

# #ПОРА!

программа психологического просвещения и оказания экстренной психологической помощи

команда волонтеров-психологов Ростовской области



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ГУМАНИТАРНЫЕ МИССИИ  
#МЫВМЕСТЕ  
С ДОНБАССОМ



добро.центр





автор проекта  
**Сергей Асатуров**

Директор ГБУСОН РО  
«Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова–на–Дону»,

Руководитель направления  
«Психологическая помощь населению в Ростовской области»,

Психолог – эксперт Общероссийской общественной организации  
«Российский Красный Крест»,

Медицинский (клинический) психолог,  
Руководитель команды волонтеров-психологов Ростовской области,

Тренер программы «Психология поведения» волонтеров  
ГУММИССИИ #МыВместе с ДОНБАССОМ,



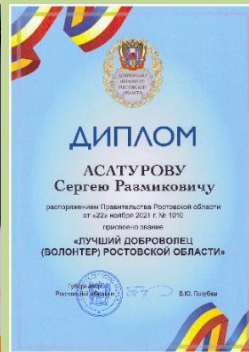
**СМАРТЕКА**

Эксперт платформы «Смартека»

(раздел «Социальная поддержка»);

Эксперт Программы мобильности волонтеров

(федеральный проект «Социальная активность» Национального проекта  
«Образование»); - 2021 г., 2022 г.





# «Инфраструктура заботы»

(спектр добровольческих практик «Центра социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»)

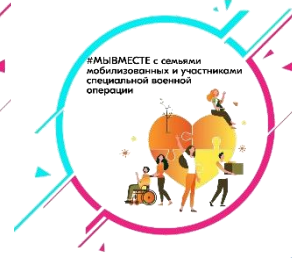
## СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО ВОЛОНТЕРСТВО В ЧС



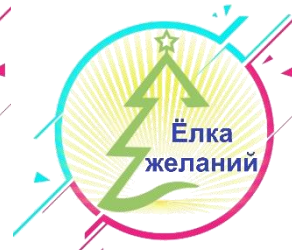
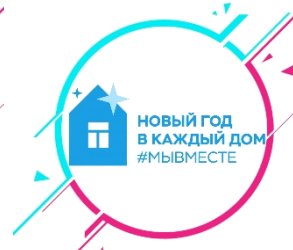
#MYVMESTE



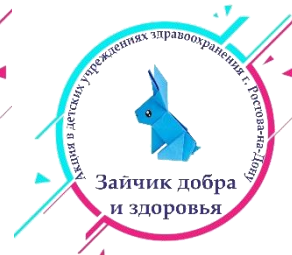
Волонтеры  
медики



## СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



## ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

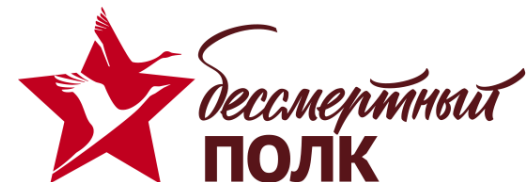


## ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО



Связь поколений

ОКНА ПОБЕДЫ  
2021





Чтобы делать добро, надо прежде всего им обладать.  
Аристотель.



Организация психологического просвещения, поддержки психосоциального благополучия населения Ростовской области, вовлечение волонтеров в Общероссийские акции взаимопомощи, укрепление «Инфраструктуры заботы»



Оказание экстренной психологической помощи уязвимым слоям населения, при чрезвычайных ситуациях, вынужденно покинувших ДНР, ЛНР, Украины и прибывших в Ростовскую область в экстренном массовом порядке в 2022 году



Оказание психологической помощи жителям и социально значимым организациям ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, поддержка волонтерской деятельности, обучение участников гуммиссии выезжающих в новые субъекты России



Проведение Всероссийской обучающей стажировки в сфере гражданской активности и добровольчества (волонтерства) в Ростовской области, тиражирование проекта в 7 федеральных округах и 20 регионах России



Оказание психологической помощи и поддержки семьям мобилизованных, демобилизованным, и их семьям. Формирование реабилитационного потенциала, направленного на их социальную адаптацию и интеграцию, включение в творческую деятельность

## направления, цели и задачи деятельности проекта

### целевая аудитория

специалисты (педагоги, психологи, воспитатели), волонтеры (в т.ч. общественные организации и НКО);

вынужденные переселенцы из ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей прибывающие в Ростовскую область (в т.ч. проживающие в ПВР);

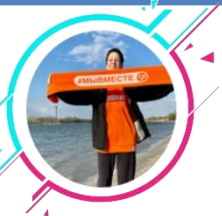
население Ростовской области, семьи с детьми и несовершеннолетние проживающие в регионе (в т.ч. граждане новых субъектов РФ);

семьи мобилизованных, демобилизованные и их семьи, пожилые и одинокие граждане, инвалиды.

