

Доступность объектов для инвалидов по зрению

Осипова Е.А.,
специалист по
социальной
работе

Галеева К.В.,
начальник
организационно-
методического
отдела

Обучение специалистов,
работающих с инвалидами,
по вопросам, связанным с
обеспечением доступности
объектов и услуг в
государственных
учреждениях,
подведомственных
Министерству
здравоохранения
Свердловской области

2024

Основные нормативные правовые документы в сфере формирования доступной среды для инвалидов

- ✓ **Конвенция о правах инвалидов (ООН).** Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006, подписана в 2008 году, ратифицирована 03.05.2012
- ✓ **Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**
- ✓ **Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»**
- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»**



Нормативные правовые документы в сфере формирования доступной среды для инвалидов

Конвенция о правах инвалидов (ООН)

Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006, подписана в 2008 году, ратифицирована 03.05.2012

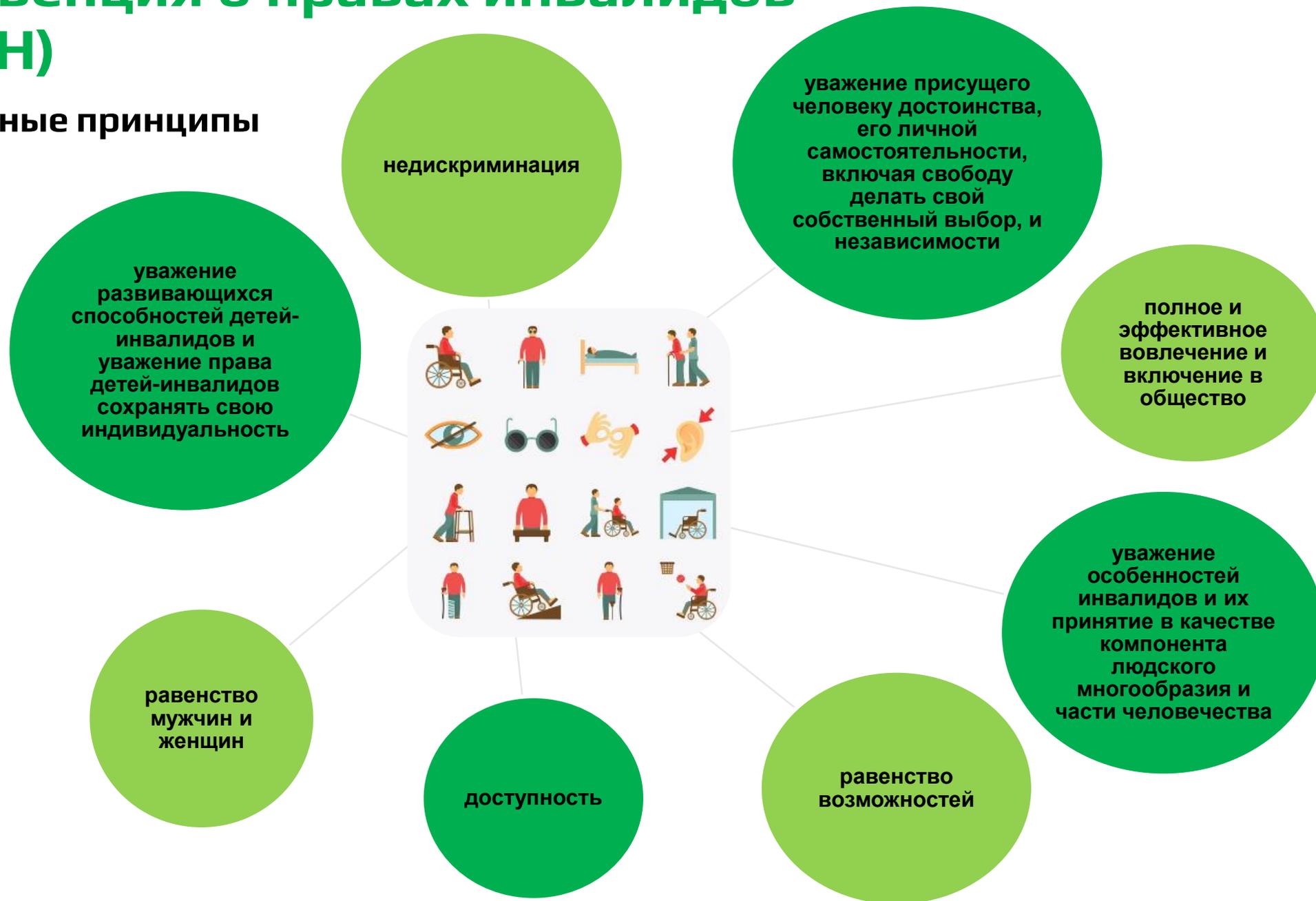


Статья 9. Доступность

С целью наделения инвалидов **возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни**, государства-участники принимают **надлежащие меры** для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение **препятствий и барьеров, мешающих доступности**

