

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**"СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"-**  
*практика человекобережения*

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

*Приложение 1*

**"СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"-СПРАВОЧНИК**

## РАССТАНОВКА СИЛ ДОЗОРНЫХ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРУЛЯ

Штаб дозорных Социального патруля (члены Методического совета входят автоматически) – определяет позиции дозорных Социального патруля, обеспечивает расстановку сил Социального патруля

### ДЕЛЕНИЕ ДОЗОРНЫХ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРУЛЯ В СИСТЕМЕ ПОДЧИНЕНИЯ

#### ФРОНТМЕН



(возглавляет Штаб Социального патруля, обеспечивает контроль деятельности дозорных 5 фронтов Социального патруля)

#### ФРОНТАЛЬНЫЕ ДОЗОРНЫЕ:



фронтальный  
дозорный  
руководит  
командой  
организационно-  
методического  
фронта,  
дозорными-  
поставщиками  
социальных услуг  
↓  
рядовыми дозорными



фронтальный  
дозорный  
руководит  
командой  
информационно-  
образовательного  
фронта,  
дозорными-  
поставщиками  
социальных услуг  
↓  
рядовыми дозорными



фронтальный  
дозорный  
руководит  
командой  
социально-  
психологического  
фронта,  
дозорными-  
поставщиками  
социальных услуг  
↓  
рядовыми дозорными



фронтальный  
дозорный  
руководит  
командой  
социально-  
правового  
фронта,  
дозорными-  
поставщиками  
социальных услуг  
↓  
рядовыми дозорными



фронтальный  
дозорный  
руководит  
командой  
медико-  
социального  
фронта,  
дозорными-  
поставщиками  
социальных услуг  
↓  
рядовыми дозорными

## КЛАССИФИКАЦИЯ ДОЗОРНЫХ

ДЕЛЕНИЕ ДОЗОРНЫХ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРУЛЯ ПО ОБЩИМ ПРИЗНАКАМ:



ДОЗОРНЫЕ-ПОСТАВЩИКИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

руководители организаций социального обслуживания (КЦСОН, ЦСА) обеспечивают взаимодействие с дозорными-представителями полезной аудитории, руководят рядовыми дозорными, обеспечивают реализацию стратегии и тактики Социального патруля.



ДОЗОРНЫЕ-ПРЕДСТАВИТЕЛИ  
ПОЛЕЗНОЙ АУДИТОРИИ

руководители органов местного самоуправления, сотрудники полиции, работники медицинских организаций, государственных стационарных учреждений, представители НКО и негосударственных пансионатов для граждан пожилого возраста и инвалидов, члены общественных, благотворительных фондов или физические лица (добровольцы, волонтеры), а также маркетологи, дизайнеры, менеджеры, представители СМИ.

## ДЕЛЕНИЕ ДОЗОРНЫХ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРУЛЯ ПО ФОРМЕ РАБОТЫ:

### РЯДОВЫЕ ДОЗОРНЫЕ

обеспечивают вовлечение бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг в социальное обслуживание на базе дозорного поставщика социальных услуг



### РЯДОВЫЕ ONLINE- ДОЗОРНЫЕ

#### ОБЕСПЕЧИВАЮТ ONLINE-ДОЗОР:

- осуществление действий в стационарной и цифровой форме;
- online-выявление факта бездомности (сканирование социальных сетей);
- online-реагирование на факт бездомности (выполнение функций оператора на горячей линии в проведении социального консалтинга – социально-психологического социально-правового, медицинско-социального консультирования, выполнение функций ведущего "Социальный патруль"-блога; модератора "Социальный патруль"-группы в социальных сетях, чате мессенджера, осуществление информирования и делового online-общения);
- формирование выездной бригады дозорных Социального патруля;
- достижение online-результата – дистанционного получения мотивированного согласия бездомного гражданина на социальное обслуживание на базе дозорного-поставщика социальных услуг;
- могут стать фронтальным дозорным, войти в состав Методического совета.



### РЯДОВЫЕ OFFLINE- ДОЗОРНЫЕ

#### ОБЕСПЕЧИВАЮТ OFFLINE-КОНТРОЛЬ:

- осуществление действий в стационарной и выездной форме, в составе выездной группы;
- offline-выявление факта бездомности (осуществление физических поисков бездомных граждан, фото и видеофиксация локаций бездомных граждан);
- offline-реагирование на факт бездомности – проведение социального консалтинга (социально-психологического социально-правового, медицинско-социального консультирования, выполнение функций психолога, юрисконсульта, специалиста по социальной работе по месту нахождения бездомного гражданина);
- достижение offline результата – физического получения мотивированного согласия бездомного гражданина на социальное обслуживание на базе дозорного-поставщика социальных услуг;
- могут стать фронтальным дозорным, войти в состав Методического совета.

РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"-СТРАТЕГИИ, ТАКТИКИ, ТЕХНОЛОГИИ

ОБЩАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ:  
ЧЕЛОВЕКОСБЕРЕЖЕНИЕ (СНИЖЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ БЕЗДОМНЫХ ГРАЖДАН-ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ) В ОМСКОМ РЕГИОНЕ ПОСРЕДСТВОМ ОХВАТА ВСЕХ ФРОНТОВ.

Стратегию разрабатывает и осуществляет контроль ее реализации – Методический совет, фронтмен.

СТРАТЕГИЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ:



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН № 1	СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН № 2	СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН № 3
-------------------------	-------------------------	-------------------------

## "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"-ТАКТИКА

ОБЩАЯ ТАКТИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ:  
СОГЛАСОВАННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДОЗОРНЫХ В РАМКАХ ПРОФИЛАКТИКИ И БОРЬБЫ С БЕЗДОМНОСТЬЮ

Тактику разрабатывает – Методический совет, фронтмен; осуществляет контроль ее проведения – фронтмен, Методический совет.

Исполнители: фронтальные дозорные и команды фронтов, дозорные-поставщики социальных услуг.

ТАКТИКА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЕ ТАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ТАКТИЧЕСКОЕ МЕРОПРИЯТИЕ № 1



ТАКТИЧЕСКОЕ МЕРОПРИЯТИЕ № 2



ТАКТИЧЕСКОЕ МЕРОПРИЯТИЕ № 3

## "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"-ТЕХНОЛОГИЯ

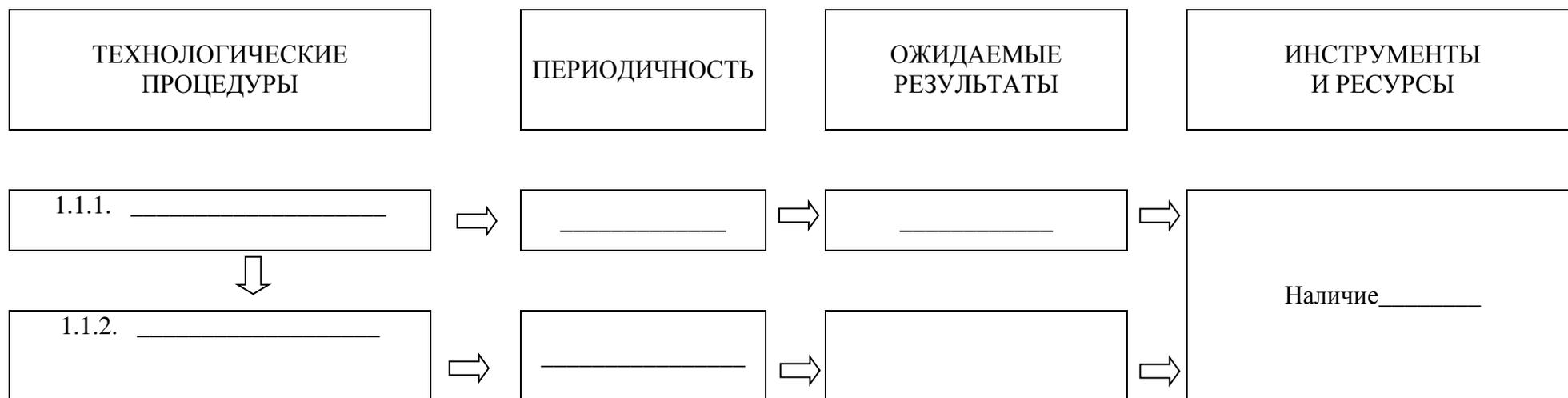
ОБЩАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ:

