

МАЙ—победный месяц в истории России. У «Опоры» в мае новые победы, рассказываем вам с радостью о них!



Ирина Георгиевна Ануфриева, зам. директора «Опоры» - победитель в номинации "За созидание и долголетие в профессии" регионального этапа Всероссийского конкурса профмастерства в сфере соцобслуживания в 2023г

В 2023 году традиционно проводился региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. Для участия в Конкурсе были представлены материалы 120 номинантов по 15 номинациям из 75 организаций социального обслуживания Волгоградской области. От «Опоры» в конкурсе приняла участие Ирина Георгиевна Ануфриева, заместитель директора. Ирина Георгиевна подготовила материалы по Специальной номинации "За созидание и долголетие в профессии". В этой, одной из самых популярных номинаций, было подано 16 заявок, т.е. конкуренция была достаточно серьезной. Сотрудники «Опоры» помогли Ирине Георгиевне подготовиться к конкурсу, переживали за результаты и с нетерпением их ждали. 15 мая состоялось заседание конкурсной комиссии по проведению регионального этапа конкурса, признавшей победителями и призерами 41 работника организаций социального обслуживания. Среди победителей – Ирина Георгиевна Ануфриева, занявшая первое место в Специальной номинации "За созидание и долголетие в профессии". Сотрудники «Опоры» от души поздравляют Ирину Георгиевну с победой на региональном этапе конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, радуемся вместе с ней! Желаем Ирине Георгиевне успехов в основной работе, а также победы на федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. Так держать!



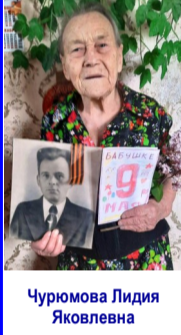
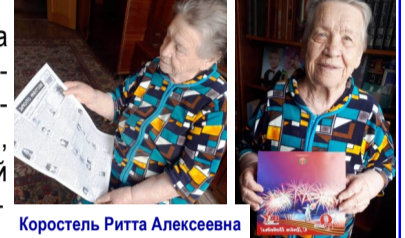
Волгоградский проект вошел в ТОП лучших практик по работе со старшим поколением

Это заголовок с регионального сайта Комитета социальной защиты населения. И это все о нас, точнее, о нашем проекте. Проект «Социальный маршрут: Волгоград для всех» стал финалистом и вошел в сборник лучших практик активного долголетия по результатам третьего Всероссийского отбора лучших практик, проведенного АНО «Национальные приоритеты» на платформе АСИ «Смартека». Цель проекта: повысить качество жизни и стимулировать интерес к туризму у людей старшего поколения путем внедрения социального сервиса. Практика предполагает проведение автобусных экскурсий для маломобильных получателей соцуслуг с привлечением «серебряных» волонтеров для сопровождения участников. Пешеходные и автобусные экскурсии проводились раз в месяц с привлечением профессиональных экскурсоводов. В ноябре 2022г. проект был размещен на платформе «Смартека» в рамках 3-го Всероссийского отбора лучших практик по работе со старшим поколением. В этом году жюри выбрало 113 лучших практик из почти тысячи предложенных со всей России. Наш туристический проект вошел в это число, стал финалистом лучших практик активного долголетия. А недавно мы получили документальное свидетельство - ДИПЛОМ ФИНАЛИСТА. Проекты-финалисты получают поддержку в продвижении и будут рекомендованы для масштабирования по всей стране.



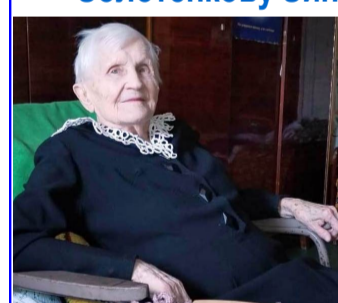
С Днем Победы, дорогие друзья! Пусть наши сердца гордятся подвигами дедушек и бабушек, пусть память не стирает великие события на пути к победе! Желаем всем ценить время и счастье каждого дня, беречь свою Родину и близких и родных людей!

