|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.С.НикитинГубернаторНижегородской области«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |

**План мероприятий («Дорожная карта»)**

**по реализации проекта «Инклюзивный МФЦ» (далее – Проект)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятие | Срок | Ответственный | Результат |
| **1. Подготовительный этап Проекта** |
| 1.1. | Создание рабочей группы по реализации Проекта | Сентябрь2024 г. | Министерство социальной политики НОМининформ НОГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)Министерство здравоохранения НОМинистерство образования и науки НО УТЗН НОАНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» (по согласованию) | Утвержден состав рабочей группы Проекта |
| 1.2. | Определение ОИВ, принимающих участие в пилоте, для проведения инвентаризации услуг для людей с ОВЗ | Сентябрь2024 г. | Министерство социальной политики НОМинистерство здравоохранения НО Министерство образования и науки НО УТЗН НОАНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» (по согласованию) | Утвержден перечень ОИВ, принимающих участие в пилоте:Министерство образования и НО; Министерство здравоохранения НО; Министерство социальной политики НО;УТЗН НО |
| 1.3. | Назначение ответственных лиц за проведение инвентаризации услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ в рамках выбранных органов исполнительной власти | Сентябрь2024 г. | Министерство социальной политики НОМинистерство здравоохранения НО Министерство образования и науки НО УТЗН НО | Назначены ответственные лица за проведение инвентаризации услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ от министерства социальной политики НО, министерства здравоохранения НО, министерства образования НО УТЗН НО |
| 1.4. | Проведение предварительного самообследования (сбор исходных данных) | Сентябрь 2024 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию) | Подведены итоги самообследования существующего положения, выявлены имеющиеся проблемы при получении услуги |
| 1.5. | Определение текущих и целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) Проекта | Сентябрь 2024 г. | АНО «Проектный офис Стратегии Развития Нижегородской области» (по согласованию)ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ»  | Определены значения показателей текущего состояния и ожидаемых значений показателей по результатам внедрения Проекта |
| 1.6. | Проведение ежеквартального мониторинга ключевых показателей эффективности (КПЭ) Проекта | До июля 2025 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» (по согласованию)ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию) | Определено в установленные сроки текущее состояние показателей эффективности внедрения Проекта с целью возможной корректировки плана мероприятий  |
| **2. Организация инвентаризации услуг** |
| 2.1. | Создание инструментария проведения инвентаризации услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ | Сентябрь2024 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)Министерство социальной политики НОМинистерство здравоохранения НО Министерство образования и науки НОУТЗН НО | Создан инструментарий проведения инвентаризации услуг ответственным организациям |
| 2.2. | Проведение инвентаризации услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ в ОИВ, принимающих участие в пилоте | Сентябрь-октябрь 2024 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»Министерство социальной политики НОМинистерство здравоохранения НО Министерство образования и науки НОУТЗН НОГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию) | Определен перечень услуг, планируемых к предоставлению в режиме «единого окна» через отделения МФЦ |
| 2.3. | Анализ и обработка результатов инвентаризации услуг | Октябрь-ноябрь 2024 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»  | Проанализированы и обработаны результаты инвентаризации услуг |
| 2.4. | Формирование Перечня услуг органов исполнительной власти, предоставление которых будет осуществляться в отделениях МФЦ | Ноябрь 2024-апрель 2025 г. | Министерство социальной политики НОГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»Министерство здравоохранения НО Министерство образования и науки НОУТЗН НО | Сформирован Перечень услуг по разным жизненным ситуациях людей с инвалидностью и ОВЗ |
| 2.5. | Направление на одобрение ОИВ, принимающим участие в пилоте, Перечня услуг по разным жизненным ситуациям людей с инвалидностью и ОВЗ | Декабрь 2024 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» Министерство социальной политики НОМинистерство здравоохранения НОМинистерство образования и науки НОУТЗН НОГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию) | Перечень услуг по разным жизненным ситуациям людей с инвалидностью и ОВЗ одобрен (утвержден) ОИВ, принимающими участие в пилоте |
| **3. База НПА** |
| 3.1. | Разработка базы НПА (внесения изменений) для предоставления услуг людям с инвалидностью и ОВЗ по принципу «единого окна» на базе МФЦ (при необходимости) | Февраль 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)Министерство здравоохранения НОМинистерство образования и науки НОУТЗН НО | Формирование необходимой базы НПА для предоставления услуг по принципу «единого окна» в МФЦ (при необходимости) |
