Информирование о функционировании голосового помощника на основе искусственного интеллекта «Робот Светлана» в сфере здравоохранения Московской области

Временной период: с 1 января 2021 года по 20 сентября 2023 года

**Всего сообщений: 19**

Уровень СМИ: все

Категории СМИ: Газеты, информагентства, интернет,

ТВ/Радио

# Полные тексты сообщений

РИА Новости # Регионы РФ, Москва, 1 августа 2023

РАЗРАБОТКА 10 НОВЫХ ПРОЕКТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИИ ПЛАНИРУЕТСЯ В ПОДМОСКОВЬЕ НА 2023 ГОД

МОСКВА, 1 авг - РИА Новости. Разработка 10 новых проектов с использованием технологии искусственного интеллекта планируется в Подмосковье в текущем году, рассказали РИА Новости в пресс-службе министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области.

"В Московской области уже работает девять проектов, к которым подключен ИИ​​​. Еще четыре внедряются и полностью будут запущены в текущем году. На 2023 планируется разработка 10 новых "умных" проектов", - сообщили в ведомстве.

Среди наиболее популярных действующих проектов в регионе на первом месте робот "Светлана", отвечающая за область здравоохранения. Робот заменил работу 440 операторов колл-центра, ожидание на линии сократилось с трех минут до восьми секунд, на единый номер 122 перевели 500 номеров поликлиник.

На втором месте по популярности, как сообщает пресс-служба министерства, робот "Добродел", обрабатывающий обращения жителей. Ранее использовался ручной выбор тем обращений граждан, сейчас ИИ сам находит их (мусор, ямы, освещение, дорожные знаки). Так, с помощью искусственного интеллекта подано более 360 тысяч жалоб. Искусственный интеллект, как модератор, обработал 1 миллион обращений.

"Бронза" у системы контроля питания в образовательных учреждениях, где технологии ИИ осуществляют контроль соответствия завтраков с меню. Бот анализирует 1175 проверок в день.

MosDay.ru, Москва, 20 июля 2023

БРИГАДА СКОРОЙ ПОМОЩИ ИЗ СЕРПУХОВА СТАЛА ЛУЧШЕЙ В ОБЛАСТИ

Бригада Серпуховской подстанции скорой помощи стала лучшей в Подмосковье за второй квартал 2023 года, сообщила пресс-служба Министерства здравоохранения Московской области. Высокий уровень специалистов определили с помощью голосового помощника, робота Светланы, которая просит пациентов оценить работу медиков по пятибалльной шкале.

По итогам опросов лучшими специалистами признали врача Наталью Шандрову, фельдшера Евгения Антонова, медсестру Ирину Байлукову и водителя Сергея Соколина. Лучшим руководителем подстанции квартала также стал заведующий серпуховским филиалом Алексей Кобышев.

/ Четверг, 20 июля 2023 года /

<https://mosday.ru/news/item.php?4404307>

Красногорские вести, Красногорск, 21 апреля 2023

"СВЕТЛАНА" ОПРЕДЕЛИЛА ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Автор: Терентьева Елена

В Красногорске наградили лучших сотрудников скорой помощи по мнению пациентов

В Подмосковье с 2022 года организован опрос пациентов о работе скорой помощи. Система призвана не только выяснить, насколько хорошо специалисты справляются со своими обязанностями, но и поддержать лучших. По итогам работы за первый квартал в Красногорске прошла церемония награждения сотрудников Московской областной станции скорой медицинской помощи по случаю системы рейтингования через автоматизированный бот "Светлана" за март месяц и первый квартал этого года.

КАК ПРОИСХОДИТ ВЕСЬ ПРОЦЕСС?

После каждого обслуженного бригадой вызова на следующий день вызывающему на телефон приходит дозвон от робота Светланы, и пациент дает свою оценку бригаде по 5-балльной шкале. В конце месяца происходит подсчет количества голосов.

За март 2023 года через автоматизированного бота свою оценку работе скорой помощи Московской области пациенты оставили более 18 тысяч раз, и 77-составляют оценки "5 - отлично". На их основании были выбраны по 10 отличников из каждой номинации:

 "Лучший врач", "Лучший фельдшер", "Лучшая медицинская сестра/медицинский брат" и "Лучший водитель".

ЗНАЙ НАШИХ

В этот раз Красногорск взял одну номинацию. Лучшим водителем стал Владимир Жуков, который работает на Нахабинской подстанции скорой помощи.

Кроме этого, раз в три месяца подводят итоги квартального рейтингования.

"Ежемесячно проходит вручение вымпелов, а ежеквартально и раз в год награждаем лучшее региональное объединение и лучшую подстанцию. После чего отличники получают не только огромную благодарность от пациентов, что немаловажно, но и премиальное вознаграждение от 50 до 100 тысяч рублей, в зависимости от номинации", - отметил Николай Суслов, заместитель главного врача по оперативной работе ГБУЗ МО МОССМП.

Ранее губернатор Московской области Андрей Воробьев подчеркивал приоритетность поддержки первичного звена в здравоохранении. Он отмечал, что ведется большая работа по привлечению медработников в Подмосковье.

News-Life (news-life.pro), Москва, 19 апреля 2023

МОДЕРНИЗИРОВАННЫЙ РОБОТ СВЕТЛАНА ПОМОГАЕТ ПАЦИЕНТАМ МЫТИЩИНСКОЙ БОЛЬНИЦЫ РЕГУЛЯРНО НАБЛЮДАТЬСЯ У СПЕЦИАЛИСТОВ

Функционал голосового помощника расширили, и теперь Светлана не только приглашает пациента на прием к доктору, но и помогает записаться на диспансеризацию и в кабинет выдачи льготных лекарств. Важной задачей Светланы является мониторинг онкопациентов, которые состоят на диспансерном наблюдении. Робот-оператор приглашает на прием к специалисту пациентов, которые более года не посещали врача. В Мытищах помощь людям с онкологическими заболеваниями оказывают в Центре амбулаторной онкологической помощи на базе поликлиники № 1. "Робот Светлана обзванивает пациентов, которые состоят на диспансерном учете. Многие пациенты после звонка приходят в наш Центр амбулаторной онкологической помощи для консультации или коррекции терапии. Сейчас на учете состоят 5300 пациентов. Врачи рады, что Светлана помогает", рассказала заведующая Центром амбулаторной онкологической помощи Мытищинской ГКБ Альбина Табакова. Робот-оператор Светлана был создан для помощи операторам единой горячей линии 122. По информации Минздрава Подмосковья, Светлана уже пригласила на прием к врачу более 110 тысяч онкопациентов.

Источник: Газета "Родники" (Мытищи)

Модернизированный робот Светлана помогает пациентам Мытищинской больницы регулярно наблюдаться у специалистов

<https://news-life.pro/mytischi/347387586/>

News-Life (news-life.pro), Москва, 17 апреля 2023

БОЛЕЕ ЧЕМ 110 ТЫС. ОНКОПАЦИЕНТОВ В БАЛАШИХЕ БЫЛИ ПРИГЛАШЕНЫ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ РОБОТОМ СВЕТЛАНОЙ

В нашем округе используется голосовой помощник на основе искусственного интеллекта, который приглашает онкологических пациентов, находящихся на диспансерном наблюдении, на прием к врачу. Робот Светлана предлагает встречу с онкологом тем, кто ранее боролся с болезнью, но не обращался к врачу более года. "Пациентам, находящимся на диспансерном наблюдении, важно не забывать регулярно посещать врача, контролировать состояние здоровья. Поэтому мы запустили обзвон онкопациентов с помощью голосового помощника, чтобы пригласить на прием к онкологу тех, кто давно не был у врача. В настоящий момент робот обзвонил уже более 110 тыс. человек", - рассказала Первый заместитель Председателя Правительства Московской области Светлана Стригункова. Записаться на прием к врачу можно по тел. 122, через региональный портал Госуслуг, инфомат в поликлинике, а также через чат-бот Денис в Telegram. Кроме того, в регионе работает онкопортал Минздрава Московской области (https://onco.mosreg.ru), где размещена вся полезная информация об онкологической службе Подмосковья.

Источник: Газета "Факт" (Балашиха)

Более чем 110 тыс. онкопациентов в Балашихе были приглашены на прием к врачу роботом Светланой

<https://news-life.pro/balashiha/347161809/>

Московское областное отделение партии ЛДПР (moo.ldpr.ru), д. Гольево, 17 апреля 2023

КИРИЛЛ ЖИГАРЕВ В ИНТЕРВЬЮ КАНАЛУ 360 РАССКАЗАЛ ОБ ИСКУССТВЕННОМ ИНТЕЛЛЕКТЕ В ПОДМОСКОВЬЕ

Координатор Московского областного отделения ЛДПР, Руководитель фракции ЛДПР в Мособлдуме Кирилл Жигарев в интервью каналу 360 рассказал об искусственном интеллекте в Подмосковье.

