



ВЕСТНИК ОПОРЫ

ВЫПУСК №1 [30] ЯНВАРЬ 2020

Ежемесячный информационный вестник
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «Опора»



2-й этап реализации социального проекта «Долговременный уход: сбережение души»: январь 2020 – июнь 2020

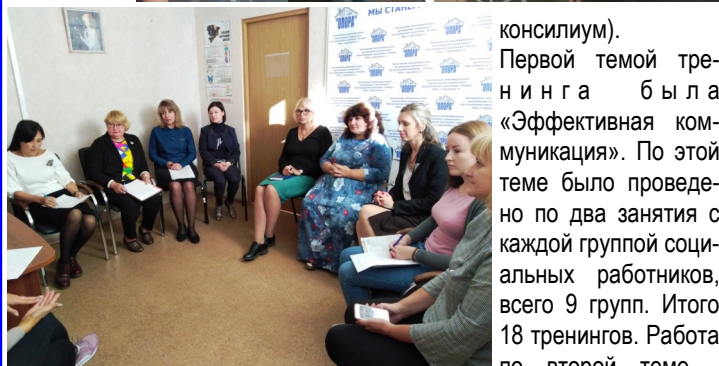
Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Заявка № 19-1-023603
Грантовое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан

Завершился первый этап реализации социального проекта «Долговременный уход: сбережение души»

С 1 июля по 31 декабря 2019 г. проходил первый этап социального проекта «Долговременный уход: сбережение души», в рамках которого были проведены все запланированные мероприятия. 16 августа 2019 г. состоялась презентация проекта, на которую были приглашены представители Комитета социальной защиты населения Волгоградской области, Центров

социальной защиты населения Дзержинского, Центрального и Краснооктябрьского районов; специалисты ГБУ СО "Центральный центр социального обслуживания населения". «Опора» представляли руководитель и координатор проекта, заведующие отделениями соцобслуживания на дому, специалисты по соцработе, социальные работники, психолог, которые выступили перед участниками мероприятия, осветив различные аспекты концепции проекта и запланированных в проекте мероприятий.

Одним из направлений проекта было проведение психологом в еженедельном режиме индивидуальных мероприятий по психологическому сопровождению на дому получателей соц. услуг и ухаживающих родственников. За первый этап проекта были проведены индивидуальные мероприятия по психологическому сопровождению на дому 39-и получателей социальных услуг и 23-х ухаживающих родственников. Формы и методы проведенной психологической работы: индивидуальная консультация, беседа, обучение (навыкам саморегуляции, коммуникации со своим родственником и т.д.) и др. Около 50% посещенных нуждались в разовой психологической поддержке, около 40% - в повторном посещении и дальнейшей психологической помощи, около 10% - в систематической психологической поддержке. Второе направление проекта – это проведение мероприятий, направленных на развитие профессиональных коммуникативных компетенций социаль-



ных работников (социально-психологический тренинг, социально-психологический консилуим). Первой темой тренинга была «Эффективная коммуникация». По этой теме было проведено по два занятия с каждой группой социальных работников, всего 9 групп. Итого 18 тренингов. Работа по второй теме - «Конфликт» (1 занятие на группу) - началась в декабре, проведено 3 тренинга в 3 группах. Всего проведено за этап 21 тренинг, в которых приняли участие 122 соцработника. Ежемесячно проводились социально-психологические консилуимы с участием членов проектной группы, специалистов, психологов проекта. Всего проведено за отчетный период 5 консилуимов, в каждом из которых участвовало от 10 до 15 человек. Информационное освещение проекта обеспечивал сайт организации, страницы организации в социальных сетях, газета организации «Вестник Опоры». В федеральных и региональных СМИ проявили интерес к проекту, появилось несколько публикаций. 20 декабря 2019 проектная группа приняла участие в незапланированном мероприятии – в областной Ярмарке программ, проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, на которой мы представили свои социальные проекты, в том числе социальный проект "Долговременный уход: сбережение души". Специально для мероприятия был изготовлен баннер проекта. Проект вызвал интерес у руководителей социальной сферы и системы социальной защиты населения Волгоградского региона, у участников мероприятия, которые подходили к выставке «Опоры». Впереди—второй этап проекта.



Социально-психологическую поддержку может получить каждый из вас, если вы в ней нуждаетесь!

Отзывы и добрые пожелания участников проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!»

Проект закончился, а теплые отзывы участников экскурсий продолжают поступать в нашу организацию. Артоболевская Л.П., Шуклина Т.Н.: «Мы приняли участие в заключительной презентации социального проекта АНО СОН «Опора» «Социальный маршрут: Волгоград для всех!», которая состоялась 27 ноября 2019 года. Были показаны фотографии экскурсий, два видеофильма об экскурсиях. Об этом проекте даже было написано на сайте Фонда Президентских грантов. В организации этих чудесных экскурсий хочется отметить замечательного человека—Шитову Эльвиру Петровну. Во время экскурсий всегда фотографировала и вела видеосъемку, а после каждой поездки участники получали фотографии... От каждой экскурсии впечатлений было масса. На каждый вопрос всегда был получен ответ. Из участников никто не уставал, а наоборот, она заряжала нас позитивом. Мы хотим выразить огромную благодарность этому замечательному человеку, организатору экскурсий, доброму, отзывчивому, внимательному, умеющему донести до каждого тему экскурсии. Ее организаторские способности на самом высоком уровне. Она всю свою душу вкладывала в организацию этих экскурсий, чтобы было интересно, не утомительно для пожилого человека. Мы очень благодарны ей. Огромное ей спасибо от всех нас. В преддверии Нового года поздравляем Вас, Эльвира Петровна, с наступающим Новым 2020 годом!!! Желаем Вам крепкого здоровья, интересных экскурсий. До новых встреч в 2020 году, которых мы ждем с нетерпением!!!»



Участники экскурсии в Иловлинский район—на берегу реки Иловля (30 августа 2019). Артоболевская Л.П.—первая слева.

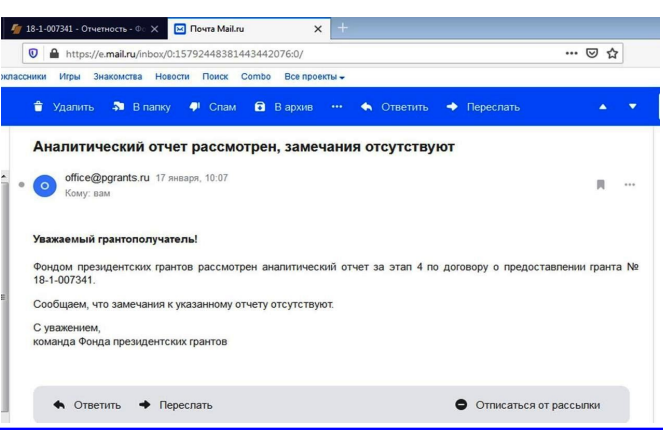
Крехова Н.В.: «Очень хочется выразить слова огромной благодарности и глубокого уважения Шитовой Эльвире Петровне. Необыкновенный и замечательный человек! Я участвовала в нескольких поездках проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!», одним из организаторов которого являлась Эльвира Петровна. Все участники были «окутаны» заботой и вниманием с её стороны. Каждому найдет слово, внимательно выслушает, расскажет что-то интересное. Это были не забываемые экскурсии! Мы с нетерпением ждали следующих. Эльвира Петровна обязательно вручала каждому фотографии прошедших экскурсий. Её самоотдача работе, беспокойство о нас не может оставить равнодушным и хочется благодарить и благодарить нашего (ставшего нам родным) доброго человека—Эльвиру Петровну. В канун Нового года желаю вам, уважаемые дамы—Галина Алексеевна Булгакова, Эльвира Петровна Шитова, Людмила Владимировна Ситникова, Наталья Анатольевна Русскова и весь коллектив «Опоры» здоровья, сил, энергии, терпения, новых идей и их исполнения, огромного счастья в личной жизни и долгих лет!»



Встречаемся у «Опоры»: перед поездкой в Рассошки (25 октября 2019). Слева направо: Э.П. Шитова, Г.А. Булгакова, Н.В. Крехова.

НОВОСТИ ПРОЕКТА «Социальный маршрут: Волгоград для всех!»

В конце ноября 2019 г. закончился 4-й этап социального проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!», который по итогам первого конкурса 2018 г. Фонда президентских грантов получил статус «Победитель конкурса» в грантовом направлении: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан. Заявка № 18-1-007341. С 1-го по 10-е декабря проектная группа готовила отчет по заключительному этапу проекта и по всему проекту в целом. Целый месяц мы ждали результатов оценки экспертов Фонда президентских грантов нашей полуторогодовой работы по проекту, благодаря которому было проведено 17 автобусных экскурсий для получателей «Опоры». 17 января 2020 получен ответ из Фонда: Аналитический отчет рассмотрен, принят без замечаний!



Мы поздравляем людей, причастных к этому замечательному проекту—сотрудников «Опоры», получателей социальных услуг-участников экскурсий, наших партнеров из Клуба пожилых людей, туристических организаций, СМИ и т.д. с УСПЕШНЫМ, теперь уже можно точно сказать, ЗАВЕРШЕНИЕМ проекта!

Даже после своего завершения проект вызывает интерес у общественности. Так, 20 декабря 2019 в рамках областной Ярмарки программ, проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, на которой были представлены социальные проекты «Опоры», мы подготовили выставочные материалы о проекте "Социальный маршрут: Волгоград для всех!": баннер, плакаты, фотографии и видеофильмы об экскурсиях и др. Проект вызвал огромный интерес не только у организаторов, участников, гостей Ярмарки, которые подходили к выставке «Опоры», но и у представителей нескольких СМИ (ИД «Волгоградская правда», РИАЦ, МТВ). Корреспонденту МТВ.онлайн подробно о проекте рассказала Э.П.Шитова, менеджер по развитию «Опоры», координатор проекта. Часть информации была включена в репортаж МТВ.онлайн «Волгоградские НКО презентовали передовые технологии в сфере долговременного ухода» (23 декабря 2019 года, 19:23). Полностью репортаж размещен на сайте и на страницах «Опоры» в Интернете.

ПОСЛЕ ПРОЕКТА...В который раз мы говорим эти слова:

«Проект «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» закончился». Но многие наши получатели социальных услуг, члены Клуба пожилых людей, ставшие нашими друзьями, не хотят расставаться, а хотят встречаться и, по возможности, интересно проводить свободное время. Так, в декабре 2019 небольшой группой мы посетили персональную выставку картин Ирины Маловичко—Очарование тишины. Природные мотивы в пастельной живописи, которая проходила с 15 ноября по 20 декабря в зале Дома Союза писателей (ул.Краснознаменская 8). Ирина Сергеевна Маловичко—известный общественник Волгограда, уже в зрелом возрасте освоила технику пастельной живописи, доказав, что учиться новому никогда не поздно. Для нашей группы она провела экскурсию по выставке и показала в рамках небольшого мастер-класса, как создает свои произведения. На фото: И. Маловичко 4-я слева.



С НОВЫМ 2020 ГОДОМ, с РОЖДЕСТВОМ ХРИСТОВЫМ, дорогие наши пенсионеры, ветераны, получатели социальных услуг! Сегодня вы получили 1-й в новом году и 30-й с начала издания выпуск газеты «Вестник Опоры». Он большой - на четыре страницы. О многих наших событиях хочется сообщить вам, всем написавшим в организацию хочется дать слово! Приятного чтения!

Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания



НОВОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Коллектив АНО СОН «Опора» награжден Благодарственным письмом комитета социальной защиты населения Волгоградской области

В нашей газете мы уже писали об участии команды АНО СОН «Опора» в Областной ярмарке программ, проектов социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) с презентацией социальных услуг, оказываемых жителям Волгоградской области, которая состоя-

лась 20 декабря 2019 г. в специальном общественном пространстве Волгоградского технического университета, называемом «Точка кипения». Такое мероприятие проводилось впервые в регионе. В ярмарке приняли участие более 20 негосударственных организаций. К участию в ярмарке были приглашены: для презентации социальных проектов, программ – СО НКО, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Волгоградской области; для знакомства с опытом работы и поддержки деятельности СО НКО – государственные учреждения соц.обслуживания, благотворительные фонды, представители крупного, среднего и малого бизнеса, учащиеся ВУЗов, жители Волгоградской области; в целях освещения деятельности СО НКО - региональные СМИ. Мы представили инновационные практики нашей организации: **опыт социального обслуживания на дому с применением технологии «Персональный помощник»; инновационную технологию «Бригадный метод организации труда»;** два социальных проекта, финансируемых из Фонда Президентских грантов—«Социальный маршрут: Волгоград для всех» и «Долговременный уход: сбережение души»; а также собственные проекты организации: «Информационный сервис. Газета «Вестник Опоры»; «Истории жизни. Истории наших ветеранов». Все проекты организации были представлены на баннерах, плакатах, фотографиях, видеофильмах. Все выпуски газеты «Вестник Опоры» были в свободном доступе для посетителей ярмарки. Все технологии и проекты «Опоры» вызвали интерес у руководителей социальной сферы и системы социальной защиты населения Волгоградского региона. Так наш проект «Истории жизни. Истории наших ветеранов», а именно форму представления информации о ветеранах—получателях социальных услуг «Опоры» было рекомендовано по итогам ярмарки распространить во всех государственных организациях и НКО, которые предоставляют услуги ветеранам Великой Отечественной войны, для сбора информации о ветеранах в рамках подготовки к празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне (фото внизу). Многих гостей ярмарки заинтересовала наша газета «Вестник опоры». Они задавали вопросы: кто делает макет

Г.А. Булгакова, руководитель АНО СОН «Опора», выступила с докладом на совещании комитета социальной защиты населения Волгоградской области с руководителями государственных социальных учреждений



27 декабря 2019 г. на базе ГКУ СО «Дзержинский центр социального обслуживания населения» комитетом соц. защиты населения Волго-

градской области было проведено совещание с руководителями центров социального обслуживания населения, центров социального обслуживания на дому и центра психолого-педагогической помощи населению по итогам 2019 года и основным задачам на 2020 год. С докладом «Инновационные формы обслуживания (самоинкассация, бригадный метод и т.д.) пожилых граждан, применяемых в АНО СОН «Опора» на совещании выступила Булгакова Г.А., директор АНО СОН «Опора». Информация вызвала большой интерес у руководителей государственных социальных учреждений.

Участие Н.А. Руссковой, зав. отделением соц. обслуживания на дому АНО СОН «Опора» в мероприятии—КРУГЛЫЙ СТОЛ «Формы взаимодействия социальных служб в поддержке больных и их родственников» в Саратове

18 декабря 2019 г. в Саратове состоялась рабочая встреча—круглый стол «Формы взаимодействия социальных служб в поддержке больных и их родственников». В мероприятии принял участие представитель АНО СОН «Опора» - **заведующий отделением социального обслуживания на дому по Дзержинскому району Русскова Наталья Анатольевна.**

Мероприятие проведено в рамках проекта «Межрегиональный информационно-консультационный центр по вопросам долговременного ухода «Патронажная служба Каритас на Юге России» победителя первого конкурса 2019 г. Фонда президентских грантов по грантовому направлению «Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан» (заявка № 19-1-021787). Автор проекта и организатор рабочей встречи - РЕЛИГИОЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАТОЛИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "КАРИТАС ЕПАРХИИ СВЯТОГО КЛИМЕНТА В САРАТОВЕ".



В мероприятии приняли участие представители социальных служб, оказывающих практическую помощь больным и их родственникам: учреждений профильных министерств социального развития и здравоохранения; социально ориентированных НКО, в том числе поставщики социальных услуг по уходу. службы сиделок и т.п. В рамках мероприятия были представлены модели работы участников круглого стола по оказанию помощи больным и их родственникам, а также прошло обсуждение возможных форм сотрудничества социальных служб различной формы при оказании помощи больным людям.



Уважаемые получатели соц. услуг! Новый 2020 год уже наступил, а ваши письма с добрыми пожеланиями продолжают поступать, да и не все декабрьские письма уместились в предыдущем выпуске газеты. Поэтому остальные страницы выпуска мы полностью отдали ВАМ! Мы всегда рады получить отзывы о работе наших сотрудников. Каждое ваше письмо не остается без внимания руководителя организации. Мы благодарим вас за теплые слова и добрые пожелания!

Дзержинский район

Сергеев В.П.: «Уважаемая Наталья Викторовна! Примите от меня от всего сердца благодарность за Ваш благородный труд, который позволяет мне вести спокойно старческий образ жизни. Мне хочется отметить работу Вашего социального работника **Гмыриной Анны Владимировны.** За все время её обслуживания меня продуктами питания, хозяйственными товарами, оплатой коммунальных услуг, она это делает с большим профессиональным мастерством. Большую помощь оказывает в сопровождении. Благодаря ей, я вставил зубной протез, в котором я нуждался много лет. Она, как дочка, возила меня в стоматологию, держала за руку, водила из кабинета в кабинет. Всегда разъясняет, как не дать обмануть себя и не пускать в квартиру мошенников. Регулярно доставляет почту, а также помогает рассчитать оплату за электроэнергию. Я очень доволен работой Анны Владимировны. И прошу Вас отметить ее добросовестную работу. Желаю Вам больших успехов в Вашем благородном деле. Крепкого здоровья Вам и Вашим семьям.



Подъячева Наталья Викторовна



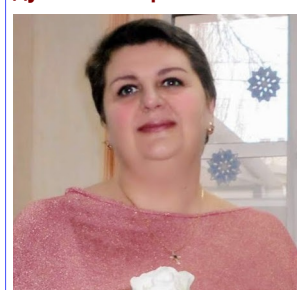
Гмырина Анна Владимировна

Ермоченко О.Н.: «От всей души поздравляю всех сотрудников «Опоры» с наступающим Новым 2020 годом! Пусть в ваших семьях будет мир, благополучие, счастье! Пусть год будет для вас радостным и счастливым! С благодарностью семья Ермоченко».

Глубокова Т.И.: «Поздравляю коллектив «Опоры» с Новым годом! **Галина Алексеевна, Наталья Анатольевна, Наталья Викторовна!** Поздравляю Вас от души и желаю успехов, процветания, здоровья, счастья. Пусть Вас ожидают приятные сюрпризы! Мира и душевной гармонии в Новом году!»



Булгакова Галина Алексеевна



Русскова Наталья Анатольевна

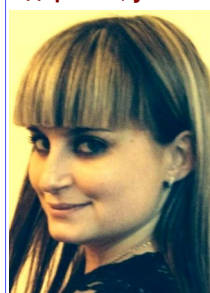
Артоблевская Л.П.: «Выражаю огромное спасибо всем работникам АНО СОН «Опора» за сотрудников, которые с пониманием и заботой относятся к своей работе. **От всей души от себя лично поздравляю вас всех с наступающим Новым годом! Пусть он будет самым лучшим, самым радостным для всех!!! Дорогая Алиночка!**

Поздравляю тебя с наступающим Новым 2020 годом! **Спасибо тебе за твою заботу. Помощь и внимание! Я желаю тебе крепкого здоровья и семейного счастья!!!»**

Нестеренко И.В.: «Благодарна работникам соцслужбы за внимание, заботу, моральную поддержку. **Ваша служба нам жизненно необходима. Здоровья, успехов всем!»**



Долматова Алина Александровна



Федорова Наталья Ивановна

Рагимова А.В.: «Хочу поблагодарить **Федорову Наталью Ивановну.** Она очень отзывчивый и профессиональный работник, знает свое дело. Я довольна её работой и отношением ко мне. Меня все полностью устраивает. **Спасибо вашей организации за таких людей!**

Гришин В.Е., Субботина М.В.: «Мы очень благодарны социальному работнику **Саравас Галине Владимировне** за ее отзывчивость, заботу, внимание. Я и мой муж, инвалид 1-й группы по зрению, довольны качеством предоставления услуг на дому, выражаем благодарность организации «Опора».



Саравас Галина Владимировна

Шефатова Е.Д.: «Меня обслуживает **Саравас Галина Владимировна.** Хочу выразить огромную благодарность за ее отношение ко мне. Она очень чуткая, всегда доброжелательна. **Очень благодарна Вашей службе, у Вас хороший коллектив».**

СПАСИБО ВАМ ЗА ДОБРЫЕ СЛОВА И ПОЖЕЛАНИЯ!

Спасибо Вам большое, ветераны! Спасибо Вам за мир на всей земле. За каждый бой, что-то для нас сердце войны! С праздником **ПОБЕДЫ!**

Тараканов Иван Александрович

Иван Александрович родился 23 февраля 1924 г. Окончил акушерско-фельдшерскую школу в Сталинграде, в сентябре 1942 г. он был призван на фронт. Боевой путь начал в Сталинграде рядовым разведывательной роты. Иван Александрович участвовал в пленении фельдмаршала Паулюса. В составе 1 и 2 Украинского фронтов освобождал Молдавию, Румынию, Польшу, Германию. Победу 9 мая 1945 г. встретил в Праге. У ветерана 24 правительственные награды, из них 7 боевых два ордена Красной Звезды, ордена Отечественной войны I и II степени, три боевых медали: «За оборону Сталинграда», «За взятие Праги», «За Победу над Германией». В ходе боевых действий Иван Александрович был неоднократно ранен. После войны участвовал в ликвидации Бандеровских бандформирований на Украине. С 1951 г. служил в звании капитан-лейтенанта на Северном военно-морском флоте, с 1954 г. — на Черноморском флоте. В 1960 г. вернулся к гражданской жизни, работал в детской поликлинике №2 Волгограда более четверти века.

9 МАЯ 2020 ГОДА

газеты, как мы собираем материал для газеты, где печатаем выпуски и др. Многие фотографировали отдельные выпуски—«вдруг пригодится», «вдруг мы тоже надумаем делать газету» и т.д. И конечно, наши «президентские» проекты встретили огромное внимание общественности и СМИ (об этом см. на 1 стр.). Кроме того, руководитель «Опоры» Галина Алексеевна Булгакова выступила с докладом об инновационном опыте организации на панельной сессии ярмарки. По итогам ярмарки **«за активное участие и содействие в проведении Волгоградской областной ярмарки»** коллектив АНО СОН «Опора» был награжден **Благодарственным письмом комитета соц. защиты населения Волгоградской области** (фото сверху). Такие ярмарки теперь станут традицией и будут проводиться каждый год.



Центральный район

Лукацкая А.А.: «Чистосердечно поздравляю работников соц.службы с наступающим Новым 2020 годом. Спасибо Вам за душевную заботу, душевную теплоту и внимание. Мы, пожилые люди, всегда ждем Вас и желаем Вам только крепкого здоровья, оптимизма, терпения. За беседы и понимание спасибо **Людмиле Владимировне Ситниковой, Анне Анатольевне Рылиной.** Меня посещала **Романова Елена Александровна.** Спасибо ей за трудолюбие и понимание. Сейчас меня обслуживает **Алсадака Светлана Сергеевна.** Она просто молодец, приходит в дом, как родной и близкий человек. Большое спасибо ей за старание и понимание».



Романова Елена Александровна

Бояринцев В.М.: «Прошу Вас поощрить социального работника **Алсадака Светлану Сергеевну** за коммуникабельность, старательность. Помимо своей основной работы помогает словом и делом. Замечаний не было и нет, старательно выполняет свою работу».



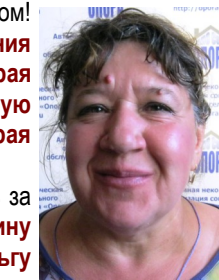
Алсадака Светлана Сергеевна

Зорин В.Ю.: «Уважаемые руководители! Поздравляю Вас всех с Новым 2020 годом! Хочу выразить свою благодарность соцработнику **Ильиной Ирине Владимировне** за хорошее исполнение служебных обязанностей, за доброту, за хороший, вежливый характер. Я очень доволен её работой. Спасибо вам всем! С Новым годом!»



Ильина Ирина Владимировна

Полякова Г.Г.: «Уважаемая Галина Алексеевна! Выражаю Вам глубокую благодарность за Ваши сотрудников, которые оказывают мне социальные услуги: **Ильину Ирину Владимировну и Колесникову Ольгу Сергеевну.** Работники добросовестно и качественно оказывают социальные услуги. Спасибо им за отзывчивость, душевность, доброту и поддержку, за их безотказность. Поздравляю Вас и Ваш коллектив с наступающим Новым годом!



Колесникова Ольга Сергеевна

Желаю Вам здоровья, процветания Вашей организации «Опора», которая делает такую благородную и нужную работу. Вы дарите нам помощь, которая так необходима».

Гребенченко М.А.: «Хочу поблагодарить за хорошую работу **Ильину Ирину Владимировну и Колесникову Ольгу Сергеевну.** Ирина Владимировна приносит мне продукты, она ответственный человек, порядочный, выполняет добросовестно все заказы. Я довольна. Ольга Сергеевна убирает квартиру: моет пол, сантехнику, может постирать, помыть посуду. Летом по моей просьбе принесла рассаду цветов и помидоров на балкон, поливала. Такие люди заслуживают благодарности».

Войнов Б.А.: «Моя супруга—Валерия Яковлевна—преклонного возраста (более 91 года). В результате нескольких болезней стала физически немощной, по квартире перемещается только с помощью ходунка и не может выполнять традиционно возникающие хозяйственные дела. С марта с.г. за нашей семьей по договору в качестве помощницы закреплена сотрудница «Опоры» **Колесникова Ольга Сергеевна.** С первых дней ее работы у нас, мы убедились, что она хорошая хозяйка, качественно выполняет в квартире любую работу. Ей характерно постоянное стремление делать все на самом высоком уровне. Особенно хорошо у неё получается купание жены в ванне. Все возникающие в нашей семье проблемы она решает в короткие сроки. Каждая встреча с Ольгой Сергеевной заканчивается выражением ей благодарностей с нашей стороны».



Слободкина Елена Васильевна

Борисова В.Я.: «Уважаемые работники организации «Опора»! От всей души поздравляем вас с наступающим 2020 годом! Пусть будет Новый год ко всем добрее, пусть станет мир счастливой и мудрее. Пусть Дед Мороз одарит каждый дом любовью, светом, радостью, теплом. Всем крепкого здоровья, счастья! Спасибо за помощь и заботу о нас. Мои самые теплые и искренние поздравления **Елене Васильевне Слободкиной,** которая меня обслуживает. Это очень добрый, чуткий и отзывчивый человек. Низкий ей поклон и благодарность. Крепкого ей здоровья и терпения».

СПАСИБО ВАМ ЗА ДОБРЫЕ СЛОВА И ПОЖЕЛАНИЯ!

Становская Н.В.: «Хочу поблагодарить соцработника **Дёмкину Инну Николаевну** за хорошее обслуживание, что ни попросу, всё выполняет, меня всегда и обо всём информирует. С Наступающим Новым годом!»

Митичкин Е.З.: «Я в целом доволен работой ваших сотрудников, делающих очень нужную, полезную работу, обеспечивающую жизнь пенсионеров и инвалидов, доволен обслуживанием меня соцработником **Дёмкиной Инной Николаевной,** замечаний не имею. **Поздравляю весь коллектив «Опоры» с Наступающим Новым годом! Желаю всем здоровья, успехов в вашем благородном труде, счастья и благополучия!»**



Дёмкина Инна Николаевна

Нарцева Н.Н.: «Я являюсь подопечной **Инны Николаевны Дёмкиной** на протяжении почти года. Всё это время она ни разу не подвела меня и показала себя человеком ответственным и надёжным, за что я ей безмерно благодарна. Знаю, что она помогает ещё нескольким пожилым людям и всегда успевает по всем адресам. **Думаю, что работа отнимает много времени и сил, но несомненно, она очень важная и необходимая. Ведь социальные работники помогают не только в решении бытовых вопросов, но и всегда готовы выслушать и поддержать. Спасибо за Ваш труд!**

Терехова М.В.: «За время обслуживания соцработник **Дёмкина Инна Николаевна** проявила себя высококвалифицированным работником, выполняющим добросовестно и в полном объеме весь перечень работ, предусмотренных договором социального обслуживания. При этом хочется отметить её теплое отношение ко мне. **Выражаю благодарность Демкиной И.Н. за её отличную работу, а также руководству АНО СОН «Опора» за организацию социального обслуживания на столь высоком уровне».**

Демченко Т.А.: «Большое спасибо социальным работникам «Опоры», особенно **Дёмкиной Ирине Николаевне! Всем здоровья, счастья, любви, внимания и благополучия в Новом 2020 году!»**

Фетисова Р.Д.: «Меня обслуживает социальный работник **Дёмкина Инна Николаевна,** я всем довольна. Заказы выполняются полностью, приходит по графику, все просьбы выполняются. Прошу отметить, что Дёмкина И.Н. является добросовестным работником, её отношением к работе я довольна».

Тростянская З.А.: «...меня обслуживает соцработник **Дёмкина Инна Николаевна,** всё, что я ни попросу, делает без отказа. Уборку делает по графику, ею я довольна».



Хаванская Ольга Владимировна

Тертиенко В.Г., Тертиенко Ф.И.: «Поздравляем всех сотрудников с наступающим Новым 2020 годом! Желаем в Новом году крепкого здоровья, добра и счастья! Благодарим за внимательное, чуткое отношение к нам **Дёмкиной Инны Николаевны и Хаванской Ольги Владимировны.**

Петровская Г.П.: «Уважаемая Галина Алексеевна! Поздравляю Вас с Наступающим Новым годом! Мне хочется сказать много добрых слов всей Вашей организации, и в частности прекрасному моему социальному работнику **Ковешниковой Наталье Валентиновне.** Это очень добрый, отзывчивый и сочувствующий человек. Она любит свою работу! Работа трудная и морально и физически. Она такая умница! Всё знает, на все вопросы есть ответ, любую бытовую проблему разрешит, очень щепетильна при покупке продуктов, если в чём-то сомневается, обязательно позвонит из магазина, уточнит, посоветует, где дешевле, где повкуснее. А вот яркий пример: она мне посоветовала купить свежие пряники на рынке по ул. Ткачёва. Однажды их не привезли. Наталья Валентиновна принесла мне очень свежие пряники. И вот такая она во всём. Недавно лежала я на операции по поводу катаракты. Она меня и отвезла, и в очереди со мной сидела, и в другой корпус бегала за печатью и бельём. Звонила, беспокоилась, что мне привезти покушать. Я ей доверяю ключи от квартиры. Как она облегчила мне жизнь! Мне очень хотелось бы, чтобы перед Новым годом ей вынесли благодарность с занесением в трудовую книжку. Как приятно это знать, что тебя ценят, что ты нужна, и как это стимулирует в работе! **Всей Вашей организации огромное спасибо! Вы делаете такое важное и нужное дело! Вы—наша надежда и опора! Всего Вам доброго!»**



Ковешникова Наталья Валентиновна

Дымченко С.Б.: «Уважаемая Галина Алексеевна! В канун Нового года сердечно поздравляю Вас и Ваш коллектив и искренне желаю всем здоровья и исполнения желаний. Позвольте выразить особые слова благодарности **Волковой Ольге Ивановне и Рылиной Анне Анатольевне,** с которыми мне приятно контактировать, всегда получать внимание, понимание, заботу. Как это важно всегда, но особенно в определенном возрасте. Моя дорогая Ольга Ивановна, помощница и опора—доброжелательна, исполнительна, улыбчива, учтива и аккуратна. Желаю всем добра, счастья!»

Мещеряков В.В.: «**Булгаковой Г.А., Ситниковой Л.В., Рылиной А.А., Рынковской Н.В., Невлютовой Р.М.** Коллективу «Опора». **Желаю счастья, здоровья, благополучия! Спасибо за опору!»**



Рынковская Надежда Васильевна

Бирюкова В.А.: «Выражаю благодарность **Сеимовой Елене Владимировне** за отличную работу. **Ее помощь в быту и моральная поддержка помогают мне жить.** Спасибо за таких сотрудников!»

Моисеева К.Ф.: «Хочу выразить благодарность директору «Опоры» Галине Алексеевне Булгаковой, зам.директора Ирине Георгиевне Ануфриевой, зав.отделением Людмиле Владимировне Ситниковой, специалисту по соцработе Анне Анатольевне Рылиной за таких социальных работников, как **Сеимова Елена Владимировна, Невлютова Румия Мустафовна.** Они всегда добросовестно выполняют свою работу, никогда не отказывают в услугах, всегда аккуратны, вежливы, корректны, особенно за их доброту».



Сеимова Елена Владимировна

Будякова О.В.: «Уважаемая Галина Алексеевна! В преддверии Нового 2020 года хочу поблагодарить Вас и весь Ваш коллектив за организацию работы по обслуживанию маломобильных граждан нашего города. Особенно хочется поблагодарить моих помощниц **Невлютову Румию Мустафовну и Жерихову Анастасию Сергеевну** за чуткое и внимательное отношение. **Ещё хочу поздравить Вас и Ваш коллектив с Новым годом и пожелать успехов и процветания АНО СОН «Опора», а каждому работнику здоровья и благополучия!»**

Гречишниковка Н.И.: «Хочу обратиться к Вам, уважаемые Галина Алексеевна, Людмила Владимировна, Анна Анатольевна, и выразить огромную благодарность за организацию отличного обслуживания на дому, за понимание наших возрастных особенностей, за то, что всегда внимательны, отвечая по телефону вежливо на наши вопросы и запросы. Непосредственно меня обслуживает **Невлютова Румия Мустафовна** - человек порядочный, уважительный, выполняет заказы на продукты без замечаний, а труд её не из лёгких в физическом и моральном плане. Обслуживает меня по оформлению необходимых документов **Волкова Ольга Ивановна.** Так в ноябре 2019г. она представляла меня во ВТЭКе, где меня перевели со 2 группы инвалидности на 1 группу, выданные документы она предоставила мне и в Соцзащиту Центрального района, всё беспрекословно и вежливо. В наступающем Новом году **хочу пожелать «Опоре» доброго здоровья, благополучия в семьях и чтобы Вы для нас всегда были надёжной опорой!»**



Жерихова Анастасия Сергеевна

Белякова А.В.: «Дорогие наши спасители! И в дождь, и в ветер, и в мороз, от одного к другому, на зов о помощи, как SOS, спешите Вы к больному! **Спасибо Вам за внимание, заботу, ласку. Поздравляю весь коллектив с Новым годом: здоровья, успехов в работе, счастья в личной жизни!** Отдельное спасибо **Сеимовой Елене Владимировне и Волковой Ольге Ивановне!!!**

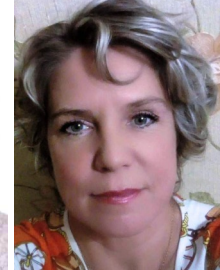


Волкова Ольга Ивановна

Жидкова Е.Л.: «В лице получателя соцуслуг с 1994 г. и являясь инвалидом детства, хочу выразить огромную благодарность и глубокую признательность за предоставляемые мне социальные услуги социальным работникам: **Волковой Ольге Ивановне, Урясовой Наталье Анатольевне, Долматовой Каролине Владимировне.** Безмерное человеческое спасибо за нелегкий, ежедневный труд; чуткость и внимание; добрые слова и улыбки, терпение и понимание. Девочки очень внимательно и терпеливо относятся ко всем моим просьбам, пожеланиям и «капризам», по-доброму заботятся о моей немощи. С вами моя жизнь качественно улучшилась. Все услуги предоставляются в полном объеме, четко и своевременно. Особо хочу отметить новую меру социального сопровождения «Стационар на дому». Это своевременное и нужное нововведение очень помогает мне не оказаться за бортом жизни в одиночестве с о с в о и м и проблемами. Ещё хочу отметить отличную организационную работу в решении различных вопросов заведующей **Ситниковой Людмилы Владимировны** и специалиста **Рылиной Анны Анатольевны.**



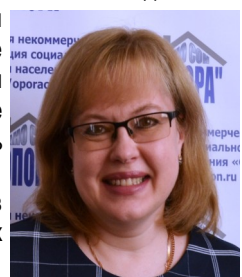
Долматова Каролина Владимировна



Урясова Наталья Анатольевна

Волковой Ольге Ивановне, Урясовой Наталье Анатольевне, Долматовой Каролине Владимировне. Безмерное человеческое спасибо за нелегкий, ежедневный труд; чуткость и внимание; добрые слова и улыбки, терпение и понимание. Девочки очень внимательно и терпеливо относятся ко всем моим просьбам, пожеланиям и «капризам», по-доброму заботятся о моей немощи. С вами моя жизнь качественно улучшилась. Все услуги предоставляются в полном объеме, четко и своевременно. Особо хочу отметить новую меру социального сопровождения «Стационар на дому». Это своевременное и нужное нововведение очень помогает мне не оказаться за бортом жизни в одиночестве с о с в о и м и проблемами. Ещё хочу отметить отличную организационную работу в решении различных вопросов заведующей **Ситниковой Людмилы Владимировны** и специалиста **Рылиной Анны Анатольевны.**

Волковой Ольге Ивановне, Урясовой Наталье Анатольевне, Долматовой Каролине Владимировне. Безмерное человеческое спасибо за нелегкий, ежедневный труд; чуткость и внимание; добрые слова и улыбки, терпение и понимание. Девочки очень внимательно и терпеливо относятся ко всем моим просьбам, пожеланиям и «капризам», по-доброму заботятся о моей немощи. С вами моя жизнь качественно улучшилась. Все услуги предоставляются в полном объеме, четко и своевременно. Особо хочу отметить новую меру социального сопровождения «Стационар на дому». Это своевременное и нужное нововведение очень помогает мне не оказаться за бортом жизни в одиночестве с о с в о и м и проблемами. Ещё хочу отметить отличную организационную работу в решении различных вопросов заведующей **Ситниковой Людмилы Владимировны** и специалиста **Рылиной Анны Анатольевны.**



Рылина Анна Анатольевна



Ситникова Людмила Владимировна

Краснооктябрьский район

Филишкевич С.Э.: «Хочу выразить свою искреннюю признательность социальному работнику **Фербер Наталье Николаевне**. Наталья Николаевна оказывает мне социальные услуги с мая 2017 г. И за это время проявила себя как чуткий, отзывчивый человек, очень добросовестный работник. Я являюсь инвалидом 1-й группы по зрению, и с 2017 г. у меня обнаружено онкологическое заболевание, что требует частого посещения медицинских учреждений. Наталья Николаевна оказывает мне незаменимую помощь, сопровождая меня в лечебные учреждения».



Фербер Наталья Николаевна

Матякина Т.В.: «В канун Нового года хочу выразить сердечную благодарность всем коллективу АНО СОН «Опора». Особенно хочется отметить соц. работника **Зубову Ирину Владимировну** за добросовестное отношение в работе с нами, пожилыми людьми, за ее отзывчивость и добросердечность. Прошу руководство организации «Опора» отметить работу соцработника Зубовой И.В. по достоинству».



