

В июле 2020 г. завершился социальный проект «Помогаем жить дома», который был реализован в организации с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов

АНО СОН «Опора» - партнер Фонда Тимченко в Волгоградском регионе по программе «Фонд плюс регионы»

В июне-июле 2020 г. АНО СОН «Опора» приняла участие в масштабной программе Фонда Тимченко «Фонд плюс регионы». Фонд Тимченко - один из крупнейших семейных фондов в России, который был создан в 2010 г. для достижения долгосрочных социальных результатов и объединения благотворительных проектов семьи Тимченко. Деятельность фонда направлена на социокультурное развитие российских регионов, решение проблем социального сиротства, развитие непрофессионального детского спорта и поддержку старшего поколения. Новая программа Фонда Тимченко «Фонд плюс регионы», направленная на обеспечение медицинских и социальных учреждений недостающими средствами индивидуальной защиты, стартовала в мае 2020 г. В программу вошли 16 регионов: Пермский, Алтайский, Приморский и Ставропольский край, Республики Башкортостан и Ингушетия, Тверская, Рязанская, Тамбовская, Ярославская, Новосибирская, Волгоградская, Самарская, Архангельская, Свердловская и Ульяновская области. Общая сумма поддержки составила 785 млн. руб. При выборе регионов учитывалась эпидемическая ситуация, наличие надежного НКО-партнера фонда, информационная открытость и готовность к сотрудничеству.

## ИТОГИ ПРОЕКТА

### «ПОМОГАЕМ ЖИТЬ ДОМА»

Социальный проект «Помогаем жить дома» начался 1 марта 2020 г. За этот период в квартирах получателей соцуслуг мастером организации Ю.В. Ануфриевым было установлено 147 поручней.



Установка осуществлялась в удобное для получателей время, с учетом территории проживания и возможности мастера осуществить технические работы оперативно. Поручни устанавливались также с учетом потребностей получателей и технических возможностей помещения. Большая часть поручней была установлена в ванной комнате, чтобы было доступно и безопасно пользоваться ванной, около унитазов. Отдельные получатели захотели установить поручни в коридоре, проходных комнатах (по ходу движения) или в спальне, чтобы легче подниматься с кровати. Технические работы проводились систематически, с небольшими перерывами для закупки новой партии поручней. Получатели были довольны работой мастера, многие написали благодарные отзывы.

В марте были подготовлены информационные инструктивные, фото и видео материалы, направленные на повышение уровня информированности подопечных о доступной и безопасной домашней среде и безопасном поведении в пространстве дома, профилактику травматизма в быту. Эти материалы были представлены в электронном виде на 3-х планшетах для проведения инструктажа, фото и видео обзоров, консультирования силами специалистов по социальной работе «Опоры».

Специалисты оставляли получателям соцуслуг памятки по профилактике бытового травматизма, рассказывали о вспомогательных реабилитационных средствах, которые помогают выполнять повседневные бытовые функции, консультировали по вопросу их получения в прокатных пунктах при соцучреждениях Волгограда. За 4 месяца были проведены индивидуальные информационные мероприятия для 360 получателей соцуслуг 3-х районов Волгограда. Пожилые люди с пониманием и интересом отнеслись к содержанию представленной им информации, благодарили за напоминание о факторах риска бытового травматизма. Отдельные получатели (около 5%) решили воспользоваться услугами проката для приобретения необходимых им в быту вспомогательных средств.



По проекту были запланированы групповые мероприятия по профилактическому информированию пенсионеров из социально значимых организаций-партнеров проекта, направленные на повышение их уровня информированности о доступной и безопасной домашней среде и безопасном поведении в пространстве дома, профилактику травматизма в быту. В марте мы подготовили презентации для выступлений перед группами пенсионеров, составили график выступлений, но реализовать эти планы помешали ограничительные меры, введенные в регионе в связи с угрозой распространения коронавируса. В этой связи мы адаптировали к ситуации данное направление проекта: разместили информационную презентацию, информационные листовки по теме проекта в сети «Интернет» (на своих и партнерских ресурсах, в популярных группах, ориентированных на НКО, ТОС, пожилых людей), обратились не только к пожилым людям, но и их родственникам, чтобы через них донести информацию до целевых групп. Такая форма передачи информации имеет преимущество: информация будет доступна многим людям и после окончания проекта. В рабочем порядке и в ходе заключительного мероприятия мы передали представителям организаций-партнеров и другим заинтересованным груп-

пам (ТОС) печатные информационные материалы (буклеты, листовки) по теме проекта для последующей раздачи их пенсионерам из этих организаций. На фото в первой колонке внизу—И.Е. Ершова, руководитель МУ «Клуб пожилых людей» Волгограда.



30 июня 2020г. было проведено заключительное публичное мероприятие проекта с участием представителей профессионального сообщества, на котором мы представили идею, опыт и результаты реализации проекта. В связи с продлением проекта на месяц нам удалось провести групповое мероприятие по профилактическому информированию. 14 июля 2020г. три сотрудника «Опоры» во главе с Г.А. Булгаковой, директором организации, посетили Клуб пожилых людей «Вдохновение» Краснооктябрьского района Волгограда, где после долгого перерыва собрались 10 членов Клуба. В мероприятии приняла участие руководитель городского Клуба пожилых людей И.Е.Ершова. Пенсионерам рассказали о проекте, о безопасном поведении дома, предупреждающем бытовой травматизм пожилых людей, о современных вспомогательных средствах, которые облегчают пенсионерам передвижение по дому и т.д. Участники встречи задавали много вопросов выступающим, а также получили буклеты и листовки о проекте. В течение проекта было подготовлено более 80 информационных материалов о его содержании и ходе реализации, размещенных на сайте, страницах организации в социальных сетях, информационном издании организации «Вестник опоры», в рекламно-информационных буклетах и листовках, на информационных ресурсах партнерских организаций, в электронных и печатных СМИ («Вечерний Волгоград», «Волгоградская правда») вызвали поток телефонных звонков в организацию от пенсионеров различных районов города, которые хотели бы участвовать в подобных проектах, что еще раз подчеркивает востребованность и актуальность проекта «Помогаем жить дома».

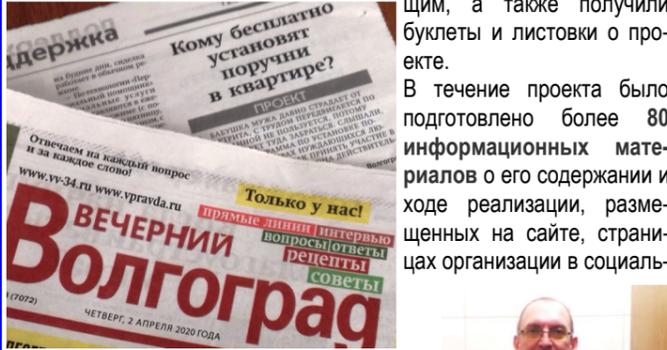
Ю.В. Ануфриев, мастер проекта и организации



Ю.В. Ануфриев, мастер проекта и организации



Ю.В. Ануфриев, мастер проекта и организации



Ю.В. Ануфриев, мастер проекта и организации

Ю.В. Ануфриев, мастер проекта и организации



Волгоградский регион вошел в число 16-и участников программы «Фонд плюс регионы» и получил средства индивидуальной защиты (СИЗ) на сумму около 19 млн. руб., которые направлены на поддержку медиков, социальных работников государственных учреждений, НКО и волонтеров, помогающих людям в условиях коронавирусной пандемии.

АНО СОН «Опора» стала не просто участником программы, а партнером фонда в Волгоградском регионе. Сотрудники организации под руководством Г.А. Булгаковой, директора АНО СОН «Опора», приняли груз от представителей Фонда Тимченко и организовали его выдачу социальным и медицинским стационарным учреждениям: Урюпинскому и Суворовкинскому психоневрологическим интернатам, Абганеровскому и Волгоградскому домам-интернатам для престарелых и инвалидов, Волгоградскому областному геронтологическому центру, Волгоградской областной клинической инфекционной больнице №1, Волгоградскому областному клиническому госпиталю ветеранов войн, больнице № 1 г. Камышина, Урюпинской ЦРБ и др.



