

НОВОСТИ

14 марта 2018 г. Председатель Госдумы Вячеслав Володин провел встречу с руководителями общественных организаций Волгограда. Реализация Послания Президента Федеральному Собранию, развитие социальной сферы и здравоохранения, благоустройство, а также сотрудничество с некоммерческими организациями стали главными темами встречи спикера Госдумы Вячеслава Володина и губернатора Андрея Бочарова с руководителями общественных объединений. Она состоялась на площадке музея «Россия. Моя история». В этой встрече приняла участие



Галина Алексеевна Булгакова, директор организации социального обслуживания населения «Опора», которая отметила конкуренцию в сфере социального обслуживания на дому.



Из выступления Г.А. Булгаковой: **«...мы вынуждены постоянно совершенствоваться, вводить новые услуги и технологии... постоянно узнавать, какие услуги нужны нашим людям на дому».** Источник: <http://www.volgograd-trv.ru/news.aspx?id=44802>

НОВОСТИ

26 марта 2018 г. в студии телепрограммы «Вести. Итоги дня» ГТРК Волгоград-ТРВ о деятельности АНО СОН «Опора», о том, насколько за последние годы улучшилось взаимодействие государства и НКО рассказала заместитель директора организации Ирина Ануфриева. Ирина Георгиевна назвала основные группы услуг, оказываемых населению на дому.

Уважаемые получатели социальных услуг! В каждом выпуске Вестника мы будем размещать ВОПРОСЫ, чтобы узнать ваше мнение по различным проблемам и будем учитывать полученную информацию при планировании работы организации. Просим вас проявить активность! Линия отреза
Ваша фамилия: _____

1. В каких из новых дополнительных социальных услугах Вы нуждаетесь?

1) стационар на дому _____

2) гигиеническая обработка ногтей на руках _____

3) гигиеническая обработка ногтей на ногах _____

2. В каких еще услугах Вы нуждаетесь, не входящих в перечень социальных услуг организации: _____

НАШИ УСЛУГИ:

новая технология социального обслуживания "Стационар на дому"

В соответствии с приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 01.03.2018 N 307 внесены изменения в ПОРЯДОК предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которые вступили в силу с 16 марта 2018 г.

При организации предоставления социальных услуг в соответствии с Порядком для отдельных категорий граждан, нуждающихся в обеспечении помощи и ухода (в том числе временного), вводится новая технология "Стационар на дому". Положение о применении технологии "Стационар на дому" утверждается комитетом социальной защиты населения Волгоградской области.

Технология "Стационар на дому" применяется в отношении получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг одновременно по двум обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- отсутствие обеспечения ухода (в том числе временного) за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию.

Данная форма работы обеспечивает предоставление социального обслуживания получателям, нуждающимся по состоянию здоровья в стационарных социальных услугах, в домашних условиях. Главное отличие от обычной формы социального обслуживания на дому – это ежедневное обслуживание граждан социальными работниками. При обслуживании по технологии "Стационар на дому" учитывается множественный характер хронических заболеваний получателя, затяжной период выздоровления, особенности проведения реабилитационных мероприятий и пр. факторы.



Она отметила в качестве преимущества негосударственных организаций более быстрое реагирование на потребности населения в различных видах обслуживания. Так в соответствии с федеральной программой по долговременному уходу с 16.03.2018 г. в регионе в систему социального обслуживания на дому вводится новая технология "Стационар на дому" (подробнее см. выше). В то же время социальными работниками «Опоры» уже несколько месяцев осуществляется подобное обслуживание нескольких получателей социальных услуг, нуждающихся в ежедневном уходе и помощи. Ирина Георгиевна отметила, что организация «Опора» стремится выйти на новый уровень развития, не только расширять спектр социальных услуг населению, но и неуклонно повышать их качество, активизировать работу по включению организации в федеральный реестр исполнителей общественно полезных услуг. Источник: <http://www.volgograd-trv.ru/news.aspx?id=44989>

