



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# ПРОЕКТ

# «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА»



## СТРУКТУРА ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



▶ **406** поликлиник

▶ **247** врачебных  
амбулаторий

▶ **471** фельдшерско-  
акушерский  
пункт

▶ **33** мобильных  
фельдшерско-  
акушерских  
пункта



**262** для взрослого  
населения



**144** для детей



# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

## ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ БАЛАНС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Территории с удовлетворенностью > 40 %  
Было – 2 территории в 2021 году  
На конец 2022 года - 17 территорий:

Красногорск  
Люберцы  
Жуковский  
Краснознаменск  
Серебряные Пруды  
Химки

Реутов  
Зарайск  
Щелково  
Одинцовский  
Мытищи  
Котельники

Балашиха  
Звездный городок  
Домодедово  
Истра  
Власиха

● ПОЛИКЛИНИКИ ● СТАЦИОНАРЫ ● СКОРАЯ ПОМОЩЬ



Исторический максимум



## ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА

### ЦЕЛЬ

- I ЭТАП – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ 50 ВЗРОСЛЫХ ПОЛИКЛИНИК В 2022 Г.
- II ЭТАП – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ 100 (50 ВЗР. и 50 ДЕТ.) ПОЛИКЛИНИК В 2023 Г.
- МАСШТАБИРОВАНИЕ ОСНОВНЫХ КОМПОНЕНТОВ НА ВСЕ ПОЛИКЛИНИКИ
- РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ ПРОЕКТ «СТОМАТОЛОГИЯ – ПЕРЕЗАГРУЗКА»





# СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ

## 6 РАЗДЕЛОВ, 86 КРИТЕРИЕВ

СТАРТ ПРОЕКТА: **23.05.2022.** **65 ПОЛИКЛИНИК** ДОСТИГЛИ КРИТЕРИЕВ ПРОЕКТА НА 31.03.2023

1

### ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ



#### Кабинет выписки рецептов

- Проведение не менее 7 ТМК в смену
- Отсутствие отсроченных рецептов
- Прием пациентов по времени записи

#### Кабинет забора крови

- Электронное направление на анализы
- Результаты анализов подгружаются в ЕМИАС и личный кабинет на РПГУ
- Доступность в течение 24 часов
- Количество результатов в эл. направлениях



4

### РАСПОЛОЖЕНИЕ КАБИНЕТОВ 1 ЭТАЖА

- Отделение/кабинеты лучевой диагностики
- Кабинет вакцинации против COVID-19
- Кабинет выписки рецептов
- Кабинет забора крови

2

### ПРОФИЛАКТИКА



#### Диспансеризация

- Возможность записи на ДВН через РПГУ
- Формирование эл. маршрутного листа
- Прохождение 1 этапа ДВН за 2 часа
- Используется ТМК для закрытия 1 этапа ДВН
- Направление заключения в личный кабинет пациента на РПГУ

#### Диспансерное наблюдение

- Ведется электронный паспорт участка
- Не менее 30 % прикрепленного населения на участке взято на «Д»-наблюдение



#### Кабинет здорового ребенка (ТМК, школы родителей)

Профосмотры детей в т.ч. в дошкольно-школьном отделении (результаты на РПГУ, справки дистанционно)

3

### КОМФОРТ



#### Наличие стоянок для автотранспорта

- Выделение мест для инвалидов
- Крытая колясочная

#### Зона комфортного ожидания

- Буфет/вендинговые аппараты
- Туалет для пациентов
- Игровая зона для детей

#### Сотрудники

- Все рабочие места организованы по 5С
- Дежурный по этажу
- Медицинский пост
- Справка в 1 шаг
- Комната отдыха для сотрудников

#### Регистратура

- Внешний вид регистраторов по единому стандарту
- Использование речевых модулей
- Обучение 100 % администраторов

5

### ИНФОРМИРОВАНИЕ



#### Полный перечень элементов системы информирования

Электронное табло с расписанием врачей

6

### НАВИГАЦИЯ



#### Внешняя и внутренняя в соответствии с брендбуком «Наша поликлиника»

Поиск направления движения – за 30 сек



# ЭТАПЫ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА». ВЗРОСЛЫЕ ПОЛИКЛИНИКИ. 2022

## Год

### 4 пилотных поликлиники

23.05.2022 – 20.06.2022

- 1 Красногорск (пол-ка №3)
- 2 Одинцово (пол-ка №1)
- 3 Подольск (комплекс. пол-ка)
- 4 Химки (пол-ка №5)

