

Предоставление социальных услуг на дому людям старшего возраста и инвалидам—это основная деятельность АНО СОН «Опора». Мы работаем для вас, дорогие получатели социальных услуг и наши постоянные читатели!

### НОВОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

#### ТЕХНОЛОГИЯ «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК»: поможем каждому

С 2018 г. сотрудники АНО СОН «Опора» предоставляют нуждающимся получателям социальные услуги по технологии «Персональный помощник». Сегодня мы отвечаем на наиболее распространенные вопросы об этой технологии.

#### Кому и с какой целью предоставляются социальные услуги по технологии «Персональный помощник»?

Основной целью реализации технологии «Персональный помощник» является обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе на дому, достойных условий жизнедеятельности и проживания, улучшение качества их жизни, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Право на предоставление социальных услуг по технологии «Персональный помощник» имеют граждане, признанные в установленном законодательством порядке нуждающимися в соцобслуживании в форме на дому одновременно по двум обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:



- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- отсутствие обеспечения ухода (в том числе временного) за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию.

#### Какие социальные услуги предоставляются по технологии «Персональный помощник»?

В рамках технологии «Персональный помощник» гражданам, нуждающимся в уходе на дому, в ежедневном режиме предоставляются жизненно необходимые социально-бытовые и социально-медицинские услуги, связанные с осуществлением ухода (содействие в приготовлении пищи, кормление, гигиенические услуги, процедуры, связанные с сохранением здоровья и другие услуги), предусмотренные договором.

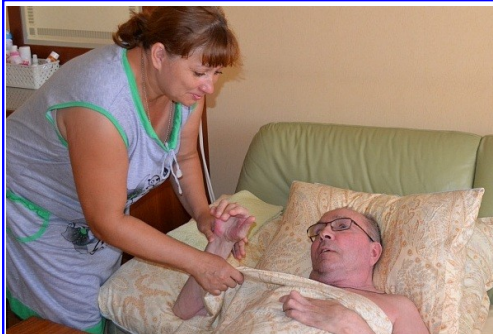
Организацией социального обслуживания предусматривается возможность предоставления гражданам, нуждающимся в уходе на дому, дополнительных социальных услуг, необходимых для осуществления надлежащего индивидуального ухода.

#### По какому графику предоставляются социальные услуги подопечным по технологии «Персональный помощник»?

График посещения граждан, нуждающихся в уходе на дому, для социальных работников устанавливается организацией социального обслуживания: ежедневно с понедельника по пятницу, а для одиноких граждан с понедельника по воскресенье в пределах 4-х часов пребывания у одного гражданина, обслуживаемого по технологии «Персональный помощник» (непрерывно, либо с разбивкой на временные периоды в течение дня).

#### Как осуществляется предоставление субсидий организациям, оказывающим социальные услуги подопечным по технологии «Персональный помощник»?

Предоставление субсидии организации, оказывающей социальные услуги получателям, осуществляется с использованием сертификата получателя социальных услуг. Сертификат - именной документ, выдаваемый государственным казенным учреждением центром социальной защиты населения гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому по технологии «Персональный помощник». При реализации технологии «Персональный помощник» государственными казенными учреждениями «Центр социальной защиты населения» и организациями социального обслуживания осуществляется контроль за качеством предоставления социальных услуг, обеспечивается возможность обучения социальных



работников навыкам ухода за пожилыми людьми и инвалидами в домашних условиях, осуществляется взаимодействие с родственниками или законными представителями граждан. Происходит выявление лиц, изъявивших желание стать персональными помощниками гражданам, нуждающимся в уходе на дому, привлечение в установленном порядке к данной работе волонтеров (с согласия подопечных).

#### Сколько получателей социальных услуг обслуживается в АНО СОН «Опора» по технологии «Персональный помощник»?

Количество получивших социальные услуги в октябре 2022 года подопечных АНО СОН «Опора» по технологии «Персональный помощник»: Дзержинский район – 20 человек; Центральный район – 19 человек; Краснооктябрьский район – 26 человек; Ворошиловский район – 20 человек. Всего по организации 85 человек. А с 1 января 2022г. по 25 октября 2022г. – 109 человек.

#### Может ли быть изменена технология предоставления социальных услуг подопечному на технологию «Персональный помощник»?

В процессе получения надомных социальных услуг и в связи с ухудшением здоровья подопечного или другими обстоятельствами может быть изменена технология предоставления социальных услуг на технологию «Персональный помощник». Так, получатель социальных услуг 1941 г.р., обслуживаемая в АНО СОН «Опора» с 01.01.2022 г., проживала со своим единственным сыном 1964 г.р., который являлся инвалидом 1 группы, он был также оформлен на социальное обслуживание. Но в марте 2022 г. он скончался от хронического заболевания в больнице, что привело к резкому ухудшению состояния его матери, она полностью потеряла способность к самообслуживанию и слегла. Связь с другими родственниками семьей не поддерживалась. Социальным работником была найдена племянница, которая организовала похороны, и стала принимать участие в жизни получателя социальных услуг, в том числе ухаживая за ней в выходные дни. Одновременно с поиском родственников женщина была оформлена на обслуживание по технологии «Персональный помощник». Ей был оперативно организован как необходимый уход от «Опоры», так и неформальный уход и забота родственников.

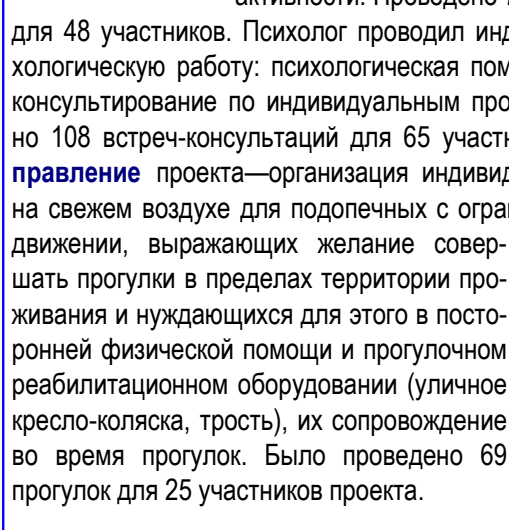
#### Предоставление социальных услуг по технологии «Персональный помощник» способствует увеличению времени пребывания граждан, нуждающихся в уходе на дому, в привычной социальной среде.

В ОКТЯБРЕ 2022г.

#### ЗАКОНЧИЛСЯ ПЕРВЫЙ ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА АНО СОН «ОПОРА» - «ПОМОГАЕМ НА ЗДОРОВЬЕ»

Оздоровительные мероприятия проекта должны были начаться 1 марта, но реально начались уже в феврале 2022г. **Первое направление**—индивидуальная работа на дому с наиболее маломобильными подопечными, не покидающими свои

квартиры. По запросам таких получателей социальных услуг к ним на дом приходили специалисты: инструктор по адаптивной физической культуре для проведения индивидуальных занятий оздоровительной гимнастикой, оказания помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений, развитии простой двигательной активности. Проведено 72 занятия на дому для 48 участников. Психолог проводил индивидуальную психологическую работу: психологическая помощь и поддержка, консультирование по индивидуальным проблемам. Проведено 108 встреч-консультаций для 65 участников. **Второе направление** проекта—организация индивидуальных прогулок на свежем воздухе для подопечных с ограничениями в передвижении, выражающих желание совершать прогулки в пределах территории проживания и нуждающихся для этого в постоянной физической помощи и прогулочном реабилитационном оборудовании (уличное кресло-коляска, трость), их сопровождение во время прогулок. Было проведено 69 прогулок для 25 участников проекта.



#### Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

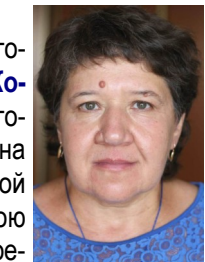
##### ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

**Мельникова Р.И.:** «От всей души благодарю руководство «Опоры» и их подчинённых. Эта организация от Бога! Если есть самые лучшие слова «Спасибо» и «Благодарю», то это от меня лично за то время, которое проводят у меня в квартире, все необходимые работы по уборке квартиры и все необходимые действия по уходу за мной. Сейчас за мной ухаживает **Матросова Ирина Владимировна**, делает работу по уборке квартиры от души и с любовью. И в дальнейшем предлагает все услуги по улучшению моего здоровья и, если можно, развлечений, на что я способна. Дай вам всем Бог крепкого здоровья и благополучия! Спасибо и низкий поклон всем сотрудникам «Опоры».



Матросова Ирина Владимировна

**Зоткина Т.П.:** «Выражаю огромную благодарность моему социальному работнику **Колесниковой Ольге Сергеевне** за её благородный труд и внимание. Ольга Сергеевна всегда приходит ко мне с положительной энергетикой, качественно выполняет свою работу, своим общением поднимает настроение, подбодрит, поможет приготовить горячий обед. И вот уже в комнате чисто, на плите кипит чайник... жизнь продолжается... Я не одинокая, со мной «Опора»!!! Всем сотрудникам «Опоры» - здоровья и благополучия. Спасибо за Ольгу Сергеевну!»



Колесникова Ольга Сергеевна

**Жукова Е.Н.:** «Очень благодарна за то, что существует такое замечательное общество «Опора» для помощи тем, кто уже в этом нуждается. СПАСИБО! Я лично благодарна от души, от всего сердца своей помощнице **Семченко Наталье Александровне** за её помощь, внимание, доброту, отзывчивость, безотказность. Как хорошо, что она у меня есть!»



Семченко Наталья Александровна

**Филоновский И.Д., Филоновская А.Н.:** «Хотим выразить признательность **Рылиной Анне Анатольевне** за то, что воспитала и подготовила хороших социальных работников. Нас обслуживает **Трегубова Татьяна Викторовна**, а замещала ее на время отпуска **Алсадак Светлана Сергеевна**. Обе они очень внимательные, обходительные, добрые, отзывчивые, пунктуальные. Низкий поклон вам за ваш добросовестный и нелегкий труд».

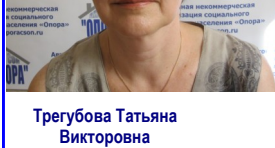


Рылина Анна Анатольевна

**Архипова Э.Е.** «Хочу выразить благодарность **Рылиной Анне Анатольевне** и **Трегубовой Татьяне Викторовне** за чуткое отношение, исполнительность и добросовестный труд. Спасибо большое вам».



Алсадак Светлана Сергеевна



Трегубова Татьяна Викторовна

##### ВОРОШИЛОВСКИЙ РАЙОН

**Переверзева Л.Н.:** «Благодарность социальному работнику **Землянской Марине Анатольевне!** Хочу выразить искреннюю признательность от всей души и всего сердца за оказываемую мне помощь. Марина всегда доброжелательна, отзывчива и очень трудолюбива. Мне очень повезло, что вот уже в течение трёх лет Марина обслуживает меня. Я искренне хочу пожелать ей здоровья, огромного счастья в настоящем и светлых надежд в будущем. Большое спасибо».



Землянская Марина Анатольевна

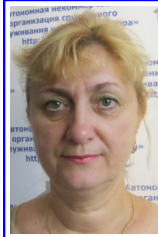
**Третье направление**—групповые прогулки, скандинавская ходьба, гимнастика на свежем воздухе в парках города под руководством специалиста по адаптивной физкультуре. Проведено 35 занятий для 309 участников проекта. В конце октября участники занятий заключительный раз позанимались на набережной.



Продолжение на стр.2



**Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания**



Юнаикова Светлана Александровна

### ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

**Клюбин В.М.:** «Хочу от души поблагодарить соцработника Юнакову Светлану Александровну за её добросовестную работу. Особо хочу отметить её трудолюбие, терпение, чувство ответственности. В любую погоду она спешит прийти на помощь к пожилым людям. Также хочу выразить свою благодарность заведующей отделением Ситниковой Людмиле Владимировне за чуткое внимание и понимание пожилых людей».



Ситникова Людмила Владимировна

**Терлецкая Р.В.:** «В июле 2022 г. ко мне пришла Балута Ирина Анатольевна, соцработник, и в этот день изменилась моя жизнь. Моя квартира стала горницей, заблестела чистотой, и вместе с ней в дом вошли радость и хорошее настроение. Мне 94 года и вы понимаете, как дорого мне внимание и конкретная помощь. Выражаю огромную благодарность заведующей отделением Ситниковой Людмиле Владимировне. Прошу, если это возможно, отметить как добросовестного работника вашей организации Балуту Ирину Анатольевну».

