**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА**

**ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ**

**В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОГО ПАНСИОНАТА КРУГЛОСУТОЧНОГО УХОДА**

**Светлана Александровна Белоногова**

**Заместитель директора бюджетного учреждения**

**Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**

**«Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода»**

Согласно «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» одной из задач является забота о гражданах пожилого возраста и инвалидах, направленная на совершенствование системы охраны здоровья, формирование условий для организации досуга граждан старшего поколения, а также на развитие современных форм социального обслуживания.

Организация деятельности, направленной на развитие долговременной помощи пожилым людям с потерей автономности, является одной из наиболее важных задач государства и общества.

С 2019 года наше учреждение участвует в реализации национального проекта «Демография», составной частью которого является региональный проект «Старшее поколение». Одним из направлений, регионального проекта является создание системы долговременного ухода за инвалидами и пожилыми людьми.

Основная задача учреждения в рамках данной деятельности - обеспечение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов (частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и являющихся получателями социальных услуг учреждения) в долговременном уходе, поддержке качества жизни лиц, нуждающихся в постороннем уходе, на максимально возможном уровне независимости, автономии, и человеческого достоинства, улучшению качества обслуживания получателей социальных услуг.

Процесс социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов протекает медленно и требует учета их физического и эмоционального состояния, в связи с чем целесообразно применять систему долговременного ухода так как он включает в себя элементы реабилитации и абилитации, направленные на возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности для дальнейшей социализации и интеграции получателя социальных услуг в социальную среду. В то же время уход за людьми, которым необходима постоянная социальная и медицинская поддержка, – это особый труд, требующий соответствующей квалификации и свободного времени для полноценного присмотра.

В сложившихся обстоятельствах, одним из возможных вариантов решения данной проблемы является помещение пожилого человека в специализированное отделение на стационарное обслуживание, целью которого является обеспечение постоянного ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в круглосуточном уходе и присмотре вследствие тяжелых функциональных расстройств.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста осуществляется при постоянном проживании. То есть, получатель социальных услуг непрерывно находится под присмотром медицинского и обслуживающего персонала и в случае необходимости может получить экстренную помощь.

Степень индивидуальной потребности гражданина в долговременном постороннем уходе определяется на основании диагностики, которая включает диагностику способностей к самообслуживанию, выявляет степень ограничений и определяет реабилитационный потенциал. Оценка проводится по единой шкале и единой методике.

Мероприятия по уходу реализуются циклами в течение всего периода реабилитации, посредством предоставления комплекса социально-бытовых и социально-медицинских услуг. Продолжительность цикла - один год.

Срок реализации и объем мероприятий по уходу для каждого участника определяется в соответствии с ИППСУ, ИПРА.

ИППСУ разрабатывается на каждого участника в соответствии с мероприятиями индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, с учетом пожеланий участников. В процессе реализации допускается корректировка и взаимозаменяемость мероприятий.

Алгоритм реализации мероприятий долговременного ухода для отдельного участника:признание гражданина нуждающимся в долговременном уходе; составление ИППСУ; реализация ИППСУ; анализ эффективности ИППСУ, при необходимости – корректировка; результат долговременного ухода.

Принципами социальной реабилитации в системе долговременного ухода являются:

- индивидуальный подход к определению объема, характера и направленности социально-реабилитационных мер в соответствии с особенностями психосоциального дефицита;

- направленность на обычные жизненные требования и достижение более высокого уровня социальной компетенции;

- последовательность и непрерывность в проведении социально-реабилитационных мероприятий;

- своевременность и этапность социально-реабилитационных мероприятий.

Помощь нужна всегда, только каждому разная. Индивидуальный подход в работе с людьми старшего поколения обязателен. Именно индивидуальный подход и постоянное внимательное отношение со стороны персонала учреждения позволяют свести риски возникновения конфликтов, как между проживающими гражданами пожилого возраста, так и между гражданами старшего поколения и сотрудниками.

Целостности процесса реабилитации, адаптации и социализации, способствует программно-целевой метод, суть которого в комплексном применении методов воздействия на все сферы жизнедеятельности человека.