В преддверии праздника сотрудники «Опоры» поздравили ветеранов Великой Отечественной войны, жителей осажденного Сталинграда, получателей социальных услуг старшего возраста с Днем Победы. Наш внештатный корреспондент, социальный работник **Карнаскова Виктория Павловна** продолжает нас радовать фотографиями своих подопечных. Она сфотографировала **Коростель Ритту Алексеевну** и **Чурюмову Лидию Яковлевну**. Виктории Павловне удалось пообщаться с Ниной, младшей дочерью Лидии Яковлевны. Поэтому в номере мы публикуем более подробную информацию о Чурюмовой Л.Я.: **«Маме было 5 лет, они с семьёй находились в деревне Поддубровка Кумылженского района. Через их деревню постоянно проходили советские войска и техника. Постоянно в небе летали наши самолёты, летели на Сталинград... По рассказам мамы, немцев они видели только пленных, их вели через деревню. Её мама работала в колхозе, с односельчанами выращивали хлеб, кукурузу, овощи для фронта. Дедушка воевал и защищал Сталинград, а потом дошёл до Румынии, где был тяжело ранен. После войны жил в том же хуторе и работал в Кумылженской больнице конюхом, обеспечивая больницу продовольствием и всем необходимым, до самой пенсии. Потом работал лесником в заповеднике, от их поселения недалеко был заповедный лес. Умер в 89 лет».** Мы благодарим за активность Карнаскову Викторю Павловну, за чудесные фотографии Коростель Ритту Алексеевну и Чурюмову Лидию Яковлевну, за рассказ про маму Нину, дочь Лидии Яковлевны.



Чурюмова Лидия Яковлевна

ЮБИЛЕИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: Поздравляем с 100-летним юбилеем Золотенкову Зинаиду Леонтьевну,



получателя социальных услуг АНО СОН «Опора». В «Опоре» в 2023 г. третий получатель социальных услуг отмечает 100-летие. **5 мая 2023 г. 100-летний юбилей отметила Золотенкова Зинаида Леонтьевна.** Родилась Зинаида Леонтьевна 5 мая 1923 г. в Ташкенте. По профессии Зинаида Леонтьевна геолог. В свободное время с удовольствием занималась рукоделием: вышивала, вязала, шила. В 2022 году сама расписала разделочные доски, представленные на фотографиях. Зинаида Леонтьевна является получателем соцуслуг «Опоры». 5 мая 2023 г. Зинаиду Леонтьевну с замечательной датой—100-летним юбилеем—поздравили сотрудники «Опоры». Официальные поздравления от организации Зинаиде Леонтьевне передала Казакова Татьяна Ивановна, специалист по социальной работе отделения социального обслуживания на дому по Центральному району. **Желаем дорогому юбиляру здоровья, долгих лет жизни, благополучия, творческой реализации, бодрости и оптимизма!**



Новости проекта «Помогаем на здоровье»

На Центральную набережную Волгограда – за движением, общением, впечатлениями!

Участники проекта «Помогаем на здоровье», реализуемого в АНО СОН "Опора" при поддержке Фонда президентских грантов в 2022-2023гг., с нетерпением ждут еженедельной встречи для любимого занятия – оздоровительных прогулок по набережной в группе единомышленников, скандинавской ходьбы. Это встреча с оздоровительной гимнастикой, движением на свежем воздухе, что очевидно полезно для людей старшего возраста. Это встреча с прекрасным сквером на набережной: деревьями, цветами, красавицей-Волгой. Это встреча с людьми – замечательным инструктором по адаптивной физической культуре Еленой Павловной, Мариной Владимировной, курирующей это направление проекта от «Опоры». Это встреча с активными «серебряными» спортсменами, которые уже второй год в любую погоду не изменяют хорошей привычке – еженедельно заниматься оздоровительной скандинавской ходьбой, позитивно общаться, быть в хорошей физической форме и отличном настроении. Приходя для занятий в центр Волгограда, наши подопечные узнают о событиях и мероприятиях города. Так в конце апреля участники прогулки стали свидетелями подготовки на набережной экологического забега, посвященного 30-летию Благотворительного фонда и 25-летию Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ» РИТЭК и приуроченного к Году педагога и наставника. Нефтяники в этот день соревновались в легкой атлетике, а затем высадили деревья на набережной. Для наших пенсионеров – посмотреть на подготовку этого события было интересно и занимательно. Каждая такая встреча-прогулка – это движение, общение, новые впечатления!



СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ

За полтора месяца проекта мастер установил около 30-и поручней. Активно проводится информационная работа с маломобильными получателями соцуслуг, с ними инструктор-консультант проводит инструктаж по безопасному поведению дома, фото и видео обзоры технических приспособлений, обеспечивающих доступность и безопасность жизнедеятельности в домашних условиях, они получают информационные листовки о безопасном поведении дома. **Зимина Р.С.:** «Хочу сердечно поблагодарить организаторов проекта «Помогаем жить дома» за отличную идею установки поручней для маломобильных граждан. Мне 91 год, я еле-еле передвигаюсь с помощью ходунков. Установленный в ванной поручень—это просто облегчение для меня и опора. Вот ключевое слово—«Опора», которое я произношу с особым чувством, ведь это название вашей организации. Вы - надёжная опора для нас! Спасибо мастеру Юрию за быструю и качественно выполненную работу. Ну и конечно, не могу не поблагодарить моего соцработника **Алсадака Светлану Сергеевну** за заботу обо мне. Ведь именно она настояла на том, чтобы я согласилась на установку поручня. Спасибо всему вашему коллективу за внимание, уважение и заботу о нас!»

Продолжается реализация проекта «Помогаем жить дома» — победителя конкурса «Серебряный возраст»



Поручень установлен в квартире Надежды Пантелевны Д. из Краснооктябрьского р-на



Информирование Лидии Петровны П. из Центрального района

ОТЗЫВЫ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ О РАБОТЕ СОТРУДНИКОВ И ДОБРЫЕ ПОЖЕЛАНИЯ

ВОРОШИЛОВСКИЙ РАЙОН



Трунова Анна Владимировна

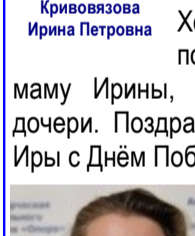
Мартынова В.П.: «Выражаю огромную благодарность всем сотрудникам «Опоры» за ваш нелёгкий, но такой необходимый труд. И лично выражаю благодарность обслуживающему меня соцработнику **Труновой Анне Владимировне**. Какой это внимательный, исполнительный, пунктуальный, добросовестный человек. Сколько от неё исходит тепла, участия. Она не только добросовестно исполняет свои обязанности, но и принимает активное участие в нашей жизни, вносит в общение позитив, всегда поинтересуется здоровьем, какими-то жизненными проблемами. Предложит что-то купить вкусненькое и даже порекомендует, как вкусно приготовить какое-нибудь блюдо. Аня стала нам родным человеком, мы всегда с удовольствием ждём её прихода. Желаем и вашему коллективу здоровья благополучия, успехов с искренним уважением».

Гуляева И.П.: «Хочу поздравить весь коллектив «Опоры» с наступающим праздником Великой Победы и пожелать всем сотрудникам благополучия и мирного неба над головой. Особенно хочу поблагодарить социального работника **Маслову Наталью Ивановну**, она облегчает нашу жизнь уже 5 лет. Я инвалид 1 группы, лежачая. Каждое её посещение для меня праздник, она и словом успокоит, и делом поможет, спасибо ещё раз за ту заботу, которой она нас окружает, желаю Наталье Ивановне и её семье крепкого здоровья, тепла, уюта, радости и исполнения желаний».