4

### 1 волна тиражирования

21.06.2022 – 31.07.2022

- 1 Люберцы (центр. пол. отд.)
- 2 Видное (пол-ка)
- 3 Домодедово (город. пол-ка)
- 4 Волоколамск (взр. пол-ка)
- 5 Солнечногорск (Андреевская)
- 6 Истра (взр. пол-ка №3)
- 7 Мытищи (пол-ка №2)
- 8 Озёры (взр. пол-ка)
- 9 Красногорск (пол-ка №5)
- 10 Подольск (Кутузово)
- 11 Одинцово (Звенигород)

11

### 2 волна тиражирования

01.08.2022 – 30.09.2022

- 1 Клин (пол-ка №2)
- 2 Реутов (пол-ка №2)
- 3 Дмитров (Яхромская)
- 4 Кашира (взр. пол. отд. №2)
- 5 Королёв (филиал Костинский)
- 6 Краснознаменск (пол-ка)
- 7 Лобня (пол-ка №1)
- 8 Луховицы (центр. район. пол-ка)
- 9 Наро-Фоминск (Апрелевка)
- 10 Орехово-Зуево (Ликино-Дулево)
- 11 Раменское (гор. пол-ка №1)
- 12 Руза (пол-ка №1 Тучково)
- 13 Сергиев-Посад (пол-ка №6)
- 14 Талдом (ф-л Запрудненский)
- 15 Шатура (пол-ка №2)
- 16 Лосино-Петровский (Свердловская пол-ка)
- 17 Электросталь (город. пол-ка)
- 18 Красногорск (пол-ка №2)

18

### 3 волна тиражирования

01.10.2022 – 30.11.2022

- 1 Павловский Посад (взр. пол-ка №2)
- 2 Протвино (взр. пол-ка)
- 3 Орехово-Зуево (Давыдовская)
- 4 Люберцы (пол. отд. №11)
- 5 Молодежный (взр. пол-ка)
- 6 Ногинск (пол-ка №1)
- 7 Подольск (взр. пол-ка филиал №1)
- 8 Лосино-Петровский (взр. пол-ка)
- 9 Ступино (взр. пол-ка)
- 10 Долгопрудный (город. пол-ка №1)
- 11 Воскресенск (пол-ка №2)
- 12 Серпухов (пол. отд. №1)
- 13 Балашиха (пол-ка №3)
- 14 Пушкино (пол-ка №4)
- 15 Химки (пол-ка №7)
- 16 Красногорск (Изумрудные холмы)
- 17 Красногорск (пол-ка №1)

17



# ЭТАПЫ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА». ВЗРОСЛЫЕ ПОЛИКЛИНИКИ. 2023

## ГОД

**4 волна тиражирования**  
09.01.2023 – 30.04.2023

- 1 Балашиха (пол-ка №5)
- 2 Воскресенск (пол-ка №4)
- 3 Долгопрудный (пол-ка №4)
- 4 Дубна (пол-ка)
- 5 Коломна (Подлипки)
- 6 Реутов (пол-ка № 1)
- 7 Мытищи (пол-ка № 5)
- 8 Зарайск (пол-ка)
- 9 Котельники (пол-ка)
- 10 Лотошино (пол-ка)

10 (9)

**5 волна тиражирования**  
01.04.2023 – 31.07.2023

- 1 Балашиха (пол-ка №4)
- 2 Балашиха (Маяковского)
- 3 Дмитров (Новосиньково)
- 4 Домодедово (пол-ка №2)
- 5 Егорьевск (пол-ка №2)
- 6 Истра (пол-ка)
- 7 Коломна (пол-ка №2)
- 8 Королёв (Первомайский)
- 9 Мытищи (пол-ка №1)
- 10 Наро-Фоминск (Селятино)
- 11 Ногинск (Черноголовка)
- 12 Одинцово (2-е отделение пол-ки №1)
- 13 Подольск (Ленинградская)
- 14 Лыткарино (пол-ка)
- 15 Химки (пол-ка №4)
- 16 Шаховская (пол-ка)
- 17 Щёлково (Фряново)
- 18 Химки (пол-ка №9)
- 19 Можайск (пол-ка)