В перечне прибывших в регион средств индивидуальной защиты большие партии медицинских защитных масок различного класса, одноразовых за-



щитных костюмов, одноразовых медицинских нитриловых перчаток. Выданные средства индивидуальной защиты использованы стационарными социальными (работающими в автономном режиме) и медицинскими учреждениями для обеспечения защиты работников, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима и для формирования экстренного дополнительного запаса средств индивидуальной защиты.

18 июня 2020 г. в офисе Общероссийского народного фронта Волгоградской области состоялось вручение Г.А. Булгаковой, директору АНО СОН «Опора», партии средств индивидуальной защиты для соцработников: 500 медицинских защитных масок и 200 пар перчаток. Ценную помощь вручили волонтеры-медики, активисты ОНФ.



**Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания**  
Мы всегда рады получить отзывы о работе наших сотрудников. Каждое ваше письмо не остается без внимания руководителя организации. Мы благодарим вас за теплые слова и добрые пожелания!

**Дзержинский район**

**Объедков Г.П., Объедкова Т.Н.:** «Выражаем благодарность сотруднику **Серебряковой Ольге Тимуровне** за её помощь нам, пожилым людям, в работе по дому и уходу за инвалидом. Отмечаем её отзывчивость на наши просьбы по выполнению той или иной работы и при этом ещё и проявляемые ею старания, её весёлый нрав, умение разговаривать с нами, пожилыми людьми. Ольга Тимуровна являет собой пример в деле служения людям и достойно несёт звание соработника. Разрешите поздравить всех работников Вашей организации с праздником. Всем крепкого здоровья, что в наши дни немало, и успехов в вашем нелёгком труде».



Серебрякова Ольга Тимуровна

**Кудашова Л.И.:** «В связи с болезнью осталась одна, беспомощная. Но тут появилась в моей жизни моя Анечка. **Гмырина Анна Владимировна** - это член семьи. Не отказывается ни от какой работы. По звонку и днем, и ночью, она приходит ко мне. Лучше меня знает, что и как, тактичная, терпеливая к моим капризам. Мне с ней очень надёжно. Каждый ценен нам сотрудник, каждый труженик - герой. Желаю, чтобы работа в радость была».



Гмырина Анна Владимировна

**Евсин Н.Л., Евсина Г.В.:** «Мы пенсионеры, инвалиды 2 гр., в августе 2017г. обратились в организацию соцобслуживания «Опора», т.к. по возрасту и здоровью стало трудно себя обслуживать. Так мы познакомились с прекрасным коллективом под руководством **Савич Елены Александровны**, помогающим нам, старшему поколению. Сейчас нас обслуживает **Илюхина Наталья Викторовна**. Она внимательная, добрая, всегда с улыбкой, найдёт время поговорить и поддержать. 2019-2020 годы стали для нас тяжёлым испытанием: мы оба перенесли операции. Наташа нас поддерживала. Работу выполняет вовремя и аккуратно. Просим отметить её в этом нелёгком, но благородном труде. Желаем всем здоровья, благополучия».



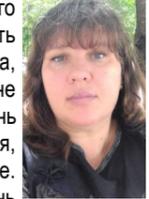
Савич Елена Александровна

**Вехова Г.Г.:** «Мне особенно хочется отметить работу женщин, обслуживающих меня. Я пользуюсь Вашими услугами с 2010г. 4 года меня обслуживает **Меченкова Татьяна Сергеевна**. Это очень добрый, покладистый человек, честная, отзывчивая женщина. Всегда купит то, что заказано, всегда спокойная, выдержанная. С нами, стариками, очень трудно работать, но от неё никогда не услышишь грубого слова. Спасибо ей огромное, дай ей Бог, работать подольше и терпения ей. А совсем недавно я просила, чтобы у меня в квартире сделали уборку. Мне назначили **Илюхину Наталью Викторовну**. Это очень хороший человек, добрая, спокойная, отзывчивая, исполнительная, добросовестно относится к работе. Всегда убирает, как дома, чисто и хорошо. Я очень довольна её работой. Спасибо огромное Вашим девочкам. У вас хороший коллектив! Как хорошо, что Вы есть для старых и больных. Дай Вам Бог всем здоровья, терпения, благополучия и побольше денег. Спасибо!»