ВОВЛЕЧЕНИЕ БЕЗДОМНЫХ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА БАЗЕ ДОЗОРНОГО-ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНСАЛТИНГА.

Технологию разрабатывает Методический совет. Осуществляют контроль ее реализации – фронтальные дозорные, команды фронтов.

Исполнители: дозорные-поставщики социальных услуг, рядовые online и offline дозорные.

ТЕХНОЛОГИЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ЦЕПОЧКУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ (ПРОЦЕДУР)



**"СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"-**  
СТРАТЕГИЯ. ТАКТИКА. ТЕХНОЛОГИЯ В КОМПЛЕКСЕ



		<p>граждан пожилого возраста и инвалидов, членами общественных, благотворительных фондов, или физическими лицами (добровольцами, волонтерами), а также маркетологами, дизайнерами, менеджерами, представителями СМИ):</p> <p>а) осуществить планирование и организацию взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории в мероприятиях Социального патруля;</p> <p>б) обеспечить сбор контактов представителей полезной аудитории и общественности;</p> <p>в) осуществить обмен информацией для координации деятельности (в пределах компетенции);</p> <p>г) обеспечить передачу информации (использовать телефонную связь, системы межведомственного электронного взаимодействия, бумажные и/или электронные носители);</p> <p>д) осуществить обмен опытом по вопросам сбережения жизни бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг</p>		<p>пансионатов для граждан пожилого возраста и инвалидов, членами общественных, благотворительных фондов, или физическими лицами (добровольцами, волонтерами), а также маркетологами, дизайнерами, менеджерами, представителями СМИ) состоялось:</p> <p>а) планирование и организация взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории в мероприятиях Социального патруля обеспечено;</p> <p>б) сбор контактов представителей полезной аудитории, представителей общественности осуществлен, контакты зафиксированы, внесены в базу данных;</p> <p>в) обмен информацией для координации деятельности (в пределах компетенции) состоялся;</p> <p>г) передача информации состоялась – телефонная связь, система межведомственного электронного взаимодействия, бумажные и/или электронные носители задействованы.</p> <p>д) обмен опытом по вопросам сбережения жизни бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг обеспечен</p>	
		<p>1.1.3. Обеспечить вовлечение потенциальных получателей социальных услуг в процесс социального обслуживания, предоставляемого на базе</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Вовлечение потенциальных получателей социальных услуг в процесс социального обслуживания, предоставляемого на базе дозорного-поставщика</p>	

		<p>дозорного-поставщика социальных услуг, посредством использования инструментов социальной практики (маркетинга, рекламы), обеспечить выбор необходимых форм работы (стационарной, цифровой, выездной) и методов работы дозорных Социального патруля ("Социальный online-дозор", "Социальный offline-контроль", верификация, SWOT-анализ, сканирование, фото- и видеофиксация, цифровизация, look-alike, мотивация, популяризация, социальный консалтинг), организовать работу в чатах "Методический совет", "Социальный патруль" в выбранном мессенджере, добавить необходимые контакты, обеспечить активность чата, обеспечить ведение групповых совещательных видеозвонков, электронной переписки, дистанционного общения дозорных Социального патруля в едином цифровом пространстве</p>		<p>социальных услуг посредством использования инструментов социальной практики (маркетинга, рекламы) состоялось, выбор необходимых форм работы (стационарной, цифровой, выездной) обеспечен, выбор методов работы дозорных Социального патруля ("Социальный online-дозор", "Социальный offline-контроль", верификация, SWOT-анализ, сканирование, фото- и видеофиксация, цифровизация, look-alike, мотивация, популяризация, социальный консалтинг) обеспечен, работа в чатах "Методический совет", "Социальный патруль" в выбранном мессенджере обеспечена, необходимые контакты добавлены. Чат активен. Групповые совещательные видеозвонки осуществлены, электронная переписка обеспечена. Дистанционное общение дозорных Социального патруля в едином цифровом пространстве состоялось</p>	
		<p>1.1.4. Обеспечить организацию проведения диагностики ресурсов Социального патруля, организацию формирования материально-технической базы Социального патруля</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Диагностика ресурсов организована и проведена. Результаты опубликованы, служат руководством к действию. Материально-техническая база формируется</p>	
		<p>1.1.5. Обеспечить организацию формирование методического банка Социального патруля, содержащего нормативно-правовые акты, информационно-аналитическую, научно-методическую литературу, проекты и программы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Методический банк Социального патруля сформирован, содержит: нормативно-правовые акты, информационно-аналитическую, научно-методическую литературу, проекты и программы по профилактике и борьбе</p>	

