**КАРТОЧКА ИССЛЕДУМОЙ ПРОЦЕДУРЫ**

**Эффективность консультирования субъектов малого и среднего бизнеса**

**Обследуемая компания:**

**Типовое предприятие:**

Речевой модуль: Добрый день! Меня зовут………я, представитель ИП Гафуровой (ГЕЛЬНУР ГАБДЕЛЬХАКОВНЫ), мы занимаемся пошивом одежды из трикотажа (халаты, сорочки, пижамы, туники, пеньюары). В связи с резким повышением спроса на нашу продукцию хотели бы расширить производство и открыть филиал в вашем районе. Мы подыскиваем помещение для размещения производства и возможность обеспечения его сотрудниками. Сотрудников обучим на месте, планируем принять 10 – 12 человек. Но первостепенно интересует поиск подходящего помещения, рассмотрим любые варианты. Желательно аренда с последующим выкупом в собственность, рассмотрим все варианты.

Если спросят: наличие дороги и подъездов к строениям обязательно, необходимо помещение площадью 300-350 м² под производство, склад готовой продукции 100кв.м, склад сырья 100 кв.м, газ желательно но не обязательно, нужны электроэнергия 1000 кВт/месяц, вода, канализация для бытовых нужд. Место для загрузки разгрузки и стоянки транспорта у нас 2 а/м ГАЗель. Ориентировочный объем инвестиций до 5 млн. руб. собственных средств.

Информацию сбрасывать на почту:

.

**Исходная информация и контакты:**

Наименование

**Общие выводы:**

Запросили ТЗ и контакты

**Обязательно сравнить с ранее проведенными исследованиями.**

**Описание разговора** (с приведением цитат):

**Обязательно сравнить с ранее проведенными исследованиями.**

**Общее количество баллов и место в рейтинге.**

Каждое подразделение оценивается по 5 бальной шкале (где 5-отлично):

**Описание разговора** (с приведением цитат). **Обязательно сравнить с ранее проведенными исследованиями.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Доступность информации на сайте** |  |
| **Содержательность информации на сайте** |  |
| **Быстрый дозвон** |  |
| **Вежливость** |  |
| **Запрос ТЗ** |  |
| **Предложение места** |  |
| **Сохранение обратной связи (телефон)** |  |
| **Качество обратной связи** |  |

**Выставить баллы 0т 1 до 5**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Информированность открытых источников*** | | ***Компетентность консультирующих сотрудников*** | | | ***Качество и результативность консультирования*** | | ***Качество обратной связи*** |
| ***доступность информации на сайте*** | ***Содержательность информации на сайте*** | ***быстрый дозвон*** | ***вежливость*** | ***запрос ТЗ*** | ***предложение места*** | ***сохранение обратной связи (телефон)*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |