

## Бригадный метод социального обслуживания на дому как инновационный опыт АНО СОН «Опора»

Бригадный метод социального обслуживания на дому впервые был внедрен в 2013 году в ГБУ СО «Центральный центр социального обслуживания населения». С 1 января 2017 года АНО СОН «Опора», как поставщик социальных услуг, предоставляющий социальные услуги на дому получателям Дзержинского, Краснооктябрьского, Центрального районов Волгограда, не только сохранила и развила инновационный опыт реализации бригадного метода социального обслуживания на территории Центрального района, но с октября 2017 года начала его распространение на территории Дзержинского района.

Основная идея бригадного метода социального обслуживания на дому состоит в объединении социальных работников в профильные бригады в отличие от традиционной схемы обслуживания, когда один социальный работник оказывает получателю весь спектр социальных услуг.

В организации сформированы социальные бригады **трех** видов:

- 1 – бригада по оказанию сервисных услуг: доставка продуктов, промышленных товаров, лекарств, оплата коммунальных услуг;
- 2 – бригада по оказанию социально-бытовых услуг по организации быта: различные виды уборки;
- 3 – бригада по оказанию услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера; услуг социально-экономического и социально-правового характера: уход, приготовление пищи, услуги вне дома.

В настоящее время в АНО СОН «Опора» на территории Центрального и Дзержинского районов с помощью бригадного метода обслуживается более **тысячи** получателей социальных услуг.

Отметим **преимущества бригадного метода** социального обслуживания на дому **для получателей социальных услуг**:

- узкая специализация труда социальных работников за счет разделения обязанностей между ними позволяет **увеличить количество и повысить качество** предоставляемых социальных услуг получателям;
- посещение получателя социальных услуг тремя социальными работниками **расширяет круг общения** обслуживаемых людей, увеличивает их время общения с сотрудниками организации «Опора»;
- организация работы в команде социальных работников с получателем социальных услуг способствует **уменьшению личной зависимости** обслуживаемого от конкретного социального работника, реализации таких важных направлений в работе, как **самоконтроль, взаимоконтроль социальных работников**;
- организация работы в команде социальных работников с получателем социальных услуг позволяет осуществить **взаимозаменяемость социальных работников** в период их болезни, учебного или очередного отпуска, не выходя за рамки команды, сохраняя для получателя социальных услуг знакомых ему социальных работников.

С целью узнать мнение о бригадном методе мы посетили **Богословскую**



**Валентину Алексеевну**, приживающую в Центральном районе, которая несколько лет получает социальные услуги на дому в формате бригадного метода социального обслуживания.

Валентине Алексеевне 91 год. Во время Великой Отечественной войны юная Валентина жила в блокадном Ленинграде, чудом удалось выехать из окруженного врагами города. В 1943 году 17-летняя Валентина, прибавив себе год, попала в воинскую часть в Тверской области.

В мирное время Валентина Алексеевна более 40 лет проработала фельдшером на скорой помощи. За годы работы Валентина Алексеевна помогала людям не только как медицинский работник, но и просто как человек с большим жизненным опытом, неравнодушным и добрым сердцем.

У Валентины Алексеевны есть дочь, но бабушкой она стала только десять лет назад, в 81 год. В настоящее время Валентина Алексеевна – бабушка трех замечательных детей, но ее родные уже несколько лет живут в Москве. С годами стало подводить здоровье, и возникла необходимость в помощи социальной службы.

Валентина Алексеевна состоит на социальном обслуживании уже несколько лет, сначала в ГБУ СО «Центральный центр социального обслуживания населения», где ей предоставлял социальные услуги один социальный работник, а позже начала обслуживать команда социальных работников. С января 2017 года команда социальных работников оказывает Валентине Алексеевне социальные услуги на дому от **АНО СОН «Опора»**.



