



«Внедрение социальных сервисов в работе Семейного МФЦ»

*Директор
муниципального казённого учреждения
«Центр социальной помощи семье и детям
«Семейный многофункциональный центр»
Верхнеуфалейского городского округа
Шаширина Екатерина Сергеевна*

2023 г.

ЦЕЛЬ:

Оказание комплексной помощи семье в решении жизненных ситуаций в режиме «Одного окна».

ЗАДАЧИ:

- ✓ Повысить осведомленность семьи о возможности получения помощи, необходимой для решения ситуации, нарушающей ее жизнедеятельность, либо направленной на предотвращение данной ситуаций.
- ✓ Сокращение временных затрат семьи для разрешения жизненных ситуаций.
- ✓ Повышение эффективности внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, с целью оказания комплексной помощи семье в решении ситуации, нарушающей ее жизнедеятельность.
- ✓ Реализация спектра услуг в Семейном МФЦ по запросу муниципального образования.





Целевые группы:

- **семьи с детьми в различных жизненных ситуациях;**
- **семьи, воспитывающие ребенка с ОВЗ или ребенка-инвалида;**
- **малоимущие семьи с детьми;**
- **семьи с детьми участников СВО;**
- **семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;**
- **семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении.**

Проблемы и потребности целевых групп



01

Предотвращение кризисной ситуации в семье по средствам «проактивного» информирования.

02

Содействие в решении жизненных и (или) кризисных ситуации семьи, для создания благоприятных условия жизни и воспитания детей.

03

Формирование социальных компетенций у родителей в вопросах детско-родительских отношений, социально – бытовых, социально-правовых, социально-медицинских.

04

Содействие в самореализации семьи, развитие её собственных внутренних ресурсов, активизация социального окружения семьи и восстановление родственных отношений через совместную деятельность.

Основные этапы реализации практики:

- Формирование заявки на конкурс Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Формирование нормативно-правовой базы.
- Формирование структуры учреждения.
- Оснащение материально-технической базы.
- Проведение социологического опроса.
- Анализ результатов проведенного опроса.
- Разработка карты ресурсности муниципального образования.
- Заключение соглашений о сотрудничестве с ОМВД, Управлением образования, НКО и т.д.
- Обучение специалистов.
- Создание группы в социальных сетях, мессенджерах.
- Проведение мероприятий, осуществление сопровождения семей с детьми.
- Размещение информации о деятельности учреждения, информации о государственных и муниципальных мерах социальной поддержки населения
- Мониторинг обращений включает: анализ проблем, с которыми обратилась семья, количество оказанных услуг по видам, оценку востребованности предоставляемых услуг.
- Получение обратной связи от получателей социальных услуг.

СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ



- Отделение первичного приема семей с детьми
- Отделение социальных услуг и социального сопровождения
- Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования
- Информационно-методическое отделение
- Отделение социально-педагогического сопровождения детей дошкольного и младшего школьного возраста
- Отделение «Микрореабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями здоровья, и их семьям в условиях дневного пребывания»

АККУМУЛЯЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Первичное отделение – цель: обработка обращений семей с детьми по принципу «одного окна», выстраивание навигации и маршрутизации для семей с детьми по вопросу их обращения, сигналов, поступивших на семьи с признаками неблагополучия, максимально возможное исключение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг, повышение их доступности и оперативности.

ИСТОЧНИКИ ОБРАЩЕНИЙ:

01

Личное обращение
граждан

02

Службы системы
профилактики

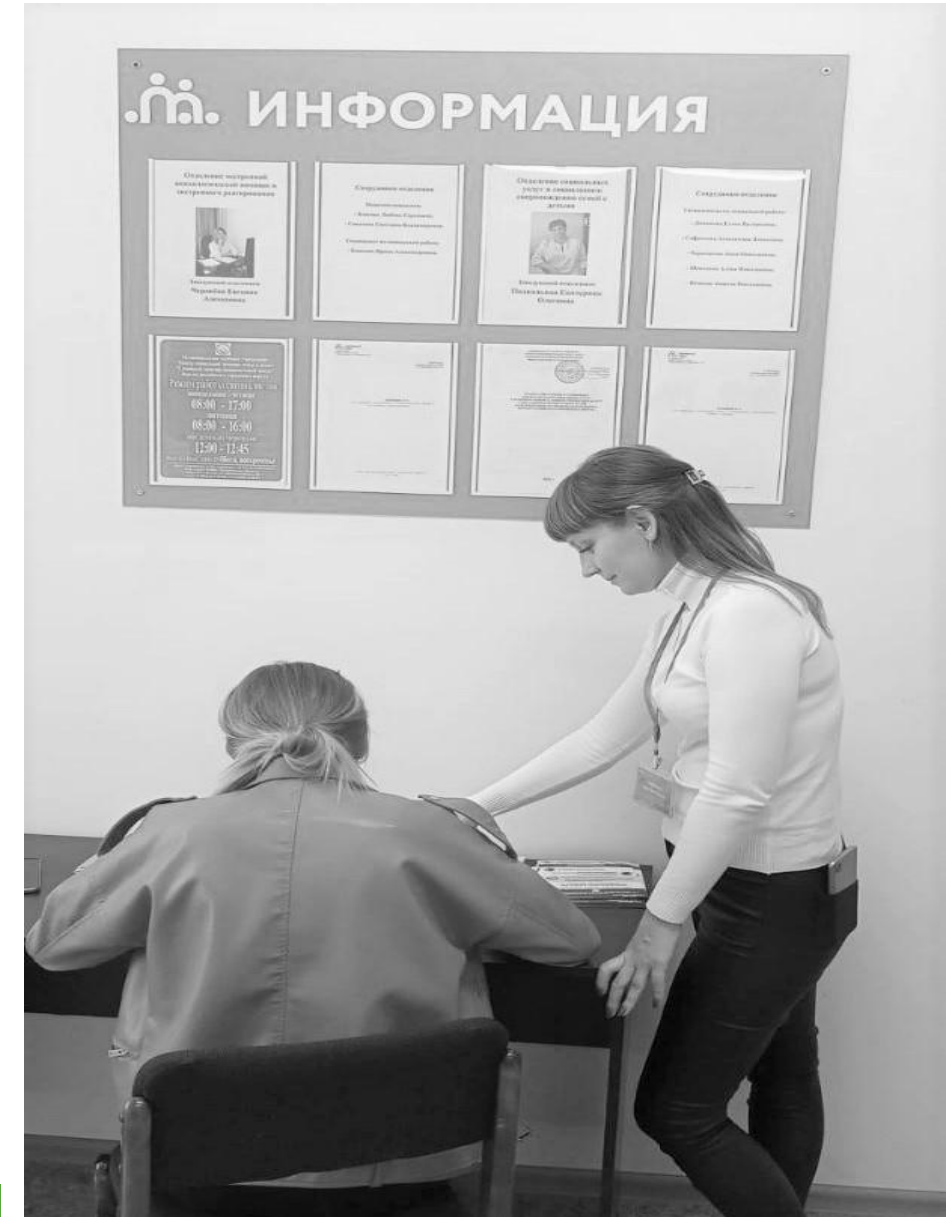
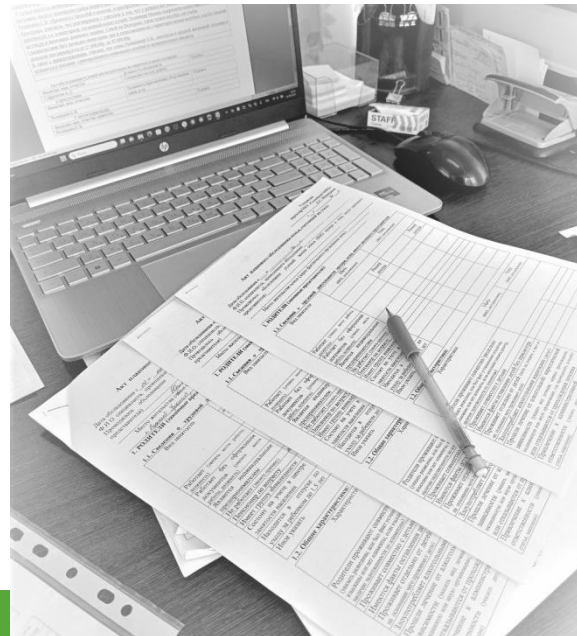
03

