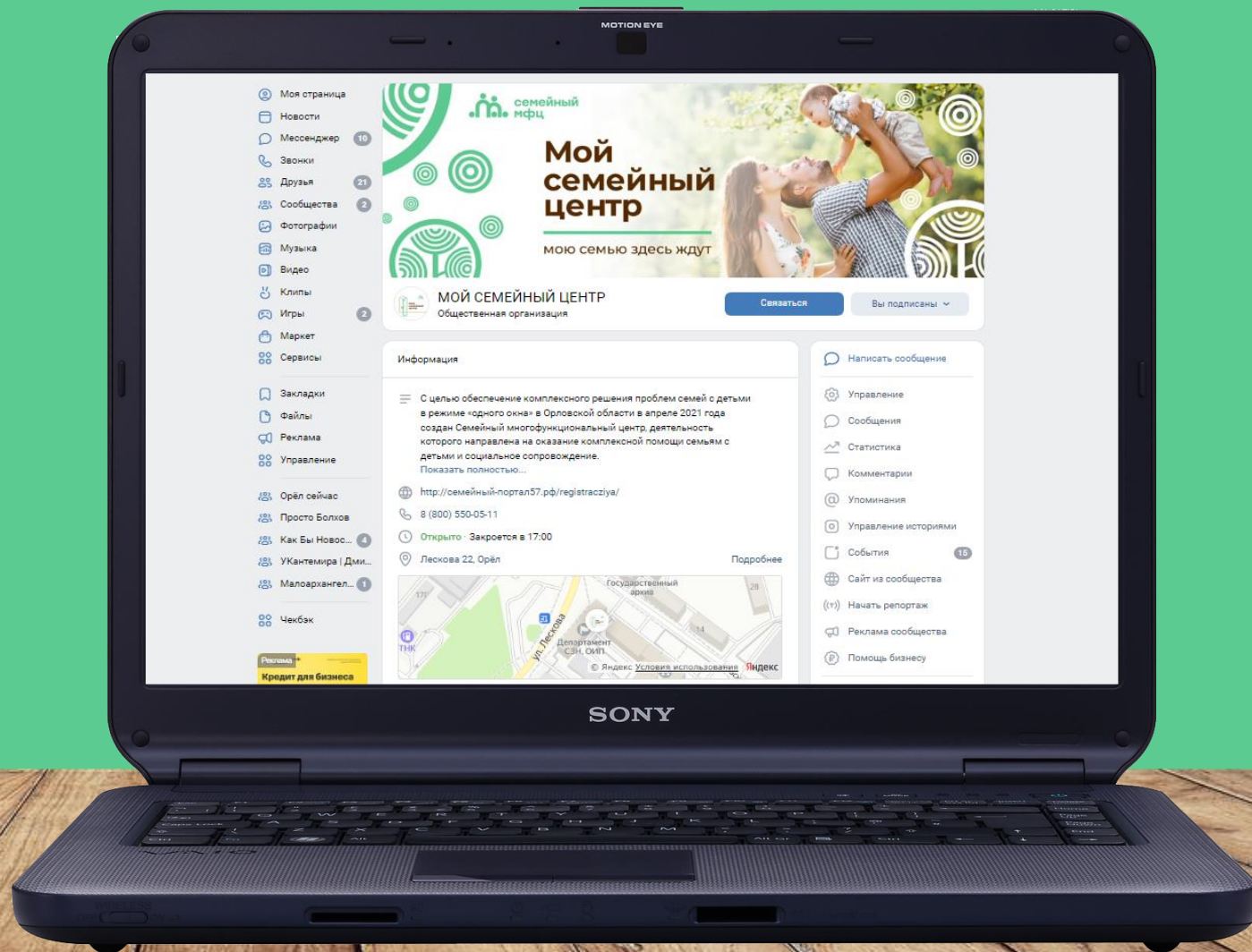
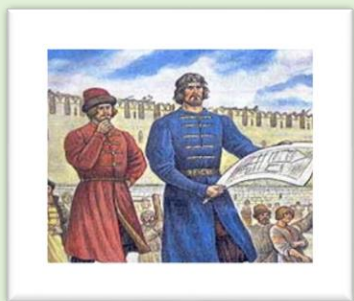


