

Помощь детям-инвалидам и семьям их воспитывающим в дистанционных формах

Всероссийская конференция

Уфа | 26.04.2022

Создание и поддержка информационного портала и мобильного приложения в рамках реализации проекта по созданию семейной диспетчерской службы

Башмакова Светлана Геннадьевна

Директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»



Создание семейной диспетчерской службы в Бодайбинском районе Иркутской области



С 01.04.2021 по 30.09.2022 года в учреждении реализуется проект по созданию семейной диспетчерской службы «Мы рядом» при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Цель проекта - создание на территории Бодайбинского района единой системы взаимодействия между органами исполнительной власти, организациями, семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, работающей по принципу «единого окна», благодаря работе которой семьи целевой группы смогут получить в кратчайшие сроки квалифицированную помощь.

Задачи проекта



Создание единой стабильно функционирующей системы информирования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечивающей их ориентацию в комплексе возможностей

создание рабочей группы, разработка локальной документации, алгоритмов работы с семьями, организация взаимодействия, создание реестра организаций для портала и т.д

Отработка подходов к обеспечению преемственности помощи, оказываемой семьям, организациями разной ведомственной принадлежности, волонтерами

анкета по изучению и мониторингу потребностей семей, опрос на информационном портале, телефонный опрос и т.д

Создание современных ресурсов для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, повышающих доступность поддержки, в том числе для семей, проживающих в отдаленных территориях

создание информационного портала, создание мобильного приложения, создание электронного пакета документов для портала, продвижение портала

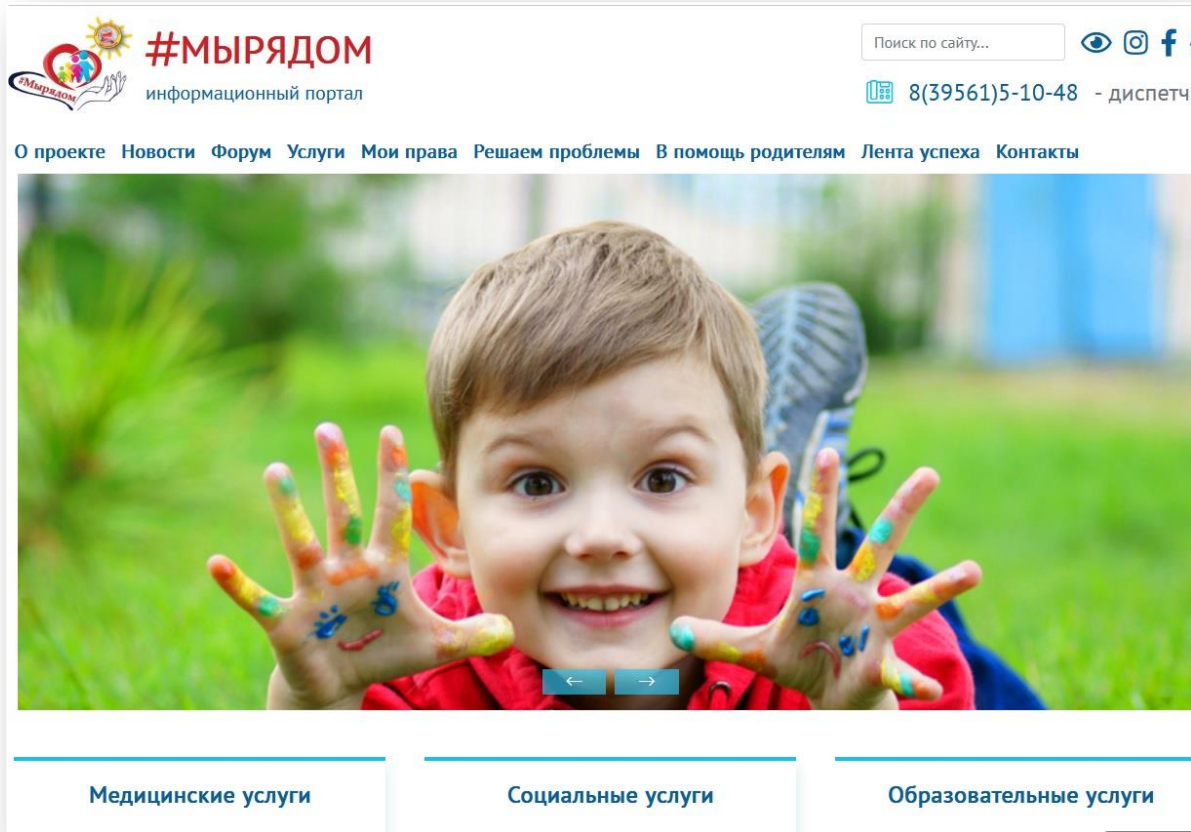
Создание условий для активизации потенциала семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организация досуга семей, развитие наставничества