участники гуманитарных миссий #Мывместе с Донбассом;



Доставлено более **5000** тюльпанов женщинам в ДИПИ, ПНИ, ПВР, одиноким гражданам, малообеспеченным семьям, пациентам отделений паллиативной помощи, прохожим. Круглосуточная онлайн помощь населению, сопровождение одиноких граждан и онкобольных людей. За 2022 - 2023 годы волонтерами-психологами принято **6728** обращений на чат-бот психологической поддержки.



Исполнено **479** желаний детей по письмам Деду Морозу, передано **1888** новогодних подарков малоимущим семьям, детям-инвалидам. Проведено **4300** очных психологических консультаций. созданы условия для снижения эмоционального напряжения населения



В Центре создан детский волонтерский отряд **#ПОРА!** несовершеннолетние участвуют в социальном, событийном, инклюзивном, патриотическом волонтерстве, Общероссийских акциях





# Программа обучения и отбора специалистов в команду волонтеров – психологов Ростовской области (реализуется с 18 февраля 2022 года)



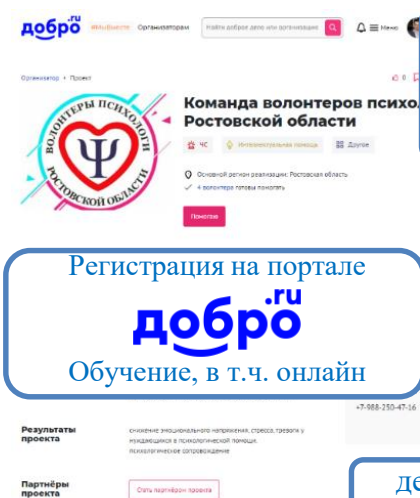
С момента введения режима чрезвычайной ситуации на территории Ростовской области (19 февраля 2022 года) в связи со значительным увеличением прибытия граждан из приграничных территорий: обучено **464** волонтера – психолога из 17 субъектов России, **252** психолога Ростовской области. Взаимодействие с СО НКО, в т.ч. АВЦ, ВОД «Волонтеры-медики», ООО «Российский Красный Крест»



Оказание экстренной психологической помощи эвакуированным из ДНР, ЛНР, Украины в 12 ПВР региона. Проведено **29069** консультаций и тренингов по саморегуляции для 11058 детей и 18011 взрослых

Соглашение с ЦЭПП МЧС России, отработка техник

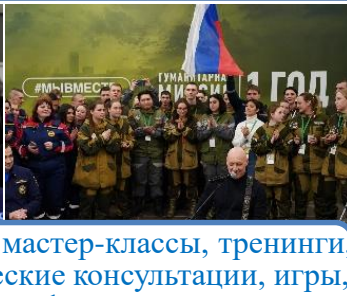
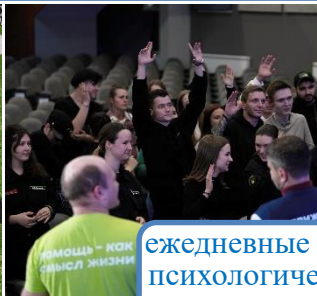
Регистрация на портале **добро.ru**  
Обучение, в т.ч. онлайн



дежурство в палаточном лагере МЧС на КПП Весело-Вознесенка, круглосуточное дежурство на «Горячей линии» ГУ МЧС России по Ростовской области. С 24 февраля по 31 июля 2022 г. принято более **18000** звонков

