



УВАЖАЕМЫЕ ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ! СЕРДЕЧНО ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С НАСТУПАЮЩИМ НОВЫМ ГОДОМ! ЖЕЛАЕМ ВАМ ХОРОШЕГО САМОЧУВСТВИЯ, БЛАГОПОЛУЧИЯ, СИЛ И ПОЗИТИВНОГО НАСТРОЕНИЯ!

ПУСТЬ НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ СОГРЕЮТ ВАМ ДУШУ И СЕРДЦЕ, А НОВЫЙ 2020 ГОД БУДЕТ ДОБРЫМ, МИРНЫМ, БЛАГОПОЛУЧНЫМ И ПРИНЕСЕТ В ВАШИ ДОМА УЮТ, ЗАБОТУ, ТЕПЛО И ВНИМАНИЕ!

**Год за годом жизнь идет,
Снова праздник — Новый год.
ВАС сердечно поздравляем,
От души ВАМ пожелаем:
Еще много-много лет,
Пусть они пройдут без бед,
Пусть не колет, не болит,
Сон придет и аппетит.
В одиночестве не быть,
Интересно, бодро жить,
Мудростью своей делиться,
Пусть все лучшее свершится!**

ЮБИЛЕИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Поздравляем с 100-летним юбилеем
Иванову Любовь Андреевну,
ветерана труда!

Иванова Любовь Андреевна родилась 23 ноября 1919г. в селе Капустин Яр Астраханской области. В 1937г. закончила среднюю школу и поступила в Сталинградский мединститут на лечебное отделение. Прочувшись 4 года, по семейным обстоятельствам ей пришлось перевестись в мединститут г.Баку, где она получила диплом врача, когда началась в 1941г. Великая Отечественная война. Во время войны работала хирургом в эвакогоспиталях, за эту работу Любовь Андреевна была награждена медалью «За оборону Кавказа», Благодарственными письмами. В 1947г. семья Любои Андреевны переехала в Сталинград, где Любовь Андреевна работала врачом-педиатром сначала в детском приемнике-распределителе для детей, оставшихся без родителей, затем в детской поликлинике №10 Ворошиловского района врачом-педиатром, а позже—врачом-фтизиатром. К работе Любовь Андреевна всегда относилась добросовестно, была выдержана, грамотна, скромна. Коллектив поликлиники относился к ней с уважением. За свой профессиональный труд Любовь Андреевна неоднократно награждалась Почетными грамотами и Благодарственными письмами. Любовь Андреевна получает социальные услуги на дому в АНО СОН «Опора». Официальные поздравления с ЮБИЛЕЕМ Любои Андреевны передали от организации Тальма Татьяна Владимировна, специалист по социальной работе отделения социального обслуживания на дому по Центральному району и социальный работник Балута Ирина Анатольевна. Мы от всей души поздравляем Любовь Андреевну с 100-летним юбилеем и желаем ей хорошего самочувствия, благополучия, заботливых помощников, добрых и внимательных людей рядом на долгие годы!



Мы от всей души поздравляем Любовь Андреевну с 100-летним юбилеем и желаем ей хорошего самочувствия, благополучия, заботливых помощников, добрых и внимательных людей рядом на долгие годы!

ЮБИЛЕИ СОТРУДНИКОВ АНО СОН «ОПОРА»

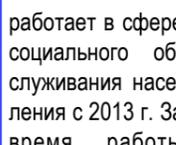
Поздравляем с 50-летием
Русскову Наталью Анатольевну,
зав. отделением социального
обслуживания на дому по
Дзержинскому району

13 декабря 2019г. коллектив АНО СОН «Опора» поздравил с юбилеем Наталью Анатольевну Русскову. Она начала профессиональную деятельность в сфере социального обслуживания населения в 2007 г. С 2017 г. является заведующей отделением социального обслуживания на дому по Дзержинскому району АНО СОН «Опора». Наталья Анатольевна – ответственный, грамотный руководитель. Ее отличает высокий профессионализм в работе со специалистами по социальной работе, социальными работниками и получателями социальных услуг. Пользуется уважением среди коллег, охотно делится профессиональным опытом и мастерством, является наставником для сотрудников. За годы безупречной работы была неоднократно награждена Почетными грамотами и Благодарственными письмами. Наталья Анатольевна—активный человек с разносторонними интересами, особенно она любит в свободное от работы время путешествовать по интересным уголкам нашей страны.



Поздравляем с 50-летием
Козлову Елену Геннадьевну, социального
работника отделения социального обслужи-
вания на дому по Дзержинскому району

1 ноября 2019г. коллектив организации поздравил с юбилеем Елену Геннадьевну Козлову. Она работает в сфере социального обслуживания населения с 2013 г. За время работы проявила себя как ответственный, исполнительный и дисциплинированный сотрудник. Елена Геннадьевна всегда стремится к качественному выполнению порученной работы. Всегда вежливо и тактично общается с получателями соцуслуг, которые очень доброжелательно о ней отзываются: «...это человек с душой, большого и открытого сердца. Все, что она исполняет, она это делает с душой, всегда ласковая, вежливая. Я благодарна судьбе, что она закреплена за мной...»; «...я очень благодарна ей за её заботу, доброту и душевное отношение, подскажет, расскажет, где что и как, купит со скидкой, что для нас немаловажно, выслушает с вниманием и на душе легче делается. Я её очень люблю. Она мне как дочь...» Елена Геннадьевна - хорошая мать, воспитывает 3-х детей, которым уделяет внимание и заботу. Елена любит выращивать цветы – у нее целый «розарий», который радуется своим цветением с весны до поздней осени.



Здоровья вам и всех благ, дорогие наши коллеги!

1-й этап реализации социального проекта «Долговременный уход: сбережение души»: июль 2019 – декабрь 2019



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Заявка № 19-1-023603 Грантовое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан

вое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан

НОВОСТИ ПРОЕКТА

20 декабря 2019г. в «Точке кипения» ВолгГТУ некоммерческие организации со всей области представили свои лучшие проекты и программы, в том числе, по долговременному уходу за пожилыми людьми. В ярмарке приняли участие более 20 негосударственных организаций. Областная Ярмарка программ, проектов социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) с презентацией социальных услуг, оказываемых жителям Волгоградской области является формой презентации достижений и новых технологий, применяемых СО НКО в деятельности по предоставлению социальных услуг населению Волгоградской области, демонстрация возможностей и ресурсов СО НКО для решения социально значимых проблем общества. Цель Ярмарки - привлечение внимания широких слоев общественности, представителей бизнеса и СМИ к деятельности СО НКО, повышение уровня доверия населения к СО НКО, предоставляющим социальные услуги на территории Волгоградской области, презентация деятельности СО НКО, возможностей и ресурсов для решения социально значимых вопросов в обществе, формирование позитивного имиджа и повышение статуса СО НКО, содействие развитию межсекторного взаимодействия и сотрудничества между представителями органов исполнительной власти, бизнеса, СО НКО, СМИ, расширение перечня качественных конкурентоспособных социальных услуг, оказываемых СО НКО. К участию в Ярмарке были приглашены: для презентации социальных проектов, программ – СО НКО, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Волгоградской области; для знакомства с опытом работы и поддержки деятельности СО НКО – государственные учреждения соц.обслуживания, благотворительные фонды, представители крупного, среднего и малого бизнеса, учащиеся ВУЗов, жители Волгоградской области; в целях освещения деятельности СО НКО - региональные СМИ.



Команда АНО СОН «Опора» представила свои направления деятельности по оказанию социальных услуг населению, а также социальные проекты, реализуемые за счет организации и с привлечением грантов Президентского Фонда. Одним из презентуемых проектов на ярмарке стал проект «Долговременный уход: сбережение души» по внедрению системы психологического сопровождения на дому маломобильных получателей социальных услуг Дзержинского, Краснооктябрьского и Центрального районов Волгограда, психологической поддержки ухаживающих за ними родственников и развитию профессиональных коммуникативных компетенций социальных работников организации, осуществляющих долговременный уход, через диагностику, консультирование, социально-психологический тренинг.



Деятельность «Опоры» и проект организации вызвали интерес у руководителей социальной сферы и системы социальной защиты населения Волгоградского региона (фото справа).



Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

Уважаемые получатели социальных услуг! Мы всегда рады получить отзывы о работе наших сотрудников. Каждое ваше письмо не остается без внимания руководителя организации. Мы благодарим вас за теплые слова и добрые пожелания!