		<p>по профилактике и борьбе с бездомностью, основанные на лучшем опыте дозорных-поставщиков социальных услуг Омского региона, ориентированные на потребности бездомных граждан-потенциальных получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании</p>		<p>с бездомностью, основанные на лучшем опыте дозорных-поставщиков социальных услуг Омского региона, ориентированные на потребности бездомных граждан-потенциальных получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании, а также материалы по проблемам: бездомности, преодолению трудной жизненной ситуации, методам ее диагностики, основным направлениям политики социальной защиты потенциальных получателей социальных услуг, о типах и характеристиках потенциальных получателей социальных услуг, о типологии проблем бездомности, национальных и региональных особенностях быта бездомных на улице, характере их поведения, по социально-психологическим и психолого-педагогическим основам межличностного взаимодействия и особенностям психологии личности бездомных граждан, по теории и технологии социальной работы, условиям их применения, Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания, материалы по зарубежному опыту социальной работы, основным направлениям политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях, основам</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				<p>документоведения, современным стандартным требованиям к сбору и хранению материалов, а также социальные проекты, программы, в том числе 8 проектов дозорных-поставщиков социальных услуг Омского региона:</p> <p>"Я – другой" (БУ "КЦСОН Большереченского района"),</p> <p>"Тарелка добра" (БУ "КЦСОН Марьяновского района"),</p> <p>"Возвращение" (БУ "КЦСОН Нововаршавского района"),</p> <p>"Школа будущих родителей" (БУ "КЦСОН Седельниковского района"),</p> <p>"Практика межведомственного взаимодействия – основа качественной работы по профилактике правонарушений лиц, без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы и лиц, осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества на территории Черлакского района" (БУ "КЦСОН Черлакского района"),</p> <p>"Новая жизнь: ПЕРЕЗАГРУЗКА" (БУ "КЦСОН "Вдохновение" ОАО);</p> <p>"Адаптация на базе ГБ № 6" (БУ "КЦСОН "Любава" САО),</p> <p>"Пункт горячего питания для граждан, оказавшихся в сложной ситуации" (БУ "КЦСОН "Рябиனுшка" ЦАО)</p>	
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				изучены, обобщены, размещаются на сайте БУ ЦСА во вкладке "Методический совет", служат руководством к действию
1.2. Согласованное организационно-методическое взаимодействие дозорных Социального патруля. <b>УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ профилактики и борьбы с бездомностью</b>	1.2.1. Разработать и утвердить порядок согласованных действий по направлению организационно-методического фронта Социального патруля, порядок организации и осуществления взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории	Постоянно	Порядок согласованных действий по направлению организационно-методического фронта Социального патруля разработан, утвержден, порядок организации и осуществления взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории разработан, утвержден, служит руководством к действию	
	1.2.2. Разработать и установить критерии измерения фактических результатов деятельности, согласованного взаимодействия дозорных Социального патруля	Постоянно	Критерии измерения фактических результатов деятельности, согласованного взаимодействия дозорных Социального патруля разработаны, служат руководством к действию	
	1.2.3. Разработать и установить порядок корректирующих действий при принятии управленческих решений	Постоянно	Корректирующие действия при принятии решений в реализации социальной практики разработаны, произведены	
1.3. Согласованное организационно-методическое взаимодействие дозорных Социального патруля. <b>ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ профилактики и борьбы с бездомностью</b>	1.3.1. Обеспечить подготовку отчетов по итогам выполнения деятельности, организовать проведение итоговых заседаний, совещаний, составить протоколы совещаний, зафиксировать показатели реализации стратегического плана человекосбережения № 1, использовать способы и средства получения, хранения, управления и переработки информации, навыки работы с компьютером, в том числе в глобальных сетях, дать оценку внедрения оптимального маршрута реализации стратегического плана человекосбережения № 1	Ежеквартально, по мере необходимости	Отчеты по итогам выполнения деятельности составлены, в наличии, итоговые заседания, совещания проведены. Протоколы, совещаний дозорных Социального патруля составлены, в наличии. Показатели реализации стратегического плана человекосбережения № 1 зафиксированы, служат руководством к действию. Способы и средства получения, хранения, управления и переработки информации, навыки работы с компьютером, в том числе в глобальных сетях использованы.	

				Оценка: оптимальный маршрут по реализации стратегического плана человекосбережения № 1 внедрен	
№ п/п	<b>СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН № 2</b> <b>Человекосбережение, профилактика и борьба с бездомностью</b> <b>посредством развития информационно-образовательного фронта.</b> Контроль: Методический совет, фронтмен				
2.	<b>ТАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ</b> исполнители: фронтальный дозорный и команда информационно-образовательного фронта, дозорные-поставщики социальных услуг	<b>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ</b> исполнители: дозорные-поставщики социальных услуг, рядовые online и offline дозорные	<b>ПЕРИОДИЧНОСТЬ</b>	<b>ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	<b>ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ</b>
	2.1. Согласованное информационно-образовательное взаимодействие дозорных Социального патруля. <b>ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ профилактики и борьбы с бездомностью</b>	2.1.1. Разработать план охвата информационно-образовательного фронта, включающего в свое содержание планы обучения дозорных Социального патруля, планы рекламной и информационной кампании. Определить оптимальный маршрут реализации стратегического плана человекосбережения № 2. Обеспечить расстановку сил, назначить исполнителей реализации тактических мероприятий социальной практики, делегировать полномочия дозорным Социального патруля, обеспечить выполнение общесистемных функций по принципу подчинённости дозорных нижних уровней верхним	Ежегодно, по мере необходимости	План охвата информационно-образовательного фронта, включающий планы обучения дозорных Социального патруля, планы рекламной и информационной кампании определены, разработаны, оптимальный маршрут реализации стратегического плана человекосбережения № 2 составлен, служит руководством к действию. Расстановка сил обеспечена. Исполнители реализации тактических мероприятий назначены, полномочия дозорным Социального патруля делегированы, выполнение общесистемных функций по принципу подчинённости дозорных нижних уровней верхним обеспечено	Наличие гаджетов: смартфонов, планшетов, компьютеров, принтеров, установленного мессенджера, доступа к интернету, чату, социальным сетям, а также команды единомышленников – дозорных Социального патруля, оперативно отслеживающих изменения, мобильно выполняющих задачи по организации рекламного информационного процесса, действия которых напрямую влияют на успех и результат

		<p>2.1.2. Обеспечить взаимодействие дозорных-поставщиков социальных услуг с дозорными-представителями полезной аудитории (руководителями органов местного самоуправления, сотрудниками полиции, работниками медицинских организаций, государственных стационарных учреждений, представителями НКО и негосударственных пансионатов для граждан пожилого возраста и инвалидов, членами общественных, благотворительных фондов, физическими лицами (добровольцами, волонтерами), а также маркетологами, дизайнерами, менеджерами, представителями СМИ):</p> <p>а) осуществить планирование и организацию взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории в мероприятиях Социального патруля;</p> <p>б) обеспечить сбор контактов представителей полезной аудитории, представителей общественности;</p> <p>в) осуществить обмен информацией для координации деятельности (в пределах компетенции);</p> <p>г) обеспечить передачу информации (использовать телефонную связь, системы межведомственного электронного взаимодействия, бумажные и/или электронные носители);</p> <p>д) осуществить обмен опытом по вопросам сбережения жизни бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Взаимодействие дозорных-поставщиков социальных услуг с дозорными-представителями полезной аудитории (руководителями органов местного самоуправления, сотрудниками полиции, работниками медицинских организаций, государственных стационарных учреждений, представителями НКО и негосударственных пансионатов для граждан пожилого возраста и инвалидов, членами общественных, благотворительных фондов, физическими лицами (добровольцами, волонтерами), а также маркетологами, дизайнерами, менеджерами, представителями СМИ) состоялось:</p> <p>а) планирование и организация взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории в мероприятиях Социального патруля обеспечено;</p> <p>б) сбор контактов представителей полезной аудитории, представителей общественности осуществлен, контакты зафиксированы, внесены в базу данных;</p> <p>в) обмен информацией для координации деятельности (в пределах компетенции) состоялся;</p> <p>г) передача информации посредством телефонной связи, либо использования системы межведомственного электронного</p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				<p>взаимодействия, либо на бумажном и/или на электронном носителе состоялась;</p> <p>д) обмен опытом по вопросам сбережения жизни бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг обеспечен</p>
		<p>2.1.3. Обеспечить вовлечение потенциальных получателей социальных услуг в процесс социального обслуживания, предоставляемого на базе дозорного-поставщика социальных услуг, посредством использования инструментов социальной практики (маркетинга, рекламы), обеспечить выбор необходимых форм работы (стационарной, цифровой, выездной) и методов работы дозорных Социального патруля ("Социальный online-дозор", "Социальный offline-контроль", верификация, SWOT-анализ, сканирование, фото- и видеофиксация, цифровизация, look-alike, мотивация и популяризация, социальный консалтинг), организовать работу в чатах "Методический совет", "Социальный патруль" в выбранном мессенджере, добавить необходимые контакты, обеспечить активность чата, обеспечить ведение групповых совещательных видеозвонков, электронной переписки, обеспечить дистанционное общение дозорных Социального патруля в едином цифровом пространстве</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Вовлечение потенциальных получателей социальных услуг в процесс социального обслуживания, предоставляемого на базе дозорного-поставщика социальных услуг посредством использования инструментов социальной практики (маркетинга, рекламы) состоялось, выбор необходимых форм работы (стационарной, цифровой, выездной) обеспечен, выбор методов работы дозорных Социального патруля ("Социальный online-дозор", "Социальный offline-контроль", верификация, SWOT-анализ, сканирование, фото- и видеофиксация, цифровизация, look-alike, мотивация и популяризация, социальный консалтинг) обеспечен. Работа в чатах "Методический совет", "Социальный патруль" в выбранном мессенджере обеспечена, необходимые контакты добавлены. Чат активен. Групповые совещательные видеозвонки осуществлены, электронная переписка обеспечена. Дистанционное общение дозорных Социального патруля в едином</p>

