1. **Паспорт технологии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование учреждения | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 2. | Направленность технологии | Организация социального сопровождения населения г.Урай |
| 3. | Ф.И.О. составителей с указанием должностей | Лукашевич Ирина Викторовна, заведующий отделением социального сопровождения граждан;  Бурлева Ольга Анатольевна, методист отделения информационно – аналитической работы |
| 4. | Перечень должностей, участвующих в реализации технологии | Технология реализуется 5 сотрудниками отделения социального сопровождения граждан:  - заведующий отделением социального сопровождения граждан – 1 чел.;  - специалист по работе с семьей – 2 чел.;  - ассистент по оказанию технической помощи – 1 чел.;  - юрисконсульт – 1 чел. |
| 5. | Должностное лицо, утвердившее проект | Балтина Наталья Сергеевна, директор БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 6. | Практическая значимость | Технология «Социальная диспетчерская» направлена на повышение доступности социальной поддержки граждан, увеличение количества граждан и семей, охваченных социальным сопровождением, обеспечение непрерывности помощи гражданам, детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, объединение ресурсов на территории муниципального образования |
| 7. | Рекомендации к внедрению | Рекомендовано к внедрению в учреждениях социального обслуживания населения |
| 8. | Цель, задачи проекта | **Цель:** оказание оперативной адресной помощи и поддержки населению в решении социальных вопросов по принципу «единого окна».  **Задачи:**  1. Создать организационную модель для повышения доступности социальной поддержки граждан.  2. Предоставить оперативную адресную помощь и поддержку гражданам по принципу «единого окна».  3. Привлечь учреждения и организации на основе межведомственного взаимодействия для решения социальных проблем граждан целевой группы. |
| 9. | Целевая группа | Население гор. Урая, нуждающееся в решении социальных вопросов и в получении социальных услуг |
| 10. | Сроки реализации | с 15 января 2023, далее - бессрочно |
| 11 | Ожидаемый результат | 1.Создана организационная модель, обеспечивающая доступность социальных услуг, реализацию прав на получение мер социальной поддержки.  2. По принципу «единого окна» гражданам предоставлена оперативная адресная помощь и поддержка.  3.Организовано межведомственное взаимодействие по оказанию комплексной поддержки и помощи гражданам целевой группы. |