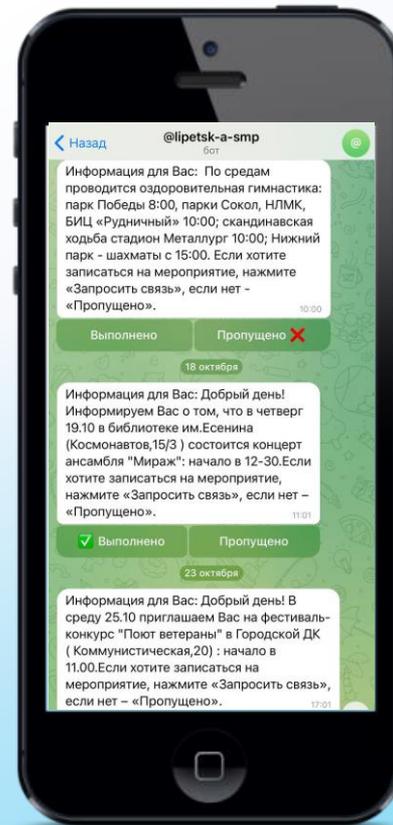




# Цифровая платформа «Патронаж». Забота о старшем поколении.

Внедрение цифровой платформы «Патронаж» в проект «Активное долголетие»



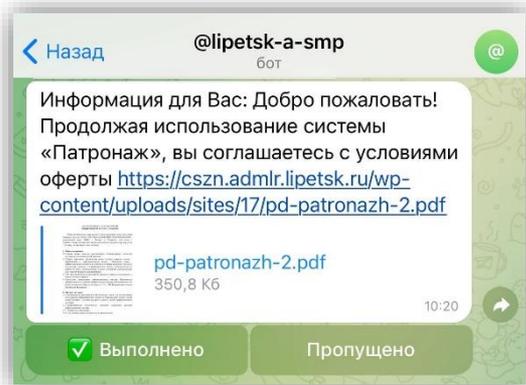
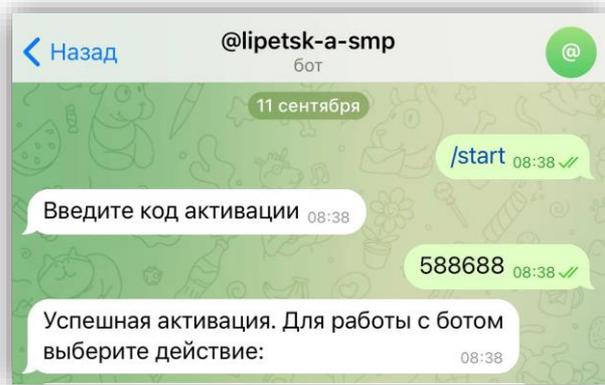
## В Липецкой области в центре социальной защиты населения в рамках проекта «Активное долголетие» внедрена цифровая платформа «ПАТРОНАЖ».

1  
Участникам устанавливают цифровую платформу "Патронаж" на телефон, сотрудник социальной защиты активирует программу и в режиме чат-бота взаимодействует с человеком.

2  
Перед началом работы цифровой платформы «ПАТРОНАЖ» все участники соглашаются на обработку персональных данных

Для граждан старшего поколения размещается следующая информация:

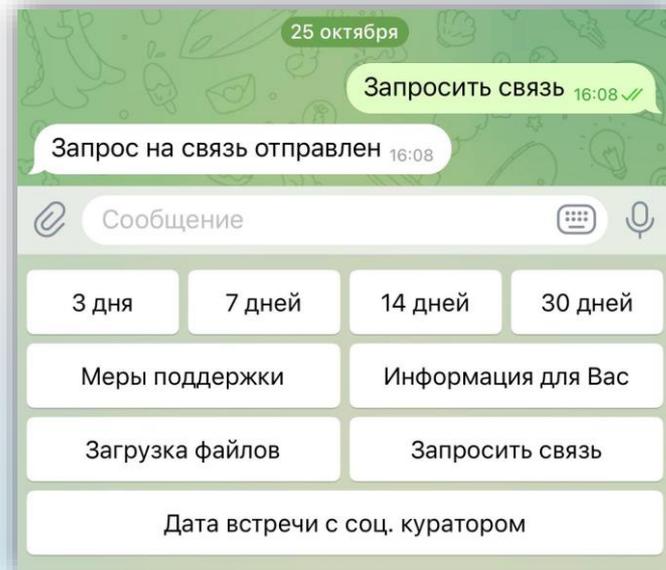
- расписания занятий,
- информация, способствующая ведению здорового образа жизни,
- погодные условия,
- меры социальной поддержки,
- социальные услуги,
- культурные мероприятия,
- афиши,
- диспансеризация,
- вакцинация,
- муниципальные ярмарки.