Нейросети становятся обыденной частью нашей жизни. Московская область активно внедряет такие системы в самых разных отраслях.

"На данный момент в Подмосковье работает 10 так называемых "умных решений" и еще 6 пилотных проектов в активной фазе запуска", - обратил внимание Кирилл Жигарев.

Помимо контроля несанкционированных торговых точек, мониторинга строительной сферы, благоустройства и содержания территорий, искусственный интеллект помогает в сфере здравоохранения.

Многие сталкивались с ситуацией ожидания ответа оператора поликлиники. В некоторых случаях время ожидания превышало 7 минут и более. После внедрения робота "Светлана" среднее время ожидания ответа составило меньше минуты. ИИ принимает звонок, распознает персональные данные и записывает пациента через государственную информационную систему "Единая медицинская информационно-аналитическая система Московской области".

"Врачебная этика - неотъемлемая составляющая качественной услуги, а ее нарушение является частой причиной возникновения конфликтов. В октябре прошлого года были проведены пилотные проекты по выдаче аудиобейждей в Красногорской ГБ и Химкинской ОБ. Как результат - снижение жалоб примерно на 30% на этику и деонтологию" - поделился депутат.

Устройство голосового внесение данных для заполнения медкарты врачом - пилотный проект с большими перспективами. Медицинский работник тратит не мало времени на заполнение документов. Врачи терапевтического отделения Красногорской ГБ первыми ощутили на себе снижение времени заполнения медкарты на 35%. В планах на этот год - 3 300 кабинетов врачей обеспечить устройствами голосового внесения данных.

<https://moo.ldpr.ru/event/279482>

[К заголовкам сообщений](#tabtxt_4726510_2306341896)

РИА Новости, Москва, 13 апреля 2023

В ПОДМОСКОВЬЕ РОБОТ СВЕТЛАНА ПРИГЛАСИЛА 110 ТЫСЯЧ ОНКОПАЦИЕНТОВ К ВРАЧУ

МОСКВА, 13 апр - РИА Новости. Более 110 тысяч онопациентов в Московской области получили приглашение на прием к врачу с помощью робота Светлана, сообщает пресс-служба регионального Минздрава.

В Подмосковье организовано приглашение онкологических пациентов, находящихся на диспансерном наблюдении, на прием к онкологу с помощью голосового помощника на основе искусственного интеллекта. Робот Светлана приглашает на прием к врачу тех, кто ранее перенес онкологию, но более одного года не посещал врача.

"Пациентам, находящимся на диспансерном наблюдении, важно не забывать регулярно посещать врача, контролировать состояние здоровья. Поэтому мы запустили обзвон онкопациентов с помощью голосового помощника, чтобы пригласить на прием к онкологу тех, кто давно не был у врача. В настоящий момент робот обзвонил уже более 110 тысяч человек", - приводятся в сообщении слова первого заместителя председателя правительства Московской области Светланы Стригунковой.

Как отмечается в материале, записаться на прием к врачу можно по телефону 122, через региональный портал Госуслуг, инфомат в поликлинике, а также через чат-бот Денис в Telegram

В Подмосковье робот Светлана пригласила 110 тысяч онкопациентов к врачу - РИА Новости, 1920, 13.04.2023

<https://ria.ru/20230413/robot-1865142435.html>

Большая Шатура, Шатура, 21 февраля 2023

РОБОТ СВЕТЛАНА ПОМОГАЕТ ЗАПИСАТЬСЯ К ВРАЧУ И НА ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ

Искусственный интеллект активно внедряют сегодня во всем Подмосковье. Теперь шатуряне могут записаться на продление рецепта льготных лекарств и диспансеризацию, просто позвонив по номеру 122.

В обязанности Светланы также входит получение звонка и организация записи к врачу или оформление вызова медика на дом. Если потребуется, робот перенаправит звонок живому оператору.

"Моему папе стало плохо, вызвала скорую по телефону, звонок принял робот. Врачи приехали быстро, успели оказать первую помощь, теперь все позади, он проходит лечение в стационаре. На следующий день мне перезвонила Светлана и попросила оценить работу бригады, скорость и оперативность оказания помощи. Конечно, я оценила на отлично! Здорово, что в помощь нам и нашим медикам применяют искусственный интеллект, прислушиваются к мнению пациентов", - говорит Наталья из Шатуры.

