

Пять лет успешной работы АНО СОН «Опора» для людей старшего возраста

5 сентября 2021г. АНО СОН «Опора», крупнейшая некоммерческая организация Волгограда, отметила 5 лет успешной работы на рынке социальных услуг города.

Уже в первый год работы АНО СОН «Опора» была включена в Реестр поставщиков социальных услуг Волгоградской области, в 2018г. признана социально ориентированной некоммерческой организацией - исполнителем общественно полезных услуг и включена в федеральный реестр исполнителей общественно полезных услуг, в 2020г. - повторно.

Основная деятельность более 150 сотрудников «Опоры» - это предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-педагогических и др. услуг на дому более 1500 пожилым людям с разной физической и социальной мобильностью, инвалидам, многодетным семьям. Социальные работники покупают и доставляют продукты, готовят еду, кормят подопечных, убирают в квартире. Жизненно важными для маломобильных людей являются гигиенические, уходовые услуги. В организации реализуется технология «Персональный помощник» с ежедневным 4-часовым посещением лежачих подопечных. Мастер «Опоры» делает мелкий ремонт на дому, парикмахер на дому стрижет пожилых людей, обрабатывает ногти на руках и ногах. На 1 сентября 2021г. на дому обслужено более 1800 получателей социальных услуг, которым оказаны около 300 тыс. социальных и 48 тыс. дополнительных социальных услуг. Надомные услуги позволяют пожилым людям жить в привычной домашней обстановке, улучшают качество их жизни.

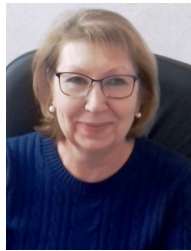
В «Опоре» трудятся более 120 социальных работников. Их забота и внимание, уход и поддержка подопечных являются жизненно важными для сотен получателей социальных услуг. Руководство организации обеспечивает социальных работников достойной заработной платой, полным соцпакетом, материальным и моральным поощрением. В «Опоре» всегда рады новым сотрудникам, развивается наставничество и система стажировок.

В организации 4 года издается газета «Вестник Опоры», объединяющая общими темами сотрудников и подопечных. Сентябрьский выпуск газеты—50-й—тоже, можно сказать, юбилейный. В 2020 г. АНО СОН «Опора» выступила как региональный оператор – партнер благотворительного фонда Тимченко, организовывала безвозмездную передачу средств индивидуальной защиты государственным/муниципальным и негосударственным некоммерческим организациям, нуждающимся физическим лицам, в том числе добровольцам (волонтерам) для принятия мер по нераспространению коронавирусной инфекции. В 40 учреждений здравоохранения и социальной защиты населения Волгоградской области были переданы СИЗ от фонда Тимченко при активном участии АНО СОН «Опора». В этот же период организация приняла участие в проекте «Поддержка НКО Волгограда» в рамках программы «Фонд плюс регионы» Фонда Тимченко. Цель проекта: оказать поддержку наиболее уязвимым социальными группам - подопечным и сотрудникам НКО города Волгограда и области в виде самых необходимых ресурсов, покрывающих их потребности, для продолжения эффективной деятельности и оказания услуг целевым группам в условиях распространения COVID-19. Социальные работники более 10 НКО региона были оснащены СИЗ и дезинфицирующими средствами. НКО Волгограда и области получили 10 бактерицидных рециркуляторов, канцтовары и расходные материалы для оргтехники. Всего чуть более 3000 чел., проживающих в городе Волгограде и области получили не только материальную поддержку для минимального обеспечения уровня жизни, но и моральную поддержку, чувствуя участие и заботу общества, получив ощущение безопасности в этот сложный период. Данные проекты укрепили региональную коалицию НКО «Забота рядом. Волгоград и область», членом которой АНО СОН «Опора» стала одной из первых.



