

ПОЗДРАВЛЯЕМ С НОВЫМ

Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

Уважаемые получатели социальных услуг! Мы всегда рады получить от вас отзывы о работе наших сотрудников. Каждое ваше письмо не остается без внимания руководителя организации. Мы благодарим вас за теплые слова и добрые пожелания!

Дьякова Л.Г.: «Убедительно прошу отметить и выразить благодарность с занесением в личное дело Вашей служащей **Невлютовой Римме Михайловне** за внимательное отношение к своей работе, чистоплотность, добросовестность и любовь к пожилым людям. **Побольше бы таких социальных работников».**

Зотова Л.П.: «Большое спасибо Вам, а также Вашим сотрудникам за помощь, которую Вы оказываете нам, пожилым и больным людям, а мы как малые дети ждем Ваших сотрудников и радуемся их приходу. Особо благодарю **Шибаршинову Н.Б.**, которая мне помогает. Наташа исполнительная, трудолюбивая, честная, добродушная, всегда утешит. **Поздравляю лично Вас, Галина Алексеевна, и Ваших сотрудников с наступающим Новым годом. Желаю здоровья и радостей побольше».**

Золотенкова З.Л.: «В канун Нового 2019 года от всей души поздравляю Вас, **Татьяна Ивановна**, и благодарю за внимательное отношение ко всем просьбам и своевременное оказание необходимой помощи. **Будьте здоровы долгие, долгие годы! Желаю дальнейших достижений на благо наших пенсионеров.** Не могу не отметить отличную работу моего соц. работника **Ямциковой Т.В.** Я ею очень довольна и благодарна за внимание, заботу и четкое исполнение своих обязанностей».

Блохина В.В.: «Дорогие соц. работники! Поздравляю вас с Новым 2019 годом! Желаю вам здоровья, счастья, любви, чистого неба над головой и всего-всего наилучшего. Спасибо, родные!»

Харченко Л.М.: «Уважаемая **Людмила Юрьевна!** Я Вас сердечно поздравляю с наступающим Новым годом! **Желаю Вам здоровья, долгих лет жизни и благополучия во всем. Спасибо за Ваше внимание, за отношение к нам, пожилым людям, без Вас нам было бы очень трудно в наше время.** Прошу вынести благодарность моему соц. работнику **Батаевой Елене Леоновне** за ее хорошее отношение, за ее доброту и качество в работе. **Я благодарна за ваши экскурсии, это скрашивает наше одиночество.** Еще раз спасибо!»

Немцова А.М.: «Поздравляю Ваш коллектив с наступающим Новым годом! Желаю прекрасного здоровья, успехов во всем и всего Вам доброго. Прошу дирекцию особо отметить **Филимонову Светлану Петровну.** Этот работник обладает широким сердцем и душой. Она всегда помогает в самых трудных ситуациях, а это очень ценно в наше озлобленное время. Она как солнечный лучик! Всегда с улыбкой, добрыми пожеланиями, несет с собой атмосферу уюта и тепла.

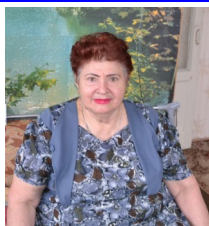
**Ведь новый год, как листик чистый
Ты сам решаешь; что, куда...
Начни его с хороших мыслей
И все получится тогда!»**

Есть особые письма. Они приходят от родственников ушедших из жизни получателей социальных услуг со словами благодарности социальному работнику, который был рядом со своим подопечным до самого конца, самоотверженно ухаживая за пациентом и помогая родственникам. Нам очень дороги Ваши светлые благодарные слова!



Черницына Е.Е. Уважаемая Галина Алексеевна! **Семья Кусенко** выражает огромную благодарность социальному работнику Вашей организации **Черницыной Екатерине Евгеньевне** за высокий профессионализм в работе. В течение нескольких месяцев она осуществляла социальное обслуживание на дому нашего отца, деда и прадеда, ветерана ВОВ, капитана первого ранга в отставке Кусенко Николая Павловича. За время своей работы у нас она буквально стала членом семьи. Следует отметить не только профессиональные качества Черницыной Е.Е. (умение осуществлять уход за пожилым человеком, помощь в удовлетворении естественных потребностей, навыки оказания паллиативной помощи), но и душевные качества Вашей сотрудницы (внимательность, вежливость, оптимизм, толерантность, стрессоустойчивость, решительность). К сожалению, ее пациент Кусенко Николай Павлович умер, но даже в этой ситуации, она нас поддержала, приняв участие в прощании и похоронах, оказала помощь уже не как социальный работник, а как водитель. Семья Кусенко, в лице сына покойного, Кусенко Александра Николаевича, просит поощрить Вашего работника Черницыну Е.Е. за высокий профессионализм и неформальное отношение к работе.

С благодарностью, А.Н.Кусенко



Накануне Нового года в «Опору» пришло большое письмо-благодарность от **Галины Ильиничны Гольфер** с просьбой его опубликовать. Галина Ильинична была героиней нашей публикации в марте 2018. Сегодня в предновогоднем выпуске мы даем ей слово: «Уважаемая **Галина Алексеевна!** Поздравляю Вас и сотрудников Вашего центра с наступающим Новым 2019 годом и Рождеством! Галина Алексеевна, прошу Вас принять мою благодарность с занесением в трудовую книжку и сделать поощрение сотрудникам АНО СОН «Опора», обслуживающим получателей соц. услуг на дому. Я очень благодарна и признательна **Богатыревой Алле Николаевне, Ивановой Людмиле Юрьевне, соц. работникам: Нагорновой Валентине** – спасибо ей за все и удачи в семье и на работе; **Кузьминой Екатерине Витальевне** – спасибо ей за доброту, заботу, внимание, приветливость, она меня обслуживает, так что у меня на душе и радость, и спокойствие, что ни закажешь, все доставит, именно такое, какое я бы хотела. Я преклоняюсь перед нею, побольше бы таких работников! Пусть у нее в Новом году все будет хорошо и дома, и на работе! Также благодарна парикмахеру **Дуган Людмиле** за ее добрые ручки, она делает чудо, она мастер своего дела. Также благодарна редактору, выпускающей «Вестник Опоры», **Шитовой Эльвире Петровне**, она человек на своем месте. Приятно было общение с нею, у нее прекрасные информационные статьи, благодарности сотрудникам Вашего центра, также соц. работникам, обслуживающим



**УВАЖАЕМЫЕ ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ!
ОТ ВСЕЙ ДУШИ ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С НАСТУПАЮЩИМ
НОВЫМ ГОДОМ! ЖЕЛАЕМ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, НИ О ЧЕМ НЕ
ТРЕВОЖИТЬСЯ, БЛАГОПОЛУЧИЯ, ПУСТЬ У ВАС В ПАМЯТИ
ОСТАЮТСЯ ТОЛЬКО ХОРОШИЕ ВОСПОМИНАНИЯ!
ПУСТЬ 2019 ГОД БУДЕТ ДОБРЫМ, МИРНЫМ,
БЛАГОПОЛУЧНЫМ! А МЫ БУДЕМ ВАМ ЗАБОТЛИВЫМИ
И ВНИМАТЕЛЬНЫМИ ПОМОЩНИКАМИ!**

Новый год сегодня отмечаю,
Поздравляем, дорогие, вас!
Пусть здоровьечко крепчает,
И мечта исполнится сейчас.
Ваш почтенный возраст уважая,
Вам желаем наилучшего всего.
С Новым годом поздравляем!
Пусть у вас всё будет ХОРОШО!

Сотрудники АНО СОН «Опора»



**Галина Алексеевна Булгакова,
директор АНО СОН «Опора»**

ИТОГИ 2018 ГОДА

Уважаемые получатели социальных услуг! В конце года принято подводить итоги года уходящего. Еще будут подсчитаны окончательные цифры предоставленных социальных услуг на дому, будут выверены все количественные и качественные показатели нашей работы. Но некоторые итоги года мы можем с гордостью назвать уже в этом выпуске.

ИТАК, в 2018 году:

*Социальный проект АНО СОН «Опора» **«Социальный маршрут: Волгоград для всех!»** в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации по грантовому направлению – социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан получил статус **«Победитель конкурса»** и финансовую поддержку на его реализацию в 2018-2019 гг. По проекту проведено 6 экскурсий. Проект также занял 1 место на региональном этапе Всероссийского конкурса **«Лучший социальный проект года-2018»**.

