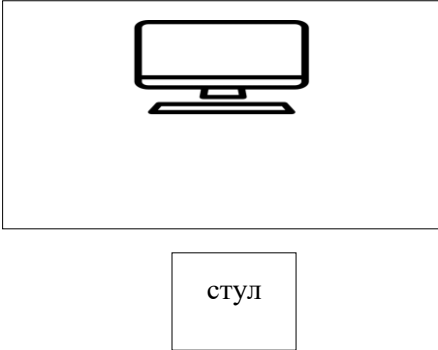

		ГБУЗ НО «Городская поликлиника №4 Канавинского района»			Стандартная операционная карта (СОК)			СОК № 1			
		Обеспечение записи по телефону на прием к врачу			Обеспечение записи по телефону на прием к врачу			Действует с		Лист/листов	
		Подразделение	Каб.№	Время такта, сек	Наименование операции			14.01.2022		1	
Call-центр		111	78 сек	Обеспечение записи по телефону на прием к врачу							
№ шага	Рабочая шаговая последовательность и используемый инструментарий			Показатели		Ключевые указания	Схема пошаговой рабочей последовательности 				
				Время, сек	Ходьба, м						
1	Приветствовать пациента			3	-	●					
2	Выяснить причину обращения			19	-	●					
3	Идентификация пациента в МИС.ЕЦП			3	-	▽★					
4	Согласовать с пациентом дату и время приема врача.			18	-	●					
5	Записать паспортные данные пациента, № телефона и домашний адрес			10	-	●					
6	Записать в МИС.ЕЦП пациента			8	-	▽★					
6.1	При обращении пациента, нуждающегося в неотложной помощи, передать вызов на дом фельдшеру кабинета неотложной медицинской помощи			14	-	▽					
7	Попрощаться с пациентом			3	-	●					
ИТОГ:				78	0						
СИЗ	 Медицинский костюм			Условные обозначения		Визуальное приложение					
						ВП	●	+	◇	▽	★
Подписи											
Исполнитель		Составитель		Врач-эпидемиолог		Утверждено		ФИО		Подпись	
Администратор колл-центра		Главная медсестра Зам.главного врача по медицинской части		Специалист по охране труда		Главный врач		И.А. Пудова		