

**ПОЗДРАВЛЯЕМ С МЕЖДУНАРОДНЫМ ДНЕМ
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ!**



**УВАЖАЕМЫЕ ВЕТЕРАНЫ,
ПЕНСИОНЕРЫ, ПОЛУЧАТЕЛИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА!**

1 ОКТЯБРЯ в России и во многих странах мира отмечается **Международный День пожилых людей**. Этот праздник появился во

многих странах мира в середине 20 века. И только в декабре 1990 года он получил статус Международного, когда Генеральная Ассамблея ООН официально объявила о Международном празднике – Дне пожилых людей, назначив дату – 1 октября. В этот добрый и теплый праздник мы хотим выразить ВАМ нашу сердечную признательность, огромное уважение и безграничную благодарность за все, что Вы сделали для страны, родного города, людей разного возраста, молодого поколения! Мы восхищаемся ВАШИМ опытом и мудростью, трудолюбием и душевной красотой! Вы очень много знаете о жизни, можете много рассказать и многому научить молодое поколение.

**МЫ СЕРДЕЧНО ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С
МЕЖДУНАРОДНЫМ ДНЕМ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ!**



Желаем ВАМ хорошего самочувствия, долголетия и бодрости, оптимизма и интереса к жизни. Пусть ВАША жизнь будет наполнена здоровьем и добротой, покоем и теплом, заботой и вниманием. Желаем, чтобы, не смотря на возраст, ВАША душа всегда оставалась молодой и энергичной. Наша организация «Опора», все ее сотрудники, от директора до социальных работников, все хотят сделать для ВАС как можно больше хорошего и полезного. Мы оказываем ВАМ различные социальные услуги, стараясь улучшить, облегчить ВАШ быт. Мы стремимся поддержать ВАС психологически, душевно. Мы создаем для ВАС газету, чтобы больше знать друг о друге. Мы организуем интересные экскурсии для получателей социальных услуг. Мы работаем для ВАС, дорогие наши, и очень благодарны ВАМ за ВАШИ теплые и добрые отзывы о работе сотрудников. **СПАСИБО ВАМ и с ПРАЗДНИКОМ!**

**Галина Алексеевна Булгакова,
директор АНО СОН «Опора»**

**Седина на висках словно орден почета,
За плечами у вас — весь накопленный опыт,
С уважением вас провожают глазами,
Вашу мудрость несете вы гордо как знамя.
Пожелать вам хотим — не старейте душой!
Пусть она остаётся всегда молодою.
Пусть наполнены радостью дни ваши будут,
Берегут и лелеют вас близкие люди!**



НОВОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Будущие специалисты по социальной работе интересуются деятельностью и социальными проектами НКО



17 сентября 2019 г. офис организации посетили студенты 3-го курса направления «Социальная работа» факультета психолого-педагогического и социального образования Волгоградского социально-педагогического университета.

Студентов интересовали социальные инновации и социальные проекты АНО СОН «Опора». И.Г.Ануфриева, зам.директора рассказала будущим специалистам по социальной работе об основных направлениях деятельности организации, о социальных проектах, в том числе реализуемых за счет Фонда Президентских грантов («Социальный маршрут: Волгоград для всех!» и «Долговременный уход: сбережение души»). Студенты с интересом отнеслись к этой информации, задавали много вопросов.

Для известного российского журнала подготовлена статья о социальном проекте АНО СОН «Опора»



Для российского журнала «Благотворительность в России» (№3(34)/2019) сотрудниками организации подготовлена статья о социальном проекте «Социальный маршрут: Волгоград для всех!». Журнал основан в 2009г. Учредитель Общероссийский общественный фонд «Национальный благотворительный фонд». Одной из своих главных задач журнал видит обобщение и распространение

ценнейшего опыта благотворительности, накопленного в последние годы в России. Обязательное требование к каждому материалу каждого номера—он должен быть интересным. Мы надеемся, что наш рассказ об экскурсиях получателей соцслужб по Волгограду и области будет интересен читателям и полезен для организации подобной работы.

**УЧАСТИЕ СОТРУДНИКОВ АНО СОН «ОПОРА»
В МЕРОПРИЯТИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА**

«Уход как процесс: перезагрузка» Центра «Патронажная служба» Каритас-Волгоград Местной Религиозной Католической Организации «Каритас-Волгоград» в г.Волгограде

Проект наших партнеров реализуется в 2019 году при поддержке Фонда президентских грантов. Специалисты проекта в течение нескольких месяцев оказывали услуги по консультированию и передаче практических навыков ухода ухаживающим лицам (родственникам, сиделкам, социальным работникам) с использованием современных прогрессивных методик, в том числе немецких, и вспомогательных средств, как на базе проекта, так и на базе социальных учреждений города (дом престарелых, геронтологический центр) с привлечением НКО и бизнеса, предоставляющего услуги по уходу.

В рамках проекта был проведен ряд мероприятий по обмену опытом и его систематизации, повышению профессиональной компетенции ухаживающих лиц не только на территории г.Волгограда, но и с привлечением коллег из других регионов России (Саратов, Москва, Ростов, Санкт-Петербург, Омск).

Несколько социальных работников АНО СОН «Опора» прошли обучение в «Школе ухода» этого социального проекта. В начале июля 2019 года зав. отделением социального обслуживания на дому по Дзержинскому району Н.А. Русскова приняла участие в Межрегиональной научно-практической конференции по вопросам в области ухода за пожилыми и больными людьми. В августе директором организации Г.А.Булгаковой и менеджером по развитию Э.П.Шитовой была подготовлена статья «Опыт оказания общественно полезных услуг АНО СОН «Опора» для методического сборника проекта.

В сентябре 2019 года сотрудники организации приняли участие в двух мероприятиях проекта. **25 сентября** состоялся семинар по поддержке больных с деменцией и их ухаживающих для сотрудников социальных учрежде-

ний и студентов ВолГМУ на базе Волгоградского дома-интерната для престарелых и инвалидов. В семинаре приняла участие Т.В. Тальма, специалист по социальной работе отделения социального обслуживания на дому по Центральному району. Информационно-консультационный семинар «Основные аспекты оказания социальной помощи больным с деменцией» проводился совместно с Фондом «Альцрус» (Москва). Это единственная некоммерческая организация, которая занимается проблемой деменции в России.

Для информации. Деменция—это стойкое снижение познавательной деятельности с утратой в той или иной степени ранее усвоенных знаний и практических навыков и затруднением или невозможностью приобретения новых, это распад психических функций, происходящий в результате поражения мозга (Википедия, свободная энциклопедия). По данным Всемирной организации здравоохранения, в настоящее время во всём мире насчитывается более 50 млн. людей с деменцией. Ежегодно регистрируются 7,7 млн. новых случаев деменции.

Вела семинар по вопросам заботы и ухода за больными с деменцией Александра Щеткина – руководитель Фонда «Альцрус». В программе семинара были следующие темы: понимание деменции; причины и признаки; основные принципы и формы взаимодействия и помощи дементным больным; как помочь больному с деменцией на улице; интерактив и памятки по работе с дементными больными.



65 участников проявили интерес и посчитали тему Заботы о людях с деменцией очень важной, в том числе приехали не только из районов нашей области, но и из Астрахани.



Специалист организации Т.В.Тальма (на фото справа) получила сертификат участника «Школы заботы для ухаживающих за пожилыми людьми с деменцией» и сфотографировалась с Александрой Щеткиной, руководителем Фонда «Альцрус».

27 сентября состоялся Круглый стол «Уход как процесс» в центре «Патронажная служба» Каритас-Волгоград (Пражская, 14), в работе которого приняли участие И.Г. Ануфриева, зам.директора АНО СОН «Опора» и Э.П.Шитова, менеджер по развитию организации. В мероприятии участвовали также представители государственных социальных учреждений и НКО Волгограда—партнеры проекта «Уход как процесс:перезагрузка». На круглом столе были подведены итоги работы проекта «Уход как процесс: перезагрузка», реализованного при поддержке Фонда президентских грантов с 01 декабря 2018г. по 30 сентября 2019г., а также представлены итоги мониторинга и навигатор-справочник услуг по уходу по г.Волгограду, сборник материалов межрегиональной конференции, прошедшей в июле на базе дома-интерната для престарелых. Сотрудники Каритас-Волгоград и проектная группа поблагодарили коллег и партнеров за взаимодействие и сотрудничество и вручили благодарственные письма.



На фото: сотрудники АНО СОН «Опора» с Инной Бубликовой (в центре), директором Местной Религиозной Католической Организации «Каритас-Волгоград» в г.Волгограде.

**1-й этап реализации социального проекта
«Долговременный уход: сбережение души»:
июль 2019 – декабрь 2019**

**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Заявка № 19-1-023603 Грантовое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан



Социальный проект **"Долговременный уход: сбережение души"**, поддерживаемый Фондом президентских грантов, реализуется в нашей организации уже 3 месяца. За это время проведено более 12-и мероприятий, направленных на развитие профессиональных компетенций социальных работников (диагностика, консультирование, социально-психологический тренинг). Первая тема тренинговых занятий— «Эффективная коммуникация», включающая следующие вопросы: типы общения; диалог и его принципы; обратная связь и др.



работников (диагностика, консультирование, социально-психологический тренинг). Первая тема тренинговых занятий— «Эффективная коммуникация», включающая следующие вопросы: типы общения; диалог и его принципы; обратная связь и др.



Ведет тренинг кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и клинической психологии Волгоградского государственного медицинского университета В.В. Болучевская (на фото слева). На тренинговых занятиях профессиональный психолог помогает социальным работникам развить коммуникативные умения, снять эмоциональное напряжение, обусловленное спецификой профессиональной деятельности, что позволит осуществить профилактику и коррекцию негативного эмоционального состояния, эмоционального выгорания социальных работников.



Другим направлением проекта **"Долговременный уход: сбережение души"** является социально-психологическое сопровождение на дому маломобильных получателей социальных услуг, социально-психологическая поддержка ухаживающих за ними родственников, часто находящегося на грани физического и эмоционального истощения, через еженедельное посещение маломобильных подопечных организации и/или ухаживающих родственников специалистом организации и оказание им

социально-психологической поддержки. Данное направление осуществляет специалист К.О. Дружинина. Только за сентябрь 2019 г. специалист осуществил 17 посещений, 5 из них касались ухаживающих родственников. Ежемесячно на базе организации в рамках проекта



проводятся социально-психологические консилиумы с участием членов проектной группы, социальных работников и специалистов, осуществляющих социально-психологическое сопровождение проекта. За прошедший период проведено 2 социально-психологических консилиума (в августе, сентябре). Основные вопросы консилиумов: статистика проектных мероприятий за прошедший

Социально-психологический консилиум, 26 сентября 2019 г. месяц; основные проблемы, с которыми сталкиваются социальные работники в профессиональной деятельности, получатели социальных услуг, ухаживающие родственники; профессиональные рекомендации специалистов по изменению проблемных ситуаций и другие.



Козлова Елена Геннадьевна

Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания
Дзержинский район. Майнина Л.А.: «Объявляю благодарность **Козловой Леночке**. Она очень чуткий, внимательный человек, с особой заботой относится ко мне. Приносит продукты, выносит мусор, проводит беседы, подскажет, где и что есть из товаров, она мне стала, как родная дочь, я жду ее прихода с нетерпением и благодарю ее за доброе сердце. Прошу объявить ей благодарность с занесением в трудовую книжку, как раньше вносили, у меня их тоже много. Я ветеран труда, проработала... 32 года, ноги не ходят, из дома не выхожу... Спасибо, что о нас беспокоятся такие люди, как Леночка Козлова. Дай бог ей и ее семье здоровья, благополучия».

Дятлов С.В.: «Хочу выразить благодарность социальному работнику **Пустовой Валерии Александровне** за внимание, уход, хорошее обслуживание, за ответственность, за все услуги, которые оказывает, за доброту, уважение, добросовестное отношение к работе».