Зубова Ирина Владимировна

Перегудов А.А.: «Хочу выразить благодарность и признательность соц. работнику **Бесединой Светлане Николаевне**. Я попал в трудную жизненную ситуацию и в лице Светланы Николаевны получил реальную помощь. Она помогает мне по ведению домашнего хозяйства добросовестно, честно, не считаясь со своим личным временем. Прошу руководство отметить её работу. **От себя лично поздравляю весь коллектив АНО СОН «Опора» с наступающим Новым годом! Желаю всем крепкого здоровья и успехов в работе».**

Центральный район (продолжение, начало на с.3)

Пономарева Л.Н.: «Выражаю огромную благодарность отделению социального обслуживания на дому № 2.2, заведующему **Ситниковой Людмиле Владимировне** и своему социальному работнику **Киселёвой Надежде Евгеньевне**, которая много лет обслуживает меня. **Накануне Нового года хочу пожелать Вашей такой нужной и важной организации «Опора» процветания и благополучия. Вам и все работникам—здоровья и терпения в Вашем нелегком и очень нужном труде».**

Подкопаева Н.И.: «Моя мама—вдова ветерана Великой Отечественной войны—**Свидрова Нина Алексеевна** находится на вашем обслуживании почти два года. Хочу выразить свою благодарность специалисту по социальной работе **Рылиной Анне Анатольевне** и социальному работнику **Киселёвой Надежде Евгеньевне**. За время нашего общения и оказания социальных услуг моя мама всегда окружена заботой и вниманием. Все вопросы решались оперативно и профессионально. Спасибо им за их нелегкий, но такой важный труд. **Поздравляю вас и всех Ваших работников с наступающим Новым годом! Желаю вам здоровья, терпения и доброты!** Прошу Вас поощрить своих работников Рылину А.А. и Киселёву Н.Е.»



Киселёва Надежда Евгеньевна

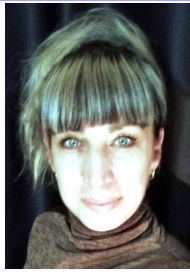
Жидкова Е.Л.: «От всей души поздравляю весь коллектив АНО СОН «Опора» с Новым годом! **Желаю здоровья, любви и терпения! Чтобы труд Ваш всегда был благодарным. Чтобы получатели соц. услуг всегда ценили и любили Ваши натруженные руки, добрые улыбки, ласковые глаза.** И Новый год принес только процветание и развитие всем!»

Селезнев В.Н.: «С Новым Годом Вас, друзья! И наилучшие пожелания всем Вам и Вашим родным и близким! Пусть год начнется радостно и будет замечательным. А все, о чем мечтается, случится обязательно! Тикают часы и уже вот-вот... в дверь постучится Новый год! Всем Вам—веселья и милых сюрпризов, улыбок, веры в любовь и мечту! Счастливого и радостной жизни, везенья в Новом году! Пусть год «крысиный» к вам счастьем новым той темной ночью в дом войдет. И вместе с запахом еловым любовь и счастье принесет!!!»

Коготкова С.Е.: «Уважаемые **Галина Алексеевна, Татьяна Ивановна** и весь благодатный коллектив АНО СОН «Опора», горячо и сердечно поздравляю всех с Рождеством и Новым годом и выражаю глубокую признательность и благодарность: **руководителям** за грамотный подбор кадров и организацию безупречной работы; **Милане Валерьевне** за высокий профессионализм, ответственность, порядочность, доброту, чуткость, теплоту, сострадание, деликатность. Всегда помогает не только в рамках своих служебных обязанностей. **Эльвире Петровне** за предоставление познавательной, интересной, разнообразной культурной программы. Большое спасибо, с наилучшими пожеланиями благоденствия на долгие годы».



Стародубова В.Е.: Благодарю своего соц. работника, **Оксану Геннадиевну Ефремову**, за отличное обслуживание. Я давно пользуюсь услугами. У меня были и плохие, и хорошие. Оксана превзошла всех моих хороших. Все познается в сравнении. Она сразу рассказала, что в магазине нового из продуктов, какие дешевле, но по вкусу хорошие. Что прежние соцработники не делали, хотя я их об этом просила. Поэтому приходилось одно и то же заказывать. Оксана Геннадиевна принесла журналы из «Магнита», где много описаний и цен продуктов. Теперь могу заказывать разнообразие. Если заказываю на рынке, Оксана покупает отличные продукты, как для себя. Честна в расчетах. Вежлива, умна, аккуратна. Таких работников надо особенно ценить. Прошу руководство поощрить Ефремову Оксану Геннадиевну хорошими премиальными и грамотой почета».



Ефремова Оксана Геннадиевна

Першина В.И.: «Я сердечно благодарю моего соцработника **Оксану Геннадиевну Ефремову** за безукоризненную работу во всех нужных мне делах».

Нужная В.И.: «Выражаю благодарность своему соцработнику **Шустовой Анне Александровне** за трудолюбие и заботу обо мне. Она очень ответственная и хороший собеседник. За ее приветливость и безотказность, что бы ее ни попросила, всегда все выполнит. **Спасибо за ваш нелегкий труд!**»



Шустова Анна Александровна

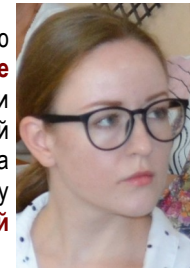
Шваб Н.М.: «Уважаемая Венера Азатовна...я являюсь с сентября 2019 Вашим подопечным...Хочу от всего сердца сказать Вам огромное спасибо. **Благодаря Вашей помощи я обрела «второе» дыхание, снова впилась в эту жизнь.** К сожалению, знакома только с **Попельш Ириной Николаевной**. С которой непосредственно общаюсь 2 раза в неделю, но по ней составляю мнение о вашей организации в целом. Ирина Николаевна – человек очень позитивный, а для меня, которая не помню когда была за дверью своей квартиры, это очень важно. Внимательная, точно выполняющая все мои «капризы», аккуратная, заботливая. Поэтому еще раз огромное спасибо Вам и Вашим коллегам за вашу очень нужную работу».



Попельш Ирина Николаевна

Чернякова Т.И.: «Хочу выразить огромную благодарность организации социального обслуживания «Опора» за социальных работников: **Попельш Ирину Николаевну** и **Глябусь Екатерину Евгеньевну**. Очень ответственные работники, проявляют заботу и внимание к нам, инвалидам. Все социальные услуги выполняют в полном объеме и в срок: это кормление, приготовление пищи, гигиенические услуги, влажная уборка и многое другое. Прошу руководство вашей организации оценить профессионализм этих социальных работников. Огромное спасибо!»

