

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

В. А. Пятницкая

Директор муниципального учреждения Гаврилов-Ямский центр социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область

В настоящее время люди, имеющие ограничения жизнедеятельности, являются одним из приоритетных объектов социальной политики государства: ратифицирована Конвенция ООН «О правах инвалидов», проработаны механизмы по организации работы по реализации мероприятий социальной реабилитации или абилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» внесены в список социальных услуг.

Государственная программа Ярославской области «Доступная среда в Ярославской области» на 2020–2025 годы, утвержденная постановлением Правительства Ярославской области от 03.12.2019 № 825-п, в рамках подпрограммы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» на 2020–2025 годы, ставит целью повышение уровня обеспеченности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационными и абилитационными услугами. При этом сами формы и методы проведения мероприятий социально-средовой реабилитации, социально-бытовой адаптации активно нарабатываются в процессе предоставления социальных услуг.

Основной критерий доступности среды жизнедеятельности для инвалидов программой определяется как снижение степени ограничения

жизнедеятельности, выражающейся в способности к самообслуживанию, самостоятельному или с помощью других лиц передвижению, общению, контролю за своим поведением, обучению и способности к трудовой деятельности, путем укрепления и расширения комплексных реабилитационных и абилитационных мероприятий с одной стороны и способности среды адаптироваться к возможностям и потребностям людей с ограниченными возможностями здоровья с другой.

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран», осуществляя социальное обслуживание граждан во всех трех формах, в рамках социально-реабилитационного отделения с организацией проживания работает с пожилыми гражданами, частично утратившими способность осуществлять самообслуживание, которым необходимо восстановить или поддержать утраченные навыки после перенесенных заболеваний (переломы костей, заболевания позвоночника, последствия острого инсульта, артриты, сахарный диабет, гипертоническая болезнь и т.д.), а также в силу возраста. Процесс медицинского восстановления без закрепления его в навыках самообслуживания, поведения в быту и общественных местах и обучении пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в настоящее время недостаточен. Важно помочь гражданам с ограниченными возможностями здоровья организовать самостоятельную жизнедеятельность дома, восстановить социальный статус.

Для решения этой задачи в рамках предоставления социальных услуг была разработана программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения».

Цель программы — качественное предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности с целью снижения степени ограничения жизнедеятельности, приобретение необходимых навыков, адаптация в социуме и, как следствие, достижение максимальной автономности и независимости в быту, формирование равных возможностей для участия в жизни общества.

Услуги, в рамках которых проводятся мероприятия по программе:

— услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Мероприятия ИПРА инвалида, в рамках которых проводятся мероприятия:

- социально-средовая реабилитация и абилитация (адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации);
- социально-бытовая адаптация (адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности);

– социокультурная реабилитация и абилитация (консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов; создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности).

Целевая группа — инвалиды, а также граждане пожилого возраста, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

Исполнители:

– специалисты социально-реабилитационных отделений в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания.

Мероприятия программы

1. Мероприятия по адаптационному обучению по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности

1. Обучение навыкам самообслуживания с помощью специальных средств при одевании и обувании	
Цель	Научить получателя социальных услуг самостоятельно одеваться/ раздеваться
Блоки обучения	1. Надевание пуловера/рубашки 2. Надевание брюк/юбки 3. Раздевание: пуловер/ рубашка 4. Раздевание: брюки/ юбка 5. Застегивание пуговиц, молний 6. Надевание носков 7. Обувание (обувь без застежек) 8. Обувание и шнурование
Степень результативности	С посторонней помощью / с помощью вспомогательных приспособлений / самостоятельно с ограничением / самостоятельно
2. Обучение навыкам самостоятельного приготовления пищи	
Цель	Научить получателя социальных услуг самостоятельному приему пищу и ее приготовлению
Блоки обучения	1. Самостоятельный прием пищи с использованием специальных приспособлений 2. Оборудование кухни, правила безопасности при работе на кухне 3. Пользование кухонными бытовыми приборами 4. Нарезка продуктов с использованием специальных приспособлений 5. Чистка овощей 6. Приготовление простых блюд 7. Мытье посуды, уборка помещения
Степень результативности	С посторонней помощью / с помощью вспомогательных приспособлений / самостоятельно с ограничением / самостоятельно
3. Обучение по адаптации в домашних условиях	
Цель	Подготовить к адаптации в домашних условиях, сформировать навыки самостоятельного проживания
Блоки обучения	1. Адаптация жилья к нуждам инвалида 2. Предметы и приспособления социально-бытового назначения для самообслуживания 3. Назначение и виды бытовой техники, навыки работы с бытовой техникой 4. Навыки самостоятельного ухода за жильем
Степень результативности	Адаптирован к частичному самообслуживанию с постоянным проживанием с помощником или предоставлению социальных услуг в стационарной форме / адаптирован к частичному самообслуживанию с предоставлением периодической помощи, в т.ч. возможного обслуживания в форме социального обслуживания на дому / адаптирован к самостоятельному проживанию

4. Обучение навыку письма	
Цель	Обучить получателя социальных услуг самостоятельному письму.
Блоки обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технические приспособления для письма 2. Использование трафаретов 3. Использование шаблонов 4. Рисование произвольных линий с помощью линейки 5. Рисование произвольных фигур 6. Работа с раскрасками 7. Работа с прописями 8. Переписывание текста
Степень результативности	С посторонней помощью / с помощью вспомогательных приспособлений / самостоятельно с ограничением / самостоятельно

2. Мероприятия по обучению социально-средовой адаптации

1. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	
Цель	Обучить практическим навыкам самостоятельного использования средств ухода и технических средств реабилитации
Блоки обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опорные средства реабилитации 2. Кресла-коляски 3. Протезные изделия 4. Специальные средства ориентирования, обмена информацией, общения, обучения и занятия трудовой деятельностью 5. Реабилитационные тренажеры
Степень результативности	С посторонней помощью / самостоятельно с ограничением / самостоятельно
2. Обучение самостоятельному использованию инфраструктуры	
Цель	Обучение и восстановление навыков пользования услугами инфраструктуры
Блоки обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Восстановления навыков пользования услугами инфраструктуры, в т.ч. с помощью специальных средств 2. Получение представления о доступности окружающей социальной инфраструктуры 3. Обучение дистанционному пользованию услугами через Интернет
Степень результативности	С посторонней помощью / самостоятельно с ограничением / самостоятельно

3. Мероприятия по обучению навыкам организации досуга и отдыха, планирования и проведения самостоятельных поездок

Цель	Обучить планированию и проведению самостоятельных досуговых и туристических поездок
Блоки обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор места посещения 2. Виртуальная экскурсия в выбранное место и обучение проработке доступного с учетом ограничений жизнедеятельности маршрута путешествия 3. Виртуальная экскурсия на авто-, жд вокзал и обучение покупке электронных билетов через Интернет 4. Виртуальная экскурсия в отель и обучение бронированию проживания через Интернет 5. Виртуальная экскурсия и обучение поиску достопримечательностей выбранного места посещения через Интернет
Степень результативности	Использование возможностей сети Интернет при подготовке и организации поездки: с посторонней помощью / самостоятельно с ограничением / самостоятельно Совершение поездки: с посторонней помощью / самостоятельно с ограничением / самостоятельно

Для мероприятий характерен индивидуальный и комплексный подход к получателю социальных услуг вне зависимости от возраста и степени самообслуживания.

Конкретные виды, объемы, формы и сроки предоставления услуг определяются с учетом социального статуса инвалида и программы социальной реабилитации, являющейся частью индивидуальной программы реабилитации инвалида.

Длительность процесса предоставления услуг по социальной реабилитации инвалидов в общем комплексе реабилитационных услуг определяется потребностью в каждой конкретной услуге. Процесс социальной реабилитации считается завершенным, когда личность (инвалид) достигла уровня, максимально возможного и приближенного к уровню, предшествующему получению ограничения жизнедеятельности.

Алгоритм деятельности по программе в разрезе каждого получателя социальных услуг

Этапы деятельности	Документ учета
Общая оценка нарушений жизнедеятельности получателя социальных услуг	Индивидуальный план получателя социальных услуг (в части общих сведений и определения нуждаемости)
Выбор мероприятий	Индивидуальный план получателя социальных услуг (в части определения конкретных мероприятий и услуг)
Проведение входного контроля по каждому выбранному направлению (степени нарушения)	Диагностические карты специалистов (в части входного контроля)
Проведение мероприятий	Журналы учета услуг
Оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий по каждому выбранному направлению (промежуточная, итоговая)	Диагностические карты специалистов (в части итогового контроля)
Общая оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий	Индивидуальный план получателя социальных услуг (в части результативности после проведения мероприятий и рекомендаций)

Социальная эффективность предоставления услуг по программе выражается в:

- повышении уровня доступности реабилитационных и абилитационных услуг инвалидам;
- возвращении инвалидов к активной жизни за счет частичного или полного восстановления или компенсации способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности, а также формирования у них новых способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности;
- увеличении уровня информированности инвалидов, получателей услуг о реабилитационных и абилитационных услугах, формате их предоставления;
- преодолении социальной изоляции и включенности инвалидов, в жизнь общества, включая совместные с другими гражданами мероприятия (в том числе досуговые, культурные, спортивные);
- увеличении доли инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), положительно оценивающих уровень доступности реабилитационных и абилитационных услуг, в общей численности опрошенных инвалидов

(их законных или уполномоченных представителей), получивших реабилитационные и абилитационные услуги.

Предоставление услуг по программе в рамках реабилитации и абилитации позволит снизить степень ограничения жизнедеятельности, приобрести необходимые навыки, достигнуть максимальной автономности и независимости в быту и, следовательно, остаться проживать в домашних условиях без помещения в дом-интернат, при необходимости прибегнув к помощи социального работника в рамках надомного обслуживания. Следовательно, работа по программе является социально, и экономически выгодной.

Разработанная методика также может являться составной частью формирующейся сейчас системы долговременного ухода.