*АНО СОН «Опора» первой в Волгоградском регионе признана **социально ориентированной некоммерческой организацией - исполнителем общественно полезных услуг и включена в федеральный реестр исполнителей общественно полезных услуг по услуге - Предоставление социального обслуживания в форме на дому.**

* АНО СОН «Опора» включена в реализацию пилотной программы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в рамках которой введена новая технология социального обслуживания **«Стационар на дому».**

нас, получателей соц. услуг на дому, и про все новшества по обслуживанию, также новости организации и т.д. Огромное ей спасибо. Я прошу, пусть она напишет статью – мою благодарность вышеуказанному персоналу и соц. работникам. Еще раз примите от чистого сердца мои пожелания. Спасибо всем за доброту. Дай бог всем здоровья, удачи, благополучия и в семье, и на работе. Низкий всем поклон.

С Новым годом я Вас поздравляю
В эту лунную ночь января.
Пусть снежинка пушистого снега
Поцелует Вас за меня!
Поздравляю Вас с Рождеством Христовым!
Желаю, чтоб мир не был таким суровым,
Чтоб царил Вам божья благодать,
И не знать Вам печали и горя!
С Рождеством Христовым!
С уважением, Галина Ильинична Гольфер»

СПАСИБО ВСЕМ ЗА СТИХИ, ПОЖЕЛАНИЯ! С НОВЫМ ГОДОМ!

Уважаемые получатели социальных услуг АНО СОН «Опора»! Информлируем вас о том, что на **втором этапе** разработанного организацией проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» **26 декабря 2018г.** была проведена экскурсия, о которой мы хотим рассказать в нашей газете.



**Уже переломился календарь,
Видна зимы бессмысленная даль,
К морозу поворот и Новый Год,
И множество ещё других забот.**

автор: Евгений Рейн

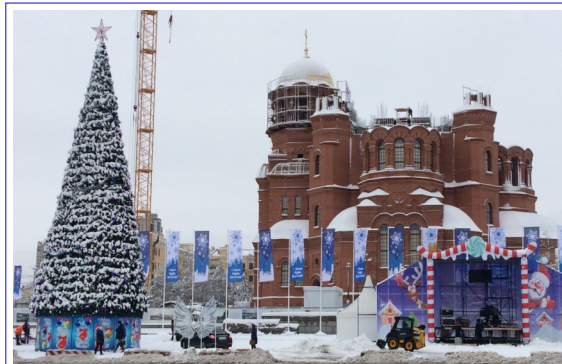
Время летит неумолимо и вот опять пришла пора наряжать елку. На улице зима, погода меняется ежедневно, но это не стало препятствием для сотрудников и получателей социальных услуг «Опоры». 26 декабря наша экскурсионная поездка была посвящена новогодним традициям Сталинграда и Волгограда.

Участниками экскурсии стали получатели социальных услуг из Дзержинского, Центрального и Краснооктябрьского районов. Одна из подопечных нашей организации представляла и Клуб пожилых людей Центрального района.

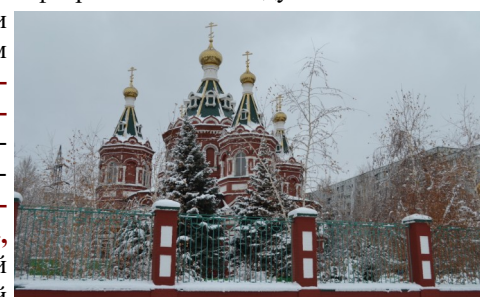
Первой ключевой точкой нашего маршрута стал Волгоградский **музей изобразительных искусств имени Ильи Ивановича Машкова**. Музей основан в 1960 г. и является единственным художественным музеем в регионе. Предметом особой гордости является коллекция произведений нашего земляка Ильи Ивановича Машкова - самое обширное среди региональных собраний, одно из самых своеобразных. В него входят 98 живописных и графических произведений: от самых ранних до самых поздних. Огромную ценность представляет обширный архивный фонд «Машков Илья Иванович. Художник», включающий документы и фотографии, рукописные и графические материалы Машкова 1920-1930-х гг. Именно эта уникальная коллекция определяет лицо музея, что послужило основанием для присвоения ему имени художника в 2010 г. На протяжении ряда десятилетий музей ведет работу по аккумуляции сведений о художнике, его соратниках и учениках. В музее хранятся, экспонируются, изучаются подлинные шедевры, составляющие непреходящие культурные ценности. В **зале «Мастерская Машкова»** старший научный сотрудник Ирина Преображенская познакомила участников экскурсии с судьбой и творчеством художника. Огромное впечатление на нас произвели подлинные произведения Машкова, предметы из его мастерской.



