Министерство социально-демографической и семейной политики

Самарской области

Государственное казенное учреждение Самарской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения

Самарского округа»

|  |  |
| --- | --- |
| Принята на заседании методического совета ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» от «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.Протокол №  |  |

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОБУЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА В РАМКАХ СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩЕЙ ТЕХНОЛОГИИ «ПРИХОДЯЩИЙ ДРУГ»

Разработчик:

Шаталова А.Ю.,

заведующий отделением

социальной реабилитации пожилых граждан

и инвалидов

Самара, 2022

**СОДЕРЖАНИЕ**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ 5

2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ .7

3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН .9

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК 11

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 13

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 14

ПРИЛОЖЕНИЯ………………………………………………………………….16

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

В нашей стране около семи миллионов человек вовлечены в волонтёрское движение. Благодаря государственной поддержке добровольчество из редкого явления превратилось в динамичный социальный тренд, который охватывает всю страну, а волонтёры превращаются в важный инструмент решения значимых социальных задач.

В России волонтёрство остаётся пока, в основном, «делом молодых»: подавляющее большинство волонтёров - это люди в возрасте до 35 лет. Однако вместе с молодёжью в добровольческом движении участвуют и люди старшего возраста. Их называют «серебряными волонтёрами». Для них это уже больше чем увлечение, это смысл жизни.

Организационно движение «серебряных волонтёров» начало складываться намного позже молодёжного волонтёрского движения, но благодаря квалификации участников достигло значительного прогресса.

Для учреждений социального обслуживания волонтёры могут стать дополнительным ресурсом в предоставлении услуг при сохранении их качества. Учреждения социального обслуживания обладают достаточными ресурсами для выстраивания внутренне организованной, взаимосвязанной системы организации работы геронтоволонтёрского движения.

«Серебряные волонтеры» – активные и инициативные граждане, они способны работать на благо общества в различных сферах жизни, их деятельность может быть направлена на реализацию различных проектов экологического, социального и культурно-образовательного направления, а также на оказание помощи наиболее уязвимым категориям населения.

Для целей Программы используются следующие основные понятия: политика активного долголетия — целостная система принципов, задач и мер, направленная на повышение качества жизни граждан старшего поколения благодаря расширению возможностей для физического, социального, экономического и психологического благополучия на протяжении всей жизни; активное долголетие — состояние социального, экономического, физического и психологического благополучия граждан старшего поколения, которое обеспечивает им возможность для удовлетворения потребностей, включение в различные сферы жизни общества и достигается при их активном участии; качество жизни — удовлетворение потребностей человека, обусловленных культурой и системой ценностей; серебряный волонтер (геронтоволонтер) – это человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе (в том числе касающейся помощи людям, территориям или животным), и применяющий собственные знания и умения для осуществления этой деятельности.

Содержательный аспект программы направлен на реализацию основных задач национального проекта «Демография», федерального проекта «Старшее поколение», регионального проекта Самарской области «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Самарская область)», региональной программы Самарской области «Укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Самарской области».

Цель программы: организация обучения волонтеров серебряного возраста в рамках стационарозамещающей технологии «Приходящий друг».

Задачи программы:

1. Формирование необходимых компетенций и практических навыков у добровольцев (волонтеров) старшего возраста для осуществления деятельности с маломобильными пожилыми гражданами и инвалидами;
2. Организация системы эффективной работы серебряных волонтеров и координация деятельности в рамках стационарозамещающей технологии «Приходящий друг».

Целевая группа: граждане пожилого возраста.

Предполагаемые результаты программы:

1. Сформированы необходимые компетенции и практические навыки у добровольцев (волонтеров) старшего возраста для осуществления деятельности с маломобильными пожилыми гражданами и инвалидами;
2. Организована система эффективной работы серебряных волонтеров и скоординирована деятельность в рамках стационарозамещающей технологии «Приходящий друг».

**1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ**

В силу возрастных изменений, выхода на пенсию, смену социального статуса, граждане пожилого возраста нуждаются в мероприятиях, направленных на предотвращение их социальной изоляции, сохранение активности и самостоятельности. Волонтерская деятельность позволяет ощутить собственную ценность и компетентность, что дает силы сохранять активность, ощущать свою значимость как личности, чувствовать собственную необходимость.

Преимущества «Серебряного волонтерства»:

- Насыщенный распорядок дня;

- Возможность постоянно учиться новому, совершенствовать навыки, держать тело и мозг в тонусе;

- Волонтерская работа позволяет ощутить персональную причастность значимому делу и сохранить высокий статус в обществе, что дает силы жить и ставить себе новые цели;

- Волонтер заводит дружеские связи среди единомышленников, что, как доказали специалисты, является отличной профилактикой депрессии и тревожных расстройств;

- Помощь тому, кому сейчас труднее, чем тебе, тоже имеет доказанное терапевтическое действие и поэтому гарантированно улучшает психологическое состояние волонтера;

- Работая вместе с другими на общее благо, человек обретает большую уверенность в завтрашнем дне; его доверие миру возрастает вместе с чувством позитивного контроля над происходящим вокруг. Подобные изменения помогают сохранять присутствие духа даже перед лицом плохих новостей, которые пенсионер получает с избытком.

