

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СОЦИАЛЬНО - РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
«ВОЗВРАЩЕНИЕ»

Проект
"Волонтерское объединение
"ЮВЕНТА"

Саратов

Пояснительная записка

В течение ряда лет сотрудники отделения экстренной помощи по телефону доверия Государственного автономного учреждения Саратовской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возвращение» регулярно выходят в школы с беседами и тренингами по популяризации линии общероссийского детского телефона доверия, участвуют в акциях и общешкольных мероприятиях. В каждой школе на информационном стенде и сайте есть номер детской линии. И это дает определенный результат.

Но практически при каждой встрече с детьми в классе выявляется группа учащихся, которая впервые слышит о детском телефоне доверия и крайне мало ребят, кто решился позвонить по этому телефону. Причин для этого несколько: кто-то стесняется доверить свою проблему чужому человеку, кто-то сомневается, что взрослый человек поймет его или посчитает его проблему не столь важной. А кто-то из ребят просто в стрессовой ситуации забывает об этом телефоне и обращается за помощью к друзьям или находящимся рядом сверстникам.

К сожалению, результат таких обращений мы зачастую наблюдаем в новостных сводках о детском суициде, самоповреждениях, побегах из дома, или каких-либо противоправных поступках. Дети не хотят сознательно причинить боль родителям или окружающим. Им просто плохо, и они хотят решить свою проблему так, как они это могут.

Поэтому так важно, чтобы в этот момент в окружении ребят находился их сверстник, который своевременно и аргументировано смог убедить подростка обратиться за помощью к профессионалу и позвонить на Телефон Доверия. Мнение этого подростка для них будет более авторитетно, так как он принадлежит к их референтной группе. Особенно это актуально для детей из социально-неблагополучных семей или групп подростков с делинквентным поведением.

Ключевым моментом в результативности такого взаимодействия является наличие у этого подростка определенной психологической подготовки и информационной базы.

Для решения этой задачи специалистами отделения экстренной помощи по телефону доверия ГАУ СО СРЦ «Возвращение» разработан проект по подготовке волонтеров, в рамках которого образовано добровольное волонтерское объединение "ЮВЕНТА", стартовавшее в 2017 году.

Основной задачей добровольного волонтерского объединения "ЮВЕНТА" является развитие социальной активности подростков в деле популяризации и продвижения общероссийского детского Телефона Доверия как ресурса психологической помощи и поддержки детей в трудной жизненной ситуации.

В рамках проекта подготовлено Положение о добровольном волонтерском объединении "Ювента", разработана программа обучения волонтеров и создан кейс информационно-рекламных материалов для их последующей самостоятельной работы.

Проект не является "застывшей", жесткой программой с неизменными

параметрами, а представляет собой гибкую "живую" систему, развивающуюся и адаптирующуюся под новые задачи и меняющиеся социальные реалии в обществе.

В течение первых двух лет проект апробировался в рамках одного направления - работы с учащимися общеобразовательных школ Заводского района г. Саратова. В школах создавались добровольческие команды из подростков 13-17 лет для последующего проведения социально-значимых акций и индивидуальной работы по продвижению детского Телефона Доверия.

Проект прошел отработку в четырех школах Заводского района города Саратова на основании заключенных Договоров о сотрудничестве. В ходе реализации проекта утверждены рабочие планы с МОУ «СОШ 83», МОУ «ООШ №26», МОУ «Гимназия №58», МОУ «Лицей №15».

С 2019 года в рамках проекта стартовало второе направление работы по подготовке волонтеров из числа воспитанников стационарных отделений ГАУ СО СРЦ «Возвращение». После завершения реабилитационного процесса ребята возвращаются домой или в государственные интернатные учебные заведения. Участвуя в проекте, они не только приобретают психологическую поддержку для себя лично, но и становятся активными проводниками информации о детском Телефоне Доверия как ресурсе психологической помощи в кризисных и сложных жизненных ситуациях в неформальных подростковых группах, в том числе среди подростков с риском социальной дезадаптации.

Основные этапы проекта и их краткое содержание

- 1. Информационно-организационный.**
- 2. Методический.**
- 3. Практическая работа волонтеров в подростковой среде.**
- 4. Подведение итогов волонтерской деятельности.**

1. Информационно-организационный этап.

Основной задачей первого этапа является создание в школах/стационарных отделениях реабилитационного центра «Возвращение» добровольческих команд для волонтерского объединения «ЮВЕНТА».

На этом этапе специалисты ТД выступают с презентацией волонтерского объединения «ЮВЕНТА» перед началом учебного года на районных совещаниях администраций школ, на педагогических советах, на классных часах в средних и старших классах, на встречах с воспитанниками Учреждения, где происходит информирование о начале набора подростков в группу волонтеров.