Конвенция о правах инвалидов (ООН)

Основные принципы



Нормативные правовые документы в сфере формирования доступной среды для инвалидов

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ

«О социальной защите инвалидов в
Российской Федерации»



Статья 1

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

Статья 3.1. Недопустимость дискриминации по признаку инвалидности

В Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности. **Под дискриминацией по признаку инвалидности понимается** любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими **всех гарантированных в РФ прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области**

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Статья 14

Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации

Статья 15

Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

Статья 15.1

Оценка соблюдения обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг

Статья 16

Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

Нормативные правовые документы в сфере формирования доступной среды для инвалидов

Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»



Статья 1

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

Статья 3.1. Недопустимость дискриминации по признаку инвалидности

В Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности. **Под дискриминацией по признаку инвалидности** понимается любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими **всех гарантированных в РФ прав и свобод человека и гражданина** в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Часть 1 статьи 15.

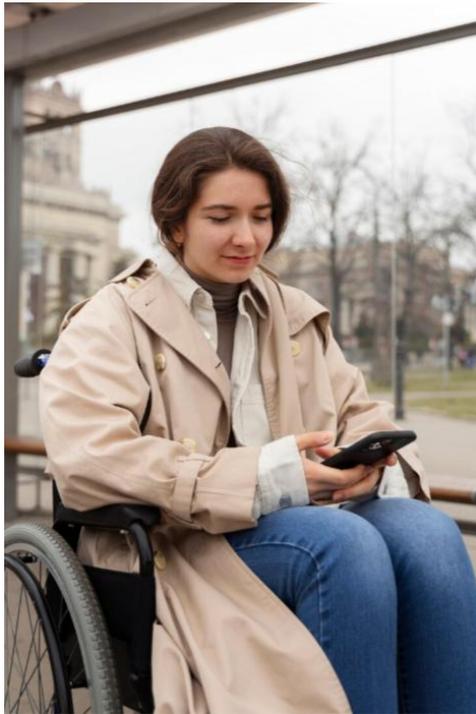
Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов российской федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)

- условия для **беспрепятственного доступа к ОСИ**, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам
- условия для **беспрепятственного пользования транспортными объектами и дорожной инфраструктурой**
- возможность **самостоятельного передвижения по территории ОСИ**, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски
- **сопровождение инвалидов**, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на ОСИ
- **надлежащее размещение** оборудования и носителей **информации**
- **дублирование** необходимой для инвалидов звуковой, зрительной, текстовой и графической **информации** знаками, выполненными рельефно-точечным **шрифтом Брайля**, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика
- **допуск на ОСИ собаки-проводника** при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, установленном законодательством
- **оказание работниками организаций помощи инвалидам** в преодолении барьеров

* ОСИ – объекты социальной инфраструктуры

Постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»

Цели Госпрограммы «Доступная среда»



- **социальное сопровождение граждан, в том числе инвалидов, при предоставлении социальных услуг**, предполагающее содействие в оказании медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам
- создание условий **для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам** инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры
- обеспечение **информационной доступности** в части выпуска книг, изданий, в том числе учебников и учебных пособий для инвалидов по зрению, и в части адаптации телевизионных программ для инвалидов по слуху
- **формирование комплексных реабилитационных и абилитационных услуг** инвалидам, в том числе детям-инвалидам
- создание условий **доступности образования для инвалидов** и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Определение безбарьерной среды

Модернизация российской социальной политики, требования Международной Конвенции о правах инвалидов актуализировали проблему создания безбарьерной среды.

Безбарьерная среда:

не просто снятие архитектурных преград в передвижении

Это **наличие условий, необходимых для удовлетворения трудовых, образовательных, культурных потребностей инвалидов в контексте обеспечения равных возможностей.**

Комплекс мер нормативно-правового, методического, организационного характера (в т.ч. **кадровое обеспечение**).