семинар с презентацией информационного портала, реализация программ с семьями (сетевая встреча, праздники улиц, кинезиологическая терапия, наставничество приемных семей над семьями СОП и ТЖС и т.д

Обеспечение обучения специалистов организации современным технологиям и методам взаимодействия с родителями (законными представителями), в том числе с использованием новых информационных ресурсов

обучение на стажировочной площадке в г. Тюмени, разработка и распространение информационно-методического материала для специалистов, памятки, буклеты, методические рекомендации и т.д

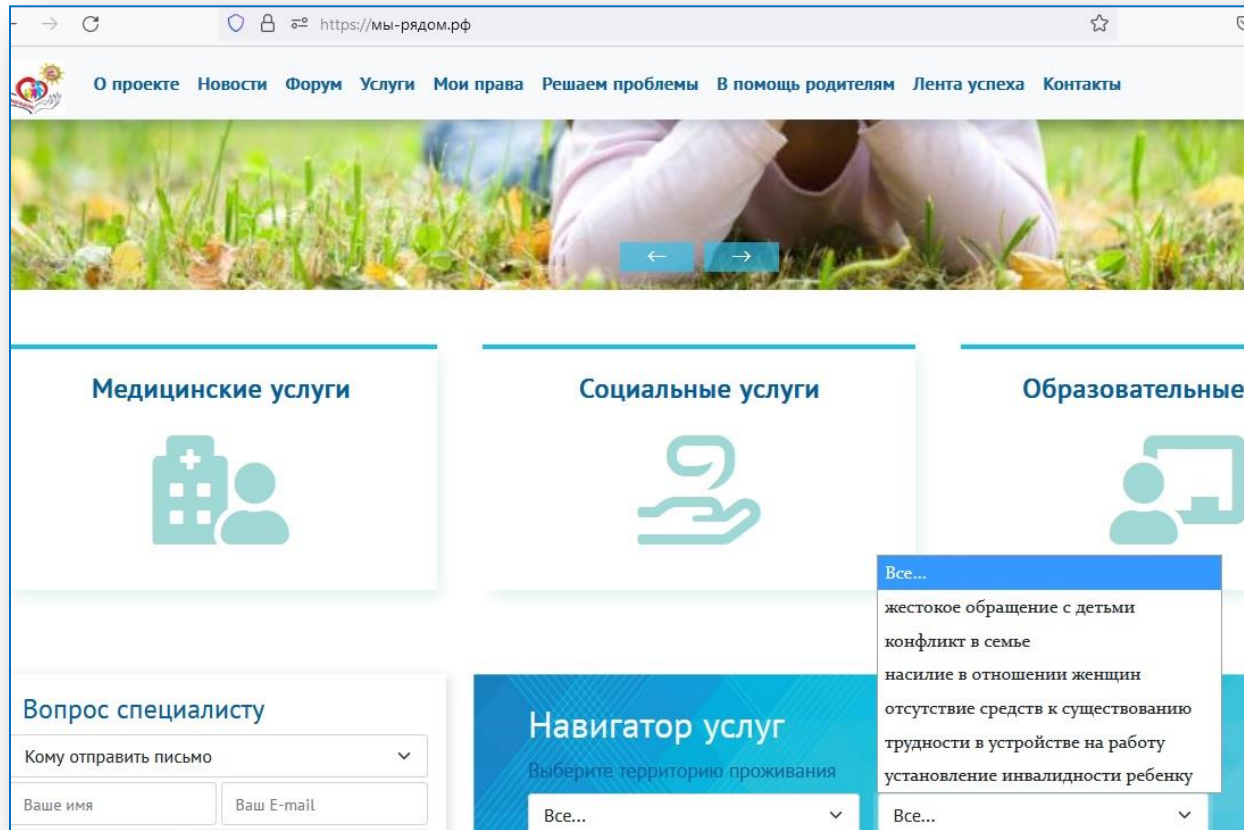
В рамках реализации мероприятий проекта одним из задач стояло создание информационного портала



