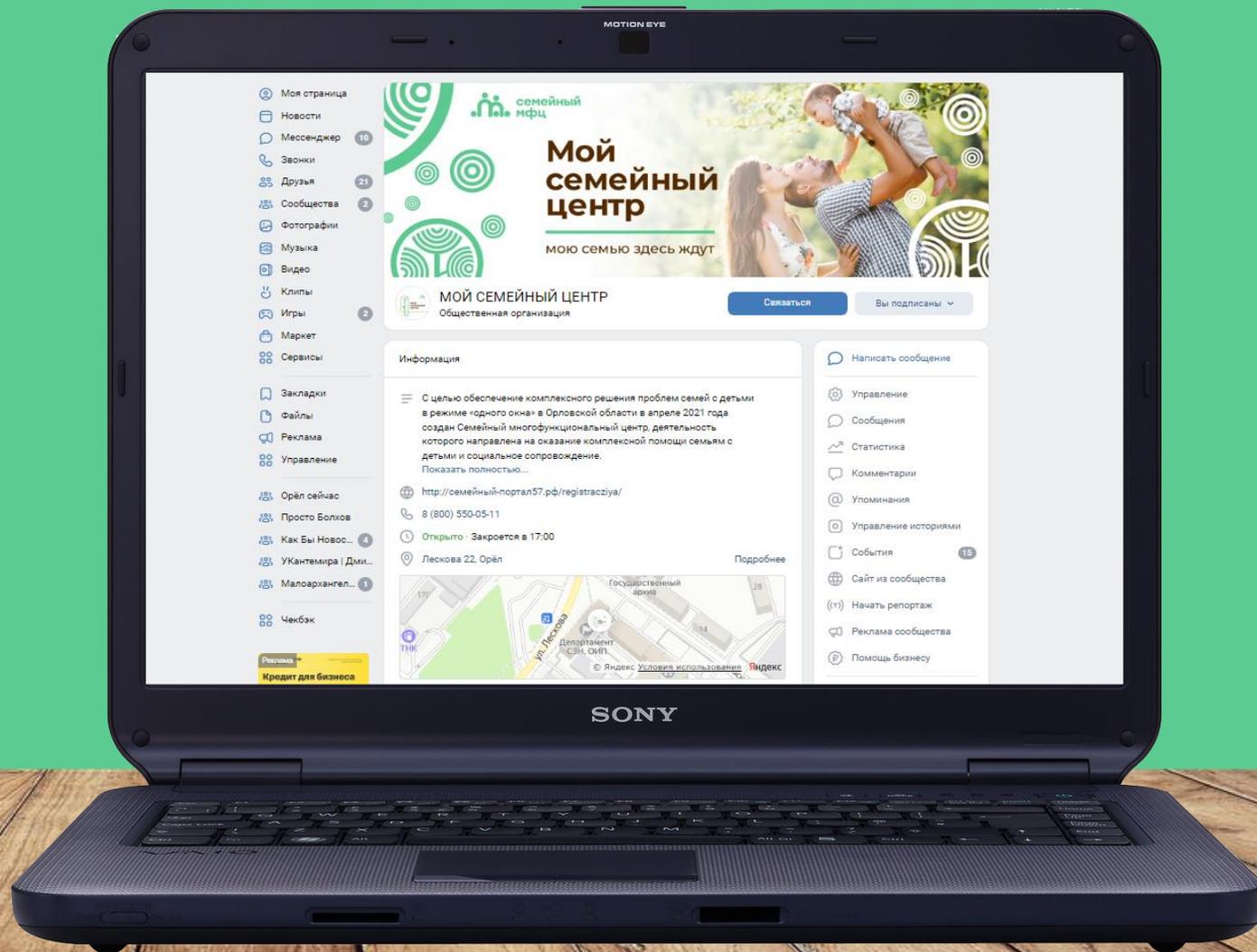


Мой Семейный Центр

Работа в социальных сетях



Как появилась обратная связь



Глашатай
на площади



Периодическая
Печать



Радио и ТВ



Соцсети



Что сегодня происходит с соцсетями?