НАШИ УСЛУГИ:

РАСШИРЕН ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



Ирина Георгиевна Ануфриева, заместитель директора АНО СОН «Опора»:

В соответствии с приказом директора АНО СОН «Опора» от 27 марта 2018 г. N 33 в связи с выявленным спросом получателей социальных услуг расширен перечень дополнительных платных социальных услуг. В группе **социально-медицинских** услуг появились новые услуги:

- **гигиеническая обработка ногтей на руках.** Предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг (просьба фиксируется в "Дневнике социального работника"). Услуга включает в себя обработку дезинфицирующим средством, замачивание рук в теплой воде с добавлением мыльного раствора, обрезание ногтей с помощью кусачек, обработку пилочкой, нанесение крема для смягчения кожи рук. Услуга осуществляется с применением необходимых инструментов специалиста и расходных средств (мыльный раствор, крем) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг сахарного диабета, грибковых заболеваний ногтей.
- **гигиеническая обработка ногтей на ногах.** Предоставляется по просьбе получателя социальных услуг (просьба фиксируется в "Дневнике социального работника"). Услуга включает в себя обработку дезинфицирующим средством, замачивание ног в теплой воде с добавлением мыльного раствора, обрезание ногтей с помощью кусачек, обработку пилочкой, нанесение крема для смягчения кожи ног. Услуга осуществляется с применением необходимых инструментов специалиста и расходных средств (мыльный раствор, крем) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг сахарного диабета, грибковых заболеваний ногтей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ:

28 МАРТА 2018 г. АНО СОН «Опора» и Государственное казенное учреждение культуры Волгоградской области «Волгоградская областная библиотека для слепых» заключили договор об информационно-библиотечном обслуживании инвалидов

Предметом договора является библиотечно-информационное обслуживание инвалидов по зрению и других категорий граждан в целях создания безбарьерной среды в получении равного со всеми доступа к информации. Получатели социальных услуг «Опоры» могут заказать через социального работника в данной библиотеке интересующую их литературу.



Директор «Опоры» Булгакова Галина Алексеевна с Лиманской Людмилой Владимировной, главным библиотекарем отдела внестационарного обслуживания Волгоградской областной специальной библиотеки для слепых

ИСТОРИИ ЖИЗНИ. ИСТОРИИ НАШИХ ПОДОПЕЧНЫХ В СМИ
Волгоградка снималась в кино со Смоктуновским и Ириной Муравьевой



Наша 77-летняя землячка Татьяна Забелина почти всю жизнь посвятила телевидению, кино и театру. За свою карьеру она стала известна со многими знаменитостями... Смоктуновский угостил пряниками

– Я на волгоградском телевидении и в киноредакции работала ассистентом режиссера, снимали мы в основном мультфильмы по мотивам произведений Пушкина и русских народных сказок или документальные ленты, например, про героев-стахановцев и передовиков колхозов.

Татьяне Владимировне довелось сняться в нескольких кинофильмах. – В основном, это были эпизодические роли. Особенно запомнился первый фильм «Солдаты» по мотивам повести «В окопах Сталинграда». Часть съемок проходила в нашем городе. В школу пришли два ассистента режиссера, им нужно было отобрать двух девочек-статисток. Когда выбор пал на меня и мою старшую сестру, мы были на седьмом небе от счастья, а мама сначала не поверила, когда мы дома рассказали об этом.

Снимали школьниц уже на следующий день в импровизированной землянке недалеко от мельницы Гергардта.

– Мы сидели в землянке, вошел молодой лейтенант... Молодого лейтенанта Фарбера играл Иннокентий Смоктуновский. Это была одна из первых его ролей в кино. Он скромно держался, был начинающим актером. После съемок достал из кармана мятные пряники и угостил нас...

Творческий род. Татьяна Забелина родилась в Сталинграде перед самым началом войны в многодетной семье.