Исследования показали, что 68% волонтеров пенсионного возраста благодаря своей новой деятельности чувствуют себя здоровыми, 29% лиц с хроническими заболеваниями фиксируют, что волонтерская занятость облегчает симптомы, 92% опрошенных не имеют проблем с определением смысла жизни.

Вместе с тем, несмотря на то, что число участвующих в волонтерских акциях граждан России из года в год растет, доля вовлеченности населения в волонтерскую деятельность по сравнению со странами Европы пока остается крайне низкой.

Это в принципе объяснимо – большинству пенсионеров в нашей стране не до какой-либо посторонней активности. Если позволяют силы, они либо работают, стараясь обеспечить себе прибавку к пенсии, либо занимаются приусадебным хозяйством.

При этом численность пенсионеров составляет четверть от общего населения страны. Многие из них готовы принять участие в волонтерской деятельности, но из-за недостатка информации о том, как это можно сделать, не участвуют.

Опыт «серебряной» волонтерской работы в нашей стране пока что ограничивается сопровождением больных детей, детей-сирот или участием в спортивных мероприятиях, таких как Олимпиады в Сочи.

В меньшей степени развито экологические проекты или экспертное волонтерство, в рамках которого можно передавать накопленный профессиональный опыт. А ведь есть еще и специализированные области, где участие пенсионеров было бы бесценным.

В общем, можно сказать, что это перспективное направление требует внимания и новых решений.

Актуальность программы по обучению волонтёров серебряного возраста заключается в бурном развитии в последние годы геронтоволонтёрства, постоянно возрастающим количеством активных пожилых граждан на фоне увеличения общего их числа. Несмотря на то, что у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи, значительная часть пожилых граждан чувствуют в себе большой потенциал, активно берётся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. В связи с этим есть реальная потребность в постоянном расширении форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством, связанных единой целью.

Участие в геронтоволонтёрском движении позволит гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, в работе с определенной категории граждан – маломобильными пожилыми гражданами и инвалидами, получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь, будет способствовать снижению социальной напряжённости в целом.

**2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Программа реализуется на базе отделения социальной реабилитации пожилых граждан и инвалидов ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» Промышленное подразделение, где задействованы следующие помещения: комната социально-бытовой адаптации, актовый зал, творческая мастерская, тренажерный зал.

1. Адаптивная физическая культура проводится в актовом и тренажерном зале при использовании спортивных тренажеров, ковриков для выполнения упражнений, спортивного инвентаря.
2. Комната социально-бытовой адаптации.

В «Учебной зоне» располагаются столы и стулья для проведения занятий, флипчарт, стенды для демонстрации иллюстративного материала. Рабочее место специалиста располагается вне учебной зоны, так как во время урока практически не используется. В учебной зоне отводится место для шкафов, в которых размещаются методическая литература, пособия и дидактический материал.

 «Кухонная зона» КСБА оборудована холодильником, микроволновкой, тостером, в наличии кухонная мебель (рабочий стол, полки, тумбы). Шкаф предназначен для хранения кухонного инвентаря и приспособлений (ножи, ложки, посуда, полотенце, прихватки).

 «Санитарно-гигиеническая зона»  находится в другом помещении Учреждения, оборудована раковиной, держателем для полотенец, поворотным зеркалом, унитазом, шкафом для хранения всего инвентаря и оборудования для уборки помещения.

2. Психолого-педагогический блок занятий проводится в актовом зале, где обеспечено свободное размещение и передвижение каждого обучающегося.

Материал и оборудование, используемое на занятиях включает в себя: столы и стулья, флипчарт.

Творческая мастерская.

Для реализации программы имеется учебный кабинет, оснащенный наглядными учебными пособиями, материалами. В кабинете установлено современное оборудование для проведения практических занятий - компьютер, МФУ, столы, стулья, шкафы, ножницы, цветная бумага, акварельная бумага, альбомы для рисования, непроливайки, цветные и простые карандаши, пластилин, широкие кисти, гуашь, акварельные краски, восковые мелки, клей, фломастеры.