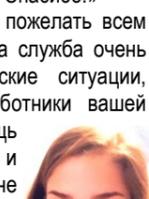
Илюхина Наталья Викторовна

**Мещерякова М.А., Мещеряков А.В.:** «Разрешите пожелать всем Вам наилучшего в работе и семейной жизни. Ваша служба очень помогает людям, попавшим в сложные житейские ситуации, связанные со здоровьем родных и близких. Работники вашей службы первые приходят на помощь людям. Это сколько тратится сил и умения по уходу за больными, и не описать. Особенно выражаем благодарность соработникам **Чепель Викторией Дмитриевне** и **Пустовой Валерии Александровне**, обслуживающим моих родственников, за их труд, чуткость, понимание выполняемой работы и доброту. Такие люди украшают мир, делают его лучше. Спасибо за заботу».



Меченкова Татьяна Сергеевна

**Глубокова Т.И.:** «Выражаю глубокую благодарность **Корнеевой Викторией Вячеславовне**. Она профессионально выполняет свой долг, тактична, приветлива, доброжелательна. Виктория Вячеславовна аккуратно и своевременно выполняет поручения. Она не считает себя со своим временем, использует акции, проводимые в магазинах и аптеках, что для нас очень важно».



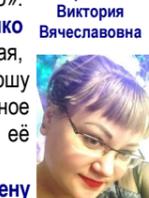
Пустовая Валерия Александровна

**Чудеса Т.Н.:** «Я очень довольна **Колесниченко Мариной Павловной**. Она очень честная, добрая, всегда внимательная ко всем просьбам. Прошу отблагодарить её за хорошую работу и добросовестное отношение к нам, больным людям, и поощрить её денежной премией».



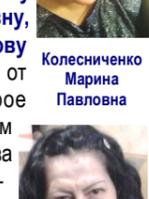
Корнеева Виктория Вячеславовна

**Орехов В.И., Орехова А.М.:** «Благодарим **Савич Елену Александровну**, **Сорокину Веронику Валерьевну**, **Пивень Марину Сергеевну**, **Морозову Людмилу Николаевну** от Ореховых. За доброе отношение к пожилым людям. Мы их любим за уважительное и терпеливое отношение к людям!»



Колесниченко Марина Павловна

**Иванова Людмила Юрьевна**



Иванова Людмила Юрьевна

**Краснооктябрьский район**

**Станкевич Н.Я.:** «Огромное спасибо **Ефремовой Оксане Геннадиевне** за её чуткое и душевное отношение ко мне. Она очень внимательно относится к моим просьбам. Всегда точно исполняет заказы на высшем уровне. Прошу вынести благодарность соработнику Ефремовой О.Г. в виде денежной премии. Спасибо тебе, Оксаночка, за всё!»



Ефремова Оксана Геннадиевна

**Давыдова Е.И.:** «Выражаю благодарность **Ефремовой Оксане Геннадиевне**. Прошу руководство поощрить Оксану за её нелёгкий труд, что не попроси, все сделает, уберёт, принесёт, вымоет. Этот человек - золото. Прошу отметить за отличную работу. Оксана, я очень благодарна тебе»

**Рязанова Т.И.:** «Хочу выразить благодарность своему соработнику **Гареевой Екатерине Валерьевне**, которая обслуживает меня 12 лет. Всегда отзывчивая, приветливая, добрая, ласковая, исполнительная. Большое ей и всем спасибо».



Гареева Екатерина Валерьевна

**Розенберг Г.Д.:** «Прошу поощрить за добросовестное исполнение обязанностей, заботу и тепло при оказании услуг моим родным—маме и сестре—соработника **Гарееву Екатерину Валерьевну**».

**Нужная Л.В.:** «Очень признательна за обслужива-

ние **Гареевой Екатерины Валерьевны**, специалистом по соработе **Ахтямовой Венере Азатовне** и **Богатыревой Алле Николаевне**, парикмахеру **Дуган Людмиле Валентиновне**. Этих работников отличает доброжелательность и профессионализм, желание помочь.



Богатырева Алла Николаевна

Дальнейшего процветания и расширения сферы социальных услуг, так необходимой пожилым людям и гражданам, ограниченным в своих возможностях по состоянию здоровья».

