

## Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

Уважаемые получатели социальных услуг! Мы всегда рады получить от вас отзывы о работе наших сотрудников. Каждое ваше письмо не остается без внимания руководителя организации. Письма размещаются на сайте «Опоры», по возможности публикуются в нашем вестнике. В этот номер газеты включены отзывы, не вошедшие по объективным причинам в предыдущие выпуски. Мы благодарим вас за теплые слова и добрые пожелания!

### Дзержинский район

**Шевцова З.С.:** «...прошу объявить благодарность соц. работнику **Демидовой О.А.** за ее добросовестный труд, отношение к старым людям. За честность, порядочность, доброту, отзывчивость, экономность при покупке продуктов, качественное выполнение работ».

**Орехова А.М., Орехов В.И.:** «Прошу вас вынести благодарность вашим сотрудникам **Веронике Сорокиной и Веронике Рыбаковой.** За их чуткое отношение к людям, добросовестное исполнение всех услуг. Благодарю вас за хороший подбор кадров».

**Бибо Е.В.:** «Хочу поздравить **Кулакову Веру Александровну**, социального работника, которая обслуживает меня в данное время. Несмотря на свою молодость, она ласковая, добродушная, терпеливая, нежная. С ее приходом в квартире становится светлее и радостней. Появляется такое чувство на душе, как будто ты еще кому-то нужен. Побольше бы было таких людей, которые поднимают настроение старикам, а ведь у нас, стариков, скверный характер, мы не замечаем, что одним неправильным словом можем обидеть человека. Дай бог, чтобы Верочка не обижалась и прощала нас за невыносимый характер. И еще раз хочу выразить ей низкий поклон, т.к. без нее мне и всем старикам жилось бы очень трудно. Здоровья, счастья, любви и уважения ей!.. Также всему коллективу центра «Опора» хочу пожелать здоровья, счастья, любви и как можно больше удач и благодарности!».

**Милованова Э.Б.:** «Ко мне прикреплен соц. работник **Кулакова Вера.** Я очень довольна ее работой. Все заказы она выполняет вовремя. Отчеты ведет правильно. В просьбах никогда не отказывает. Очень веселая и энергичная. Любим с ней пошутить и посмеяться. Так что я довольная ее работой».

**Филиппов А.А., Филиппова В.И.:** «От чистого сердца выражаем благодарность **Вере Александровне Кулаковой** за ее хорошую работу: она отзывчивая, добрая, а шустрая, по телефону берет заказы, что нам купить, быстро все купит и приносит. А если что-то нас расстроит, она, как дочка, успокоит. Мы желаем ей здоровья на долгие годы и успехов в работе. Побольше таких, как Верочка. Она очень хорошо относится к нам—старикам, нам уже 80 лет обоим, да еще тяжело больные».

**Гребенникова Н.Г.:** «Прошу Вас вынести благодарность социальному работнику **Петровой Юлии Николаевне** за обнаружение утечки газа 13.06.18»

**Кузнецова Т.К.:** «Я, Кузнецова Т.К., прошу Вас вынести благодарность социальному работнику **Козыревой Татьяне Александровне** за добросовестное отношение к своей работе по обслуживанию меня, инвалида II группы. А также прошу вынести благодарность её руководителю **Подъячевой Н.В.**, которая правильно руководит своими сотрудниками. Прошу руководство социального обслуживания населения выдать моему социальному работнику - Козыревой Т.А к празднику денежную премию, а также поздравляю всех сотрудников с праздником, желаю счастья и здоровья, а другим сотрудникам быть такими же чуткими и внимательными в работе с инвалидами».

**Евланова Г.И.:** «...хочу выразить от чистого сердца слова благодарности социальному работнику **Кулаковой Вере Александровне** за её добросовестный труд, за честное отношение к работе, за позитивный настрой, после её прихода остаётся всегда хорошее настроение. Каждый раз приносит качественные, хорошие продукты, постоянно приходит в одно и то же время без опозданий, к которому очень привыкаешь, и меня это устраивает. Хотелось бы и в дальнейшем сотрудничать с такими отличными специалистами».

**Чудеса Т.Н.:** «Очень прошу Вас объявить благодарность **Беликовой Наталье Юрьевне.** За её чуткое отношение к нам больным, за помощь в приобретении продуктов питания и лекарств, она очень честная, внимательная, трудолюбивая, ответственная, добрая, всегда в хорошем настроении».

