

**Онлайн-формат как
способ удовлетворения
современных
потребностей
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**

Проблема



Гибкие подходы
к предоставлению
социальных услуг

- 1. Равные требования современности к представителям молодого и старшего поколения вызывают затруднения в обыденной жизни граждан старшего поколения.**
- 2. Недостаточность знаний, умений и навыков людей старшего возраста по использованию онлайн-сервисов при оплате коммунальных услуг и налогов, заказе медикаментов, товаров.**
- 3. Отсутствие возможности технического сопровождения.**

Цель практики «Онлайн-формат как способ удовлетворения современных потребностей пожилых людей»



**Гибкие подходы
к предоставлению
социальных услуг**

Повышение качества жизни пожилых людей путем использования дистанционных технологий



Задачи практики «Онлайн-формат как способ удовлетворения современных потребностей пожилых людей»



Гибкие подходы
к предоставлению
социальных услуг



1. Организация обучения граждан пожилого возраста навыкам работы с дистанционными технологиями

2. Оказание технической поддержки гражданам пожилого возраста в самостоятельном использовании онлайн-форматов на различных устройствах





Обучение получателей социальных услуг навыкам самостоятельного использования дистанционных информационно-образовательных ресурсов с целью организации своего досуга, участия в онлайн - проектах для пожилых граждан, направленных на продление активного долголетия.



Помощь пожилым людям в повышении уровня владения современными онлайн-сервисами для дистанционного банковского обслуживания, работе с социально-значимыми Интернет-ресурсами.

**В Ленинградском районе проживает
более 19 тысяч человек пожилого
возраста – 30 % всех жителей района**



**Гибкие подходы
к предоставлению
социальных услуг**

**Более 2 500 человек получатели социальных услуг
Ленинградского комплексного центра социального
обслуживания населения**

Как реализовали практику «Онлайн-формат как способ удовлетворения современных потребностей пожилых людей»



Гибкие подходы
к предоставлению
социальных услуг



Как реализовали практику «Онлайн-формат как способ удовлетворения современных потребностей пожилых людей»



Гибкие подходы к предоставлению социальных услуг



Основной этап реализации



Гибкие подходы
к предоставлению
социальных услуг

**Создали условия
группового и
индивидуального
обучения**

Организовали обучение в компьютерном классе для граждан пожилого возраста и в домашней обстановке.

Привлекли к реализации практики ведомства, выступающие в роли организаторов образовательных онлайн-курсов.

**Провели
обучающие
занятия в
соответствии с
программой**

Обучили навыкам дистанционной работы граждан пожилого возраста на платформах и социальных сетях (Zoom, webinar.ru, bizon365.ru, vk.com).

Установили мобильные приложения («Сбербанк Онлайн», аптеки «23 плюс», «Апрель», «Вита», «Здесь аптека», «Wildberries», «Ozon», Госуслуги) на собственные смартфоны пожилых граждан

**Провели
диагностику по
степени освоения
онлайн-сервисов с
последующей
технической
поддержкой**

100% пожилых граждан удовлетворены возможностью совершать финансовые операции в онлайн-формате в домашних условиях.
Возросло число участников в заочных творческих конкурсах.
65 % обученных стали активными участниками различных мероприятий клубов для граждан пожилого возраста



Специалист по социальной работе организационно-методического отделения

(составление программы занятий, формирование групп обучающихся, обучение слушателей).



Методист

(Методическое сопровождение реализации практики).



Социальные работники, специалисты по социальной работе (наставники, обучающие получателей социальных услуг по их запросу).



Участники клуба для пожилых граждан «Серебряные волонтеры»

(проведение мониторинга).

Если у Вас возникли вопросы по реализации практики «Онлайн-формат как способ удовлетворения современных потребностей пожилых людей», обращайтесь за консультацией на адрес электронной почты.