**Першина Г.Н.:** «Уважаемая Галина Алексеевна, обращаюсь к Вам с просьбой по поводу работника вашей организации Рыбян Ольги Александровны, которая прикреплена ко мне, пенсионерке очень пожилого возраста, для оказания мне необходимых услуг и сопровождения во время прогулок. Коротко о себе. Я по профессии учитель русского языка и литературы, мне 91 год, педагогический стаж 62 года. Места моей профессиональной деятельности: школа № 8 Центрального р-на, сейчас это лицей №5, школа 83, того же Центрального р-на. По 10 лет в каждой школе, а потом были техникумы: Гидромелиоративный и строительный по 20 лет в каждом. Так и накопила общий стаж 62 года, теперь я, как говорится, на заслуженном отдыхе, пенсионерка. Живу одна, пока справляюсь со своими делами, кроме выхода из дома. Одна ходить никуда не могу. Вот и выделили мне работника для сопровождения. Так и вошла в мою жизнь Ольга Александровна, которую я называю Олечкой, я очень благодарна ей за её доброту и сердечность. Она всё понимает, а это так важно для человеческого общения. Она всегда приветлива, мы находим общие темы для разговора. Она терпеливо выслушивает мои разговоры, рассказы о событиях и людях, которых лично не знает, но терпеливо без лишних вопросов выслушивает меня. Я ведь всё понимаю, ей это, возможно, и не очень интересно, но она ничем не выражает своего недовольства или отсутствия интереса к тому, о ком я говорю, и к тому, что я рассказываю, это очень ценное качество, которое есть у Ольги Александровны. И я очень ей благодарна за то, что она выслушивает меня, включается в разговор, который становится для нас общим. Именно это умение выслушивать собеседника, которому много лет, не показывать ему своего равнодушия, а наоборот, проявить участие, пусть даже создать видимость, является большим достоинством социального работника. Ведь для нас такие Олечки, которые спокойно выслушивают нас, смотрят на нас человеческими глазами, мягко улыбаются—это и есть успокоительное лекарство, которое даёт нам силы, помогает переживать нездоровье, просто жить и ещё чувствовать себя человеком. Спасибо вам, дорогие организаторы такой служебной отрасли, как социальная защита, социальная поддержка пожилых, больных людей всех возрастов и профессий, доброго вам всем здоровья, семейного благополучия и душевного тепла всем вам, вашим родным и близким. Уважаемая Галина Алексеевна, очень прошу Вас не оставить без внимания, без благодарности мою непосредственную целительницу и спасительницу Рыбян Ольгу Александровну».



Балута Ирина Анатольевна

**Рыбян Ольга Александровна**

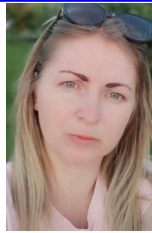
**Рыбян Ольга Александровна**



**СПАСИБО ВСЕМ ЗА ДОБРЫЕ СЛОВА, ПОЗДРАВЛЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ! МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС!**

### КРАСНООКТАБРЬСКИЙ РАЙОН

**Бурдина Р.П.:** «Уважаемая Елена Альбертовна! Прошу Вас прилюдно объявить благодарность социальному работнику **Александр Сергеев Фоккиной** за ответственное отношение к обязанностям, человеку чести и совести, за сердечность, доброту, внимание - черты, идущие от сильного характера, способные восстановить справедливость! Факт на лицо: совпадение оценки социальных услуг и личности Александры Сергеевны у всех клиентов, которые ждут её приходов в дом, радуясь общению с ней, испытывая на себе, как исчезает грусть, появляется надежда на лучшее! Спасибо большое Александры Сергеевны за всё, что она делает для нас! На таких, как она, всё лучшее в жизни держится! Всей «Опоре» - успехов, здоровья, благоденствия».