### Центральный район

**Козлова М.А.:** «Хочу поблагодарить **Оксану Викторовну Фенину** за ее безукоризненный нелегкий труд, за ее внимание к больным, вежливость, честность. Оксана Викторовна, желаю Вам крепкого здоровья, личного счастья в жизни и чтоб Ваши ножки никогда не болели...»

**Афонина Г.И.:** «Пишу Вам о работе соц. работников, которые посещали меня в течении трех лет, начиная с января 2015 года. Считаю, что работа их очень важная и необходимая для нас—инвалидов. Меня посещала соц. работник **Сеимова Елена Владимировна.** Это очень добросовестный человек. Все эти три года она приходила ко мне два раза в неделю в назначенные дни и часы. Продукты, которые она покупала для нас, были хорошего качества. Она знала про каждого инвалида, что ему нужно купить из продуктов и, если эти продукты отсутствовали в наших магазинах (возле нашего дома), то она покупала их в других магазинах, куда нам (инвалидам) не добраться. Например, купить кусочек хорошего мяса, чтоб сварить борщ и второе блюдо. Когда появлялись первые овощи и фрукты, она тоже их покупала в других магазинах. У нас из продуктов было все... Я с Еленой Владимировной решала и другие вопросы. От нее я узнала, где находится дневной стационар, онкологический диспансер и больница скорой медицинской помощи. Во всех этих учреждениях в этом году я получила необходимую медицинскую помощь, за что я ей очень благодарна... и мы желаем ей здоровья и хотим, чтобы она работала долго, долго!»

**Елисеева Н.Г.:** «Я нахожусь на соц. обслуживании с 2010 года у соц. работника **Киселевой Надежды Евгеньевны.** На протяжении многих лет она помогает мне по хозяйству и выполняет все мои поручения: уборку квартир, оформляет документы по квартплате. Всегда доброжелательна, приветлива. Прошу администрацию отметить достойного работника, в наше время редко таких встретишь. Выражаю благодарность, побольше бы таких людей было бы в вашей организации».

**Сотников П.В.:** «Прошу вынести благодарность соц. работнику **Трегубовой Т.В.** Все свои функциональные обязанности выполняет качественно и в срок. Добросовестна, пунктуальна, всегда вежлива и ответственна».

**Руднянская А.Е.:** «...выражаю благодарность АНО СОН «Опора», соц. работнику **Фениной Оксане Викторовне** за хорошее обслуживание. Всем работникам большое спасибо за уход за пожилыми, больными людьми. Дай вам бог здоровья и сил».

**Набойченко Ф.Г.:** «Я...инвалид 2-й группы, нахожусь на обслуживании в течение многих лет вашей организацией. Последние несколько лет меня обслуживает социальный работник **Грушихина Лариса Васильевна.** Я очень благодарна ей за ее отношение к своим обязанностям. Она добрый, отзывчивый человек, очень внимательно относится к моим просьбам, приносит качественные продукты, вкусно готовит, очень чисто и уютно, всегда приветливая в общении. Ее приход в мой дом приносит мне радость и облегчает мои болячки. Побольше бы таких работников и нам, больным людям, жилось бы легче... очень прошу вас поощрить Грушихину Ларису Васильевну за ее добросовестный труд, который облегчает нашу жизнь. Надеюсь, моя просьба не останется без вашего внимания».

**Ясносекирская Г.А.:** «Прошу отметить и поощрить **Чубанову Елену Валентиновну.** Я ей благодарна за внимание, чуткость и доброту. Елена Валентиновна всегда выполняет все просьбы максимально удобно для меня: купить продукты дешевле, если есть выбор. Все просьбы выполняются сердечно. Желаю Чубановой Е.В. благополучия в семье и крепкого здоровья. Спасибо ей!».

**Плахова Г.Е.:** «Я, Плахова Галина Евгеньевна, являюсь получателем услуг организации «Опора». Хочу выразить глубокую благодарность и уважение Вашим сотрудникам. Особенно **Трегубовой Татьяне Викторовне** за внимание и добросовестное, доброе отношение ко мне. Хорошо, что Вы есть. Желаю удачи в работе, и чтобы все сотрудники у Вас были такими, как Татьяна Викторовна».

**Номеровская Е.В.:** «Выражаю благодарность **Невлютовой Римме Михайловне** за безупречную прекрасную работу в оказании помощи инвалиду II группы Номеровской Е.В.