130 млн

россиян постоянные пользователи Интернета

7,5 часов

В среднем тратят в сутки на Интернет

714 тысяч

россиян проживает в Орловской области

91 %

пользуются преимущественно мобильным интернетом

106 млн

россиян регулярно пользуются социальными сетями для поиска новостей

335 тысяч

аккаунтов зарегистрировано в Орловской области в двух основных соцсетях (ВК+ОК)

Помните про интересы аудитории



Развлечение



Новости



Общение



Польза

Для чего нужны официальные страницы

- ✓ интерактивное взаимодействие с аудиторией соцсетей ключевых должностных лиц
- ✓ быстрая обратная связь с пользователями вызывает доверие
- ✓ соцсети – привычный и простой способ получения информации для граждан
- ✓ коммуникация с аудиторией «без галстуков»
- ✓ мониторинг взаимодействия с аудиторией в режиме 24/7/365

правовых актов.

Согласно проекту приказов:

★ начало основного периода ЕГЭ – 24 мая. Досрочный период проведения экзамена пройдёт с 20 марта по 10 апреля. До 19 апреля – резервные дни. С 6 до 19 сентября – дополнительный период;

Показать полностью...



161



МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР

5 окт в 12:24

...

#МОЙСЕМЕЙНЫЙЦЕНТР поздравляет учителей с профессиональным праздником! Школьные и студенческие годы, стали самыми яркими, во многом, благодаря нашим замечательным педагогам. У каждого из нас есть свой Учитель с большой буквы! Здоровья, новых знаний, прилежных и думающих учеников нашим любимым учителям!



342



МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР

7 окт в 16:56

...

📄 Изменения в назначении выплаты на детей от 8 до 17 лет в октябре 2022 года

1 октября закончился переходный период с особыми правилами назначения выплат на детей от 8 до 17 лет.

★ Основание: п. 8 правил назначения выплаты из постановления Правительства РФ от 09.04.2022 № 630

Показать полностью...