1. **УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название модуля,темы занятий | Кол-во часов  | Содержаниезанятий |
| 1. | Модуль 1 «Организационная часть» |
| 1.1. | Тема «Знакомство участников». | 1 | Знакомство участников. Самопрезентация серебряных волонтеров. Проводится анкетирование волонтеров (Приложение 1). |
| 1.2. | Тема «Основные понятия волонтерской деятельности. Правила и порядок деятельности в рамках стационарозамещающей технологии «Приходящий друг». | 1 | Информирование серебряных волонтеров о правилах и порядке деятельности в рамках стационарозамещающей технологии «Приходящий друг».  |
| 2. | Модуль 2 «Психолого-педагогическое просвещение серебряных волонтеров об особенностях работы с маломобильными пожилыми гражданами и инвалидами»  |
| 2.1. | Тема «Обеспечение доступной среды при организации активной дневной занятости маломобильных пожилых граждан и инвалидов» | 1 | Проведение лекционных занятий, моделирование практических ситуаций по организации безопасного пространства в быту участников, в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности.  |
| 2.2. | Тема «Коммуникации. Техники решения конфликтных ситуаций» | 1 | Развитие способности серебряных волонтеров понимать эмоциональные состояния других людей и умения выразить свое состояние. Формирование коммуникативной компетентности, общекультурных ценностей как основы взаимоотношений с людьми.  |
| 2.3. | Тема «Взаимосвязь психологического и физического здоровья» | 1 | Ориентация пожилых людей на активный образ жизни, на активную жизненную позицию.Расширение представления пожилых людей о возможностях поддержания здорового образа жизни.Коррекция познавательной сферы (памяти, внимания, мышления, восприятия). |
| 3. | Модуль 3 «Формирование профессиональных компетенций через обучение различным техникам работы по организации активной дневной занятости с маломобильными пожилыми гражданами и инвалидами» |
| 3.1. | Тема «Реабилитационный аспект прикладного творчества в стационарозамещающей технологии «Приходящий друг» | 1 | Мастер-класс, направленный на обучение различным техникам прикладного творчества, адаптивным для работы с маломобильными пожилыми гражданами и инвалидами. |
| 3.2. | Тема «Адаптивная физкультура в домашних условиях для маломобильных пожилых граждан и инвалидов». | 1 | Мастер-класс, направленный на обучение по формированию здорового образа жизни, повышение активности маломобильных пожилых граждан и инвалидов. |
| 4. | Модуль 4 «Завершающая часть» |
| 4.1. | Тема «Подведение итогов» | 1 | По окончанию курса проводится повторное анкетирование серебряных волонтеров (Приложение 2). |
| Итого: 8 часов. |

**4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Месяц | Число | Время проведения занятия | Форма занятия | Количество часов | Тема занятия | Место проведения | Форма контроля |
| 1. | апрель | 04.04 | 14.00-15.00 | групповая | 1 | Тема «Знакомство участников». | Актовый зал | Устный опрос/анкетирование |
| 2. | апрель | 08.04 | 14.00-15.00 | групповая | 1 | Тема «Основные понятия волонтерской деятельности. Правила и порядок деятельности в рамках стационарозамещающей технологии «Приходящий друг». | Актовый зал | Устный опрос/Демонстрация практических навыков |
| 3. | апрель | 11.04 | 14.00-15.00 | групповая | 1 | Тема «Обеспечение доступной среды при организации активной дневной занятости маломобильных пожилых граждан и инвалидов» | КСБА | Устный опрос/Демонстрация практических навыков |
| 4. | апрель | 15.04 | 14.00-15.00 | групповая | 1 | Тема «Коммуникации. Техники решения конфликтных ситуаций» | Кабинет психолога | Устный опрос/Демонстрация практических навыков |
| 5. | апрель | 18.04 | 14.00-15.00 | групповая | 1 | Тема «Взаимосвязь психологического и физического здоровья» | Кабинет психолога | Устный опрос/Демонстрация практических навыков |
| 6. | апрель | 22.04 | 14.00-15.00 | групповая | 1 | Тема «Реабилитационный аспект прикладного творчества в стационарозамещающей технологии «Приходящий друг» | Творческая мастерская | Устный опрос/Демонстрация практических навыков |
| 7. | апрель | 25.04 | 14.00-15.00 | групповая | 1 | Тема «Адаптивная физкультура в домашних условиях для маломобильных пожилых граждан и инвалидов». | Актовый зал, тренажерный зал | Устный опрос/Демонстрация практических навыков |
| 8. | апрель | 29.04 | 14.00-15.00 | групповая | 1 | Тема «Подведение итогов» | Актовый зал | Устный опрос/анкетирование |

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Рабочая программа по организации деятельности волонтеров серебряного возраста в рамках стационарозамещающей технологии «Приходящий друг» разработана в целях создания условий для увеличения периода активного долголетия граждан пожилого возраста через организацию волонтерской деятельности по оказанию помощи маломобильным пожилым гражданам и инвалидам и направлена на реализацию основных целевых задач национального проекта «Демография», федерального проекта «Старшее поколение», регионального проекта Самарской области «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Самарская область)», региональной программы Самарской области «Укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Самарской области».

