

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Многопрофильный клинический медицинский центр «Бонум»
(ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум»)

П Р И К А З

04 ИЮЛ 2023

« _____ » _____ 2023г.

№ 155

г.Екатеринбург

О размещении информации о доступной среде

Во исполнение Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 18.11.2022 №2620-п «Об утверждении Плана мероприятий (дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в государственных учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области», в целях повышения эффективности работы по обеспечению доступности медицинских услуг для инвалидов и реализации мероприятий по повышению уровня доступности объектов в ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Памятки для пациентов с инвалидностью и других маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в МКМЦ «Бонум» (далее – Памятки для пациентов) (Приложение №1 - №5).
2. Разместить Памятки для пациентов на входных группах всех подразделений МКМЦ «Бонум». Ответственные: Юферова Л.Г., Парышева Е.В., Комлева С.В., Попова О.В., Рудаков А.В.
3. Разместить информацию в раздел «Доступная среда» на официальном сайте МКМЦ «Бонум» (Приложение №6). Ответственный: Марчук Ю.В.
4. Начальнику отдела управления персоналом Мусиенко О.М. организовать ознакомление с приказом под подпись всех ответственных лиц.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач, д.м.н.

Е.А. Дугина

Памятка для пациентов с инвалидностью и других маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в МКМЦ «Бонум» (ул.Академика Бардина, 9а)

Уважаемые посетители ГАУЗ СО МКМЦ «Бонум»!

Для оказания медицинских услуг маломобильным гражданам лечебный корпус нашего учреждения (ул. Ак.Бардина, 9а) оснащен следующим оборудованием:

1. кнопка вызова персонала у входа
2. пандус
3. адаптированные лифты
4. выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов
5. сменное кресло-коляска
6. раздвижные двери
7. доступная входная группа.

В случае необходимости сотрудники организации окажут Вам дополнительную помощь. Для этого воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или позвоните по телефону:

в будние дни – дежурный администратор, тел. +7343287-77-70*11000
в выходные дни – дежурный врач, тел. 89655436036

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений обращайтесь по электронной почте: **bonum-ds@mis66.ru**

Благодарим за выбор нашего учреждения!

Памятка для пациентов с инвалидностью и других маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в МКМЦ «Бонум» (ул.Хохрякова, 73)

Уважаемые посетители ГАУЗ СО МКМЦ «Бонум»!

Для оказания медицинских услуг маломобильным гражданам консультативно-диагностическая поликлиника №1 (ул.Хохрякова, 73) оснащена следующим оборудованием:

1. кнопка вызова персонала у входа
2. выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов

В случае необходимости сотрудники организации окажут Вам дополнительную помощь. **Для этого воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или позвоните по телефону:**

КДП №1, старшая медицинская сестра, тел. +7343287-77-70*5124

Стоматологическая поликлиника, администратор, тел. +7343287-77-70*5115

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений обращайтесь по электронной почте: **bonum-ds@mis66.ru**

Благодарим за выбор нашего учреждения!

Памятка для пациентов с инвалидностью и других маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в МКМЦ «Бонум» (ул. Краснокамская, 36)

Уважаемые посетители ГАУЗ СО МКМЦ «Бонум»!

Для оказания медицинских услуг маломобильным гражданам консультативно-диагностическая поликлиника №2 и лечебный корпус (ул. Краснокамская, 36) оснащены следующим оборудованием:

1. кнопка вызова персонала у входа
2. выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов
3. сменное кресло-коляска
4. адаптированные лифты
5. пандусы
6. раздвижные двери
7. доступная входная группа
8. специально оборудованный туалет для МГН.

В случае необходимости сотрудники организации окажут Вам дополнительную помощь. **Для этого воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или позвоните по телефону:**

КДП №2 старшая медицинская сестра , тел. +7343287-77-70 *7104

Стационарный корпус:

в будние дни: дежурный администратор, тел. +7343287-77-70 *7137

в выходные дни: дежурный врач, тел. 89655436028

ОМР №2 старшая медицинская сестра , тел. +7343287-77-70 *4767

ОМР №4 старшая медицинская сестра , тел. +7343287-77-70 *4050

Неврологическое отделение старшая медицинская сестра , тел. +7343287-77-70 *4015

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений обращайтесь по электронной почте: **bonum-ds@mis66.ru**

Благодарим за выбор нашего учреждения!

Памятка для пациентов с инвалидностью и других маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в МКМЦ «Бонум» (ул.Попова, 24а)

Уважаемые посетители ГАУЗ СО МКМЦ «Бонум»!