Социальные работники, обслуживающие Валентину Алексеевну бригадным методом, приходят к ней в разное время, но по нашей просьбе в день нашего посещения Валентины Алексеевны они пришли вместе.

Социальный работник **Невлютова Римма Михайловна** (фото 1) оказывает гигиенические услуги, услуги по уборке квартиры.



**Синякова Оксана Борисовна** (фото 2) занимается покупкой и доставкой продуктов, лекарств, оплатой услуг ЖКХ.

**Волкова Ольга Ивановна** (фото 3), имеющая высшее образование по социальной работе, осуществляет мероприятия по социальному сопровождению, оформлению документов.



Социальные работники рассказали, что у них не возникло споров по поводу разделения труда, они сами решили, что будет делать каждый из них. Римма Михайловна, у которой 10-летний стаж работы в качестве социального работника, сама выбрала социальные услуги непосредственно по месту жительства получателя (уборка и т.д.) и сосредоточена на высоком качестве их предоставления.

Оксана Борисовна признается, что специализация только на покупке и доставке продуктов, лекарств и т.д. позволили ей совершать покупки и доставку гораздо быстрее, она выработала свой оптимальный алгоритм действий, удобный маршрут доставки, и таким образом успевает оказывать больше услуг подопечным.

Ольга Ивановна, специализируясь на социальном сопровождении, услугах вне дома получателя, имеет большую сеть рабочих контактов в МФЦ, поликлиниках, других учреждениях, сотрудников которых она знает лично и выстраивает с ними эффективные рабочие отношения в интересах получателя социальных услуг.

Богословская Валентина Алексеевна в 91 год сохранила оптимизм, юмор, интерес к жизни. Она старается читать газеты, любимый телевизионный канал – это канал «Культура» с замечательной классической музыкой. Она готова начать осваивать компьютер, чтобы в социальных сетях общаться с родными, живущими в Москве.

Валентина Алексеевна – очень коммуникативный, оптимистичный, открытый человек. Ей нравится, что к ней приходят три социальных работника, каждый помогает по-своему, внимания и общения стало значительно больше.

Уважаемые получатели социальных услуг! В каждом выпуске Вестника мы будем размещать **ВОПРОСЫ**, чтобы узнать ваше мнение по различным проблемам и будем учитывать полученную информацию при планировании работы организации. Просим вас проявить активность!

Линия отреза

Ваша фамилия: \_\_\_\_\_

1. Достаточно ли Вы информированы об основных и дополнительных услугах Опоры? \_\_\_\_\_

2. О каких услугах Опоры Вы хотели бы получить дополнительную информацию:

1) социально-бытовых \_\_\_\_\_

2) социально-медицинских \_\_\_\_\_

3) социально-психологических \_\_\_\_\_

4) социально-педагогических \_\_\_\_\_

5) социально-правовых \_\_\_\_\_

6) дополнительных социальных услугах: дневная сиделка; парикмахерские услуги на дому; мелкий ремонт «по дому»; работа на приусадебном участке; мытье окон и др. \_\_\_\_\_

О команде социальных работников Валентина Алексеевна сказала нам следующее:  
«...Это моя вторая семья, я им очень благодарна, мы с ними делимся всеми новостями, я к ним привыкла и не смогла бы без их помощи жить. Они мне продлевают жизнь...»

Эти слова – лучшая награда за профессионализм социальных работников, с тройной энергией опекающих Валентину Алексеевну.



**ЗНАКОМЬТЕСЬ: Богатырева Алла Николаевна, заведующий отделением социального обслуживания на дому по Краснооктябрьскому району АНО СОН «Опора»**



Работает в системе социальной защиты населения Волгоградской области более 20 лет. Закончила ГОУ ВПО «Волгоградский государственный университет» по специальности «Социальная работа» (2001-2007).