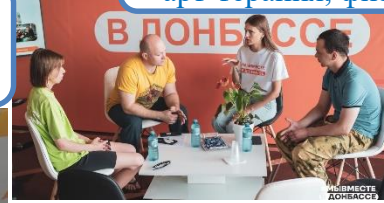
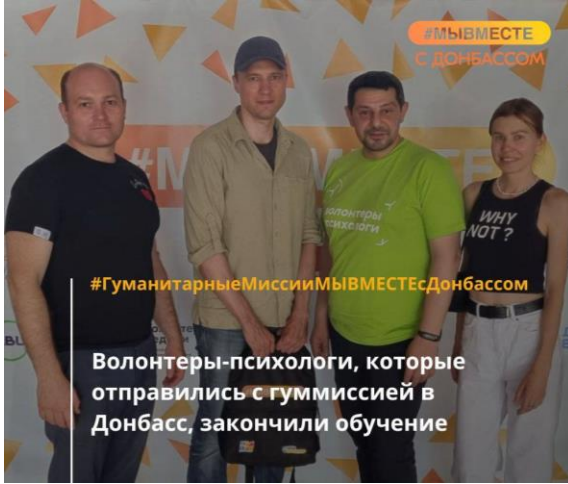
ГУМАНИТАРНЫЕ МИССИИ  
#МЫВМЕСТЕ  
С ДОНБАССОМ

# Гуманитарные миссии #МЫВМЕСТЕ с Донбассом, работа психологов в новых субъектах РФ (реализуется с 01 июня 2022 года)



ежедневные мастер-классы, тренинги, психологические консультации, игры, арт-терапия, физическая помощь

С момента Указа Президента В.В. Путина из Ростова-на-Дону отправлены более **50 гуманитарных миссий**, в которых прошли психологическую подготовку, приняли или принимают участие в данный момент более **1200 добровольцев**



волонтеры психологи провели более **8000 занятий** с несовершеннолетними, **5300 консультаций** со взрослыми. **45 приёмов** в родильном доме, **75** в женской консультации, **80** в онкологическом и кардиологическом отделении. Помощь в доставке питьевой воды

Главная задача волонтеров-психологов - снять психологическое напряжение и развить индивидуальные способности людей





# Всероссийская обучающая стажировка в Ростове-на-Дону, тиражирование проекта 20.11.2022 г. – 27.11.2022 г.



Образовательные блоки стажировки: тренинги – 4, семинары – 11, мастер-классы – 7, круглые столы – 3, практические занятия – 8, культурная программа - 7

15 субъектов России



**ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРОЕКТА**  
в рамках окружных семинар-совещаний с представителями сферы молодежной политики

09.09.2022 – Волгоград (ЮФО),  
13.09.2022 – Уфа (ПФО),  
17.09.2022 – Нальчик (СКФО),  
22.09.2022 – Архангельск (СЗФО),  
23.09.2022 – Москва (ЦФО),  
28-29.09.2022 – Новосибирск (СФО),  
15-18.10.2022 – Владивосток (ДФО).



более 50 спикеров



**География внедрения проекта:**  
г. Москва, Республика Бурятия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Приморский и Ставропольский край, Костромская, Мурманская, Нижегородская, Новгородская, Тамбовская, Тверская, Томская, Тюменская области

Посещение городов: Азов, Таганрог. Азовского и Неклиновского районов





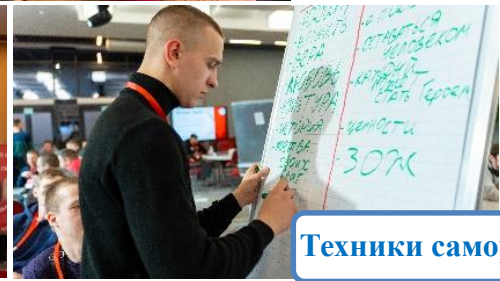


# Оказание психологической помощи и поддержки семьям мобилизованных, демобилизованным и их СЕМЬЯМ (реализуется с 05 октября 2022года)

**Более 120 демобилизованных**



**Телесно-ориентированная психотерапия**



**Техники саморегуляции**



Взаимодействие с федеральными и региональными СО НКО, общественными организациями, в т.ч. Российский Красный Крест, АВЦ, ВОД «Волонтеры медики.