Использование различных средств, источников и аспектов работы **по устранению барьеров:** физических (объектов), организационных (услуг), информационных, отношенческих



Основные барьеры и препятствия, связанные с инвалидностью

Барьеры - это факторы, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия ограничивают функционирование и создают инвалидность

Физические

- не обеспечен беспрепятственный доступ к объектам и услугам внутри зданий и на прилегающей территории, а также досягаемость кратчайшим путём зон целевого назначения

Информационные

- отсутствие средств информирования, соответствующих особенностям восприятия различных нозологий

Организационные, в т.ч. «отношенческие»

- отсутствие организационно-распорядительных документов по созданию условий доступности объекта и услуг, недостаточная компетентность персонала по вопросам взаимодействия с инвалидами



Основные пути преодоления барьеров

Архитектурно-планировочные решения

- в результате выполнения мероприятий в рамках реконструкции, капитального или текущего ремонта, приспособления

Применение технических средств для адаптации

- индивидуального и коллективного пользования, ассистивные (вспомогательные) устройства

Помощь персонала

- сопровождение, преодоление барьеров, иная необходимая помощь



Подходы к формированию доступной среды для инвалидов

Универсальный дизайн - дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в **максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей**

Разумное приспособление - внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, **не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем**

(ст.2 Конвенции ООН о правах инвалидов)

Люди с инвалидностью по зрению

Нарушение зрения может быть различной степени – от **тотальной слепоты**, что встречается не часто, до **слабовидения**

При полной потере зрения человек теряет **до 90%** информации об окружающем мире

Особой категорией инвалидов являются слабовидящие и незрячие люди

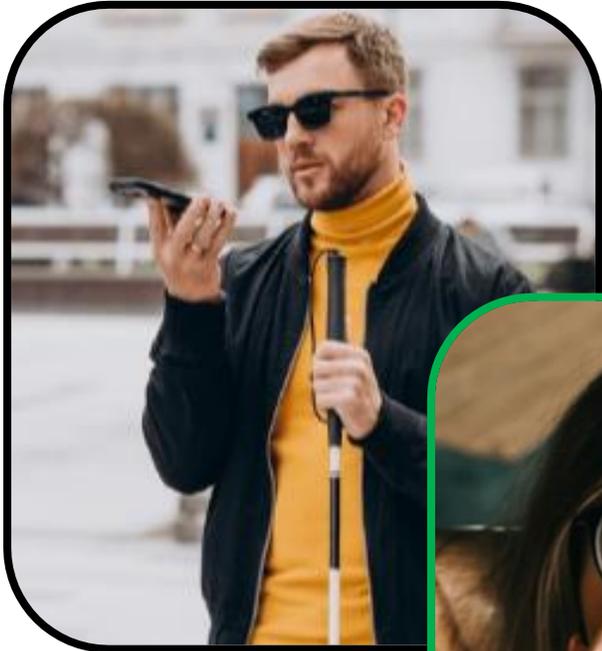
Численность в России - **275** тыс. человек

В 2021 году общее число жителей страны, которым могла бы быть присвоена **инвалидность по зрению и слуху**, составило не менее **18,8** млн человек.

К 2025 году число слабовидящих увеличится как минимум на 5,1%, до **6,2** млн человек



Особенности восприятия лиц с нарушениями зрения



Для инвалидов с нарушениями зрения **барьерами** могут быть

- **отсутствие тактильных указателей**, в том числе направления движения, информационных указателей;
- **преграды на пути движения** (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.);
- **неровное, скользкое покрытие**;
- **отсутствие помощи** на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации

Особенности восприятия информации незрячими

Картина мира слепого во многом зависит от того, во сколько лет он потерял зрение

Если это произошло в сознательном возрасте, то человек мыслит теми же образами, что и зрячие люди.

Информацию о них он получает с помощью других органов чувств. Слыша шелест листвы, представляет деревья, теплая солнечная погода будет ассоциироваться с голубым небом.

Если человек потерял зрение в детстве, после пяти лет, он может помнить цвета и понимать их значение.

Он будет знать, как выглядят стандартные семь цветов радуги и их оттенки. Но визуальная память все равно будет развита слабо. Для таких людей восприятие базируется, по большей части, на слухе и осязании.

Совсем по иному представляют себе мир люди, которые никогда не видели солнечного зрениа.

Будучи незрячими от рождения или с младенческого возраста, они не знают ни образов мира, ни его красок. Для них зрение, как и визуальное восприятие ничего не значит, поскольку область мозга, отвечающая за преобразование визуальной информации в изображение, у них не работает.

На вопрос о том, что они видят перед глазами, они, скорее всего, ответят, что ничего. Они не поймут вопрос, поскольку у них не развита ассоциация предмета с изображением.

Восприятие незрячим человеком окружающего мира

В связи с дефицитом зрения окружающая среда воспринимается незрячими с помощью других анализаторов. Преобладающей информацией становится:

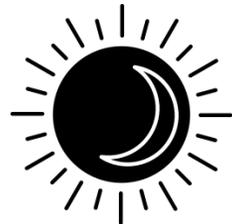
тактильная



акустическая



световая



кинестетическая



Как слепые передвигаются

При передвижении незрячий использует **белую трость**.

Иногда тростью так же пользуются слабовидящие люди.

Белая трость это не только средство получения информации об окружающем мире, это и **информирование окружающих** о том, что перед ними человек, который плохо видит или не видит вовсе.

Так же часто инвалид по зрению передвигается при помощи **собаки-проводника**.

Проводником для незрячего человека может быть только собака, прошедшая соответствующее обучение. Обучение проводится в специальных школах.



Правила допуска собак-проводников на объект



Правила допуска собак-проводников на объект

НЕЛЬЗЯ

По закону собаки должны быть на поводке и в наморднике. Но собака-проводник – исключение!



МОЖНО

Служебная собака ходит без намордника, чтобы в случае необходимости помочь своему незрячему хозяину поднять упавшую вещь.



Как слепые получают информацию

Читают:

Шрифт Брайля



Общаются:

Смартфон

Компьютер со специальным программным обеспечением



Слушают:

Тифлофлешплеер

Тифлокомментирование



Что входит в информационную доступность объекта

Информационные таблички на входе



Мнемосхема при входе



Для инвалидов по зрению удобнее читать надпись на горизонтальной поверхности, однако если из-за особенностей планировки (например, затесненные условия не позволяют **поставить мнемосхему на опору**, так как это будет мешать проходу и т.д.) допускается ее вертикальное размещение.

Что входит в информационную доступность объекта

Кнопка вызова помощи при входе



Направляющие дорожки



Применение различных напольных структур необходимо, если в помещении недостаточно архитектурных элементов для ориентирования.

Тактильные направляющих выполняются к входу, информационному окну, к лифту, к лестнице и т.д. Для узких коридоров они не требуются

Предоставление услуги в доступном формате



Портативные устройства для
увеличения текста

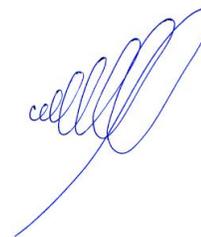


**Версия для
слабовидящих**

Адаптированная версия сайта



Возможность воспринимать
объекты на ощупь



Факсимильная печать

Ситуативная помощь персонала незрячим

Для того, чтобы человек с инвалидностью, посещая медицинскую организацию, чувствовал себя комфортно, работникам необходимо предоставить ему помощь с учетом его физического состояния

либо

помочь в преодолении барьеров, мешающих ему получению услуг наравне с другими лицами

Первое, что необходимо:

Коммуникативная компетентность!

Это умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации.

ВАЖНО

- внимательно слушать и слышать человека;
- избегать конфликтных ситуаций;
- контролировать собственные эмоции в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- цивилизовано противостоять манипулированию



Ситуативная помощь при предоставлении услуг

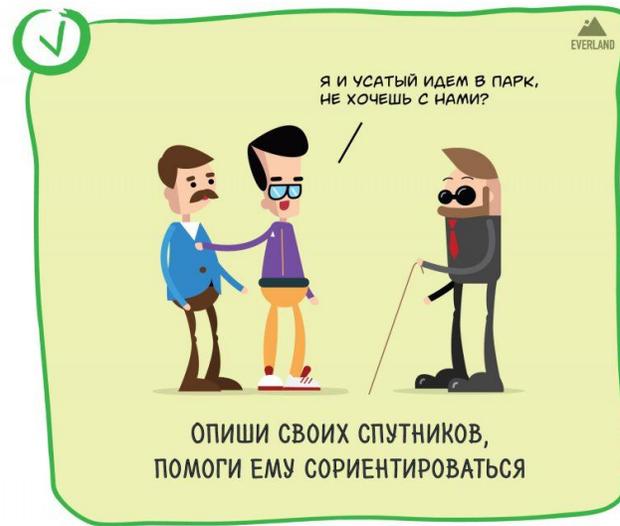
Если вы видите, что инвалид по зрению нуждается в вашей помощи, — предложите ее ему. В случае отказа не обижайтесь.