В центре социального обслуживания населения Краснооктябрьского района прошла профессиональный путь от социального работника до заведующего отделением социального обслуживания на дому. В 1997-1998 гг. неоднократно участвовала в профессиональном конкурсе «Лучший социальный работник» на районном (1 место), городском (2 место) уровне. В составе группы социальных работников представляла Волгоградскую область на подобном профессиональном конкурсе Юга России.

С января 2017 г. является заведующим отделением социального обслуживания на дому по Краснооктябрьскому району АНО СОН «Опора». В отделении на обслуживании находятся пожилые люди, много лет проработавшие на знаменитом заводе «Красный Октябрь», ветераны Великой Отечественной войны, ветераны труда, инвалиды 1 и 2 группы и другие получатели социальных услуг. Алла Николаевна – грамотный, ответственный руководитель; чуткий и внимательный человек.

**ПРОФЕССИИ НАШИХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: Пирогова Нинель Дмитриевна**



**Волгоградка оформляла книги для нескольких поколений детей**

Нинель Пирогова рисовала иллюстрации к книгам, которые держал в руках практически каждый из жителей не только нашего города, но и всей страны. У нашей собеседницы не совсем обычное имя. Оно французское, но получила она его по другим причинам.

– Прочитайте имя «Нинель» наоборот, получится «Ленин», – улыбается пенсионерка. – Мои родители были ревностными коммунистами, правда, папу в 1939 году репрессировали. Слава богу, не расстреляли, но на несколько лет отправили в лагерь. А виноват он был лишь в том, что дружил с директором школы, в которой я училась. Этот мужчина был объявлен врагом народа. А дяде отца мужа повезло меньше – несмотря на то, что он был секретарем коммунистической партии Украинской ССР, от расстрела его это не спасло. Нинель Дмитриевне сейчас 88 лет, она родилась в городе Прилуки Черниговской области.

– Как я жалею, что сейчас с Украиной такая вражда, обидно, что братские народы стали друг другу чужими.

У меня папа был украинец, а мама – русская. Я до школы говорила исключительно на мове, очень люблю украинский язык. У Нинель Дмитриевны очень творческая семья.

– Супруг Леонид Александрович Голуб был великим художником. Мы познакомились, когда вместе учились в Таллинском институте. Я его полюбила, потому что он был очень эрудированный. Считаю, что мужчине и нужно любить за его ум, внешность, конечно, тоже важна, но не самое главное. К сожалению, супруг умер еще в 1979 году, снится мне иногда, очень по нему скучаю...

Рисовать Нинель Дмитриевна полюбила с детства.

– Сначала натюрморты, кстати, до сих пор их люблю писать (на стенах в квартире нашей собеседницы их несколько. – Прим. авт.). Всего лишь около года назад отошла от искусства, зрение уже подводит, перестала творить, возраст все-таки сказывается.

«Былины», «Золотой ключик», «Сборник сказок народов СССР», «Волшебная лампа Аладдина», – все эти замечательные книги были оформлены Нинель Дмитриевной.

– Больше всего мне нравилось иллюстрировать, очень жалею только об одном – заказов было не так много, как хотелось бы. Нижне-Волжское книжное издательство не так уж часто выпускало книги. У них были свои цели, помню, однажды они меня так подставили.

Перед Новым годом им надо было быстрее сдать тираж в печать, поэтому желтый цвет

так и не допечатали как следует. Во всех книгах оттенок получился слишком бледным, им надо было просто премию получить, необходимо было уложиться в срок. О качестве никто не думал, кроме меня, было очень обидно. Кстати, могло случиться так, что книга с моими иллюстрациями вообще бы не осталась, случилось непредвиденное – мои книги украл наемный водитель, когда я перевозила их из мастерской домой. К счастью, некоторые мои студенты, такие замечательные, за свои деньги купили мне экземпляры, принесли.

Помимо своей основной деятельности, Нинель Пирогова очень любит путешествовать.

