

**Калинина Ю.Г.:** «...прошу объявить благодарность соц. работнику **Саравас Галине Владимировне** за доброе, чуткое отношение, за добросовестное выполнение работы, за доброту и чуткое отношение к своим клиентам».

**Дробкова Л.С.:** «От всего сердца приношу большую благодарность за честное, доброжелательное отношение к нам пожилым одиноким людям соц. работнику **Трониной Марине Сергеевне**. Больше года обслуживает меня Марина Сергеевна, могу сказать только хорошее: быстро исполняет свою работу, аккуратно ведет запись и учет продуктов в тетради, находящейся у меня. Все продукты всегда свежие, доброкачественные, претензий не имею, за все ей огромное спасибо. Спасибо, что есть такая служба по обеспечению пожилых инвалидов. Я много лет пользуюсь услугами этого прекрасного «создания». **Марине Сергеевне пожелаю добра, удачи, здоровья, всегда озарять нас очаровательной улыбкой... Всему коллективу добра, удачи!».**

**Музюкова А.М.:** «Я благодарю моего социального работника **Чикалову Ирину Павловну** за ее доброту, понимание старых людей, уважение, честность, отзывчивость, приветливость. Ирина всегда приходит в хорошем настроении и оно передается мне. А так как я очень плохо слышу, Ирина приходит ко мне вовремя, для меня это очень важно. **Огромное спасибо всем работникам вашей организации**, в том числе **Ивановой Л.Ю., Богатыревой А.Н.**».

**Смирнова Т.С.:** «Уважаемая Галина Алексеевна, прошу Вас поощрить социального работника **Грушихину Ларису Васильевну**. Я, заслуженный контрразведчик, участница Великой Отечественной войны, защитница Сталинграда, инвалид первой группы за свои 96 лет много общалась с разными людьми и более добросовестного и ответственного человека, каким является Лариса Васильевна, редко встречала. Она высокопорядочна, квалифицирована, заботлива и внимательна. Среда, день ее посещения, стал моим любимым днем, она своей душевной теплотой согревает мои вынужденные часы одиночества. Только такие работники должны обслуживать пожилых и тяжелобольных людей, как я. Прошу не оставить без внимания мою просьбу и публично объявить ей благодарность и поддержать финансово».

**Савельева К.И.:** «От теплого сердца благодарна Вам за очень порядочное и полезное воспитание Ваших соц. работников. и также выражаю им благодарность за их чуткое, теплое, добродушное отношение и исполнение своих обязанностей. Очень хочу поблагодарить: 1) **Романову Елену Александровну!** Она во всех своих делах, о чем бы я ее не попросила, ни в чем не откажет, всегда отзовется положительно, очень добросовестно справляется, и как бы своей добротой дает мне надежду на выздоровление. Желая ей здоровья, благополучия во всех обстоятельствах. 2) **Римму Михайловну Невлютову** - на время отпуска Романовой она меня обслуживает, я также ей очень благодарна за чуткость, теплоту, внимание. **Желая вам всем: здоровья, добра, благополучия во всем. Мира во всем Мире! Дай бог, чтоб не было войны...».**

**Гришин В.Е., Субботина М.В.:** «Мы более 8 лет обслуживаемся соцработниками на дому. Мой муж, Гришин Владимир Егорович, является инвалидом 1 группы по зрению. Он слепой. Мы хотим выразить благодарность социальному работнику **Крупновой Екатерине Сергеевне**, которая ходила к нам домой целый месяц и замещала Саравас Галину Владимировну, находящуюся в отпуске. Крупнова Е.С. Очень старательная, уважительная, отзывчивая, безотказная. С ней приятно общаться. Она добросовестно выполняет свои обязанности. Екатерина Сергеевна позитивный человек и, на наш взгляд, соответствует качествам социального работника. **Нам, клиентам Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Опора», необходимы такие социальные работники».**

**Горшкова Н.В.:** «...я инвалид 2-й группы являюсь получателем социальных услуг... с 1995 года. Хочу выразить глубочайшую благодарность и искреннюю признательность за организацию работы АНО СОН «Опора» директору **Булгаковой Галине Алексеевне**, заведующей **Ситниковой Людмиле Владимировне**, специалисту **Рылиной Анне Анатольевне**, а также безмерное удовлетворение качеством предоставления социальных услуг, необходимых мне по жизненным показателям, социальными работниками: **Волковой Ольгой Ивановной, Синяковой Оксаной Борисовной, Трегубовой Татьяной Викторовной, Сазоновой Еленой Николаевной**. Я безмерно благодарна этим социальным работникам, с ними моя жизнь качественно изменилась. Я спокойна за каждый прожитый день и день грядущий. Все услуги предоставляются в полном объеме, доброжелательно и с хорошим настроением. Девочки очень внимательно и терпеливо относятся ко всем моим старческим капризам. С большим пониманием и по-доброму относятся к моей старческой немощи. Особо хочу отметить новую меру социальной поддержки — «Стационар на дому». Это своевременное и нужное нововведение. Очень помогает мне не оказаться за бортом жизни, в одиночестве со своими проблемами. Прошу руководство особо отметить многолетнюю и добросовестную работу этих замечательных социальных работников. **Желаю всем здоровья и всех благ!».**

**Топова В.П.:** «Я, инвалид II группы, 1939 года рождения. Обслуживаюсь в течение нескольких лет. Сейчас меня обслуживает **Мищенко Ангелина**. Хочу поблагодарить её за то, что она хорошо ко мне относится, приходит вовремя, заботится обо мне. Она трудолюбивый, вежливый и ответственный сотрудник. Спасибо ей огромное!»

**Уважаемые получатели социальных услуг! Мы всегда рады получить от вас отзывы о работе наших сотрудников. Каждое ваше письмо не остается без внимания руководителя организации. Мы благодарим вас за теплые слова и добрые пожелания!**

### НОВЫЙ ПРОЕКТ АНО СОН «ОПОРА»: помогаем получателям социальных услуг индивидуально на дому освоить компьютер

В октябре-ноябре 2018 г. на производственной практике в АНО СОН «Опоры» были студенты 3 курса направления «Социальная работа» факультета психолого-педагогического и социального образования Волгоградского государственного социально-педагогического университета **Екатерина Есикова** и **Анна Челядинова**. Выполняя базовую программу производственной практики, студенты активно подключились также к реализации социальных проектов «Опоры».

Екатерина Есикова работала в качестве фотографа и видеооператора в проекте «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» и в новых проектах организации как фотограф и интервьюер. У Анны Челядиновой была проектная работа, связанная с обучением компьютерной грамотности индивидуально на дому получателя социальных услуг АНО СОН «Опора». Студентка самостоятельно разработала образовательный социальный проект, программу занятий с пожилым человеком на дому. Проект является актуальным в решении проблемы адаптации пожилых людей к современной информационной среде. Инициатива компьютерного обучения принадлежит нашему получателю социальных услуг - **Поповой Валентине Павловне**, которая обратилась с просьбой о помощи в освоении современных информационных технологий.

Перед началом обучения с Валентиной Павловной встретилась Екатерина Есикова и взяла небольшое интервью у нашего получателя социальных услуг.

Валентина Павловна родилась в 1939 г. в Тамбовской области, приехала в Волгоград в 1958 г., работала дорожницей, устанавливала бордюры. Много испытаний довелось ей пережить.

- Мы устанавливали бордюры, и знаете, работа мне нравилась, хотя я и маленького роста, а бордюры в то время были очень тяжелыми. А в 1961 г. я попала под трамвай, и мне отрезало ногу. В 1964 г. я работала в строительной организации, она располагалась в этом же доме, где я живу с 1961 г. По началу я работала на подписке, потом работала со щеткой и грунтом – высчитывала квитанции.

- **А почему Вы решили начать осваивать компьютер?**  
- Когда я работала, то в отделе постройки была пишущая машинка, мне повезло – другие сотрудницы научили меня работать на ней. По началу было тяжело, но потом я освоилась. И это мне очень помогло, ведь потом я уже работала секретарем. Я думаю, что раз я научилась работать с пишущей машинкой, то научусь работать и на компьютере.

- **Какие у Вас интересы, хобби, чем Вы увлекаетесь?**  
- Очень много вяжу: салфетки, гольфы, носки. Владею крючком и спицами. Я на месте не сижу, тяжело, конечно, но иначе никак. Всю жизнь приспосабливаюсь.

- **А что Вы ожидаете от обучения работе на компьютере? Чему бы Вы хотели научиться?**

- Просто для себя, посмотреть что-то, почитать. Хотелось бы научиться находить новости, поддерживать связь со знакомыми. О многом я и не мечтаю, но научиться очень хочется.

В октябре-ноябре 2018 г. на дому у Валентины Павловны Анна Челядинова провела 9 занятий. Можно отметить некоторые успехи подопечной: была создана персональная страничка в Одноклассниках, появились первые друзья, с которыми можно общаться виртуально, Валентина Павловна набрала на компьютере отзыв о работе своего социального работника А. Мищенко (*отзыв опубликован в данном выпуске вестника*). Валентина Павловна ознакомилась с сайтом АНО СОН «Опора», страничками в социальных сетях, с интересом посмотрела видеофильм об экскурсии в Дубовку (*фото справа*), нашла интересную ей информацию о домашних цветах и т.д.

Мы поддерживаем стремление Валентины Павловны к освоению информационной среды и будем стараться помогать ей и в дальнейшем.

Проблема социальной изоляции и одиночества вызвана ограниченной подвижностью пожилых людей, их маломобильностью, затрудненным доступом и неумением работать с современными средствами коммуникации. Данный проект предоставляет возможность нашим получателям общаться посредством сети Интернет с родственниками и знакомыми, находить и пользоваться интересующей их информацией, развивать творческие способности.





Уважаемые получатели социальных услуг АНО СОН «Опора»! Информировем вас о том, что на **втором этапе** разработанного организацией проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» **9 ноября 2018г.** была проведена вторая автобусная **экскурсия в г. Дубовка**, о которой мы хотим рассказать в нашей газете.



На фото: Дубовские пристани - <http://царницын.рф/gubernia/dubovka/42-vidy-dubovki.html>



На фото: Дом купца Жемарина— <https://ru.wikipedia.org/wiki/Дубовка>

### О Дубовке

Волге брат, слуга - переволоке  
Здесь хранишь ты в памяти века  
Помнишь ты купцов бывшие склоки  
И лихву донского казака  
Потом просолённые картузы  
Сбитые мозоли батрака  
До тебя ходили баржи грузы  
И босые ноги бурлака  
От тебя по суше шли баркасы  
Под мычанье гулкое быков  
Видел ты восточные заказы  
Слышал звоны медных пятак  
Град Дубовка, аль тебе не снится,  
Как твои сыны во славе дней  
Скупостью умели не стыдиться  
И гордиться щедростью своей.  
Всё в былом, уже стоишь ты тихо  
Утомлённый суетой веков  
Только Волга подмывает лихо.  
Крутизну усталых берегов.

автор: Геннадий Соколов

В экскурсии приняли участие получатели социальных услуг НКО «Опора», которые давно хотели посетить **ДУБОВКУ**, а также серебряные волонтеры из Клуба пожилых людей Волгограда. Город Дубовка – небольшой райцентр близ Волгограда, но на самом деле один из старейших городов Волгоградской области. История Дубовки пестрит знаменательными событиями и начинается еще в эпоху палеолита, но до сих пор город сохранил почти неизменным свой дореволюционно-купеческий колорит.

