

Прикладное программное обеспечение

Автоматизированная система обработки информации (ППО АСОИ)



Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Система социальной поддержки

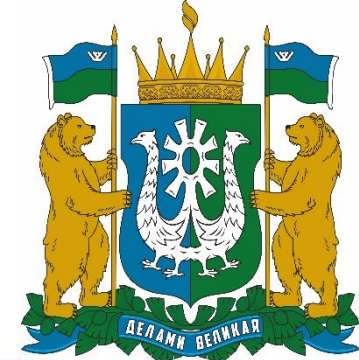
Предметом автоматизации являются органы социальной защиты населения:

- регионального уровня;
- в муниципальных образованиях;
- в подведомственных учреждениях



462 работника
назначают в среднем
2,4 млрд. руб.
ежемесячно для
свыше 460 тыс.
получателей

Ресурсные затраты:
разработка и внедрение: 12 000 000 руб.
ежегодные затраты на сопровождение: 11 000 000 руб.



История возникновения



Поиск клиента...

Общие | Документы | Обращения | Услуги | ИПРА | Выплаты | Сканировано | Показатели ИПРА

ОБНОВИТЬ | архив | конс

Удобен 01.06.2020 [147] Подарок На: Дегтяренко Артём Николаевич 03.05.2020 К У "Центр социальных выплат Югры", филиал в г. Нижневартовске 01.06.2020 - 2020-06-01

МСП-417/2020-97714 [147] Подарок

В работе:

ПЕЧАТЬ | ДЕЙСТВИЯ

Общая информация | Запросы СМЗБ | Начисления | Выплаты

Время/способ обращения * 01.06.2020 05:00 Через ЕПГУ
Номер заявления на ЕПГУ: 817278564

Характер обращения * Заявление

Категория заявителя Родитель

Меры социальной поддержки * Единовр. выплата Подарок "Живи в Югре"

Регион * Нижневартовск

Номер / дата социального контракта dd.mm.yyyy РЕДАКТИРОВАТЬ

Примечания Введите текст примечания

Прикрепленные файлы Загрузить новый файл

Состав семьи | Добавить имеющихся

СДД (0) = СДС(0) / ЧЛ_СЕМ(2) ; ВПМ 15907.5 на дату 01.06.2020, СДД/ВПМ = 0.0000

Дегтяренко Ирина Сергеевна 28.09.1994 Заявитель Лыготник Не в семье
Сумма дохода 0 руб. (показать)

Дегтяренко Артём Николаевич 03.05.2020 Иной родственн Лыготник Не в семье dd.mm.yyyy Дата выхода из семьи
Сумма дохода 0 руб. (показать)

Введите данные для поиска гражданина ДОБАВИТЬ ЧЛЕНА СЕМЬИ

Выплатная информация

Получатель * Дегтяренко Ирина Сергеевна 28.09.1994

Направление выплат * Банк

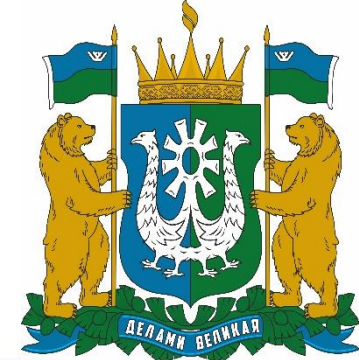
ДОБАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

- Оказание государственных мер СП переходит на форму социальных контрактов
- Развиваются механизмы межведомственной реабилитации и абилитации инвалидов.
- Развиваются электронные формы взаимодействия в отрасли



необходима интеграция оперативных сведений и процессов всех социальных служб

Подсистемы



работа с обращениями



межведомственное
взаимодействие



региональная аналитика



назначения



выплаты



учет персональных документов



отчетность



выборка



выгрузка реестров



администрирование



Аутентификация пользователей осуществляется
исключительно с использованием ЕСИА



Структурная схема решения



Единое отраслевое программное обеспечение

Единая окружная база данных



Цели и задачи проекта



ЦЕЛИ:

- Комплексный подход к вопросам СП
- Функционирование органов СЗ в условиях расширения охвата разнородных служб
- Снижение нагрузки на бюджет по содержанию штата работников

ЗАДАЧИ



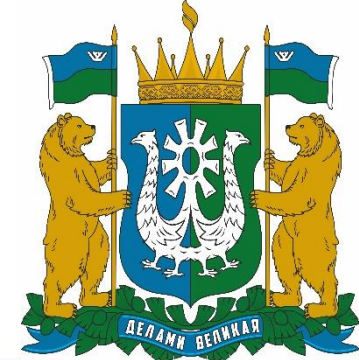
- Автоматизация расчетов с организациями (СУ, негосударственный сектор)
- Экстерриториальность
- Функциональность в организации процессов
- Минимизация рутинного труда
- Автоматическое назначение МСП
- Создание и учет единой карточки гражданина (МСП и СУ)

Показатели проекта



Внедрение единого программного продукта в АО позволило:

- формализовать бизнес-процессы
- координировать процессы с целевой моделью оказания ГУ
- готовить выборки для проведения беззаявительного назначения услуг (с учетом множественных критериев)
- обеспечить выделение функциональных кластеров специалистов (возможность удаленной работы специалистов)
- обеспечить единый интегрированный процесс (социальные контракты, межведомственная реабилитация инвалидов)

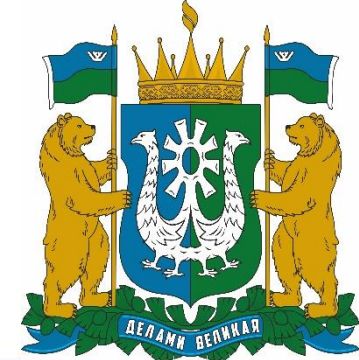


Комплексная система реабилитации



- все ИПРА приходят из бюро МСЭ и автоматически попадают в АСОИ
- уполномоченное учреждение распределяет в управление СЗ
- выписки по другим ведомствам поступают в уполномоченный орган для распределения
- в карточке ИПРА можно смотреть предусмотренные и противопоказанные мероприятия
- отчеты автоматически уходят в МСЭ

Дополнительные возможности



Поиск клиента...

- Гражданин
- Обращение
- Персональный документ
- Услуга
- Обращение поставщика
- ИПРА
 - Выборки
 - ...тест
 - 01. Новые выписки на ИПРА
 - 02. Новые программы мероприятий социальной реабилитации инвалидов
 - 03. Направлены уведомления за период
 - 04. Карточки ИПРА, по которым отсутствует отчет по реализации ИПРА
 - Включить
 - Исключить
 - Просмотр
 - 05.1 Подлежит реабилитации в области социальной защиты
 - 05.2 Подлежит реабилитации в сфере охраны здоровья
 - 05.3 Подлежит реабилитации в сфере образования
 - 05.4 Подлежит реабилитации в области физкультуры и спорта
 - 05.5 Подлежит реабилитации в области социальной занятости
 - Новая выборка
- Межведомственный запрос
- Выплата
- Выплатной документ

Редактирование параметров фильтрации обращений

Учитывать только объекты, связанные с учреждением

Дата ИПРА : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Дата оконч. : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Срок действ. : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

На ребенка : Не фильтровать ? Отсутствует Отмечен Не отмечен

Подлежит реабилитации в ? X !=

Подлежит реабилитации в №1

Утвержденные мероприятия в сфере социальной защиты

Дата мероприят. : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Дата уведомлен. : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Дата отказа : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Отчет о реализации : Не фильтровать ? Отсутствует Отмечен Не отмечен

Утвержденные мероприятия в сфере образования

Дата мероприят. : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Дата уведомлен. : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Дата отказа : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Отчет о реализации : Не фильтровать ? Отсутствует Отмечен Не отмечен

Утвержденные мероприятия в сфере физической культуры и спорта

Дата мероприят. : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Дата уведомлен. : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Дата отказа : Не фильтр: ? Отсутствует: В диапазоне: -

Отчет о реализации : Не фильтровать ? Отсутствует Отмечен Не отмечен

Возможность гибкой настройки последовательности (хода) реабилитации

Настроенные отчеты и выборки (мониторинг процесса)

Автоматическая подготовка проектов программы социальной адаптации, предоставления СУ

Для работы с разделом ИПРА используются две роли пользователя:

- 1 Наблюдатель по ИПРА (по сфере обслуживания)
- 2 Работа с ИПРА (по сфере обслуживания)



Эффективность проекта

Поиск клиента...

Шаблоны ИППСУ

Комплексный ИПРА (полустационар) + Параметры выбранного шаблона

Выберите шаблон ИППСУ для редактирования, или создайте новую группу, нажав на "+"

+ ДОБАВИТЬ УСЛУГИ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Мероприятия	Нарушение функции зрения										
	Незначительные		Умеренные		Выраженные		Значительно вы				
	кол	период	срок	кол	период	срок	кол	период	срок	кол	период
<input type="checkbox"/> Услуги, предоставляемые при полустационарном социальном обслуживании											
<input type="checkbox"/> Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов											
<input type="checkbox"/> 001 Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (полустационарное обслуживание)											
взрослые				2	раз(а) в год	На 1 год					
дети				2	раз(а) в год	На 1 год					
<input type="checkbox"/> 002 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (полустационарное обслуживание)											
<input type="checkbox"/> 002.1 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания - проведение мероприятий социальной реабилитации и											
<input type="checkbox"/> 002.1.01 Проведение мероприятий ИПРА - физиотерапия (полустационарное обслуживание)											
взрослые				10	раз за курс	На 1 год					
дети				10	раз за курс	На 1 год					
<input type="checkbox"/> 002.1.02 Проведение мероприятий ИПРА - механотерапия (полустационарное обслуживание)											
взрослые				10	раз за курс	На 1 год					
дети				10	раз за курс	На 1 год					
<input type="checkbox"/> 002.1.03 Проведение мероприятий ИПРА - психотерапия (полустационарное обслуживание)											
взрослые				10	раз за курс	На 1 год					
дети				10	раз за курс	На 1 год					
<input type="checkbox"/> 002.1.04 Проведение мероприятий ИПРА - трудотерапия (полустационарное обслуживание)											
взрослые				10	раз за курс	На 1 год					
дети				10	раз за курс	На 1 год					
<input type="checkbox"/> 002.1.05 Проведение мероприятий ИПРА - кинезотерапия (полустационарное обслуживание)											
взрослые				10	раз за курс	На 1 год					
дети				10	раз за курс	На 1 год					