За январь 2023 года через робота Светлану пациенты, которые обращались за скорой помощью, поставили 3482 оценки для составления рейтинга медицинских бригад.

По поручению губернатора Московской области Андрея Воробьева в ближайшие пару лет учреждения здравоохранения полностью избавятся от аналогового оборудования. МРТ, КТ, маммографы в "цифре" позволяют оперативно получить заключение самых лучших специалистов в удаленном режиме

[К заголовкам сообщений](#tabtxt_4726510_2255188503)

Радио 1 (radio1.news), Красногорск, 16 февраля 2023

РОБОТ СВЕТЛАНА ВЫБРАЛА ЛУЧШИХ ВРАЧЕЙ ПОДМОСКОВЬЯ | РАДИО 1

Лучших врачей скорой помощи Московской области наградили в Химках. Оценки выставляли пациенты с помощью специального робота оценки качества Светланы.

Как рассказали в подмосковном Минздраве, в январе пациенты, которые обращались за скорой помощью, поставили 3482 оценки через робота Светлану. В результате система определила 10 лучших сотрудников в номинациях "Лучший врач", "Лучший фельдшер", "Лучшая медицинская сестра/медицинский брат" и "Лучший водитель".

"На следующий день после вызова скорой помощи вам может позвонить Светлана. Не пугайтесь, она всего лишь попросит вас оценить работу бригады скорой от 1 - "абсолютно плохо", до 5 - "отлично"", - уточнили в региональном Минздраве.

Ранее сообщалось, что врачи из Подмосковья осмотрели почти 2,5 тысячи детей в Луганской Народной Республике.

<https://radio1.news/news/zdorove/robot-svetlana-ocenila-rabotu-vrachey-skoroy-pomoschi/>

[К заголовкам сообщений](#tabtxt_4726510_2250823864)

Ежедневные новости. Подмосковье сегодня, Химки, 30 января 2023

ПРИЕМПРИЕМ!

Автор: Лопатина Ксения

Робот Светлана запишет на диспансеризацию и в кабинет льготных лекарств

Информационные технологии экономят время и делают нашу жизнь комфортнее. Жителям Подмосковья хорошо известен робот Светлана. Заботливый помощник, созданный на основе искусственного интеллекта, теперь имеет новый функционал - запишет на диспансеризацию и в кабинет выписки лекарств. О том, на что он еще способен - в нашем материале.

ЛЕГКО ПОПАСТЬ

По словам первого заместителя председателя правительства Московской области Светланы Стригунковой, чтобы записаться на диспансеризацию и в кабинет выписки льготных лекарств, пациенту достаточно назвать номер полиса ОМС и желаемую услугу, а робот предложит выбрать удобные дату и время.

- На сегодняшний день голосовой помощник самостоятельно обрабатывает 55-всех входящих звонков, - отметила Светлана Стригункова.

Запись можно оформить, позвонив по номеру 122. При этом важно быть прикрепленным к одной из медорганизаций региона. Кроме того, записаться на прием можно через регпортал госуслуг или в самой поликлинике.

ЗАБОТЛИВЫЙ СОТРУДНИК

Также робот Светлана регулярно проводит обзвон пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями, которые не посещали врача более двух лет. Им важно показываться специалисту, отслеживать динамику, сдавать анализы. Медицинский работник контролирует ход болезни и при необходимости выписывает лекарства. Ранее робот пригласил на прием более 740 тыс. тех, кто перенес инфаркт или инсульт, имеющих диагноз ишемическая болезнь сердца, артериальная гипертензия, сахарный диабет.

Напомним, робот Светлана помогает операторам Единой горячей линии 122 с осени 2020 года, заменяя операторов в выходные и ночью. Она не только записывает на прием к врачу, но и принимает заявки на открытие и закрытие больничных.

это интересно В Подмосковье робот Светлана обзвонила более 15 тыс. пациентов с хронической сердечной недостаточностью. Это заболевание при отсутствии должного лечения провоцирует тромбозы, инсульты и может привести к смерти. Поэтому таким пациентам важно регулярно посещать кардиолога.

факт Робот Светлана может обрабатывать до 1 тыс. соединений одновременно.