# Мой Семейный Центр

Работа в социальных сетях



# Как появилась обратная связь



Глашатай  
на площади



Периодическая  
Печать



Радио и ТВ



Соцсети



# Что сегодня происходит с соцсетями?

**130 млн**

россиян постоянные пользователи Интернета

**7,5 часов**

В среднем тратят в сутки на Интернет

**714 тысяч**

россиян проживает в Орловской области

**91 %**

пользуются преимущественно мобильным интернетом

**106 млн**

россиян регулярно пользуются социальными сетями для поиска новостей

**335 тысяч**

аккаунтов зарегистрировано в Орловской области в двух основных соцсетях (ВК+ОК)

# Помните про интересы аудитории



Развлечение



Новости



Общение



Польза

# Для чего нужны официальные страницы

- ✓ интерактивное взаимодействие с аудиторией соцсетей ключевых должностных лиц
- ✓ быстрая обратная связь с пользователями вызывает доверие
- ✓ соцсети – привычный и простой способ получения информации для граждан
- ✓ коммуникация с аудиторией «без галстуков»
- ✓ мониторинг взаимодействия с аудиторией в режиме 24/7/365

правовых актов.

Согласно проекту приказов:

★ начало основного периода ЕГЭ – 24 мая. Досрочный период проведения экзамена пройдёт с 20 марта по 10 апреля. До 19 апреля – резервные дни. С 6 до 19 сентября – дополнительный период;

Показать полностью...



161



МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР

5 окт в 12:24

...

#МОЙСЕМЕЙНЫЙЦЕНТР поздравляет учителей с профессиональным праздником! Школьные и студенческие годы, стали самыми яркими, во многом, благодаря нашим замечательным педагогам. У каждого из нас есть свой Учитель с большой буквы! Здоровья, новых знаний, прилежных и думающих учеников нашим любимым учителям!



342



МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР

7 окт в 16:56

...

📄 Изменения в назначении выплаты на детей от 8 до 17 лет в октябре 2022 года

1 октября закончился переходный период с особыми правилами назначения выплат на детей от 8 до 17 лет.

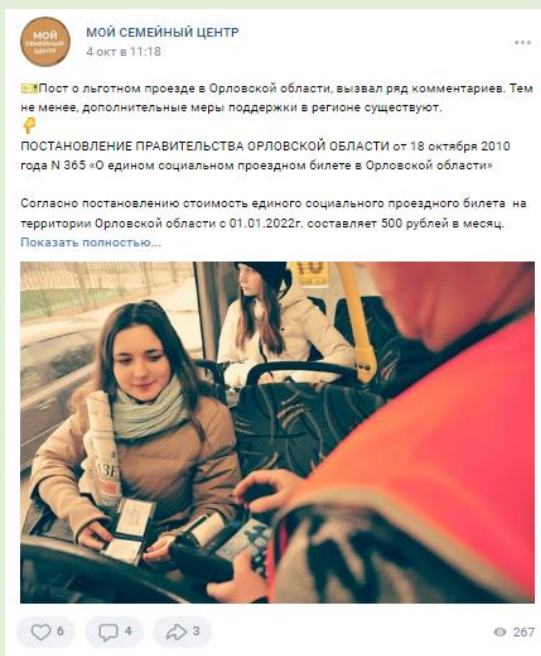
★ Основание: п. 8 правил назначения выплаты из постановления Правительства РФ от 09.04.2022 № 630

Показать полностью...