Неравнодушные граждане



ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Цель деятельности: организация комплексной помощи семьям с детьми, нуждающимся в оказании социальных услуг и социальном сопровождении, содействие в преодолении жизненных ситуаций, а также минимизация негативных последствий.



ОТДЕЛЕНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ



Цель деятельности:

- оказание экстренной психологической помощи;
- предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью семьям с детьми, в том числе, посредством телефонной связи;
- оказание срочной комплексной адресной помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию и/или социально опасную ситуацию, сопряженную с угрозой жизни и здоровью ребенка, посредством экстренного реагирования;
- осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому;
- выявление родителей (законных представителей), не надлежащим образом выполняющих своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

**ОТДЕЛЕНИЕ
«МИКРОРЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ФИЗИЧЕСКИМИ И УМСТВЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»**





ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

РЕСУРСЫ УЧРЕЖДЕНИЯ



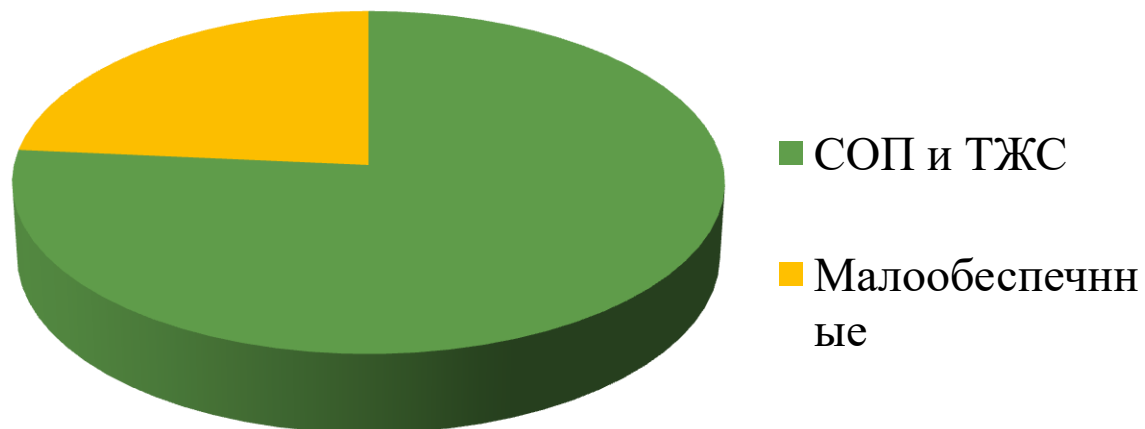
ПАРТНЕРЫ УЧРЕЖДЕНИЯ



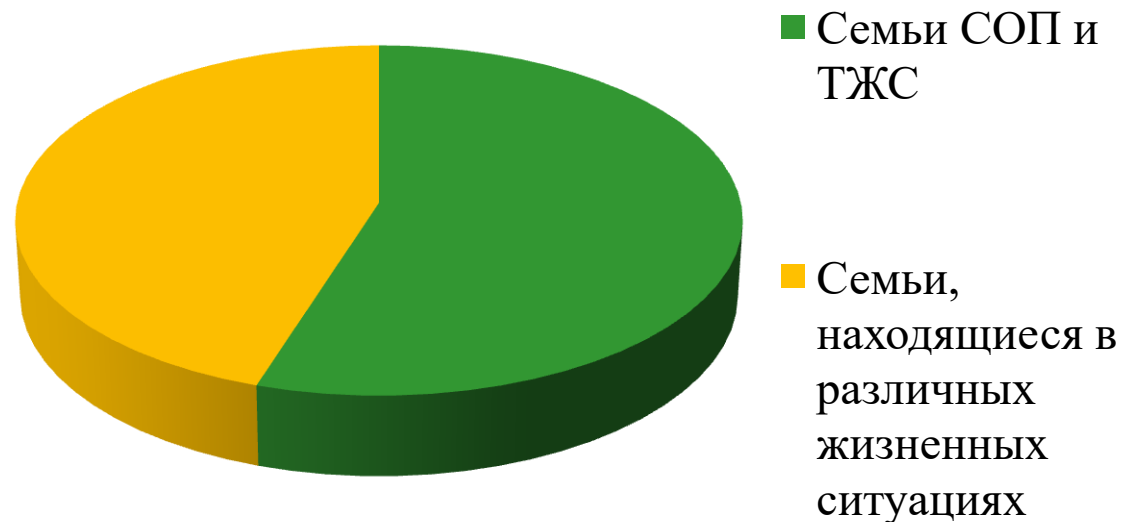


КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

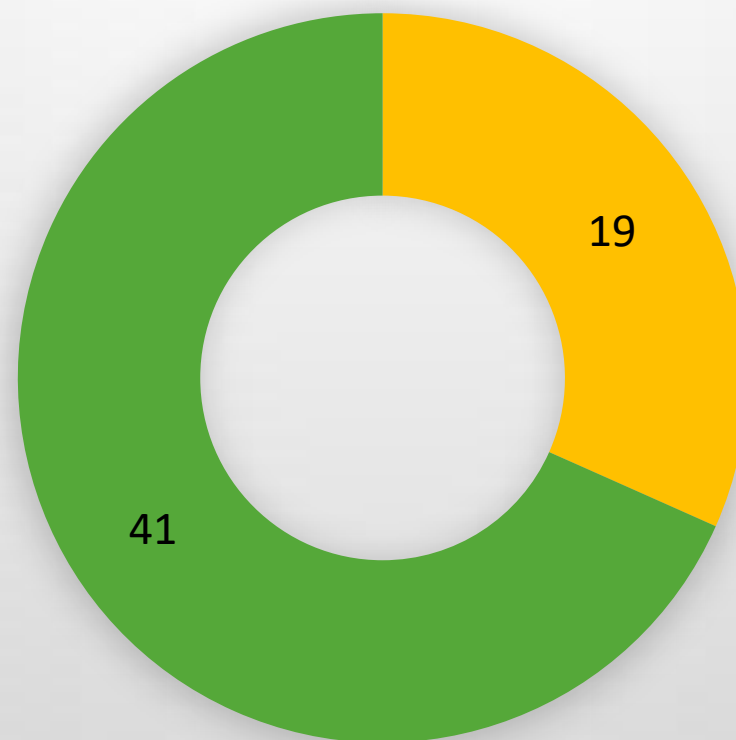
Категории сопровождения 2022 г.



Категории сопровождения СМФЦ



Семьи, снятые с учета в связи с улучшением социальной ситуации в семье



■ 2022 г. ■ 2023 г.

Качественные показатели:

- создано единое информационное поле для семей с детьми о имеющихся ресурсах, для разрешения жизненной ситуации;
- сократился временной промежуток с момента обращения семьи с детьми с проблемой до ее решения.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

4568004, ЧЕЛЯБИНСКАЯ область,
ГОРОД ВЕРХНИЙ УФАЛЕЙ,
УЛИЦА МАЯКОВСКОГО, Д. 20 А,
ТЕЛЕФОН РУКОВОДИТЕЛЯ: 8 (351 64) 3-29-09
3-34-07

ЕДИНЬИЙ НОМЕР

УЧРЕЖДЕНИЯ: 8 (351 64) 3-38-58-01

e-mail: uf.smfc.09@minsoc74.ru

сайт: <https://semiacentrvgov74.ru/>



@MKUSMFCVGO

