

## Каталог

услуг для людей в разных жизненных ситуациях



Выберите нужные вам услуги или воспользуйтесь фильтром



**КЛУМБА - это "ЯНДЕКС УСЛУГИ"  
для социальной сферы**

# СЛУЖБА ЗАБОТЫ

НА СОЦИАЛЬНОМ МАРКЕТПЛЕЙСЕ КЛУМБА

# О НАС

АНО Центр качества "ОКНО" – современная компания, которая специализируется на вопросах управления качеством в социальной сфере.

С 2017 года сотрудничаем с 40 регионами РФ и Республикой Беларусь.

Наши проекты неоднократно поддержаны Фондом президентских грантов.



## НАШИ УСЛУГИ

1

Научные исследования

2

Образовательные и консалтинговые услуги

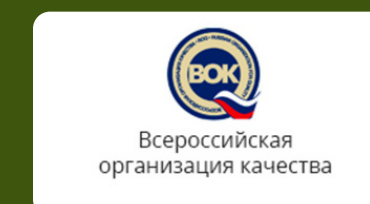
3

Разработка программного обеспечения

4

Независимая оценка качества, аудит менеджмента

## ПАРТНЕРЫ







# РЕШЕНИЕ



## Социальный маркетплейс КЛУМБА - это "ЯНДЕКС УСЛУГИ" для социальной сферы

объединяет все виды услуг социальной сферы  
разных поставщиков

---

## СЛУЖБА ЗАБОТЫ - цифровой помощник человека

позволяет выбрать услуги с учетом  
индивидуальных потребностей человека

---

## Предусмотрены встроенные сервисы для оценки качества услуг

это позволяет выбирать поставщика с учетом  
качества его услуг





# ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

оптимизация расходов бюджета за счет уменьшения случаев дублирования услуг

повышение удовлетворенности получателей услуг социальной сферы

## КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

повышение качества жизни за счет повышения доступности и разнообразия услуг

повышение качества услуг социальной сферы

повышение доверия к негосударственным поставщикам услуг

повышение качества проектной деятельности за счет получения более точных аналитических данных о запросах граждан на поддержку

# НА КЛУМБЕ РАЗМЕЩАЮТ УСЛУГИ

некоммерческие организации

---

социальные предприниматели

---

бюджетные учреждения

---

самозанятые

оказывающие услуги в следующих  
областях:

- ОБРАЗОВАНИЕ
- КУЛЬТУРА
- СПОРТ
- СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
- МЕДИЦИНА
- РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ
- ТУРИЗМ

На Клумбе зарегистрировано 2157 организаций  
3 - 5 тысяч уникальных пользователей ежемесячно



# ЧЕМ ПОЛЕЗНА КЛУМБА ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ

Уровень зрелости предприятия	START-UP	ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ	МАСШТАБИРУЕМОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
Снижение затрат (до 1.5 млн в год)	✓	✓	✓
Привлечение клиентов, рост продаж	✓	✓	✓
Повышение прозрачности и качества деятельности		✓	✓
Выход на новые рынки			✓

# СЕРВИСЫ для поставщиков

1. Создание витрины организации и отдельных страниц для каждой услуги
2. Ведение учета заявок, запросов, сбор статистики по каждой отдельной услуге
3. Сервисы расчета удовлетворенности
4. Получение и работа с отзывами, инцидентами
5. Безопасная сделка
6. Целевое продвижение
7. Масштабирование услуг

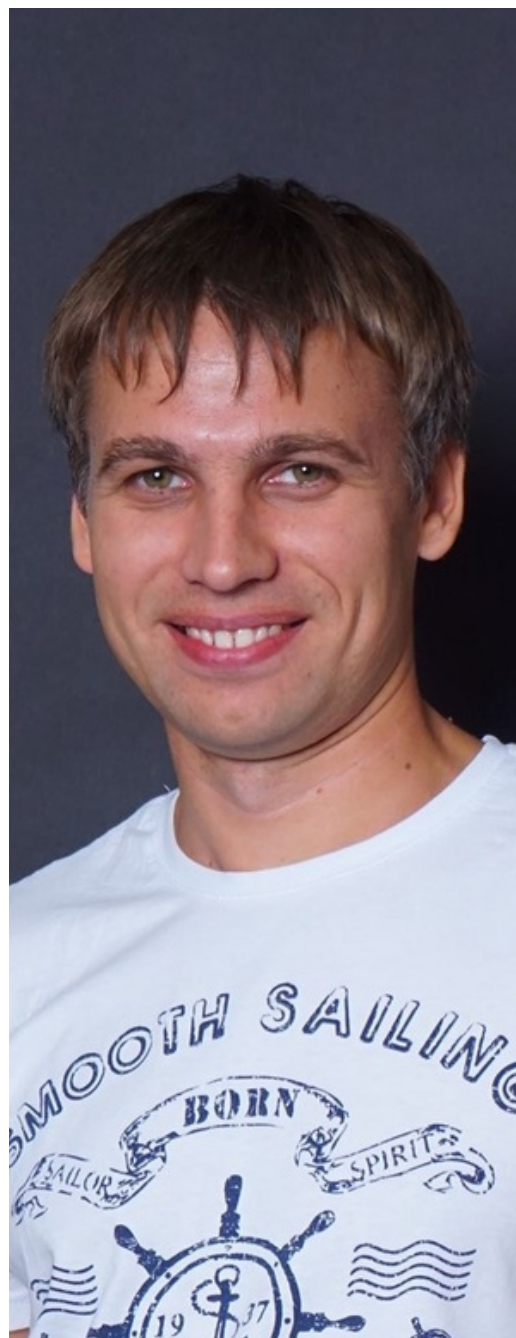


**КОМАНДА  
ПРОЕКТА**

**Ирина Бокова**  
PR менеджер



**Илона Южакова**  
руководитель проекта



**Олег Южаков**  
программист



**Никита Леонов**  
дизайнер



**Михаил Круглов**  
научный руководитель  
к.тех.н., профессор ВШЭ

**КЛУМБА - ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ  
"СЕРЕБРЯНЫЙ КОЛОС", 2022 Г.**



**КЛУМБА - ТОП 1000 ПРОЕКТОВ  
"СИЛЬНЫЕ ИДЕИ ДЛЯ НОВОГО  
ВРЕМЕНИ", 2022 Г.  
ПРОЕКТ ПРЕДСТАВЛЕН  
НА ПМЭФ - 2022**





# Контакты

Свяжитесь с нами, чтобы  
провести презентацию проекта

<https://klum-ba.ru>

+7(495)109 85 89

klumba@klum-ba.ru

