1. **Паспорт технологии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование учреждения | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 2. | Направленность технологии | Организация социального сопровождения населения г.Урай  |
| 3. | Ф.И.О. составителей с указанием должностей | Лукашевич Ирина Викторовна, заведующий отделением социального сопровождения граждан;Бурлева Ольга Анатольевна, методист отделения информационно – аналитической работы  |
| 4. | Перечень должностей, участвующих в реализации технологии | Технология реализуется 5 сотрудниками отделения социального сопровождения граждан: - заведующий отделением социального сопровождения граждан – 1 чел.; - специалист по работе с семьей – 2 чел.; - ассистент по оказанию технической помощи – 1 чел.; - юрисконсульт – 1 чел. |
| 5. | Должностное лицо, утвердившее проект | Балтина Наталья Сергеевна, директор БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 6. | Практическая значимость | Технология «Социальная диспетчерская» направлена на повышение доступности социальной поддержки граждан, увеличение количества граждан и семей, охваченных социальным сопровождением, обеспечение непрерывности помощи гражданам, детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, объединение ресурсов на территории муниципального образования |
| 7. | Рекомендации к внедрению | Рекомендовано к внедрению в учреждениях социального обслуживания населения  |
| 8. | Цель, задачи проекта | **Цель:** оказание оперативной адресной помощи и поддержки населению в решении социальных вопросов по принципу «единого окна».**Задачи:**1. Создать организационную модель для повышения доступности социальной поддержки граждан.2. Предоставить оперативную адресную помощь и поддержку гражданам по принципу «единого окна».3. Привлечь учреждения и организации на основе межведомственного взаимодействия для решения социальных проблем граждан целевой группы. |
| 9. | Целевая группа | Население гор. Урая, нуждающееся в решении социальных вопросов и в получении социальных услуг |
| 10. | Сроки реализации | с 15 января 2023, далее - бессрочно  |
| 11 | Ожидаемый результат | 1.Создана организационная модель, обеспечивающая доступность социальных услуг, реализацию прав на получение мер социальной поддержки. 2. По принципу «единого окна» гражданам предоставлена оперативная адресная помощь и поддержка.3.Организовано межведомственное взаимодействие по оказанию комплексной поддержки и помощи гражданам целевой группы. |