19

**6 волна тиражирования**  
01.05.2023 – 30.11.2023

- 1 Балашиха (пол-ка №11)
- 2 Дмитров (Горки)
- 3 Наро-Фоминск (пол-ка)
- 4 Клин (пол-ка №3)
- 5 Королёв (Юбилейный)
- 6 Орехово-Зуево (пол-ка №2)
- 7 Серебряные пруды (пол-ка)
- 8 Ногинск (КДЦ)
- 9 Орехово-Зуево (пол-ка №1)
- 10 Павловский Посад (пол-ка №3)
- 11 Подольск (пол-ка №7)
- 12 Раменское (Удельнинская)
- 13 Сергиев Посад (пол-ка №4)
- 14 Серпухов (Ворошилова)
- 15 Солнечногорск (Менделеевская)
- 16 Химки (пол-ка №1)
- 17 Щёлково (Фрязино)
- 18 Павловский Посад (взр. пол-ка Электрогорск)
- 19 Одинцово (4-е отделение пол-ки №1)
- 20 Люберцы (пол-ка №1)
- 21 Пушкино (Лесной)

21



## ЭТАПЫ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА». ДЕТСКИЕ ПОЛИКЛИНИКИ. 2023 ГОД

<b>6 пилотных поликлиник</b> 09.01.2023 – 31.03.2023	<b>1 волна тиражирования</b> 22.03.2023 – 31.05.2023	<b>2 волна тиражирования</b> 01.05.2023 – 30.09.2023	<b>3 волна тиражирования</b> 01.09.2023 – 30.11.2023
1 Клин (пол-ка №1) 2 Красногорск (пол-ка №3) 3 Наро-Фоминск (пол-ка) 4 Подольск (пол-ка №1) 5 Химки (пол-ка №5) 6 Электросталь (пол-ка №1)	1 Балашиха (пол-ка №17) 2 Дмитров (пол-ка №17) 3 Долгопрудный (пол-ка) 4 Домодедово (пол-ка) 5 Егорьевск (пол-ка) 6 Кашира (пол-ка №2) 7 Коломна (Подлипки) 8 Королёв (пол-ка №2) 9 Красногорск (пол-ка №5) 10 Мытищи (пол-ка №4) 11 Одинцово (пол-ка №1) 12 Солнечногорск (пол-ка) 13 Щёлково (пол-ка №1)	1 Волоколамск (пол-ка) 2 Дубна (пол-ка) 3 Котельники (пол-ка) 4 Луховицы (пол-ка) 5 Люберцы (пол-ка №2) 6 Одинцово (Звенигород) 7 Орехово-Зуево (пол-ка №2) 8 Власиха (пол-ка) 9 Сергиев Посад (пол-ка №6) 10 Талдом (пол-ка) 11 Рошаль (пол-ка №2) 12 Воскресенск (пол-ка №1) 13 Реутов (пол-ка №2) 14 Наро-Фоминск (Апрелевка) 15 Краснознаменск (пол-ка)	1 Видное (пол-ка) 2 Дедовск (пол-ка) 3 Можайск (пол-ка) 4 Ивanteeвка (пол-ка №2) 5 Ногинск (пол-ка №1) 6 Подольск (пол-ка) 7 Протвино (пол-ка) 8 Раменское (пол-ка) 9 Серпухов (пол-ка №1) 10 Лобня (пол-ка) 11 Павловский Посад (пол-ка №1) 12 Ступино (пол-ка) 13 Химки (пол-ка №1) 14 Шаховская (пол-ка) 15 Жуковский (пол-ка №2) 16 Электрогорск (пол-ка)
<b>6</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>16</b>

1

БЛОК

# КАЧЕСТВО

- I. Лечебно-диагностические кабинеты
- II. Профилактика



# СТАНДАРТ КАБИНЕТА ВЫПИСКИ РЕЦЕПТОВ НА ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ



## Назначение кабинета:

- Своевременное обеспечение пациентов льготным лекарственными препаратами
- Повышение доступности терапевтов и специалистов



1 врач  
1 оператор



## Открыто расписание в ЕМИАС

с возможностью самозаписи.

**1 кабинет выписки рецептов в 1 смену**

**на 500 пациентов**  
на льготном лекарственном обеспечении



**Первые в России рецепты по ТМК!**

## Стандарт поликлиник Московской области

Базовый	Лидерский
1. Открыто расписание в ЕМИАС с возможностью самозаписи в кабинет выписки рецептов	Проведение не менее 7 ТМК в смену
2. Оснащен оборудованием для проведения ТМК	
3. Использование ВІ-отчетов в работе	



Свердловская поликлиника  
Щелково

**24** пациента  
принимается в  
смену в кабинете  
выписки рецептов

**>5** пациентов  
получают  
рецепт по ТМК

**100%**  
рецептов  
выписываются в  
электронном виде

**Замеры 2 дня в 3 поликлиниках:** Видное, Люберцы, Химки  
Всего 359 пациента, из них 216 – эндокринологических,  
86 – кардиологических, 27 – неврологических,  
30 - терапевтических



# ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАБИНЕТОВ ВЫПИСКИ РЕЦЕПТОВ НА ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ В ПОЛИКЛИНИКАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Запущено **220 кабинетов** (20% посещений врачей только за выпиской рецептов)

Выписано **637 206**  
рецептов (38%)  
(За 6 мес. 2022 г. - 647 895  
рецептов)



**Повышение доступности  
узких специалистов**

- эндокринологов на 24 %
- кардиологов на 9 %
- неврологов на 5 %



**Контроль за выпиской  
рецептов и заявкой  
на потребность в ЛП**  
(выписывает 1 ответственный  
сотрудник)



Выписано **138 578**  
через ТМК (22 %)  
(За 6 мес. 2022 г. - 69 257  
рецептов)



*Спасибо, что могу получить  
лекарство  
не выходя из дома.*

**Михаил, 35 лет, инвалид 1  
группы, г. Протвино**

**Поликлиника  
Протвинской ГБ**



*Очень удобный кабинет,  
все рецепты в одном месте*

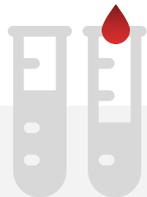
**Елена, 68 лет, инвалид 2  
группы, г. Красногорск**

**Поликлиника №3  
Красногорской ГБ**



# ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИNETЫ

## СТАНДАРТ КАБИNETА ЗАБОРА КРОВИ



### ЗАПИСЬ

уровень доступа «Врач»

### ГРАФИК РАБОТЫ

с 8:00 до 12:00

1



Предварительная запись в электронном виде

2



**3 МИН** взрослые  
**5 МИН** дети  
на 1 пациента

3



Результаты анализов подгружаются в ЕМИАС, а также в личный кабинет РПГУ

4

**2 сотрудника**

### ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАБОРА КРОВИ

1

По **предварительной** записи в ЕМИАС

2

В **зоне регистрации** – кодирование пробирок

3

В **рабочей зоне** – забор крови

### Стандарт поликлиник Московской области

Базовый	Лидерский
Открыто расписание в ЕМИАС, шаг записи <b>3-5 мин</b>	<b>100 %</b> анализов автоматически подгружаются в ЕМИАС и на РПГУ
Оснащен АРМ, принтером для печати штрих-кодов	
Результаты анализов подгружаются в ЕМИАС и личный кабинет на РПГУ	



## ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. СТАНДАРТ КАБИНЕТА ЗАБОРА КРОВИ



Повысилась  
доступность  
на забор крови  
с **7** до **1** суток



Сократилось время  
ожидания у кабинета  
с **90** до **10** мин



Результаты анализов интегрируются из  
ЛИС в ЕМИАС, а также приходят  
в личный кабинет на РПГУ **1,6** млн (87%)  
результатов подгружено в л/к на РПГУ

*Пропали очереди у кабинета  
забора крови, это радует.*

Надежда, 47 лет,  
г. Солнечногорск



Поликлиника  
Солнечногорской ОБ



Поликлиника  
Красногорской ГБ



Звенигородская поликлиника  
Одинцовской ОБ



# ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. СТАНДАРТ РАБОТЫ КАБИНЕТА ХСН

## ЗАПИСЬ

уровень доступа  
«Врач-пациент»

## ГРАФИК РАБОТЫ

с 8:00 до 20:00

## 1 КАБИНЕТ

на 100 тыс.  
прикрепленного населения

1



Постановка на учет в кабинет ХСН

2



Доступность записи в кабинет до 10 дней **Среднее время приема 1 пациента – 24 мин.**

3



Динамическое наблюдение пациентов с ХСН

4



Функционирует **60** кабинетов в 45 городских округах

## Стандарт поликлиник Московской области

Не менее 70 % пациентов направляются на диагностические процедуры: ЭХО-КГ, ЭКГ, нагрузочные пробы, направление на Nt-proBNP

Проведение нагрузочных проб (Тредмил, тест с 6 минутной ходьбой и ВЭМ)

Результат диагностических процедур в электронном виде

Постановка Функционального класса и динамика переходов

Проведение занятий в школе пациентов с ХСН

Патронаж маломобильных пациентов кабинета ХСН

1

При проведении титрации доз препаратов контрольные визиты назначают с периодичностью 1 раз в 7–14 дней.

2

Дальнейшее наблюдение проводят 1 раз в 1-2 месяца, по достижению целевых доз препаратов и стабилизации состояния – 1 раз в 6 месяцев.