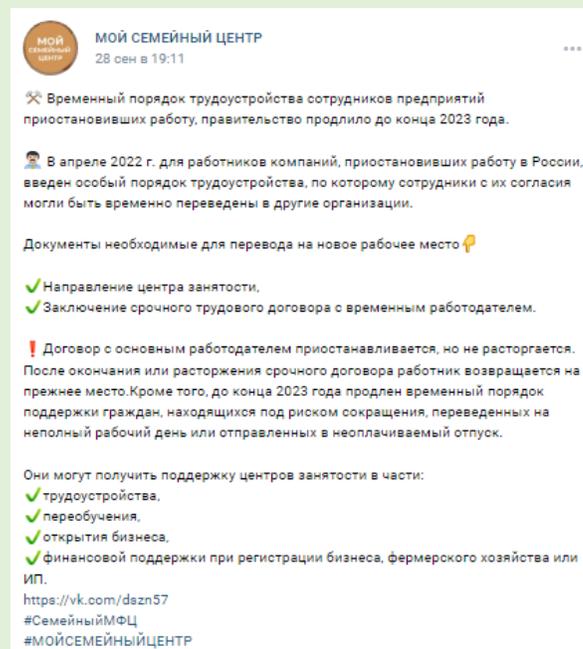
Работа со страницами центра

✓ Живой язык



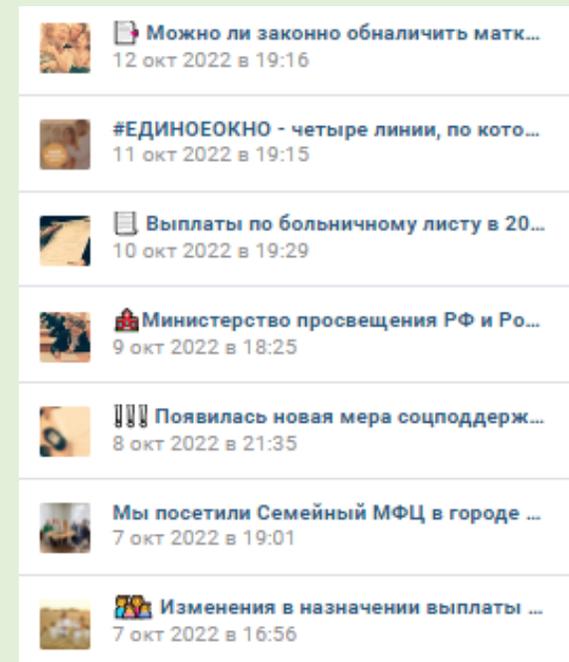
Прямое обращение к ЦА,
разговорный язык,
отказ от канцеляризов

✓ Структурированность



Разделение контента на блоки,
выделение ключевых тезисов,
расстановка акцентов

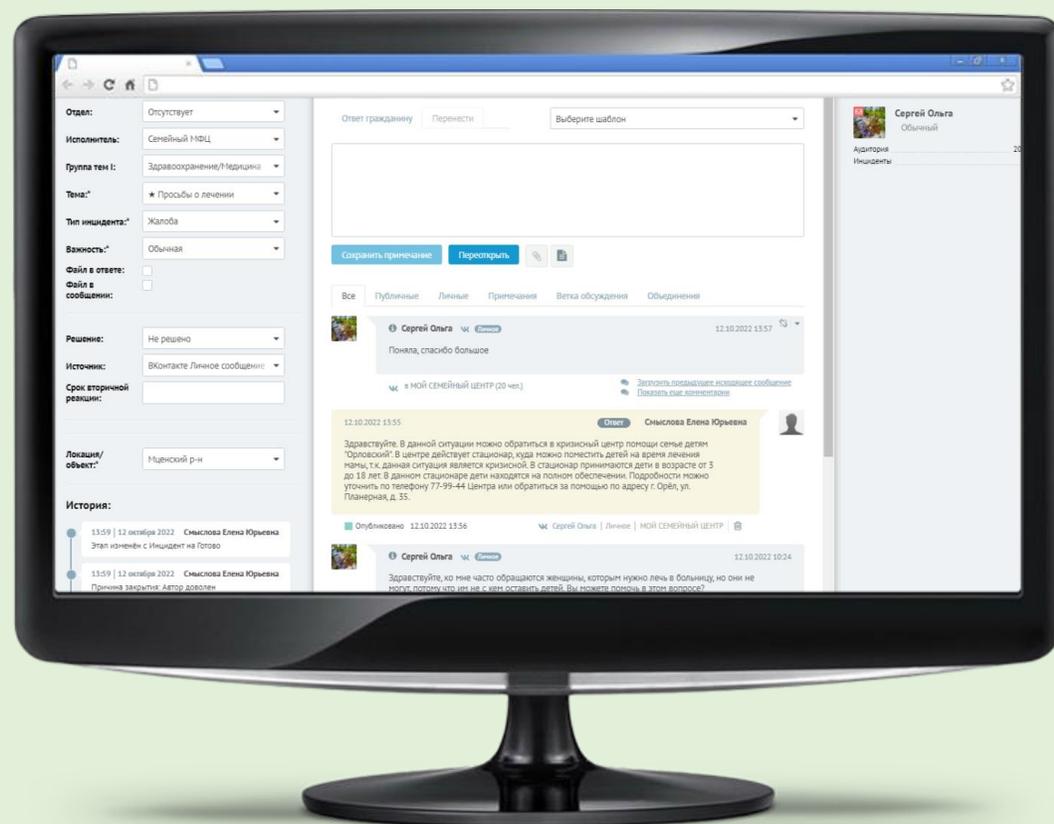
✓ Регулярность



Регулярные публикации,
наличие контент-плана
и четкого рубрикатора

Обратная связь

Системная работа с комментариями
через систему «Инцидент менеджмент»