Светлана СТРИГУНКОВА, первый заместитель председателя правительства Московской области:

 - МЫ ПРОДОЛЖАЕМ РАЗВИВАТЬ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. В основе работы голосового помощника лежат технологии искусственного интеллекта, синтеза и распознавания речи.

Городские вести (inlosinopetrovsk.ru), Лосино-Петровский, 27 января 2023

РОБОТ ПРИГЛАШАЕТ ПАЦИЕНТОВ С ХРОНИЧЕСКОЙ СЕРДЕЧНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ К ВРАЧУ

Подмосковье стало первым регионом, в котором заработал робот-оператор Светлана. Он отвечает по телефону 122. Искусственный интеллект каждый день принимает и обрабатывает по 35 тыс. звонков от жителей региона, желающих получить медицинскую помощь.

На базе новой интеллектуальной системы был организован роботизированный обзвон пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями, которые более двух лет не посещали врача. Жителям звонит голосовой помощник Светлана, об этом сообщили в пресс-службе министерства здравоохранения региона.

Робот приглашает посетить врача пациентов, перенесших инсульт, инфаркт, острый коронарный синдром, а также больных артериальной гипертензией, ишемической болезнью сердца, сахарным диабетом и другими хроническими неинфекционными заболеваниям.

Первый заместитель председателя правительства Московской области Светлана Стригункова отметила, что пациенты с хроническими заболеваниями должны наблюдаться у врача.

"Хроническая сердечная недостаточность - одно из самых распространенных и опасных сердечных заболеваний. Медленно, но верно, при отсутствии должного лечения, она провоцирует тромбозы, инсульты и может привести к смерти. Поэтому пациентам с ХСН важно регулярно посещать кардиолога. Специалист проведет консультацию и диагностику, при необходимости скорректирует лечение и выдаст лекарственные препараты. С помощью робота Светланы удалось обзвонить более 15,5 тыс. пациентов с хронической сердечной недостаточностью и пригласить их на прием к кардиологу", - сказала Светлана Стригункова.

-

Ранее губернатор Московской области Андрей Воробьев подчеркнул, что развитие и внедрение в различные сферы жизни искусственного интеллекта сейчас дает хороший экономический эффект, и работы в этом направлении в регионе продолжатся.

Как работает роботизированная система, если вам, например, нужно вызвать врача на дом:

- Пациент звонит на номер 122.

 - Выбирает в меню пункт № 1 "Для записи к врачу или получения иных услуг в сфере здравоохранения нажмите один" (клавиша 1).

- Выбирает в меню пункт № 1 "Для вызова врача на дом нажмите один".

 - Следует указаниям робота для оформления вызова врача на дом (нужно назвать 16 цифр номера полиса, адрес, симптомы и другую информацию).

Источник: Министерство здравоохранения Московской области

Галина Куркина

Выпускающий редактор

<https://inlosinopetrovsk.ru/news/medicina/robot-priglashaet-patsientov-s-hronicheskoj-serdechnoj-nedostatochnostju-k-vrachu>

РИАМО (riamo.ru), Красногорск, 27 декабря 2022

РОБОТ СВЕТЛАНА В ПОДМОСКОВЬЕ ПРИГЛАСИЛА НА ПРИЕМ К КАРДИОЛОГУ СВЫШЕ 15 ТЫС ПАЦИЕНТОВ

Автор: Чепелева Елизавета

© Adobe Stock

РИАМО - 27 дек. В Подмосковье робот Светлана обзвонила более 15 тыс. пациентов с хронической сердечной недостаточностью. Она пригласила жителей на прием к кардиологу, сообщает пресс-служба Минздрава региона.

Первый заместитель председателя правительства Московской области Светлана Стригункова отметила, что хроническая сердечная недостаточность является одним из самых распространенных и опасных сердечных заболеваний.

"Медленно, но верно при отсутствии должного лечения она провоцирует тромбозы, инсульты и может привести к смерти. Поэтому пациентам с ХСН важно регулярно посещать кардиолога. Специалист проведет консультацию и диагностику, при необходимости скорректирует лечение и выдаст лекарственные препараты. С помощью робота Светланы удалось обзвонить 15,5 тыс. пациентов с хронической сердечной недостаточностью и пригласить их на прием к кардиологу", - добавила она.

Пациенты с хронической сердечной недостаточностью могут записаться на прием к врачу-кардиологу по телефону 122, через портал госуслуг или инфомат в поликлинике.

