***«Формирование компетенции в вопросах***

***финансовой грамотности у людей старшего возраста через реализацию проекта «ФинОк»***

**КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»**

Проект **«ФинОк»**, направленный на обучение людей старшего возраста основам финансовой грамотности.

Процесс цифровизации в нашей стране охватывает все сферы жизни общества, включая и сферу финансов. Современный мир развивается стремительно быстро и требует готовности общества к этим изменениям. Люди старшего возраста оказываются в сложной ситуации, когда без посторонней помощи им уже не разобраться в новых технологиях и продуктах, сильно упрощающих жизнь. Старшее поколение остается очень уязвимым в мире современных финансов.

Необходимо отметить, что сегодня финансовая грамотность для пенсионера не роскошь, а способ придать жизни новый смысл, расширить круг общения, почувствовать себя идущим в ногу с современностью.

Наш проект **«ФинОк»** предоставляет возможность людям старшего возраста создать возможность для дополнительного общения, социальной адаптации, реализации творческих планов с помощью современных информационных технологий и Интернета, при этом обеспечивается социальная защищенность людей старшего поколения, возможность их личностного роста и продления продуктивного долголетия в условиях распространения Интернет-технологий.

Мы знаем, что многие пенсионеры боятся пользоваться банковскими картами и уж тем более не доверяют электронным способам оплаты чего бы то ни было. Но, даже отгораживаясь от технологий века, они нередко становятся легкой добычей мошенников всех мастей. Становится очевидным: матчасть надо знать. Научить зрелых людей ориентироваться в реалиях, связанных с деньгами, призваны программы финансовой грамотности.

Если мы заведем в любом поисковике запрос «вложения для пенсионеров» — то поразимся тем, сколько несуразных предложений с обещаниями баснословных прибылей выпадет. При этом авторы «выгодных» схем подчеркивают: варианты «строго для пенсионеров». Эта информационная деза носит массовый характер, и, похоже, без улова мошенники не остаются. К сожалению, люди старшего возраста плохо ориентируются в современных финансовых реалиях.

В связи с этим и был разработан проект **«ФинОк»** по обучению финансовой грамотности людей старшего возраста, целью которого является формирование у старшего поколения уверенного и ответственного отношения к финансовой грамотности, а также предоставить возможность людям старшего возраста создать возможность для дополнительного общения, социальной адаптации, реализации творческих планов с помощью современных информационных технологий и Интернета, при этом обеспечив социальную защищенность людей старшего поколения, возможность их личностного роста и продления продуктивного долголетия в условиях распространения Интернет-технологий и реализации программ «Активного долголетия».

Прежде чем, подобрать важные для освоения направления в сфере финансовой грамотности для людей старшего возраста, специалистами учреждения проведено вводное исследование и выделено 6 основных направлений, которые требуют проработки. Важно отметить, что в нашем проекте приняли участие и «цифровые» волонтеры – это волонтеры «серебряного возраста» ровесники наших людей зрелого возраста, которые не только сами обучаются, но и активно учат использовать различные программы и приложения, необходимые для комфортной жизни.

Мероприятия в рамках нашего проекта «ФинОк» проходят в группах по 5-7 человек, проводятся индивидуальные консультации.

Хочу отметить, что обучение взрослых людей должно происходить весело и интересно, поэтому мы предлагаем различные форматы социальной активности во время проведений занятий (это и ролевые игры, викторины, конкурсы). Игровую форму обучения давно применяют в работе со старшим поколением.

Представлю направления нашего проекта:

1. «Копейка рубль бережет» - цикл мероприятий, целью которых является изучение принципов работы банковской системы и предлагаемых банками услуг. Закрепление материала происходит посредством викторины и ролевых игр.

2. « Береженого Бог бережет» - мероприятия, на которых люди старшего поколения рассматривают систему страхования в Российской Федерации. Закрепление материала происходит с помощью интерактива на сопоставление понятий с определениями, а также викторины.

3. «Речист, да на руку не чист» - мероприятия на наиболее острую тему среди людей старшего возраста – финансовое мошенничество. Материал закрепляется викториной по типу «Своя игра».

4. «Свой грош – делай что хошь» - мероприятия для изучения основ личного бюджетного планирования. В конце занятия слушатели составляют свой индивидуальный план на месяц с учетом полученных знаний и представляют его для обсуждения группы.

5. «Что написано пером – не вырубишь топором» - занятия направлены на изучение и чтение финансовых документов. По результатам занятия каждый слушатель сможет правильно изучить финансовый документ.

6. «Высоко сижу, далеко гляжу» - занятия, на котором рассматривается система пенсионного обеспечения граждан, социальные гарантии и льготы для людей пенсионного возраста.

Наши «цифровые волонтеры» активно делятся на всех занятиях своим опытом и проводят совместные занятия со специалистами нашего учреждения.

Отмечу, что очень популярной является викторина по финансовой грамотности «Диалог поколений», когда к участию привлекаются студенты-волонтеры. Вот один из отзывов нашей студентки-волонтера Евы: *«Контакт между студентами и слушателями установился моментально. Я‑то опасалась, что придется «переводить» с молодежного сленга. Ничего подобного: наши студенты-волонтеры на своем «птичьем» языке объясняют бабушкам финансовые азы, а те прекрасно все схватывают и формулируют уточняющие вопросы, иногда весьма креативные. Их интересуют в основном самые простые вещи: как не попасть на удочку мошенникам, как отличить банк от МФО. В один из дней была непогода, сильный дождь. Наши студенты-волонтеры подумали, что не придут наши «ученики», не решатся выйти на улицу в такую непогоду. Ничего подобного, пришли!».*

По завершении всех занятий, объединенных в проекте **«ФинОк»** для всех участников проекта предложена анкета слушателей, оценивающая процесс обучения и выявление актуальных и значимых тем для людей старшего возраста. На слайде представлены результаты

Наиболее актуальными и интересными темами для граждан пожилого возраста стали:

* Планирование личного бюджета 89%
* Финансовое мошенничество 84%
* Банковские услуги 79%
* Пенсионная система, налоги 63 %

Как положительный эффект от проведенных занятий хочу отметить, что большинство людей старшего поколения (участников проекта) отметили, что их ожидания от пройденного курса оправдались, предложенный материал был понятен и доступен. Наиболее интересными темами стали занятия по банковским услугам и финансовому мошенничеству.

В завершении своего доклада хочу отметить, что результаты реализованного проекта **«ФинОк»** показывают, что финансовая грамотность является актуальной, важной и интересной темой для активной жизни людей старшего поколения.

Но в то же время как показал наш опыт общения с людьми старшего возраста, остаются люди, которые скептически относятся к вопросам финансовой грамотности в пенсионном возрасте, а значит мы должны найти более интересные инструменты работы с этой категорией людей и постараться вовлечь их в новые проекты и программы «Активного долголетия».