Фокина Александра Сергеевна

**Леонтьева В.П.:** «Дорогая Венера Азатовна! Прошу Вас принять от меня благодарность социальному работнику **Ивиной Елене Александровне** на заметку! Я выражаю сердечную благодарность Ивиной Е.А. за её чуткое внимание и душевную отзывчивость. А общение с ней было непринужденным, просто в радость. За этот короткий срок она проявила необычайную доброжелательность, а именно в покупке продуктов. Сразу, как она вошла в дверь, после приветствия, её первыми словами были: «Вера Павловна! А что Вам пойти купить?» Я настолько была удивлена вопросу, подумала, что мои уши что-то не так слышат. Я её обняла и слегка прослезилась. Почему? Потому, что другие соцработники не совершали покупки в течении всего года. От всей души желаю Елене Александровне здоровья, семейного счастья в личной жизни, дальнейших успехов в её работе».



Ивина Елена Александровна

### ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

**Курасова П.И.:** «Благодарю **Серебрякову Ольгу Тимуровну** за её внимание, за честность, заботу, всё выполняет хорошо, качественно, я очень благодарна ей. Побольше бы таких работников!»



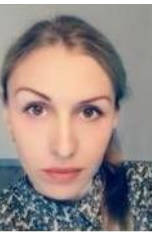
Серебрякова Ольга Тимуровна

**Майнина Л.А.:** «Выражаю огромную благодарность **Козловой Елене Геннадьевне** за её чуткое, внимательное отношение к нам, старым людям, бывает забудешь уже и что хотела заказать, или не было уже этого товара, Леночка всё помнит и через какое-то время достанет это. Очень приятно это. Спасибо за её внимание и заботу. А вам спасибо за таких работников, как Елена Геннадьевна. 1 ноября у неё день рождения. Желаю ей здоровья, любви, успехов по жизни и в работе. С праздником всех и мирного неба над головой».



Козлова Елена Геннадьевна

**Штефанова О.В.:** «Говорю большое спасибо соцработнику **Наталье Александровне Нешинной** за заботу и внимание. Я очень довольна, как она относится ко мне, моей трудной ситуации. Она ласковая, внимательная, обходительная, не оставляет меня в трудную минуту, всегда поможет душой. Дай Бог ей доброго здоровья, семейного счастья, благополучия. С уважением, ценим ваш нелёгкий труд, прошу записать мой отзыв в книгу благодарностей».



Нешина Наталья Александровна

**Рыжкова О.А.:** «Выражаю огромную благодарность соцработнику **Гевличевой Ольге Михайловне** за своевременное, добросовестное выполнение возложенных на неё обязанностей, а также другим соцработникам, меня обслуживающим».



Гевличева Ольга Михайловна

**Ильина А.И.:** «Благодарю за безупречное обслуживание соцработника «Опоры» **Демидову Марину Валерьевну**. Она, обладая такими качествами, как доброжелательность, внимание, аккуратность, выполнение работы с любовью, старанием и огромным желанием, неоценима для меня. Мне без 4-х месяцев 99 лет, это говорит о том, что живя одной, да ещё и на 4-м этаже, моя жизнь без неё была бы ой какой сложной. Спасибо ей за всё и низкий поклон. А также сердечное спасибо работникам «Опоры» и её руководителю за заботу о нас, пожилых людях».

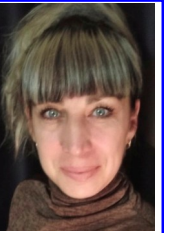


Демидова Марина Валерьевна

**Слепченко Г.Н.:** «Благодарю **Демидову Марину Валерьевну** за добросовестную и хорошую работу. Она очень отзывчивая, уважительная. Большое спасибо за таких хороших работников. Она всегда приветливая, доброжелательная, оберегает наше здоровье. Убирает быстро и качественно. Обходительная, добродушная, внимательная. У неё самые лучшие качества, которые присущи таким трудолюбивым соцработникам».

### КРАСНООКТАБРЬСКИЙ РАЙОН

**Станкевич Н.Я.:** «Выражаю огромную благодарность соцработнику **Ефремовой Оксане Геннадиевне** за заботу и внимание к лежачему больному, которому 89 лет. Более 2-х лет я нахожусь в таком состоянии. Все заботы выполняются Оксаной. Она внимательно выполняет всю работу по уходу за мной. Оксана!!! Спасибо большое за честное, добросовестное исполнение рабочего долга. Твоя работа приносит мне радость и удовлетворение».