История Дубовки, маленького городка на обрывистом берегу Волги и прилегающих к нему сел, своеобразна и неповторима. «Котлом народов» называют ученые эти места. Именно здесь во времена Золотой Орды в 1245 г. был основан татарский город Бельджамен. Полчища Тамерлана в 1395 году полностью его разрушили. Есть предание, что еще до 1732 г. Дубовка называлась городком, что до появления в 1734 г. Волжского казачьего войска берега реки Волги охранялись солдатами укрепления, стоявшего на месте нынешней Дубовки. Но когда при нападении киргиз-кайсацкая орда вырезала три батальона русских солдат-стрелков, Донской казачий атаман Макар Никитич Персидский обратился с просьбой к Государыне Анне Ивановне – обосноваться на этом месте для защиты правобережья от кочевых заволжских орд, на что получил не только благословение, но и монашеское повеление.

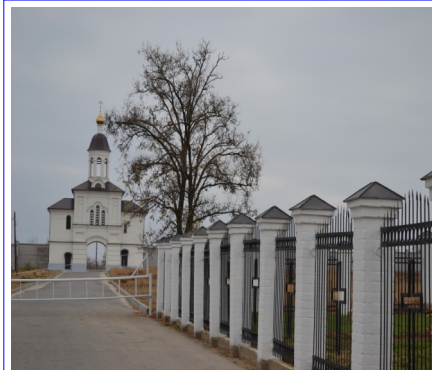
Дубовка – единственный город на Волге, где настолько хорошо сохранились **купеческие особняки XIX–начала XX века**. Самым красивым зданием в Дубовке считается дом купца Жемарина (фото сверху), в котором располагается районная библиотека. Старинными купеческими домами застроены практически все основные улицы нижних кварталов города – Московская, Советская, Саджирова, Кирова, Первомайская и другие.

Дубовка славится обилием парков, поэтому мы нашей дружной экскурсионной группой отправились в **Санаторный парк** - это зеленая зона, окружающая корпус санатория Дубовка и расположенная прямо по берегу Волги. Здесь находится главная достопримечательность Дубовки — **дуб-патриарх (фото справа)**. Такое название получил в народе дуб черешчатый, занесенный в реестр старовозрастных деревьев Российской Федерации. В августе 1942 года, во время Сталинградской битвы, когда фашистские самолеты совершили бомбовый налет на город, четыре крупных осколка попали в ствол дерева, след от которых сохранился до сих пор. До 2015 г. считалось, что дерево 1594 года рождения, т.е. ему более 420 лет. 9 июня 2015 г. специалисты из Центра древесной экспертизы «Здоровый лес» провели обследование дуба и отобрали образцы древесины для установления его точного возраста в дендрохронологической лаборатории. Согласно данным учёных возраст дуба составляет 231 год...



Конечной остановкой в нашем экскурсионном плане по традиции стало святое место - **Свято-Вознесенский Дубовский монастырь**. Вознесенская женская община (будущий Свято-Вознесенский монастырь) была основана на пожертвования мещанина Посохина и протоиерея Иоанна Покровского. Судьба монастыря после революции трагична и печальна. Монастырь закрыли. Его настоятельница и еще несколько монахинь были расстреляны. Были разрушены его стены с уникальными воротами, храмы Пресвятой Богородицы и Вознесения Господня, разграблены ценности монастыря.

Сегодня в храме можно увидеть мощи Иоанна Покровского и икону из Афона с частицами мощей 40 святых, которая была подарена обители в 1994 г.



На входе в монастырь находятся Святые врата с колокольной и часовней Иоанна Предтечи. А чуть поодаль находится колодец с холодной родниковой водой «Святой Источник». Место для этого колодца было выбрано не случайно. При строительстве обители обнаружилась острая нехватка питьевой воды. Ходить за ней приходилось очень далеко. По легенде, колодец с вкусной водой был вырыт на том месте, на которое указал основатель, строитель и учредитель монастыря — протоиерей Иоанн Покровский. Во время молитв с ним произошло чудо, которое послужило знаком для выбора места.

Участники экскурсии отдохнули душой в Свято-Вознесенском Дубовском монастыре, насладились красотой осенней природы, подышали свежим воздухом и пообщались друг с другом. Организация социального обслуживания населения «Опора» рада дарить приятные эмоции и воплощать идеи наших подопечных в жизнь, что стало возможным благодаря Гранту Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.