– Два моих брата умерли задолго до моего рождения, я росла вместе с тремя старшими сестрами. Папа воевал еще в гражданскую, когда началась Великая Отечественная война, сразу ушел на фронт, он был сапером. Защищал Сталинград, а в битве на Курской дуге мина взорвалась рядом с ним. Все его тело было в осколках, домой он вернулся инвалидом I группы.

Татьяне Владимировне было предначертано стать творческой личностью. – Мама мне рассказывала про нашу родословную. Предки прибыли в Царицын из Новгорода сразу после основания города. Их было два брата – один военный, другой священник. Во всех последующих поколениях представители нашего рода были творческими людьми, чем бы они ни занимались... Например, когда в 1722 году в Царицын приезжал император Петр I, один из наших предков, тоже военный, организовал целый кон-

церт по такому случаю. Родители Татьяны Забелиной не были исключением... – Папа играл на балалайке, а мама в молодости была певицей. Бабушка же научила меня шить замечательных кукол...

От судьбы не уйдешь. Татьяна Забелина играла в школьном театре, грезила кино. – Мне мама деньги на обед давала, но я сэкономила, после школы бежала в кинотеатр «Победа». Мои кумирами были Марина Ладынина, Любовь Орлова, Николай Черкасов... Окончив школу, пошла работать – сначала секретарем, потом швеей в ателье.

– Но моя мечта о кино никуда не делась, и однажды судьба подарила мне шанс. Я случайно встретила нашего бывшего соседа, известного фотографа Евгения Барыкина. Он мне помог поступить в театральную студию при нынешнем НЭТе.

У Татьяны все отлично получалось, на каждом спектакле зал рукоплескал девушке... Но позже пришлось перевестись на специальность режиссера. По окончании студии Татьяна Владимировна устроилась работать на волгоградское телевидение художником-мультипликатором, затем перешла в киностудию, была ассистентом режиссера первой категории.

– Мне приходилось бывать в столице, там я познакомилась со своим мужем Николаем Александровичем Холодилиным, известным океанологом и биологом. Я ехала в электричке, спросила у сидящих рядом мужчин, на какой остановке мне выходить... Через пару недель ситуация повторилась уже в метро. Мы узнали друг друга. Ну а серьезно мы с ним познакомились, когда во время очередных съемок пошел ливень и я забежала в какое-то здание, это оказался его институт. И первый, кого я увидела, был Коля. От судьбы не уйдешь...

Татьяна Владимировна прожила с мужем 20 лет, он умер в 1994 году. – К сожалению, детей нам Бог не дал, хотя Коля очень хотел...

Есть что вспомнить. Во время работы в киностудии Татьяна Забелина снялась в известном кинофильме «Артистка из Грибова». – Я играла директора ДК г.Грибова, куда по сюжету приехала главная героиня в исполнении Ирины Муравьевой. Мы с Муравьевой были немного знакомы до этого, она настаивала, чтобы эту небольшую роль получила именно я... Общаться с ней было легко, как со старой и близкой подругой. Пересекалась на съемках Татьяна Забелина и с великими актерами Николаем Рыбниковым и Иваном Лапиковым. После возвращения в Волгоград Татьяна Забелина пыталась вернуться на местное телевидение, но не вышло.

– Я потом вела театральные кружки в школах и домах культуры, на пенсию вышла в 2004 г. Все мои родственники умерли, я живу одна. Но я не отчаиваюсь, я прожила насыщенную событиями жизнь, мне есть что вспомнить.

