



Проект «Развитие и укрепление молодой семьи: от цифровых сервисов к комплексному социальному сопровождению»

Шубинская Эвелина Борисовна

г. Тула, 2023



ЕДИНЫЕ ПОДХОДЫ К ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ, ПРАВОВОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ



ЕДИНАЯ БАЗА ПРОБЛЕМ И ОБРАЩЕНИЙ СЕМЬИ



КОМФОРТНАЯ НАВИГАЦИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ



ЭКСКЛЮЗИВНАЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОБУЧАЮЩИЕ ПРОГРАММЫ



СОКРАЩЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ



129

ЕДИНЫЙ НОМЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

ЦЕНТРАЛЬНОЕ ЯДРО ПРОЕКТА
ГУ ТО «Семейный МФЦ «Мой семейный центр»

95%

ГРАЖДАН ПОЛУЧИЛИ КОНКРЕТНУЮ ПОМОЩЬ ПО ПРИНЦИПУ «ЕДИНОГО ОКНА»

➤ 250 000

УСЛУГ ОКАЗАНО ЗА ВЕСЬ ПЕРИОД РАБОТЫ

➤ 75 000

ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

➤ 49 000

ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В «СЕМЕЙНУЮ ДИСПЕТЧЕРСКУЮ»

СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

2022 ⇒ 0,5%
1%

СНИЖЕНИЕ ДОЛИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

2022 ⇒ 20%
23,8%

ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОФПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ

2022 ⇒ 100%
40%

5 832 СЕМЕЙ СОСТОЯТ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

51% СЕМЕЙ СНЯТЫ С СОЦ ОБСЛУЖИВАНИЯ С ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ ДИНАМИКОЙ

Межведомственное взаимодействие по реализации программы «Молодая семья»

Согласно Постановлению Правительства Тульской области №438 от 07.07.2022 Сертификат «Молодая семья» является дополнительной мерой социальной поддержки и выдается лицам в возрасте до 35 лет включительно, постоянно проживающим на территории Тульской области, при заключении брака.

В рамках реализации сертификата «Молодая семья» в Тульской области разработан скрипт межведомственного взаимодействия:

- координация деятельности отделов ЗАГС по организации работы с гражданами, вступающими в брак, анкетирование и выдача сертификатов;
- реализация широкого спектра услуг и сервисов, включенных в сертификат «Молодая семья»;
- сопровождение семьи на всех этапах ее становления.



Комплекс социальных услуг ГУ ТО «СМФЦ «Мой семейный центр» по сертификату «Молодая семья»

правовое консультирование, в том числе по вопросу улучшения жилищных условий

психологическое сопровождение молодежи

помощь в оформлении мер государственной социальной поддержки молодой семьи

содействие в получении медицинского сопровождения планирования беременности и подготовки к благополучным родам

ТРЕНИНГИ

Тренинг «Готов к семейной жизни» поможет укрепить и сохранить вашу любовь на долгие годы, построить гармоничные семейные отношения.

«Школа семейной грамотности» позволит определить точки роста материального благополучия семьи, построить карьерные траектории супругов и сформировать необходимые родительские компетенции.

Членство в клубе «Молодая семья» поможет Вам организовать семейный досуг, который будет интересен и полезен для каждого члена семьи!

«Школа беременных» подготовит молодых родителей к рождению детей, Вы узнаете об особенностях психофизического развития, питания и ухода за ребенком с первого года жизни.