ЦЭПП МЧС РОССИИ,  
ГУ МЧС России по Ростовской области



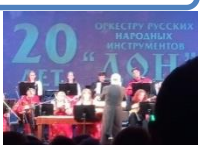
**Арт-терапия**



**Организация досуга**



**10 семей мобилизованных**



# Алгоритм внедрения проекта (тиражирования)

**1. Сформировать** команду волонтеров - психологов из числа специалистов с высшим психологическим образованием (психолог, клинический (медицинский) психолог);

**2. Провести (совместно с ЦЭПП МЧС)** психологическую диагностику волонтеров на предмет выявления агрессивности, тревожности, эмоционального выгорания и т.д.;

**3. Организовать и провести** обучение волонтеров для психологов/ не психологов по темам:

**3.1. Психология поведения:** - введение в психологию экстремальных ситуаций.

**3.2. Психика человека в экстремальной ситуации:** особенности и их проявление в деятельности;

- пострадавшее население: общая характеристика, состояния, подходы к взаимодействию.

**3.3. Этика как фактор безопасности;** - тренинг по общению с пострадавшими: оценка потребностей, ответы на вопросы;

- стресс и его проявления, тренинг по борьбе со стрессом.

**3.4. Методы психокоррекции (психотерапии):**

- арт-терапия;

- телесные и дыхательные практики;

- саморегуляция.

Особенности психологического консультирования в режиме ЧС, острые реакции.

**4. Утвердить календарный план** мероприятий, включая семинары, тренинги, супервизии, квизы, тематические всеобучи, консультации и т.д. учитывая возрастные особенности целевой аудитории;

**5. Подписать Соглашения** о взаимодействии с:

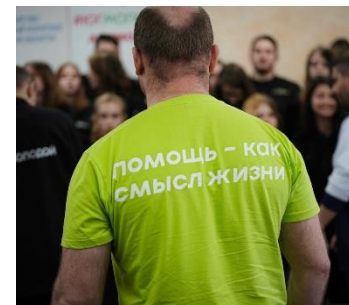
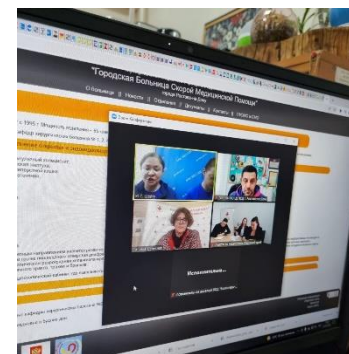
- Центром экстренной психологической помощи МЧС России;

- Общественными организациями региона, в т.ч. ВОД «Волонтеры медики», ООО «Российский красный крест»;

**6. Стать** членом (войти в Совет) регионального штаба (клуба) #МыВместе;

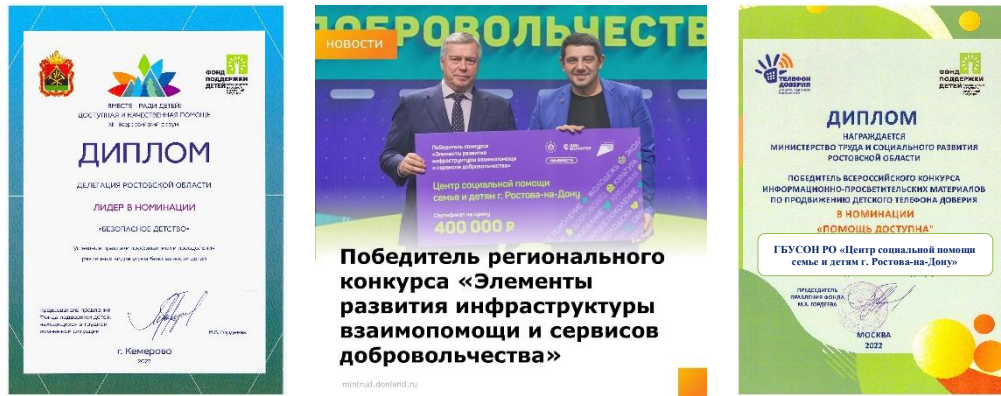
**7. Зарегистрироваться** на сайте dobro.ru для формирования вакансий, поиска и участия волонтеров в проектах психологической направленности;

**8. Освещать** мероприятия в СМИ, в социальных сетях и на интернет-платформах.



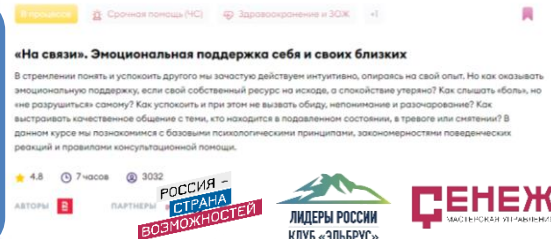
# Промежуточные итоги реализации проекта