АНО СОН «Опора» с 2017г. активно участвует в конкурсах Фонда президентских грантов, 5 проектов «Опоры» стали победителями, 3 успешно реализованы. В 2021г. был дан старт новому проекту - «Социальный маршрут: Волгоград для всех - новый старт». За 9 месяцев состоялось 10 экскурсий для получателей соцуслуг и «серебряных» волонтеров: в Волжскую Оранжерею регионального ботанического сада, Сарепту, Дубовку, Пятиморск и другие интересные места региона. Проект будет длиться до конца июля 2022г. Разносторонняя деятельность работников «Опоры» направлена на поддержку пенсионеров, инвалидов, ветеранов войны и труда. Впереди много дел, много новых идей по повышению качества жизни получателей социальных услуг организации.

Галина Алексеевна Булгакова, директор АНО СОН «Опора», сердечно поздравляет весь коллектив организации, получателей социальных услуг с пятилетием успешной работы «Опоры» и желает всем здоровья, благополучия, счастья, а организации в целом – дальнейшего развития, укрепления, процветания.



НОВОСТИ ПРОЕКТА



В АНО СОН «Опора» продолжается реализация социального проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт»: февраль 2021 – июль 2022

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Прогулка по Волге на теплоходе

1 сентября 2021 состоялась необычная экскурсия по проекту «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт». На этот раз «серебряные» экскурсанты совершили увлекательную прогулку по Волге на теплоходе, которую многие участники проекта ждали не меньше, чем посещение лотосового озера. Наконец 1 сентября 20 счастливых с 17 причала Центрального речного вокзала отправились на теплоходе «МОСКВА-158» в часовое путешествие по Волге. Прекрасные городские достопримечательности, о которых мы узнали в других экскурсиях проекта, открылись нам с другой стороны – со стороны Волги: речной вокзал, Центральная набережная Волгограда, здание музея-панорамы «Сталинградская битва», мост через Волгу, Мамаев курган, стадион «Волгоград Арена» и др. Любуясь ими, мы еще раз вспомнили их историю. Волонтер проекта Зоя Васильевна много раз рассказывала нам о том, как она жила в доме на ул. имени Чуйкова около музея-панорамы «Сталинградская битва». Теперь же она смогла нам точно показать этот дом, с которым у нее было связано столько теплых воспоминаний. Погода благоприятствовала речной прогулке. Лето

процалось с нами, а мы - с летом. Никто не ушел с верхней палубы. Все наслаждались прекрасными видами родного города, волжскими просторами, солнцем и свежим ветром. Мы были и вместе на верхней палубе и разошлись на обратном пути по интересным уголкам теплохода маленькими группками.



Правый берег Волги с городскими архитектурными сюжетами – сплошная фотозона.



У каждого нашлась любимая достопримечательность: кто-то хотел сфотографироваться именно на фоне ажурного здания стадиона «Волгоград Арена», кто-то – на фоне центральной лестницы набережной Волгограда, а кто-то предпочел этому архитектурному великолепию бурлящие волжские волны в качестве фотолокации. Час пролетел незаметно, прогулка получилась великолепной! Прекрасная точка, а может, восклицательный знак, ушедшему лету!

Сентябрьские посиделки с чаепитием участников проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт»

1 сентября 2021 г. состоялось третье групповое мероприятие – **посиделки с чаепитием**. Групповые мероприятия – посиделки с чаепитием – запланированы в проекте после экскурсий с небольшим количеством участников. 1 сентября 2021 г. после прогулки по Волге на теплоходе наши «серебряные» экскурсанты не расстались, 15 из 20 участников экскурсии продолжили неформальное общение за чаем в Доме ветеранов на ул.Чуйкова. Почти половина из них (7 человек) приняли участие в посиделках впервые. Главным стало обсуждение прошедших летних экскурсий, обмен



полученными впечатлениями от достопримечательностей Волгограда, Среднеахтубинского района. Своим ав-

торским экскурсионным маршрутом выступила Людмила Викторовна Н. Она рассказала о памятнике М.Паникахе, о подвиге героического красноармейца, о скульпторе Роберте Харитонове, с которым была знакома лично. Следующей темой посиделок стал **фотоконкурс**



проекта. К мероприятию было отобрано для участия в фотоконкурсе еще 30 фотографий, их напечатали и подготовили для просмотра участниками мероприятия. Фотоконкурс первого этапа проекта продолжается, впереди новые маршруты, а значит – новые фотоработы. Итоги будут подведены в конце октября 2021. Настоящим подарком для «серебряных» экскурсантов стало знакомство с новым интересным