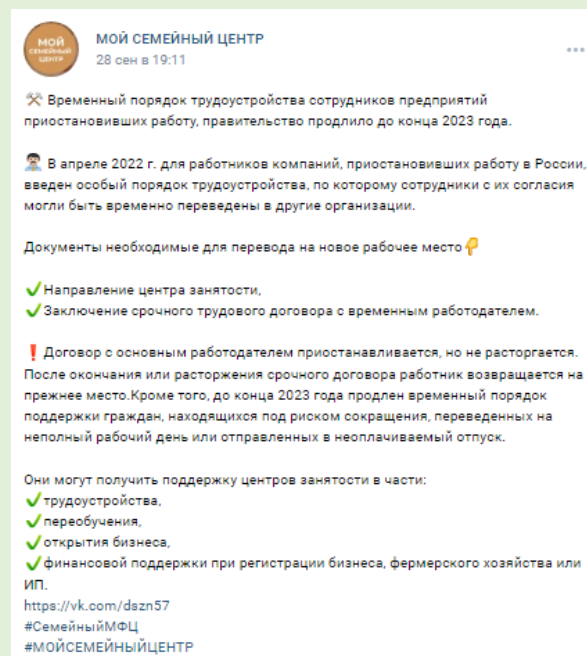
# Работа со страницами центра

## ✓ Живой язык



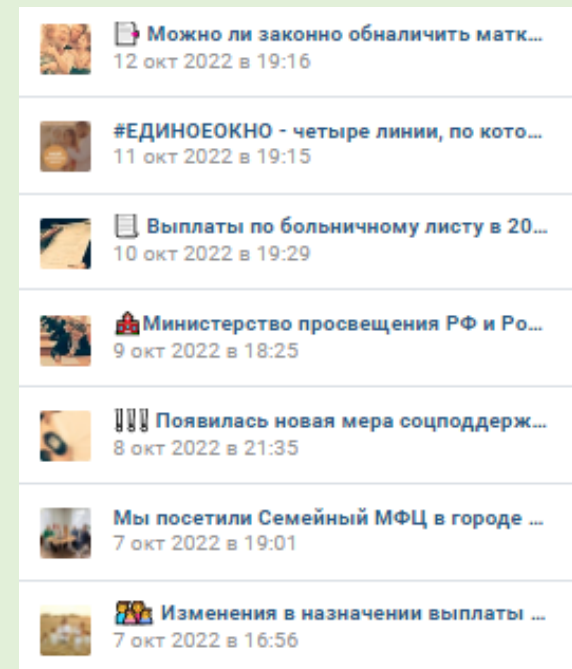
Прямое обращение к ЦА,  
разговорный язык,  
отказ от канцеляризов

## ✓ Структурированность



Разделение контента на блоки,  
выделение ключевых тезисов,  
расстановка акцентов