**Желудков В.И.:** «Выражаю благодарность нашему соработнику **Борисовой Анне Викторовне**. Без неё я, как без рук, она помогает по дому, вкусно готовит, делает уборку в комнатах, моет полы, протирает мебель и т.д. Проводит у нас каждый день, для нас это огромная помощь. Всегда приветливая, поможет советом и делом. Она приносит лекарства из аптеки, которые нам необходимы. Спасибо за такого работника вашей организации».



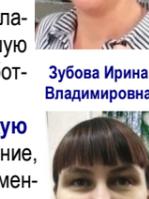
Борисова Анна Викторовна

**Мещерякова Т.А.:** «Прошу отметить замечательную работу **Бесединой Светланы Николаевны**. Это отзывчивый, пунктуальный, вежливый, добросовестный человек. За мягкость души, трудолюбие, человеколюбие прошу поощрить её максимально возможным вознаграждением. Я люблю свою Светочку и желаю ей всего самого лучшего в её жизни».



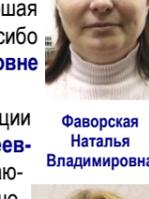
Беседина Светлана Николаевна

**Страхова М.А.:** «Я благодарна **Султановой Ирине Александровне**, которая меня обслуживает, приобретает мне все, что я заказываю, большое спасибо, что есть у нас такая организация «Опора», что помогает старикам, спасибо за всё, я очень благодарю Ирину, что есть такие добрые люди. Спасибо».



Султанова Ирина Александровна

**Шиленко З.А.:** «Выражаю огромную благодарность за добросовестную и хорошую работу по доставке продуктов соработнику **Зубовой Ирине Владимировне**».



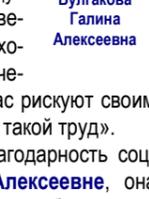
Зубова Ирина Владимировна

**Митасова Н.Г.:** «Благодарю соработника **Фаворскую Наталью Владимировну** за хорошее обслуживание, отношение. Большую помощь оказала при сборе документов, помогла мне их отвезти. Спасибо, что у Вас хорошая организация и профессиональные работники. Спасибо специалисту по соработе **Ахтямовой Венере Азатовне** за хорошее отношение и своевременную помощь».



Фаворская Наталья Владимировна

**Гребенникова О.П.:** «Я признательна организации «Опора» и её директору **Булгаковой Галине Алексеевне** за то, что существует такая организация, помогающая людям в сложных жизненных условиях. Хорошо, что так внимательны **Ахтямова В.А.** и **Иванова Л.Ю.** при приеме в организацию, хорошо организуют работу. Особенно благодарна соработнику **Фаворской Наталье Владимировне** за заботу, внимание к пожилым людям. Она всегда в хорошем настроении, посоветует, что лучше купить, какую книгу выбрать. Я думаю, что все пожилые люди ждут встречи с ней, как с близким человеком, особенно сейчас, когда все находится в изоляции и контакты ограничены. Все работники соцзащиты сейчас рискуют своим здоровьем, и не каждый согласен на такой труд».



Булгакова Галина Алексеевна

**Чурикова Е.А.:** «Хочу выразить благодарность соработнику **Шуркиной Светлане Алексеевне**, она хороший работник. Отзывчивая, трудолюбивая, всегда приходит на помощь. Света - мой спаситель, подарила мне здоровье. У меня восстановилось давление. Выполняет все мои просьбы безукоризненно. Я очень довольна. Венера Азатовна, большое Вам спасибо. Здоровья Вам».

**ЗОНЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРЕДОСТАВИТЬ ОПАСНОСТЬ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**

**БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНИ ДОМА**

**КАЖДЫЙ ГОД ТЫСЯЧИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ПАДАЮТ ДОМА.**

**МНОГИЕ ИЗ НИХ ПОЛУЧАЮТ СЕРЬЕЗНЫЕ ТРАВМЫ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЛОМЫ. БЕРЕГИТЕ СЕБЯ!**

Кухонная зона, на кухне дверцы от шкафов должны быть закрыты, все необходимые предметы должны располагаться на уровне глаз или чуть ниже, чтобы избежать падения. Если у вас есть лестница, убедитесь, что она надежно закреплена и вы не в одиночку идёте по ней. Проверьте, чтобы ковры и половики были надежно закреплены, чтобы избежать спотыкания. Проверьте, чтобы в ванной комнате было достаточно света, чтобы избежать спотыкания. Проверьте, чтобы в ванной комнате было достаточно света, чтобы избежать спотыкания. Проверьте, чтобы в ванной комнате было достаточно света, чтобы избежать спотыкания.