Маслова Наталья Ивановна

Туболев П.Х., Туболева В.М.: «Мы, ветераны труда, благодарим работников социальной службы «Опора» за положительную работу с пожилыми одинокими пенсионерами. Спасибо за вашу работу и качественное отношение к нам. Спасибо. Нас обслуживает соцработник **Кривовязова Ирина Петровна**.



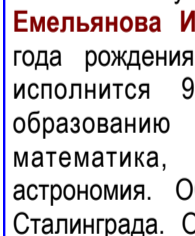
Кривовязова Ирина Петровна

Хочется отметить отзывчивость, честность, понятие совести, скромность. Поблагодарить маму Ирины, Зинаиду Дмитриевну, за воспитанность дочери. Поздравляем всех работников «Опоры» и маму Иры с Днём Победы нашей Великой Родины в 1941-45 гг.»



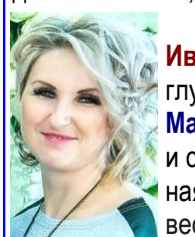
Булгакова Анна Вячеславовна

Тужилина Н.Я.: «Выражаю благодарность директору «Опоры» **Булгаковой Галине Алексеевне**, заведующей му отделением **Булгаковой Анне Вячеславовне**, мастеру **Ануфриеву Юрию Валерьевичу**, соцработнику **Маковой Анне Геннадьевне** за помощь в установке поручня».



Макова Анна Геннадьевна

Емельянова И.Н.: «Я 1935 года рождения, скоро мне исполнится 90 лет. По образованию я педагог, предмет — математика, основы производства, астрономия. Обучалась в пединституте Сталинграда. Общий стаж 57 лет. Вела уроки для участников Отечественной войны, которые стали работать в старших классах, не имея диплома... В настоящее время у меня работает соцработник **Лупенко Елена Александровна**. Она очень на своем месте, покупает лекарства, помогает вызвать врача... Так как я не выхожу за пределы комнаты, убирает каждый день, вытирает пыль... Поведение и отношение ко мне весьма похвально. Нередко ко мне и дочь заходит, а Леночка сама знает, что купить мне и дочери моей помогает ориентироваться в том месте, где я живу. Так что одиночества у меня нет, и я страдаю только тем, что голова болит и я многое забываю».



Лупенко Елена Александровна

ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

Иванова И.А.: «Выражаю благодарность и глубокую признательность **Пристенской Марине Сергеевне** за оказание мне помощи и сопровождение. Вы очень доброжелательная, открытая, общительная, отзывчивая, веселая, располагающая личность. Не могу **Пристенская Марина Сергеевна**

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

Булгакова С.А.: «Благодарю организаторов проекта «Помогаем жить дома» за установку поручня в ванной комнате. Я плохо передвигаюсь, и он был мне необходим. Спасибо большое мастеру — **Ануфриеву Юрию Валерьевичу** за качественную работу. Отдельная благодарность моему соцработнику **Алсадака Светлане Сергеевне** за заботу обо мне. Галина Алексеевна, очень Вам признательна за то, что вы помогаете нам, старикам, в решении наших проблем и заботитесь о нас».



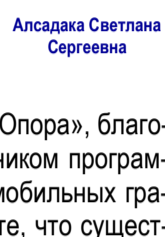
Ануфриев Юрий Валерьевич

Нестроева И.В., дочь Харлановой Л.Н.: «Хотелось бы выразить благодарность **Алсадака Светлане Сергеевне** за добросовестный труд, сердечность, неравнодушное отношение, проявленное к моей маме - Харлановой Ларисе Николаевне, 89 лет. Особую признательность хотелось бы выразить за внимательность Светланы и всей команды организации «Опора», благодаря которой Лариса Николаевна стала участником программы по созданию комфортной среды для маломобильных граждан, ей установлен поручень в ванной комнате, что существенно упростило приём гигиенических процедур! Большое вам человеческое спасибо и огромная благодарность!»



Алсадака Светлана Сергеевна

Пяткина С.В.: «Уважаемая Галина Алексеевна, я недавно являюсь получателем услуг Вашей организации, за это время качество моей жизни изменилась в лучшую сторону, я очень довольна обслуживанием социального работника — **Урясовой Натальи Анатольевны**. Вам и Вашей организации процветания, здоровья всем сотрудникам, ещё раз большое спасибо».



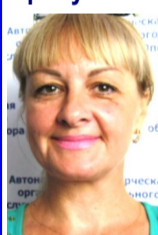
Урясова Наталья Анатольевна

Рябова Л.А.: «Благодарю за все услуги, которые вы делаете для нас, больных, инвалидов (я инвалид с детства). Сегодня мне сделали поручень в ванной, очень благодарна этому мастеру, Ещё хочу поблагодарить своего соцработника **Романову Елену Александровну**, она всегда и везде поможет: за рецептом в поликлинику, в аптеку, помоет, продукты купит. Это у нас с мужем один социальный работник, и нам с ней очень повезло. Спасибо вам всем, что не бросаете пожилых, больных людей».



Романова Елена Александровна

Чеботарева Т.Г.: «Благодарю соцработников **Фенину Оксану Викторовну** и **Ядгарову Ирину Николаевну**. За их внимание и заботу обо мне. Я не выхожу на улицу. Общаюсь только по телефону. Они трудолюбивые. Покупают продукты, лекарства, платят за квартиру, убирают квартиру, выполняют другие поручения, они хорошие собеседники, я им очень благодарна и хочу поздравить весь коллектив «Опоры» с праздником Победы 9 мая. Всем здоровья, семейного счастья, мира и добра».



Фенина Оксана Викторовна

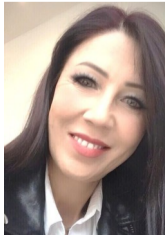
ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

Солошенко Г.Е., Лошакова Л.Е.: «Уважаемые сотрудники организации социального обслуживания «Опора». Поздравляем вас с праздником 1 Мая. Спасибо за помощь людям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства. За вашу ответственную и трудную работу с людьми, которым нужна ваша помощь. Два с половиной года мне и моей сестре помогают ваши сотрудники, особенно выделяем **Саравас Галину Владимировну**. Очень внимательна, ответственна и добросовестна, всегда готова помочь. Искренне благодарны и большое спасибо. Желаем здоровья и хорошего отдыха в праздничные дни».



Саравас Галина Владимировна

Новокщенова И. И.: «Хочу выразить свою благодарность вашей организации в лице **Булгаковой Галины Алексеевны** и **Подъячевой Натальи Викторовны**. Я очень довольна вашим соцработником **Саравас Галиной Владимировной** и вашей организацией, что она есть, что есть неравнодушные люди, добрые, отзывчивые люди, которые всегда рады помочь и выслушать нас в трудную минуту. Желаю вам всем здоровья и процветания вашей организации».



Подъячева Наталья Викторовна

не отметить, что не смотря на ранние подъёмы, всегда сопровождала меня в то время, которое мне нужно, за это отдельное спасибо. Желаю Вам, Мариночка, терпения, крепкого здоровья, позитивного настроения и успехов в работе».

КРАСНООКТЯБРЬСКИЙ РАЙОН

Светашов Ю.С., Михайлова Г.Н.: «Уважаемые сотрудники и руководители АНО СОН «Опора»! Сердечно поздравляем вас с наступающими праздниками 1 и 9 мая. Благодарим вас за ваш труд, очень тяжёлый, но бесконечно нужный для нас, пожилых и больных людей. Большое всем спасибо, желаем здоровья, благополучия вам и вашим близким. Особую благодарность выражаем нашей доброй и любимой **Гуркиной Наталье Геннадиевне**. Это очень добрый, внимательный человек. Мы всегда ждём её прихода не только потому, что она нам доставляет заказ, а ещё потому, что она всегда приносит тепло и внимание. Всегда в хорошем расположении духа, хотя наверняка есть свои заботы. Наташа для нас — очень близкий человек, мы её любим и желаем тебе, Наташенька, здоровья, благополучия и счастья с твоими любимыми детками. Всего тебе хорошего».