Для оказания медицинских услуг маломобильным гражданам отделение медицинской реабилитации №1 (ул.Попова, 24а) оснащено следующим оборудованием:

1. кнопка вызова персонала у входа
2. выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов

В случае необходимости сотрудники организации окажут Вам дополнительную помощь. **Для этого воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или позвоните по телефону:**

дежурный администратор, тел. +7343371-51-34

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений обращайтесь по электронной почте: **bonum-ds@mis66.ru**

Благодарим за выбор нашего учреждения!

Памятка для пациентов с инвалидностью и других маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в МКМЦ «Бонум» (ОМР «Луч»)

Уважаемые посетители ГАУЗ СО МКМЦ «Бонум»!

Для оказания медицинских услуг маломобильным гражданам отделение медицинской реабилитации «Луч» оснащено следующим оборудованием:

1. кнопка вызова персонала у входа
2. выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов

В случае необходимости сотрудники организации окажут Вам дополнительную помощь. Для этого воспользуйтесь кнопкой вызова персонала или позвоните по телефону:

заведующий хозяйством, тел. 89505564798

в выходные дни: дежурный врач, тел. 89655436041

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений обращайтесь по электронной почте: **bonum-ds@mis66.ru**

Благодарим за выбор нашего учреждения!

Уважаемые пациенты!

Государственная программа «Доступная среда» направлена на обеспечение равного доступа лицам с ограниченными возможностями здоровья наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, а также объектам и услугам, предоставляемым для населения.

В рамках Программы в ГАУЗ СО МКМЦ «Бонум» ведётся работа по обеспечению доступности объектов и услуг, созданию комфортных условий для инвалидов и других маломобильных групп населения, посещающих наше учреждение:

- Разработаны инструкции и алгоритмы, предусматривающие действия каждого должностного лица (администратор, регистратор, медицинская сестра) по оказанию помощи инвалидам при посещении учреждения.
- Со всеми должностными лицами учреждения проведен инструктаж о порядке оказания помощи инвалидам, доведены требования нормативных документов по обеспечению доступности.
- Для приема пациентов на креслах - колясках полностью доступны два корпуса по адресу: г.Екатеринбург, ул.Бардина,9а и г.Екатеринбург, ул.Краснокамская,36.
- При входе в здание на всех площадках учреждения имеются кнопки вызова персонала для оказания помощи в доступе (при необходимости).
- Инвалиды-колясочники могут беспрепятственно попасть на первый этаж поликлиники по адресу: г.Екатеринбург, ул.Краснокамская,36 и в стационар по адресу: г.Екатеринбург, ул.Бардина,9а. Во всех помещениях расширены дверные проёмы, функционирует лифт.
- Официальный сайт учреждения имеет адаптированную версию для слабовидящих.

Алгоритм действий для обеспечения доступа пациентов с ограниченными возможностями здоровья и оказания при этом необходимой помощи

Если Вы испытываете трудности в передвижении и Вам необходимо сопровождение - воспользуйтесь желтой кнопкой для вызова персонала. Она расположена возле входа в корпус. Если же Вы самостоятельно зашли в здание, то обратитесь к администратору на первом этаже. Сотрудники встретят Вас, проведут до регистратуры, окажут помощь при заполнении документов, обеспечат сопровождение до кабинета врача. По окончании приёма – проведут к выходу из здания.

По телефону 8(343)287-77-70 можно заранее проинформировать оператора контакт-центра о необходимости сопровождения Вас сотрудниками для посещения учреждения.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с приказом № _____ от « _____ » _____ 2023г.
«О размещении информации о доступной среде»

№ п/п	ФИО	Должность	Ознакомлен	Дата, подпись
1.	Галеева К.В.	Специалист по социальной работе		
2.	Комлева С.В.	Заведующий КДП №2		
3.	Марчук Ю.В.	Начальник ОИиАТ		
4.	Мусиенко О.М.	Начальник ОУП		
5.	Осипова Е.А.	Специалист по социальной работе		
6.	Панфилова Т.А.	Заведующий ОКМП		
7.	Парышева Е.В.	Заведующий КДП №1		
8.	Попова О.В.	и.о. Заведующего ОМР №1		
9.	Рудаков А.В.	Заведующий ОМР «Луч»		
10.	Скарюкина О.С.	Заведующий стоматологической поликлиники		
11.	Юферова Л.Г.	Заместитель главного врача по лечебной работе		