		<p>2.1.4. Осуществить тематическое планирование образовательного процесса дозорных Социального патруля, осуществить выбор тем семинаров с учетом компонентов стандарта. Разработать программы курсов, мастер-классов в различных форматах</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>цифровом пространстве состоялось</p> <p>Тематическое планирование образовательного процесса дозорных Социального патруля обеспечено.</p> <p>Темы семинаров утверждены. Компоненты стандарта учтены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Технология, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели;</li> <li>- Алгоритмы согласования с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки;</li> <li>- Порядок выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией;</li> <li>- Приемы мотивации потенциального получателя социальных услуг на согласие в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;</li> <li>- Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки потенциальному получателю социальных услуг;</li> <li>- Технология определения необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки потенциальному получателю</li> </ul>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				<p>социальных услуг с установлением сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянных, периодических, разовых);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Порядок, приемы, способы обеспечения комплексного взаимодействия с другими полезной аудиторией (специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации потенциального получателя социальных услуг и мер по предупреждению ее ухудшения;</li><li>- Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;</li><li>- Основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг;</li><li>- Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;</li><li>- Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;</li><li>- Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;</li></ul> <p>Регламент межведомственного взаимодействия;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Методы и технологии самоактуализации бездомных граждан-потенциальных получателей социальных услуг;</li></ul>	
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы валеологии, социальной медицины;</li> <li>- Экономические основы социальной работы;</li> <li>- Правовые основы социальной работы;</li> <li>- Психологические и социально-педагогические основы социальной работы;</li> <li>- Психология личности;</li> <li>- Возрастная психология;</li> <li>- Технология социальной работы;</li> <li>- Функции и технологии деятельности службы занятости населения;</li> <li>- Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом;</li> <li>- Теория социальной работы, основы самоорганизации и самообразования);</li> <li>- Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения;</li> <li>- Регламенты ведения документации;</li> <li>- Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции, цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения;</li> <li>- Цели, принципы и основы организации социального посредничества между</li> </ul>	
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				<p>потенциальным получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления их интересов и решения их социальных проблем;</p> <p>Программы курсов, модулей, мастер-классов в различных форматах разработаны</p>	
		<p>2.1.5. Обеспечить информирование общественности о социальных проблемах бездомных граждан-потенциальных получателей социальных услуг, "Социальный патруль"- практике</p>	<p>Постоянно, по мере необходимости</p>	<p>Информирование общественности по вопросам профилактики и борьбы с бездомностью состоялось.</p> <p>Потенциальные получатели социальных услуг, пользователи социальных сетей, оставившие негативные комментарии в социальных сетях, проинформированы о возможном диапазоне социальных услуг на базе дозорных-поставщиков социальных услуг в Омском регионе, приглашены к диалогу, готовы к позитивному общению и сотрудничеству»</p>	
		<p>2.1.6. Подготовить рекламные ролики, тексты информационных сообщений по профилактике и борьбе с бездомностью в рамках проведения "Социальный патруль"-рекламной кампании</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Тексты информационных сообщений, максимально раскрывающие преимущества социального обслуживания на базе дозорного-поставщика социальных услуг, описывающих возможные пути решения социальных проблем подготовлены, согласованы, тексты в СМИ, в постах в социальных сетях размещены.</p> <p>Рекламные ролики, по профилактике и борьбе с бездомностью, в рамках проведения "Социальный патруль"-рекламной кампании разработаны, утверждены</p>	

		2.1.7. Подготовить письма-приглашения с предложениями по решению вопросов профилактики и борьбы с бездомностью в государственные учреждения, органы местного самоуправления, депутатам, журналистам	Постоянно	Письма-приглашения к решению вопросов профилактики и борьбы с бездомностью, адресованные в государственные учреждения, органы местного самоуправления, депутатам, журналистам подготовлены. Рассылка писем состоялась
		2.1.8. Организовать "Социальный патруль"-группу в социальных сетях	Постоянно	"Социальный патруль"-группа в социальных сетях создана, активна. Контент наполнен
		2.1.9. Осуществить проведение таргетированной "Социальный патруль"-рекламной кампании в социальных сетях (instagram, vk и т.д.)	По мере необходимости	Проведение таргетированной "Социальный патруль"-рекламной кампании в социальных сетях (instagram, vk и т.д.) обеспечено
		2.1.10. Обеспечить размещение контекстной рекламы по профилактике и борьбе с бездомностью. При необходимости использовать метод look-alike	По мере необходимости	Проведение контекстной рекламы по профилактике и борьбе с бездомностью с геолокацией обеспечено, метод look-alike использован
	2.2. <b>Согласованное информационно-образовательное взаимодействие дозорных Социального патруля. УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ профилактики и борьбы с бездомностью</b>	2.2.1. Разработать и утвердить порядок согласованных действий по направлению информационно-образовательного фронта Социального патруля, порядок организации и осуществления взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории	Постоянно	Порядок согласованных действий по направлению информационно-образовательного фронта Социального патруля, разработан утвержден, порядок организации и осуществления взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории разработан утвержден, служит руководством к действию
2.2.2. Разработать и установить критерии измерения фактических результатов деятельности, согласованного взаимодействия дозорных Социального патруля		Постоянно	Критерии измерения фактических результатов деятельности, согласованного взаимодействия дозорных Социального патруля разработаны, служат руководством к действию	
2.2.3. Разработать и установить порядок корректирующих действий при принятии управленческих решений		Постоянно	Корректирующие действия при принятии решений в реализации социальной практики разработаны,	

