



# Проект «Школа семейной медиации»



## Цель проекта

Внедрение медиации как метода урегулирования споров в семейной среде в работу центров поддержки семьи и детства; подготовка будущих медиаторов (подростков), привитие им заинтересованности к устойчивому применению навыков разрешения споров с использованием переговорных процедур; обучение супругов техникам бесконфликтного общения, методам профилактики детско-родительских конфликтов.



# Задачи проекта

- ❑ Привитие интереса подросткам к активному использованию технологий бесконфликтного общения в повседневной жизни, подготовка их к возможному участию в разрешении бытовых, семейных конфликтов, а также конфликтов среди сверстников в качестве нейтрального посредника.
- ❑ Знакомство с медиацией, обучение навыкам эффективного урегулирования конфликтных семейных ситуаций супругов – участников проекта, снижение уровня детско-родительских конфликтов и перевод их в позитивное общение.
- ❑ Разрешение конкретных семейных конфликтов.



# Социальная значимость проекта

Проект направлен на развитие института медиации и применение медиативных технологий для укрепления и формирования семейных ценностей.

Предыдущий проект фонда «Школа бесконфликтного общения для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации (Школа юного медиатора)» показал большую заинтересованность подростков в изучении технологий бесконфликтного общения. Определенный интерес был проявлен и родителями юных участников.

В связи с этим предлагается продолжить проект с привлечением, как уже прошедших обучение подростков, так и новых ребят, а также их родителей и всех заинтересованных в разрешении своих семейных конфликтов жителей города.



# Отличительные особенности проекта

- Постоянно действующий проект в области медиации для воспитанников семейных центров гор. Москвы
- Два уровня подготовки (базовый и продвинутый) по новой для подростков дисциплине
- Курс обучения семейных пар альтернативным способам разрешения конфликтов
- Первый в городе турнир среди старшеклассников по применению медиативных технологий с целью урегулирования различных видов конфликтных ситуаций
- Проект реализуется на бесплатной основе



## Партнеры проекта

- Департамент труда и социальной защиты населения гор. Москвы
- ГБУ ЦПСид САО гор. Москвы – городская методическая площадка по медиации
- Благотворительный фонд помощи детям «Иван да Марья»
- Студия инновационной психологии и медиации «ЭГО»



## Общая информация о проекте

- Срок реализации: с 01.12.2023г. по 30.12.2023г.
- Территория реализации проекта: вся Москва
- Группы благополучателей:
  - ✓ подростки в возрасте от 12 до 17 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
  - ✓ супружеские пары, лица заинтересованные в разрешении конкретных семейных конфликтов, изучении основ бесконфликтного общения, быстрого и эффективного урегулирования конфликтов;
  - ✓ специалисты учреждений социальной сферы.



# Календарный план проекта (блок по семейной медиации для супружеских пар)

- 31.01-31.03 Обучение специалистов учреждений социальной сферы по программе «Урегулирования семейных конфликтов с применением медиативных технологий» (96 час.).
- 03.04-23.06 Проведение серии лекций специалистами семейных центров для супружеских пар на тему урегулирования семейных и детско-родительских конфликтов с помощью привлечения независимого посредника и техник медиации.
- 17.04-31.05 Курс подготовки (6 занятий, 12 час.) для заинтересованных супружеских пар на тему применения медиации и медиативных технологий с целью эффективного урегулирования семейных конфликтов.
- 01.04-22.12 Проведение специалистами семейных центров консультаций супружеских пар, находящихся в конфликтных ситуациях.
- 01.04-22.12 Проведение супервизионной поддержки тренеров.
- 01.04-22.12 Методическое сопровождение, оказание консультационной поддержки тренерам профессиональными медиаторами.





# Календарный план проекта (блок по работе с подростками с рамках ШЮМ)

- 03.04-23.06 Обучение специалистов учреждений социальной сферы по программе «Урегулирования конфликтов в подростковой среде с применением медиативных технологий» (96 час.).
- 03.07-22.09 Проведение обучения подростков (12 уроков, 24 часа, численность группы в одном центре – 15-20 чел.) в рамках базового курса Школы юного медиатора.
- 02.10-10.11 Проведение обучения подростков (6 уроков, 12 часов, численность группы в одном центре – 10-12 чел.) в рамках продвинутого курса Школы юного медиатора.
- 27.11-10.12 Формирование семейными центрами команд для участия в общегородском турнире по медиации среди подростков (команда: 3 чел. в возрасте от 15 до 17 лет, сопровождаемая тренером). Проведение турнира.
- 24.06-22.12 Проведение супервизионной поддержки тренеров.
- 24.06-22.12 Методическое сопровождение, оказание консультационной поддержки тренерам профессиональными медиаторами.
- 26.12 Проведение круглого стола для профессионального сообщества по итогам проекта.



## Формы проведения занятий

- Информационно-практические: лекции, беседы, дискуссии, семинары-практикумы
- Интерактивные: практические и тренинговые занятия, ролевые игры
- Обучение через опыт и сотрудничество
- Психодиагностические: тестирование и опросы с целью самопознания
- Супервизии сложных случаев



Проект предлагается к реализации во всех семейных центрах гор. Москвы.

Основные условия взаимодействия:

- организация работы школы семейной медиации и школы юного медиатора в соответствии с задачами семейных центров в рамках данного проекта (описание прилагается отдельно);
- выделение от 2 до 4 сотрудников (прохождение подготовки в качестве тренеров по программам обучения и дальнейшей работы преподавателями), имеющих опыт ведения секций/кружков, обучения;
- участие ответственных сотрудников во всех мероприятиях проекта (лекции, консультации, обучение, супервизии, методическая подготовка, обсуждение промежуточных итогов проекта и пр.).



# Ожидаемые результаты

- ❑ Формирование интереса у жителей города к медиации, как эффективному способу урегулирования семейных конфликтов;
- ❑ Создание спроса на применение медиативных технологий при разрешении конфликтов в среде подростков, популяризация медиации среди молодых людей в возрасте 15-17 лет;
- ❑ Снижение показателя конфликтности, агрессивности и враждебности у подростков, повышение у них уровня самооценки;
- ❑ Обобщение алгоритмов разрешения конфликтных ситуаций, адаптированных к возрастным и психологическим особенностям медиаторов-подростков;
- ❑ Повышение профессионального уровня специалистов учреждений социальной сферы.



# Возможности дальнейшего развития проекта

- ❑ Перевод программ обучения медиации и медиативным технологиям супружеских пар, подростков в устойчивую практику работы учреждений социальной сферы города;
- ❑ Продолжение практики проведения общегородских турниров по медиации для подростков, расширение количества возрастных категорий участников, видоизменение форма мероприятия;
- ❑ Разработка новых программ по медиации для воспитанников учреждений социальной сферы;
- ❑ Подготовка методических пособий «Школа юного медиатора» и «Школа семейной медиации»