Цель создания портала: Информационный портал позволяет родителям без труда отыскать на сайте необходимую информацию об организациях, об информационно-методических материалах, о родительских сообществах, через портал можно записаться на консультацию к специалисту, задать интересующий вопрос, поучаствовать в форуме и т.д.

На платформе **bitrix** создан блочный информационный портал **#«мырядом»**

Создание информационного портала



На портале имеется функция **«навигатора услуг»** - при введении определенных характеристик семьи, параметров (**территории проживания, категории семьи, жизненной ситуации**) определяются организации, которые смогут предоставить семье необходимые по запросу услуги, помощь и т.д

Создание информационного портала



#MYRYADOM информационный портал

Поиск по сайту... 8(39561)5-10-48 - диспетчер

О проекте Новости Форум Услуги Мои права Решаем проблемы В помощь родителям Лента успеха Контакты

О проекте / В помощь родителям / Информационно-методические материалы для родителей

Информационно-методические материалы для родителей

В помощь родителям, воспитывающих детей – инвалидов

В помощь родителям, воспитывающих приемных детей

В помощь родителям, воспитывающих детей в возрасте до 18 лет

Информационно-методические материалы для родителей

В помощь родителям, воспитывающих детей – инвалидов

В помощь родителям, воспитывающих приемных детей

В помощь родителям, воспитывающих детей в возрасте до 18 лет

Родительские сообщества

- С целью наполнения блоков информационного портала **#«мырядом»** специалистами подготовлен и сформирован электронный пакет материалов для родителей целевой группы **(мои права, информационно-методические материалы и т.д.)**
- Пакет для вкладки «Информационно-методических материалов» включает информацию по развитию детей, особенностях развития и воспитания особенных детей, оказание семьям консультационной помощи по вопросам реабилитации, коррекции развития, воспитания детей в семье.
- Пакет для вкладки «Мои права» включает информацию по правовой помощи семьям, мерам социальной поддержке и т.д.

Создание информационного портала



Мои права	даунсайд ап	по воспитанию детей с синдромом Дауна	https://downsideup.org/
Решаем проблемы			
В помощь родителям		Информационный портал для родителей «Я – родитель»	https://www.ya-roditel.ru/
Информационно-методические материалы для родителей		Навигатор для родителей	https://растимдетей.рф/categories/obrazovanie-osoby-deti
Родительские сообщества		Всероссийская организация родителей детей-инвалидов	https://vordi.org/
Мастер-классы		Папа школа	https://teens.papashkola.ru/
Психологическая поддержка			
Лекции, вебинары, занятия			
Лента успеха			
Контакты			

- На информационном портале для родителей создана вкладка **«В помощь родителям»**, в данном разделе для родителей размещена вкладка «Родительские сообщества», родители через информационный портал имеют возможность общаться с другими родителями своей категории, делится опытом воспитания, получать также полезную информацию и т.д.

Создание информационного портала



The screenshot displays the website interface for #МЫРЯДОМ, an informational portal. The header includes the logo, the name #МЫРЯДОМ, and the tagline 'информационный портал'. A search bar and social media icons are also present. The main navigation menu includes 'О проекте', 'Новости', 'Форум', 'Услуги', 'Мои права', 'Решаем проблемы', 'В помощь родителям', 'Лента успеха', and 'Контакты'. The 'В помощь родителям' menu is expanded, showing sub-items: 'Информационно-методические материалы для родителей', 'Родительские сообщества', 'Мастер-классы', 'Психологическая поддержка', and 'Лекции, вебинары, занятия'. The main content area features a 'Мастер-классы' section with a featured article titled 'Делаем панно-мозаику из бисера «Индийский слон»' and other articles like 'Как покрасить соль + оформление маленькой бутылочки' and 'Чем занять ребенка, или Основы декупажа'.