	2.3. Согласованное информационно-образовательное взаимодействие дозорных Социального патруля. <b>ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ профилактики и борьбы с бездомностью</b>	2.3.1. Обеспечить подготовку отчетов по итогам выполнения деятельности, организовать проведение итоговых заседаний, совещаний, составить протоколы совещаний, зафиксировать в них показатели реализации стратегического плана человекобережения № 2, использовать способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером, в том числе в глобальных сетях, дать оценку внедрения оптимального маршрута реализации стратегического плана человекобережения № 2	Ежеквартально, по мере необходимости	произведены Отчеты по итогам выполнения деятельности составлены, в наличии, итоговые заседания, совещания проведены. Протоколы, совещаний дозорных Социального патруля составлены, в наличии. Показатели реализации стратегического плана человекобережения № 2 зафиксированы служат руководством к действию. Способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером, в том числе в глобальных сетях использованы. Оценка: оптимальный маршрут по реализации стратегического плана человекобережения № 2 внедрен	
№ п/п	<b>СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН № 3</b> Человекобережение, профилактика и борьба с бездомностью посредством развития фронтов: социально-правового, социально-психологического, медико-социального. Контроль: Методический совет, фронтмен.				
3.	<b>ТАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ</b> исполнители: фронтальные дозорные и дозорные команд социально-правового, социально-психологического, медико-социального фронтов, дозорные поставщики социальных услуг	<b>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ</b> исполнители: дозорные-поставщики социальных услуг, рядовые online- и offline-дозорные	<b>ПЕРИОДИЧНОСТЬ</b>	<b>ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	<b>ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ</b>
	3.1. Согласованное социально-правовое, социально-психологическое, медико-социальное	3.1.1. Разработать план online-дозора по направлениям фронтов Социального патруля (социально-правового, социально-психологического, медико-социального), определить оптимальный	Ежегодно, по мере необходимости	План по направлениям online-дозора фронтов Социального патруля (социально-правового, социально-психологического, медико-	Наличие: гаджетов, смартфонов, планшетов, доступа к интернету, информационным

<p>взаимодействие дозорных Социального патруля.</p> <p><b>ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ профилактики и борьбы с бездомностью</b></p>	<p>маршрут реализации стратегического плана человекосбережения № 3. Обеспечить расстановку сил, назначить исполнителей реализации тактических мероприятий социальной практики, делегировать полномочия дозорным Социального патруля, обеспечить выполнение общесистемных функций по принципу подчинённости дозорных нижних уровней верхним</p>		<p>социального) определен, разработан, оптимальный маршрут реализации стратегического плана человекосбережения № 3 определен, составлен, служит руководством к действию. Расстановка сил обеспечена, исполнители реализации тактических мероприятий назначены, полномочия дозорным Социального патруля делегированы, выполнение общесистемных функций по принципу подчинённости дозорных нижних уровней верхним обеспечено</p>	<p>ресурсам, информационным базам, библиотекам, чату, социальным сетям, а также команды единомышленников – дозорных Социального патруля, оперативно отслеживающих изменения, мобильно выполняющих задачи по организации online-дозора, offline-контроля, владеющих методами и формами работы дозорных Социального патруля, действия которых напрямую влияют на успех и результат</p>
	<p>3.1.2. Обеспечить взаимодействие дозорных-поставщиков социальных услуг с дозорными-представителями полезной аудитории (руководителями органов местного самоуправления, сотрудниками полиции, работниками медицинских организаций, государственных стационарных учреждений, представителями НКО и негосударственных пансионатов для граждан пожилого возраста и инвалидов, членами общественных, благотворительных фондов, или физическими лицами (добровольцами, волонтерами), а также маркетологами, дизайнерами, менеджерами, представителями СМИ):</p> <p>а) осуществить планирование и организацию взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории в мероприятиях Социального патруля;</p> <p>б) обеспечить сбор контактов представителей полезной аудитории, представителей общественности;</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Взаимодействие дозорных-поставщиков социальных услуг с дозорными-представителями полезной аудитории (руководителями органов местного самоуправления, сотрудниками полиции, работниками медицинских организаций, государственных стационарных учреждений, представителями НКО и негосударственных пансионатов для граждан пожилого возраста и инвалидов, членами общественных, благотворительных фондов, или физическими лицами (добровольцами, волонтерами), а также маркетологами, дизайнерами, менеджерами, представителями СМИ) состоялось.</p> <p>а) планирование и организация взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории в мероприятиях</p>	

		<p>в) осуществить обмен информацией для координации деятельности (в пределах компетенции);</p> <p>г) обеспечить передачу информации (использовать телефонную связь, системы межведомственного электронного взаимодействия, бумажные и/или электронные носители);</p> <p>д) осуществить обмен опытом по вопросам сбережения жизни бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг</p>		<p>Социального патруля обеспечено;</p> <p>б) сбор контактов представителей полезной аудитории, представителей общественности осуществлен, контакты зафиксированы, внесены в базу данных;</p> <p>в) обмен информацией для координации деятельности (в пределах компетенции) состоялся;</p> <p>г) передача информации (посредством телефонной связи, либо использования системы межведомственного электронного взаимодействия, либо на бумажном и/или на электронном носителе) состоялась;</p> <p>д) обмен опытом по вопросам сбережения жизни бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг обеспечен</p>	
		<p>3.1.3. Обеспечить вовлечение потенциальных получателей социальных услуг в процесс социального обслуживания, предоставляемого на базе дозорного-поставщика социальных услуг, посредством использования инструментов социальной практики (маркетинга, рекламы) на 3-х этапах реализации социальной практики (в регионе, городе, учреждении), обеспечить выбор необходимых форм работы (стационарной, цифровой, выездной) и методов работы дозорных Социального патруля ("Социальный online-дозор", "Социальный offline-контроль", верификация, SWOT-анализ,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Вовлечение потенциальных получателей социальных услуг в процесс социального обслуживания, предоставляемого на базе дозорного-поставщика социальных услуг посредством использования инструментов социальной практики (маркетинга, рекламы) состоялось. Выбор необходимых форм работы (стационарной, цифровой, выездной) обеспечен, выбор методов работы дозорных Социального патруля ("Социальный online-дозор", "Социальный offline-контроль", верификация, SWOT-анализ,</p>	

		<p>сканирование, фото- и видеофиксация, цифровизация, look-alike, мотивация, популяризация, социальный консалтинг), организовать работу в чатах "Методический совет", "Социальный патруль" в выбранном мессенджере, добавить необходимые контакты, обеспечить активность чата, обеспечить ведение групповых совещательных видеозвонков, электронной переписки, обеспечить дистанционное общение дозорных Социального патруля в едином цифровом пространстве</p>		<p>сканирование, фото- и видеофиксация, цифровизация, look-alike, мотивация, популяризация, социальный консалтинг) обеспечен, работа в чатах "Методический совет", "Социальный патруль" в выбранном мессенджере обеспечена, необходимые контакты добавлены. Чат активен. Групповые совещательные видеозвонки осуществлены, электронная переписка обеспечена. Дистанционное общение дозорных Социального патруля в едином цифровом пространстве состоялось</p>	
		<p>3.1.4. Обеспечить человекобережение: осуществить online-дозор, выявить факт наличия потенциального получателя социальных услуг (бездомного гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании), определить оптимальный маршрут online-реагирования, изучить и выявить основания для организации мероприятий online-дозора Социального патруля на социально-правовом, социально-психологическом, медико-социальном фронте;  Осуществить online-реагирование:  Вариант А:  <i>Самостоятельное обращение потенциального получателя социальных услуг за содействием в решении социальных проблем, в преодолении неблагоприятных обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности.  Развитие событий, не требует выезда мобильной бригады и проведения</i></p>	<p>Постоянно, в каждом конкретном случае</p>	<p>Человекобережение обеспечено: online-дозор осуществлен, мониторинг, сканирование интернет-пространства (киберпространства) обеспечено, потенциальный получатель социальных услуг с целью выявлен, оптимальный маршрут online-реагирования. определен. Основания для организации мероприятий online-дозора Социального патруля на социально-правовом, социально-психологическом, медико-социальном фронте подтверждены, служат руководством к действию. Online-реагирование осуществлено:  Вариант А  а) online-реагирование на самостоятельное обращение бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося</p>	

