

Опыт оказания общественно полезных услуг АНО СОН «Опора» вошел в число лучших практик Волгоградской области по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций и предпринимательского сообщества в сфере оказания социальных услуг, представленных в Общественной палате Российской Федерации

23 мая 2019 г. в Общественной палате Российской Федерации состоялась презентация практик Волгоградского региона по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг. Практики были представлены в рамках проекта #РегионНКО («Галерея регионов»).

Открыла встречу председатель Комиссии Общественной палаты РФ по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных НКО **Елена Тополева-Солдунова**. «Проект #РегионНКО инициирован и проводится больше года нашей комиссией. Суть проекта заключается в том, что регионы приезжают к нам в палату, как сегодня это сделала Волгоградская область, за что мы им благодарны, и рассказывают, как осуществляется поддержка СО НКО в их регионе, по желанию можно рассказывать про социальное предпринимательство — это все близкие темы и социально значимая деятельность. Нам интересно, что делается с точки зрения выделения субсидий на конкурсной основе, поддержки выхода организации на рынок социальных услуг, создания инфраструктуры для НКО, содействия созданию ресурсных центров, коворкингов, общественных пространств, что делается для информационной поддержки НКО, есть ли какие-то переговорные площадки с органами власти, какую роль играет региональная Общественная палата в поддержке некоммерческого сектора — то есть нам интересны все аспекты взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций, а также то, какие в регионе есть новации», — сказала Елена Тополева-Солдунова. Член Общественной палаты РФ добавила, что большинство презентаций успешных практик регионов размещаются на сайте Общественной палаты РФ. И предложила представителям Волгоградской области прислать свои материалы, чтобы все желающие могли увидеть, чем славен регион в плане поддержки НКО. По мнению Тополевой-Солдуновой, у каждой территории есть своя изюминка и инновация.



23 мая широкой общественности и экспертному сообществу был представлен опыт и практики Волгоградского региона по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций, развитию социального предпринимательства и вовлечения социально ориентированных некоммерческих организаций в оказание социальных услуг, а также уникальные социальные технологии, созданные в Волгоградской области. В открытой презентации региона на площадке Общественной палаты Российской Федерации принимали участие федеральные эксперты по некоммерческим организациям и социальному предпринимательству, представители Минэкономразвития России, Агентства стратегических инициатив, Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и др.

Волгоградскую область на презентации представляли члены Общественной палаты Волгоградской области, представители комитета экономической политики и развития региона, автономных некоммерческих организаций социального обслуживания населения «Благодать», «Опора», общественных организаций «Волгоградский областной союз женщин», «Федерации спорта лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», «Союз Чернобыль». В мероприятии приняла участие член Комитета Совета Федерации Федерального Собрания РФ по социальной политике **Елена Попова**.

По словам председателя Общественной палаты



Волгоградской области **Татьяны Гензе**, в регионе активно реализуется государственная программа «Развитие гражданского общества на территории Волгоградской области», целью которой является создание условий для развития и эффективной деятельности институтов гражданского общества, гармонизации межнациональных отношений. На сегодняшний день в регионе зарегистрировано 3884 некоммерческих организаций, 2522 – социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО). Создаются все условия для активной деятельности по расширению участия СО НКО в оказании социальных услуг. «Задача Общественной палаты Волгоградской области заключается в том, чтобы проводить работу с НКО и рассказать о тех возможностях, которые существуют. У нас накоплен богатый опыт и есть ресурсы для проведения большой работы. То, что люди поверили в себя и могут выигрывать Президентские гранты, а затем реализовать социальные проекты, является само по себе самым главным результатом нашей работы. Об этом свидетельствует тот факт, что количество организаций выигравших Президентский грант с каждым годом увеличивается», - отметила Татьяна Гензе.



Презентацию по теме «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций. Опыт Волгоградской области» представил **Андрей Шаронов**, заместитель начальника управления – начальник государственного отдела государственных программ и капитальных вложений комитета экономической политики и развития



Волгоградской области. Представители СО НКО Волгоградской области рассказали о личном опыте развития СО НКО. Опыт работы по реализации социальных проектов некоммерческой организации «Благодать» (г.Камышин) представила руководитель **Татьяна Пугаева**. О развитии параолимпийского спорта в Волгоградской области рассказала **Людмила Микалуцкая**. С информацией о проекте «Чернобыльских дней отголоски» выступил **Геннадий Долженко**, председатель комиссии по социальной политике, поддержке семьи, материнства и детства, инвалидов, ветеранов, развитию гражданского общества, поддержке СО НКО Общественной палаты Волгоградской области. Уникальным опытом оказания общественно полезных услуг в Волгоградской области поделилась руководитель автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Опора» **Галина Алексеевна Булгакова**.