➤ В этой же вкладке размещены: мастер-классы для занятий с детьми, психологическая поддержка родителей, лекции, вебинары, занятия, используя данные материалы родители смогут ответить на интересующие их вопросы, помочь ребенку, получить совет, методические рекомендации и т.д.


Создание информационного портала



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://мы-рядом.пф/reshaem-problemy/konsultatsii-spetsialistov/>. The page header features the logo for '#МЫРЯДОМ' (an information portal) and a navigation menu with items: 'О проекте', 'Новости', 'Форум', 'Услуги', 'Мои права', 'Решаем проблемы' (highlighted), and 'В помощь родителям'. The left sidebar contains a list of menu items: 'О проекте', 'Новости', 'Форум', 'Услуги', 'Мои права', 'Решаем проблемы' (expanded), 'Консультации специалистов' (highlighted), 'Родители рекомендуют', 'Вопросы-ответы', 'В помощь родителям', 'Лента успеха', and 'Контакты'. The main content area is titled 'Консультации специалистов' and includes the text: 'Для записи на консультацию, заполните форму. Телефон для справок: 8(39561)5-10-48'. The form contains the following fields: 'ФИО*' (with placeholder 'Укажите свою Фамилию Имя Отчество'), 'Логин Skype*' (with placeholder 'Укажите логин в Skype'), 'Ваш E-mail*' (with placeholder 'Ваш электронный адрес'), 'Тема консультации*' (with placeholder 'Опишите тему для консультации'), and a date/time selector 'Укажите желаемую дату и время консультации:' (with placeholder 'дд.мм.гггг, --:--'). At the bottom, there is a disclaimer: 'Нажимая на кнопку "Записаться", вы даете согласие на обработку персональных данных' and a blue 'Записаться' button.

- На информационном портале для родителей создана вкладка **«Решаем проблемы»**, в данном разделе, родители через информационный портал имеют возможность записаться на консультацию, в том числе онлайн – консультацию Skype, WhatsApp и другие дистанционные средства связи, в связи с этим семьи, проживающие в отдаленных поселках Бодайбинского района смогут получить полную консультацию специалистами учреждения: юрисконсульт, психологом и др. не выезжая в город





#МЫРЯДОМ

информационный портал

Поиск по сайту..

8(39561

О проекте [Новости](#) [Форум](#) [Услуги](#) [Мои права](#) [Решаем проблемы](#) [В помощь родителям](#) [Лента успеха](#)

О проекте > [Лента успеха](#)

Новости **Лента успеха**

Форум >

Услуги >


Мои права >

Решаем проблемы >

В помощь родителям >

Лента успеха


Контакты

4  **ЛЕНСКИЙ ШАХТЁР**
07.08.2021г. №60 (20.460) **СЕМЬЯ**

Миссия — воспитывать детей

В Бодайбинском районе достаточно крепких и достойных семей. История каждой отдельно взятой семьи — это частичка той общей истории, которая может быть названа по-разному, но имеет своим несомненным эпиграфом слова: «История о том, как люди собирают воедино то, что порой так распылено, бесцельно витает в современном мире, ища своего материального применения. Это, несомненно, любовь, доверие, дружба, тепло, соучастие, поддержка, терпение».

В самом слове «семья» содержится скрытое послание. «Семь таких, как Я» — вот как думали о семье наши предки. Сегодня нечасто увидишь родителей, у которых есть три ребенка, не все спешат заводить второго, тщательно оценивая свои финансовые возможности



находящихся в трудной жизненной ситуации по созданию в КЦСОН г. Бодайбо семейной мей, одаривая родных вниманием и подарками. — У меня нет разделенных из старшей и младшей.