Дзержинский район

Пахомова Л.В.: «Дорогие друзья, коллеги! Сегодня, 11 декабря 2019 года у **Вероники Валентиновны Стыценко** важный день— День рождения. В этот день хочу рассказать вам, какой она хороший социальный работник. Мы с ней сотрудничаем чуть больше года. Она проявила себя чутким, заботливым человеком. Приходит в дом всегда с улыбкой, с хорошим настроением, подбадривает меня. И мне становится веселее, уходят мрачные мысли. Всегда интересуется моим здоровьем, умеет рассказать интересно и увлекательно, что происходит в мире, в нашем городе, в дружном коллективе «Опора». Мне с Вероникой интересно. Она интеллигентный, культурный человек. Она в курсе новостей в культуре, спорте. Она замечательный собеседник. Когда она занимается своими профессиональными обязанностями: измеряет давление, уровень сахара в крови, готовит еду, наводит порядок в доме, мы обсуждаем наши повседневные дела, заботы. Мне импонирует ее желание повысить свой профессиональный и культурный уровень. Она получает высшее образование, занимается спортом, туризмом. Вероника много времени уделяет моему здоровью. Она своевременно запишет меня к врачу-специалисту, всегда сопровождает меня в посещениях доктора, выписке льготных лекарств, их получении. При этом она проявляет достаточно воли, настойчивости в том, чтобы эти лекарства были доставлены своевременно. Когда хорошая погода и у меня хорошее самочувствие, мы с ней выходим на прогулку. Погулять на свежем воздухе, полюбоваться осенним городом—это большое удовольствие. В заключении хочу выразить свою веру в то, что наше сотрудничество поможет Веронике стать хорошим специалистом своего дела, достичь желаемого успеха в жизни».



Стыценко Вероника Валентиновна

Рамазанова Р.Х.: «Уважаемая **Оксана Юрьевна!** Хочу поблагодарить **Дрогунову Эльвиру Ивановну** за ее работу, которую она выполняет с хорошим качеством. Она вежливая, душевная, внимательная. Всегда входит в дом с улыбкой, радостная, после встречи с ней всегда становится легче на душе, работу свою выполняет отлично. Я очень довольна ею. Спасибо Вам, что в Вашем трудовом коллективе такие хорошие работники. **Желаю Вам, Эльвире и трудовому коллективу в Новом наступающем году здоровья, семейного счастья и терпения!**



Гончарова Оксана Юрьевна

Иванова В.П.: «Выношу благодарность **Галине Борисовне Балмашовой** за старательное обслуживание меня и моей квартиры. За собеседование, за приятное обращение».



Балмашова Галина Борисовна

Орехов В.И., Орехова А.М.: «**Елена Александровна**, благодарю Вас за то, что Вы воспитали таких добрых и порядочных людей, которые понимают, как трудно жить пожилым людям. Я и Валентин Иванович хотим выразить благодарность Вашим работникам, в частности



Савич Елена Александровна



Серебрякова Ольга Тимуровна

Серебряковой Ольге Тимуровне и Пивень Марине Сергеевне. Мы их уважаем за доброту, трудолюбие. Как бы им не было тяжело на душе, у них всегда на лице улыбка. Я бы написала много добрых слов, но моя болезнь не дает много писать».



Пивень Марина Сергеевна



Гмырина Анна Владимировна

Березкина В.М.: «Хочу выразить благодарность социальному работнику **Гмыриной Анне Владимировне.** Больше года нахожусь на ее обслуживании. За это время она показала себя как аккуратный, старательный, тактичный и общительный специалист. Всегда учитывает вкус и желание подопечных. Отдельно от всей души хочется поблагодарить специалиста по соцработе **Наталью Викторовну Подъячеву** и пожелать ей удачи на работе и дома. Также хочется отметить доброту и внимание заведующего отделением **Руссковой Натальи Анатольевны.** **Наталья Анатольевна, всего самого хорошего Вам! У Вас работают очень нужные и замечательные работники.** Соцработники «Опоры» всегда внимательны, доброжелательны, аккуратно и четко выполняют свою работу. Нам, старым людям, хочется не только озадачить соцработника, но и поговорить с ним, поделиться сокровенным. Хочется от всей души поблагодарить директора «Опоры» **Галину Алексеевну Булгакову** за ее работу и за подбор таких высококвалифицированных кадров!»



Подъячева Наталья Викторовна

Центральный район

Емельянова Л.А.: «Уважаемая Галина Алексеевна, хочу выразить благодарность за доброжелательное и не формальное отношение к нам, инвалидам и пожилым людям в оказании социальных услуг социальному работнику **Слободкиной Елене Васильевне.** Социальное обслуживание тоже можно проводить по-разному, например, купить и доставить продукты согласно заказа, но плохого качества, не свежие, лежалые или просроченные. И отказываться нельзя—заказал, так и получи, согласно этого заказа. Елена Васильевна всегда приносит свежие продукты, выбирает лучшие образцы товара, которые употребляются с удовольствием. Душевное отношение проявляется также в том, что она помнит, когда платить за телефон, когда за интернет у каждого подопечного, если даже мы сами забудем это, так она напомнит и проследит. Всегда интересуется состоянием здоровья и контролирует наличие нужных медикаментов. Если возникает срочная необходимость в услугах, не указанных в договоре, может (при возможности) помочь безвозмездно. То есть она активно работает и проявляет заинтересованность в результатах своей работы, что в социальном обслуживании очень важно. Всегда в хорошем настроении, милая, веселая и хорошо видно, что работает с удовольствием. Далеко не каждому дано умение, с уважением и старанием работать с больными, инвалидами, пожилыми, престарелыми и вообще проблемными пациентами и не чувствовать к ним отчуждение и брезгливость. В связи со сказанным прошу объявить Елене Васильевне благодарность и учесть это в ее служебной карьере».



Слободкина Елена Васильевна

Глазова А.Г.: «Выражаю большую благодарность социальному работнику **Власенковой Анне** за доброту, заботу и очень внимательное отношение ко мне. Она очень ответственно относится к моим просьбам. Безукоризненно выполняет свои обязанности. Принимает продукты, набирая не «все подряд», а выбирает самые свежие, качественные и вкусные. Помогает в домашних делах. Всегда приветливая, ласковая, готова помочь во всем. Низкий ей поклон и прошу объявить ей благодарность. Я также благодарна **Наташе Семченко**, которая замесила Анну во время ее отпуска».



Власенкова Анна Аркадьевна

Номеровская Е.В., инвалид II группы: «Выражаю благодарность Вам, **Анна Анатольевна** и социальным работникам **Забираловой Ларисе Олеговне** и **Невлютовой Римме Михайловне.** Прекрасная работа сотрудников не оставляет равнодушной душу. Спасибо Вам!»



Рылина Анна Анатольевна



Забиралова Лариса Олеговна



Невлютова Римма Михайловна

Шацкая Н.М.: «Дорогие труженики организации «Опора». Хочу от всей души выразить благодарность и поздравить руководителя **Булгакову Галину Алексеевну**, зав. отделением **Ситникову Людмилу Владимировну**, специалиста по соц. работе **Казакову Татьяну Ивановну** и работников вашей организации с наступающим Новым 2020 годом! Желаю всем крепкого здоровья, благополучия, успехов в вашей трудной работе. А также хочу поблагодарить социального работника **Слободкину Елену Васильевну**, которая меня обслуживает много лет. Это честный, внимательный, уважительный человек. **Еще раз поздравляю всех с наступающим Новым 2020 годом! Всем—большого человеческого счастья!**



Булгакова Галина Алексеевна



Ситникова Людмила Владимировна



Казакова Татьяна Ивановна

Краснооктябрьский район

Желудков В.И.: «Хочу сказать «Спасибо» психологу **Кристине Олеговне**, что смогла навестить мою семью, за ее оказанную нам помощь. У нас тяжелая жизнь, дети-инвалиды, она помогла нам понять, как жить дальше, как принимать эту ситуацию. У меня очень слабый эмоциональный настрой, теперь я знаю, как жить дальше. Кристина Олеговна выслушала и дала советы, как реагировать на эту ситуацию. Спасибо».



Дружинина Кристина Олеговна

Музюкова А.М.: «Хочу выразить огромную благодарность социальному работнику **Чикаловой Ирине Павловне** за ее добросовестный труд, заботу, доброту, которую она несет в мой дом. Желаю ей здоровья, счастья, удачи в ее жизни, благополучия семейного. Спасибо тысяча раз за терпение и понимание старшего поколения».