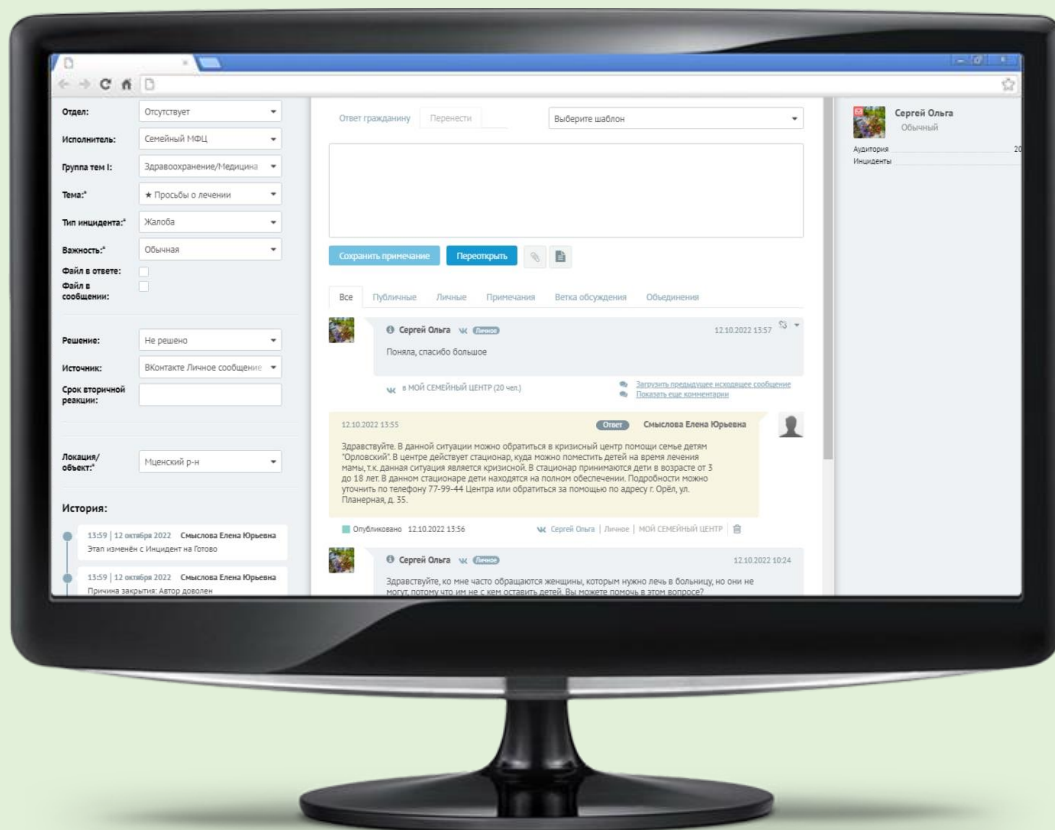
## ✓ Регулярность






Регулярные публикации,  
наличие контент-плана  
и четкого рубрикатора


# Обратная связь


Системная работа с комментариями  
через систему «Инцидент менеджмент»





 Людмила Жигала  
Шож про минимум то не написали 🙄  
10 окт в 22:51 Ответить Поделиться


 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**  
Людмила, Минимальные выплаты не могут быть ниже МРОТ.  
10 окт в 23:36 Ответить Поделиться  1



 Галина Селихова 🌈  
и куда я должна пойти со своим удостоверением многодетной, чтобы  
купить проездной?  
4 окт в 18:16 Ответить Поделиться


 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**  
Галина Селихова Здравствуйте. По вопросу приобретения ЕСПБ  
(единого социального проездного билета) Вы можете обратиться в  
АО "Региональный информационный центр" по адресу г.Орел,  
ул.Брестская, 12 (вход рядом с магазином "Все для танца"). Часы  
работы: Понедельник-четверг: 9:00–18:00, Пятница: 9:00-17:00,  
Перерыв: 13:00 – 13:45 Выходной: Суббота и воскресенье. Телефон: 8-  
800-450-10-27, 8-920-082-34-00  
При себе необходимо иметь карту МИР, СНИЛС и Удостоверение  
многодетной мамы.  
5 окт в 10:37 Ответить Поделиться

 Маришка Маришка  
Подскажите пожалуйста, если мама сидит с ребенком -инвалидом дома ( по уходу), этот ребёнок заболел, может ли папа взять на него больничный?  
14 сен в 11:02 Ответить Поделиться

 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**  
Здравствуйте. Если Вы не находитесь в отпуске по уходу за этим  
ребенком, то отпуск по уходу за ним может оформить отец ребенка  
или другой родственник.  
14 сен в 14:21 Ответить Поделиться