Далее осуществляется заключение Договоров о сотрудничестве со школами. Учащиеся знакомятся с Положением волонтерского объединения «Ювента» и

принимают окончательное решение о вступлении в добровольческую команду. Оптимальное количество детей в группе - 15 – 20 человек. Если же желающих значительно больше, группа разбивается на две подгруппы. Обязательно получение согласия родителей на участие их детей в волонтерском объединении.

В реабилитационном центре «Возвращение» команда набирается из воспитанников, соответствующего возраста, находящихся на этот момент на реабилитации, и желающих принять участие в волонтерской работе. Обычно это 10-12 подростков.

Согласование плана/графика и проведение мероприятий в рамках проекта осуществляются во взаимодействии с социальным педагогом школ и специалиста по работе с семьёй нашего Учреждения.

Проект стартует с начала учебного года. Информационно-организационный этап, как правило, занимает весь сентябрь месяц. Это связано с организационным периодом начала школьного обучения (утверждение расписания занятий и графиков проведения классных часов).

2. Методический этап.

Цель данного этапа - психологическая и информационная подготовка подростков к волонтерской деятельности по продвижению Телефона Доверия в среде сверстников.

Задачи:

- повышение социально-психологической компетентности участников;
- отработка навыков работы в команде;
- актуализация информации о Телефоне Доверия как ресурсе психологической помощи и поддержки детей в трудной жизненной ситуации.
- обеспечение участников проекта кейсом информационно-рекламных материалов.

В ходе работы по проекту психологи отделения экстренной помощи по телефону доверия проводят с участниками волонтерского объединения тренинги: командно- ориентированный и социально-психологический тренинг «Я и телефон Доверия». А также индивидуальные консультации, направленные на:

- освоение психологических знаний построения эффективной коммуникации;
- формирование и развитие навыка проведения рекламных акций по продвижению единого детского Телефона Доверия;
- популяризацию идей добровольчества в подростковой среде.

По завершении обучения участники проекта получают Сертификат волонтера и кейс информационно-рекламных материалов для дальнейшей самостоятельной работы.

3. Практическая работа волонтеров в подростковой среде.

Приступив к самостоятельной работе, волонтеры не только проводят

индивидуальные информационные консультации в неформальных группах, в том числе среди подростков с риском социальной дезадаптации, но и активно участвуют в проведении рекламных акций среди населения, в школах, в социально-значимых массовых мероприятиях.

В течение года психологами службы Телефона Доверия совместно с подростками из волонтерского объединения «ЮВЕНТА» организуются на выбор 2 тематические акции, приуроченные ко Дню толерантности/ Дню против насилия (ноябрь), Всемирному Дню безопасного интернета (февраль), Дню здоровья (профилактика зависимостей - апрель) и Дню телефона Доверия (17 мая). Перед проведением этих акций кураторы проекта лично встречаются с волонтерами и проводят консультации по возникающим вопросам. Рабочие моменты решаются в онлайн формате, когда куратор ежемесячно обзванивает участников «ЮВЕНТЫ» или общается с ними по скайпу, чтобы подвести итоги их работы за истекший месяц.

Для этого участникам проекта выдается «Дневник волонтера», в который они заносят все проведенные ими индивидуальные и групповые информационные консультации.

Особенно напряженными, но и очень продуктивными в работе волонтеров являются летние месяцы, когда дети и подростки имеют больше свободного времени, расширяется круг их общения и, зачастую, увеличивается количество сложных проблемных ситуаций, в которые они попадают.

Подготовлены презентационные ролики о линии общероссийского детского Телефона Доверия, которые волонтеры демонстрировали в своих школах на классных часах, размещали информацию о телефоне Доверия на сайтах школ, в своих социальных сетях и даже делились ей со своими друзьями из других городов.

4. Подведение итогов волонтерской деятельности.

Активное кураторство добровольцев волонтерского объединения «Ювента» рассчитано на один календарный год и заключительная встреча с группой волонтеров проходит также в сентябре, но уже следующего учебного года. Это дает возможность проанализировать работу за прошедшие летние месяцы, а для волонтеров является хорошей мотивацией не снижать темп работы в летние каникулы.

В неформальной обстановке, за столом участники проекта подводят итоги своей работы за истекший год. Наиболее активным участникам волонтерского объединения «ЮВЕНТА» вручаются благодарственные письма, которые послужат неплохим дополнением в портфолио выпускника школы при поступлении в ВУЗ или в резюме при устройстве на свою первую работу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

За время реализации проекта подготовлено 170 волонтеров из числа учащихся общеобразовательных школ и воспитанников ГАУ СО СРЦ «Возвращение». С

участием волонтеров проведено 11 полномасштабных акций, в которых приняли участие около 1200 респондентов. Подростками предоставлено 2870 индивидуальных информационных консультаций и консультаций в малых группах. Волонтерами отряда «ЮВЕНТА» распространено свыше 3500 информационных материалов о детском Телефоне Доверия.