Реализация сертификата «Молодая семья» в Тульской области



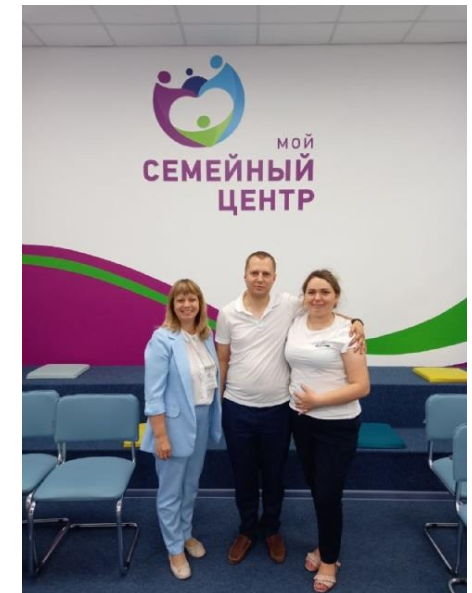
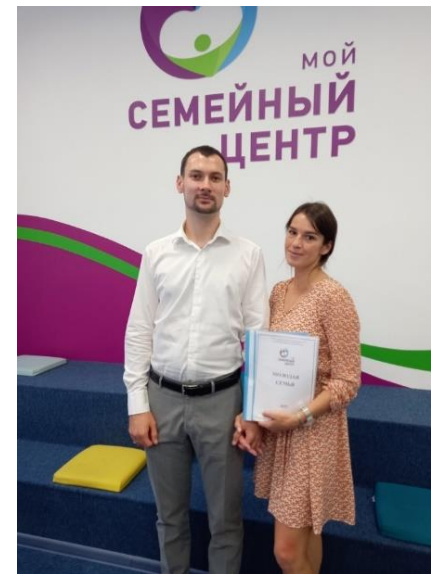
2 428 семейных пар приняли участие в программе

315 семейных пар посетили специалистов центра

134 семейные пары приняли участие в мероприятиях учреждения

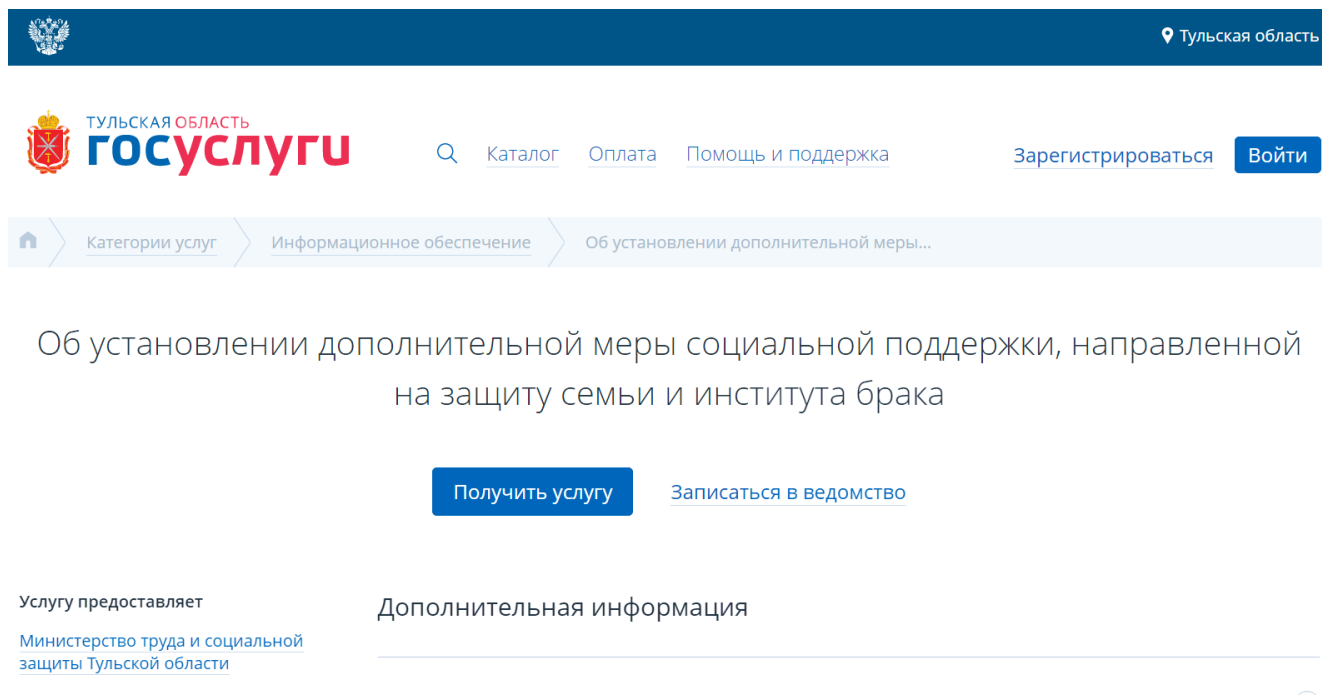
102 семейные пары обратились в службу «Семейная диспетчерская» - 129