Г.А. Булгакова рассказала об истории создания и развития «Опоры», которая с декабря 2016 г. включена в региональный реестр поставщиков социальных услуг, с января 2017 г. предоставляет свои услуги нуждающимся, а с октября 2018 г. включена в федеральный реестр исполнителей общественно полезных услуг. На ее счету — более 1 600 получателей социальных услуг. Г.А. Булгакова: «В нашей организации внедрен бригадный метод социального обслуживания. Основная его особенность заключается в том, что социальные работники объединяются в профильные бригады. Первая — отвечает за сервисное направление, вторая — занимается организацией быта, третья — помогает с гигиеническими процедурами. За последние два года, в течение которых применялся этот метод, мы увидели, насколько выросло количество и качество

предоставляемых социальных услуг». Также «Опора» принимает участие в реализации пилотной программы создания системы долговременного ухода. В рамках этой программы работает технология «Стационар на дому», которая предполагает предоставление жизненно необходимых социальных услуг, связанных с осуществлением ухода за получателем, но в более интенсивном — ежедневном — режиме. Социальный работник проводит у подопечного до четырех часов ежедневно. Иногда это время распределяется на два или три визита, если человеку регулярно нужна помощь в организации питания и смене белья. Г.А. Булгакова в своем выступлении отметила также постоянное расширение спектра социальных услуг. Так, за 2017-2018 годы в «Опоре» несколько раз расширялся перечень дополнительных социальных услуг, появились такие востребованные услуги, как: мелкий ремонт по дому, стрижка мужская (женская) на дому, гигиеническая обработка ногтей на руках и ногах на дому и т.д. Некоторые из них являются уникальными для НКО региона и предоставляются только сотрудниками «Опоры». В дома к нашим подопечным приходят мастера, работающие в «Опоре», мы гарантируем высокое качество их услуг и безопасность, мы несем ответственность за этих специалистов. Рассказала руководитель организации и о социальных проектах «Опоры», одним из которых является выпуск газеты организации — «ВЕСТНИК ОПОРЫ». Наша газета знакомит получателей с новостями организации, полезной информацией о различных социальных услугах, проектах «Опоры», здесь можно прочитать интересные истории о получателях, их жизненном пути, интересах и увлечениях. Наиболее ярким проектом организации, о котором рассказала Г.А. Булгакова, является проект «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» – экскурсии по Волгограду, который реализуется при финансовой поддержке Фонда президентских грантов. С августа 2018 по май 2019 было проведено 11 автобусных экскурсий. На «социальных маршрутах» пожилые люди провели за это время более 30 часов, с большим интересом осматривали достопримечательности родного города и области, общались, фотографировались, получили заряд бодрости и положительных эмоций. Подробные отчеты об экскурсиях можно прочитать в газете «Вестник опоры». Информация о проекте размещается также на сайте и на страницах организации в социальных сетях. Наш проект в конце 2018 г. занял 1 место в номинации «Лучший социальный проект года в области обеспечения занятости, вовлечению в социально активную деятельность лиц, нуждающихся в социальном сопровождении» на региональном этапе Всероссийского конкурса проектов в области социального предпринимательства «Лучший социальный проект года-2018». В качестве перспективных направлений развития организации Г.А. Булгакова назвала внедрение системы психологического сопровождения на дому маломобильных получателей социальных услуг «Опоры», ухаживающих за ними родственников и социальных работников организации, осуществляющих долговременный уход, а также создание безопасной среды для маломобильных получателей социальных услуг у них дома (оснащение квартир нуждающихся получателей поручнями и т.д.). Презентация опыта работы АНО СОН «Опора» руководителем организации Г.А. Булгаковой в Общественной палате Российской Федерации вызвала интерес экспертов и представителей регионов, было задано много вопросов. А несколько выпусков нашей газеты «Вестник опоры», привезенных Г.А. Булгаковой в Москву, остались у участников встречи в Общественной палате РФ. Электронная презентация практики АНО СОН «Опора» размещена на сайте Общественной палаты РФ.



На фото—представители Волгоградского региона с членами Общественной палаты Российской Федерации.

3-й этап реализации социального проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!»: март 2019 – июль 2019



Проект реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Заявка № 18-1-007341 Грантовое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан

На **третьем этапе** проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» **8 мая 2019г.** была проведена экскурсия в **Пятиморск** — посёлок (с 1952) Калачёвского района Волгоградской области. Посёлок расположен в 7 км к востоку от Калача-на-Дону и в 70 км к западу от Волгограда. Расположен на берегу Волго-Донского канала, который, в купе с Беломорканалом и Волго-Балтийским водным путями позволил соединить кратчайшим судоходным путём пять морей — Белое, Черное, Каспийское, Азовское и Балтийское — отсюда и название — Пятиморск. В экскурсии приняли участие получатели социальных услуг АНО СОН «Опора» и члены Клуба пожилых людей Ворошиловского и Центрального районов.