| 3.2. | Подписание Уполномоченным МФЦ Соглашений с выбранными ОИВ, принимающими участие в пилоте, для реализации Проекта | Февраль 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)Министерство социальной политики НОМинистерство здравоохранения НО Министерство образования и науки НО УТЗН НО | Подписаны Соглашения с ОИВ, принимающими участие в пилоте, для реализации Проекта |
| 3.3. | Предварительное тестирование порядка взаимодействия МФЦ с органами исполнительной власти при предоставлении услуг | Март 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»Министерство социальной политики НОМинистерство здравоохранения НО Министерство образования и науки НО УТЗН НО | Внесение изменений в порядок взаимодействия по итогам тестирования |
| **4. Создание раздела «Услуги и сервисы для людей с инвалидностью» на сайте МФЦ** |
| 4.1. | Составление технического задания, заключение и реализация контракта на выполнение работ по разработке и созданию отдельного раздела по работе с гражданами с инвалидностью на сайте МФЦ | Февраль 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» Министерство социальной политики НО  | Составлено техническое задание, заключен и реализован контракт на выполнение работ по разработке и созданию раздела «Услуги и сервисы для людей с инвалидностью» |
| 4.2. | Оценка расходов и определение источника финансирования для проведения работ по созданию раздела на сайте МФЦ | Февраль 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»  | Оценены расходы и определен источник финансирования для проведения работ по созданию раздела на сайте МФЦ |
| 4.3. | Составление обращения в адрес Губернатора о необходимости дополнительного финансирования по разработке раздела на сайте МФЦ | Март 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» | В адрес Губернатора направлено обращение о необходимости дополнительного финансирования по разработке раздела на сайте МФЦ |
| 4.4. | Апробация и приёмка в опытную эксплуатацию (в рамках исполнения контракта) раздела на сайте МФЦ | До июня2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» | Апробирован и принят в опытную эксплуатацию отдельный раздел по облуживанию и услугам для людей с инвалидностью и ОВЗ |
| 4.5. | Ввод раздела «Услуги и сервисы для людей с инвалидностью» в промышленную эксплуатацию с одновременным информированием граждан | До августа2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» | Введен в работу отдельный раздел по облуживанию и услугам для людей с инвалидностью и ОВЗ на сайте МФЦ |
| **5. Обучение культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью** |
| 5.1. | Оценка расходов и определение источника финансирования для разработки программы обучения культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью | Февраль 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»Министерство социальной политики НО | Оценены расходы и определен источник финансирования для разработки программы обучения культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью |
| 5.2. | Составление обращения в адрес Губернатора о необходимости дополнительного финансирования по разработке программы культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью  | Февраль 2025 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)Министерство социальной политики НО | В адрес Губернатора направлено обращение о необходимости дополнительного финансирования по разработке программы обучения культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью |
| 5.3. | Поиск подрядчика для разработки программы обучения культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью | Февраль 2025 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» Министерство социальной политики НО | Выбран подрядчик для разработки программы обучения культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью |
| 5.4. | Разработка программы обучения для сотрудников МФЦ по культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью | Февраль 2025 г. | Выбранный подрядчикАНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»  | Разработана программа обучения для сотрудников МФЦ по культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью |
| 5.5. | Проведение обучения сотрудников МФЦ по программе обучения культуре взаимодействия с людьми с инвалидностью | Март 2025 г. | Выбранный подрядчик, АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию) | Проведено обучение сотрудников МФЦ |
| **6. Рекламное продвижение и создание информационных материалов о Проекте** |
| 6.1. | Оценка расходов и определение источника финансирования для создания информационных материалов о Проекте и продвижения в СМИ | Февраль 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» (по согласованию)Министерство социальной политики НО | Оценены расходы и определен источник финансирования для создания информационных материалов о Проекте и продвижения в СМИ |
| 6.2. | Составление обращения в адрес Губернатора о необходимости дополнительного финансирования по созданию информационных материалов о Проекте и продвижению в СМИ | Февраль 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»Министерство социальной политики НО | В адрес Губернатора направлено обращение о необходимости дополнительного финансирования по созданию информационных материалов о Проекте и продвижению в СМИ |