В учреждении разработаны и реализуются технологии, способствующие качественной организации долговременного ухода: Программа организации долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в условиях круглосуточного пребывания «Забота», Программа первичной адаптации получателей социальных услуг (вновь поступивших) к условиям проживания в специальном пансионате круглосуточного ухода, Программа комплексной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях специального пансионата круглосуточного ухода «Ты не один».

Мероприятия программ реализуются в комплексе и в тесной взаимосвязи с другими технологиями учреждения во взаимодействии со всеми структурными подразделениями учреждения, учреждениями здравоохранения и другими организациями и учреждениями.

Учреждение обеспечено всем необходимым оборудованием и материалами в соответствии и имеющимися финансовыми возможностями учреждения. Оборудованы комнаты для групповой и индивидуальной работы, зал для организации досуга. Имеется транспорт для перевозки получателей социальных услуг. Учреждение оборудовано подъемными устройствами, пандусами, территория учреждения благоустроена, озеленена, Условия проживания приближены к домашним. Обеспечено наполнение и возможность пользования интернет - ресурсами: сайт учреждения, социальные сети (ОК, ВКонтакте); информационно-образовательные платформы (Югратека, Смартека), электронные СМИ.

Реализация мероприятий долговременного ухода обеспечивается специалистами БУ «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода»:

Заведующий отделением координирует и контролирует деятельность всех специалистов в течение всего периода реализации программы, осуществляет контроль над качеством выполнения программы, координирует организацию реабилитационного пространства, профилактических и реабилитационных мероприятий и взаимодействия всех служб, обеспечивает методическую помощь сотрудникам, ведёт необходимую документацию.

Специалист по социальной реабилитации формирует и ведёт индивидуальные программы предоставления социальных услуг, ведёт необходимую документацию, участвует в реализации мероприятий программы.

Врач- специалистосуществляет медицинские назначения, проводит необходимые обследования и диагностику состояния лиц, нуждающихся в постороннем уходе, предоставляет необходимые сведения медицинскому персоналу, ведет установленную документацию.

Старшая медицинская сестра осуществляет контроль за деятельностью медицинского персонала, координирует организацию деятельности и предоставляет необходимую информацию для медицинских сестер и сиделок.

Медицинская сестра обеспечивает контроль над соблюдением санитарно-гигиенического режима, организацией и качеством питания, контролирует оздоровительные мероприятия, проводит беседы по личной гигиене и профилактике различных заболеваний, оказывает доврачебную медицинскую помощь, проводит оздоровительные мероприятия согласно назначениям врача

Младшая медицинская сестра участвует в процессе ухода за пожилыми и инвалидами (организует их перемещение, обеспечивает кормление, санитарную обработку, гигиенический уход и др.) в рамках своей компетенции, наблюдает за функциональным состоянием, оказывает содействие в транспортировке и сопровождении получателя социальных услуг, ведет установленную документацию и предоставляет информацию для медицинских сестер и сиделок.

Сиделка предоставляет социально-бытовые услуги общего ухода и помощь в повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказывает помощь среднему медицинскому персоналу при выполнении диагностических и лечебных манипуляций, осуществляет непрерывный круглосуточный контроль за лицом, нуждающегося, в постороннем уходе.

Осуществление контроля за выполнением мероприятий позволяет выявлять любые изменения в потребностях получателей социальных услуг, определять, какие изменения следует внести в перечень мероприятий программы, чтобы удовлетворять изменившиеся потребности по уходу, какие из задач были выполнены полностью. частично или не выполнены совсем, проверить качество реализации мероприятий и наметить пути улучшения при необходимости.

Предварительный контрольосуществляетсяна организационно - исследовательском этапе, непосредственно перед началом осуществления практической деятельности с целью проверки готовности к реализации мероприятий программы.

Текущий контроль проводится в период реализации программы с целью анализа выполнения плана программных мероприятий.

Итоговый контрольпроводитсяна контрольном этапе после завершения реализации программных мероприятий с целью оценки качества реализации программы и ее эффективности.

В адрес администрации учреждения поступают много положительных отзывов и благодарностей за организацию деятельности, созданные условия и доброжелательное отношение от проживающих граждан.