Ефремова Оксана Геннадиевна

**Безруков Н.В.:** «Позвольте выразить свою благодарность за благородный и нелёгкий труд **Ефремовой Оксане Геннадиевне**. Оксана ухаживает за моей матерью Безруковой Любовью Николаевной. Я, как сын, не могу часто посещать маму, поэтому многие заботы взяла на себя Оксана. Она и помощник по бытовым проблемам, и ходок в магазины, и повар, и уборщица и многое другое. Но самое главное, Оксана Геннадиевна - душевный человек, хороший друг, и создаёт доброе настроение. Ещё раз большое спасибо».

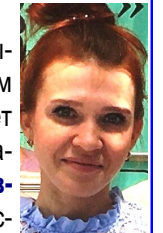
**Смирникова Н.К., Смирников И.А.:** «Выражаем благодарность **Ефремовой Оксане Геннадиевне** за её внимание, хорошее обслуживание, её готовность прийти на помощь как к пожилым, так и к инвалидам. Её приход к нам поднимает хорошее настроение. Отмечаем её понимание наших трудностей и хорошее отношение к своей работе».

**Карпова Л.В.:** «Я являюсь получателем соц. услуг с 2016г. Хочу выразить сердечное спасибо и большую благодарность соцработнику **Султановой Ирине Александровне** за её добросовестное отношение к своей работе. Ирина - доброй души человек. Внимательная, терпеливая, отзывчивая. Всегда выслушает, с пониманием отнесётся к моим просьбам. Все поручения и заказы выполняет безукоризненно. Также выражаю большую благодарность специалисту **Овчаровой Юлии Евгеньевне** за её внимание, уважение и профессионализм! Сотрудникам «Опоры» желаю счастья, здоровья и семейного благополучия!»



Султанова Ирина Александровна

**Мацкевич Л.А.:** «Выражаю огромную благодарность «Опоре» за отличное обслуживание. Большое спасибо **Ерковой Елене Витальевне** - моему соцработнику. Всегда добросовестно выполняет свои обязанности. Добрый, отзывчивый и порядочный человек. Дай Бог ей здоровья и жизненных сил!»



Овчарова Юлия Евгеньевна

**Киреева Т.И.:** «Выражаю глубочайшую благодарность помощнице **Давыдовой Татьяне Борисовне** за её благородный труд, её старания, за уважение к старшим, неоценимую помощь в ведении хозяйства по дому, за честность, пунктуальность, исполнительность. Спасибо за неоценимую заботу».



Еркова Елена Витальевна

**Андреева Н.К.:** «Хочу выразить благодарность соцработнику **Манацковой Ларисе Александровне**. Внимательная, отзывчивая, добрая, ответственная. Благодарю также организацию «Опора» и специалиста **Венеру Азатовну Ахтямову**».



Давыдова Татьяна Борисовна

**Бурдина Р.П.:** Уважаемая Елена Альбертовна! Вновь появилась возможность сказать добрые слова о соцработнике АНО СОН «Опора» **Ирине Владимировне Зубовой!** Она не изменила своим привычкам воплощения в работе социального работника ответственности, совершенствуя качество результата дел в свете требований «Опоры». Привлекает личность Ирины Владимировны, её желание помочь, улыбкой, успокоить ласковым взглядом, подбодрить. Я прошу, Елена Альбертовна, похвалить Ирину за творение добра в выбранной нелёгкой профессии, необходимой для людей. Спасибо ей за это! Здоровья, благополучия её близким!»



Ахтямова Венера Азатовна



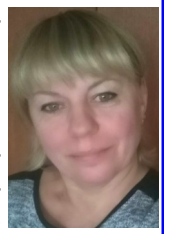
Манацкова Лариса Александровна

**Вольхина С.И.:** «**Беседина Светлана Николаевна** - добрый, отзывчивый, очень внимательный, добросовестный социальный работник, поднимающий социальную работу до престижной. Такие люди заслуживают материальной поддержки».



Зубова Ирина Владимировна

**Беседина Светлана Николаевна**



Беседина Светлана Николаевна