Вторая часть музейной экскурсии была посвящена традициям Нового года в Сталинграде в рамках авторской лекции Ирины Преображенской **«Новогодние традиции в старом Сталинграде»**. Мы узнали о том, как праздновали Новый год в Сталинграде, сталинградских театрах 1940-50-х годов, как выглядели и каким темам были посвящены новогодние представления, спектакли для детей, какова была режиссура в сталинградских театрах, каким модным тенденциям следовали сценаристы, кто из актеров был горазд на розыгрыши и хулиганские придумки. Своим захватывающим, эмоциональным рассказом автор погрузила наших подопечных в атмосферу того времени, когда они были детьми или подростками. Экскурсанты не скупилась на вопросы.



После музея, настроенные на новогодний лад, мы нашей экскурсионной группой отправились на заснеженную **площадь Павших Борцов**, где из окна комфортабельного автобуса полюбовались **новогодней елкой и строящимся собором Александра Невского**. 16 февраля 2016 г. в Волгограде началось строительство собора Александра Невского. А уже в начале ноября 2018 рабочие подняли колокола на звонницу храма, а в начале декабря храм Александра Невского увенчали золотой купол и крест. Срок гарантии 200-килограммового креста, изготовленного челябинской компанией, достигает 100 лет, так как он сделан из нержавеющей стали. Окончание строительства храма запланировано на февраль 2020 г. Следуя сложившейся в нашем проекте традиции, мы закончили предновогоднюю экскурсию посещением собора. В этот раз мы отправились в **Казанский кафедральный собор Волгоградской епархии**. Получатели социальных услуг смогли воочию увидеть и поклониться **чудотворному мироточивому образу Божией Матери «Семистрельная»**, который особо почитается в православной церкви. Богоматерь изображается стоящей на облаке с семью воткнутыми в сердце мечами, обозначающими полноту горя, печали и сердечной боли, испытанных Богородицей в земной жизни. Чудотворная икона была привезена в Казанский кафедральный собор Волгограда по благословению Митрополита Волгоградского и Камышинского Германа. Долгое время она находилась на повороте лестницы колокольни церкви в честь апостола Иоанна Богослова близ Вологды. Обращенную ликом вниз икону принимали за обыкновенную доску. В мае 1999 года в день прославления святой блаженной старицы Матроны одна московская семья принесла с собой образ Богородицы «Умягчение злых сердец» и приложила его к лику Матроны. С того самого момента икона замироточила, и чудо это



продолжается по сей день. Участники экскурсии насладились красотой предновогоднего Волгограда, вспомнили новогодние традиции Сталинграда и пообщались друг с другом. Наша экскурсия, теплое общение способствовали созданию новогоднего настроения, которое обычно бывает только в детстве.



Организация социального обслуживания населения «Опора» поздравляет всех получателей социальных услуг с наступающим Новым годом, желает крепкого здоровья, бодрости, активности в покорении новых экскурсионных маршрутов, оптимизма. Мы благодарны Фонду президентских грантов за возможность дарить радость нашим подопечным и совершать для них маленькое новогоднее чудо.