**Белолипецкая М.И.:** «Хочу выразить свою благодарность **Галине Алексеевне Булгаковой и Рылиной Анне Анатольевне** за воспитание в своём коллективе «Опора» таких работников по социальному обслуживанию: таких благожелательных, чутких и добрых. Меня обслуживают самые хорошие социальные работники **Невлютова Румия Мустафовна и Щеголькова Людмила Николаевна.** Их отзывчивость и благожелательность не имеют границ, а эти хорошие качества привили им Вы - Галина Алексеевна и Анна Анатольевна. Спасибо Вам за хороших, внимательных и благородных работников».



**Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания**
**Краснооктябрьский район**

**Полякова Н.С.:** «С большой благодарностью обращаюсь к организации «Опора» за работу и теплое отношение ко мне вашего работника социальной службы **Климкиной Надежды Ивановны**... Это надежный, честный, очень корректный, добрый человек, обладающий профессиональной основательностью, умеющий помочь пожилому человеку жить спокойно, без чувства тревоги».

**Карижская Н.М.:** «Хочу выразить большую благодарность соц. работнику **Климкиной Надежде Ивановне**, а также заведующей отделением соц. обслуживания на дому граждан пожилого возраста **Богатыревой Алле Николаевне**, специалисту по соц. работе **Трошиной Светлане Юрьевне**. Надежда Ивановна обслуживает меня с 1 декабря 2017 г. Я ее всегда жду и довольна ею. Внимательная, жизнерадостная, всегда выслушает, добрая, помогает во всем. Спасибо за внимание, отзывчивость к нам—пожилым людям, и как хорошо, что есть такая помощь нам».

**Малиновская Н.М.:** «Мне очень хочется поблагодарить нашего соц. работника **Климкину Надежду Ивановну** за такую важную для нас и такую нужную помощь. Надежда Ивановна нам облегчает жизнь. Спасибо за сердечное отношение, за деликатность в общении, общительность, за то, что ни одна наша просьба не остается невыполненной. Труд социального работника не прост и только душевный подход и уважение к пожилым людям делает их работу незаменимой. Также выражаю большую благодарность директору АНО СОН «Опора» **Булгаковой Г.А.**, заведующей отделением **Богатыревой А.Н.**, специалисту по соц. работе **Трошиной С.Ю.**».

**Смородинов Л.С.:** «Хочу выразить свою благодарность соц. работнику **Ситниковой В.С.** за ее труд и добросовестное отношение к своей работе. Она ответственна, очень доброжелательна, хороший и веселый собеседник. Желаю ей здоровья, удачи, успехов в нелегком труде. Спасибо большое. Прошу не обойти вниманием и выразить ей благодарность со стороны руководства».

**Воронина В.В.:** «...Хочу выразить искреннюю благодарность **Усановой Наталье**. Очень внимательная, тактичная, обязательная. Все мои просьбы и поручения выполняет в срок. Всегда приходит с улыбкой, с ней приятно общаться. В мае месяце она была в очередном отпуске. Вместо нее меня обслуживала **Екатерина Кутьина**. Хотелось сказать огромное спасибо таким работникам. Умные внимательные, доброжелательные. Чувствуется, что эта работа очень трудная, ответственная, требует огромного напряжения и не малых нервных потрясений. Но они молодцы! Справляются на отлично! Прошу руководство организации отметить работу этих замечательных женщин. Что значит работать с людьми, тем более пожилыми, мне прекрасно известно (я педагог с 55-летним стажем работы, из них 25 лет—директор школы)».

**Пономарева Е.В.:** «Выражаю благодарность за своевременную, квалифицированную, добрую, безотказную помощь во всем и всегда. Большое спасибо соц. работнику **Фаворской Наталье Владимировне**».

**Матякина Т.В.:** «...всему коллективу НКО «Опора» во главе с директором Булгаковой Галиной Алексеевной хочу пожелать здоровья, успехов в работе и благополучия в семьях. Особенно хочу отметить работу соц. работников, которые обслуживают меня на протяжении многих лет, это **Бирюкова Татьяна Борисовна** и **Фербер Наталья Николаевна**. Девчата всегда выполняют любую просьбу, поддерживают и в горе, и в радости. Спасибо им за их нелегкий труд».

**Акимова И.А.:** «...хочется отметить социального работника Бирюкову Татьяну Борисовну, которая очень внимательна, точна, позитивна. Всегда в любое время придет на помощь. Хочется ей пожелать: Пусть путеводная звезда Вам путь по жизни озарит! Здоровья крепкого всегда, пускай Господь Вас сохранит!»

