

Каталог

услуг для людей в разных жизненных ситуациях



Выберите нужные вам услуги или воспользуйтесь фильтром



**КЛУМБА - это "ЯНДЕКС УСЛУГИ"
для социальной сферы**

СЛУЖБА ЗАБОТЫ

НА СОЦИАЛЬНОМ МАРКЕТПЛЕЙСЕ КЛУМБА

О НАС

АНО Центр качества "ОКНО" – современная компания, которая специализируется на вопросах управления качеством в социальной сфере.

С 2017 года сотрудничаем с 40 регионами РФ и Республикой Беларусь.

Наши проекты неоднократно поддержаны Фондом президентских грантов.



НАШИ УСЛУГИ

1

Научные исследования

2

Образовательные и консалтинговые услуги

3

Разработка программного обеспечения

4

Независимая оценка качества, аудит менеджмента

ПАРТНЕРЫ



РЕШЕНИЕ



Социальный маркетплейс КЛУМБА - это "ЯНДЕКС УСЛУГИ" для социальной сферы

объединяет все виды услуг социальной сферы разных поставщиков

СЛУЖБА ЗАБОТЫ - цифровой помощник человека

позволяет выбрать услуги с учетом индивидуальных потребностей человека

Предусмотрены встроенные сервисы для оценки качества услуг

это позволяет выбирать поставщика с учетом качества его услуг

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

оптимизация расходов бюджета за счет уменьшения случаев дублирования услуг

повышение удовлетворенности получателей услуг социальной сферы

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

повышение качества жизни за счет повышения доступности и разнообразия услуг

повышение качества услуг социальной сферы

повышение доверия к негосударственным поставщикам услуг

повышение качества проектной деятельности за счет получения более точных аналитических данных о запросах граждан на поддержку

НА КЛУМБЕ РАЗМЕЩАЮТ УСЛУГИ

некоммерческие организации

социальные предприниматели

бюджетные учреждения

самозанятые

оказывающие услуги в следующих
областях:

- ОБРАЗОВАНИЕ
- КУЛЬТУРА
- СПОРТ
- СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
- МЕДИЦИНА
- РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ
- ТУРИЗМ

На Клумбе зарегистрировано 2157 организаций
3 - 5 тысяч уникальных пользователей ежемесячно

ЧЕМ ПОЛЕЗНА КЛУМБА ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ

Уровень зрелости предприятия	START-UP	ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ	МАСШТАБИРУЕМОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
Снижение затрат (до 1.5 млн в год)	✓	✓	✓
Привлечение клиентов, рост продаж	✓	✓	✓
Повышение прозрачности и качества деятельности		✓	✓
Выход на новые рынки			✓

СЕРВИСЫ для поставщиков

1. Создание витрины организации и отдельных страниц для каждой услуги
2. Ведение учета заявок, запросов, сбор статистики по каждой отдельной услуге
3. Сервисы расчета удовлетворенности
4. Получение и работа с отзывами, инцидентами
5. Безопасная сделка
6. Целевое продвижение
7. Масштабирование услуг

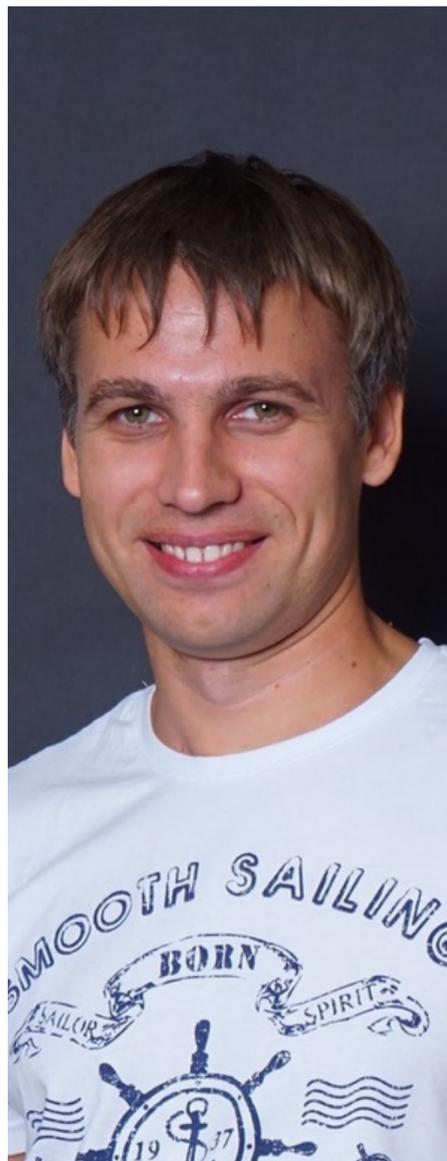


**КОМАНДА
ПРОЕКТА**

**Ирина Бокова
PR менеджер**



**Илона Южакова
руководитель проекта**



**Олег Южаков
программист**



**Никита Леонов
дизайнер**



**Михаил Круглов
научный руководитель
к.тех.н., профессор ВШЭ**

**КЛУМБА - ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ
"СЕРЕБРЯНЫЙ КОЛОС", 2022 Г.**



**КЛУМБА - ТОП 1000 ПРОЕКТОВ
"СИЛЬНЫЕ ИДЕИ ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ", 2022 Г.
ПРОЕКТ ПРЕДСТАВЛЕН
НА ПМЭФ - 2022**



Контакты

Свяжитесь с нами, чтобы
провести презентацию проекта

<https://klum-ba.ru>

+7(495)109 85 89

klumba@klum-ba.ru