По поручению губернатора Московской области Андрея Воробьева в ближайшие пару лет учреждения здравоохранения полностью избавятся от аналогового оборудования. МРТ, КТ, маммографы в "цифре" позволяют оперативно получить заключение самых лучших специалистов в удаленном режиме.

Губернатор также сообщал, что в Московской области успешно внедрили 10 проектов с применением технологий искусственного интеллекта. В их числе - робот Светлана.

Adobe Stock

<https://riamo.ru/article/607924/robot-svetlana-v-podmoskove-priglasila-na-priem-k-kardiologu-svyshe-15-tys-patsientov>

Московский регион (mosregion.info), Москва, 28 ноября 2022

В ПОДМОСКОВЬЕ РОБОТ СВЕТЛАНА ОБРАБАТЫВАЕТ В ДЕНЬ БОЛЬШЕ 35 ТЫС. ЗВОНКОВ ОТ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫМ НУЖЕН ВРАЧ

Автор: Петров Владислав

Робот Светлана в Московской области принимает более 35 тыс. звонков в регионе, заявил губернатор Подмосковья Андрей Воробьев 28 ноября, сообщает "Россия 1".

Сообщается, что при всеобщем внедрении цифровых технологий в России, Подмосковье не стало исключением. В медицинской сфере региона работает робот Светлана, которая отвечает на звонки жителей, помогая записаться на прием к врачу.

"Это большая помощь", - отметил Воробьев, подчеркнув тот большой объем работы, который выполняет робот - от 35 тыс. звонков.

Читайте также

В Московской области количество хулиганских звонков на линию "112" сократилось на 40% в 2022 году

По его словам, в области в качестве операторов в идеале должно работать 700 человек, однако в реальности работает лишь 300. В 2023 году ожидается, что появится 50 новых операторов.

Воробьев заметил, что робот не только записывает пациентов к врачу, но и вызывает на дом врача. При необходимости Светлана перенаправляет звонок на человека-оператора.

Ранее Вести Московского региона сообщили, что почти полмиллиона гостей посетили детские технопарки Москвы с момента создания в 2016 году.

<https://www.mosregion.info/2022/11/28/v-podmoskove-robot-svetlana-obrabatyvaet-v-den-bolshe-35-tys-zvonkov-ot-lyudej-kotorym-nuzhen-vrach/>

Наше Подмосковье. Неделя, Химки, 24 сентября 2022

ОТВЕТЬТЕ СВЕТЛАНЕ

Автор: Тарасова Инга

В регионе запустили автоматизированный опрос пациентов о работе скорой помощи

Высказать свое мнение о работе той или иной бригады скорой помощи теперь может каждый житель Подмосковья. В регионе организовали автоматизированный опрос, который проводит хорошо знакомый людям голосовой помощник Светлана. Как это работает - читайте в нашем материале.

РОБОТ "НА ПРОВОДЕ"

Робот помощник уже вступил в дело. Он связывается с теми пациентами, к которым приез жала бригада, и просит оценить работу специалистов по пяти балльной шкале, где 5 - это "от лично", а 1 - "очень плохо". Как отметила первый заместитель председателя правительства Московской области Светлана Стригункова, для медиков это своеобразный экзамен.

- Для нас важно не просто оце нить работу скорой помощи, но и поддержать наших медицин ских работников. На основании опроса будут определены луч шие по итогам работы сотруд ники - врач, фельдшер, води тель, а также подстанция. Они получат денежную премию, - подчеркнула она.

ОПЕРАТИВНО ПОМОЖЕТ

Напомним, Подмосковье стало первым регионом, где в период пандемии коронавируса зарабо тал голосовой помощник Светлана. Робот одновременно обслу живает сотни линий. Благодаря этому удалось сократить среднее время ожидания с трех с полови ной до полутора минут. Голосо вой помощник распознает голос звонящего и оформляет вызов врача на дом. А при необходимо сти переключает на оператора.

- На мой взгляд, это очень удобный формат общения, - го ворит жительница Реутова Анна Колобова. - В пандемию робот не раз помогал мне вызывать врача. В принципе удобно, что сегодня через линию 122 можно решить многие вопросы, в том числе от крыть и закрыть больничный и не бегать по кабинетам.