Королева А.А.: «Хочу выразить свою благодарность сотруднику **Попельш Ирине Николаевне** за ее профессиональное и безукоризненное выполнение своих обязанностей по оказанию соц. услуг и помощи на дому, за порядочность, честность, сердечность. Также хочу выразить благодарность психологу **Дружининой Кристине Олеговне**. Это высококлассный специалист и настоящий профи, в беседе со мной она помогла мне избавиться от многих фобий, вернула уверенность и надежду на реабилитацию и восстановление после перенесенного инсульта... **Огромное спасибо Вашим сотрудникам за помощь, добро и терпение».**



Дружинина Кристина Олеговна

Пекшева Н.И.: «Очень благодарна своему социальному работнику **Бесединой Светлане Николаевне**. Очень отзывчивый человек, внимательно вникает во все пожелания, оказывает помощь, не считаясь с личным временем. Прошу отметить работу Светланы Николаевны и поощрить. **Всех работников АНО СОН «Опора» поздравляю с Новым годом! Желаю здоровья, счастья и успехов в работе!!!»**



Беседина Светлана Николаевна

Горбашов Ю.С.: «Труд социального работника не прост и только душевный подход и уважение делают его незаменимым. Хочу выразить сердечную благодарность работнику социальной службы **Степановой Елене Георгиевне**, которая на протяжении многих лет помогает мне в нелегкой повседневной жизни. Я—инвалид 1-й группы по зрению. Елена Георгиевна—человек с большой буквы, честная, тактичная и добрая. Она внимательно выслушает, поможет по хозяйству, купит необходимые продукты, лекарства. Невозможно перечислить все её добрые дела. Спасибо ей за чуткость, терпение, доброе сердце, внимательность, неравнодушие к болям и нуждам больных, ослабленных, порой капризных подопечных. **Я желаю ей, Вам как руководителю и всему Вашему коллективу здоровья и успехов в Вашей очень нужной и благородной работе».**



Степанова Елена Георгиевна

Груздова Е.П.: «Мой социальный работник **Гареева Екатерина Валерьевна**. Замечательный человек. Помогает мне во всем. Например, дает советы, что купить поесть, в зависимости от заболевания, чтобы не навредить желудку. Сводила к врачу-терапевту, ревматологу. У меня болит позвоночник. Заказала корсет, заказала шведские палки для ходьбы и занятий спортом. Ура! Советует, что смотреть по телевизору, чтобы не травмировать психику. Какие журналы и газеты читать, в том числе и газету **«Вестник Опоры»**. **Большая благодарность редакторам этой газеты за подборку материала.** Она хорошо ориентируется в запросах пожилого человека. О технике безопасности в быту проводит инструктажи. Оберегает от мошенников. Раскрывает виды мошенничества».



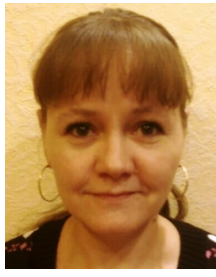
Гареева Екатерина Валерьевна

Бурдина Р.П.: «Опора»! Символическое название организации, конечно, вдохновляет и тех, и других (и тех, кто влился в команду для деятельности, и тех, кто практически воплощает в услугах людям, нуждающимся в помощи, проявляя при этом свои высокие моральные качества – порядочность, честь и достоинство, доброта). Сегодня же я выражаю свою признательность одному из многих соцработников «Опоры», обладающих этими качествами, и прошу прилюдно объявить ему благодарность с записью в трудовую книжку. Имя его – **Юрий Валерьевич Ануфриев**. Вот далеко не полный перечень услуг, выполненных мастерски: покупка люстры и ее водружение на потолок; покупка и закрепление металлической сетки на окнах; подклейка обоев на большой высоте в кухне; снятие штор с окон; закрепление на карнизах занавесок; вынос из комнаты ненужных тяжелых вещей. Желаю ему здоровья и успехов во всех сферах его жизни!»



Ануфриев Юрий Валерьевич

Корочинская Т.С.: «В связи с наступающим Новым Годом прошу Вас изыскать возможность поощрения Вашего сотрудника **Глябусь Екатерину Евгеньевну** за добросовестное выполнение обязанностей, старание, усердие, внимание и вежливость. **Хочу поздравить всех сотрудников «Опоры» с новым годом и пожелать здоровья и успехов в вашем благородном труде».**



Глябусь Екатерина Евгеньевна

Троценко Л.А.: «Очень благодарна социальному работнику **Сидляревич Любови Дмитриевне** за ее человечность, порядочность, трудолюбие и чуткое отношение. Заказы выполняет добросовестно, все мои просьбы не остаются без внимания. Жду ее прихода, чтобы узнать новости, пообщаться на разные темы. Лекарства и продукты покупает, где цены ниже, оказывает помощь в лечении моего кота. **Без ее помощи и поддержки мне было бы трудно.** Спасибо ей за моральную и физическую поддержку, прошу поощрить Сидляревич Л.Д. материально. **Поздравляю весь коллектив «Опоры» с Новым годом!**



Сидляревич Любовь Дмитриевна

Кузнецова А.П.: «Хочу выразить благодарность социальному работнику **Сидляревич Любови Дмитриевне**, которая обслуживает меня несколько лет. Я всегда жду ее прихода, она приносит радость общения, чуткая, внимательная, всегда выслушает все мои проблемы, поможет их решить, поддержит. От ее добрых слов становится легче. Все мои заказы выполняет добросовестно, ответственно. Мне она помогает не чувствовать себя одинокой. **Очень хорошо, что есть в организации «Опора» такие работники. Хочу поздравить всех сотрудников «Опоры» с наступающим Новым годом, пожелать здоровья и успехов в работе».**

Черкасова А.Ф.: «Только такими внимательными, старательными, обязательными и должны быть работники этой сферы. Мне бы хотелось выразить искренние слова благодарности в адрес **Степановой Елены Георгиевны**. За все время работы у меня к ней не было никаких претензий, а только самые хорошие впечатления. Спасибо ей за доброе, чуткое, внимательное отношение ко мне».

Тираж выпуска 150 экз. Отв. за выпуск: менеджер по развитию АНО СОН «Опора» Шитова Эльвира Петровна
Уважаемы получатели социальных услуг! Если у вас есть интересные темы, вы хотите рассказать о себе, поделиться своими воспоминаниями, рассказать о своем увлечении и т.д., то— ЗВОНИТЕ, ПИШИТЕ. Мы будем рады! Контакты:
Тел. (8442) 59-30-49 E-mail: ano_opora@mail.ru elwira.shitova@yandex.ru Сайт: http://oporacson.ru Страницы в соцсетях: www.ok.ru/anoson.opora https://vk.com/id442967887 https://www.facebook.com/elwira.shitova
Благодарим за участие в подготовке выпуска руководителей и сотрудников организации: Булгакову Галину Алексеевну, Ануфриеву Ирину Георгиевну, Русскову Наталью Анатольевну, Ситникову Людмилу Владимировну, Иванову Людмилу Юрьевну, Зорко Ольгу Владимировну, Котовскую Елену Александровну.