		<p><i>offline-контроля.</i></p> <p>а) обеспечить online-реагирование на самостоятельное обращение бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося в социальном обслуживании;</p> <p>б) реализовать мероприятий online-дозора на социально-правовом, социально-психологическом, медико-социальном фронте – осуществить online-реагирование на информацию.</p> <p>в) обеспечить online-взаимодействие по вопросу решения социальных проблем потенциального получателя социальных услуг</p> <p>г) провести online-консультирование потенциального получателя социальных услуг: социально-правовое, социально-психологическое, медико-социальное консультирование, информировать о преимуществах социального обслуживания, мерах социальной поддержки на базе дозорного поставщика социальных услуг;</p> <p>д) информация о контактах поставщиков социальных услуг, предоставляющих срочные социальные услуги, (социальное обслуживание) в ленте комментариев под постом, сообщаемом о наличии бездомного гражданина, опубликована;</p> <p>е) осуществить активное мотивирование потенциального получателя социальных услуг потенциального получателя социальных услуг на оформление на социальное обслуживание на базе дозорного поставщика социальных услуг (ЦСА, НКО, государственного</p>		<p>в социальном обслуживании состоялось;</p> <p>б) реализация мероприятий online-дозора на социально-правовом, социально-психологическом, медико-социальном фронте состоялось;</p> <p>в) online-взаимодействие по вопросу решения социальных проблем потенциального получателя социальных услуг с необходимыми специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в рамках оказания ему помощи, преодоления его трудной жизненной ситуации и принятия мер по предупреждению ее ухудшения осуществлено;</p> <p>г) online-консультирование потенциального получателя социальных услуг: социально-правовое, социально-психологическое, медико-социальное состоялось, информирование о преимуществах социального обслуживания мер социальной поддержки на базе дозорного поставщика социальных услуг (ЦСА, НКО, государственного стационарного учреждения, негосударственного пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов), обеспечено;</p> <p>д) информация о контактах поставщиков социальных услуг, предоставляющих срочные социальные услуги, (социальное обслуживание) в ленте комментариев под постом, сообщаемом о наличии</p>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>стационарного учреждения, негосударственного пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов);</p> <p>ж) получить согласие потенциального получателя социальных услуг на решение его социальных проблем в рамках online-переговоров.(направить документы потенциального получателя социальных услуг на социальное обслуживание в ЦСА, НКО, государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставить социальные услуги. Обеспечить бездомному гражданину (потенциальному получателю социальных услуг новый статус – получателя социальных услуг ЦСА, НКО, государственного стационарного учреждения, негосударственного пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>з) внести запись в журнал регистрации.</p> <p>и) обеспечить профилактику и борьбу с бездомностью.</p> <p>Вариант Б.</p> <p><i>Online-выявление в социальных сетях факта бродяжничества потенциального получателя социальных услуг, имеющего социальные проблемы, неблагоприятные обстоятельства, ухудшающие условия его жизнедеятельности. Развитие событий требует выезда мобильной бригады, проведения offline-контроля.</i></p> <p>а) обеспечить выявление факта бродяжничества неблагоприятных обстоятельств, ухудшающих условия</p>		<p>бездомного гражданина, опубликована;</p> <p>е) активное мотивирование потенциального получателя социальных услуг потенциального получателя социальных услуг на оформление на социальное обслуживание в ЦСА, НКО, государственном стационарном учреждении, негосударственном пансионате для граждан пожилого возраста и инвалидов состоялось.</p> <p>ж) согласие потенциального получателя социальных услуг на решение его социальных проблем в рамках online переговоров получено, документы потенциального получателя социальных услуг на социальное обслуживание в ЦСА, НКО, государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов направлены, социальные услуги предоставлены. Потенциальный получатель социальных услуг находится в статусе получателя социальных услуг ЦСА, НКО, государственного стационарного учреждения, негосударственного пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов);</p> <p>з) журнал регистрации мероприятий online-дозора в наличии, информация зафиксирована, online-дозор Социального патруля осуществлен;</p> <p>и) профилактика и борьба с бездомностью обеспечена.</p> <p>Вариант Б</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>жизнедеятельности бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг посредством сканирования социальных сетей дозорными Социального патруля, либо другим способом;</p> <p>б) обеспечить online-реагирование на факт бродяжничества бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося в социальном обслуживании;</p> <p>в) реализовать мероприятия online-дозора на социально-правовом, социально-психологическом, медико-социальном фронте – осуществить online-реагирование на информацию.</p> <p>г) обеспечить online-взаимодействие по вопросу решения социальных проблем потенциального получателя социальных услуг с необходимыми специалистами, учреждениями – пригласить для взаимодействия специалистов смежных профессий из сферы профессиональной ответственности (психолога, юриста-консультанта и других, необходимых для решения вопросов профилактики и борьбы с бездомностью);</p> <p>д) обеспечить online-подготовку к offline-контролю (выезду мобильной бригады, физическим действиям по профилактике и борьбе с бездомностью);</p> <p>ж) сформировать выездную группу дозорных Социального патруля для выявления индивидуальной потребности бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг для offline-обеспечения мер социальной поддержки;</p>		<p>а) выявление факта бродяжничества неблагополучных обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг посредством сканирования социальных сетей дозорными Социального патруля обеспечено;</p> <p>б) online-реагирование на факт бродяжничества бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося в социальном обслуживании обеспечено;</p> <p>в) мероприятий online-дозора на социально-правовом, социально-психологическом, медико-социальном фронте реализованы, online-реагирование на информацию обеспечено;</p> <p>г) online-взаимодействие по вопросу решения социальных проблем потенциального получателя социальных услуг с необходимыми специалистами, учреждениями обеспечено – приглашение для взаимодействия специалистов смежных профессий из сферы профессиональной ответственности (психолога, юриста-консультанта и других, необходимых для решения вопросов профилактики и борьбы с бездомностью) состоялось;</p> <p>д) online-подготовка к offline-контролю состоялась;</p> <p>ж) выездная дозорная группа Социального патруля для выявления индивидуальной</p>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>з) зарегистрировать факт трудной жизненной ситуации бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося в социальной поддержке. Зафиксировать результаты профилактики и борьбы с бездомностью</p>		<p>потребности бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг для offline-обеспечения мер социальной поддержки сформирована;  з) журнал регистрации мероприятий online-дозора в наличии, информация о факте трудной жизненной ситуации бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося в социальной поддержке в журнал внесена, зарегистрирована, online-дозор осуществлен, online-подготовка к offline-контролю обеспечена, результаты профилактики и борьба с бездомностью зафиксированы</p>	
		<p>3.1.5. Обеспечить членокосбережение-осуществить offline-контроль. и offline-реагирование на факт наличия бездомного гражданина - потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося в социальном обслуживании на социально-правовом, социально-психологическом, медико-социальном фронте;  а) разработать план offline-реагирования на факт бродяжничества, неблагоприятные обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося в социальном обслуживании;  б) организовать мероприятия offline-контроля, подготовку к выезду мобильной бригады дозорных Социального патруля по основаниям</p>	<p>Постоянно, в каждом конкретном случае</p>	<p>Человекосбережение обеспечено – offline контроль и offline-реагирование на факт бродяжничества, неблагоприятные обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности бездомного гражданина потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося в социальном обслуживании на социально-правовом, социально-психологическом, медико-социальном фронте состоялось:  а) план offline-реагирования на факт бродяжничества, неблагоприятные обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося</p>	

