ПОЛОЖЕНИЕ

о Школе ухода «Забота о близких» для граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации деятельности школы ухода для граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - Школа ухода; граждане, осуществляющие уход, граждане, нуждающиеся в уходе), организованной на базе специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района», находящегося в ведении администрации Московского района Санкт-Петербурга (далее – структурное подразделение; комплексный центр), выполняющего функции школы ухода, организующего обучение навыкам ухода и продуктивной коммуникации, приемам создания в жилых помещениях безопасной и комфортной среды в целях обеспечения функционирования системы долговременного ухода в Санкт-Петербурге в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты российской Федерации от 15.12.2022 №781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее – Типовая модель СДУ).

1.2. Школа ухода создана в соответствии с пунктом 3.1.6 Плана мероприятий на 2021 – 2025 годы по реализации в Санкт-Петербурге второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 23.11.2021 №37-рп.

1.3. Школа ухода в своей работе руководствуется Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Типовой моделью СДУ, Законом Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №7170135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», иными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, регламентирующими правоотношения в области социальной защиты и социального обслуживания населения; Уставом комплексного центра, настоящим Положением, тематическими планами занятий, утвержденными директором комплексного центра.

1.4. Деятельность Школы ухода направлена на граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе, из числа ближайшего окружения (осуществляющие уход на основе родственных, соседских или дружеских связей); граждан, нуждающихся в уходе; специалистов комплексного центра, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (социальные работники, сиделки, помощники по уходу, медицинские сестры).

**2. Основные цели и задачи Школы ухода**

2.1. Основные цели Школы ухода:

2.1.1. Обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода;

2.1.2. Оказание помощи и поддержки гражданам, осуществляющим уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса;

2.1.3. Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе, продление пребывания в привычных домашних условиях и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода, создания в жилых помещениях безопасной и комфортной среды с учетом потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;

2.1.4. Снижение потребности граждан, нуждающихся в уходе, в получении социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания.

2.2. Основные задачи Школы ухода:

2.2.1. Организация обучения граждан, осуществляющих уход, по вопросам:

- организации общего ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

- контроля за изменениями состояния здоровья;

- профилактики развития осложнений;

- питания и кормления;

- проведения гигиенических процедур;

- позиционирования;

- пользования техническими средствами реабилитации и адаптации жилого помещения к потребностям граждан, нуждающихся в уходе;

- формирования безопасной, комфортной среды, создания благоприятной эмоциональной атмосферы.

2.2.2. Повышение профессионального уровня, профилактика профессионального выгорания работников комплексного центра, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

**3. Функции Школы ухода**

Для реализации основных целей и задач на школу ухода возлагаются следующие функции:

- проведение теоретических занятий по осуществлению ухода (лекций и индивидуальных консультаций, в том числе дистанционно);

- проведение практических занятий по осуществлению ухода;

- предоставление информационных и методических материалов по уходу для лиц, осуществляющих уход, в бумажном и/или электронном виде;

- информирование населения о деятельности Школы ухода, в том числе с использованием информационных ресурсов комплексного центра, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средств массовой информации, путем размещения информационных материалов на стендах учреждений здравоохранения, центра организации социального обслуживания и др.

- выявление и учет граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе (из числа ближайшего окружения), нуждающихся в обучении в Школе ухода;

- привлечение к проведению занятий работников сторонних организаций (здравоохранения, социальной защиты и др.);

- подготовка ежеквартальных отчетов и других сведений о деятельности Школы ухода (по запросу).

**4. Порядок организации деятельности Школы ухода**

4.1. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы комплексного центра, утвержденным планом работы и расписанием занятием.

4.2. Координацию деятельности Школы ухода, ее информационную поддержку осуществляет руководитель Школы ухода, назначенный приказом директора комплексного центра.

4.3. Обеспечение деятельности Школы ухода осуществляют работники комплексного центра, назначенные приказом директора комплексного центра (далее - работники Школы ухода), а также могут привлекаться работники сторонних организаций (здравоохранения, социальной защиты и др. организаций).