3

Проведение телефонного опроса пациента согласно индивидуальному плану пациента с учетом алгоритмов действия

4

Своевременная организация контакта социальной службы и пациента кабинета ХСН

5

Патронаж маломобильных пациентов кабинета ХСН, ведение регистра пациентов



# ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАБИНЕТОВ ХРОНИЧЕСКОЙ СЕРДЕЧНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТИ (ХСН)

	ЧИСЛО КАБИНЕТОВ	ЧИСЛО ПАЦИЕНТОВ НА УЧЕТЕ В КАБИНЕТАХ ХСН	ЭХО-КГ	NT-PROBNP
Март 2022	33	32 635	9 292	955
Март 2023	58	167 740	92 057	19 553
<b>Динамика</b>	<b>+1,7 раз</b>	<b>+5,1 раз</b>	<b>+9,9 раз</b>	<b>+20,4 раз</b>



По результатам работы уменьшение стадии и клинических проявлений ХСН у **33 %** пациентов



**Поликлиника №3  
Балашиха**



**Поликлиника №1  
Одинцово**



**Поликлиника №5  
Химки**





# ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. СТАНДАРТ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ

## ЗАПИСЬ

личный кабинет, инфомат,  
122, врач-врач

## ГРАФИК РАБОТЫ

с 8:00 до 20:00 в рабочие дни,  
предусмотрен график в субботние дни

1



Формирование  
электронного  
маршрутного листа

2



Проведение диспансеризации за 2  
часа

3



Определение группы  
здоровья и рисков  
развития заболеваний

4



Направление на 2 этап

## Стандарт поликлиник Московской области

Наличие пофамильного списка лиц, подлежащих диспансеризации и профилактическим осмотрам

Наличие плана по выполнению диспансеризации и профилактических осмотров у врачей - терапевтов и врачей - специалистов

Результат диагностических процедур в электронном виде на РПГУ

Заккрытие диспансеризации через ТМК

Контроль направления пациентов на 2 этап

Постановка на диспансерный учет при выявлении заболевания

1

Пациент приглашается или записывается самостоятельно на проведение диспансеризации, заполняет анкету в личном кабинете - результат в ЕМИАС

2

Формируется электронный маршрутный лист с учетом ранее проведенного обследования

3

Пациент проходит диспансеризацию по маршрутному листу за 2 часа

4

По результатам диспансеризации проводится консультирование, в том числе по ТМК, с рекомендациями

5

При наличии отклонений – направление на 2 этап диспансеризации



## ПРОФИЛАКТИКА. ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ: РЕЗУЛЬТАТ

**318 тыс. человек** прошли профосмотры и диспансеризацию (**13%** от плана)



**1-й регион в России**

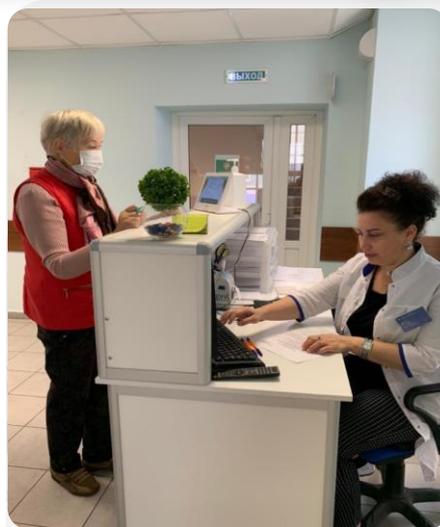
**94 036** карт по диспансеризации закрыто через ТМК (**29%**)



**Все** результаты диспансеризации направляются в личный кабинет пациента на РПУ



**Электронный** маршрутный лист. Прохождение 1 этапа диспансеризации **за 2 часа**



Видное

Красногорск



# ПРОФИЛАКТИКА. ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ: МОДУЛЬНЫЙ БЛОК ПРОФИЛАКТИКИ

Открыт в Видном —  
**27.03.2023**

График работы:  
**08:00–20:00 в будние дни**  
**08:00–15:00 в субботу**

Открытие в Домодедово и Одинцово — **20.04.2023**

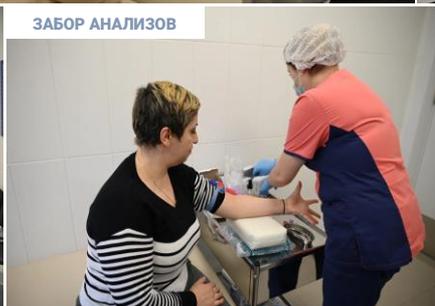
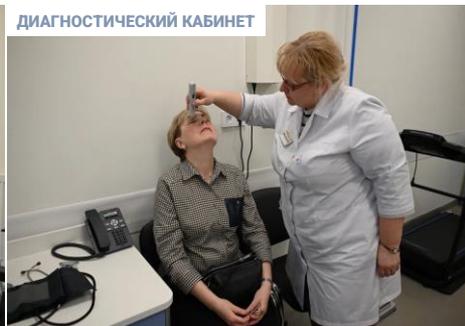
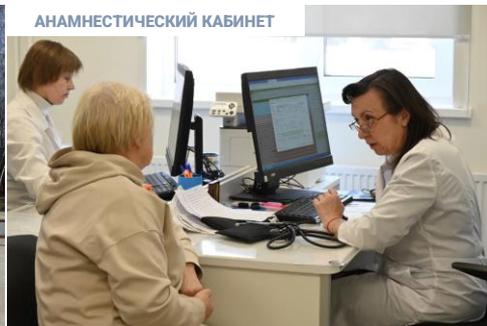
Проведение профосмотров **за 2 часа**

**Выделенный** персонал — работают **только** в этом блоке

**Отдельный** поток пациентов — **нет пересечения** с иными потоками пациентов (плановые, неотложные, ОРВИ)

Проводятся **1 и 2 этапы** и **Единые дни** диспансеризации

Повышение **доступности и охвата** диспансеризации





## ПРОФИЛАКТИКА. КАБИНЕТ ЗДОРОВОГО РЕБЁНКА

410 тыс. детей до 3 лет



1 врач (на медицинскую организацию)

1 медицинская сестра (на поликлиническое отделение)

84 кабинета во всех медицинских организациях

Расписание в ЕМИАС

### ЗАДАЧИ КАБИНЕТА

- ✓ Оказание консультативной и методической помощи родителям и детям без участия врача-педиатра участкового
- ✓ **Улучшение доступности** врача-педиатра участкового за счет перераспределения потоков здоровых пациентов

### ФУНКЦИИ КАБИНЕТА

- ✓ Оценка физического и нервно-психического развития ребенка
- ✓ Взаимодействие с участковой службой, информирование участкового врача-педиатра о выявленных отклонениях развития ребенка
- ✓ Проведение «школ молодых родителей», обучение уходу за ребенком, методикам массажа, гимнастики в декретированные возраста
- ✓ Вопросы питания детей 1 года жизни, в том числе при функциональных нарушениях ЖКТ
- ✓ Вопросы проведения профилактических прививок
- ✓ Проведение бесед по профилактике травматизма (ДТП, утопления, выпадения из окон)
- ✓ Проведение телемедицинских консультаций с родителями





## ПРОФИЛАКТИКА.

# РАБОТА МЕДИЦИНСКИХ КАБИНЕТОВ В ДОШКОЛЬНЫХ И ШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Оснащены медицинские кабинеты  
в образовательных учреждениях  
компьютерами с доступом ЕМИАС



С 01.01.2023 в медицинских кабинетах на базе образовательных учреждений принято

## 220 600 детей

Профилактические прививки

**84 950**

Профилактический осмотр несовершеннолетних

**94 191**

По заболеванию

**18 661**

Посещение с профилактической целью

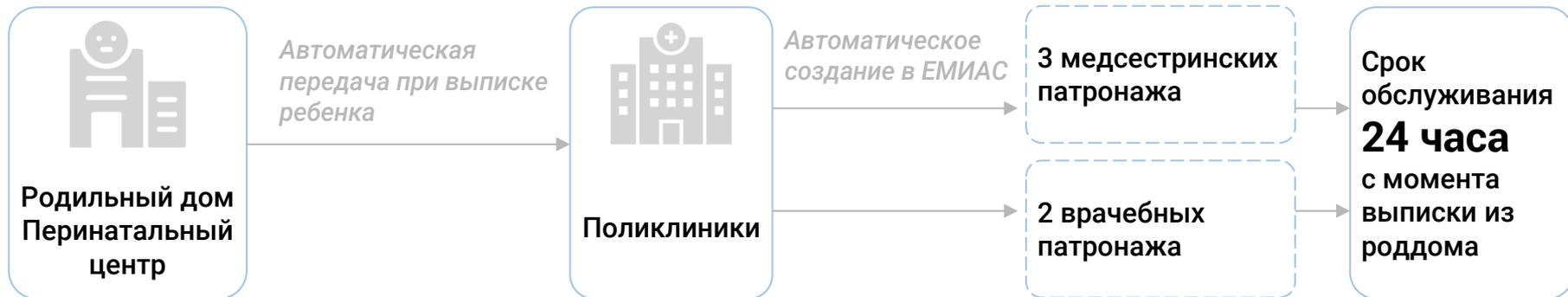
**22 798**



## ПРОФИЛАКТИКА. ПАТРОНАЖ НОВОРОЖДЕННЫХ

С 01.01.2023 года:

- **автоматизированная передача первого патронажа новорожденного** при выписке из родильных домов в поликлинику
- **автоматизированное создание вызовов** в ЕМИАС для последующих 3-х медсестринских и 2-х врачебных патронажей



С 01.01.2023  
родилось

**18 209**  
детей

Ко всем родившимся новорожденным, выписанным на территорию Московской области, выполнены патронажные посещения

**РОДИТЕЛЯМ НЕ НУЖНО САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЫЗЫВАТЬ ПЕДИАТРА НА ДОМ ПОСЛЕ ВЫПИСКА ИЗ РОДДОМА**

2

БЛОК

# КОМФОРТ

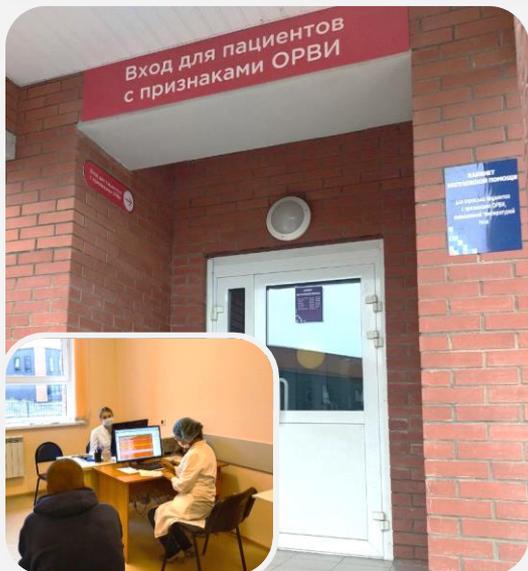
- I. Распределение потоков пациентов
- II. Регистратура
- III. Комфорт



## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ. ФИЛЬТР-БОКС: РЕЗУЛЬТАТ

Всего **267** фильтр-боксов

- С **2-х часов** до **40 мин** сокращение ожидания пациентам с подозрением на ОРВИ
- Выделенные сотрудники на прием пациентов с ОРВИ
- Отсутствие пересечения потоков плановых пациентов и пациентов с признаками ОРВИ
- Повышение доступности плановой медицинской помощи



Поликлиника  
Солнечногорск



Поликлиника  
Подольск



Свердловская поликлиника  
Щёлково



# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ. СИСТЕМА НАВИГАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С БРЕНДБУКОМ «НАША ПОЛИКЛИНИКА», «СЛУЖБА ЗДОРОВЬЯ»

По брендбуку детские поликлиники – зеленый, взрослые – синий цвета

## ВНЕШНЯЯ НАВИГАЦИЯ

Фасадная вывеска, график работы с наименованием поликлинического подразделения

**Вывеска во вновь построенных поликлиниках должна соответствовать требованиям 2-х брендбуков – «Наша поликлиника» и «Служба здоровья»**



Поликлиника  
Королев

## ВНУТРЕННЯЯ НАВИГАЦИЯ

**Полный поэтажный список кабинетов приёма располагается на стене максимально близко ко входу в поликлинику**



Поликлиника  
п. Молодежный

## Этажный список и маршрутизация пациентов

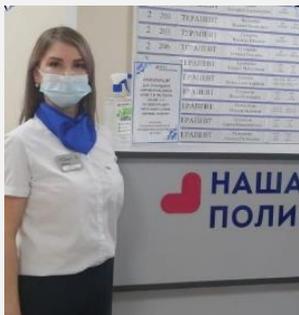


Поликлиника Подлипки  
Коломна



## РЕГИСТРАТУРА. РЕГИСТРАТУРА: РЕЗУЛЬТАТ

1. **Утвержден единый внешний вид:** создает позитивный имидж поликлиники
2. **Проведено обучение 94 % (3950 чел.)** администраторов этике общения с пациентами
3. **Видеоаналитика. Пилотный проект в Одинцово, Химки:** контроль очереди в регистратуру. В 2023 году запланирована в 50 поликлиниках
4. **Аудиоаналитика. Пилотный проект в Красногорске:** снижение жалоб на нарушение этики в общении с пациентами. В 2023 году запланирована в 50 поликлиниках
5. **Информация о горячей линии главврача:** подключение IP-телефонии



## РЕЗУЛЬТАТЫ (по сравнению с 2021 г.)

1. **Снижение количества жалоб на регистратуру** в поликлиниках Московской области **в 2 раза**
2. **Видеоаналитика сократила время ожидания** в очереди пациентов **с 15 до 2 мин** (Одинцовская и Химкинская ОБ)