страшно, значит любовь прибывает в нашей семье. Ирина Хвальнская хоть и испытывала страх многодетности, сомнения, но в молодости мечтала о том, что у нее будет много детей. Сама Ирина воспитывалась в небольшой семье, а ее мама и папа — в многодетных. Простое желание женщины «быть счастливой» вылилось в призвание.

— Моя миссия — воспитывать детей, этому я и посвятила свою жизнь.

Самая трудная работа — быть мамой. Ирина Семёновна ежеминутно занята этим делом. Весомый вклад для семейного бюджета — денежное пособие на каждого ребенка, а также различные льготы по линии Министерства социальной защиты, благодаря которым дети каждый год бесплатно могут съезить отдохнуть и оз-

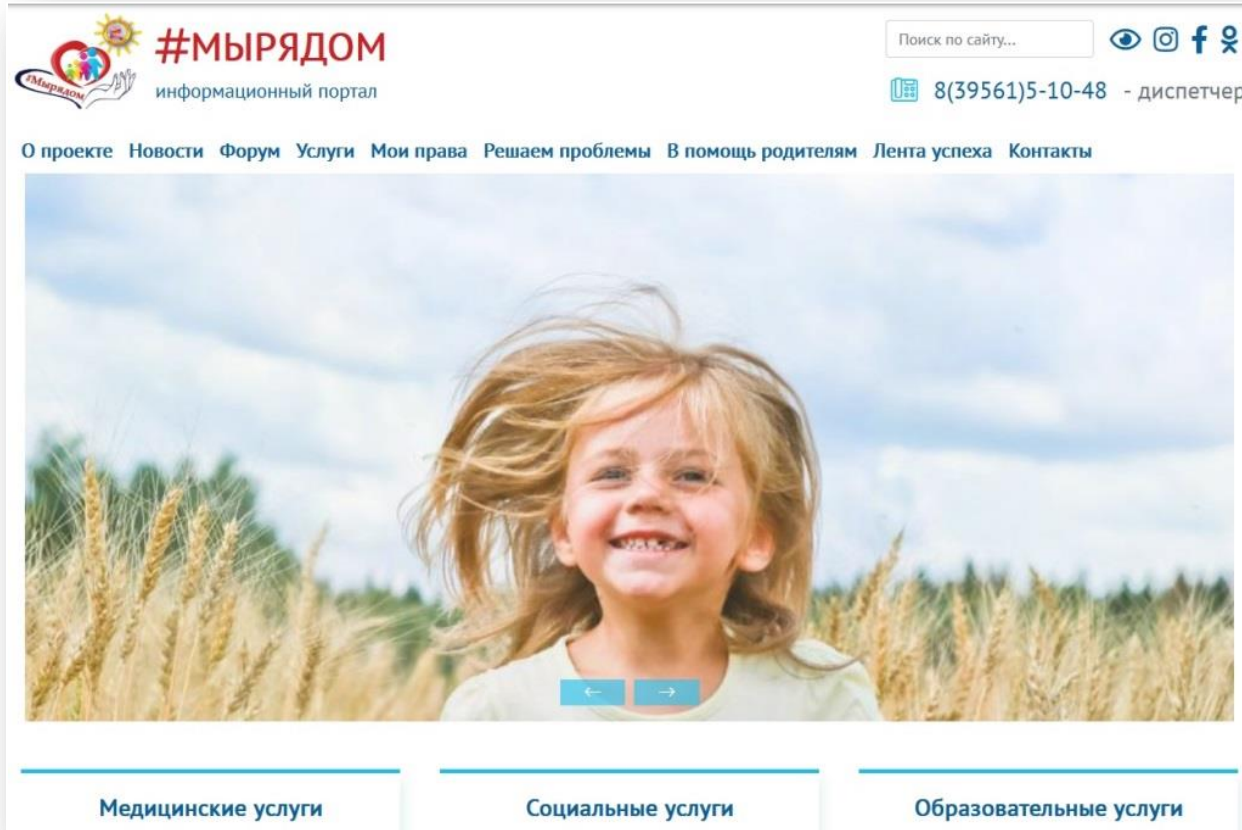
- Во вкладке «Лента успеха», для родителей размещается информация о семьях, которые являются примером для других семей, имеют положительный опыт воспитания детей, эффективно справляются с трудностями, семьи, которые делятся своим положительным опытом и могут дать совет другим родителям