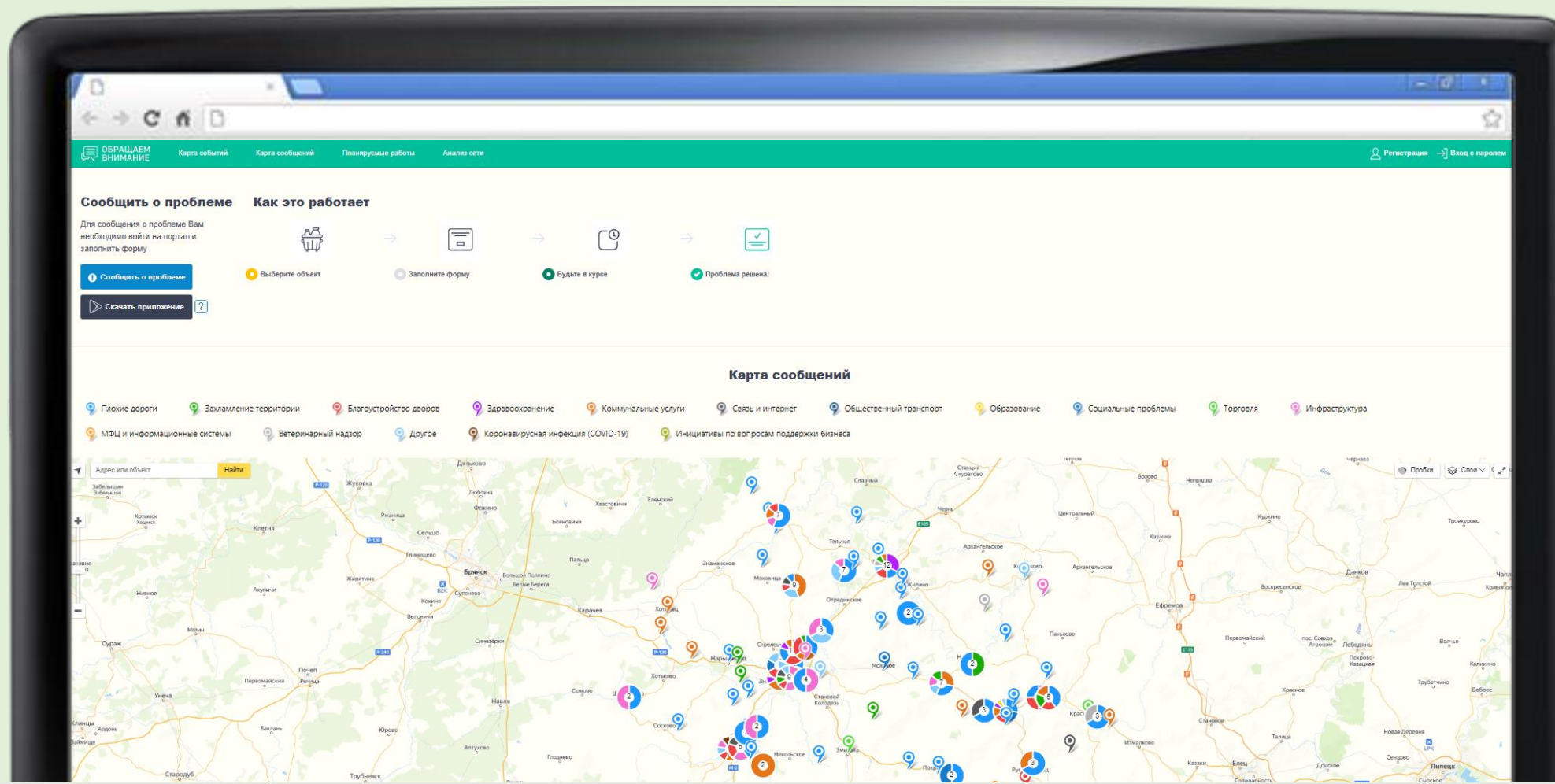
 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**  
Если у Вас остались вопросы, обратитесь, пожалуйста, в **МОЙ  
СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР** по телефону 8-800-550-05-11 (пн-пт, с 9 до 18ч).  
14 сен в 16:20 Ответить Поделиться

 Светлана Инсапова  
Здравствуйте, нужна консультация по поводу социальных пособий.  
31 мар в 15:33 Ответить Поделиться  1

 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**  
Здравствуйте! Вы можете подробнее описать вашу ситуацию в сообщении в сообщество  
или с вами может связаться наш социальный координатор для навигации по пособиям и

# Обратная связь

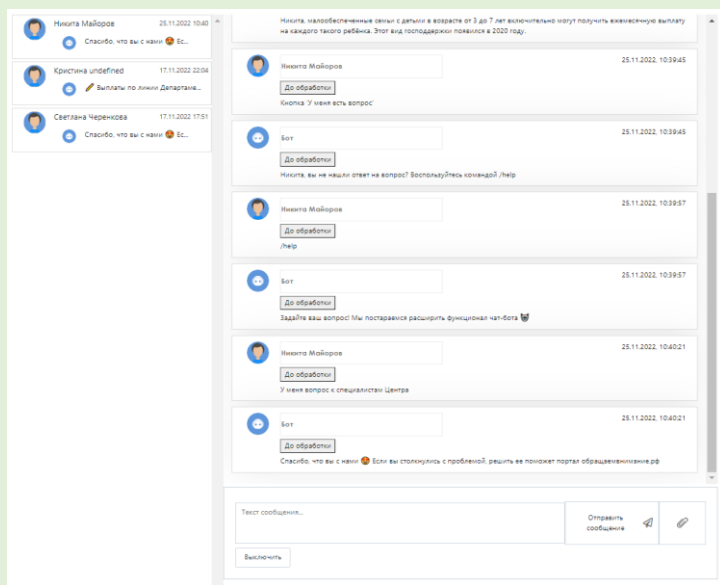
Портал «Обращаем внимание»





# Обратная связь

- ✔ Ответит на самый распространенные вопросы
- ✔ Позволит заявителю обратиться в специалистам центра в режиме 24/7
- ✔ Соберет для вас базу заявителей в ТГ
- ✔ Позволит их информировать «проактивно»



## Чат-бот «Семейный центр»





Благодарим  
за внимание