человеком, специально приглашенным на посиделки. Это **Андрей Маламан** – волонтер многих социальных проектов, в том числе некоммерческой организации «Каритас Волгоград», благотворительного фонда «Старость в радость» и др. Андрей Маламан – музыкант, исполнитель различных по жанру песен. Своим исполнительским искусством и особой доверительной интонацией он создает в любом коллективе дружескую, теплую атмосферу. Наши участники не были исключением. Они пришли в восторг от исполненных Андреем песен – военных, народных, авторских. Очень быстро наши подопечные присоединились к исполнителю, с удовольствием пели прекрасные песни, продемонстрировав доселе скрытые музыкальные таланты. Посиделки прошли на одном дыхании. Завершилась встреча общей фотографией с нашим гостем.



ПОЗДРАВЛЯЕМ С МЕЖДУНАРОДНЫМ ДНЕМ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ!



День пожилого человека принято отмечать повсеместно в первый день второго осеннего месяца - **1 октября**: это торжество имеет международный статус. В 2021 году мир будет праздновать 31-й День пожилого человека по счету. Главная цель этого дня—обратить внимание всех обитателей планеты на проблемы и трудности, с которыми сталкиваются люди пожилого возраста. Впервые люди задумались о возможности создания праздника для пожилых в 1970-х годах. Такая идея пришла в голову исследователям, которые занимались вопросами старения населения Земли и изучали влияние людей старшего поколения на экономику. Отмечать же праздник начали скандинавы. Через какое-то время и в США решили выделить для пенсионеров специальный день в году. А вскоре торжество приобрело международный статус. Произошло это знаковое для всех пожилых людей планеты событие в декабре 1990 года. Именно тогда Генассамблея ООН приняла резолюцию 45/106, в которой постановила считать первый день второго осеннего месяца Международным днем пожилых людей. А через год Генассамблея определила принципы всемирной организации в отношении престарелых граждан, а спустя еще год утвердила декларацию по проблемам старения. Тогда же мир отмечал 10-летие Международного плана действий по проблемам старения, принятый в Вене. Основная цель этого документа - предоставить старшим гарантии экономического и социального обеспечения. И именно в 1992 году чествовать старшее поколение в первый день второго осеннего месяца решила и Россия: праздник россияне начали отмечать после появления постановления Президиума Верховного Совета «О проблемах пожилых людей». В первый день октября во всем мире принято звонить бабушкам и дедушкам, мамам и папам, чтобы просто сказать им, как их любят и ценят, поделиться последними новостями. В этот день во многих государствах мира для старшего поколения устраиваются концерты и фестивали, благотворительные выставки, спектакли, спортивные соревнования, киносеансы, различные конкурсы и вечера отдыха и пр. Кроме того, проводятся конгрессы и конференции, призванные обратить внимание на проблемы старших сограждан. Также 1 октября обязательно выступает с речью генеральный секретарь ООН, в которой призывает обеспечивать и почитать права пожилых граждан.

В преддверии Международного Дня пожилых людей Галина Алексеевна Булгакова, руководитель АНО СОН «Опора», поздравляет с этим замечательным праздником получателей социальных услуг организации, пенсионеров, ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда, всех волгоградцев старшего возраста! Здоровья вам, дорогие наши СТАРШИЕ сограждане, долгих лет жизни, оптимизма, интереса к жизни, жизненной энергии! Сотрудники АНО СОН «Опора» ежедневно добросовестно и ответственно трудятся, чтобы улучшить жизнь получателей социальных услуг, облегчить их бытовые проблемы.

Свидетельства нашей качественной работы на благо пожилых людей—ваши многочисленные отзывы о работе сотрудников организации. Мы искренне рады и признательны вам за ваши добрые слова, справедливые оценки нелегкого труда социальных работников, ваши теплые пожелания и поздравления. Ни одно ваше письмо не остается без внимания руководителя организации. Мы благодарим вас еще раз и поздравляем с МЕЖДУНАРОДНЫМ ДНЕМ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ!

ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

Гришин В.Е., Субботина М.В.: «Мы более 10 лет обслуживаемся социальными работниками на дому. Мой муж, Гришин Владимир Егорович, является инвалидом 1 группы по зрению. Он слепой. Мы хотим выразить благодарность социальному работнику **Саравас Галине Владимировне**, которая обслуживает нас с января 2018 года. Галина Владимировна очень старательная, уважительная, отзывчивая, безотказная. С ней приятно общаться. Она добросовестно выполняет свои обязанности. Галина Владимировна позитивный человек и, на наш взгляд, соответствует качествам социального работника. Нам, клиентам АНО СОН «Опора», необходимы такие социальные работники. Кроме этого, мы просим рассмотреть вопрос о материальном поощрении всех социальных работников, в том числе и Саравас Г.В., которые обслуживают пожилых людей и инвалидов на дому. В период пандемии, они, рискуя своим здоровьем, приносят нам продукты, лекарства, выносят мусор, оплачивают коммунальные платежи, осуществляют связь с лечащим врачом и тем самым оберегают нас и наше здоровье от коронавируса».



Саравас Галина Владимировна

Санникова А.М., Санников И.Д.: «Хочется выразить благодарность нашим девочкам **Карнасковой Виктории Павловне и Петровой Юлии Николаевне**, на любую просьбу нашу отзывчивые, аккуратные, терпеливые. А ведь мы бываем не адекватны, с нами не просто. Это значит, коллектив во главе с Оксаной Юрьевной здоровый и какое счастье, что вторник и пятница (наши дни посещения) всегда особенные потому, что всегда рядом те, кто заботится, ценит и любит».



Петрова Юлия Николаевна



Карнаскова Виктория Павловна

Калинкин А.Г., Калинкина Л.А.: «Хотим выразить сердечную благодарность, социальным работникам: **Федоровой Наталье Ивановне, Рыбаковой Веронике Владимировне, Ершовой Галине Николаевне, Серебряковой Ольге Тимуровне, Одиной Наталье Вячеславовне и Шех Татьяне Владимировне**. Это заботливые, добросовестные, отзывчивые люди, для них нет слова «нет». Просим отметить их материально.



Рыбакова Вероника Владимировна



Федорова Наталья Ивановна



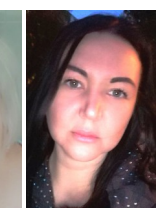
Шех Татьяна Владимировна



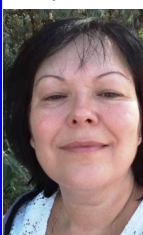
Серебрякова Ольга Тимуровна



Одина Наталья Вячеславовна



Ершова Галина Николаевна



Орехова Лариса Георгиевна

Кузнецова Т.К.: «Прошу внести благодарность моему социальному работнику **Ореховой Ларисе Георгиевне** за добросовестное отношение к работе. С первых дней показала себя с хорошей стороны. Внимательная, доброжелательная. Свою работу выполняет на совесть, хорошо. К пожилым людям относится с вниманием и уважением».

Дятлов С.В.: «Я благодарю **Орехову Ларису Георгиевну** за доброту и понимание, за помощь по дому, за ответственность по обслуживанию заказов».

Антофеева Н.Е.: «Недавно у нас появился новый социальный работник **Орехова Лариса Георгиевна**, но уже показала себя только с хорошей стороны: внимательная, исполнительная, даже подскажет, что лучше из продуктов купить. Это для нас очень важно - мы же оторваны от жизни и порой не знаем, что происходит в магазинах. Дай Бог ей здоровья и успехов во всех её делах».

Луканина Л.П.: «Выражаю благодарность и признательность социальному работнику **Карнасковой Виктории Павловне** за помощь, участие в нашей повседневной жизни. За внимание и отзывчивость. За советы и рекомендации по уходу за пожилым человеком. Всегда приветлива, отзывчива на наши просьбы. Всё это помогает нам сохранять душевное здоровье. Пусть ответственность, которую вы добровольно приняли на себя, никогда не будет вам в тягость. Вы очень полезны людям, которые нуждаются в помощи и поддержке».

