

*Всероссийский отбор лучших практик для старшего поколения.  
Номинация: Активная жизнь: культура, туризм, волонтерство*



**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

## **Практика привлечения волонтеров по обучению компьютерной грамотности «Компьютерное пространство – равные возможности»**



Санкт-Петербург  
2023 год



# Проект «Компьютерное пространство – равные возможности»



## Целевая группа:

Получатели социальных услуг старшего возраста, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания

**Актуальность** проекта обусловлена потребностями пожилых людей, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания в услугах, не предусмотренных стандартами социальных услуг, а также концепцией социально-экономического развития РФ, которая содействует развитию практики благотворительной деятельности и добровольчества

## Цель:

Организация предоставления дополнительной социальной услуги «Обучение компьютерной грамотности» в стационарном учреждении социального обслуживания для лиц старшего возраста с привлечением добровольцев.



# Проект «Компьютерное пространство – равные возможности»

## Методы реализации проекта:

- Обеспечение добровольческого менеджмента
- Формирование добровольческих вакансий, информирование и ориентирование добровольцев
- Проведение комплекса мероприятий, направленных на понимание и взаимодействие разных возрастных групп
- Проведение обучающих мероприятий
- Оценка эффективности проекта

## Формат:

Групповые занятия

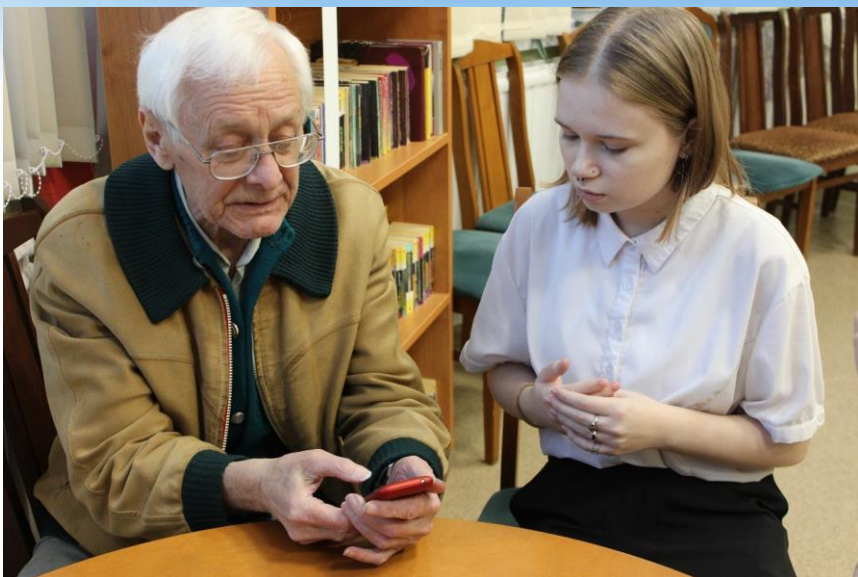
Индивидуальные занятия –

**основной акцент проекта!**



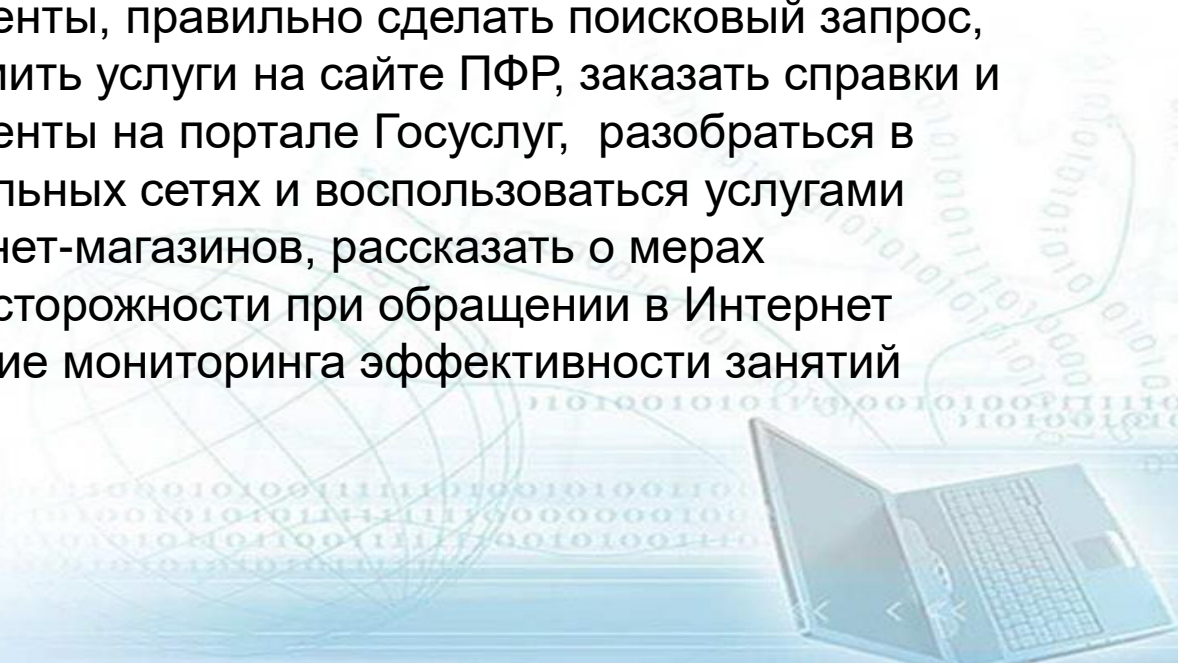
Добровольцы Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Дом молодежи «Царскосельский» Пушкинского района Санкт-Петербурга»