Источник: <http://rodgor-vlg.ru/volgogradka-snimalas-v-kino-so-smoktunovskim-i-irinoi-muravevoi.html>

Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

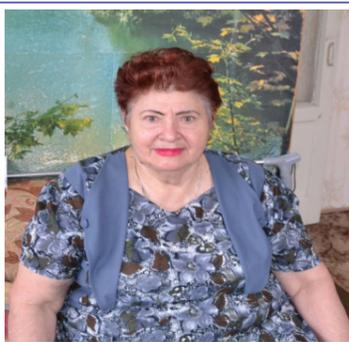
Ежкова И.С.: «Прошу Вас отметить работника соцслужб **Филимонову Светлану Петровну** за ее добросовестный и уважительный труд премией и повышением зарплаты, потому что она всегда мне помогает и сердечно относится к нуждам и очень ответственна. Когда 6.03.18 г. я упала на дороге и даже до крови разбила свой нос, случайно мимо проходила Светлана Петровна, так она проводила меня до дома и помогла отнести сумку. И в этот же день, когда она вышла от меня, переходя ул. Хорошева, она увидела бабушку, упавшую на дорогу. Она помогла и ей подняться и подойти к дому. В тот же день у магазина упал старый мужчина, и ему она помогла. Вот за один день помощь оказала троим. Ей всегда можно позвонить по телефону и она никогда не отказывает в помощи, и всегда очень доброжелательная и с уважением относится к людям. Я считаю, что достойных работников надо поощрять».

Назарова Е.С.: «Спасибо Вам за **Гмырину А.В.** За ее внимание к нам, спасибо! Очень хорошая и внимательная, пунктуальная работница, друг и человек исключительный. Прошу Вас не обойти ее и Вашим вниманием, бережливым отношением к ней и выразить ей благодарность с Вашей стороны... **Благодарю Вас за обслуживание. Огромное спасибо!**»

Чеснокова Е.А.: «Хочу выразить свою благодарность сотруднику **Киселевой Н.Е.** за ее труд и добросовестное отношение к своей работе. Надя была первым помощником для нашей бабушки, **Чесноковой Клавдии Сергеевны.** Она по несколько раз в день приходила к бабушке, готовила, кормила ее, мыла посуду и убирала квартиру, мерила давление и давала таблетки и даже был такой момент, когда бабушке стало плохо, Надя вызвала скорую и была с ней рядом. Бабушка всегда ждала Надю и всегда хорошо о ней говорила. От себя хочу сказать, что это добрейшей души человек, очень честная. Без ее помощи нам было бы намного сложнее. Все заботы о нашей бабушке Надя взяла на себя. И в любой просьбе о помощи Надя нам ни разу не отказала. В ноябре 2017 г. нашей бабушки не стало. **Наша семья выражает огромную благодарность службе организации «Опора» и лично сотруднику Киселевой Надежде Е. Дай вам Бог здоровья и процветания в вашем нелегком труде. Спасибо вам за все.** Семья Чесноковых.

Покатаева В.М.: «На протяжении 2-х лет меня обслуживает сотрудник **Проскурдина Ирина.** Она творит Добро. Всегда точна, внимательна, доброжелательна. Ирина—замечательный собеседник. Все заказы выполняет безукоризненно. Организация социального обслуживания в последнее время (осень 2017 г.) претерпела качественные изменения; думаю, получатели соцслужб это почувствовали на себе. Чувствуется твердая рука руководителя Булгаковой Галины Алексеевны, ее подопечных: Давыденко Т.А., Ситниковой Л.В. Всем, кто помогает мне, спасибо... **Здоровья, удачи, успехов в нелегком труде!.. Большое спасибо за вестник «Опоры» - источник информации, источник обмена опытом.**»

ИСТОРИИ ЖИЗНИ. ИСТОРИИ НАШИХ ПОДОПЕЧНЫХ:
ГОЛЬФЕР Галина Ильинична



Гольфер Галина Ильинична родилась 2 декабря 1939 г. в Краснодарском крае. Трудовую деятельность начала еще подростком: работала в подростковых бригадах, помогала отцу, который работал сторожем в райисполкоме. В 16 лет устроилась работать уборщицей.