Продвижение информационного портала



- Информация об открытии информационного портала размещена в городских группах мессенджера Whatsapp, в группах Whatsapp клуба для родителей детей – инвалидов, в группе Whatsapp родителей, состоящих на социальном сопровождении в учреждении, замещающих семей,
- На официальных сайтах администрации г. Бодайбо и района, администраций Кропоткинского, Артемовского городских поселений, управления социальной защиты населения по Бодайбинскому району, на официальном сайте учреждения,
- В новостях газеты «Ленский Шахтер»,
- В информационных буклетах по реализации проекта,
- Информационный портал представлен семьям целевой группы при проведении мероприятия по с семьями целевой группы.
Все эти мероприятия позволили увеличить посещаемость портала, а также информированность семей целевой группы об имеющемся специализированном ресурсе.

Итоги проекта за 2021 год



296 семей с детьми получили помощь в рамках деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская», в том числе через информационный портал, служба обеспечила прием звонков (телефонных, WhatsApp), информирование родителей об организациях (здравоохранения, образования, социальной защиты и т.д.), предоставляющих услуги для семей с детьми, онлайн консультирование родителей, в том числе через информационный портал;

- привлечено к реализации мероприятий проекта **18 добровольцев, 14 организаций;**

- заключены соглашения о взаимодействии с **7 учреждениями** (ОГКУ «Управление социальной защиты населения по Бодайбинскому району, администрацией г. Бодайбо и района, поселковыми администрациями, волонтерским движением #Доброесть для реализации мероприятий проекта;

- в рамках реализации проекта применяются консультирование с применением телефонной связи, видеосвязи Skype, WhatsApp, применения интернет – ресурсов: информационного портала (навигатор услуг), общение и обмен опытом между родителями **в родительских сообществах, размещенных на информационном портале #мырядом;**

- размещено публикаций в печатных средствах массовой информации, эфирах новостей на местном телевидении – **8**, на Интернет-ресурсах – **41 публикация.**

Итоги проекта за 2021 год



Оказание содействия семье с ребенком – инвалидом в приобретении коляски с электроприводом, благодаря помощи АО «Лензолото»



Проведение акции «Снова в школу», помощь малообеспеченным семьям в сборе детей в школу



Мероприятия для детей целевой группы в рамках реализации мероприятий



Выставка творчества детей – инвалидов «Я такой же, как Вы!»

Итоги проекта за 2021 год



Мероприятия для детей целевой группы в рамках реализации мероприятий



Мероприятия для детей целевой группы в рамках реализации мероприятий



ООО «ВЭК» оказали содействие в изготовлении баннера службы, размещение на своем месте в центре города, на весь период действия проекта

Одним из основных мероприятий по реализации проекта в 2022 году запланировано



Поиск по сайту...    

 8(39561)5-10-48 - диспетче

[О проекте](#) [Новости](#) [Форум](#) [Услуги](#) [Мои права](#) [Решаем проблемы](#) [В помощь родителям](#) [Лента успеха](#) [Контакты](#)



- Создание и поддержка мобильного приложения #«мырядом» для семей целевой группы (апрель – июнь 2022 года):

Мобильное приложение будет создано на основе аналогичного информационного портала #«мырядом», которое будет обеспечивать целевой группе быстрый доступ к ресурсам сайта: актуальные новости, быстрый поиск организаций, оказывающих помощь, пошаговое ознакомление с их перечнем услуг, авторизация, обратная связь, форум, онлайн консультации специалистов и т.д.

Благодаря электронным сервисам увеличится количество семей, получивших услуги в рамках семейной диспетчерской, преодолевших трудную жизненную ситуацию, получивших помощь в виде социального сопровождения с помощью современных средств связи.

Благодарю за внимание!

Башмакова Светлана Геннадьевна
Директор ОГБУСО «Комплексный центр
социального обслуживания населения г.
Бодайбо и Бодайбинского района»

8 (950) 113-84-02

8 (39561) 5-10-48

kcsobod@yandex.ru