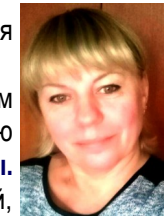
КРАСНООКТАБРЬСКИЙ РАЙОН

Парамонова Т.Н.: «Спасибо, моему социальному работнику **Ерковой Екатерине Михайловне**. Я всем довольна, мы с ней ходим гулять, это очень важно для меня. Она всегда принесёт свежие продукты, всегда посоветует, что лучше купить. Катя всегда выслушает, всегда придёт с улыбкой. Я рада и очень довольна тем, что у меня такая хорошая помощница».



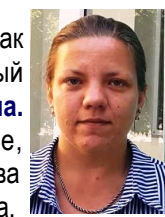
Еркова Екатерина Михайловна

Мещерякова Т.А.: «Очень просим руководство отделения отметить хорошую работу **Бесединой Светланы Николаевны**. Этот золотой, необыкновенно добрый, отзывчивый человек, стала членом нашей семьи. Моя мама, Мещерякова Таисия Александровна, очень её любит, уважает и доверяет во всём, потому что это честный, добрейший человек. Внимательная, отзывчивая, добросовестная, аккуратная, щепетильная в исполнении своих обязанностей. Побольше вам таких работников. С любовью к вам и нашей любимой Светочке».



Беседина Светлана Николаевна

Корчагина М.М.: «Вот уже несколько лет, как меня посещает и помогает социальный работник **Матвеева Юлия Васильевна**. Очень благодарна ей за внимание, доброжелательность, качественное обслуживание. Юлия всегда вежлива и уважительна, несмотря на её очень нелёгкий труд. Хочу поблагодарить Юлю за её качественную работу и пожелать здоровья, счастья благополучия и повышение оплаты труда».



Матвеева Юлия Васильевна

Бурдина Р.П.: «Прошу прилюдно объявить благодарность социальному работнику **Александре Сергеевне Фокиной**, человеку чести и совести, работающему по принципу: не казаться быть доброй, милосердной, а быть ею! Её заповедь - работать на результат! Следование этому принципу даёт плоды, да ещё какие! От того, что идут от сердечной искренней душевной доброты, уважения! Спасибо ей за это. Это самое, самое дорогое для меня! Желая Саше здоровья, счастья, воспитать сыновей настоящими людьми, успехов и удач в разных сферах вашей жизни! Благоденствия «Опоре», её руководителям! Здоровья и сил для жизни!»



Фокина Александра Сергеевна

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

Фалеева К.Н.: «Выражаю искреннюю благодарность руководителю АНО СОН «Опора» **Булгаковой Галине Алексеевне, Ситниковой Людмиле Владимировне, Казаковой Татьяне Ивановне**, особенно социальному работнику **Колесниковой Ольге Сергеевне** за самоотверженный и добросовестный труд, участие, внимательное отношение, помощь в приобретении товара длительного пользования (пылесоса) маме Фалеевой Кларе Николаевне. Проживаю в другом городе, и в сложившейся непростой ситуации с пандемией приехать к маме и помогать, как прежде, не получается. Очень признательна всему коллективу за профессионализм, живое человеческое участие и индивидуальный подход, милосердие и доброту! СПАСИБО!!!!»



Булгакова Галина Алексеевна, директор АНО СОН «Опора»



Казакова Татьяна Ивановна

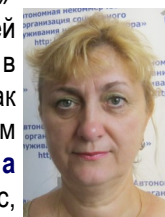


Колесникова Ольга Сергеевна

Блинова Н.А.: «Раньше, в дни своей молодости я никогда и не подумала, что в свои 90 лет я встречу такую организацию, как «Опора», с таким обслуживанием, хорошим персоналом, как **Юнакова Светлана Александровна**. Она очень понимает нас, больных и стареньких, очень прислушивается к нашим желаниям и старается их выполнить. Я желаю ей дальнейшего терпения в обслуживании нас, стареньких и больных. Здоровья ей, терпения и долгих лет жизни».



Ситникова Людмила Владимировна



Юнакова Светлана Александровна