Источники информации:
1. Сайт ВМИИ им. И.И. Машкова - <http://mashkovmuseum.ru/o-muzee/istoriya-muzeya>
2. Материал из Интернета - <http://myoldtown.ru/index.php/objects/nevsky-cathedral-volgograd>
<https://www.volgograd.kp.ru/online/news/3328451/>
3. Информация экскурсовода



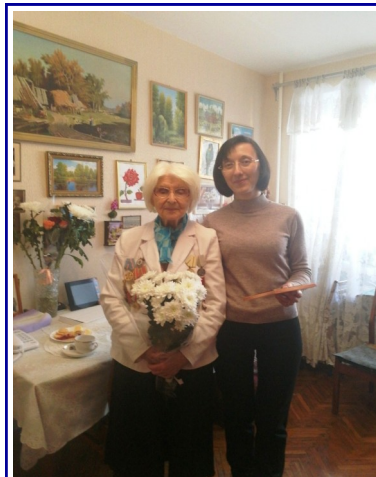
**ЮБИЛЕИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:
Гер Константин Петрович**

Поздравляем с 100-летием ГЕР Константина Петровича, ветерана Великой Отечественной войны!
20 декабря 2018 года 100-летний юбилей отметил **ГЕР Константин Петрович**.

Гер Константин Петрович родился 20 декабря 1918г. в Петрограде. На его долю выпали нелегкие жизненные испытания, как и всему старшему поколению нашей страны. С молодых лет Константин Петрович интересовался авиацией, посещал аэроклуб. Великую Отечественную войну встретил в составе летной эскадрильи на Ладого. Во время блокады Ленинграда находился в городе. Позже был переведен в запасной полк в городе Саранске, где продолжил обучение, а затем направлен как специалист на строительство морского канала на север страны. Константин Петрович награжден медалью «За Победу над Германией», Орденом Отечественной войны II степени.

В 1945г. Константин Петрович женился, в браке родилось две дочери. После окончания службы с семьей переехал в г. Минеральные воды, где проживала его мама. В конце 50-х годов переехал в Волгоград, участвовал в запуске Аллюминиевого завода, на котором проработал на рабочих должностях до 1980 г. Выйдя на заслуженный отдых, ветеран активно участвовал в патриотическом воспитании молодежи. В настоящее время Константин Петрович проживает в семье старшей дочери, имеет 3 внуков и 4 правнуков. У него есть родная сестра, проживающая в Москве, отметившая вековой юбилей 2 года назад.

С ноября 2016г. Константин Петрович получает социальные услуги на дому в АНО СОН «Опора». Официальные поздравления от организации Константину Петровичу передала Богатырева Алла Николаевна, заведующий отделением социального обслуживания на дому по Краснооктябрьскому району. **Мы от всей души поздравляем Константина Петровича с 100-летием! Желаем здоровья, благополучия, бодрости духа, мира и добра!**



ЮБИЛЕИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: Бирюкова Анастасия Васильевна

Поздравляем с 95-летием БИРЮКОВУ Анастасию Васильевну, ветерана Великой Отечественной войны, участницу Сталинградской битвы!
17 декабря 2018 года 95-летний юбилей отметила **БИРЮКОВА Анастасия Васильевна**.

Бирюкова Анастасия Васильевна родилась 17 декабря 1923 года в Дубовском районе, позже семья переехала в Сталинград, п.Нижний Тракторный. Когда началась Великая Отечественная война, она сразу ушла на фронт санитаркой, участвовала в исторических сражениях в Сталинграде, на Курской дуге. До сих пор в памяти Анастасии Васильевны живы воспоминания о том страшном времени, о постоянных бомбежках, о том, как в 37-градусный мороз они, молодые девчонки, спали в палатках. После войны работала геологом, вместе с мужем ездили в геологоразведочные экспедиции.

95-летие Анастасия Васильевна встречает в окружении родных людей. В связи с ухудшением здоровья Анастасия Васильевна нуждается также в поддержке социальной службы. С января 2015 г. она получает социальные услуги на дому, с января 2017 г. – в АНО СОН «Опора». Наша подопечная тепло отзывается о социальных работниках, которые помогают ей в быту - Оксане Залипаевой и Елене Слободкиной. Официальные поздравления от АНО СОН «Опора» Анастасии Васильевне передала Казакова Татьяна Ивановна, специалист по социальной работе отделения социального обслуживания на дому по Центральному району.

Мы искренне поздравляем Анастасию Васильевну БИРЮКОВУ с 95-летием! Желаем здоровья, бодрости, оптимизма, интереса к жизни!