Карточка проекта «SMART-поликлиника».

Вовлеченные лица и рамки проекта:

Заказчик: пациенты поликлиники №1 ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России
Периметр проекта: отделение №2 (отделение медицинской профилактики) поликлиники №1 ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России
Владелец процесса: ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России
Руководитель проекта: Дзюбак С.А.
Команда проекта: Абаева О.П.
Шилова Н.Г.
Зудина М.Н.
Морозова Н.С.
Черепанова Т.Ю.
Медведев П.С.

Обоснование выбора:

1. Отсутствие динамической навигации в подразделении;
2. Длительное прохождение медицинских осмотров;
3. Длительное время ожидания возле кабинетов приема при прохождении медосмотра
4. Удовлетворенность пациентов 80%.

Цели и плановый эффект:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Уменьшение времени прохождения медицинских осмотров	200 мин.	150 мин.
Добиться удовлетворенности пациентов, проходящих медосмотр (по результатам анкетирования)	80%	95%
Сокращение времени ожидания возле кабинетов приема при прохождении медосмотра	>7 мин.	до 4 мин.

Ключевые события проекта:

1. Старт проекта: 16.08.2021 г.
2. Производственный анализ и разработка карты целевого состояния: 16.08-26.31.08.2021 г.
3. Совещание рабочей группы: 02.09.2021 г.
4. Внедрение улучшений: 02.09-02.11.2021 г.
5. Начало эксплуатации: 03.11.2021 г.
6. Замер полученных результатов и их анализ: 06.12.2021 г.
7. Закрытие проекта: 30.12.2021 г.