Кстати, цифровой формат ак тивно входит не только в адми нистративную часть медицины, но и в лечебную. Как отметил ра нее губернатор Московской об ласти Андрей Воробьев, в бли жайшие годы в регионе все аналоговое диагностическое оборудование заменят на циф ровое.

Светлана СТРИГУНКОВА, первый заместитель председателя правительства Московской области:

 - ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ОПРОСА БУДЕТ ПРОВОДИТЬСЯ ЕЖЕКВАРТАЛЬНО И ЕЖЕГОДНО. В настоящий момент выполнено уже более 101 тыс. звонков, средний балл по работе бригад - 4,76.

179 АППАРАТОВ ЭКГ на 36 млн рублей с начала года для больниц региона закупила область. Они поступили в 29 лечебных учреждений, в том числе в Дмитровскую, Воскресенскую, Реутовскую, Клинскую, Пушкинскую и другие больницы

Комсомольская правда (mosobl.kp.ru), Красногорск, 16 мая 2022

БОЛЬШЕ 70% ПАЦИЕНТОВ В ПОДМОСКОВЬЕ ЗАПИСЫВАЮТСЯ К ВРАЧУ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Автор: Трунов Дмитрий

Еще 26% пациентов записались к медицинским специалистам через кол-центр 122 или инфомат в поликлинике

Больше 70% визитов к врачам в Московской области с начала года было запланировано онлайн, сообщает пресс-служба Минздрава Московской области.

"Сделать это можно не выходя из дома. С начала года 74% записей к специалистам были оформлены через региональный портал госуслуг - это самый востребованный вариант", - рассказала первый заместитель председателя правительства области Светлана Стригункова.

Еще 26% пациентов записались к медицинским специалистам через кол-центр 122 или инфомат в поликлинике. На горячей линии 122 работает голосовой помощник Светлана на основе искусственного интеллекта. Это дало возможность заменить операторов в воскресенье и в ночные часы, а по будням робот принимает почти половину всех звонков.

Всего в регионе с начала года к врачам записалось 17,8 млн человек.

Всего в регионе с начала года к врачам записалось 17,8 млн человек.

<https://www.mosobl.kp.ru/online/news/4748062/>

Content-Review.com, Москва, 29 марта 2022

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПОМОГАЕТ РЕШАТЬ ПРОБЛЕМЫ ЖИТЕЛЕЙ ПОДМОСКОВЬЯ

С февраля 2022 года цифровой помощник Денис записывает жителей Подмосковья к врачу, на вакцинацию от COVID-19, информирует об имеющихся записях в поликлинику и т.д.

Цифровизация в Московской области направлена на то, чтобы сделать жизнь в регионе комфортной и безопасной. Один из самых актуальных вопросов сегодня - это здоровье. С помощью цифрового помощника жители могут записаться на прием в поликлинику, вызвать врача на дом или узнать про вакцинацию от COVID-19", - отметила министр госуправления, ИТ и связи Подмосковья Надежда Куртяник.

Все записи через чат-бот отображаются в личном кабинете на портале госуслуг Московской области.

Получить необходимую консультацию операторов Единой горячей линии 122 жителям помогает робот Светлана. Он работает с ноября 2020 года и заменяет 1 000 операторов в выходные дни и в ночные часы, а по будням принимает почти половину всех звонков. С момента запуска робот оформил более 1,9 млн вызовов врача на дом и записал более 120 тыс. жителей Подмосковья на прививку от коронавируса. С сентября 2021 года робот записывает пациентов к врачу, а с февраля 2022 года принимает заявки на открытие и закрытие электронных листов нетрудоспособности.

Но искусственный интеллект используется в Московской области не только в области медицины. С 2020 года в регионе работают видеокамеры "Безопасный регион" с распознаванием лиц. Благодаря "умным" камерам в 2021 году раскрыто 2,2 тыс. преступлений и зафиксировано более 10 тыс. правонарушений. Система видеонаблюдения Подмосковья включает 95 тыс. видеокамер.

С октября 2021 года камеры фотовидеофиксации выявляют автомобили такси, не соответствующие утвержденной цветовой гамме. За сутки камеры фиксируют более 3 тыс. нарушений. Если в течение 30 дней нарушения не устраняются, аннулируется разрешение на работу такси.