4.4. Основанием для обучения в Школе ухода гражданина, осуществляющего уход, является подача заявления по форме согласно приложению №1 к настоящему положению.

4.5. Основанием для обучения в Школе ухода работника комплексного центра является решение непосредственного руководителя работника комплексного центра.

Цели работы Школы ухода:

- Повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию.

- Обучение родственников или лиц, осуществляющих уход техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода за маломобильными гражданами.

- Приобретение практических навыков ухода по эффективному оказанию различного вида помощи и социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг гражданам, утратившим способности к самообслуживанию.

- Получение информации об основах паллиативной, а также хосписной помощи, о создании безопасной среды в месте проживания тяжелобольного человека.

2.2. Задачи:

2.2.1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

2.2.2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию:

а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.

2.2.3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.

2.2.4. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

**3. Функции Школы ухода**

3.1. Для реализации поставленных задач на Школу ухода возлагаются следующие функции:

 – обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, по направлениям:

 – внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы и иными организациями;

– информирование населения о деятельности Школы ухода;

 – размещение обучающих и информационных материалов на сайте, информационных стендах Учреждения;

 – разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода.

**4. Порядок организации деятельности Школы ухода**

4.1. Информация о деятельности Школы ухода размещается:

 – на информационных стендах КЦСОН;

 – на официальном сайте КЦСОН в информационно-телекоммуникационной сети;

– на официальных страницах КЦСОН в социальных сетях;

 – в средствах массовой информации (далее – СМИ),

- в учреждениях здравоохранения, в государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», общественных организациях и пр.

4.2. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы КЦСОН, утвержденными планом и программой обучения. Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику по согласованию сторон. Групповые занятия проводятся на базе КЦСОН.

4.3. Слушателями Школы ухода являются:

– специалисты организаций социального обслуживания, осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

– лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

4.4. Обучение в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе.

4.5. Организационная структура Школы ухода включает в себя специалиста, ответственного за организацию работы Школы ухода, и преподавателей-специалистов (врачи, медицинские сестры, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизаторы, юрисконсульты), а также привлеченных специалистов.

4.6. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений КЦСОН, других организаций, в том числе сотрудники системы социальной защиты населения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий, общественных организаций, волонтеров.

 4.7. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет специалист, ответственный за организацию работы Школы ухода (далее – специалист).

4.7.1. Специалист:

– организует информационную кампанию;

– формирует состав преподавателей (специалистов) Школы ухода;

- формирует группы обучающихся;

 – составляет тематический план обучения на год;

– разрабатывает график работы по группам и расписание занятий, организует учебное пространство Школы ухода;

– ведет планово-отчетную документацию;

– осуществляет взаимодействие с ОМО по освещению деятельности Школы; – осуществляет контроль качества проведенных занятий.

4.7.2. Преподаватель (специалист) Школы ухода:

– определяет потребности слушателя Школы ухода:

– разрабатывает программу обучения;

– подбирает эффективные методы и средства обучения;

– формирует группы слушателей;

– проводит индивидуальное и групповое обучение (консультирование);

– оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в методологию процесса;

– разрабатывает информационно-методические материалы по темам обучения.

4.7.3. В процессе консультирования и обучения в Школе ухода предусмотрено изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

4.7.4 Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

**5. Формы работы Школы ухода**

5.1. Обучение и консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:

 – стационарной на базе КЦСОН (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации);

– выездной (с выездом специалистов Школы ухода на дом);

 – дистанционной. В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих (родственный) уход.

5.2. Групповые обучающие занятия в стационарной форме проводятся на базе КЦСОН с периодичностью один раз в месяц, продолжительность одного занятия составляет от одного часа до полутора часов (в зависимости от темы консультации), продолжительность обучающего занятия – полтора часа (1час30 мин). Занятие состоит из теоретической и практической частей.

5.3. Численный состав участников группы при групповых занятиях не более 15 человек.

5.4. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, их зависимость от ухаживающих.

5.5. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий.

5.6. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, с учетом диагноза и степени функциональных нарушений. Периодичность консультаций по согласованию сторон. Продолжительность занятий (консультаций) не более 1 часа.

5.7. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий.