



ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ
Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Заявка № 19-1-023603 Грантовое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан

16 августа 2019 г. состоялась официальная презентация проекта "Опоры" "Долговременный уход: сбережение души", который по итогам первого конкурса 2019 г. Фонда президентских грантов выиграл грант и получил статус «Победитель конкурса». Это проект по внедрению системы психологического сопровождения на дому маломобильных получателей социальных услуг Дзержинского, Краснооктябрьского и Центрального районов Волгограда, обслуживаемых АНО СОН "Опора", психологической поддержки ухаживающих за ними родственников и развитию профессиональных коммуникативных компетенций социальных работников организации, осуществляющих долговременный уход, через диагностику, консультирование, социально-психологический тренинг.



На презентацию проекта были приглашены представители Комитета соцзащиты населения Волгоградской области, Центров соцзащиты населения Дзержинского, Центрального и Краснооктябрьского районов. Несколько специалистов представляли ГБУ СО "Центральный центр социального обслуживания населения", являющийся координационным центром пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами и партнером нашего проекта. Организацию «Опора» представляли заведующие отделениями соцобслуживания на дому, специалисты по социальной работе, социальные работники, психолог, осуществляющий в проекте психологическое сопровождение на дому маломобильных получателей социальных услуг и ухаживающих родственников.

Дзержинский район
Першина В.И.: «Уважаемая Оксана Юрьевна, прошу Вас поблагодарить через газету социального работника **Дуган Людмилу Валентиновну**. Людмила – парикмахер. Когда смотришь, как она работает, создается впечатление, что у нее богатый опыт работы со старшим поколением. Она видит в каждом обслуживаемом не просто пожилого пенсионера, а ЧЕЛОВЕКА. Ее труд отличает качество исполнения и культура. Она тактична, предупредительна, как художник мазки за мазками ведет стрижку, создавая красивый образ. Все это вызывает положительные эмоции. Она сама, как с обложки красивого журнала, приносит приятное общение. Уважаемая Оксана Юрьевна. Спасибо за газету. Я узнала много интересного из нее, в частности, о проекте «Долговременный уход: сбережение души». Поздравляю всех работников «Опоры» с победой в конкурсе проектов. Проект, на мой взгляд, интересный и очень нужный. Для осуществления его нужны хорошие кадры: и психологов, и работников церкви, и всех тех, кто общается с пожилым, больным человеком. Желаю всем работникам «Опоры» доброго здоровья и успехов в вашем нужном труде».



Дуган Людмила Валентиновна

Калинкина Л.А.: «Хотим выразить самую сердечную благодарность социальным работникам **Скляровой Ольге Сергеевне** и **Федоровой Наталье Ивановне**,



Руководителем проекта является зампред директора «Опоры» **Ануфриева Ирина Георгиевна**, она расска-

зала участникам презентации о содержании, цели и задачах нового проекта организации. Ответственный за организацию работы по психологическому сопровождению получателей социальных услуг, заведующий отделением социального обслуживания на дому № 2 **Ситникова Людмила Владимировна** в своем выступлении осветила вопросы внедрения в практику долговременного ухода за получателями социальных услуг систему их психологического сопровождения на дому и психологической поддержки ухаживающих за ними родственников. Психолог **Дружинина Кристина Олеговна** назвала типичные проблемы целевых групп проекта, по которым они нуждаются в профессиональной психологической помощи на дому. Ответственный за организацию работы по психологическому сопровождению социальных работников, заведующий отделением социального обслуживания на дому № 1 **Русскова Наталья Анатольевна** рассказала о запланированных в проекте мероприятиях, направленных на развитие профессиональных коммуникативных компетенций социальных работников, профилактику и коррекцию их эмоционального выгорания; о первом опыте проведения социально-психологических тренингов с несколькими группами социальных работников. Координатор проекта, менеджер по развитию **Шитова Эльвира Петровна** осветила вопросы информационного сопровождения проекта, подготовки информационно-методических материалов, обобщающих опыт работы по проекту. К мероприятию были подготовлены информационные материалы о проекте: листовки, июльский номер газеты организации «Вестник Опоры», в котором освещался старт проекта получателям социальных услуг организации и др. Информация вызвала искренний интерес у участников презентации и вопросы по конкретным аспектам реализации проекта.

Гости презентации и партнеры проекта пожелали успеха проектной группе, организации «Опора» в реализации социального проекта «Долговременный уход: сбережение души».



Склярова Ольга Сергеевна

которые существенно облегчают нашу жизнь, оказывая нам помощь. Закупка продуктов, медикаментов, уборка в квартире, сопровождение в поликлинику, - это далеко не полный перечень тех услуг, которые они оказывают нам постоянно и со знанием дела. Мы считаем, что таких работников необходимо поощрять. Т.к. их помощь жизненно необходима пожилым людям, отдавшим свое время и силы обществу».

Глубокова Т.И.: «...Выражаю благодарность **Козловой Елене Геннадьевне** за профессионализм, за добросовестное отношение к своим обязанностям, чуткость, внимание, исполнительность. Всегда доброжелательна, внимательна, корректна, вежлива. Готова всегда помочь во всем».



Федорова Наталья Ивановна

Гришин В.Е., Субботина М.В.: «Прошу Вас объявить благодарность социальному работнику **Киселевой Кристине Алексеевне**, обслуживающей нас временно вместо Саравас Галины Владимировны, которая в настоящее время находится в отпус-



Киселева Кристина Алексеевна

Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания Центральный район

Плахова Г.Е.: «Хочу выразить глубокую благодарность работникам Вашей организации. Вы мне очень, очень помогаете во всех проблемах и очень отзывчивы на все просьбы. Особенно **Треугова Татьяна Викторовна** и **Рылина Анна Анатольевна**. Спасибо Вам всем огромное!»



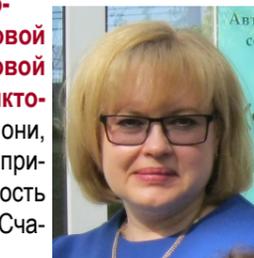
Треугова Татьяна Викторовна

Филиппова А.И.: «Уважаемые **Анна Анатольевна** и **Людмила Владимировна!** Поздравляю Вашу большую семью «Опора» и Ваши семьи с праздником любви, семьи и верности! Будьте всегда надежной поддержкой и опорой для тех, кто нуждается в этом. Желаю Вашим семьям и «Опоре» всего наилучшего. Вы – надежная опора для нас. Большая благодарность **Забираловой Ларисе Олеговне, Долматовой Каролине Владимировне, Треуговой Татьяне Викторовне**. Пусть они, как и всегда, приносят нам радость и надежду. Спасибо Вам!»



Ситникова Людмила Владимировна

Горшкова Н.В.: «Мне 87 лет, нахожусь на дневном стационаре, хочу выразить благодарность **Булгаковой Галине Алексеевне** и **Рылиной Анне Анатольевне**. Как своевременно организован стационар пожилых людей на дому, не боясь трудностей, взяли на себя ответственность... Большую помощь оказывает психолог **Дружинина Кристина Олеговна**. При моем знакомстве и беседе с ней я почувствовала легкость и уважение в общении. Я назвала фамилию, имя, отчество, сколько мне лет, потом рассказала всю мою жизнь. У меня непрерывный стаж 41 год в трудовой книжке. Как молодому специалисту-психологу желаю Кристине Олеговне успехов в работе. Благодаря ей, появилась уверенность в жизни».



Рылина Анна Анатольевна



Забиралова Лариса Олеговна

Егоров Ю.Г., Овчинникова Е.В.: «Выражаем благодарность **Есиной Татьяне Павловне** за хорошее обслуживание, заключающееся в обеспечении продуктами, хозяйскими, лекарствами, а также в личном общении и внимательном отношении к нашим запросам».



Булгакова Галина Алексеевна



Дружинина Кристина Олеговна

Павловне за хорошее обслуживание, заключающееся в обеспечении продуктами, хозяйскими, лекарствами, а также в личном общении и внимательном отношении к нашим запросам».



Есина Татьяна Павловна

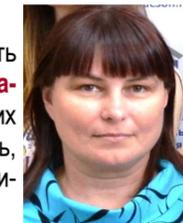
ке, за отзывчивость, безотказность, добросовестное выполнение своих обязанностей».

Кулиничева А.А.: «Хочу выразить огромную благодарность социальному работнику **Пустовой Валерии Александровне** за внимание и заботу обо мне, за ее уважительное и добросовестное отношение к своей работе».



Пустовая Валерия Александровна

Краснооктябрьский район
Груздова Е.П.: «Выражаю благодарность социальному работнику **Фаворской Наталье Владимировне** за исполнение своих обязанностей, вежливость, тактичность, правильное выполнение заказов. Чисто убирает, внимательная и добросовестная».



Фаворская Наталья Владимировна



4-й этап реализации социального проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!»: август 2019 – ноябрь 2019



Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Заявка № 18-1-007341 Грантовое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан

Экскурсия «Иловлинские традиции: народная архитектура и быт казаков»

В августе начался четвертый (заключительный) этап проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» экскурсией, которая состоялась **30 августа 2019г.** Маршрут экскурсии был направлен в Иловлинский район Волгоградской области. Это была, пожалуй, самая длительная по времени экскурсия (более 6 часов). Маршрут вызывал интерес у многих наших подопечных и друзей организации пожилого возраста. Поэтому наша команда из сорока человек отправилась в увлекательное путешествие на большом автобусе. Первой остановкой в Иловлинском районе стал сероводородный источник, известный как **сероводородный источник № 6.** Это артезианская скважина, расположенная к северо-западу от Волгограда, на 52-м километре трассы Волгоград-Москва, на территории землепользования ОПХ «Качалинское». Он был случайно открыт в 1959 г. В ходе изыскательных работ из земли забил фонтан



высотой более двух метров. Водоносный горизонт источника залегает на глубине 687-720 метров. Количество воды, выносимой на поверхность – 10 литров в секунду, напор не ослабевает с момента открытия. Вода имеет постоянную температуру +24-+25 °С. Таких источников несколько на территории России: в Крыму, на Кавказе, в Сочи. Рядом с каждым построен санаторий. Наш считается шестым и ничем не хуже. Источник расположен недалеко от Донского природного парка и имеет большой рекреационный потенциал. Ванны из сероводородных источников улучшают кровообращение, нормализуют артериальное давление. Принимать такие ванны показано людям, имеющим заболевания нервной системы, урологические и гинекологические болезни. Они полезны в лечении болезней позвоночника, суставов, при сахарном диабете и гипертонии. Территория источника со стороны автотрассы обнесена забором с кованым арочным входом. По ней проложены мощенные тротуарной плиткой дорожки. Для купания в источнике обустроен небольшой бассейн, возле которого возведен павильон в форме многогранника с двухъярусной крышей. Посещение источника бесплатно. Участники нашей группы наблюдали за купающейся под целебной струей девушкой, набрали в павильоне воды, сфотографировались у бассейна и отправились дальше. Основной целью нашего маршрута был **Иловлинский музей казачьего быта**, являющийся Иловлинским филиалом Волгоградского областного краеведческого музея.

Это музей-заповедник народной архитектуры и быта казаков под открытым небом, называемый в народе «Казачий курень». Он расположен на 75-м километре трассы «Волгоград-Москва» среди прекрасного ландшафта, на берегу реки Иловля. Филиал был открыт 29 мая 1982г. Он представляет собой усадьбу казака-середняка конца 19-начала 20 веков, включающую



элементы традиционной материальной культуры донского казачества: дом (курень), летняя кухня, гончарная мастерская, конюшни, хозяйственные постройки. Подлинники экспонаты, собранные в экспозиции, воссоздают быт казачества дореволюционного времени и позволяют ознакомиться с традициями казаков, увидеть внутреннее убранство куреня, посетить мастерскую хозяина дома и другие бытовые постройки. Наиболее ценными из экспонатов музея считается одежда донских казаков. Также, на территории усадьбы мы увидели жителей скотного двора — курей, лошадей и хозяина музейной лужайки — козлика. Чтобы удобнее было знакомиться с музеем, нас разделили на две группы. В качестве экскурсоводов выступили директор этого музея и директор Иловлинского краеведческого музея. Оба встречали нас в казачьей форме. Главная музейная постройка — **изба, или курень.** Он был привезён сюда из одной из станиц Волгоградской области, где реально жила казачья семья. Крыша куреня покрыта камышом, стены обмазаны глиной по деревянным дранкам. Напротив входной двери располагается небольшая кладовая, где на стенах висят коромысла для переноски на плечах вёдер с водой от колодца. В прихожей на стенах висит верхняя одежда казаков. Внутри куреня стены, пол и потолок сделаны из дерева. В небольшой кладовой, называемой казаками "комнатка", также на стене висят шинели казака, готового в любой момент собраться на войну. Главная комната куреня называется "горница", по ней определяли уровень достатка казачьей семьи. Всё в горнице аккуратно расставлено и нет ничего лишнего. В правом углу у глухой стены стоит деревянная кровать с кружевным покрывалом и подушками. На

стене над кроватью висят семейные фотографии. С торца кровати приютилась белым бочком печь, согревающая в морозные зимние деньки. На печи красивым узором застелены две шали. У окна стоит стол со стульями, украшенными резным рисунком. Ажурная скатерть работы одной из



казачек покрывает семейный стол, на котором всегда готов к чаепитию самовар. На полу лежит самотканый половик из остатков разноцветных тканей, сделанный казачками. На левой стороне горницы установлен шкаф для посуды красном углу устроен иконостас, где каждая казачья семья непременно помещала икону Николая Чудотворца, которого они особенно почитают до сих пор. На кухне всё чисто и без лишней утвари, здесь висят вышитые занавески и ажурной скатертью покрыт обеденный стол. Обязательный атрибут - самовар. Следующим объектом музея является летняя кухня, как обязательный атрибут казачьего быта. Летом семья жила на летней кухне, а не в курене. При входе в постройку видим напротив входа гончарные станки, потому что летняя кухня совмещена с гончарной мастерской. На полках стоят уже готовые гончарные изделия для хранения продуктов и приготовления пищи: кувшины, крынки, махотки, жбаны, сделанные из местной глины. Направо от гончарной мастерской расположена летняя кухня, где есть всё, чтобы приготовить пищу, прясть пряжу в свободное время, качать зыбку с ребёнком и кровать для сна. Обязательным атрибутом этого помещения является иконостас. Далее мы осмотрели амбар для хранения зерна и другие хозяйственные постройки. После экскурсии на лужайку для нас вынесли деревянные столы и лавочки, наши участники поездки смогли подкрепиться своими домашними припасами, которые казались особенно вкусными на природе, в такой необычной обстановке. Мы успели еще пройти по берегу реки Иловля. Она оказалась совсем рядом среди зарослей деревьев. Погода нам способствовала теплом, солнцем, приятным августовским ветерком. Впечатления от посещения этого музея под открытым небом остались просто необыкновенные!



Последней остановкой на нашем маршруте стал **Храм Святого Благоверного Князя Димитрия Донского в рабочем поселке Иловля.** Приход Святого благоверного князя Димитрия Донского в рабочем посёлке Иловля Волгоградской обл. образован в 1989 г. Был обустроен молитвенный дом и начато строительство храма, настоятелем которого является протоиерей Василий Голик. Первое богослужение состоялось 12 января 1997 г. Сначала при строительстве помощников было мало, 2-3 человека вместе со священником возились на будущем церковном дворе, укладывая камень для фундамента. Да и денег было мало. Но у отца Василия было много желания, энергии и терпения. Много друзей приобрел за годы строительства храма отец Василий. И результаты налицо: замечательный храм, ухоженный двор с часовней, цветочными клумбами и детской площадкой. По периметру двора добротные строения, отделанные современными материалами, — административное здание, причтовый дом, трапезная и церковная лавка. Наши подопечные посетили храм и одухотворенные, наполненные яркими впечатлениями, полученными в течение всего дня, отправились в обратный путь, в течение которого в салоне автобуса не смолкали казачьи песни — песенный марафон вновь организовала волонтер нашего проекта Ксения Чередникова. Такая необычная поездка, несомненно, надолго запомнится всем участникам!

Последней остановкой на нашем маршруте стал **Храм Святого Благоверного Князя Димитрия Донского в рабочем поселке Иловля.** Приход Святого благоверного князя Димитрия Донского в рабочем посёлке Иловля Волгоградской обл. образован в 1989 г. Был обустроен молитвенный дом и начато строительство храма, настоятелем которого является протоиерей Василий Голик. Первое богослужение состоялось 12 января 1997 г. Сначала при строительстве помощников было мало, 2-3 человека вместе со священником возились на будущем церковном дворе, укладывая



камень для фундамента. Да и денег было мало. Но у отца Василия было много желания, энергии и терпения. Много друзей приобрел за годы строительства храма отец Василий. И результаты налицо: замечательный храм, ухоженный двор с часовней, цветочными клумбами и детской площадкой. По периметру двора добротные строения, отделанные современными материалами, — административное здание, причтовый дом, трапезная и церковная лавка. Наши подопечные посетили храм и одухотворенные, наполненные яркими впечатлениями, полученными в течение всего дня, отправились в обратный путь, в течение которого в салоне автобуса не смолкали казачьи песни — песенный марафон вновь организовала волонтер нашего проекта Ксения Чередникова. Такая необычная поездка, несомненно, надолго запомнится всем участникам!

НОВОСТИ АНО СОН «ОПОРА»

23 августа в Саратове состоялась рабочая встреча по обсуждению возможных форм и порядка межсекторного взаимодействия по вопросам долговременного ухода за больными. В мероприятии принял участие представитель «Опоры» - заведующий отделением социального обслуживания на дому № 1 **Русскова Наталья Анатольевна.** Мероприятие проведено в рамках проекта «Межрегиональный информационно-консультационный центр по вопросам долговременного ухода «Патронажная служба Каритас на Юге России». Автор проекта и организатор рабочей встречи - РЕЛИГИОЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАТОЛИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "КАРИТАС ЕПАРХИИ СВЯТОГО КЛИМЕНТА В САРАТОВЕ". Основная идея проекта заключается в повышении качества ухода за больными, пожилыми и инвалидами, через доступность информации о современных практиках в уходе на нескольких площадках реализации, с включением участников из разных секторов экономики и передачу навыков ухода ухаживающим лицам на территории г. Волгограда и г. Волжского Волгоградской области, г. Саратова и г. Маркса Саратовской области. Деятельность информационно-консультационного центра направлена на повышение доступности информации о методиках ухода за больным и повышения компетенции по уходу для специалистов и родственников. В мероприятии приняли участие представители социально ориентированных НКО – религиозной организации Католический центр «Каритас Епархии Святого Климента в Саратове», местной религиозной организации Католической организации «Каритас – Волгоград» в Волгограде, профильных ведомств Правительства Саратовской области - Министерства социального развития, Министерства здравоохранения; государственных комплексных центров социального обслуживания населения Саратова, Марковского и Энгельского районов; представители бизнес сферы, работающие в области ухода за больными и пожилыми. В рамках встречи участники были проинформированы о мероприятиях проекта в 2019 году, были обсуждены возможные формы взаимодействия различных субъектов долговременного ухода.