		<p>(актуальная проблематика социальной обстановки, результаты анализа преступности среди потенциальных получателей социальных услуг), факту бродяжничества, неблагоприятным обстоятельствам, ухудшающим условия жизнедеятельности потенциального получателя социальных услуг;</p> <p>в) обеспечить проведение инструктажей дозорных Социального патруля для осуществления рейда и offline-контроля;</p> <p>г) обеспечить прибытие мобильной бригады дозорных Социального патруля на место;</p> <p>д) определить необходимый метод "Социальной патруль"-практики (фото-, видеофиксация, сканирование окружающей обстановки, связей, досуга, условий жизнедеятельности потенциального получателя социальных услуг по месту фактического пребывания;</p> <p>е) обеспечить сбор дополнительной информации, сбор контактов.</p> <p>ж) обеспечить проведение offline-диагностики трудной жизненной ситуации бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг – определить этиологию трудной жизненной ситуации на месте пребывания потенциального получателя социальных услуг (медицинско-социальная, социально-психологическая, социально-правовая и др.), выявить причины, вызывающие возникновение бездомности, негативные обстоятельства потенциального получателя</p>		<p>в социальном обслуживании, разработан;</p> <p>б) организация и подготовка к выезду мобильной бригады дозорных Социального патруля по основаниям (актуальная проблематика социальной обстановки, результаты анализа преступности среди потенциальных получателей социальных услуг), факту бродяжничества, неблагоприятным обстоятельствам, ухудшающим условия жизнедеятельности потенциального получателя социальных услуг состоялась;</p> <p>в) инструктажи дозорных Социального патруля для осуществления рейда и осуществления offline-контроля проведены;</p> <p>г) прибытие мобильная бригада дозорных Социального патруля на место обеспечено;</p> <p>д) методы "Социальной патруль практики" (фото-, видеофиксация, сканирование окружающей обстановки, связей, досуга, условий жизнедеятельности потенциального получателя социальных услуг по месту фактического пребывания определены, использованы;</p> <p>е) дополнительная информация от представителей общественности, полиции, на месте пребывания потенциального получателя социальных услуг, свидетельствующая о социальных проблемах, трудной жизненной ситуации получена, контакты с</p>	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>социальных услуг на месте его пребывания;</p> <p>з) зафиксировать результаты профилактики и борьба с бездомностью, внести информацию в журнал регистрации мероприятий Социального патруля,</p>		<p>социальным окружением потенциального получателя социальных услуг установлены, зафиксированы, внесены в базу данных;</p> <p>ж) offline-диагностика трудной жизненной ситуации бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг проведена – этиология трудной жизненной ситуации на месте пребывания потенциального получателя социальных услуг (медицинско-социальная, социально-психологическая, социально-правовая и др.) выявлена, причины, вызывающие возникновение бездомности, негативные обстоятельства потенциального получателя социальных услуг на месте его пребывания определены;</p> <p>з) результаты профилактики и борьба с бездомностью зафиксированы, информация в журнал регистрации мероприятий Социального патруля внесена</p>	
		<p>3.1.6. Обеспечить человекобережение: осуществить социальный консалтинг – offline-консультирование бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг по мерам социальной поддержки, социально-бытовым услугам (оказание вещевой помощи, предоставление бесплатного временного ночлега, временного проживания сроком до 60 дней на базе дозорного-поставщика социальных услуг, предоставляющего данную услугу (ЦСА, НКО), информировать о возможности оформления документов,</p>	<p>Постоянно, в каждом конкретном случае.</p>	<p>Обеспечение человекобережения: проведение социального консалтинга – offline-консультирования бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг по мерам социальной поддержки, социально-бытовым услугам (оказание вещевой помощи, предоставление бесплатного временного ночлега, временного проживания сроком до 60 дней на базе дозорного-поставщика социальных услуг,</p>	

		<p>необходимых для принятия на социальное обслуживание в государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов, внести информацию в журнал регистрации мероприятий Социального патруля, зафиксировать результаты профилактики и борьба с бездомностью</p>		<p>предоставляющего данную услугу (ЦСА, НКО) состоялось, информирование о возможности оформления документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание в государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов осуществлено. Результаты профилактики и борьба с бездомностью зафиксированы, информация о проведенных мероприятиях Социального патруля в журнал регистрации внесена</p>	
		<p>3.1.7. Обеспечить человекобережение: осуществить социальный консалтинг – offline-консультирование бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг по мерам социальной поддержки, социально-медицинским услугам, оказать содействие в оказании медицинской помощи, восстановлении полиса ОМС, оформлении инвалидности, лекарственном обеспечении на базе дозорного-поставщика, информировать о возможности оформления документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание в государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов, внести информацию в журнал регистрации мероприятий Социального патруля, зафиксировать результаты профилактики и борьба с бездомностью</p>	<p>Постоянно, в каждом конкретном случае</p>	<p>Обеспечение человекобережения: проведение социального консалтинга – offline-консультирования бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг по мерам социальной поддержки, социально-медицинским услугам (содействие в оказании медицинской помощи, восстановлении полиса ОМС, оформлении инвалидности, лекарственном обеспечении на базе дозорного-поставщика социальных услуг, информирование о возможности оформления документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание принятия в государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов проведено. Результаты профилактики и борьба</p>	

				с бездомностью зафиксированы. Информация о проведенных мероприятиях Социального патруля в журнал регистрации внесена
		3.1.8. Обеспечить человекобережение: осуществить социальный консалтинг – offline-консультирование бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг по мерам социальной поддержки, социально-психологическим услугам (содействие в улучшении эмоционального состояния, преодолении депрессии, невроза, стресса, агрессивности, тревожности на базе дозорного-поставщика социальных услуг (ЦСА, НКО)), информировать о возможности оформления документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание в государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов, зафиксировать результаты профилактики и борьба с бездомностью, внести информацию в журнал регистрации мероприятий Социального патруля	Постоянно, в каждом конкретном случае	Обеспечение человекобережения: проведение социального консалтинга – offline-консультирования бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг по мерам социальной поддержки, социально-психологическим услугам (содействие улучшению эмоционального состояния, преодолению депрессии, невроза, стресса, агрессивности, тревожности на базе дозорного-поставщика социальных услуг (ЦСА, НКО) обеспечено, информирование о возможности оформления документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание в государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов проведено. Результаты профилактики и борьба с бездомностью зафиксированы, информация о проведенных мероприятиях Социального патруля в журнал регистрации внесена
		3.1.9. Обеспечить человекобережение: осуществить социальный консалтинг – offline-консультирование бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг по мерам социальной поддержки, социально-правовым услугам (содействие восстановлению	Постоянно, в каждом конкретном случае	Обеспечение человекобережения: проведение социального консалтинга – offline-консультирования бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг по мерам социальной поддержки,