Экономическая эффективность:

исключение расходов на поддержание парка серверов, содержание бухгалтерий, секторов выплат в МО

Социальная эффективность:

- Доступность широкого спектра СУ через ЕПГУ и МФЦ
- Применение аналитических моделей
- Эффективные решения, принимаемые в рамках государственной политики по борьбе с бедностью
- Масштабные сверки по получателям МСП и СУ (за счет интеграции)

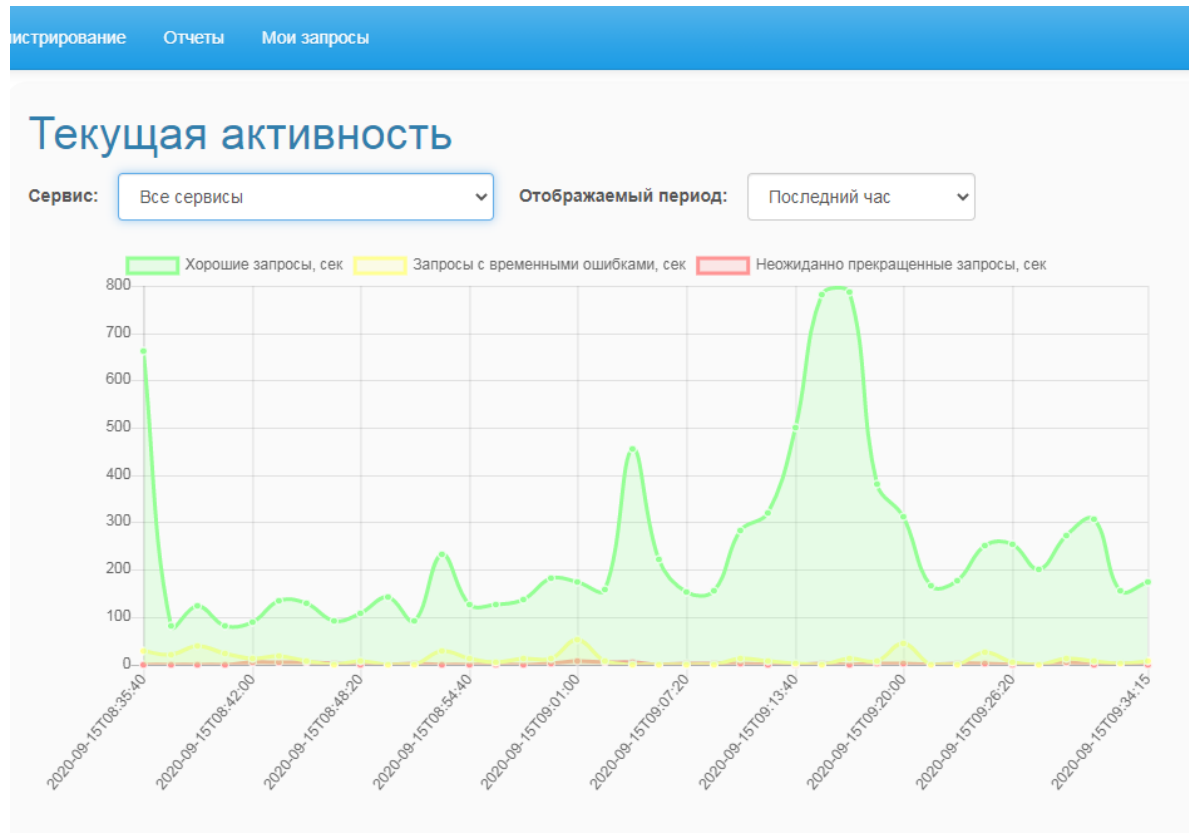


Инновационность



- Единое ПО и единая БД уровня субъекта (СП, СУ, ИПРА)
- Автоматическое назначение МСП
- Расчет МСП на оплату услуг ЖКХ посредством интеграции с ГИС ЖКХ
- Автоматическое направление электронных межведомственных запросов
- Мониторинг исполнения индивидуальных программ реабилитации инвалидов
- Составление типовой программы реабилитации
- Автоматизированная обработка ответов на запросы СМЭВ
- Исключение дублирования оказания МСП или СУ на территории округа, РФ (за счет данных ЕГИССО)

Итоги



- 1 центр обработки данных
- Снижение стоимости ежегодной поддержки и интеграции разрозненных БД
- 2 200 000 руб. в год
- Экономия на содержании серверного оборудования 5 400 000 руб. в год
- Достигнутая экономия рабочего времени специалистов за счет автоматизации рутинного труда