В рамках программы "Долой глупые пробки" уменьшить трафик помогают светофоры с адаптивным управлением. Они получают информацию с помощью датчиков, вмонтированных в дорожное полотно, и самостоятельно анализируют дорожную ситуацию. Светофоры работают в пилотном режиме в Лобне и Мытищах. Благодаря "умному" решению время проезда по городу сократилось в 2 раза, время ожидания зеленого света для пешеходов - в 1,5 раза.

Искусственный интеллект в Подмосковье сегодня помогает решать проблемы жителей в различных сферах, начиная от благоустройства и заканчивая мониторингом пожарной опасности в лесах.

<https://www.content-review.com/articles/55109/>

Ногинск-электросталь.рф, Ногинск, 13 февраля 2022

ОДИН ЗВОНОК - И ВЫ ОФОРМИЛИ БОЛЬНИЧНЫЙ. КАК?

Жителям Подмосковья теперь не надо идти в поликлинику, чтобы открыть и закрыть больничный. Сделать это можно по телефону 122 с помощью робота "Светлана".

Как открыть и закрыть больничный лист дистанционно?

➜ Открыть больничный лист по телефону, без посещения поликлиники, могут пациенты с симптомами ОРВИ и подтвержденным коронавирусом.

 ➜ Листок нетрудоспособности откроют с даты поступления заявки по номеру 122.

 Будьте здоровы!

<https://xn----8sbhjnmcgdlcji1ajhod6qj.xn--p1ai/novosti-goroda/2533-odin-zvonok-i-vy-oformili-bolnichnyj-kak>

Газета.Ru, Москва, 7 февраля 2022

РОБОТ "СВЕТЛАНА" ПОМОЖЕТ ОТКРЫТЬ БОЛЬНИЧНЫЙ ЖИТЕЛЯМ ПОДМОСКОВЬЯ

Автор: Корсаков Николай

Зампредседателя правительства - министр здравоохранения Московской области Светлана Стригункова рассказала о том, что жителям Подмосковья теперь не надо идти в поликлинику, чтобы открыть больничный. Сделать это можно по телефону 122 с помощью робота "Светлана", сообщает телеканал "360" .

"У нас закрытием больничных удаленно занимались диспетчерские центры. Мы со вчерашнего дня доделали, чтобы наш робот "Светлана 122" принимал заявки не только на закрытие, но и на открытие больничных листов. Это со вчерашнего дня отработано, робот работает. То есть закрытие через 122 и открытие больничных то же самое", - рассказала Стригункова на видеоконференции с губернатором Подмосковья Андреем Воробьевым.

Открыть больничный лист по по телефону, без посещения поликлиники, могут пациенты с симптомами ОРВИ и подтвержденным коронавирусом.

После поступления заявки с пациентом свяжется врач - он проконсультирует заболевшего по телефону и оформит больничный. Лист нетрудоспособности будет открыт с даты поступления заявки по номеру 122.

Кроме того, врач может оценить состояние пациента, направить его поликлинику или оформить вызов врача на дом для осмотра.

<https://www.gazeta.ru/social/news/2022/02/07/17253325.shtml>

Вести Подмосковья (vmo24.ru), Можайск, 10 февраля 2021

В ПОДМОСКОВЬЕ РОБОТ СВЕТЛАНА ПРИНЯЛ 1 МИЛЛИОН ЗВОНКОВ НА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ 122

Автор: Кочесокова Анастасия

Робот обслуживает одновременно 300 линий и отвечает за вызов врача на дом

Со времени запуска на горячую линию 122 в Подмосковье поступило свыше 3,2 миллиона звонков, при этом миллион из них обработан искусственным интеллектом - роботом-помощником Светланой. Единый короткий номер заработал в регионе в ноябре прошлого года. Об этом изданию "Вести Подмосковья" сообщили в пресс-службе Мингосуправления Московской области.

Голосовые помощники - это не только дань моде. Это решения, которые облегчают множество вещей и делают их комфортнее. В 2020 году было внедрено решение на основе искусственного интеллекта с целью разгрузки операторов регионального колл-центра.

За период своей работы оно показало свою эффективность. Сейчас роботом Светланой принято более миллиона звонков, а также оформлено 315 тысяч вызовов врача на дом. К тому же, робот-оператор помог уменьшить в три раза время ожидания на линии, а это весьма важно в условиях пандемии.

На данный момент по примеру Подмосковья аналогичное решение внедрено в двенадцати регионах России.

<https://vmo24.ru/news/v_podmoskove_robot_svetlana_prinyal_na_goryachey_linii_122_million_zvonkov>