**Центральный район**

**Рябоштанова Л.П.:** «Хочу выразить свою благодарность соработнику **Юнаковой Светлане Александровне** за её добросовестный труд, внимание и доброжелательность. Всегда жду её прихода и не только потому, что она приносит свежие продукты, убирает квартиру, создаёт уют, но и своей улыбкой, добрым словом поддерживает меня в период самоизоляции. Спасибо ей огромное. Уважаемая администрация организации «Опора», хочу от души поблагодарить Вас за заботу о пожилых людях. Установка поручней очень необходима для нас. Ведь то, что молодому человеку легко и просто, у нас, пожилых, больных людей, вызывает много проблем. Поэтому установка поручней мне очень помогает справиться с моими такими «маленькими», но для меня «большими» проблемами. Спасибо за Вашу заботу и внимание».



Юнакова Светлана Александровна

**Полянская З.А.:** «Выражаю благодарность организации АНО СОН «Опора», а именно соработнику **Романовой Елене Александровне** за внимательное отношение, добросовестный труд, порядочность и пунктуальность, аккуратность. Благодарю её я не чувствую себя одинокой, она приходит ко мне, приносит продукты, готовит еду, измеряет давление, контролирует приём лекарств. Желаю ей крепкого здоровья, благополучия. Благодарю Вашу организацию за таких надёжных сотрудников. Ваша организация делает такое благородное дело, спасает нас от одиночества, облегчает нашу жизнь. Спасибо Вам, **Галина Алексеевна**, за Ваш труд».



Романова Елена Александровна

**Поступная Л.В.:** «Хочу выразить благодарность организации «Опора» в лице **Виткаловой Светланы Юрьевны** за чуткое отношение, внимание, за четкое выполнение своих обязанностей. Спасибо Вам, **Галина Алексеевна**, за четкое руководство и понимание душевного состояния пожилых людей. Будьте все здоровы. Желаю дальнейших успехов в работе. Прошу взять на заметку и отметить прекрасную работу моего соработника Виткаловой С.Ю.»



Виткалова Светлана Юрьевна

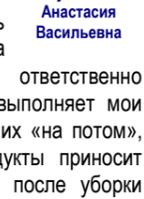
**Краснооктябрьский район**

**Камынина Н.П.:** «Выражаю большую благодарность соработнику **Манацковой Ларисе Александровне** за её замечательную работу. Она очень внимательная, чуткая, никогда ничего не забывает, все вовремя выполняет. Желаю ей и всем работникам «Опоры» крепкого здоровья, счастья, всего наилучшего в жизни».



Манацкова Лариса Александровна

**Макарова В.Г.:** «Прошу Вас особо отметить работу **Глушихиной Анастасии Васильевны**. Хочу поблагодарить **Богатыреву Аллу Николаевну** за такую важную для меня помощь. Хочу поблагодарить Анастасию за прекрасную работу, сердечное отношение, деликатность в общении, обязательность. Всегда доброжелательна, тактична и сердечна. Ни одна моя просьба не остаётся невыполненной. Ещё раз огромное спасибо за Ваш нелёгкий труд».



Глушихина Анастасия Васильевна

**Бетева Л.В.:** «Хочу выразить глубокую благодарность соработнику **Шуркиной Светлане Алексеевне**. Она всегда внимательна и вежлива, ответственно относится к работе, добросовестно выполняет мои поручения и никогда не откладывает их «на потом», успевает все сделать в срок. Продукты приносит свежие и качественные, а квартира после уборки просто сияет. У Светланы лёгкий и весёлый характер, всегда заряжает меня оптимизмом и хорошим настроением. Я очень ценю и дорожу ею. Светлана очень облегчает мою жизнь. Огромное ей спасибо».



Шуркина Светлана Алексеевна