## Основные функции добровольцев:

- Прохождение вводного инструктажа
- Проведение обучающих занятий с получателями социальных услуг
- Помощь при возникновении проблем с использованием современных средств коммуникации: подключить к компьютеру дополнительные устройства, зарегистрировать почтовый ящик, отправить в электронном письме фото, видео, музыку или документы, правильно сделать поисковый запрос, оформить услуги на сайте ПФР, заказать справки и документы на портале Госуслуг, разобраться в социальных сетях и воспользоваться услугами интернет-магазинов, рассказать о мерах предосторожности при обращении в Интернет
- Ведение мониторинга эффективности занятий



# Проект «Компьютерное пространство – равные возможности»

## Групповые занятия (до 5 человек)

- ✓ Обустройство компьютерного класса
- ✓ Создание постоянной волонтерской группы для проведения обучающих мероприятий
- ✓ Формирование групп обучающихся в соответствии уровнем владения техническими устройствами и потребностью обучения пользования тем или иным видом технического устройства
- ✓ Разработка обучающей программы
- ✓ Расписание занятий
- ✓ Проведение обучающих мероприятий
- ✓ Контроль и диагностика обучающихся



# Проект «Компьютерное пространство – равные возможности»

## Индивидуальные занятия

- ✓ Фиксация и обработка запроса
- ✓ Подбор волонтера для проведения обучения
- ✓ Проведение обучения
- ✓ Закрепление и контроль



Возможность обучения компьютерной грамотности для маломобильных граждан основной **акцент проекта!**

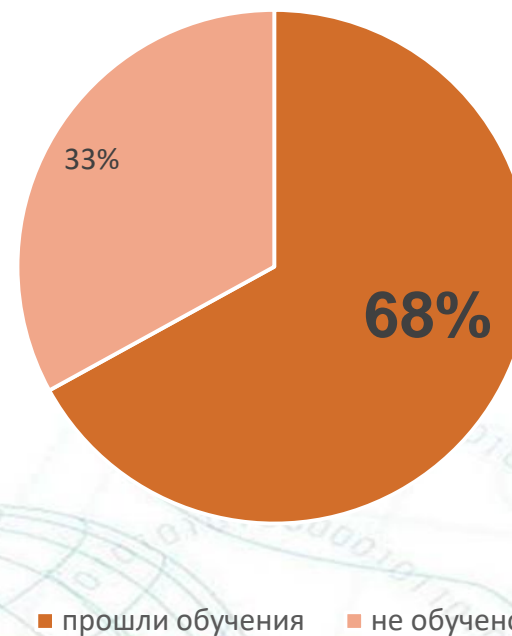


# Проект «Компьютерное пространство – равные возможности»

## Результаты реализации проекта:

- Повышение жизненной активности людей серебряного возраста (увеличение числа получателей социальных услуг, посещающих занятия по обучению компьютерной грамотности)
- Возможность обучения маломобильных граждан
- Уверенное пользование пожилыми освоенными компьютерными технологиями (по результатам итоговой диагностики)
- Повышение коммуникативных навыков людей серебряного возраста
- Расширение социальных связей людей старшего возраста с использованием виртуальных коммуникаций
- Снижение социальной изоляции
- Улучшение социальной информированности людей старшего поколения
- Укрепление межпоколенческих связей.

## Получатели социальных услуг, проживающие в Геронтологическом центре



Проведено за 3 года(2021-2023):

Индивидуальных занятий – **360**

Групповых занятий – **72**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение  
социального обслуживания  
«Геронтологический центр»

Ул. Школьная, д.2, г. Пушкин, Санкт-Петербург, 196607

электронная почта организации

[dva07@inbox.ru](mailto:dva07@inbox.ru)

официальный сайт организации

<http://dipi2.ksp.gov.spb.ru/>

наша страница в социальных сетях