## КОМФОРТ. ЗОНА КОМФОРТНОГО ОЖИДАНИЯ



Зона комфортного ожидания



Буфет



БАЛАШИХА



КРАСНОГОРСК



ВИДНОЕ

### 2 уровня стандарта поликлиник Московской области

Базовый	Лидерский
1. Кулер с водой и одноразовыми стаканчиками	Художественное оформление зоны комфортного ожидания
2. Мягкие посадочные места	
3. Установлен телевизор	
4. Организована зона буфета, вендинговые аппараты	



### РЕЗУЛЬТАТ

Повысилась удовлетворенность граждан комфортностью пребывания в поликлинике (устранены основные причины недовольства по данным анкетирования пациентов в поликлиниках — отсутствие питьевой воды и посадочных мест)

с **67,3** до **77,1** %



## ИТОГИ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА»

### КОМПЛЕКСНЫЙ РЕЙТИНГ АПП

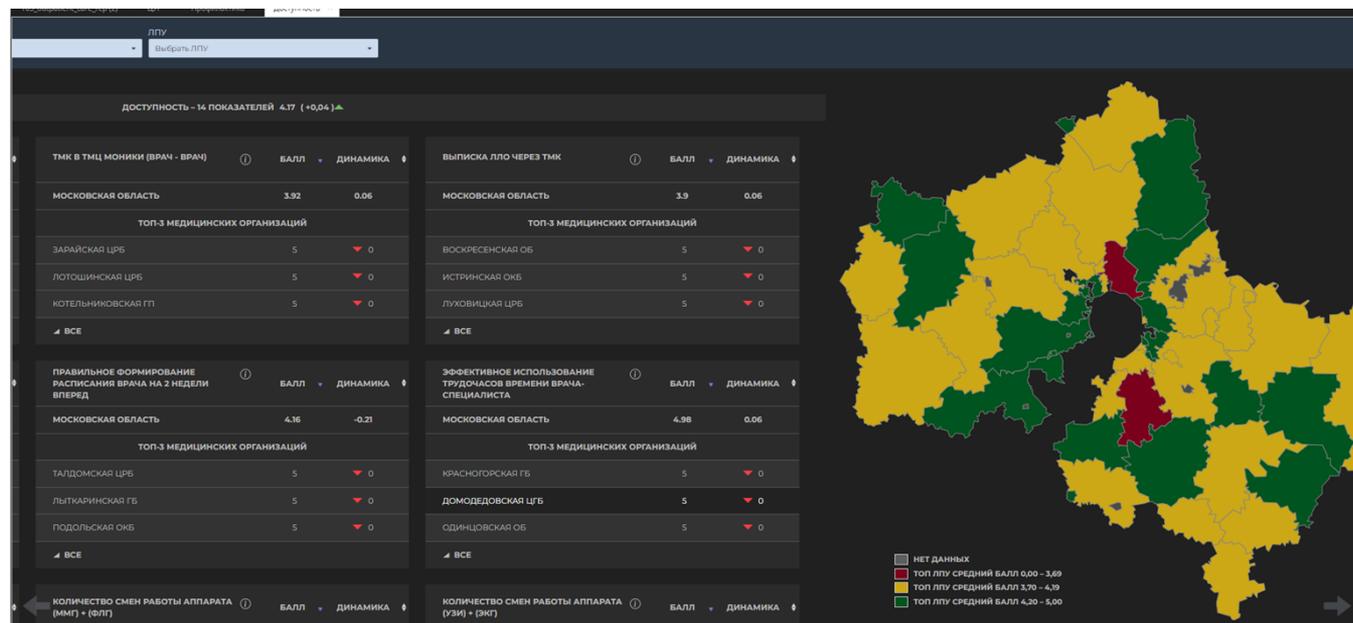
	ИЮНЬ 2022	МАРТ 2023
I. ПРОФИЛАКТИКА	3,0	3,4 (+0,4)
II. КАЧЕСТВО	1,6	2,8 (+1,2)
III. ДОСТУПНОСТЬ	3,6	3,9 (+0,3)
IV. ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ	3,1	3,3 (+0,2)
V. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	3,9	4,3 (+0,4)
	<b>3,0 (июнь 2022)</b>	<b>3,54 (+0,54) (март 2023)</b>
	СРЕДНИЙ БАЛЛ	

**42**  
показателя



## ИТОГИ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА»

Постоянный мониторинг работы медицинских организаций через дашборд и чат-бот для главврачей «Все знаем»



Чат-бот «Все знаем»

Дашборд