Инструкция по работе с данными дашборда «Средний балл оценки удовлетворенности качеством дошкольного образования» для сотрудников дошкольных образовательных организаций/муниципальных органов, управления в сфере образования

1. Опрос населения «Удовлетворенность качеством образования»

На сайте ГБУ РЦОКОСО (эл.адрес: <u>http://ct.rcoko65.ru/booklet/comment.php)</u> родители воспитанников и воспитатели имеют возможность один раз в неделю пройти опрос «Удовлетворенность качеством и условиями получения образования».

Для этого нужно зайти по ссылке на сайт и выбрать свой муниципалитет. Из представленного списка найти свою дошкольную организацию. Появятся две вкладки: «Для воспитателей» и «Для родителей».

Во вкладке «Для воспитателей» - три вопроса с предложенными на выбор комментариями и/или возможностью внесения своего комментария.

Во вкладке «Для родителей» - два раздела: «Качество образования» и «Условия получения образования», где также размещены вопросы с предложенными на выбор комментариями и/или возможностью внесения своего комментария.

Примечание. Предложенные комментарии и/или возможность внесения своего комментария появляется, в случае если данный пункт опроса оценили неудовлетворительно (1 или 2 балла)

Перечень вопросов для родителей

Насколько Вы удовлетворены:

- 1) Качеством дошкольного образования
- 2) Качеством проведения занятий в детском саду
- 3) Перечнем воспитательных мероприятий в детском саду
- 4) Психологическим климатом в группе
- 5) Условиями получения дошкольного образования

- 6) Состоянием дворовой территории детского сада
- 7) Состоянием групп, спальных помещений и холлов детского сада
- 8) Оснащением групп и других учебных помещений детского сада
- 9) Детским питанием

Перечень вопросов для воспитателей

Насколько Вы удовлетворены:

- 1) Уровнем психологического климата в коллективе
- 2) Степенью развития Вашего педагогического коллектива
- 3) Уровнем оказания методической помощи в детском саду

Результаты опроса поступают на интерактивную информационную панель (дашборд), на которой в проактивном режиме формируется средний балл оценки удовлетворенности качеством дошкольного образования.

Доступ к детальному просмотру результатов опроса на дашборде (средний балл удовлетворенности по каждому вопросу и комментарии к вопросам) своей образовательной организации имеет назначенное ответственное лицо в детском саду.

2. Как активировать доступ к дашборду

- 1. Введите в адресной строке браузера: <u>https://datalens.yandex.ru/</u>
- 2. Нажмите кнопку «Открыть DataLens» (рис. 1).

Image: State of the set of	
andex DataLens Решения Примеры дашбор	дов Вопросы и ответы Нам доверяют Мероприятия
Yandex DataLens	
Сервис визуализации и анализа данных от Yande	x Cloud.
Сервис предоставляется бесплатно. Без ограничений на количество пользователей и	запросов.
Открыть DataLens Документация	
Визуализация данных и бизнес-	Для всей команды
аналитика	Добавьте учётные записи вашей команды или даже внешних партнёров для совместной работы. Благодаря
в несколько кликов создаите график, чтобы быстро проверить гипотезу на ваших данных. Соберите	тонкому разграничению прав доступа каждый увидит
полноценный дашборд для мониторинга ключевых бизнес-метрик.	

- 3. Поставьте галочку в первом пункте.
- Нажмите кнопку «Войти» (рис. 2). 4.





После успешной активации откроется окно Yandex Datalens (рис.3)

U h	https://datalens.yandex.ru/?skipProf	no=true			A ^s	
	Yandex DataLens					
	\$	=	e			
	Подключения	Датасеты	Чарты	Дашбор	ды	
	Подключайте свои источники дземых	Формируйте наборы данных с вычисляемыми полями и агрегациями	Визуализируйте данные в диаграмм и таблиц	виде Создавай диаграми	дашоорды Создавайте страницы с наборам диаграмм, таблиц и фильтров	
	Создать подключение	Создать датасет	Создать чарт	Созда	гь дашборд	
	Примеры дашбордов					
_				11788		
Новое Онбор удобне	e eurgeol guerr e Yandex DataLens cran eujé se		attalat A		Перейти в Marketplace →	
	Статис	ика Исторические ID-19 данные	Аналитика по счетчику	Геослои по спросу и предложению		

Рис. 3

3. Как работать с данными дашборда

1. Нажмите в левом нижнем углу на значок «Учетная запись» (рис. 4).