Цифровая платформа «Патронаж» позволяет работать с жителями проактивно, своевременно узнавать о проблемах и потребностях, которые есть у людей, быстро реагировать на обращения.



Каждый участник проекта, с помощью цифровой платформы «Патронаж» всегда сможет запросить связь со своим личным куратором и получить любую интересующую информацию в рамках данного направления.



Все потребности отображаются в программе у куратора в «Истории Взаимодействия»

Иванов Иван Иванович Назад

Граждане

Районы

Типы Файлов

Соц. кураторы

Дата встречи с соц. куратором

Отклонения

Активность

Настройки

Выйти

Данные гражданина

Программа поддержки

Файлы гражданина

История Взаимодействия

Отклонения

Добавить

09.10.2023, 16:10:50

Дата: 09.10.2023

Тема потребности: Запрос обратной связи по обучению.

Информация по потребности: Якунину О.А. записала на обучение пользованию порталом Госуслуг: 10.10.23., МФЦ, ул. Меркулова, 45а в 15:00.

Статус потребности: Выполнено

27.09.2023, 12:08:11

Дата: 27.09.2023

Тема потребности: Запрос обратной связи по записи в бассейн.

Информация по потребности: Якунину О.А. записала на оздоровительное плавание в бассейн.

Статус потребности: Выполнено

**Граждане** Назад

Иванов Иван Иванович

Данные гражданина | Программа поддержки | Файлы гражданина | История Взаимодействия | Отклонения

**Изменить** | Копировать данные | Бот активирован

Неактивный гражданин  | Неактивен до  | Многодетная семья

Дата встречи с соц. куратором

Фамилия  | Имя  | Отчество

Дата рождения  | ИНН  | Номер телефона  | Электронная почта

соц. куратор

Описание ситуации

Творчество/Спорт, не регулярно

**Дневник**

Не инвалид, свободно передвигается  
Творчество-музей, концерты  
Спорт-оздоровительная гимнастика

В «Дневнике» куратор прописывает необходимую информацию об участнике проекта.

В «Программе поддержки» можно ознакомиться с информацией, которая была отправлена участнику проекта

Иванов Иван Иванович

Назад

Граждане

Районы

Типы Файлов

Соц. кураторы

Дата встречи с соц.  
куратором

Отклонения

Активность

Настройки

Выйти

Данные гражданина

Программа поддержки

Файлы гражданина

История Взаимодействия

Отклонения

Добавить

Тип события

< >

Сегодня

октябрь 2023 г.

Месяц Неделя День Повестка месяц Повестка год

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
25	26	27	28	29	30	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>14:55 Добро пожаловать! Прод</li><li>16:00 Добрый день! По средам</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>08:00 Добрый день! По четверг</li><li>11:00 Информирuem вас о том,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>08:00 Добрый день! Информир</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>16:00 Добрый день! Информир</li></ul>		
2	3	4	5	6	7	8
	<ul style="list-style-type: none"><li>13:00 Добрый день! По вторник</li><li>13:00 Добрый день! По средам</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>09:00 Добрый день! По четверг</li><li>10:00 Добрый день! По пятниц</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>08:00 Добрый день! По понедел</li><li>13:00 Добрый день! В субботу 7</li><li>15:00 Добрый день! В воскрес</li></ul>		



1

Заведено 13507 граждан старшего поколения

2

7533 человека активизировано

3

1534 запроса обратной связи

3

1529 запроса обратной связи отработано

# Реализация проекта:



Установлена цифровая платформа «Патронаж» каждому участнику проекта «Активное долголетие Липецкой области».



За каждым участником закреплен личный социальный куратор



Взаимодействие с сотрудником социальной защиты (социальным куратором) на постоянной основе



Эффективное выявление потребностей



Максимальный охват информированности граждан старшего поколения по мерам поддержки, мероприятиям проводимых в рамках проекта «Активное долголетие» Липецкой области



Обратная связь с участниками для оценки занятий