### ОТЗЫВЫ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ об экскурсии

Мы всегда рады отзывам участников экскурсий, когда они делятся своими впечатлениями и эмоциями, но после экскурсии в Дубовку мы получили не просто отзыв, а целый рассказ, написанный участниками экскурсии: членом Ассоциации «Дети Сталинграда», Совета ветеранов Дзержинского района Волгограда Л.П. Плотниковой и ветераном труда Всесоюзного значения Л.М. Лихановой. Авторы рассказа по профессии врачи-стоматологи, сейчас — пенсионеры, впервые принявшие участие в нашем проекте. СПАСИБО авторам за активность!

#### Путешествие в прошлое

Обычный осенний день ноября, пятница 9 число. Утро. Город уже проснулся, машины на дорогах спешат, мчатся, обгоняя друг друга, спешат в школу ученики, взрослые – на работу, у всех свои заботы, а мы, любители путешествий, дамы в возрасте 50+, 60+ (правда был один джентльмен, возраст 80+) степенно садимся в комфортабельный автобус и начинаем передвижения по городу Волгограду. Экскурсионный автобус. Экскурсовод – Лариса Николаевна. Все притихли. В ожидании чуда и вот зазвучал очень спокойный, мелодичный голос экскурсовода. Знакомые давно улицы, мосты, дома стали рассказывать о себе голосом Ларисы Николаевны. И как набат звучали названия улиц, их имена знакомые – это выдающиеся защитники города в годы войны, маршалы Советской Армии – Жуков, Рокоссовский, Чуйков, Родимцев, Еременко, Штеменко, Ватутин... Это они вели в бой воинов, солдат и офицеров, чьей кровью полита земля Сталинграда. На протяжении 52-х км пути мы познакомились с историческим прошлым Царицына, Сталинграда, Волгограда.

И вот, выехав за город, перед нами предстала старинная стена, величественные красоты Волги-матушки, а вот и цель нашего путешествия – город Дубовка – старейшее поселение в нашей области, основан в 1734 году, город казаков, купцов. Город встретил нас спокойным ритмом жизни. Купеческие особняки хорошо сохранились – Крючкова, Жемарина, Артамонова и другие. Купеческие дома встречаются по всему городу, возле дореволюционных домов ухоженные полисадники. Самым красивым зданием Дубовки считается дом купца Жемарина – там сейчас расположена библиотека. Но время не пощадило эти памятники, «живописные руины» напоминают о прошлом величии архитектуры города, его можно назвать музеем под открытым небом. Сталинградская битва пощадила город, бои велись в 15-и км от города. Поэтому и сохранились эти строения, которые показывают, как богато жил город на рубеже XIX-XX веков.

Самая известная достопримечательность города – Дуб-патриарх, дендрологи считают, что дереву более 230 лет. Постояли у дуба, подумали о вечном, глядя в необъятную гладь водохранилища. На душе было спокойно и радостно, ведь впереди нас ждала встреча с местом паломничества – женским монастырем Свято-Вознесенским, основанным в 1871 году в виде женской общины, в 1892 году становится женским монастырем. После 1917 года монастырь был закрыт и разрушен, многие монахини погибли, ценности разграблены. В полном забвении находился до своего возрождения в 1991 году. В настоящее время действующий монастырь, богослужения совершаются ежедневно. В монастыре находится святыня - Тихвинская икона Божией Матери, написанная в 19 веке, ковчег с частицами мощей святых угодников Божиих. Поставив свечи, помолясь, притихшие, мы покинули храм.



Ощущение святости монастыря усилилось внезапно появившимся на небосводе солнцем. Возвращение в город сопровождалось словами Ларисы Николаевны о могуществе, силе и процветании нашей России, находящейся под покровом Божией Матери. Притихшие, довольные, аплодисментами мы поблагодарили организаторов запоминающейся экскурсии, сопровождавших нас.