Молодожены принимают участие в тренинге «ГОТОВ К СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ», в клубе «МОЛОДАЯ СЕМЬЯ», «Школа семейной грамотности», «ШКОЛА БЕРЕМЕННЫХ»



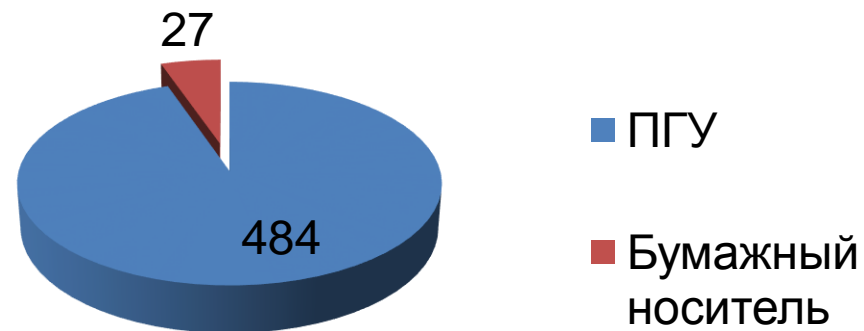
с 1 марта 2023 г. заявление на получение сертификата «Молодая семья» можно подать через региональный портал госуслуг

За первые 2 месяца работы сервиса порядка 95 % всех заявлений поступило в автоматизированную систему ГУ ТО СМФЦ «Мой семейный центр» в электронном виде



The screenshot shows the website interface for the regional portal. At the top, there is a header with the Russian coat of arms and the text 'Тулльская область'. Below it is the 'ГОСУСЛУГИ' logo and navigation links: 'Каталог', 'Оплата', 'Помощь и поддержка', 'Зарегистрироваться', and 'Войти'. A breadcrumb trail indicates the current page: 'Категории услуг' > 'Информационное обеспечение' > 'Об установлении дополнительной меры...'. The main content area displays the title of the service: 'Об установлении дополнительной меры социальной поддержки, направленной на защиту семьи и института брака'. Below the title are two buttons: 'Получить услугу' and 'Записаться в ведомство'. At the bottom left, it states 'Услугу предоставляет Министерство труда и социальной защиты Тульской области'. On the right, there is a section for 'Дополнительная информация'.

Количество заявлений



Затраты и ресурсы

В рамках реализации проекта будут затрачены собственные средства ГУ ТО «СМФЦ «Мой семейный центр» и привлеченные средства благотворителей

Кадровые ресурсы: штатные специалисты ГУ ТО «СМФЦ «Мой семейный центр», непосредственно работающие с молодыми семьями в рамках проекта, по основному месту работы и как совместители.

Прогнозируемые эффекты

Увеличение показателей заключенных браков между лицами в возрасте до 35 лет

Увеличение рождаемости в первые полтора года после заключения брака (с 2023 года)

Увеличение процента трудоустроенного населения в браке в возрасте до 35 лет

Снижения показателя количества семей в возрасте до 35 лет, чей доход ниже прожиточного минимума по региону



Контакты:

 **129 - «Семейная диспетчерская»**

Телефон: 8 (4872) 56-83-99

E-mail: oblcentr@tularegion.ru

Сайт: <http://www.kriziscentr71.ru/>

Вконтакте: <https://vk.com/oblcentr71>

Телеграмм: https://t.me/msc_tula



@MSC_TULA