Так как было много желающих посетить известный в нашем регионе поселок, мы заказали большой автобус. 8 мая была чудесная весенняя погода, настроение у всех было предпраздничное. По дороге в Пятиморск мы слушали интересные рассказы об истории нашего края экскурсовода Екатерины Лаврухиной. Поселок Пятиморск находится на берегу Волго-Донского канала, на его последнем 13-ом шлюзе. Как и город Волжский, созданный для строителей

Волжской ГЭС, Пятиморск изначально был построен для строителей канала и их семей. В Пятиморске, как и в расположенном неподалеку Калаче-на-Дону, много памятников связаны со Сталинградской битвой. Во время Великой Отечественной войны эти места имели важное стратегическое значение. В речном порту поселка Пятиморск стоит арка, обрамляющая 13-ый шлюз Волго-донского канала и напоминающая Триумфальную арку в Париже. Арка является продолжением сталинградской тематики: арочный рельеф отображает советских воинов, знамена Советского Союза. Наша первая остановка была у одного из запоминающихся памятников Пятиморска, посвященных Сталинградской битве, — 16-метрового монумента скульптора Е.В.Вучетича «Соединение фронтов», который был установлен в 1953—1955 годах. Изваяние Вучетича олицетворяет встречу солдат двух фронтов—Юго-



Западного и Сталинградского в районе хутора Советский (сейчас затоплен Карповским водохранилищем) 23.11.1942 г. В ноябре 1942 года для успешного захвата фашистских войск были разработаны операции «Уран» и «Кольцо» и началось контрнаступление советских войск со всех фронтов. Спустя почти два месяца близ села Пятиморска кольцо замкнулось и враг был повержен. Монумент состоит из четырёх бетонных фигур воинов со знаменами: конногвардейца, мотострелка, танкиста и пехотинца. Идейный замысел скульптурной композиции ярко передаёт героизм, мужество и стремление к победе. Монумент «Соединение фронтов» включён в список памятников культуры, посвящённых Сталинградской битве, и подлежит охране как исторический объект федерального значения. Следующим объектом нашего внимания в Пятиморске стал «Парк истории Государства Российского». Парк состоит из аллей, скульптур и бюстов великих мужей страны. Среди них – князя древней Руси, династия Романовых и славные полководцы Отечественной войны 1812 года. Здесь Николай II и Дмитрий Донской, Матвей Платов и Георгий Жуков, Петр I и Екатерина Великая... Больше 20 гектаров зелени, ухоженных аллей, скульптур и бюстов. Из современной истории есть памятный бюст Евгения Примакова, гимн Российской Федерации, стенд в честь нынешнего Президента страны и др. В парке есть также

Аллея Победы, которая посвящена героям Великой Отечественной войны. А на **Аллее детских сказок** можно встретить десятки любимых персонажей, а также отечественных и зарубежных мультгероев. Тут и Крокодил Гена с Чебурашкой, и Емеля на печи, и славный доктор Айболит, и даже Белоснежка. Еще одна достопримечательность Пятиморска – это **музей истории «Волго-Донского судоходного канала»**, в котором можно увидеть экспонаты времен создания канала. Музей был открыт в 2008 году. История мирового гидростроительства



не знает равных примеров ни по масштабности и срокам создания Волго-Донского канала, ни по уникальности проекта судоходного канала и красоте архитектурного ансамбля Волго-Дон. Документы, собранные в музее, повествуют об истории создания судоходного канала, истории строительства, его эксплуатации. Кроме того, в музее собраны уникальные материалы по истории Великой Отечественной войны на территории Калачевского района, которые представлены в зале боевой славы. Всем участникам экскурсии очень понравился чистенький, ухоженный поселок Пятиморск, его достопримечательности. Жители берегут и сохраняют созданное в поселке, в Парке истории Государства Российского есть специальные таблички с именами менаменов, которые финансово поддерживали благоустройство этого уникального парка. Еще нам запомнился свежий, чистый воздух этого практически курортного места. Немного уставшие, надышавшиеся свежего воздуха, получившие заряд солнечной энергии, полные новых впечатлений и позитивных эмоций, мы возвращались в Волгоград. На обратном пути волонтер нашего проекта Ксения Чередникова, которая выступает в составе казачьей группы «Ягодка», организовала песенный марафон. «Серебряные» экскурсанты во главе с голосистой Ксенией вспомнили и с удовольствием исполнили песни Великой Отечественной войны и народные песни. Источники информации:



1. <https://otdyhpress.ru/dostoprimechatelnosti/pjatimorsk-volgogradskaja-oblast-dostoprimechatelnosti.html>
2. <https://www.volzsky.ru/rzadel/sport-turizm-i-razvlecheniya/pyatimorskij-park-uk-end-dlya-detyay-i-vzroslyh>
3. Рассказ экскурсоводов

Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

Коготкова С.Е., Пивоварова В.Н. и др. участники экскурсий по Волгограду: «Хотим выразить благодарность от имени наших пенсионеров сотрудникам АНО СОН «Опора», которые организуют и проводят экскурсии по местам памятников военной славы, христианских храмов, художественных выставок. Мы, пенсионеры, получили чуткое внимание, радость встреч, интересные знания, а также человеческое доброе участие. Хочу поздравить замечательный коллектив «Опоры» с праздником труда 1 Мая и отметить их благородный труд с оценкой «отлично!» Так держать! Как на корабле, который плывет с хорошей командой по реке жизни и останавливается на причалах для новых открытий. Этому кораблю «Опора» желаю хорошей погоды и попутного ветра, и исполнения задуманных планов его команды! 9 мая наш народ празднует День Победы над фашизмом. За этот праздник очень дорого заплатил наш народ: погибли 26 млн. человек, разруха, голод, разбитая экономика. Сейчас хочется петь, как в известной символической песне: «Пусть всегда будет солнце! Пусть всегда будет мама! Пусть всегда буду я! Поздравляем коллектив «Опоры» с наступающим праздником 9 Мая и хотим пожелать иметь память о прошлой истории, но в будущей жизни никогда не испытать какой-либо военной ситуации!»

Прядко Н.Н.: «...прошу выразить благодарность социальному работнику **Ахтямовой Ильнаре Искандеровне** за ее честное, чуткое, внимательное отношение к больным бабушкам. Прошу взять во внимание мою просьбу».

Глейкина Р.К.: «Хочу отблагодарить **Леночку (Крышкину Елену Петровну)** и **Свету (Зборомирскую Светлану Васильевну)** за их честный уход, внимание и отношение ко мне, т.е. больному человеку. Огромное им спасибо. Всегда обе приходят с улыбкой и вниманием. Я даже не хочу, чтобы они уходили. Прошу их отблагодарить!»



Зборомирская Светлана Васильевна **Крышкина Елена Петровна**



Шибаршинова Наталья Борисовна

Головки И.Б.: «Уважаемая Галина Алексеевна! Хочу поздравить Вас с днем соцработника и пожелать профессиональных успехов. Также хочу выразить свою благодарность социальному работнику **Шибаршиновой Наталье Борисовне**, которая помогает мне в повседневной жизни. Наталья Борисовна очень чуткий человек и добросовестный работник. Она выполняет все мои поручения аккуратно и в срок, чем и вызывает мою благодарность и уважение. Желаю всем соцработникам Вашей организации брать пример с Шибаршиновой Н.Б. и быть такими же внимательными к свои подопечным».

Лукацкая А.А.: «8 июня—День работников соц. Службы. В этот день особая Вам благодарность за Вашу необходимую для пожилых и больных людей работу. Быть внимательным, дружелюбным, терпеливым и выносливым (подниматься на 5-й этаж) - это нелегкий труд. Но это все Вы преодолеваете и приносите в дом улыбку, надежду, уверенность. Мы всегда ждем Вас и взаимно желаем Вам только крепкого здоровья, богатых сил, оптимизма. Вы избрали нелегкую профессию и за это Вам низкий человеческий поклон. Обслуживает меня **Трегубова Татьяна Викторовна**. Очень признательна ей за понимание, за беседы, пунктуальность. Татьяна Викторовна—высококвалифицированный сотрудник и пример соц. службы. Очень благодарна за общение с **Анной Анатольевной Рылиной**. Всегда ответит на все вопросы».

Зимина Р.С.: «Уважаемая Татьяна Викторовна! Поздравляю Вас и весь коллектив АНО «Опора» с Днем социального работника! Желаю всем здоровья, благополучия, терпения и успехов в вашем нелегком труде. **Татьяна Викторовна Трегубова**—настоящий профессионал в своей работе. Она обаятельный, чуткий, умный и внимательный человек. Я благодарна ей за великолепное обслуживание. Свою работу она выполняет с большой любовью и ответственностью. Я считаю, что такие работники заслуживают внимания и поощрения со стороны руководства. Хочу выразить свою благодарность руководству АНО СОН «Опора» за отличных социальных работников и пожелать всем здоровья и всего самого доброго!»