## Победы и достижения 2022 – 2023 гг.



Обучающий модуль проекта #Пора! размещен на портале онлайн-университета социальных наук

**добро университет**



**Всероссийский конкурс лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» - грант - 641 000 рублей;**

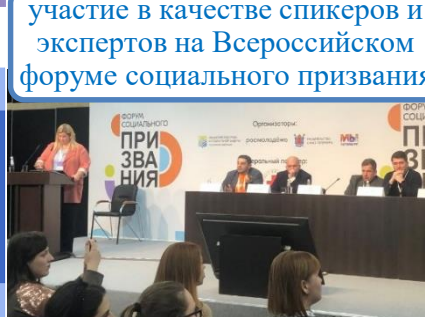
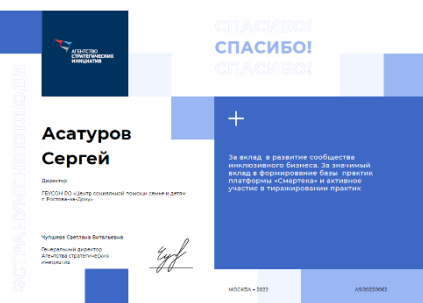
**Всероссийский Форум «Вместе-ради детей» победа в номинации «Безопасное детство»;**

**Всероссийский конкурс информационно-просветительских материалов по продвижению детского телефона доверия – 3 место;**

**Всероссийский грант на проведение обучающей стажировки в сфере гражданской активности и добровольчества (волонтерства) «Программа мобильности» - 370 000 рублей;**

**Региональный конкурс «Элементы развития инфраструктуры взаимопомощи и сервисов добровольчества» - грант 400 000 рублей.**

## Информационная, консультационная поддержка, партнерство



# Промежуточные итоги реализации проекта (2020 – 2023 гг.)



Доклад об оказании экстренной психологической помощи вынужденным переселенцам в рамках проекта #Пора! Заместителю председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой и Губернатору Ростовской области В.Ю. Голубеву



Награждение волонтеров – психологов (экспертов и тренеров проекта) федеральными и региональными наградами



# Планы и перспективы развития проекта на 2023-2025 годы

министерство общего и профессионального образования  
Ростовской области



(наименование лицензирующего органа)

Выписка

из реестра лицензий по состоянию на: 12.03 «17» июня 2022г.

- Статус лицензии: Действует (действующая/приостановлена/приостановлена частично/прекращена)
- Регистрационный номер лицензии: № 1035-01276-61/00499374
- Дата предоставления лицензии: 17.06.2022
- Полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование, и организационно-правовая форма юридического лица, адрес его места нахождения, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица:  
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области "Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону", (ГБУСОН РО "ЦСПСД Г. РОСТОВА-НА-ДОНУ"), Государственные бюджетные учреждения субъектов Российской Федерации, 344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Островского, 105, 1026103271853  
(заполняется в случае, если лицензиатом является юридическое лицо)

- Полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование иностранного юридического лица, полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование филиала иностранного юридического лица, аккредитованного в соответствии с Федеральным законом "Об иностранных инвестициях в Российской Федерации", адрес (место нахождения) филиала иностранного юридического лица на территории Российской Федерации, номер записи об аккредитации филиала иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц:  
(заполняется в случае, если лицензиатом является иностранное юридическое лицо)

- Фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество индивидуального предпринимателя, государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, а также иные сведения, предусмотренные пунктом 5 части 2 статьи 21 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности»:  
(заполняется в случае, если лицензиатом является индивидуальный предприниматель)

- Идентификационный номер налогоплательщика: № 6164102193
- Адрес мест осуществления отдельного вида деятельности, подлежащего лицензированию:  
344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 99

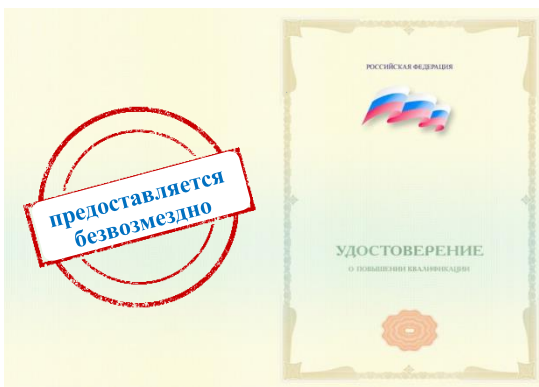


- Лицензируемый вид деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности: на осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ по видам образования, уровню образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по под видам дополнительного образования:

Дополнительное образование	
№ п/п	Подвиды
1	2
1	Дополнительное образование детей и взрослых
2	Дополнительное профессиональное образование

- Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа о предоставлении лицензии:  
Приказ №800-У от 17.06.2022

Министр общего и профессионального образования Ростовской области  
Фатеев Андрей Евгеньевич  
(Должность уполномоченного лица) (Электронная подпись уполномоченного лица) (Фамилия, имя, отчество уполномоченного лица)  
Выписка носит информационный характер, после ее составления в реестр лицензий могут быть внесены изменения

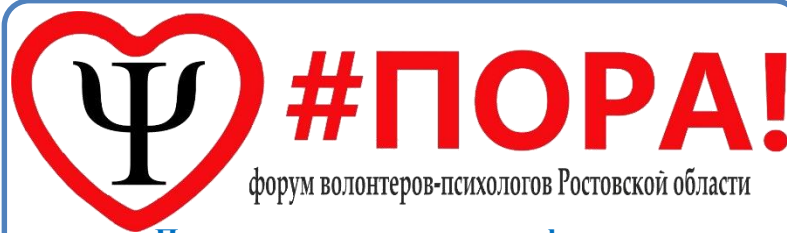


Программы повышения квалификации в объеме 72 часа, с применением, в том числе дистанционных образовательных технологий.

**Волонтеры могут выбрать одно или несколько направлений обучения:** Социальное волонтерство, Событийное волонтерство, Патриотическое волонтерство, Донорство, Экологическое волонтерство, Волонтерство общественной безопасности в чрезвычайных ситуациях

## СМАРТЕКА

Размещение проекта #ПОРА! На платформе «Смартека» (Сервис по поиску лучших практик), с целью большего охвата аудитории и открытого тиражирования через глав регионов, управленческих команд и всех неравнодушных людей, которые меняют жизнь вокруг себя к лучшему



форум волонтеров-психологов Ростовской области

Проведение регионального форума волонтеров-психологов Ростовской области



Формирование заявки на участие в конкурсном отборе социальных проектов по созданию региональных опорных площадок помощи детям с психоэмоциональными травмами



С целью повышения квалификации в сфере организации добровольчества должностных лиц, специалистов помогающих профессий, а также организаторов добровольчества

сотрудниками ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону» разработаны программы дополнительного профессионального образования



программа психологического просвещения и оказания экстренной психологической помощи

## КОНТАКТЫ:

ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»  
344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Островского, 105  
тел (863) 267-05-04, 267-05-15, 267-31-33, 267-40-55,  
8-988-250-47-16, Сергей Асатуров  
e-mail: 2670515@mail.ru  
лицензия на образовательную деятельность  
№ Л035-1276-61/00499374 от 17.06.2022



[t.me/sociohelp](https://t.me/sociohelp)



[vk.com/cspds\\_rnd](https://vk.com/cspds_rnd)

**добро**.ru

<https://dobro.ru/organizations/10000196/info>

## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



## КОМАНДА ПРОЕКТА

**Кулакова Светлана** - Функция «Работа с делегациями» (встреча/проводы делегаций, информационное сопровождение);

**Ковалев Александр** - Функция «Работа с делегациями» (организация трансферов и сопровождение делегаций, тайминг и соблюдение дедлайнов, экскурсионная и культурная программа);

**Машкова Ольга** - (медиа сопровождение программы, написание тематических новостей, пресс- и пост-релизов, модерирование групп в социальных сетях,);

**Лаубах Ольга, Пастушенко Елена**, - Функция «Питание» (организация бесперебойной работы точек питания; логистика и взаимодействие с кейтеринговой организацией);

**Асатуров Сергей, Бартенева Сенильга, Сиволова Татьяна, Малышева Ангелина, Волик Кирилл** - психологи-эксперты, ведущие тренингов, семинаров, лекций.