– Около 40 стран объездила. И Леонид Александрович раньше всегда составлял мне компанию. Где мы были, он пытался делать зарисовки, по приезде в Волгоград уже основательно дорисовывал пейзаж. А мои дети сейчас живут за рубежом, они тоже художники.

Нинель Дмитриевна – лауреат множества всесоюзных премий, к тому же женщина много лет преподавала на кафедре рисунка и живописи ВГСПУ. Лишь несколько лет назад пенсионерка рассталась со студентами.

– Мне уже было далеко за 80, когда я окончательно ушла на пенсию. Я уже плохо вижу и не так часто выхожу из дома, но до сих пор с удовольствием вспоминаю былые дни творческой молодости и не забываю о главном своем увлечении – ежедневно слушаю классическую музыку.

Андрей Шитов. Фото автора и из личного архива героини публикации.

Источник: Родной город – Волгоград, <http://rodgor-vlg.ru/volgogradka-oformljala-knigi-dlja-neskolkih-pokolenii-detei.html>



**Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников**

**Богданова Т.В.:** «Я очень благодарна социальному работнику **Шершидской Светлане Васильевне** за ее доброе, очень теплое отношение ко мне. Она всегда очень внимательна и добродушна, заботлива. Приносит мне продукты хорошего качества; купает меня, очень тщательно убирает квартиру. Светлана Васильевна выписывает у доктора рецепты на покупку лекарств, оформляет документы на получение субсидий. Она очень добрый, хороший человек, поэтому я прошу объявить ей благодарность за чуткость, которая согревает меня и поддерживает».

**Афанасьева А.И.:** «Обслуживает меня **Пронина Марина Сергеевна**. Это добрейшей души человек, у меня с ней очень хорошее взаимопонимание, по необходимости я ей даже звоню, и она всегда придет на помощь, она мне стала как родная. Я ей очень благодарна за ее доброе сердце. Хотелось бы, чтобы как в старые времена в советские, когда благодарность вносили в личное дело. Я прошу внести благодарность Марине Сергеевне, и я думаю, со мной согласятся все ее подопечные».

**Сергеев В.П.:** «Объявляю благодарность социальному работнику **Однобоковой Н.А.** за хорошее обслуживание на дому. Она готовит пищу, убирает, оплачивает коммунальные услуги, покупает продукты, выносит мусор, измеряет давление, ходит в поликлинику, проводит беседы и т.д. Она внимательная, отзывчивая, добрая, всегда помогает в трудную минуту. В недалеком прошлом, когда она обслуживала меня и мою маму, она обнаружила утечку газа, сделанную по небрежности моей мамы и таким образом спасла жизнь моей маме и мне, побольше бы таких добрых, отзывчивых и внимательных соц. работников».

**Глубокова Т.И.:** «Выражаю благодарность **Кузнецовой Наталье Викторовне** за чуткое, внимательное отношение, своевременное выполнение порученных дел. Наталья Викторовна бережно и с пониманием относится к покупкам, стараясь экономить, но при этом не снижать качество покупок. Я бывший директор школы № 97 Дзержинского района г.Волгограда, Отличник народного просвещения России, Отличник службы МВД СССР, глубоко ценю такое отношение. Спасибо ей за все!».

Тираж выпуска 150 экз.

Отв. за выпуск: менеджер по развитию **Шитова Эльвира Петровна**

Контакты: Тел. 8-904-756-88-86

E-mail: [ano\\_opora@mail.ru](mailto:ano_opora@mail.ru)

[elwira.shitova@yandex.ru](mailto:elwira.shitova@yandex.ru)

Сайт: <http://oporacson.ru>

Страницы в соцсетях:

[www.ok.ru/anason.opora](http://www.ok.ru/anason.opora)

<https://vk.com/id442967887>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100021588859960>

id=100021588859960

Ваша фамилия: \_\_\_\_\_

1. А кто Вы по профессии?

\_\_\_\_\_

2. Чем интересна Ваша профессия?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_