В 1958 г. вышла замуж за выпускника Ростовского речного училища, вместе с мужем переехала в Калач-на-Дону, потом в Пятигорск, где молодая семья получила двухкомнатную квартиру. В 1960 г. у Галины Ильиничны родилась дочь. Это было трудное, но счастливое время: бытовые трудности, трудности воспитания маленькой дочки, четырехлетнее плавание на земснаряде вместе с мужем и маленьким ребенком, - все это компенсировалось молодостью, любовью, взаимопониманием. Любые трудности готова была выдержать наша героиня, но только не предательство близкого человека. Не простив изменившего ей мужа, Галина Ильинична в 1966 г. подала на развод. Пришлось работать в это трудное время техничкой, позже лаборантом химической лаборатории в школе, параллельно учиться и воспитывать дочку.

В 1969 г. Галина Ильинична разменяла свою квартиру и переехала в Волгоград. В последующие 27 лет всю свою энергию Галина Ильинична направила на трудовую деятельность на различных предприятиях Волгограда, работала в должностях мастера, диспетчера, инженера. Так в конце 70-х – начале 80-х гг. она работала старшим инженером треста Волгодостройкомплект Главволгодостроя Минводхоза СССР. В начале и середине 90-х гг. - диспетчером производственно-коммерческого предприятия «Водстройматериалы».

В 1996 г. Галина Ильинична вышла на пенсию. Являясь активным человеком, Галина Ильинична энергично занимается

общественной деятельностью. В середине двухтысячных гг. Галина Ильинична была участником художественно-поэтического клуба «Сиреневый рассвет» при Совете ветеранов Краснооктябрьского района, который объединил и подружил творческих, активных пожилых людей, стал клубом общения по интересам. Еще несколько лет назад, пока не подвело здоровье, Галина Ильинична часто выступала в индустриально-педагогическом колледже перед учащимися, выпускниками (на фото справа – напутственные слова выпускникам 2006 г.), в больнице № 12 участвовала во встречах с ветеранами и участниками Великой Отечественной войны больницы.

У Галины Ильиничны много почетных грамот, благодарственных писем. В 2008 г. за трудовые достижения в экономике и активную общественную деятельность она была награждена Почетной грамотой Волгоградской городской Думы.

Сейчас, когда Галина Ильинична ограничена в передвижении рамками квартиры, она продолжает быть неравнодушным человеком, решает многие общественные вопросы по телефону. Так, получив информацию в 2016 г. о своем землячке, Галина Ильинична позвонила в редакцию газеты «Прикубанские огни» Тбилисского района Краснодарского края и рассказала о послевоенном председателе исполкома Тбилисского района Василии Артемовиче Карнаухе. Галину Ильиничну волновало то, что у такого легендарного человека не просто нет нормального памятника на могиле, но за ней даже никто не ухаживает. После звонка активной волгоградки редакция газеты опубликовала очерк о В.А. Карнаухе (Его знали многие - Прикубанские огни, 23 июня 2016 г.), начав этим материалом серию публикаций о людях, оставивших заметный след в истории Тбилисского района и незаслуженно забытых. Всю ситуацию с могилой В.А. Карнауха, о которой рассказала



Галина Ильинична, редакция газеты взяла под контроль. И уже в конце октября 2016 г. на могиле В.А. Карнауха был установлен новый памятник. Галина Ильинична Гольфер, ставшая инициатором этой удивительной истории, узнала об этом одной из первых. **Мы желаем Галине Ильиничне и всем нашим получателям социальных услуг ЗДОРОВЬЯ, БОДРОСТИ, АКТИВНОЙ ЖИЗНЕННОЙ ПОЗИЦИИ!**

Ваша фамилия:
Приближается 9 мая—День великой Победы в Великой Отечественной войне. К этому дню сотрудники «Опоры» планируют автобусную экскурсию по памятным местам Волгограда.
1. Вы хотите принять участие в экскурсии?
2. Какие достопримечательности нужно обязательно включить в программу : Мамаев Курган
 ...