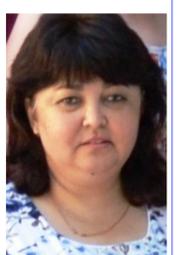
Чикалова Ирина Павловна

Воронина В.В.: «Уважаемые руководители! Хочу рассказать Вам о моем соцработнике **Оксане Геннадиевне Ефремовой.** Это не просто работник, а самый настоящий друг, сестра, очень заботливая, добрая, уважительная. Она в любую минуту может прийти на помощь, и все всегда выполняет с любовью и добротой. В ее руках все спорится и превращается в чистоту и порядок. Прошу Вас отметить работу такого сотрудника. Как раз приближается Новый 2020 год. Год 77-ой годовщины Победы под Сталинградом. Это победа наша общая, и добросовестные люди труда не должны быть забыты. Мне пошел 91-й год. Живу одна, поэтому забота соцработника крайне важна. Всю жизнь проработала в народном образовании в Краснооктябрьском районе. Педагогический стаж—55 лет».



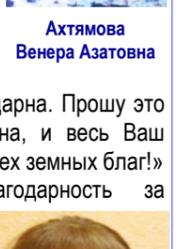
Ефремова Оксана Геннадиевна

Коломыткина Л.А.: «Здравствуйте Венера Азатовна. Убедительно прошу объявить благодарность **Ефремовой Оксане.** Это очень порядочный, уважительный, безотказный, честный, а главное—безотказный человек. Никогда не скажет: «Я не пойду туда, не пойду сюда». Все, о чем попросишь, выполнит, ничего не забудет. Если продукты приносит, они обязательно высокого качества (как для себя, а не для галочки). Что-то посоветует. За все время у нас ни разу не было ни каких непоняток. Я думаю, она так относится ко всем своим подопечным. Я ей очень и очень благодарна. Прошу это учесть. С наступающим Вас, Венера Азатовна, и весь Ваш коллектив Новым годом. От души желаю Вам всех земных благ!»



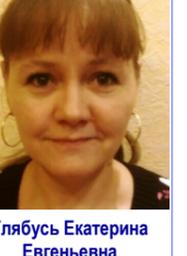
Ахтямова Венера Азатовна

Корнилова Р.Ф.: «Хочу выразить благодарность за обслуживание **Глябьусь Екатерине Евгеньевне.** Это честный, добросовестный человек. Очень внимательно и ответственно относится к моим заказам. Все выполняет по-хозяйски. Отлично убирает квартиру...Прошу отметить ее добросовестное отношение к работе и выразить благодарность в любой форме к наступающему Новому году. Всех работников соцслужбы поздравляю с Новым годом, желаю счастья, здоровья и успехов в работе».



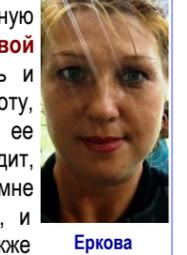
Глябьусь Екатерина Евгеньевна

Вовк Ю.И.: «Хочу выразить огромную благодарность своему соцработнику **Ерковой Екатерине Михайловне** за ее отзывчивость и понимание нас, пожилых людей, за ту доброту, внимание, которые она мне приносит, и ее трудолюбие, ответственность. Она сама все видит, что мне необходимо, и всегда знает, как мне помочь. Видно, что она любит свою работу, и главное у нее—это помогать людям. Также огромное спасибо руководству организации «Опора» за Ваше умение правильно подобрать сотрудников для работы с нами, пожилыми людьми. Прошу Вас отметить отличную работу Екатерины. Вы делаете очень правильное, доброе дело! Вы большие молодцы! Я Вам всем очень благодарна и очень хорошо, что у нас есть такая возможность пользоваться услугами соцработника, ведь без нее, как без рук. Спасибо Вам!»



Еркова Екатерина Михайловна

Калинина В.Л.: «Выражаю свою благодарность соцработнику **Шустовой Анне Александровне** за ее доброту, честную работу. В трудный для меня момент она поддержит своим словом и сразу на душе становится легче. Благодарю администрацию за такого работника».



Шустова Анна Александровна

С НОВЫМ 2020 ГОДОМ!