Учебно-тематический план проведения занятий позволяет создать условия, которые направлены на повышение качества жизни маломобильных граждан и инвалидов через организацию их активной дневной занятости и помогают предотвратить социальную изоляцию данной категории граждан. Уникальность Проекта заключается в том, что активную дневную занятость Участников организовывают волонтеры серебряного возраста, которые близки им по возрасту, интересам и взглядам на жизнь, что позволяет обеим сторонам процесса ощущать свою значимость как личности, чувствовать собственную необходимость.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

1. Научно-методическое пособие / Под ред. В.В. Семикина, Т.Н. Арсеньевой – Тверь, 2009.
2. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев.
3. Волонтёрство / АУ СОН ТО и ДПО «Областной геронтологический центр»: // http://togc.ru/volonterstvo.
4. Волонтёры 60+/ Минский университет третьего возраста: // http://vozrastby/ru/volontery-60/.
5. Вячеславов В.Н. Занятость пожилых людей (на примере волонтёрской деятельности) // Вопросы территориального развития. 2014. No 10 (20): http://cyberleninka.ru/article/n/zanyatost-pozhilyh-lyudey-na-primere-volonterskoy-deyatelnosti.
6. Зальцман Т.В. Проблемы изучения добровольческой деятельности пожилых людей: // http://www.kdobru.ru/materials/.
7. Лукьянов В. Вектор добровольчества – старшее поколение / Информационный бюллетень «Право пожилых». 2015. No2, январь.
8. Методическое пособие для волонтёра-инструктора ЗОЖ / Авторы-составители: Арсеньева Т.Н., Соколов А.А., Ковтун А.В. / Под ред. Арсеньевой Т.Н., Загладиной Х.Т. – М., 2015.
9. Михайлова С.Р. Люди старшего поколения и добровольчество / Сборник статей, лекций, методических и аналитических материалов «Добровольцы — старшему поколению»: В 3 т. / Под общ. ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. – СПб.: ИПЦ СПГУТД, 2015. Т. 2: Социализация людей старшего поколения с участием добровольцев.
10. Описание процесса работы с волонтёрами. – М.: ОКОИ, 2010.
11. Организация волонтёрской деятельности среди людей старшего возраста: Методическое пособие / Коллектив авторов. – СПб: Межрегиональный.
12. Особенности людей старшего возраста / Файлы для загрузки / Документы / Межрегиональный ресурсный центр «Серебряный возраст»//http://silveryears.ru/data/uploads/download/Osobennosti%20lyudey%20starshego%20vozrasta.pdf.
13. Пономарева М.И. Cамореализация граждан пожилого возраста: создание условий ресурсными учреждениями социального обслуживания ханты-мансийского автономного округа – Югры // Сборники конференций НИЦ Социосфера, 2013, No 27.: http://cyberleninka.ru/article/n/samorealizatsiya-grazhdan-pozhilogo-vozrasta-sozdanie-usloviy-resursnymi-uchrezhdeniyami-sotsialnogo-obsluzhivaniya-hanty.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**Анкета серебряного волонтера**

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Образование, специальность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Место работы, специальность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактная информация:

Адрес проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Какими социальными сетями вы пользуетесь ?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Какие формы волонтерской деятельности наиболее Вам близки? (выберите не более трёх вариантов ответов)
 Оказание помощи в проведении массовых мероприятий

 Работа в социальных сетях

 Оказание помощи в проведении массовых мероприятий для детей с ОВЗ

 Проведение творческих мастер классов

 Оказание помощи в работе с маломобильными гражданами

 Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Вы согласны пройти обучение для серебряных волонтеров?

 Да

 Нет

7. Есть ли у Вас опыт волонтерской деятельности и, если «да», то какой именно?

 Да \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 Нет

8. Есть ли у Вас хобби, интересы? Какие?
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Ваши ожидания от участия в волонтерском движении?
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности?:
 1-2 в неделю
 1-2 в месяц
 только на крупных мероприятиях

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Дата заполнения анкеты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета

обратной связи волонтеров серебряного возраста

1. ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Насколько доступна была Вам предоставлена информация о
о волонтерской деятельности с маломобильными пожилыми гражданами и инвалидами в рамках стационарозамещающей технологии «Приходящий друг»?

1) Да, вполне;
2) Да, но не в полном объеме;
3) Нет, приходилось самостоятельно искать необходимую информацию.

3. Как Вы считаете, пригодятся ли Вам знания о специфике работы с маломобильными пожилыми гражданами и
людьми с инвалидностью, полученные в ходе обучения? Достаточной ли была полученная информация? (На данный вопрос необходим развернутый ответ).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. В каком направлении деятельности Вы готовы организовать активную дневную занятость маломобильных пожилых граждан и инвалидов? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**