 Людмила Жигала
Шож про минимум то не написали 🙄
10 окт в 22:51 Ответить Поделиться

 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**
Людмила, Минимальные выплаты не могут быть ниже МРОТ.
10 окт в 23:36 Ответить Поделиться  1

 Галина Селихова 🌈
и куда я должна пойти со своим удостоверением многодетной, чтобы
купить проездной?
4 окт в 18:16 Ответить Поделиться

 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**
Галина Селихова Здравствуйте. По вопросу приобретения ЕСПБ
(единого социального проездного билета) Вы можете обратиться в
АО "Региональный информационный центр" по адресу г.Орел,
ул.Брестская, 12 (вход рядом с магазином "Все для танца"). Часы
работы: Понедельник-четверг: 9:00–18:00, Пятница: 9:00-17:00,
Перерыв: 13:00 – 13:45 Выходной: Суббота и воскресенье. Телефон: 8-
800-450-10-27, 8-920-082-34-00
При себе необходимо иметь карту МИР, СНИЛС и Удостоверение
многодетной мамы.
5 окт в 10:37 Ответить Поделиться

 Маришка Маришка
Подскажите пожалуйста, если мама сидит с ребенком -инвалидом дома (по уходу), этот ребёнок заболел, может ли папа взять на него больничный?
14 сен в 11:02 Ответить Поделиться

 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**
Здравствуйте. Если Вы не находитесь в отпуске по уходу за этим
ребенком, то отпуск по уходу за ним может оформить отец ребенка
или другой родственник.
14 сен в 14:21 Ответить Поделиться

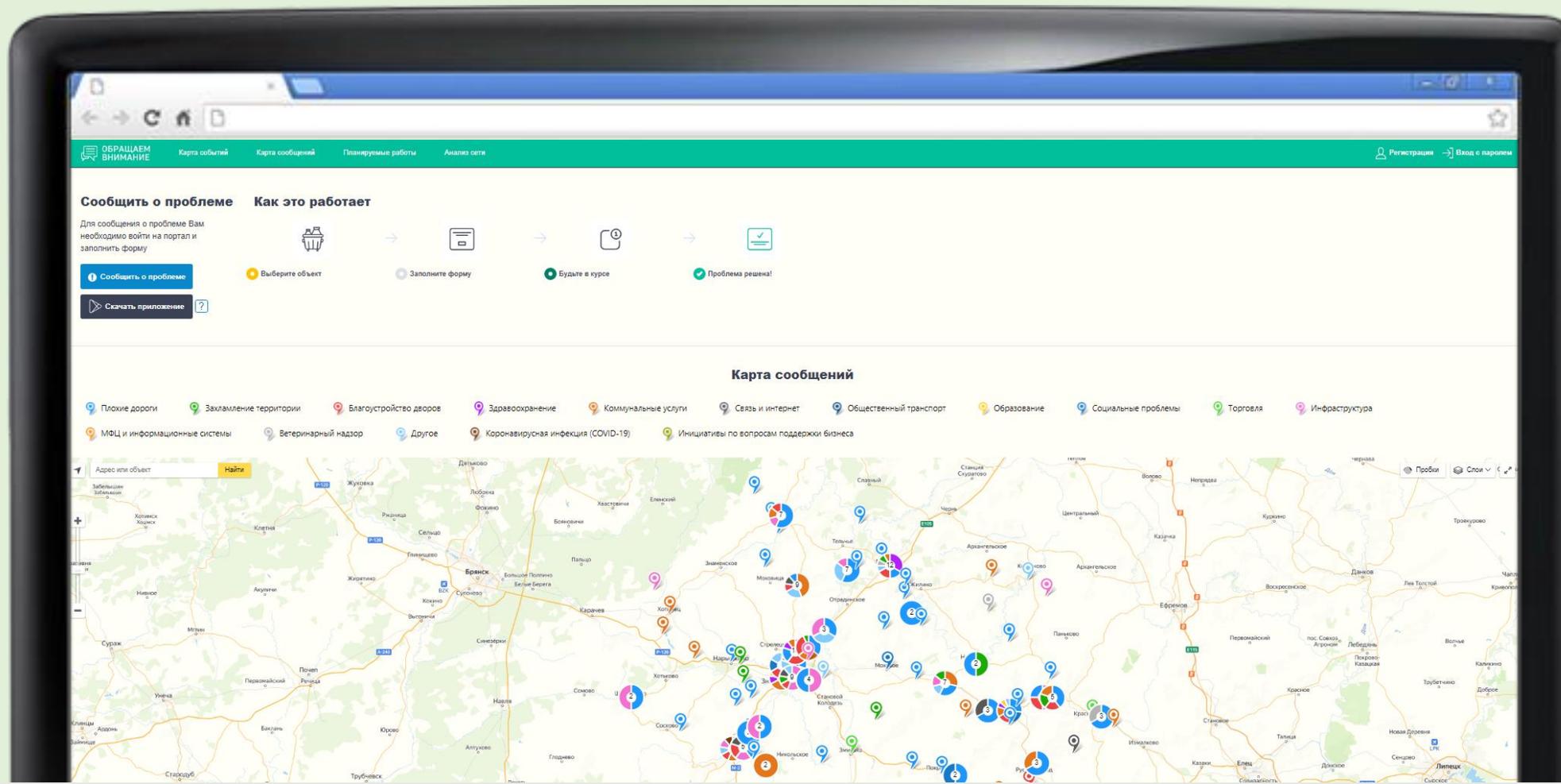
 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**
Если у Вас остались вопросы, обратитесь, пожалуйста, в МОЙ
СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР по телефону 8-800-550-05-11 (пн-пт, с 9 до 18ч).
14 сен в 16:20 Ответить Поделиться

 Светлана Инсапова
Здравствуйте, нужна консультация по поводу социальных пособий.
31 мар в 15:33 Ответить Поделиться  1

 **МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР**
Здравствуйте! Вы можете подробнее описать вашу ситуацию в сообщении в сообщество
или с вами может связаться наш социальный координатор для навигации по пособиям и

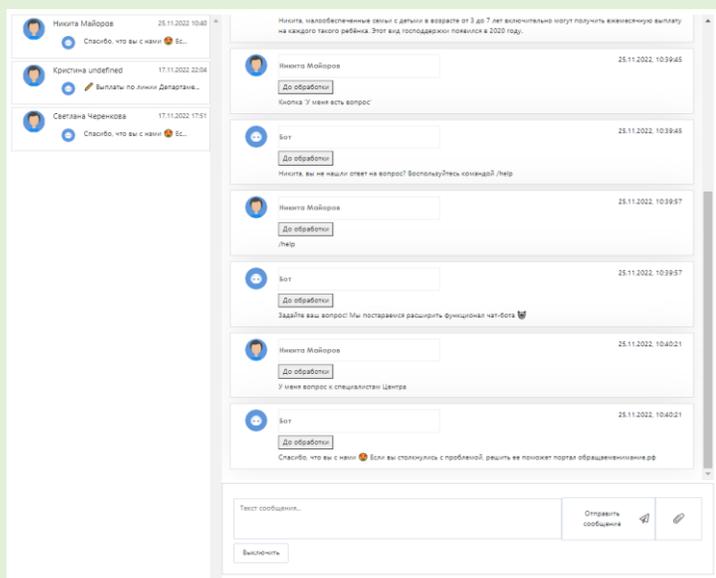
Обратная связь

Портал «Обращаем внимание»



Обратная связь

- ✔ Ответит на самый распространенные вопросы
- ✔ Позволит заявителю обратиться в специалистам центра в режиме 24/7
- ✔ Соберет для вас базу заявителей в ТГ
- ✔ Позволит их информировать «проактивно»



Чат-бот «Семейный центр»





Благодарим
за внимание