

# ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса ознакомления граждан с протоколами общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах»

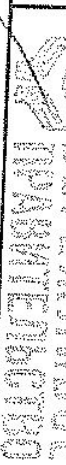
СОГЛАСОВАНО  
Выделен процесса

Подпись \_\_\_\_\_

Ф/И/О \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Заказчик проекта

Подпись \_\_\_\_\_



## Описание проекта

**Область применения:** Предоставление протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по обращению заявителя в электронном виде

**Периметр проекта:** отдел по работе с обращениями граждан КУ ВО «ЦЖИ»

### Границы проекта:

**Начальная (вход):** подача и регистрация обращения заявителя об ознакомлении протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, через Портал государственной жилищной инспекции Воронежской области

**Конечная (выход):** предоставление протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в электронном виде

### Команда проекта

**Руководитель проекта:**

**Команда проекта:**

**Кураторы проекта:**

Е.В. Ковешникова

## Цели проекта

Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение сроков рассмотрения запросов о получении копии протокола ОСС (при наличии),	дни	30	15
2. Предоставление информации о наличии протокола в архиве ГЖИ в электронном виде	%	0	30

## Потребитель

**Потребитель:** граждане, сотрудники КУ ВО «ЦЖИ»

### Ценность для потребителя:

1. Сокращение срока рассмотрения обращения об ознакомлении с протоколом;
2. Отсутствие необходимости в личном визите в ГЖИ ВО для ознакомления с протоколом ОСС;
3. Сокращение трудозатрат сотрудников КУ ВО «ЦЖИ»

### Обоснование выбора

#### Описание проблемы:

Для оптимизации процесса ознакомления граждан с поступившими на хранение протоколами общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах необходимо разработать интеграцию сайта ГЖИ ВО и реестра протоколов ОСС АИС ГЖИ ВО. В результате интеграции появится возможность автоматического направления в электронном виде скан-образов протоколов ОСС гражданам для ознакомления (по запросу) в 15-дневные сроки. Доступность информации для всех граждан с подтвержденной учетной записью в ЕСИА.

#### Основные риски при реализации проекта:

1. Отсутствие запрашиваемого протокола в архиве ГЖИ на момент подачи запроса;
2. Сбой системы АИС ГЖИ ВО, ЕСИА;
3. Технический сбой в работе ФГБУ ФКП «Росреестр».

## План этапов проекта

1. Старт проекта (дата):	18.07.2022	
2. Диагностика:	с 18.07.2022	по 31.08.2022
3. Внедрение изменений:	с 01.09.2022	по 25.12.2022
4. Завершение проекта (дата):	26.12.2022	
5. Мониторинг изменений:	с 26.12.2022	по 30.12.2022

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА**

«Оптимизация процесса ознакомления граждан с протоколами  
общих собраний собственников помещений в многоквартирных  
домах»



СОГЛАСОВАНО  
Владельцем процесса

Подпись

ФИО

УТВЕРЖДАЮ  
Заказчик  
проекта

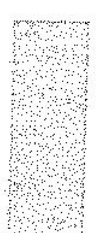
Подпись

ФИО

№	Проблема	Решение	Ответственный	Сроки
1	Отсутствие технической возможности для реализации БП	1. Направление письма в департамент цифрового развития  2. Разработка технического задания  3. Реализация технического задания		15.07.2022
2	Регистрация обращений - запросов в АИС ГЖИ ВО напрямую	Направление гражданином запроса посредством модуля «Ознакомление с протоколом ОСС» на сайте ГЖИ ВО		05.09.2022
3	Поиск протокола по реестру протоколов в АИС ГЖИ ВО	Интеграция сайта ГЖИ ВО и реестра протоколов АИС ГЖИ ВО		25.12.2022
4	Сроки, запрашиваемые на ознакомление заявителя с протоколом ОСС	Получение копии - скана по запросу в личный кабинет заявителя		25.12.2022

# Карта ТЕКУЩЕГО состояния ПСП «Оптимизация процесса ознакомления граждан с протоколами общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах»

Участники процесса	Номер процесса п/п						Итого, дней
	1	2	3	4	5	6	
Гражданин	1	3	2	22	1	1	30
Регистратор	1	1	1	15	1	1	20
Ответственное лицо ГЖИ ВО							
Ответственный исполнитель							
<b>Проблемы</b>							
Большое количество обращений об ознакомлении с протоколами ОСС							
Длительный срок рассмотрения обращения, регламентированный срок рассмотрения составляет 30 дней с момента регистрации							
Временное отсутствие протокола в архиве ГЖИ ВО (например, в суде, МВАД)							
Длительность доставки ответа заявителю почтой							
Сложность с подбором удобного времени для ознакомления заявителя с протоколом ОСС							



Добавляет ценность

Не добавляет ценность

подана обращение (запрос) ГЖИ ВО

регистрация обращения (запрос)

Назначение ответственного исполнителя

подан обязательный протокол ОСС, подготовлен ответ заявителю, направление ответа

Согласование даты ознакомления с протоколом

Ознакомление с протоколом



# Карта ЦЕЛЕВОГО состояния ПСД «Оптимизация процесса ознакомления граждан с протоколами общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах»

	Номер процесса п/п		Итого, дней
	Время МАХ, дни	Время МИН, дни	
	1	2	4
	1	7	1
	1	4	1
			1
			15
			10

Гражданин	Подача обращения (запрос) через модуль на сайте ГЖИ ВО	Проверка прав собственности (в рамках межведомственного взаимодействия)	Обработка поступившей информации из ФГКУ ФКПГ "Росреестр"	Направление скан-образа протокола ОСС	Участники процесса	
					Ответственное лицо ГЖИ ВО	
ФГБУ ФКПГ "Росреестр"						
Ответственное лицо ГЖИ ВО						

Добавляет ценность  
 Не добавляет ценность