Рис. 4

2. Выберите поле «РЦОКОСО», после того как откроется окно учетной записи (рис. 5).

Внимание! Вы должны быть авторизированы под учетной записью, которую создавали в инструкции

Инструкция по созданию учетной записи для работы с дашбордом





3. Нажмите на значок «Дашборды» слева на панели инструментов (рис.6)



4. Выберите дашборд «ДОО. Средний балл оценки удовлетворенности качеством дошкольного образования» (рис. 7)

Внимание! НЕ нажимайте на кнопку «Создать дашборд».

	Даш	борді	51						
	Фи	льтр г	10 имени	Сначалан	новые 🗸	Bce	Только мои	Создат	ашборд
		Назв	ание				Автор	Дата	
*			Новый дашборд		🖿 t-chirkova	а205	t-chirkova205	08.12.22	
*			Новый дашборд		🖿 nogliki-oł	orazov	nogliki-obra	05.12.22	
=::			Для сотрудников РЦОКОСО		🖿 anisimof-	i-a	anisimof-i-a	02.12.22	*
e			Лицей 2		🖿 lyceum2-	УS	lyceum2-ys	30.11.22	
			Новый дашборд		🗅 yabschoo	bl	yabschool	18.11.22	
			Средний балл оценки удовлетвор	енности ка	. 🗀 Дашбор,	ды	anisimof-i-a	22.10.22	*
H									
2									

Рис. 7

После того как вы выполнили действия 1-4, для работы откроется главная страница дашборда (рис.8).

Средний балл оценки удовлетворенности качеством обр	разования	
По региону: По ОО По вопросам: Обращения / комментарии Тренд		
Пери дотчёта 08.11.2022 - 08.12.2022 X МО Городской округ город Южно-Сахалинск	v) 00 -	~
Категория проходящих опрос 📃 —	✓ Категория вопроса	~
Средний балл по школе		•••
00	Средняя оценка 👻 Количество прошедших опрос	
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С.Пушкина г.Южно-Сахалинска	4,93	314
МАОУ СОШ № 31 г.Южно-Сахалинска	4,83	16
МБОУ НОШ № 21 г.Южно-Сахалинска	4,66	27

Рис. 8

4. Работа с вкладками

Для сотрудника детского сада информация на дашборде отображается в разрезе дошкольной образовательной организации.

Для сотрудника муниципальных органов, управления в сфере образования информация на дашборде отображается по всем дошкольным образовательным организациям конкретного муниципалитета. При работе с данными на дашборде для удобства, есть возможность использовать фильтры, с помощью которых можно задать временной период, выбрать муниципальное образование, выбрать образовательную организацию и категорию респондентов (родитель/воспитатель) (рис.9).

C	Средний балл оценки удовлетворенности качеством школьного образования							
По	региону: По ОО По вопр	оосам: Обращения / комментарии Тренд						
6	Териод отчёта 08.11.2022 - 08.1	2.2022 ×) MO (-	~	00 – v)				
ŀ	Категория проходящих опрос							

Рис. 9

Вкладка «По региону» отображает информацию о средней оценке удовлетворенности качеством образования и о количестве человек, принявших участие в опросе (рис.10).

Средний балл оценки удовлетворенности качеством образования								
По региону: По ОО По вопросам: Обращения / комментарии Тренд								
Период огчёта 08.11.2022-08.12.2022 X Категория проходивших опрос — V Категория вопросов — V								
Средний балл. Общий Количество человек, принявших Средний балл. Общий по								
мо	Средняя оценка	Количество прошедших опрос	участие в опросе	региону				
Александровск-Сахалинский муниципальный округ	3,93	187	11/68	4.21				
Северо-Курильский городской округ	4,00	58		•,—•				
Ногликский городской округ	4,14	806						
Городской округ город Южно-Сахалинск	4,15	5 055						

Рис. 10

Вкладка «*По ОО*» отображает информацию о средней оценке удовлетворенности качеством образования и о количестве человек, принявших участие в опросе по заданной образовательной организации.

Вкладка «По вопросам» отображает информацию:

— о средней оценке по каждому вопросу и количеству человек, ответивших на вопрос (рис. 11);

Средний балл оценки удовлетворенности качеством образования				
По региону: По ОО По вопросам: Обращения / комментарии Тренд				
Период отчёта 05.12.2022 - 11.12.2022 — Х МО Городской округ город Южно-Сахалинск		~		
00 — 🗸 Категория проходивших опрос —		~		
Средний балл уровня удовлетворенности по разделам опроса				
Текст вопроса	Средняя оценка	Количество ответивших на вопрос		
2.5. Насколько Вы удовлетворены школьным питанием	3,94	603		
1.2. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания учебных предметов в школе	4,15	603		
1.5. Насколько Вы удовлетворены психологическим климатом в классе 4,18				
1.1. Насколько Вы удовлетворены качеством школьного образования 4,21				
1.3. Насколько Вы удовлетворены организацией дополнительного образования в школе (спорт, туризм, творчество и др.)	4,25	603		

Рис. 11

- диаграмма «Количество ответов на вопрос с вариантами ответа»





Рис.12

— таблица «ТОП 5 проблем» отображает пять вопросов, которые чаще всего оценивали неудовлетворительно (1 или 2 балла) (рис. 13);

— таблица «Причины» отображает причины неудовлетворительной оценки по вопросу (рис. 13);

•	Текст вопроса
1	2.5. Насколько Вы удовлетворены питанием
2	1.3. Насколько Вы удовлетворены организацией дополнительного образования
3	1.2. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания
4	1.5. Насколько Вы удовлетворены психологическим климатом
5	2.4. Насколько Вы удовлетворены оснащением помещений
ичи	ны формирования топа
ичи	ны формирования топа Вариант ответа
ичи 1	ны формирования топа Вариант ответа невкусно
ичи 1 2	ны формирования топа Вариант ответа невкусно старая мебель
ичи 1 2 3	ны формирования топа Вариант ответа невкусно старая мебель не интересны объединения дополнительного образования
ичи 1 2 3 4	ны формирования топа Вариант ответа невкусно старая мебель не интересны объединения дополнительного образования мероприятия имеют принудительный характер

Рис.13

— таблица и график «динамика» отображают наличие/отсутствие проблемы на протяжении 30 дней (рис. 14).



РИС.14

Вкладка «Обращения» отображает комментарии, которые участники опроса оставили в поле «Свой вариант ответа» (рис. 15).

U / anisi / Даш	/ Средний балл оценки удовлетворенности к	au ☆ …		Запросить права
Средний балл	оценки удовлетворенно	ости качеством образ	ования	
По региону: По ОО	По вопросам: Обращения			
Период отчёта 02.11.	.2022 - 09.11.2022		Категория проходивших опрос —	~
MO _		~	ОО МАОУ Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска	1 ~
Поиск по тексту обращ	ения			
Дата обращения	00	Текст обращения		
06.11.2022 10:20:44	МАОУ Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска			
07.11.2022 18:11:24	МАОУ Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска			
07.11.2022 20:11:27	МАОУ Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска			ENI

Рис. 15

Вкладка «Тренд» отображает закономерность, описывающую подъем или падение показателя в динамике за последние 30 дней (рис.16).

Средний балл оценки удовлетворенности качеством образования								
По региону: По ОО По вопросам: Обращения / комментарии Трени	1							
МО Городской округ город Южно-Сахалинск	× 00 –		~					
00 🔺	Среднее (за всё время)	Тренд (за 30 дней)	Среднее (за 30 дней)					
МАОУ Восточная гимназия г.Южно-Сахалинска	4,52	-0,58	4,45					
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С.Пушкина г.Южно-Сахалинска	4,84	5,46	4,39					
МАОУ Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска	4,33	-1,90	4,37					
МАОУ Гимназия №2 г.Южно-Сахалинска	4,15	1,17	4,08					
МАОУ Кадетская школа г.Южно-Сахалинска	4,05	-7,54	3,87					

Рис.16