Кузнецова Т.К.: «Прошу объявить благодарность моему социальному работнику **Филимоновой Светлане Петровне** за добросовестное отношение к своей работе, отношение к нам—больным, инвалидам, старикам, пенсионерам. А также по возможности наградить денежной премией. И все занести в трудовую книжку»

Краснооктябрьский район. Бушмелева И.М.: «Хочу выразить свою глубокую благодарность **Манацковой Ларисе Александровне**—социальному работнику, которая помогает мне в нелегкой повседневной жизни. Это чуткий, отзывчивый человек и очень добросовестный работник. Все мои просьбы (покупки, лекарства, коммунальные платежи и др.) выполняются в срок и качественно. Я очень признательна ей за человеческое участие, внимание и беседы. Особая признательность за необходимую для старых больных людей заботу по контролю за предписаниями врача (контроль давления, температуры, прием лекарств, необходимые мне растирания и др.). Лариса Александровна всегда внимательна, терпелива и дружелюбна, хотя подниматься с покупками на 5-й этаж и без лифта в старых домах нелегко. Еще раз спасибо ей и Вашей организации за таких работников. Очень хотелось бы, чтобы ее работа была оценена руководством».

Лукина С.А.: «Меня обслуживает социальный работник **Сереченко Татьяна Юрьевна**. Я очень довольна и благодарна ей. Все выполняется на высоком профессиональном уровне. Качество работы просто на высшем уровне. Продукты всегда самые свежие. Прошу руководство организации выразить ей благодарность и материальное поощрение в виде премии за ее такое отношение к своей работе. Татьяна Юрьевна—настоящий профессионал в своем деле. Молодец!»



Пустовая Валерия Александровна



Сереченко Татьяна Юрьевна

Отзывы получателей социальных услуг об экскурсиях АНО СОН «Опора» по проекту «Социальный маршрут: Волгоград для всех!»

Наши получатели социальных услуг не только пишут нам письма со своими отзывами о работе сотрудников организации, добрыми и теплыми пожеланиями, но некоторые из них являются активными пользователями сети Интернет. Таким активным человеком является **Артоболевская Людмила Петровна**. Она частый гость на страничке «Опоры» в социальной сети «Одноклассники», не пропускает ни одного информационного материала о жизни организации, всегда реагирует активно (делает комментарии). Людмила Петровна также активно участвует в социальном проекте «Социальный маршрут: Волгоград для всех!», побывала на нескольких «серебряных» маршрутах (на Лысой горе, музее музыкальных инструментов, Пятиморске, Иловле и др.). После поездки в Пятиморск Людмила Петровна оставила отзыв: **«Дорогие наши пенсионеры! Вы даже себе не представляете, какие интересные и познавательные экскурсии организуются в АНО СОН ОПОРА. Комфортабельный автобус, замечательный экскурсовод, которая интересно рассказывала. И даже люди с палочками не устали. Все были очень довольны. Мы многое увидели и услышали. Спасибо Вам и мы с нетерпением ждём новых встреч и интересных экскурсий, где мы общаемся и имеем возможность побывать!»**

Людмила Петровна также оставила отзыв **об экскурсии «Иловлинские традиции: народная архитектура и быт казаков»**, которая состоялась 30 августа 2019 г. в рамках четвертого (заключительного) этапа нашего проекта: **«...это была незабываемая экскурсия. И несмотря на то, что по времени была самой длительной, время пролетели быстро и незаметно. Никто не устал. Много интересного увидели и услышали, помочили ноги в сероводородном источнике, посмотрели, как жили казаки, посмотрели их быт. Одним словом не расскажешь, было очень интересно и познавательно, это надолго останется в памяти. Спасибо нашим руководителям: Руссковой Н.А., Шитовой Э.П., экскурсоводу Екатерине и всем, кто организовал эту замечательную поездку. СПАСИБО ОГРОМНОЕ ВСЕМ!!!»**

А мы говорим: «Спасибо Фонду Президентских грантов за финансовую поддержку проекта!»; «Спасибо руководителю АНО СОН «Опора» Г.А.Булгаковой за идейную и организационную поддержку «серебряных» экскурсантов!» И конечно **СПАСИБО** Л.П. Артоболевской за неизменную социальную активность, живой интерес ко всему окружающему, за теплые отзывы о наших экскурсиях! Людмила Петровна—самый активный «серебряный» **БЛОГЕР-волонтер**, информационно продвигающий социальный проект нашей организации.



Артоболевская Людмила Петровна



Русскова Наталья Анатольевна



Экскурсовод Лаврухина Екатерина



Шитова Эльвира Петровна