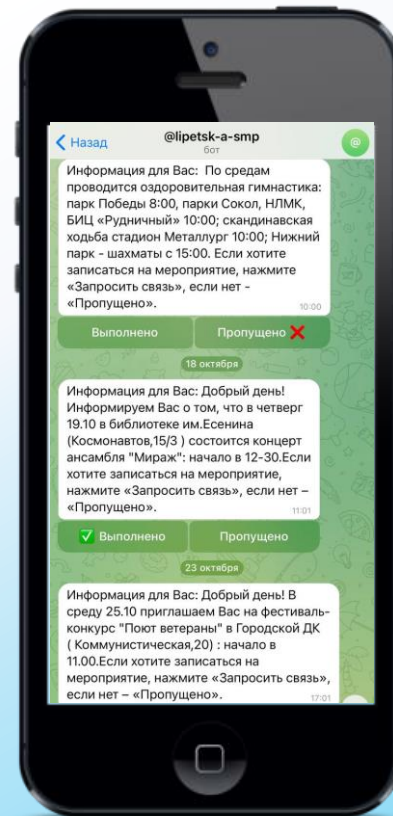




# Цифровая платформа «Патронаж». Забота о старшем поколении.

Внедрение цифровой платформы «Патронаж» в проект «Активное долголетие»



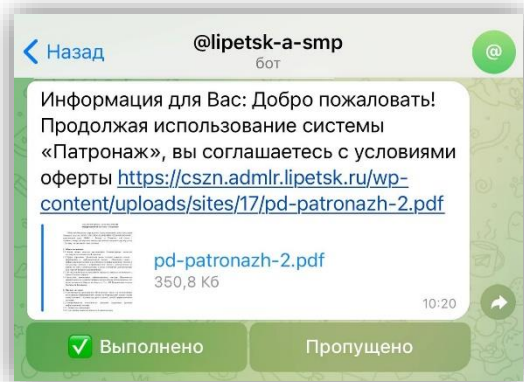
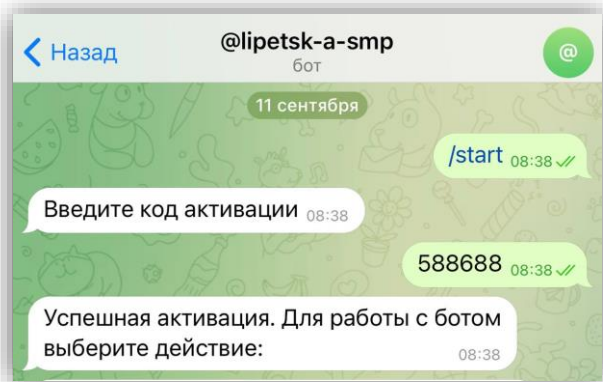
## В Липецкой области в центре социальной защиты населения в рамках проекта «Активное долголетие» внедрена цифровая платформа «ПАТРОНАЖ».

1  
Участникам устанавливают цифровую платформу "Патронаж" на телефон, сотрудник социальной защиты активирует программу и в режиме чат-бота взаимодействует с человеком.

2  
Перед началом работы цифровой платформы «ПАТРОНАЖ» все участники соглашаются на обработку персональных данных

Для граждан старшего поколения размещается следующая информация:

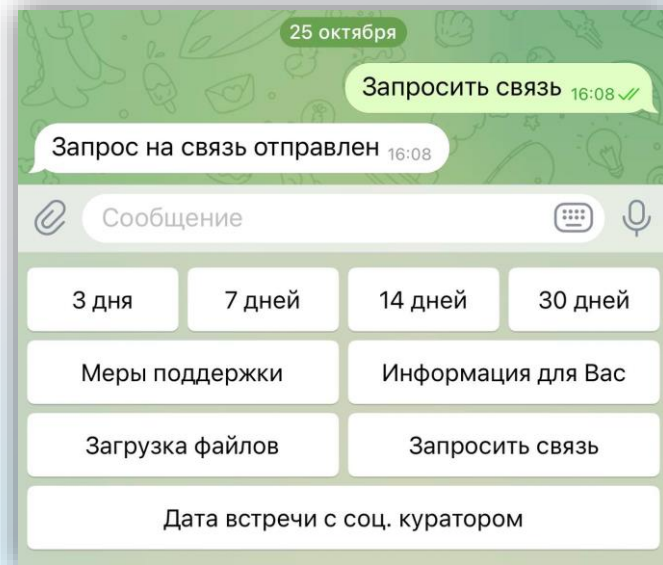
- расписания занятий,
- информация, способствующая ведению здорового образа жизни,
- погодные условия,
- меры социальной поддержки,
- социальные услуги,
- культурные мероприятия,
- афиши,
- диспансеризация,
- вакцинация,
- муниципальные ярмарки.