| 6.3. | Поиск подрядчика для разработки дизайна и производства информационных материалов | Февраль 2025 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» Министерство социальной политики НО | Выбран подрядчик для разработки дизайна и производства информационных материалов |
| 6.4. | Разработка дизайна информационных материалов для размещения в СМИ и на сайтах министерств о работе инклюзивного МФЦ | Февраль 2025 г. | Выбранный подрядчикАНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»  | Разработаны информационные материалы для информирования граждан о работе «Инклюзивного МФЦ» |
| 6.5. | Производство фирменной полиграфической и сувенирной продукции | Март 2025 г. | Выбранный подрядчикАНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»  | Произведена фирменная полиграфической и сувенирная продукция |
| 6.6. | Запуск информационной кампании в СМИ и распространение фирменной информационной продукции | Март 2025 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» Мининформ НОМинистерство социальной политики НОМинистерство здравоохранения НО Министерство образования и науки НО МЦР НОГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию) | Реализуется информационная кампания по информированию целевой аудитории о работе «Инклюзивного МФЦ» |
| **7. Создание видеоролика о Проекте** |
| 7.1. | Оценка расходов и определение источника финансирования для создания и трансляции видеоролика о Проекте | Февраль 2025 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)Министерство социальной политики НО | Оценены расходы и определен источник финансирования для создания и трансляции видеоролика о Проекте |
| 7.2. | Составление обращения в адрес Губернатора о необходимости дополнительного финансирования по созданию видеоролика и трансляцию о Проекте | Февраль 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»Министерство социальной политики НО | В адрес Губернатора направлено обращение о необходимости дополнительного финансирования по созданию и трансляции видеоролика о Проекте |
| 7.3. | Разработка технического задания для разработки видеоролика | Февраль 2025 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)Министерство социальной политики НО | Разработано техническое задание для разработки видеоролика |
| 7.4. | Поиск подрядчика для съемки видеоролика | Февраль 2025 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»  | Выбран подрядчик для съемки видеоролика |
| 7.5. | Съемка видеоролика о Проекте | Март 2025 г. | Выбранный подрядчикАНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию) | Создан рекламный ролик о Проекте |
| 7.6. | Трансляция видеоролика о Проекте в СМИ, в сети Интернет и на телевидении | Апрель –июнь 2025 г. | Выбранный подрядчикАНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию) | Видеоролик о Проекте транслируется в СМИ, в сети Интернет и на телевидении |
| **8. Запуск Проекта в рабочем режиме** |
| 8.1. | Запуск Проекта в рабочем режиме, осуществление командой Проекта оперативного аудита и при необходимости внесение корректировок в схему работы Проекта | Апрель 2025 г. | ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)Министерство социальной политики НОМинистерство здравоохранения НОМинистерство образования и науки НОУТЗН НОАНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»  | Проект реализуется по всей территории Нижегородской области по утвержденной схеме Проекта |
| 8.2. | Организация и проведение заседания Рабочей группы для презентации Проекта Губернатору Нижегородской области | Апрель 2025 г. | Министерство социальной политики НОМининформ НОМинистерство здравоохранения НОМинистерство образования и науки НОУТЗНГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» | Проведено заседание Рабочей группы Проекта |
| 8.3. | Представление реализации Проекта в регионе Губернатору Нижегородской области | Май 2025 г. | Министерство социальной политики НОМининформ НОГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»  | По итогам реализации Проекта в Нижегородской области принято решение по тиражированию типовой модели Проекта |
| 8.4. | Подготовка типовой модели тиражирования Проекта | Июль 2025 г. | АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (по согласованию)Министерство социальной политики НОМининформ НО | Подготовлена типовая модель тиражирования Проекта |

Сокращения, принятые в тексте:

1. Проект – проект «Инклюзивный МФЦ»;

2. Министерство социальной политики НО – министерство социальной политики Нижегородской области;

3. Министерство здравоохранения НО – министерство здравоохранения Нижегородской области;

4. Министерство образования и науки НО – министерство образования и науки Нижегородской области;

5. УТЗН НО – управление по труду и занятости населения Нижегородской области;

6. Мининформ НО – [министерство информационной политики и взаимодействия со средствами массовой информации области](https://nobl.ru/organy-ispolnitelnoj-vlasti-nizhegorodskoj-oblasti/upravlenie-informacionnoj-politiki-i-vzaimodejstviya-so-sredstvami-massovoj-informacii-nizhegorodskoj-oblasti);

7. ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» – ГБУ НО «ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ»;

8. АНО «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области» – автономная некоммерческая организация «Проектный офис Стратегии развития Нижегородской области»;

9. ОВЗ – ограниченные возможности здоровья;

10. СМИ – средства массовой информации;

11. База НПА – база нормативно-правовых актов.