При встрече всегда называйте себя: Если вы являетесь сотрудником организации, который в данный момент призван помочь незрячему в доступе к услуге или объекту например, транспорта, предоставьте ему эту информацию.

Например: «Здравствуйте. Меня зовут Елена. Я сотрудник регистратуры». «Здравствуйте! Меня зовут Иван. Я провожу вас до кабинета врача и покажу ваше место».

Когда вы обращаетесь к инвалиду по зрению, прикасайтесь рукой к его плечу или называйте его по имени. Иначе он не знает, что вы разговариваете с ним.

При беседе обращайтесь к слепому человеку, а не к его сопровождающему.



Правила сопровождения незрячего

Незрячий держится за руку сопровождающего (или берет его под руку, или придерживается его руки чуть выше локтя), оставаясь при этом на полшага сзади.

Не делайте резких движений, о препятствиях, ступеньках, поворотах и т. п. сообщайте незрячему заранее, слегка приостанавливаясь перед препятствием.

Не предлагайте незрячему убрать трость при ходьбе с вами, так как трость позволит ему получать дополнительную информацию.

Если вы хотите предложить незрячему присесть, подведите его к стулу и положите его руку на спинку стула.



Этика общения и полезные советы

Говорите с незрячим спокойным голосом, смотрите ему в лицо. Старайтесь не использовать жестов и мимики. Больше используйте речь.

Вполне уместно пользоваться глаголом «посмотрите», даже с тотально слепыми, не заменяйте его глаголом «пощупайте», так можно попасть в нелепую или смешную ситуацию.

Избегайте расплывчатых определений, описаний и инструкций. Когда вы рассказываете, где какое-то место находится, употребляйте слова «справа», «слева», «впереди» и т.д. Слово «там» ничего не означает для незрячего человека.



Этика общения и полезные советы

В шумном помещении во время разговора не отходите от незрячего человека, не предупредив его об этом.

При сильном шуме он может не заметить, что вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что вас нет, почувствует себя неловко.

Представляя слепому зрячему и наоборот, подскажите, в какую сторону он должен повернуться.

Избегайте разговоров о слепоте из любопытства. Многие незрячие не любят рассказывать о причинах слепоты, о своих переживаниях по этому поводу.



Этика общения и полезные советы

Важно знать, что техника тактильного показа слепому заключается в том, что его подводят к предмету и кладут руку, лучше обе руки, на данный предмет и позволяют спокойно его изучить, давая четкое объяснение тому, что оказывается под пальцами.

Нельзя своей рукой водить руку слепого по «осматриваемому» предмету, желательно его не торопить.

Вещь, документ, записку, деньги необходимо подать незрячему в руки, за исключением тех случаев, когда он сам говорит, куда это надо положить. Иначе слепой много времени потратит на поиски.

Если обнаружите какой-либо дефект или погрешность в одежде незрячего, не стесняйтесь, обратите на это его внимание.

Если вы хотите уйти, не забудьте предупредить незрячего!



Нормативно-правовое регулирование доступной среды в МКМЦ «Бонум»

Приказ Главного врача ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум»
от 2 мая 2023 г. №107

«Об утверждении Положения о порядке предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения в ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум»

Включает в себя

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения в ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум»

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

БОНУМ

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Многопрофильный клинический медицинский центр «Бонум»
(ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум»)

П Р И К А З

« 02 МАЙ 2023 » 2023г. № 107

г.Екатеринбург

Об утверждении Положения о порядке предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения в ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум»

В целях реализации положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13.12.2006г., Федерального закона от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 03.05.2012г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», Федерального закона от 01.12.2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», во исполнение Приказа Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи», Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 18.11.2022г. № 2620-н «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в государственных учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области», согласно приказа главного врача ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум» от 13.03.2023г. №73 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в ГАУЗ СО «МКМЦ «Бонум»

ПРИКАЗЫВАЮ:

Уважаемые коллеги!

Просим перейти по ссылке и ответить на
вопросы теста.

<https://forms.yandex.ru/cloud/66a3458f5056901eed2fcc7e/>