Цифровая платформа «Патронаж» позволяет работать с жителями проактивно, своевременно узнавать о проблемах и потребностях, которые есть у людей, быстро реагировать на обращения.



Каждый участник проекта, с помощью цифровой платформы «Патронаж» всегда сможет запросить связь со своим личным куратором и получить любую интересующую информацию в рамках данного направления.



Все потребности отображаются в программе у куратора в «Истории Взаимодействия»

Иванов Иван Иванович Назад

Граждане

Районы

Типы Файлов

Соц. кураторы

Дата встречи с соц. куратором

Отклонения

Активность

Настройки

Выйти

Данные гражданина

Программа поддержки

Файлы гражданина

История Взаимодействия

Отклонения

Добавить

09.10.2023, 16:10:50

Дата: 09.10.2023

Тема потребности: Запрос обратной связи по обучению.

Информация по потребности: Якунину О.А. записала на обучение пользованию порталом Госуслуг: 10.10.23., МФЦ, ул. Меркулова, 45а в 15:00.

Статус потребности: Выполнено

27.09.2023, 12:08:11

Дата: 27.09.2023

Тема потребности: Запрос обратной связи по записи в бассейн.

Информация по потребности: Якунину О.А. записала на оздоровительное плавание в бассейн.

Статус потребности: Выполнено



Граждане

Иванов Иван Иванович

Назад

Районы

Данные гражданина

Программа поддержки

Файлы гражданина

История Взаимодействия

Отклонения

Типы Файлов

Изменить

Копировать данные

Бот активирован

Соц. кураторы

Неактивный гражданин

Неактивен до

Многодетная семья

Дата встречи с соц.  
куратором



Отклонения

Фамилия

Имя

Отчество

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Активность

Дата рождения

ИНН

Номер телефона

Электронная почта

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Настройки

соц. куратор

[Redacted]

Выйти

Описание ситуации

Творчество/Спорт, не регулярно

Дневник

Не инвалид, свободно передвигается  
Творчество-музей, концерты  
Спорт-оздоровительная гимнастика

В «Дневнике» куратор прописывает необходимую информацию об участнике проекта.

В «Программе поддержки» можно ознакомиться с информацией, которая была отправлена участнику проекта

Иванов Иван Иванович

Назад

Граждане

Районы

Типы Файлов

Соц. кураторы

Дата встречи с соц.  
куратором

Отклонения

Активность

Настройки

Выйти

Данные гражданина

Программа поддержки

Файлы гражданина

История Взаимодействия

Отклонения

Добавить

Тип события

< >

Сегодня

октябрь 2023 г.

Месяц Неделя День Повестка месяц Повестка год

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
25	26	27	28	29	30	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>14:55 Добро пожаловать! Прод</li><li>16:00 Добрый день! По средам</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>08:00 Добрый день! По четверг</li><li>11:00 Информлируем вас о том,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>08:00 Добрый день! Информир</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>16:00 Добрый день! Информир</li></ul>		
2	3	4	5	6	7	8
	<ul style="list-style-type: none"><li>13:00 Добрый день! По вторник</li><li>13:00 Добрый день! По средам</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>09:00 Добрый день! По четверг</li><li>10:00 Добрый день! По пятниц</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>08:00 Добрый день! По понедел</li><li>13:00 Добрый день! В субботу 7</li><li>15:00 Добрый день! В воскрес</li></ul>		





1

Заведено 13507 граждан старшего поколения

2

7533 человека активизировано

3

1534 запроса обратной связи

3

1529 запроса обратной связи отработано

# Реализация проекта:



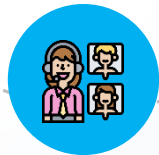
Установлена цифровая платформа «Патронаж» каждому участнику проекта «Активное долголетие Липецкой области».



За каждым участником закреплен личный социальный куратор



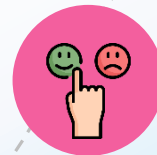
Взаимодействие с сотрудником социальной защиты (социальным куратором) на постоянной основе



Эффективное выявление потребностей



Максимальный охват информированности граждан старшего поколения по мерам поддержки, мероприятиям проводимых в рамках проекта «Активное долголетие» Липецкой области



Обратная связь с участниками для оценки занятий