		<p>в правах на жилье, документов; оформление пенсии, временной регистрации на базе дозорного-поставщика социальных услуг (ЦСА, НКО)), информирование о возможности оформления документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание в государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов). Зафиксировать результаты профилактики и борьба с бездомностью, внести информацию в журнал регистрации мероприятий Социального патруля</p>		<p>социально-правовым услугам (восстановление в правах на жилье, документов, оформление пенсии, временной регистрации на базе дозорного-поставщика социальных услуг (ЦСА, НКО)), информирование о возможности оформления документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание в государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов) осуществлено. Результаты профилактики и борьба с бездомностью зафиксированы. Информация в журнал регистрации мероприятий Социального патруля внесена</p>	
		<p>3.1.10. Обеспечить человекобережение: осуществить организацию межведомственного взаимодействия с целью реализации индивидуальных потребностей бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг в различных видах социальных услуг, вовлечение институтов гражданского общества (представителей полезной аудитории) в решении социальных проблем бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг. Осуществить комплексные подходы в удовлетворении индивидуальных его потребностей, предоставлении ему социальных услуг, мер социальной поддержки. Организовать участие в offline-формате специалистов смежных профессий из сферы профессиональной</p>	<p>Постоянно, в каждом конкретном случае</p>	<p>Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации индивидуальных потребностей потенциального получателя социальных услуг в различных видах социальных услуг обеспечена. Институты гражданского общества (полезная аудитория) в решении социальных проблем потенциального получателя социальных услуг вовлечены. Комплексные подходы в удовлетворении индивидуальных потребностей потенциального получателя социальных услуг, предоставлении ему социальных услуг, мер социальной поддержки обеспечены. Специалисты смежных профессий из сферы профессиональной ответственности (психолог,</p>	

		<p>ответственности (психолога, юриста и других, необходимых для решения вопросов профилактики и борьбы с бездомностью);</p> <p>Обеспечить проведение offline-мероприятий по предупреждению появления и (или) развитию трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг.</p> <p>Получить мотивированное согласие бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг на социальное обслуживание в ЦСА, НКО, государственном стационарном учреждении, негосударственном пансионате для пожилых людей и инвалидов (в устной либо письменной форме).</p> <p>Отправить на оформление документы потенциального получателя социальных услуг на социальное обслуживание в ЦСА, НКО, государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов.</p> <p>Обеспечить предоставление мер социальной поддержки, социальных услуг. Обеспечить перевод из статуса потенциального получателя социальных услуг в статус получателя социальных услуг ЦСА, НКО, государственного стационарного учреждения, негосударственного пансионата для пожилых людей и инвалидов.</p> <p>Обеспечить регистрацию выезда мобильной бригады, зафиксировать результаты профилактики и борьбы с бездомностью, внести информацию в журнал регистрации мероприятий Социального патруля</p>		<p>юриста и другие, необходимые для решения вопросов профилактики и борьбы с бездомностью) участие в offline-формате приняли.</p> <p>Offline-мероприятия по предупреждению появления и (или) развитию трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг проведены.</p> <p>Мотивированное согласие бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг на социальное обслуживание в ЦСА, НКО, государственном стационарном учреждении, негосударственном пансионате для пожилых людей и инвалидов (в устной либо письменной форме) получено.</p> <p>Документы на оформление потенциального получателя социальных услуг на социальное обслуживание в ЦСА, НКО, государственное стационарное учреждение, негосударственный пансионат для пожилых людей и инвалидов отправлены. Меры социальной поддержки обеспечены, социальные услуги предоставлены. Потенциальный получатель социальных услуг находится в статусе получателя социальных услуг ЦСА, НКО, государственного стационарного учреждения, негосударственного пансионата для пожилых людей и инвалидов. Журнал регистрации выездов мобильной бригады в наличии, вызов зарегистрирован.</p> <p>Offline-контроль online-</p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				информации состоялся. Offline-реагирование обеспечено. Результаты профилактики и борьбы с бездомностью зафиксированы. Информация о фактах трудной жизненной ситуации бездомного гражданина-потенциального получателя социальных услуг, нуждающегося в социальной поддержке в журнал регистрации мероприятий Социального патруля внесена
3.2. Согласованное взаимодействие дозорных фронтов Социального патруля (социально-правового, социально-психологического, медико-социального). <b>УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ профилактики и борьбы с бездомностью</b>	3.2.1. Разработать и утвердить порядок согласованных действий по направлениям фронтов Социального патруля (социально-правового, социально-психологического, медико-социального), порядок организации взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории	Постоянно	Порядок согласованных действий по направлениям фронтов Социального патруля (социально-правового, социально-психологического, медико-социального) разработан, утвержден, порядок организации взаимодействия с дозорными-представителями полезной аудитории разработан, утвержден, служит руководством к действию	
	3.2.2. Разработать и установить критерии измерения фактических результатов деятельности, согласованного взаимодействия дозорных Социального патруля	Постоянно	Критерии измерения фактических результатов деятельности, согласованного взаимодействия дозорных Социального патруля разработаны, служат руководством к действию	
	3.2.3. Разработать и установить порядок корректирующих действий при принятии управленческих решений	Постоянно	Корректирующие действия при принятии решений в реализации социальной практики разработаны, произведены	
	3.2.1. Разработать и утвердить порядок согласованных действий по направлениям фронтов Социального патруля (социально-правового, социально-психологического, медико-социального), организации и осуществления взаимодействия с дозорными-представителями	Постоянно	Порядок согласованных действий по направлениям фронтов Социального патруля (социально-правового, социально-психологического, медико-социального) разработан, утвержден. Порядок организации взаимодействия с дозорными-	

		полезной аудитории		представителями полезной аудитории разработан, утвержден, служит руководством к действию	
	3.3. Согласованное социально-правовое, социально-психологическое, медико-социальное взаимодействие дозорных Социального патруля. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ профилактики и борьбы с бездомностью	3.3.1. Обеспечить подготовку отчетов по итогам выполнения деятельности, организовать проведение итоговых заседаний, совещаний, составить протоколы совещаний, зафиксировать в них показатели реализации стратегического плана человекосбережения № 3, использовать способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером, в том числе в глобальных сетях, дать оценку внедрения оптимального маршрута реализации стратегического плана человекосбережения № 3	Ежеквартально, по мере необходимости	Отчеты по итогам выполнения деятельности составлены, в наличии, итоговые заседания, совещания проведены. Протоколы совещаний дозорных Социального патруля составлены, в наличии. Показатели реализации стратегического плана человекосбережения № 3 зафиксированы, служат руководством к действию. Способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером, в том числе в глобальных сетях использованы. Оценка: оптимальный маршрут по реализации стратегического плана человекосбережения № 3 внедрен	

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

*Приложение 3*

**"СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"** - журнал регистрации  
*мероприятий*

№ п/п	Дата выявления бездомного/ потенциального бездомного (далее – гражданин)	ФИО гражданина, возраст, пол	Место нахождения гражданина (округ, адрес, ориентир)	Источник информации	Форма реагирования на информацию	Краткое описание ситуации	Результат реагирования
1.							