Гуркина Наталья Геннадиевна

Костыкина Н.В.: «От всей души поздравляю всё руководство нашей «Опоры» и моих спасительниц — **Наталью Геннадиевну Гуркину** и **Анастасию Павловну Плотникову** — с 78 годовщиной нашей Победы над фашизмом. Почти у каждого из нас есть человек, который участвовал в сражениях и видел весь ужас войны, кошмар Великой Отечественной, у меня погиб дедушка Иванов М.П. в Сталинграде, он возил документы через Волгу. В лодку попал снаряд, но дедуля доставил все в штаб, заболел туберкулёзом и умер - это очень страшно. Родная «Опора», поздравляю вас всех с 9 мая, желаю здоровья, счастья и чтобы небо было чистым, солнечным, и мы жили, не боясь, спокойно и мирно!»



Плотникова Анастасия Павловна

Бабанина В.И.: «Благодарю сотрудников «Опоры», прежде всего, директора **Булгакову Галину Алексеевну**, за хорошую работу, организацию сотрудников и внимательное отношение к социальным работникам и к нам, подопечным. Благодарю также специалиста **Чехову Елену Альбертовну** и непосредственно обслуживающего меня социального работника **Душковскую Ирину Александровну** за её внимательность, чуткость, уважение к своим подопечным.



Булгакова Галина Алексеевна

Отзывчивый работник, обходительный. Спасибо большое вам всем! А также хочу отметить заменяющую Ирину на период отпуска социального работника **Чигиреву Лилию Юрьевну** за её внимательное обслуживание, безотказность. Она выполняет все просьбы, вежливая, обходительная. Спасибо Лиле за её труд. Всем доброго здоровья и дальнейших успехов в труде».



Чехова Елена Альбертовна

Егина Л.А.: «Поздравляю коллектив «Опоры» с Днём Победы 9 мая и благодарю руководство организации. Это действительно такая опора, что занимаетесь таким благородным делом. Спасибо вам за все, что вы для нас делаете. Особенно благодарю **Глушихину Анастасию Васильевну**. Этот человек все делает от души. Сколько моё сердце хочет отблагодарить Анастасию! Я благодарю Бога за вас. Пусть процветает ваша организация и дай Бог всем здоровья. Пусть солнце всегда светит над вашими головами, а ночь приносит только покой. Ещё и ещё раз благодарю».



Чигирева Лилия Юрьевна

Зимакова Р.И.: «Каждый приход **Анастасии Васильевны Глушихиной** для меня - это свежий глоток воздуха, встреча с молодостью, знающей современную жизнь, новости, умение ориентироваться в потоке стремительной жизни, что нам, старшему поколению, уже трудно даётся. Настя чутко относится ко мне, знает мои потребности, привычки. По-хозяйски выполняет мои поручения, тактично подсказывает мне в повседневных делах, знает, что мне можно, что полезно для меня, у меня диабет. В её сумках, в кошельке, в записях всегда порядок, что помогает ей чётко вести расчёты, выполнять заказы. Я ощущаю, что у меня достойная старость, что есть такая организация «Опора» и её работница Анастасия Глушихина».



Глушихина Анастасия Васильевна

Суланова А.Ю.: «Благодарю соцработника **Глушихину Анастасию Васильевну** за её отзывчивость, пунктуальность, внимательность. С чудесным чувством юмора, доброжелательна. Мне очень повезло с Настей. Спасибо».