**Тимошев В.К.:** «...хочу выразить свою искреннюю благодарность за отличную работу, замечательные качества, отзывчивость, приветливость, душевную теплоту: директору «Опоры» **Булгаковой Г.А.**, зам.директора «Опора» **Ануфриевой И.Г.**, зав. отделением **ОСО** на дому **Богатыревой А.Н.**, специалисту **ОСО** по соц. работе **Трошиной С.Ю.**, соц. работнику **Глушкиной А.В.**, соц. работнику **Климкиной Н.И.** и поместить всех выше указанных лиц в ежемесячный вестник автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Опора». Крепкого всем Вам здоровья, большой удачи, успехов в Вашем нелегком труде. Спасибо вам за всё».

**Карпова Л.В.:** «Между мной и АНО СОН «Опора» заключен договор на соц. обслуживание с 30 декабря 2016 года и действует по настоящее время. Весь этот период меня обслуживает соц. работник **Султанова Ирина Александровна**. В феврале 2017г. мне сделали операцию по замене тазобедренного сустава (эндопротезирование). Хотелось особенно отметить, что все заботы обо мне легли на хрупкие плечики Ирины. Она и уберет в квартире, поможет в приготовлении пищи, вынесет мусор, купит необходимые мне продукты, лекарства. В любой просьбе о помощи никогда мне не отказывает. Все заказы и поручения выполняет в полном объеме. Выражаю большое спасибо за её доброе и уважительное отношение ко мне! Очень хорошая, внимательная и пунктуальная работница. Добросовестная и порядочная. Замечательный собеседник. Большое спасибо Вам за Ирину и её нелегкий труд! Выражаю огромную благодарность службе АНО СОН «Опора» и лично соц. работнику **Султановой Ирине Александровне!** Я считаю, что достойного социального работника надо поощрять!»

**.Экскурсия «Царицын-Сталинград-Волгоград»**


10 августа 2018 г. состоялась первая автобусная экскурсия по проекту АНО СОН «Опора»

«Социальный маршрут: Волгоград для всех!», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.



Маршрут экскурсии «Царицын-Сталинград-Волгоград» проходил по Центральному району и включал такие интересные достопримечательности, как: Астраханский мост, пойма реки Царица, Центральная

набережная, Аллея Героев, Площадь Павших борцов, Дом Павлова, мельница Гергардта, «танцующий» мост через Волгу, стадион Волгоград-Арена, парк Победы.



Участниками экскурсии стали получатели социальных услуг АНО СОН «Опора» из Дзержинского и Центрального районов, а также члены МУ «Клуб пожилых людей» Волгограда. В поездке участвовали 17 человек разного возраста, с различной физической мобильностью. В качестве экскурсовода выступила ИЛЬИНА Валентина Александровна, член МУ «Клуб пожилых людей» Волгограда.

Участники поездки с интересом слушали экскурсовода, задавали вопросы, удивлялись изменениям, которые произошли в центре Волгограда. В трех местах маршрута (у мельницы Гергардта, на Аллее Героев, в парке Победы) наши подопечные выходили из микроавтобуса, чтобы осмотреть достопримечательности, с удовольствием фотографировались.



Особое, приподнятое настроение у всех участников появилось в парке Победы: одним понравился «сухой» фонтан, другие любовались замечательными видами, с одной стороны - Мамаева кургана, с другой - красавца-стадиона «Волгоград-Арена».

Незабываемое впечатление на участников экскурсии произвели и просторы Волги, виды Города-Героя со стороны Волги во время проезда нашей группы по «танцующему» мосту.



С уверенностью можно сказать, что экскурсия удалась, все получилось. Наши подопечные узнали или вспомнили множество интересных фактов из истории и современного развития города. Они с удовольствием общались друг с другом, смеялись, фотографировались. Некоторые познакомились раньше, на пилотных экскурсиях, встретили друг друга как добрые приятели, хотели сфотографироваться вместе. Расставались все с хорошим настроением и планами на будущие поездки.

С уверенностью можно сказать, что экскурсия удалась, все получилось. Наши подопечные узнали или вспомнили множество интересных фактов из истории и современного развития города. Они с удовольствием общались друг с другом, смеялись, фотографировались. Некоторые познакомились раньше, на пилотных экскурсиях, встретили друг друга как добрые приятели, хотели сфотографироваться вместе. Расставались все с хорошим настроением и планами на будущие поездки.

