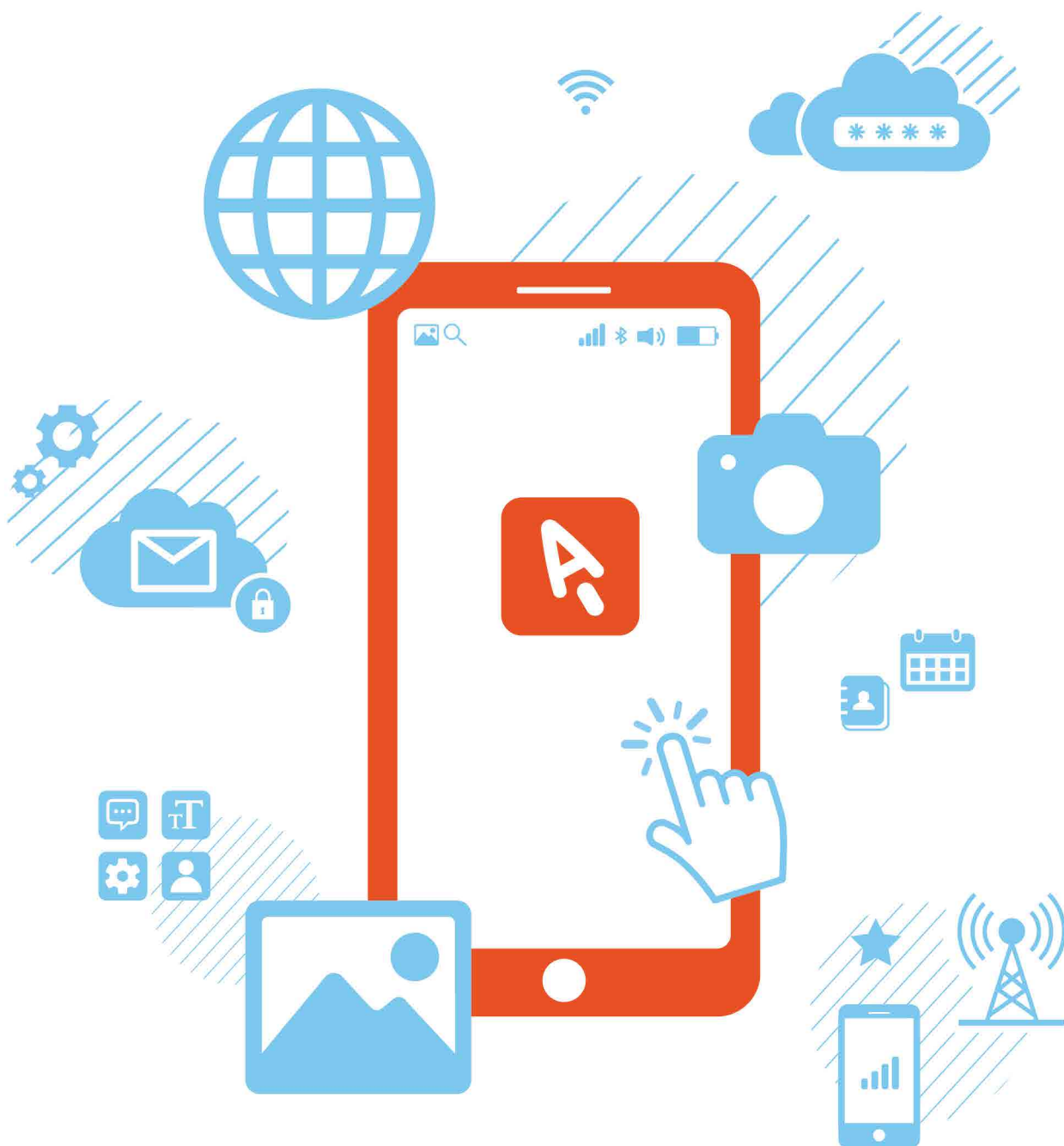


# Азбука интернета

ОСНОВЫ РАБОТЫ НА СМАРТФОНЕ



# Оглавление

<b>Глава 1. Знакомство с мобильным устройством</b> .....	<b>5</b>
Что такое смартфон? .....	5
Недостатки и преимущества смартфона .....	5
Установка сим(sim)-карты. Кнопки на смартфоне .....	7
Включение, выключение, перезагрузка устройства .....	9
Начало работы и создание учетной записи на смартфоне .....	10
Значки и кнопки управления на экране .....	13
Приемы управления сенсорным экраном .....	17
Перемещение значков приложений и виджетов .....	18
Контрольные вопросы .....	21
<b>Глава 2. Начало работы на смартфоне</b> .....	<b>23</b>
Особенности работы на смартфоне .....	23
Приложение «Настройки» .....	25
Подключение интернета .....	26
Модуль Bluetooth .....	30
Настройка звука, громкости, мелодии, шрифта .....	32
Контакты и сообщения .....	34
Контрольные вопросы .....	35
<b>Глава 3. Работа с мобильными приложениями</b> .....	<b>37</b>
Виды мобильных приложений .....	37
Магазин мобильных приложений .....	40
Выбор и установка приложений .....	42
Удаление неактуальных приложений .....	45
Интернет и мобильные приложения .....	46
Безопасная работа с приложениями .....	48
Контрольные вопросы .....	51
<b>Глава 4. Полезные предустановленные приложения</b> .....	<b>53</b>
Принципы и приемы работы в приложениях .....	53
Настройки приложений .....	55
Менеджер/Диспетчер файлов .....	57
Приложение-браузер. Поиск информации в интернете .....	60

Фонарик .....	65
Галерея .....	66
Камера .....	68
Заметки .....	70
Контрольные вопросы .....	71

## **Глава 5. Полезные мобильные приложения .....** 73

Госуслуги (gosuslugi.ru) .....	75
Пенсионный фонд России (ПФР) .....	77
«Мой Ростелеком» .....	83
Электронная почта .....	88
Контрольные вопросы .....	91

## **Глава 6. Полезные мобильные приложения, часть 2 .....** 93

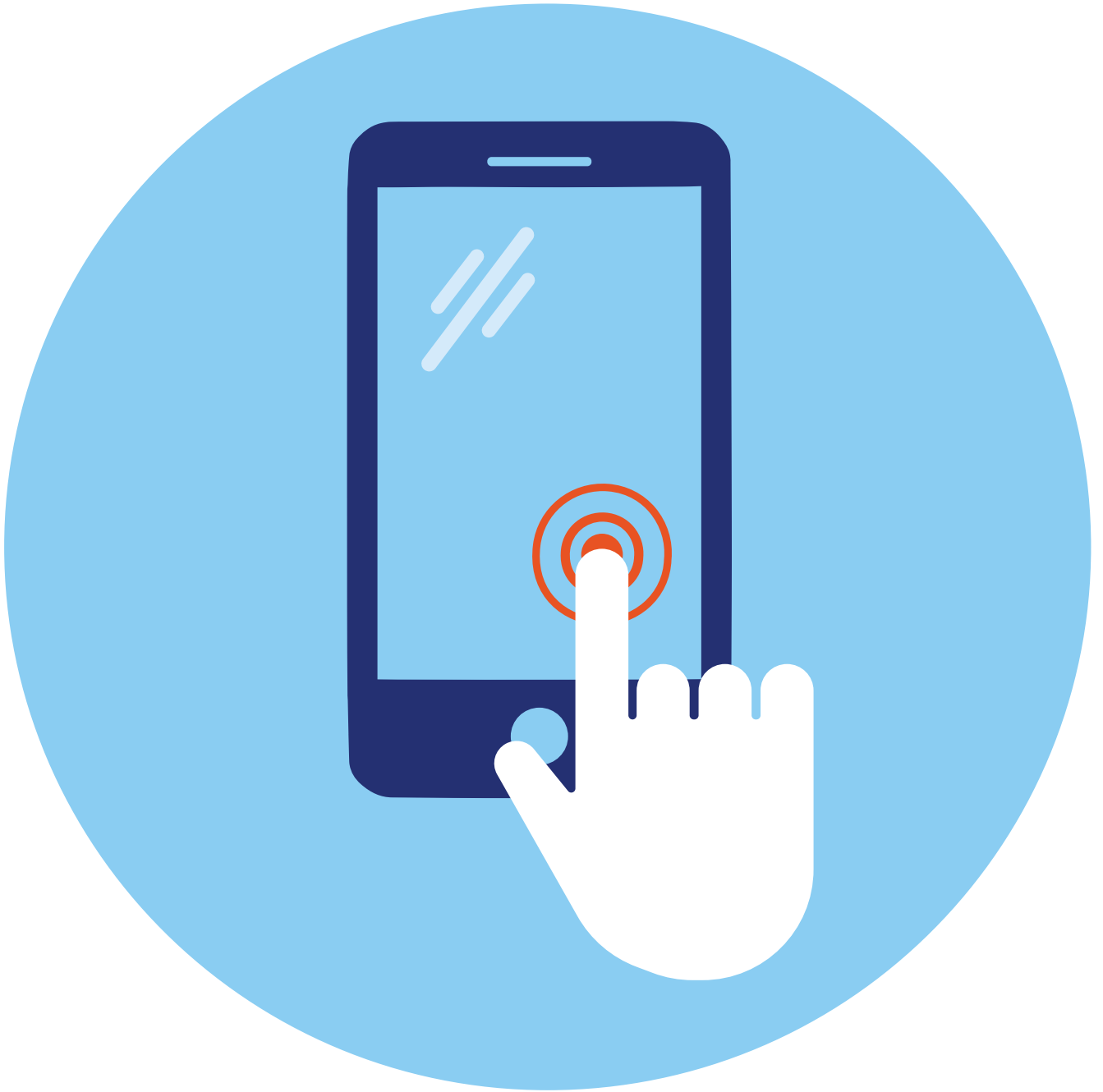
«Яндекс.Карты» .....	93
Определитель номера «Яндекс» .....	97
Облачные хранилища .....	99
Мессенджеры .....	101
Копирование текста .....	105
Социальные сети .....	105
Контрольные вопросы .....	109

## **Глава 7. Полезные сервисы операторов сотовой связи (на примере Tele2) ..** 111

Описание приложения оператора мобильной связи .....	111
Управление тарифом .....	115
Обмен и продажа минут и гигабайтов .....	117
Посмотреть все подключенные услуги .....	120
Оплата услуг .....	121
Другие услуги оператора связи .....	123
Контрольные вопросы .....	123

## **Глава 8. Оплаты с помощью смартфона .....** 125

Автоплатежи и сохранение данных банковских карт в приложениях .....	125
Модуль бесконтактной оплаты (оплата смартфоном вместо карты) .....	127
Покупка товаров и услуг через приложения .....	130
Приложения банков и финансовых организаций .....	137
Правила безопасности при финансовых расчетах в приложениях .....	144
Контрольные вопросы .....	145



# Знакомство с мобильным устройством

## 1 ГЛАВА

### Что такое смартфон?

Смартфон (англ. smartphone – «умный телефон»). Тот самый мобильный кнопочный телефон – его предшественник, только у него убрали кнопки, дополнили функциональностью умного устройства, увеличили экран и сделали одной из важных функций возможность выхода в интернет. Технически **смартфон** – это небольшое устройство с сенсорным экраном, которое имеет практически те же возможности, что и обычный компьютер (ноутбук) **1.1**.

1.1



Подходит для тех, кто всегда хочет быть онлайн, оставаться на связи и иметь под рукой интернет. Смартфон удобно носить с собой, он не занимает много места и веса в багаже.

### Недостатки и преимущества смартфона

Если есть смартфон, то зачем тогда нужен компьютер? В идеале у пользователя должен быть и компьютер, и смартфон.

Многие функции компьютера недоступны для смартфона в силу размера устройства. Например, в смартфоне неудобно писать длинные сообщения, книги, статьи; редактировать, собирать материал для какой-нибудь краеведческой работы; работать в таблицах или формировать списки. Текст выглядит очень мелко. Вы фактически не сможете увидеть в «читабельном» варианте свой материал целиком.

В смартфоне неудобно создавать презентации, сложнее быстро ориентироваться на сайтах, что-то сравнивать и выбирать, работать в электронной почте (если вы скачиваете, редактируете и прикрепляете какие-то файлы – тексты или картинки).

Здесь ограниченный функционал для управления группами в социальных сетях (например, «ВКонтакте»), ограничены возможности бесплатного редактирования картинок, видео и фотографий. Если это не графический планшет, на смартфоне невозможно освоить навыки дизайна.

На смартфоне очень неудобно работать сразу с несколькими открытыми приложениями, картинками, текстами. Сложно ориентироваться в поиске того или иного текста, картинок или уже скачанной информации. Не очень удобно перемещать файлы и папки.

Если вы планируете совершенствовать навыки работы в интернете, все-таки стоит задуматься о приобретении ноутбука или стационарного компьютера.

Кроме этого, смартфон чаще падает и теряется. Поэтому важно приобрести чехол и устанавливать противоударную пленку на экран, а при настройке нужно ставить блокировку экрана, чтобы, в случае потери устройства, чужой человек не смог бы получить доступ к содержимому вашего смартфона.

Но смартфон незаменим там, где требуется оперативность. Одно из основных его достоинств – компактность. Работать на нем можно, просто держа в руке, не нужно искать место, куда его поставить, к чему подключиться. Встроенный модуль Wi-Fi (беспроводной интернет) и 3G, 4G (мобильный интернет) позволят быстро выйти в интернет и найти нужную информацию.

Смартфон практически мгновенно готов к работе, а сенсорный экран не требует каких-то специальных приспособлений для работы: прикосновением пальца удобно листать страницы сайтов, переходить по ссылкам, управлять программами, увеличивать отдельные детали текста или изображения.

#### Достоинства смартфона:

- компактность;
- быстрый поиск в интернете;
- возможность всегда быть на связи;
- возможность сохранить или записать нужную информацию;
- возможность быстро снять фото или видео;
- возможность сориентироваться на местности.

## 1.2



Кроме касания пальцем, для управления сенсорным экраном используют стилус (ручку с силиконовым наконечником). Стилус может стать вашим помощником на сравнительно небольших сенсорных экранах смартфонов **1.2**.

На смартфоне можно найти и сохранить электронные книги, фильмы, любимую музыку, игры, фотографии, общаться в социальных сетях, по электронной почте и в программах видеобщения (мессенджерах), сделать в любой момент фото или записать видео. Экран можно располагать как горизонтально, так и вертикально.

Можно оперативно делать записи, для этого не нужны блокнот и ручка.

Приложения-карты или навигатор помогут вам сориентироваться на незнакомой местности, например, найти нужную улицу в чужом городе.

Приложение-переводчик поможет перевести текст на нужный язык или даже пообщаться с иностранцем. Достаточно открыть программу и набрать текст, а программа переведет его на нужный язык.

Если вы еще не выбрали смартфон, рекомендуется покупать модели со слотом для карты памяти. В этом случае вы сможете хранить на смартфоне больше информации. Обращайте внимание на емкость аккумулятора (сколько времени работает устройство без подзарядки) и, конечно, на размер экрана (чем больше – тем лучше, но при этом, чтобы он помещался в карман или сумочку).

#### На что обратить внимание, покупая смартфон:

1. Наличие слота для карты памяти.
2. Объем встроенной памяти.
3. Размер экрана.
4. Емкость аккумулятора.

## Установка сим(sim)-карты. Кнопки на смартфоне

Таким мобильным и удобным смартфон становится во многом благодаря сим-карте, то есть подключению устройства к оператору связи. Именно номер вашего телефона идентифицирует ваше устройство в Сети, и к нему «привязан» основной функционал устройства (например, возможность выходить в интернет, совершать звонки, регистрироваться в приложениях по номеру телефона). Поэтому, купив смартфон, правильно выбирайте оператора связи. Главные критерии – качество и стоимость.

Обратите внимание, что операторы предлагают пакетные предложения, то есть за одну цену вы получаете несколько услуг на месяц: определенное количество минут, СМС, объем интернет-трафика. Как правило, все услуги пакета «сгорают» по истечении месяца. Но есть операторы сотовой связи, которые позволяют менять минуты на гигабайты интернет-трафика (количество просмотренной вами информации в интернете измеряется в гигабайтах) или дают возможность продавать неиспользованные минуты другим абонентам. Такие услуги предоставляет Tele2.



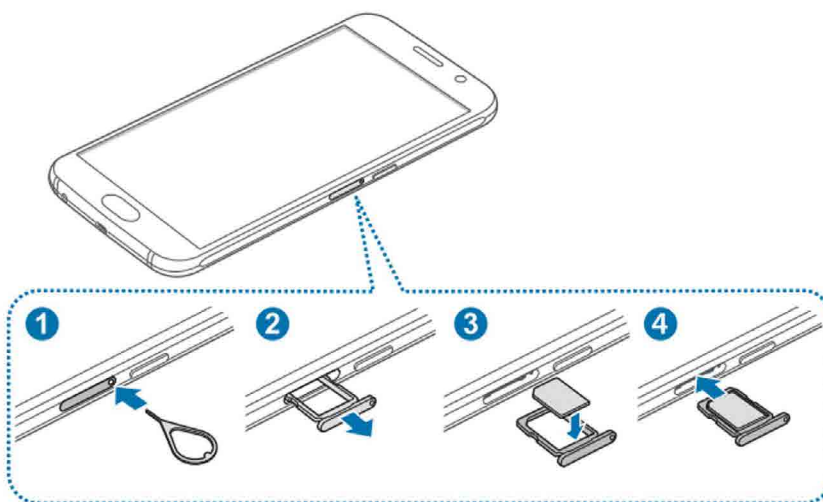
После выбора оператора, тарифа, заключения договора вы получаете сим-карту оператора связи. Современная сим-карта – мультиформатная, и легко подстраивается под любой размер слота в смартфоне **1.3**.

## 1.3



«Симку» (сим-карту) следует установить в специальное гнездо, отсек, выдвигающийся слот. В некоторых моделях он может открываться с помощью металлического ключика. Заостренный конец нужно будет вставить в отверстие на одной из сторон смартфона. Вот так алгоритм действий может быть изображен на инструкции к смартфону **1.4**.

## 1.4



Есть модели телефонов, где сим-карту устанавливают под аккумулятор, сняв нижнюю крышку устройства.

Обратите внимание, что рядом с сим-картой может быть и слот для карты памяти. Можно приобрести карту любого объема. Она будет



являться дополнительным хранилищем информации в смартфоне. Это удобно, ведь у недорогих смартфонов всегда ограничен объем памяти (8-16 ГБ (гигабайт) – это очень немного для мобильного устройства).

Если вы затрудняетесь установить сим-карту самостоятельно, обратитесь с этим вопросом в выбранный салон связи, в котором вам обязательно помогут.



Настройка сим-карты в смартфоне происходит автоматически. Иногда на экране может появиться инструкция по настройке. После установки сим-карты на включенном экране вверху должно отобразиться название оператора связи и, возможно, формат сети – 3G или 4G.

На любом смартфоне есть несколько кнопок управления. Они бывают механические и сенсорные.

Механические располагаются сбоку на корпусе устройства. Они могут по-разному размещаться. Но всегда есть сдвоенная кнопка громкости (верхняя клавиша – громче, нижняя – тише), кнопка включения/выключения экрана (при коротком нажатии – выключение или включение экрана, при долгом нажатии – включение или выключение смартфона).

Комбинации кнопок позволяют сделать скриншот (снимок) экрана. Например, на некоторых моделях это может быть одновременное нажатие клавиши «Уменьшить громкость» и кнопки «Включение/Выключение».

Можно настроить функционал кнопок. Например, на моделях «Самсунг» есть возможность установить команду быстрого включения камеры – двойное нажатие на боковую кнопку включения/выключения.

## Включение, выключение, перезагрузка устройства

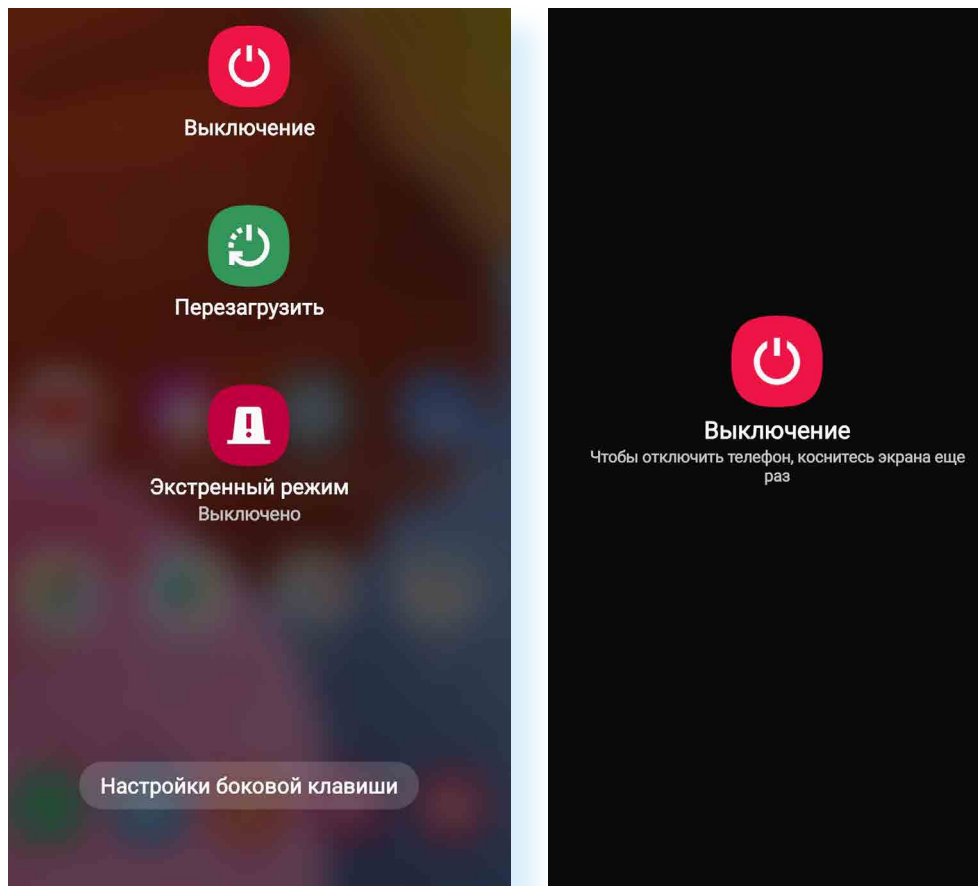
Работа на смартфоне начинается с включения устройства.

Включают и выключают смартфон одной боковой кнопкой включения/выключения длительным нажатием, от 3-4 секунд. При включении на смартфоне вместо черного экрана появляется картинка, а при выключении – окно, где вы должны подтвердить свое действие. В примере ниже: чтобы выключить смартфон, нужно выбрать строку «Выключение» **1.5.**

### Чтобы выключить и перезагрузить смартфон:

1. Нажмите и удерживайте боковую кнопку включения/выключения.
2. На экране выберите «Выключение» или «Перезагрузка».

1.5



Точно так же через боковую кнопку включения/выключения смартфон можно перезагрузить, выбрав соответствующую команду. Иногда это необходимо при некорректной работе или «зависании» устройства при выполнении команд. Также можно включить «Экстренный режим» – он отключает все функции смартфона, кроме звонков. В экстренных ситуациях такой режим экономит заряд аккумулятора.

## Начало работы и создание учетной записи на смартфоне

При первом включении смартфона нужно пройти стандартную процедуру активации устройства, установить дату, время, выбрать язык, интернет-соединение. В некоторых случаях при его активации необходимо обязательное подключение к Сети интернет, поскольку данные о зарегистрированном смартфоне автоматически отправляются компании-разработчику, и, если возникают ошибки или неполадки, разработчики будут получать отчет и исправлять работу операционной программы.

Также при первом включении устройства вам могут предложить пройти регистрацию в системе компании-производителя гаджета. Вы можете сделать это позже в разделе «Настройки».

Регистрация своего аккаунта в системе компании-производителя дает возможность просматривать данные из смартфона на другом компьютерном устройстве. Для этого нужно будет зайти на сайт производителя и ввести свои данные: логин и пароль, то есть зайти в свой аккаунт. Это удобно, так как если в будущем вы решите поменять смартфон, все данные со старого устройства можно будет перенести на новое. Также это дает возможность обращаться к специалистам компании за онлайн-поддержкой по вопросам работы устройства.

Кроме этого, необходимо будет зарегистрироваться (завести аккаунт) в самой операционной системе, установленной на смартфоне. Только в этом случае вы сможете получить доступ к магазинам программ и приложений, а значит, и сможете устанавливать их на смартфон, сохранять закладки, настройки и истории.

Для регистрации (создания аккаунта) в операционной системе, установленной на смартфоне, необходимо открыть приложение «Настройки», выбрать «Google» («Гугл»). У вас появятся два варианта:

1. Войти в существующий Google-аккаунт (если вы уже регистрировали электронную почту на Google (gmail.com), далее ввести логин и пароль от данного электронного почтового ящика).
2. Создать новый аккаунт **1.6.**

The image displays two sequential screenshots of the Google account creation interface. The first screenshot, titled 'Вход' (Sign in), features the Google logo at the top, followed by the heading 'Вход' and the instruction 'Используйте аккаунт Google. [Подробнее...](#)'. Below this is a text input field labeled 'Телефон или адрес эл. почты'. A link 'Забыли адрес электронной почты?' is located below the input field. At the bottom left, there is a blue link 'Создать аккаунт'. A blue button labeled 'Далее' is at the bottom center. The second screenshot, titled 'Создать аккаунт Google', shows the heading 'Создать аккаунт Google' and the instruction 'Введите свое имя'. It contains two text input fields: the first is labeled 'Имя' and contains the text 'Иван'; the second is labeled 'Фамилия' and contains the text 'Иванов'. A blue button labeled 'Далее' is at the bottom center. To the right of the second screenshot, the number '1.6' is displayed.

И далее, следуя сменяющимся страницам и графам формы регистрации, заполнить их, создавая свою учетную запись (аккаунт).

## Полезный сервис «Найти потерянное устройство»

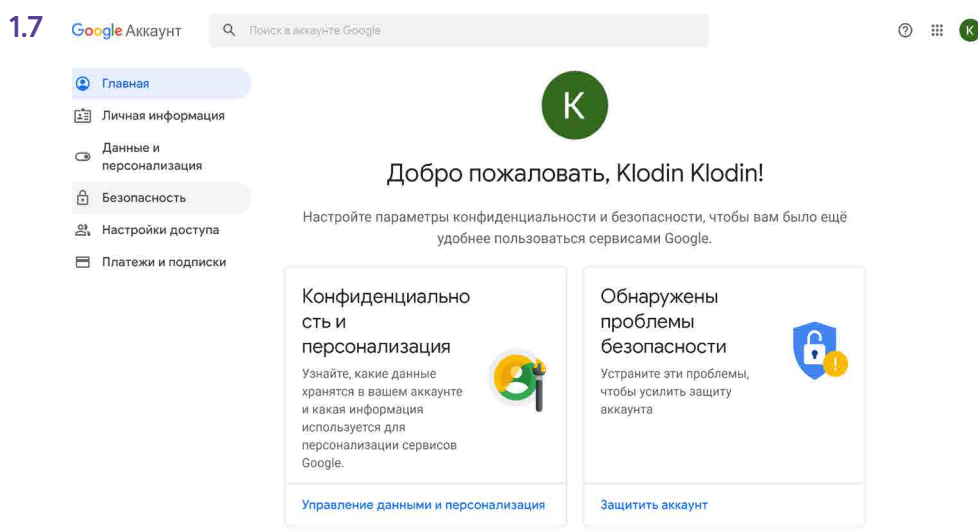
Вместе с аккаунтом у вас появится на Google и электронный почтовый ящик. Используя аккаунт Google, можно управлять своим смартфоном удаленно с компьютера.

### Как это сделать?

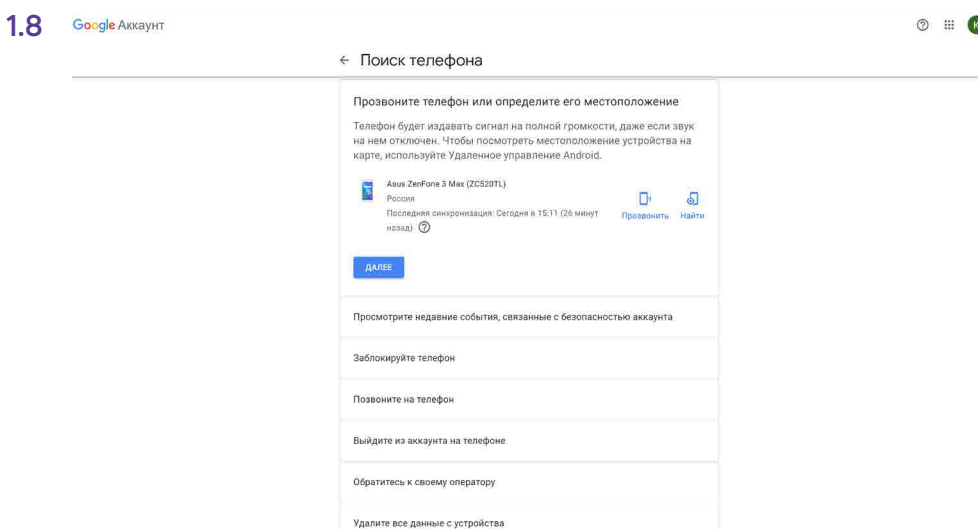
- На компьютере открываем программу-браузер, чтобы зайти в интернет.
- В интернете ищем Google. Это сайт (информационная страница).
- Входим в Личный кабинет на сайте, введя логин и пароль от аккаунта Google в смартфоне (переход к форме для ввода данных вверху справа).
- После подтверждения своих данных также вверху справа нажимаем на значок своего профиля.
- Выбираем «Управление аккаунтом Google».
- Затем слева нажимаем раздел «Безопасность» **1.7**.

Чтобы воспользоваться сервисом «Найти потерянные устройства» через аккаунт Google, необходимо:

- зарегистрироваться в аккаунте Google на своем мобильном устройстве;
- зайти в свой аккаунт Google на компьютере;
- вверху справа выбрать «Управление аккаунтом Google»;
- слева нажать раздел «Безопасность»;
- ниже в блоке «Ваши устройства» нажать «Найти потерянное устройство»;
- выбрать искомое устройство и подтвердить свой пароль от аккаунта;
- выбрать нужное действие: «Прозвонить» или «Найти на карте».



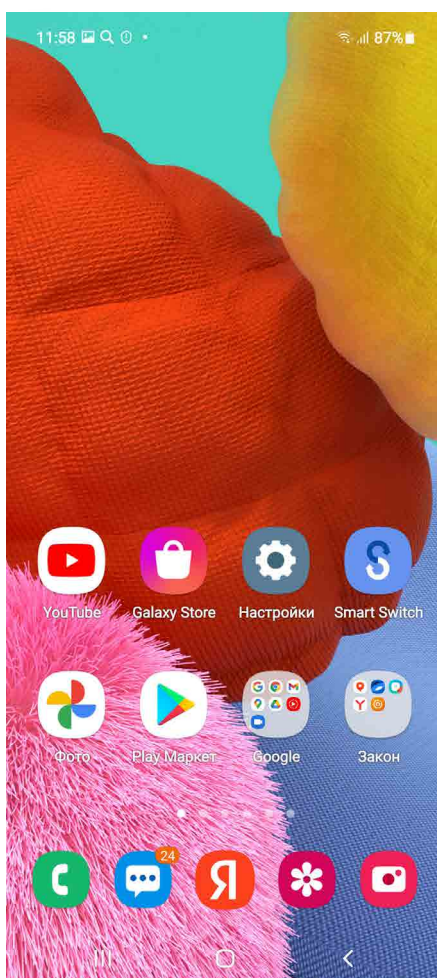
Далее ниже на странице найдите блок «Ваши устройства». Затем нажмите на надпись «Найти потерянное устройство». Возможно, понадобится подтвердить пароль от аккаунта. Вам предложат либо прозвонить на устройство, либо найти его на карте **1.8**.



Также в случае кражи вы можете удаленно стереть все данные, выйти из своего аккаунта на устройстве, заблокировать смартфон или планшет.

## Значки и кнопки управления на экране

Когда смартфон включен, отображается главный экран. Он, как правило, состоит из нескольких страниц, которые нужно листать пальцем вправо или влево. На главный экран выводятся самые основные и часто используемые значки программ. Здесь также могут отображаться время, дата, погода, иногда – строка поиска в Сети интернет. Это маленькие программы-виджеты. Вы сами можете установить их на видное место в смартфоне **1.9**.



1.9

В целом принцип работы на смартфоне строится на переходе по различным приложениям. Нажимая на значок, вы переходите к тем или иным настройкам или информации. Например, нажимаете на «Галерея» – переходите к фотографиям, нажимаете на «Камера» – открываете фотоаппарат, встроенный в смартфон, и можете делать фото или видео. Приложение «Контакты» сохраняет ваши звонки, в нем вы можете вести свою телефонную книгу. Приложение «Яндекс» позволяет выходить в интернет и искать любую информацию. Это как большая справочная служба, только запросы вы делаете письменно на клавиатуре.

Значки могут размещаться отдельно, но их можно систематизировать по темам и организовать своего рода папки. Например, можно в одну такую папку собрать все приложения, которые позволяют вам общаться: социальные сети, приложения видеобщения.

Сами значки приложений – «говорящие». По изображению иногда можно понять, для чего его можно использовать. Их набор может отличаться. Вы можете удалить приложения или скачать дополнительные.

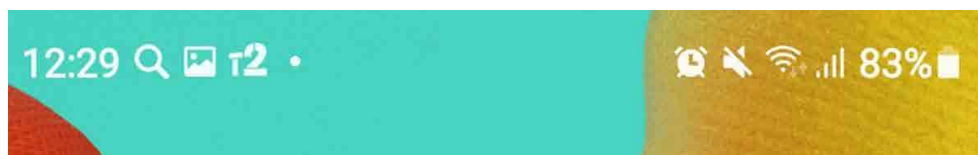
По такому принципу работает операционная система Андроид, которая установлена на большинстве смартфонов (есть и другие операционные системы, например iOS – айос).

**Операционная система** – это основная программа, которая позволяет вам управлять устройством: звонить, сохранять контакты, выходить в интернет, сохранять информацию на смартфон, создавать и обрабатывать фото и видео, общаться и делиться информацией с собеседниками.

Операционные системы постоянно обновляются – часто это происходит автоматически, и смартфон предупреждает вас об этом. Не пугайтесь! Просто разрешите установить обновление, иначе основная программа может работать некорректно. Если вы освоите Андроид, вам будет проще управлять Смарт-TV с такой же системой.

Кроме значков приложений, на экране есть виртуальные кнопки и информационные значки. В самом верху экрана справа и слева – целый ряд символов. Их набор может меняться, но нужно ориентироваться в основных обозначениях **1.10**.

### 1.10



На примере выше справа вверху отображаются:



будильник, потому что он поставлен на время (если он неактивен, значок не отобразится)



беззвучный режим (если эта функция активирована)



значок соединения с интернетом по Wi-Fi (если он не окрашен – Wi-Fi не работает)



уровень заряда аккумулятора



уровень сигнала сети



подключение к интернету по мобильной сети 3G, или 4G, или LTE, или 5G (отличаются скоростью и пропускной способностью данных)



значок блютуз (bluetooth) – подключения (если включено на устройстве)



виброрежим (если активирован)

**Слева сверху могут отображаться:**



время



значок поисковой системы

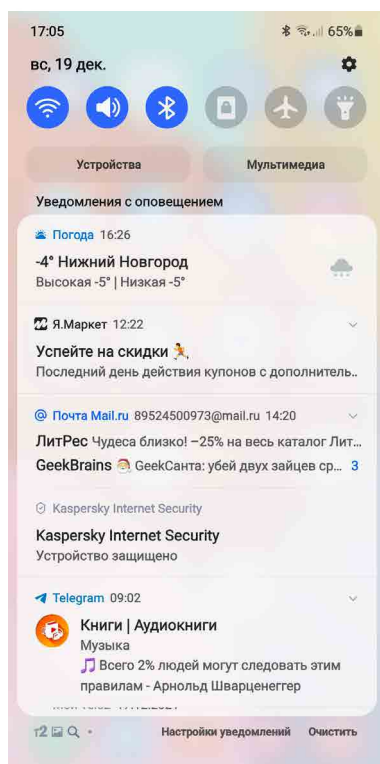


оператор сети, к которой подключена сим-карта

Также сверху слева могут отображаться уведомления от операционной системы (например, о необходимости обновления, о состоянии безопасности), от различных программ и приложений.

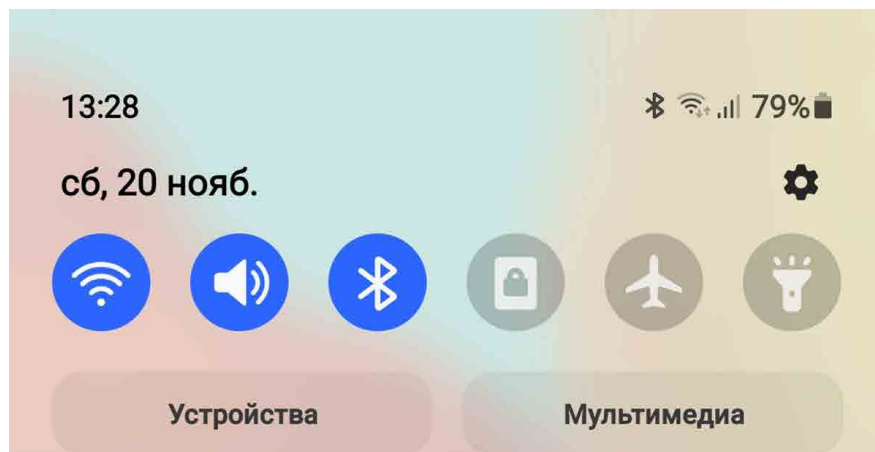
Чтобы посмотреть подробности уведомлений и попасть к быстрому меню, проведите по экрану пальцем от правого угла к центру экрана. Список уведомлений будет чуть ниже. Вы можете либо убрать их, смахнув строчку влево, либо коснуться пальцем нужного сообщения и подробнее посмотреть содержание данного уведомления **1.11**.

**1.11**



Вверху над уведомлениями – настройки быстрого действия. Чтобы включить те или иные функции, достаточно просто коснуться пальцем нужного кружка. При включении функции значок будет окрашен в синий цвет. Так можно быстро включить или отключить Wi-Fi, блютуз, фонарик, авиарежим (смартфон в этом случае отключается от любой связи: интернета и сетей сотовых операторов) **1.12**.

## 1.12

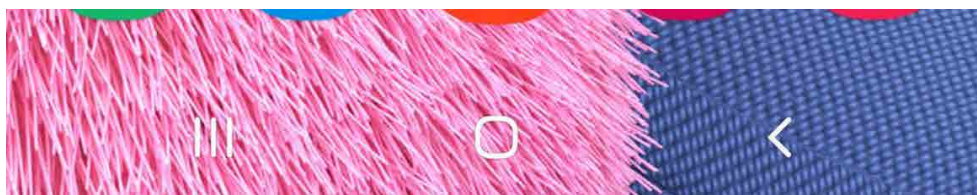


Внизу экрана находятся кнопки управления смартфоном (кнопки действия). Они сенсорные (но в некоторых моделях центральная кнопка может быть механической) и всегда присутствуют на экране, даже если вы работаете в программах или приложениях.

Правая кнопка – «назад», центральная – «домой» и левая – «недавно использованные приложения».

В зависимости от модели смартфона их внешний вид может отличаться, но функции – одинаковы **1.13**.

## 1.13



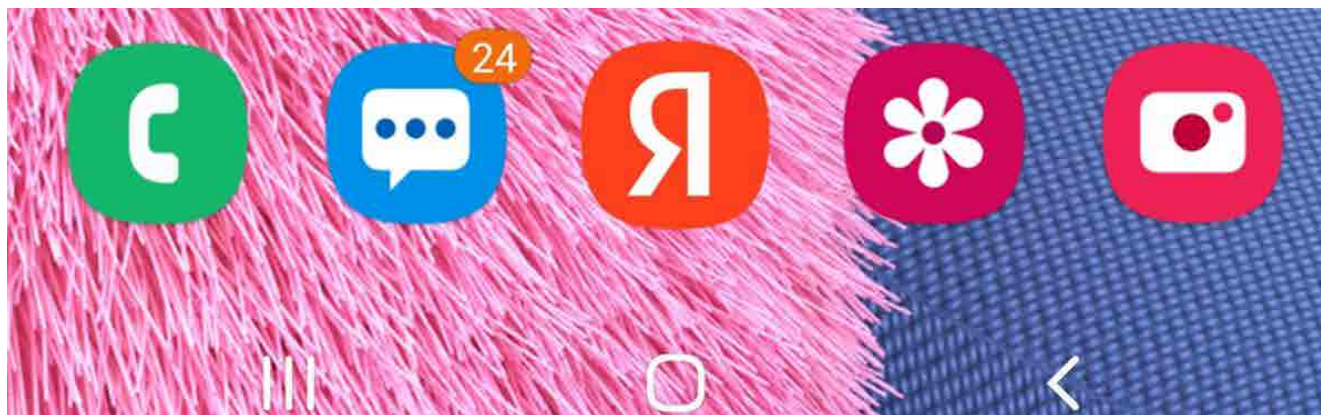
Прикоснувшись к кнопке «Назад», вы вернетесь на предыдущий экран. При отображении экранной клавиатуры кнопка меняется на изображение направленной вниз стрелки. Прикосновение к ней позволяет скрыть экранную клавиатуру, не возвращаясь на предыдущий экран.

Кнопку «Начальный экран» или «Домой» используйте для возвращения на главный экран.

Кнопка «Недавно использованные приложения» позволяет посмотреть список всех открытых приложений на смартфоне. Прокрутите список и коснитесь нужного приложения, чтобы открыть его. Чтобы удалить приложение из списка недавно использованных, смахните строчку вправо.



Также внизу экрана всегда расположены значки самых востребованных приложений. Так, в примере ниже мы видим пять значков (ярлыков) приложений: Телефон, Сообщения, Яндекс-браузер, Фото, Камера 1.14. 1.14



## Приемы управления сенсорным экраном

Необходимо сразу отметить, что сенсорный экран требует деликатности, любое прикосновение к нему может запустить ту или иную программу или действие, если экран не заблокирован. Поэтому после работы на смартфоне старайтесь выключать экран, а во время работы держите его так, чтобы не касаться другой рукой рабочей области экрана. Не нужно сильно нажимать на сенсор и стучать по экрану – сенсорные экраны чувствительны.

### Основные движения для управления сенсорным экраном



#### Одиночное касание экрана

Это быстрое прикосновение к экрану (не более 0,5 секунды). Так можно коснуться значка программы на главном экране смартфона – она тут же откроется. Такое касание аналогично двойному клику левой кнопкой мыши компьютера. Так мы открываем файлы или программы, переходим по ссылкам. Таким касанием можно поставить курсор в тексте, когда вы набираете сообщение.



#### Одиночное касание экрана с небольшой задержкой

Это касание одним пальцем с задержкой более 1 секунды (до появления результата). Как правило, так вы можете открыть меню действий. Результат аналогичен клику правой кнопкой мыши компьютера.

Также при нажатии с задержкой на значок на главном экране иконка программы или файла как бы «прилипнет» к вашему пальцу. Не отрывая палец от экрана, вы можете переместить значок на следующий рабочий экран, а можете удалить (не программу, а только значок).



В некоторых операционных системах при долгом нажатии на значок вверху иконки возникает крестик, нажав на который, вы удалите данную программу или приложение.

В текстовых файлах длительное нажатие позволяет выделить нужный фрагмент текста. При этом возникает меню действий с возможностью копировать, выбрать все, вырезать, вставить.



#### Двойное касание экрана

Двойное быстрое касание экрана применяется для уменьшения или увеличения страницы интернет-сайта или картинки при просмотре изображений. Коснуться нужно именно той области экрана, которую вы хотите рассмотреть крупнее и подробнее.



#### Касание с перемещением (скольжение или смахивание)

Касание пальцем экрана с небольшим скольжением по экрану (похоже на движение смахивания) используется для пролистывания рабочих столов экрана, страниц интернет-сайтов, страниц электронной книги, списка контактов, ленты новостей в социальной сети. Листать можно как влево-вправо, так и вверх-вниз. Этот жест также служит для регулирования, например, громкости, яркости и т.п.



#### Касание двумя пальцами

Обычно используют большой и указательный пальцы одной руки, но можно работать и двумя пальцами обеих рук. Раздвигая или сближая пальцы, можно плавно уменьшить или увеличить масштаб изображения на экране. Нужно поставить оба пальца на экран практически одновременно, а затем сделать движение по сведению пальцев (масштаб уменьшится) или их разведению (масштаб увеличится).

Направление перемещения пальцев (вправо-влево, вверх-вниз) роли не играет.

Это основные движения пальцами для управления сенсорным экраном. Освоив их, вы быстро научитесь и другим манипуляциям, которые используются в некоторых приложениях и программах на смартфонах и планшетах. Лучше всего практиковаться в управлении сенсором на простых играх.

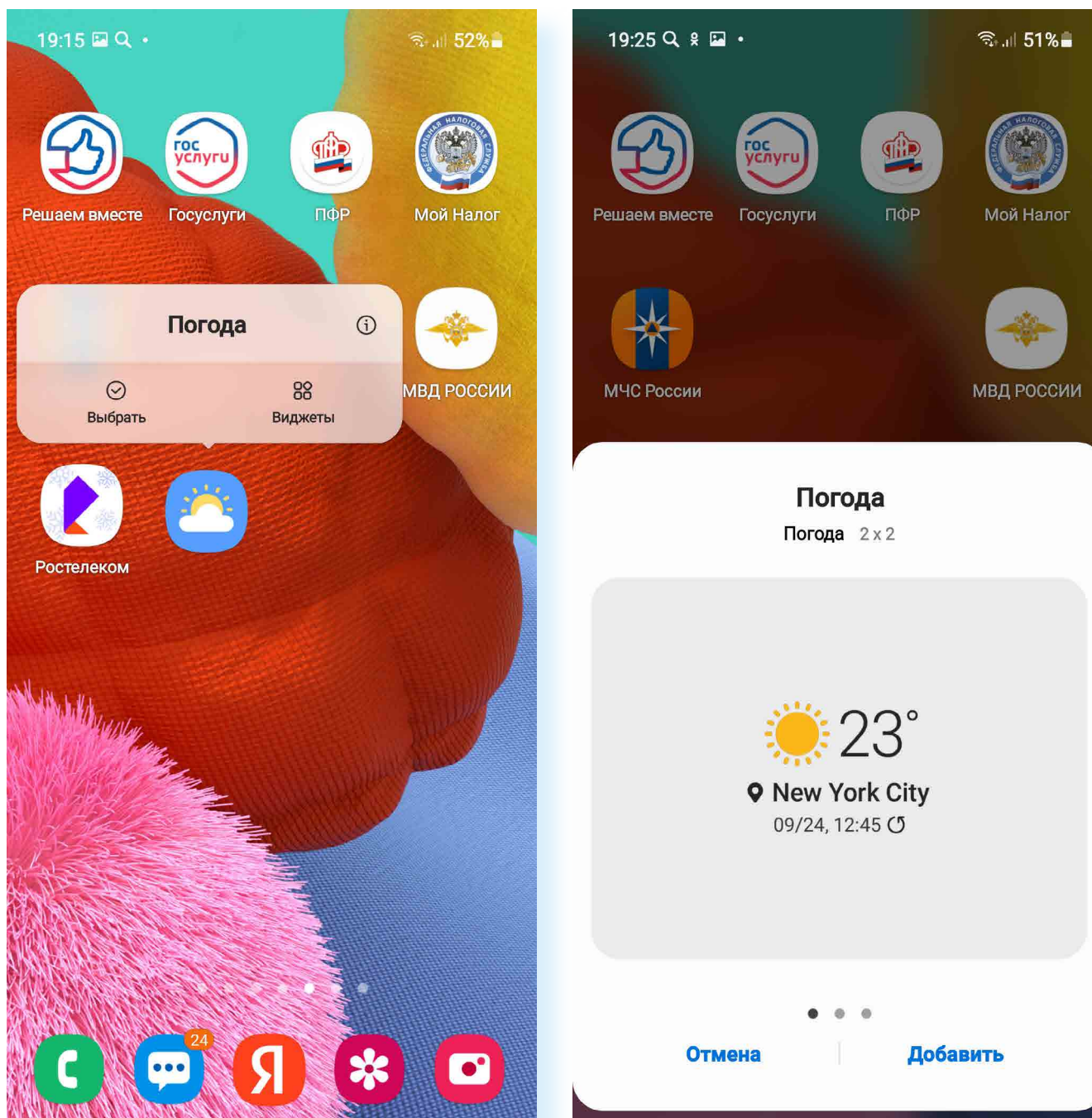
## Перемещение значков приложений и виджетов

Значки приложений на экране можно переносить, передвигать на любую страницу так, как вам будет удобнее. Существуют два приема работы с приложениями.

Одиночное касание открывает программу. Долгое нажатие на значок программы позволяет перемещать его по экрану, просто двигая пальцем.

При долгом нажатии на отдельных моделях смартфонов может появляться меню управления, где можно выбрать пункт «Удалить». А можно выбрать «Виджеты» (небольшое приложение, выполняющее вспомогательную функцию) и вывести эту программу на главный экран. В нашем примере, используя долгое нажатие на приложение «Погода» и выбрав «Виджеты», добавим его на главный экран 1.15.

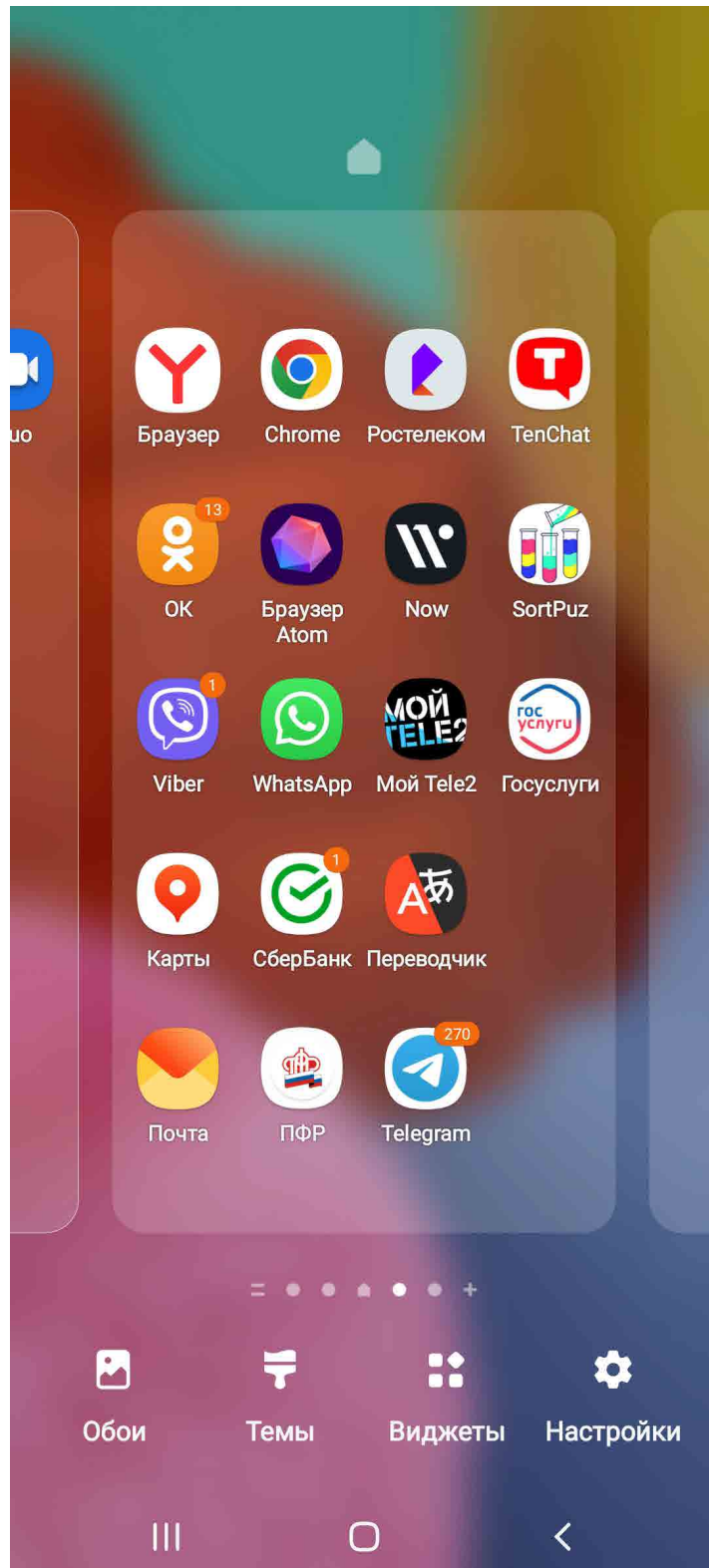
1.15



Эти приемы работают для всех операционных систем. Возможность перетаскивать и удалять значки программ и приложений позволяет оформить главный экран так, как вам удобно, оставив под рукой самые часто используемые программы.

Кроме этого, можно корректировать и количество экранов, удалять лишние, менять их местами. Нажмите на 3-4 секунды на пустое место на экране – отобразится уменьшенная копия экрана. Листая их, можно увидеть, как оформлены и выглядят экраны на устройстве. Внизу отобразятся значки, с помощью которых можно включить дополнительные настройки. Например, выбрать «Обои» или «Темы» (оформление экрана), добавить «Виджеты» или настроить вид экрана, перейдя в «Настройки» 1.16.

1.16



Чтобы добавить на экран виджет «Часы»:

- выберите экран, на который добавите виджет;
- нажмите на «Виджеты»;
- листая страницы влево, выберите «Часы»;
- нажмите на него;
- листая влево, выберите оформление виджета;
- нажмите «Добавить»;
- нажав пальцем на виджет, перетащите его в нужное место.

**Два приема работы с ярлыком программы или приложения:**

1. Одиночное касание открывает программу.
2. Долгое нажатие позволяет перемещать или выделять значок приложения.

## Контрольные вопросы

1. Каковы основные преимущества смартфона?
2. Как включить или выключить смартфон?
3. Какие значки и кнопки управления размещены на экране смартфона?
4. Где находится кнопка регулирования громкости?
5. Зачем создавать учетную запись на устройстве?
6. Назовите основные приемы работы с сенсорным экраном.
7. Назовите два основных приема перемещения значков приложений.
8. Как добавить на экран виджеты?





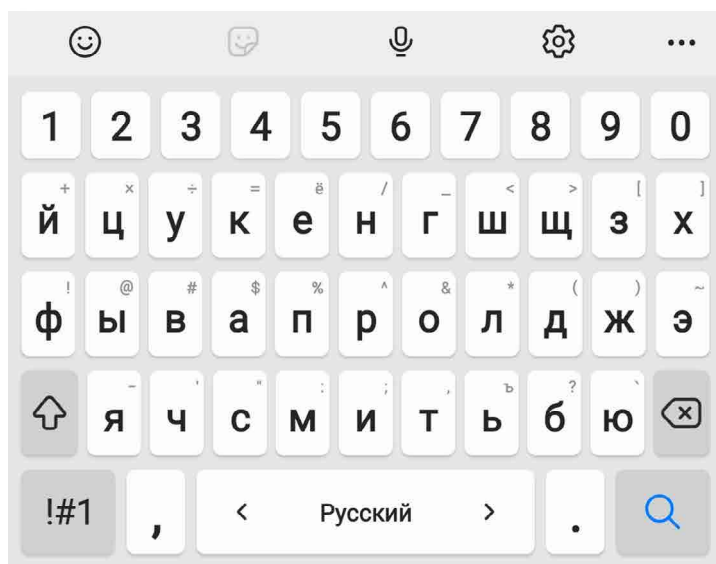
# Начало работы на смартфоне

## 2 ГЛАВА

### Особенности работы на смартфоне

Основные особенности работы на смартфоне касаются процесса ввода информации и управления программами.

Для набора текстовых сообщений на устройстве используется виртуальная клавиатура. Она всплывает в текстовых блоках. Кнопки переключения языка на клавиатуре располагаются, как правило, справа внизу. Там же находятся кнопки переключения с букв на цифры и знаки **2.1**.



2.1

Виртуальные клавиатуры схожи с клавиатурами на печатных машинках и компьютерах. В разных операционных системах может немного отличаться расположение клавиш, но принцип используется один. Всегда есть слева кнопки, переключающие регистр, язык, цифры и буквы. В некоторых моделях переключение с русского на английский осуществляется с помощью клавиши «Пробел». Для изменения алфавита нужно провести («смахнуть») пальцем вправо или влево.



Справа размещена кнопка «Delete» (удаление знака).

Отличительная особенность смартфона – небольшой экран, поэтому многие кнопки в программах и приложениях не подписаны. Это инфозначки, они интуитивно понятны. В примере ниже мы зашли в приложение «Галерея» и открыли одну из фотографий. Здесь целый ряд значков сверху и снизу.

**Вверху слева:**



стрелочка, которая позволяет вернуться назад.

**Вверху справа:**



значки, которые позволяют перейти к команде вывода экрана смартфона на экран компьютера или цифрового ТВ, посмотреть дополнительную информацию о фотографии, повернуть изображение вертикально.

**Внизу:**



перенести фото в избранные



редактировать изображение (цвет, яркость, обрезать и т.д.)



поделиться, то есть переслать фото в почте, в социальных сетях, в приложении для общения и т.д.

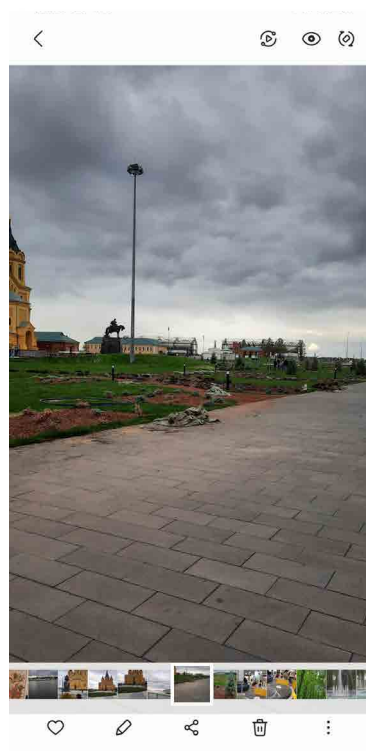


удалить фотографию



дополнительное меню [2.2](#)

[2.2](#)

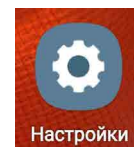




Оформление инфозначков может отличаться в зависимости от операционной системы или приложения. Но по смыслу всегда можно догадаться, что за команда обозначена той или иной иконкой. Если не понимаете, что означает изображение, просто нажмите и посмотрите, какие дальнейшие действия предлагаются пользователю. Самое главное – всегда обращайтесь внимание на значки и учитесь их читать!

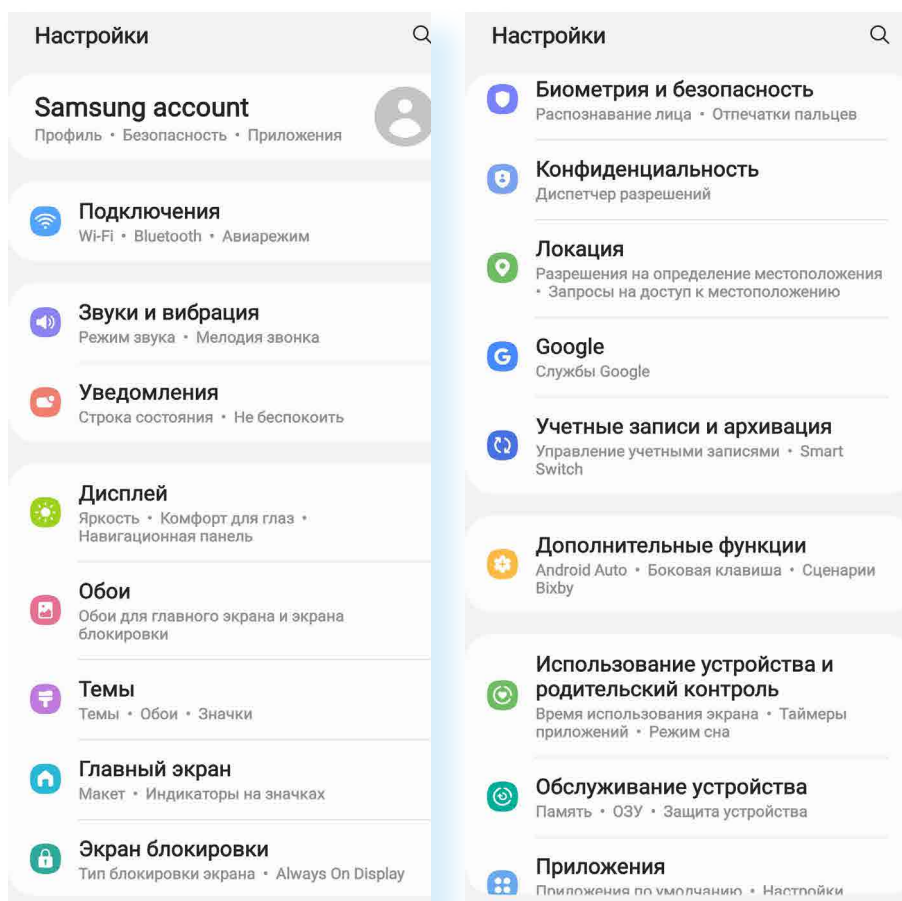
## Приложение «Настройки»

Одно из самых важных приложений на экране смартфона – приложение «**Настройки**», которое позволяет управлять возможностями вашего смартфона. Вы часто будете обращаться к нему, чтобы откорректировать те или иные функции. Значок «Настроек» всегда имеет вид шестеренки.



Найдите ярлык настроек, откройте его касанием пальца. Меню имеет несколько разделов, предполагающих настройку беспроводных сетей, устройства, личных данных, аккаунтов и возможностей системы **2.3**.

### 2.3



В настройках смартфон подключают к интернету, меняют картинку (обои) экрана, настраивают звук, яркость, управляют приложениями и программами.

Например, нажав на раздел «**Обслуживание устройства**», можно посмотреть, насколько заполнена память смартфона и SD-карты (карты памяти).

В разделе «Использование устройства и родительский контроль» можно ограничить время работы с устройством и приложениями.

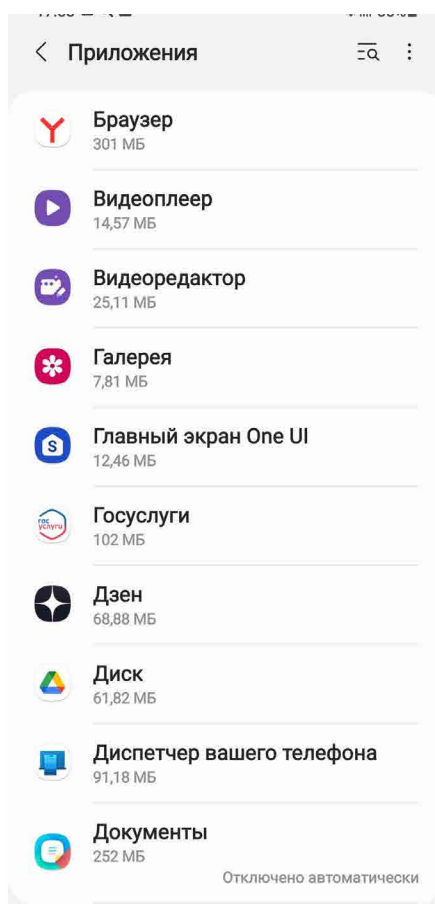
В разделе «Учетные записи и архивация» создать резервную копию всей информации на смартфоне.

В разделе «Экран блокировки» установить пароль на доступ к смартфону.

В разделе «Google» зарегистрировать аккаунт в Google.

В разделе «Приложения» можно увидеть, какие приложения доступны на устройстве, удалить их или остановить их работу, а также ограничить разрешение на доступ приложений к другим данным, хранящимся на смартфоне. Вот так в нашем примере выглядит список приложений – их можно листать вверх, чтобы выбрать интересующие [2.4](#).

## 2.4



## Подключение интернета

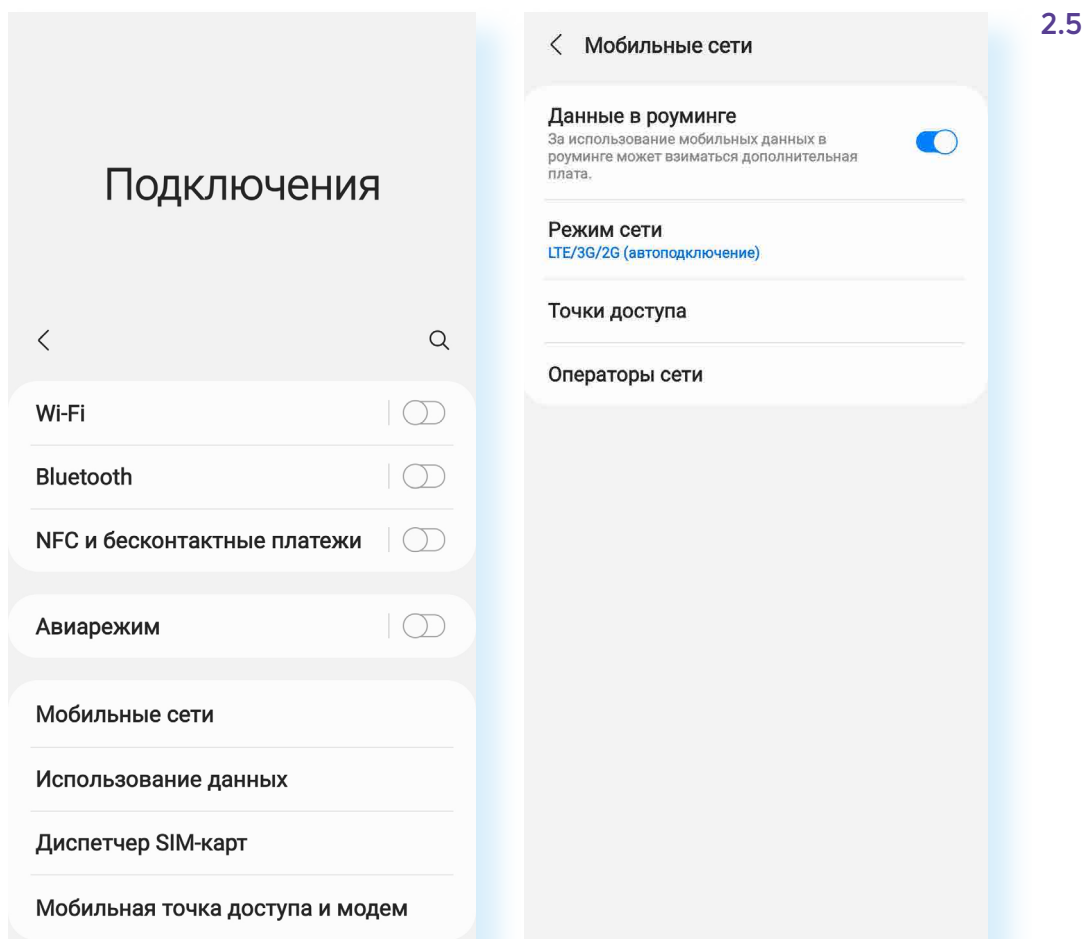
Одна из самых важных функций смартфона – выход в интернет. Смартфон можно подключить к интернету с помощью оператора мобильной связи. Это сети 3G, 4G или новое поколение сети 5G. К мобильному интернету смартфон подключается автоматически везде, где есть связь у вашего оператора мобильной связи. Если проходят звонки, значит,

должен работать и мобильный интернет. В этом случае расходуется тот объем интернет-трафика, который вы купили по вашему тарифу. Если вы много выходите в интернет, подключаясь через оператора связи, и израсходовали выделенный объем, то мобильный интернет может не работать, пока вы не докупите дополнительные гигабайты.

Бывает, что сим-карту установили, а интернет не подключается. В этом случае стоит проверить «Настройки» в смартфоне:

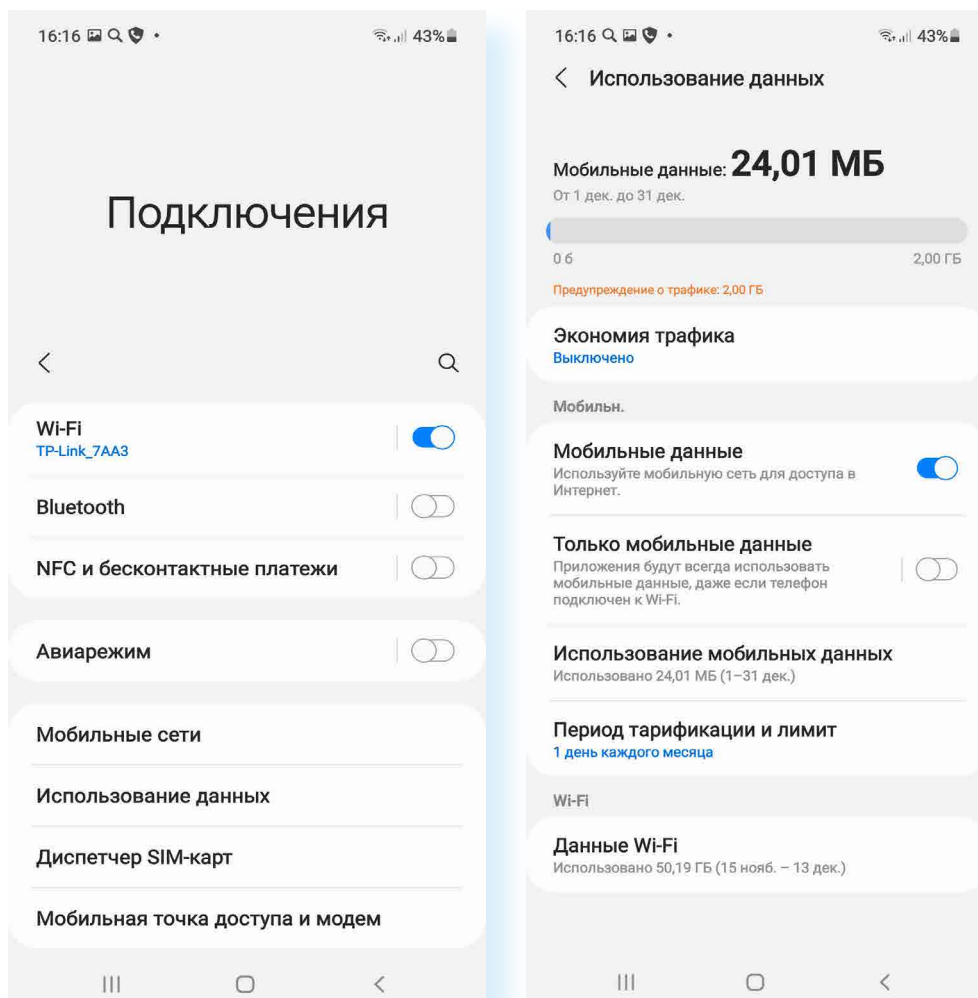
- зайти в приложение «Настройки»;
- выбрать в разделе «Подключения» строчку «Мобильные сети»;
- здесь в разделе «Операторы сети» нужно передвинуть (активировать) ползунок у надписи «Выбирать автоматически». Ползунок автоматически окрасится в синий цвет. Через какое-то время на смартфоне определится оператор мобильной сети.

Также можно сделать активным режим «Данные в роуминге». В этом случае, если вы уедете за пределы своего региона, то останетесь на связи, хотя, возможно, изменится плата за услуги сотового оператора **2.5**.



Если интернет по-прежнему не работает, зайдите в настройках в раздел «Подключения» и далее – «Использование данных». Должен быть в активном положении ползунок напротив надписи «Мобильные данные». Это значит, что для доступа в интернет будут использоваться сети оператора сотовой связи **2.6**.

## 2.6



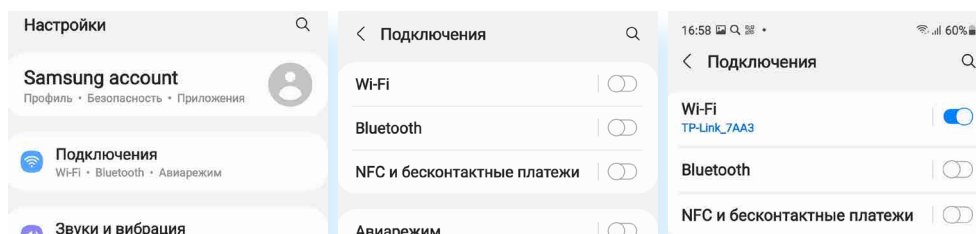
Подключиться к интернету можно также через беспроводное соединение Wi-Fi. Многие пользователи сейчас подключают именно беспроводной интернет. То есть к квартире или к дому интернет идет по кабелю, а далее, уже в квартире, к кабелю подключается Wi-Fi-роутер, в результате чего подключиться к интернету с компьютера, планшета или смартфона можно уже без проводов. Всегда подключайтесь к домашнему интернету – в этом случае вы не будете расходовать интернет-трафик, который предоставляется в тарифе вашего оператора мобильной связи.

Также часто можно подключиться к бесплатному Wi-Fi в общественных местах: в парках, кафе, торговых центрах, метро. Это удобно, если вы смотрите какое-то видео или ищете информацию в интернете. Но помните, что общественные Wi-Fi-сети небезопасны.

**Если вы подключились к общественному, бесплатному Wi-Fi, не заходите в банковские и другие приложения, хранящие ваши личные данные (например, в социальные сети или в мессенджеры). Не проводите никаких оплат и не вписывайте ваши данные ни на каких сайтах и в приложениях. Общественные Wi-Fi-сети не защищены, и любой кибермошенник может перехватить вашу информацию. Соблюдайте осторожность!**

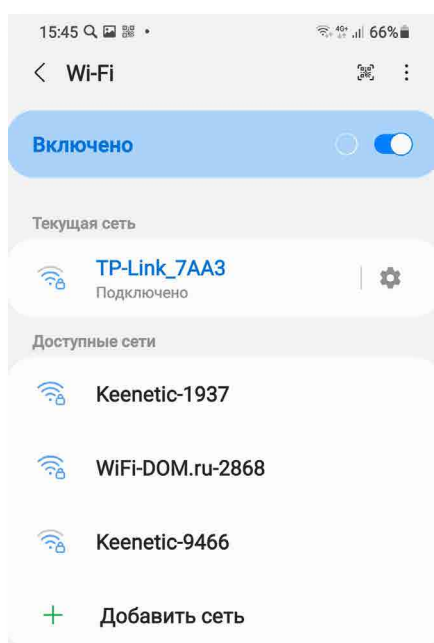
Подключить интернет по Wi-Fi просто. Нужно активировать эту функцию в вашем смартфоне:

- для этого зайдите в приложение «Настройки»;
- в разделе «Подключения» напротив строчки Wi-Fi передвиньте ползунок вправо – он окрасится в синий цвет. Функция включена **2.7**;



2.7

- затем выберите Wi-Fi-сеть и подключитесь к ней;
- нажмите на строчку Wi-Fi – откроется список доступных сетей **2.8**;



2.8

- выберите нужную сеть, коснитесь соответствующей строки;
- если понадобится, введите пароль и нажмите «Подключить».

Если около значка Wi-Fi-сети стоит значок замочка, это значит, что подключиться к ней можно, только введя пароль. Если замочка нет, значит, сеть не защищена, и для подключения к ней пароль не требуется. В общественных местах Wi-Fi-сети, как правило, открыты для всех. Но бывает, что в кафе и ресторанах Wi-Fi-соединение закрыто, а пароль и логин выдают только клиентам данного заведения.



**Чтобы подключить смартфон к Wi-Fi-сети:**

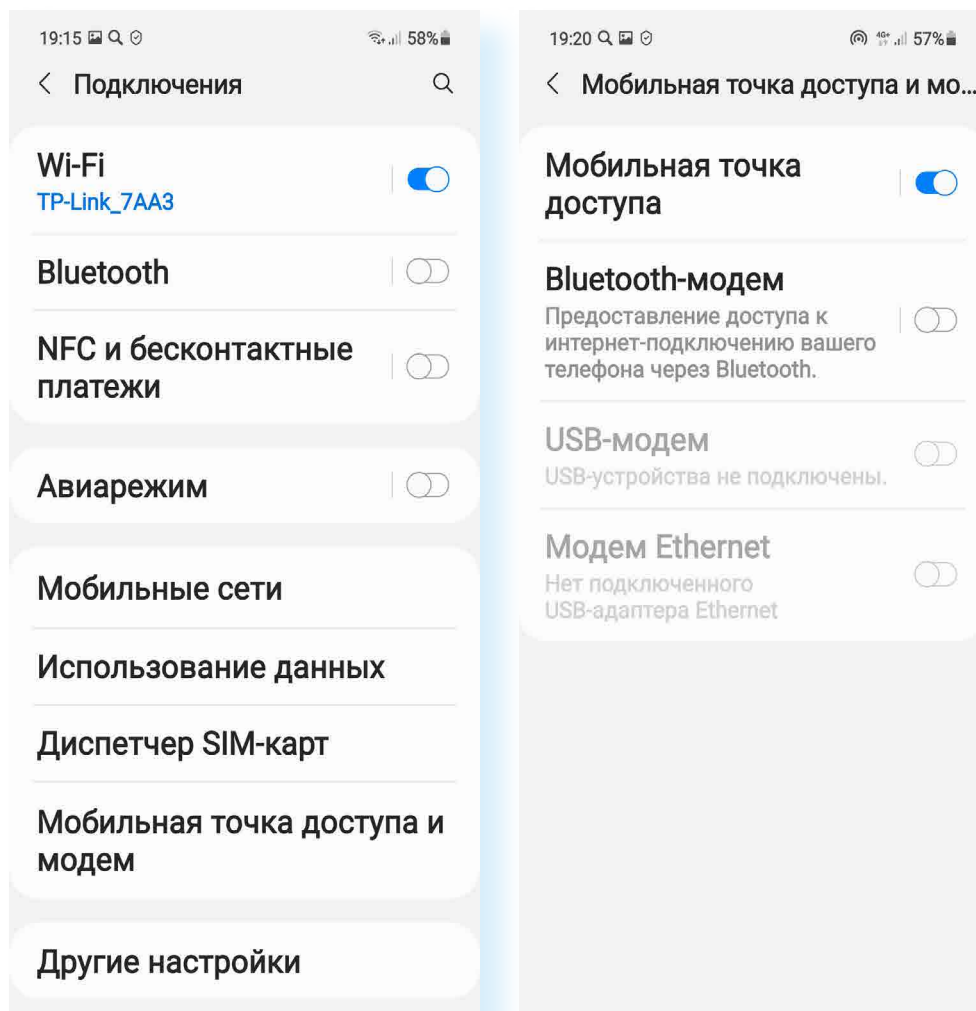
- в приложении «Настройки» включить функцию Wi-Fi;
- выбрать в списке нужное название сети;
- если требуется, ввести пароль;
- нажать «Подключить».

Ваш смартфон, подключенный к интернету, также может «раздавать» интернет на другие устройства. Скажем, в поездке вам нужно срочно передать какую-то информацию с ноутбука. Интернета нет, но есть

мобильный интернет на смартфоне. В этом случае вы можете активировать точку доступа на своем мобильном телефоне:

- перейдите в «Настройки»;
- выберите «Подключения»;
- перейдите в раздел «Мобильная точка доступа и модем»;
- передвиньте ползунок напротив надписи «Мобильная точка доступа» **2.9**

## 2.9



Вы включили передачу данных. Теперь в своем ноутбуке нужно активировать Wi-Fi: найти в списке сетей ваш смартфон и подключиться к нему. Возможно, понадобится указать пароль для доступа, который также отразится на вашем смартфоне. Ноутбук подключится к интернету.

## Модуль Bluetooth

**Блютуз** (Bluetooth) – один из форматов беспроводной связи между компьютерными устройствами, который позволяет обмениваться информацией и данными. Это удобно, потому что для передачи данных не нужны провода. Сегодня блютуз-модуль устанавливается на мобильные телефоны, планшеты, ноутбуки и стационарные компьютеры. Также выпускаются блютуз-клавиатуры, мыши, наушники, гарнитуры, часы, сканеры,

принтеры, цифровые фотоаппараты. Устройства могут поддерживать связь друг с другом на расстоянии от 10 до 100 метров.

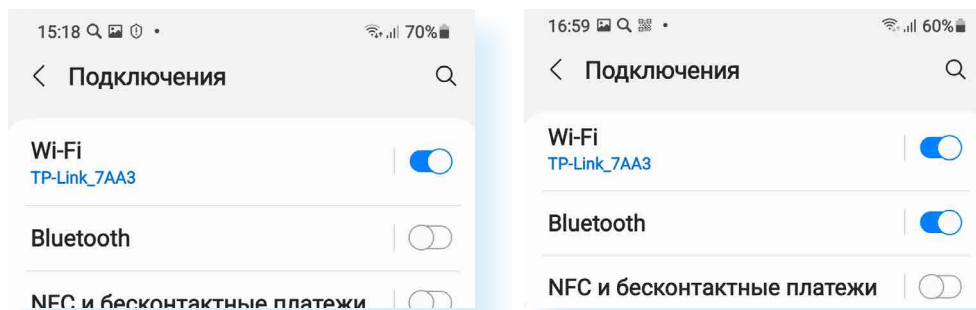
Таким образом, если у вас нет провода, а нужно передать какой-то файл со смартфона на компьютер или ноутбук, вы можете включить блютуз и передать файл на другое устройство. Точно так же можно по блютузу подключить к компьютеру клавиатуру и мышь – и управлять компьютером по беспроводному соединению. Можно слушать музыку в беспроводных наушниках, подключенных к вашему смартфону по блютузу, использовать смарт-часы и т.п.

Даже если в компьютере нет модуля блютуз-соединения, всегда можно приобрести специальный адаптер и установить программу, и тогда он тоже будет поддерживать данный вид беспроводной связи.

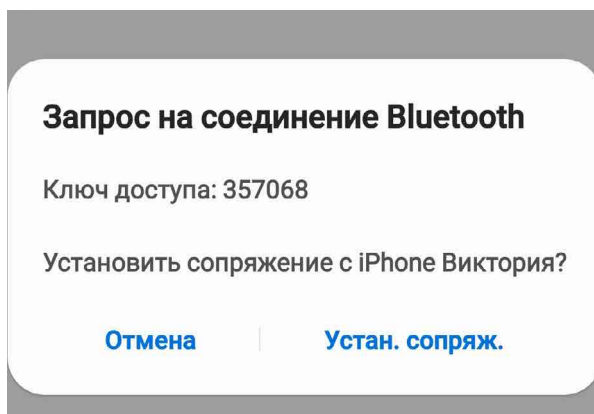


Чтобы подключить устройство к смартфону по блютуз-связи, нужно активировать данную функцию на смартфоне и в устройстве, и установить соединение. Включите блютуз на устройстве, которое хотите подсоединить к своему смартфону.

В приложении «Настройки» выберите раздел «Подключения». Затем напротив строчки «Bluetooth» передвиньте ползунок вправо – он окрасится в синий цвет. Беспроводная связь включена на вашем устройстве **2.10**.

**2.10**

Затем нажмите на надпись «Bluetooth», чтобы перейти к настройкам соединения (сопряжения). Из списка обнаруженных устройств выберите нужное и нажмите на него. Затем нажмите на надпись «Установить сопряжение» **2.11**.

**2.11**

Если вы подключаете по блютуз, например, смартфон или планшет, обычно на экранах устройств появляется сообщение с кодом доступа и полем для его ввода. Это код защиты, чтобы доступ к информации на вашем планшете не был открыт для чужих устройств.

Чтобы подключить к смартфону устройство по Bluetooth:

1. Включите Bluetooth на смартфоне и другом устройстве.
2. В списке обнаруженных устройств выберите нужное.
3. Нажмите «Установить сопряжение».
4. Если понадобится, введите код доступа.



Чтобы передать информацию с планшета на другой компьютер или мобильный телефон, выберите нужный файл и в меню к нему выберите функцию «Поделиться через Bluetooth».

Обратите внимание, что быстро выключить и включить Wi-Fi или блютуз можно в меню быстрых настроек на главном экране. Для этого проведите пальцем от правого верхнего угла к центру экрана. Затем в открывшемся окне нажмите пункт «Bluetooth».

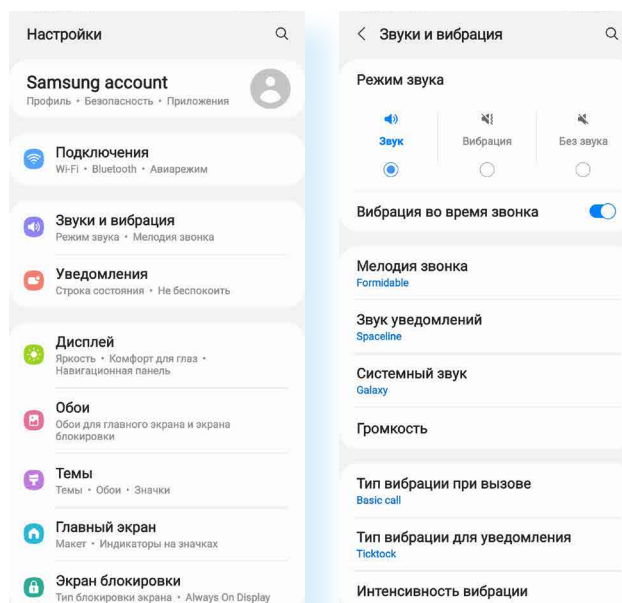


Всегда отключайте функции «Блютуз», «Мобильной точки доступа», «Wi-Fi», если вы не используете в данный момент эти соединения. Это можно сделать через быстрое меню настроек. Оставлять их постоянно включенными небезопасно, так как вы фактически открываете доступ ко всем своим данным для кибермошенников. Следите за настройками смартфона!

## Настройка звука, громкости, мелодии, шрифта

Небольшие предустановленные системные программы, позволяющие настроить музыку на звонок, громкость, размер шрифта, находятся в общем приложении «Настройки». Чтобы выбрать, например, звук звонка, зайдите в «Настройки» и затем нажмите пункт «Звуки и вибрация» [2.12](#).

### 2.12



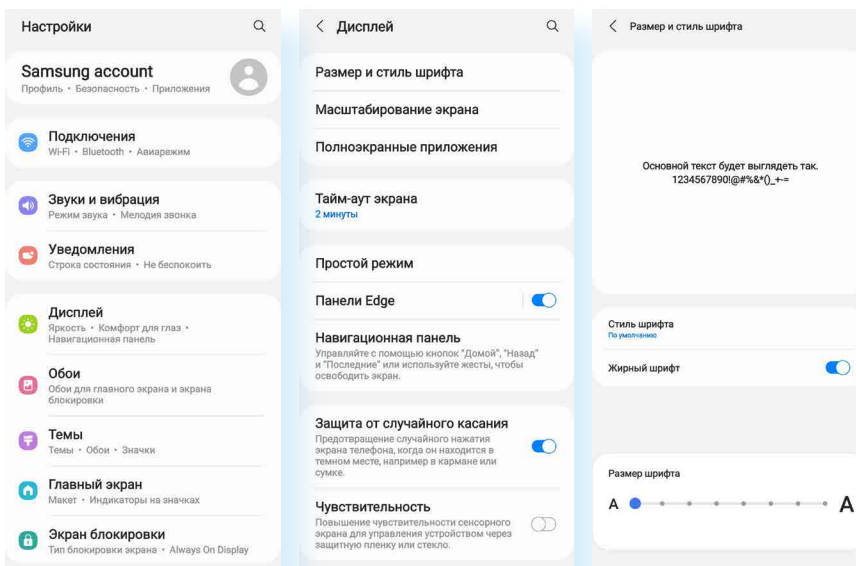


Здесь можно отрегулировать громкость или установить мелодию звонка, будильника, уведомлений. Можно выбрать из предложенных мелодий, а можно поставить свою – ее предварительно нужно будет скачать на смартфон (например, из интернета).

Чтобы установить мелодию на звонок:

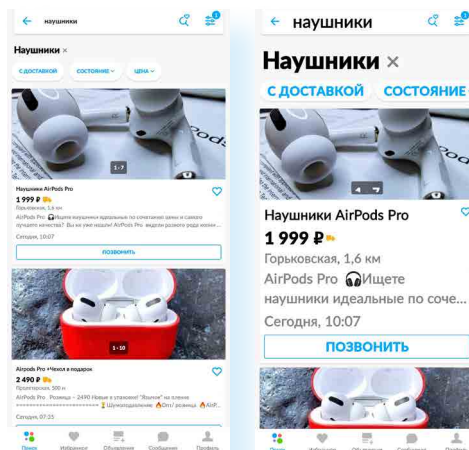
- перейдите в «Настройки»;
- выберите раздел, отвечающий за звук;
- затем выберите пункт «Мелодия для звонка» (на некоторых устройствах – «Рингтон»);
- далее в списке выберите понравившуюся;
- если нажать на значок «+», можно выбрать свою мелодию, скачанную на устройство.

Также с помощью настроек можно поменять размер букв экрана или приложений. Для этого вновь переходим в «Настройки» – «Дисплей» – «Размер и стиль шрифта» – и движением ползунка вправо устанавливаем комфортный для себя размер **2.13**.



2.13

После изменения размера текста в настройках размер букв изменится во всех пунктах меню, в телефонной книге, в приложениях и т.д. **2.14**.



2.14

### Как установить свою музыку на звонок смартфона:

- скачайте музыку на смартфон;
- перейдите в «Настройки»;
- нажмите на раздел, отвечающий за звук;
- затем выберите пункт «Мелодия звонка»;
- в списке выберите строчку «Больше мелодий» или нажмите на значок «+»;
- далее в списке отметьте нужную;
- подтвердите изменения.

### Как увеличить размер шрифта на смартфоне:

- перейти в приложение «Настройки»;
- выбрать пункт «Дисплей»/«Экран»;
- перейти в раздел «Размер и стиль шрифта»;
- передвигая ползунок, задать нужный размер шрифта.

## Контакты и сообщения

Приложения «Контакты», «Телефон» и «Сообщения» также предустановлены производителями вне зависимости от модели смартфона и часто обозначены значками «телефонная трубка», «конверт», «диалог» **2.15**.

2.15



Интерфейс приложения «Телефон» поделен на три вкладки:

«Набор» – клавиатура с цифрами для набора телефонного номера. Для звонка нужно набрать цифры и нажать изображение трубки **2.16**.

2.16

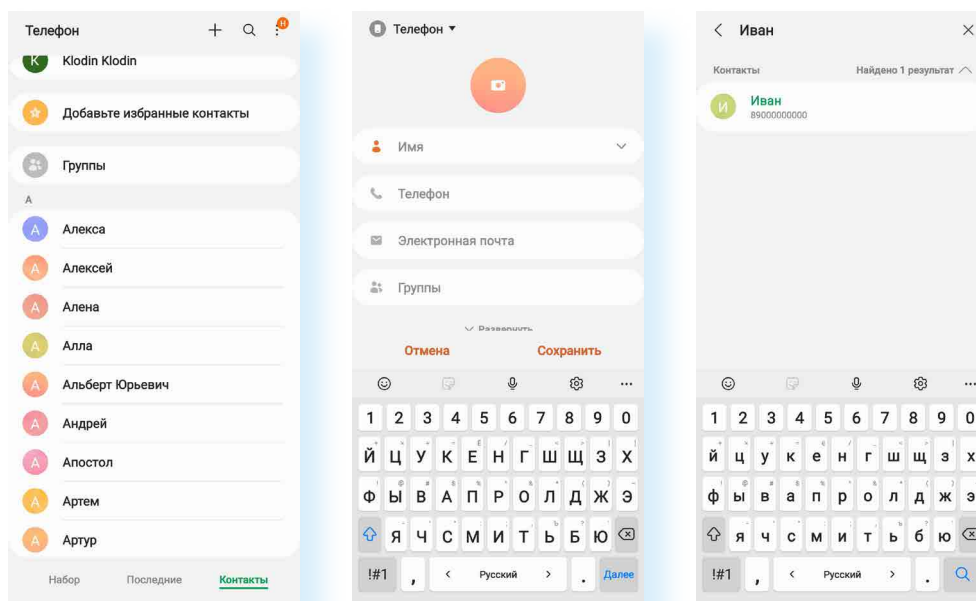


«Последние» – это история исходящих и входящих звонков.

«Контакты» – это список телефонных контактов пользователя.

Для того чтобы добавить в «Контакты» новый телефонный номер, в правом углу вкладки необходимо нажать на значок «+», заполнить на открывшейся странице пустые графы и коснуться виртуальной кнопки «Сохранить» – приложение автоматически сохранит только что введенный контакт **2.17**.

2.17

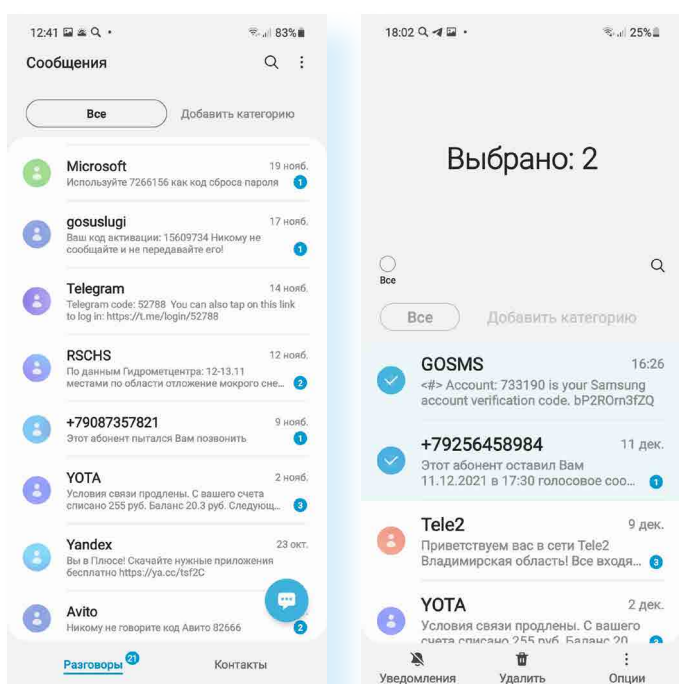


Добавлять и удалять контакты также можно в приложении «Контакты».

Приложение, предназначенное для работы с СМС, называется «Сообщения».

В нашем примере приложение состоит из двух вкладок: «Разговоры»/«Диалоги» и «Контакты». Первая – это цепочка неразрывных диалогов по одному на каждый контакт, вторая вкладка – список телефонных контактов пользователя.

Сообщения можно удалять и по отдельности, и всю цепочку сразу. Для этого нужно нажать на интересующее сообщение и удерживать палец 2-3 секунды. Появится возможность выбора. Вы можете поставить галочки около тех сообщений, которые хотите удалить, и затем дать команду «Удалить» (нажать на значок «Корзина») **2.18.**



2.18

## Контрольные вопросы

1. Перечислите особенности работы на смартфоне.
2. Как создать учетную запись в операционной системе смартфона?
3. Как отрегулировать размер шрифта в мобильном устройстве?
4. Из каких вкладок состоит приложение «Телефон»?
5. Как подключить интернет к смартфону?
6. Что такое Блютуз (Bluetooth)?
7. Как перенести информацию со смартфона на другое мобильное устройство?
8. Для чего служит приложение «Настройки»?





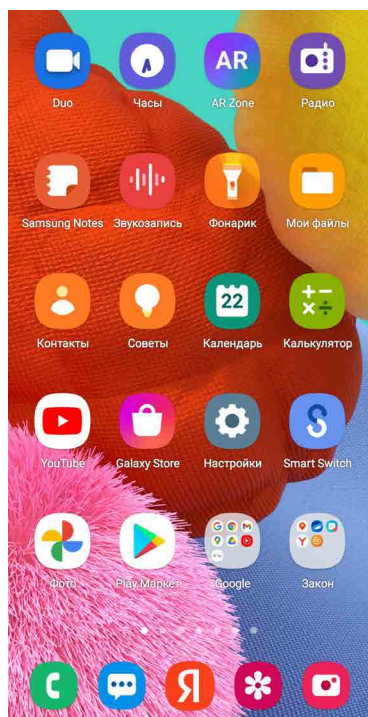
# Работа с мобильными приложениями

## 3 ГЛАВА

### Виды мобильных приложений

Мы выяснили, что смартфон – это, по сути, набор значков-приложений, которые выполняют те или иные функции.

Есть приложения предустановленные, которые вы видите на экране, покупая телефон, а есть те, которые устанавливают на смартфон сами пользователи **3.1**.



3.1

В зависимости от производителя набор предустановленных приложений может отличаться, но всегда есть иконки, позволяющие перейти к контактам, настройкам, камере, хранилищу фото (фотогалерее), в магазин приложений (откуда можно скачать приложения), в интернет для поиска,

к настройке будильника, к калькулятору. Как правило, уже установлены приложения для прослушивания музыки, просмотра видео, чтения книг. Для полноценной работы всех программ нужно будет пройти регистрацию в операционной системе – создать аккаунт.

*Подробнее: глава 1 модуля 12 «Основы работы на смартфоне» расширенного курса «Азбука интернета»*

Каждое приложение выпущено определенным разработчиком, и у каждой мобильной программы или приложения есть альтернативные варианты, сделанные другими компаниями или специалистами.

Например, есть несколько вариантов приложений-браузеров, которые позволяют выйти в интернет для поиска информации.

Обычно предустанавливается одна такая программа. На смартфонах с операционной системой Андроид – Google Chrome (Гугл Хром) Браузер, но можно Chrome удалить и установить другую программу – «Яндекс.Браузер» [3.2](#).

### 3.2



Они имеют один функционал, но могут отличаться в деталях. «Яндекс» больше ориентирован на пользователей России, а Chrome чуть быстрее загружает информацию. Тут важно, к чему больше привык пользователь, с чем ему удобнее работать.

Систематизируют приложения по-разному. Можем разделить их по тематике.

Есть приложения, которые имеют отношение к самому смартфону. Они, как правило, предустановлены:



настройки



перенос информации со старого телефона на новый



контакты, звонки



календарь



фонарик



часы (позволяет установить будильник или таймер)



диктофон (звукозапись)



менеджер файлов «Мои файлы» (можно увидеть, где и какая информация хранится на телефоне)



галерея или фото (хранит фото и видео, сделанные вами)



камера (активирует режим фото или видеосъемки)



калькулятор

Есть много других приложений, например:

- информационные (погода, программа-браузер, позволяющая выйти в интернет, курсы валют, заметки);
- приложения для здоровья (шагомеры, фитнес-инструкторы, здоровое питание, помощь в снижении веса);
- приложения для общения (мессенджеры: «Вайбер», «Вотсап», Telegram, «VK Звонки», ICQ; соцсети: «ВКонтакте», «Одноклассники»; электронная почта и т.д.);
- приложения для работы с фото, видео (редактирование фото или видео);
- музыкальные приложения (программы для прослушивания, поиска, создания музыки);
- приложения для хранения информации (облачные хранилища: «Яндекс.Диск», «Облако Mail»);
- приложения-электронные библиотеки («читалки», аудиокниги);
- приложения-навигаторы (карты, аудиозаписи экскурсоводов, поиск ближайших достопримечательностей, кафе, заправок, магазинов);
- приложения-переводчики;
- приложения-услуги («Госуслуги», «ПФР», «Ростелеком», мобильный банк, заказ такси, доставка продуктов и т.д.);
- приложения для шопинга (интернет-магазины);
- приложения, управляющие умными вещами (умный чайник, умная лампочка и т.д.).

Надо учесть, что многие из приложений могут совмещать в себе несколько тематик. Например, приложения фитнес-инструкторы могут включать и инструкцию по ежедневным тренировкам, и продажу необходимых фитнес-аксессуаров.

Иногда приложения требуют подключения дополнительных устройств. Например, есть программа, позволяющая управлять и подключать к мобильному телефону смарт-часы, а приложение «Радио» требует подключения наушников.

Для работы в некоторых приложениях необходимо пройти регистрацию. Таким образом система вас идентифицирует и может подбирать предложения и услуги именно для вас, сохраняя при этом внесенные вами данные или вашу историю.

Например, приложение для общения будет сохранять контакты ваших собеседников, историю вашего общения; приложение, предоставляющее услуги, – «Госуслуги», «Ростелеком», Tele2 – будет сохранять историю оформленных вами услуг, позволит провести оплату; приложение маркетплейса или интернет-магазина сохранит историю ваших покупок и начисленных вам бонусов, которые вы сможете потратить.

У смартфонов постоянно появляются новые возможности, список мобильных программ и приложений регулярно пополняется.

Теперь смартфоны могут:

- определять качество воздуха;
- удаленно управлять данными на вашем стационарном компьютере;
- обучать пению;
- помогать изучать языки или снимать фото с двух смартфонов;
- развлекать вас, задавая творческие задачи на каждый день и проверяя их выполнение;
- генерировать индивидуальное звуковое сопровождение, чтобы снять состояние тревожности;
- находить по фрагменту мелодии автора и исполнителя музыки;
- определять по лицу вашу национальность.

Практически ежедневно появляются новые и новые варианты использования мобильного устройства.


## Магазин мобильных приложений

Приложения рекомендуется скачивать в официальных магазинах программ и приложений. Такие виртуальные магазины предустановлены на планшетах и смартфонах. Их может быть даже несколько. Это могут быть официальные магазины приложений производителей устройств (например, у компании «Самсунг» – Samsung Galaxy Store) и разработчиков операционных систем.



Чаще всего пользуются магазинами-приложениями таких операционных систем:


 в Android – Google Play («Гугл Плэй»)

 в Windows – Windows Store («Виндоус Стор»)

 в iOS – App Store («Эпстор»)

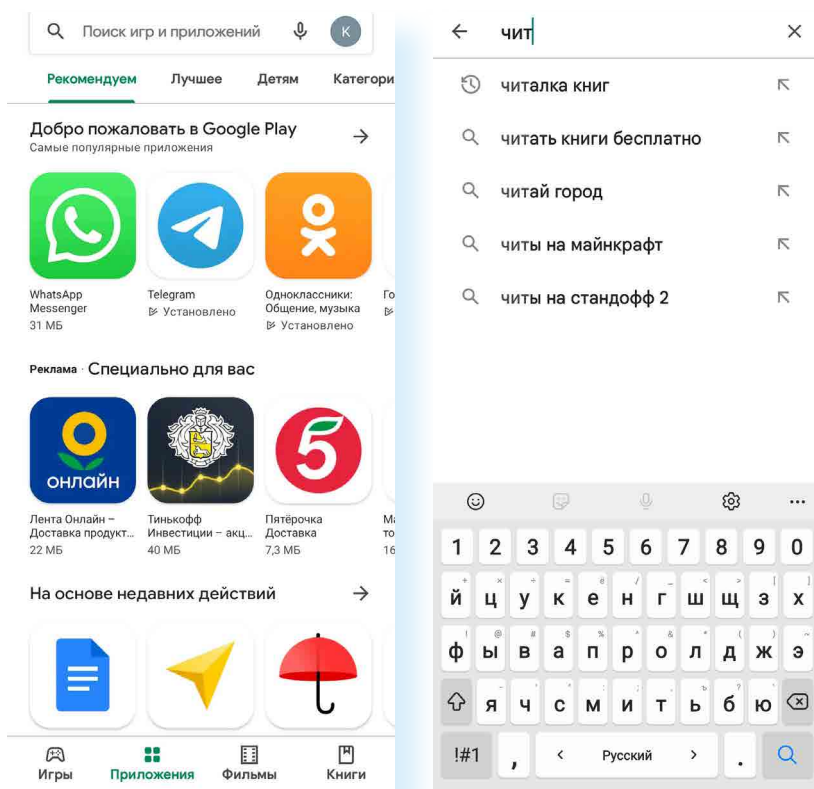
Уже есть и российские магазины приложений: RuStore, NashStore, RuMarket. В магазинах приложений все программные продукты перед размещением обязательно проверяются на законность контента и вирусы. Скачивать мобильные программы из других источников, с тематических сайтов в интернете не рекомендуется – можете занести на свое устройство вредоносную программу.

В магазине собраны сотни различных мобильных приложений разных тематик. Выбрать программный продукт можно двумя способами.

Первый – ввести запрос в строку поиска. Она, как правило, находится сверху, около нее – изображение лупы .

Чтобы ввести запрос, легко нажимаете пальцем на поле поиска – появляется клавиатура, вводите текст запроса – он должен быть коротким. Например: «читать книги бесплатно». Возможно, при наборе отобразятся подсказки – можете выбрать запрос из подсказок, просто нажав на эту строку **3.3**.

**3.3**



### Алгоритм поиска приложения на смартфоне:

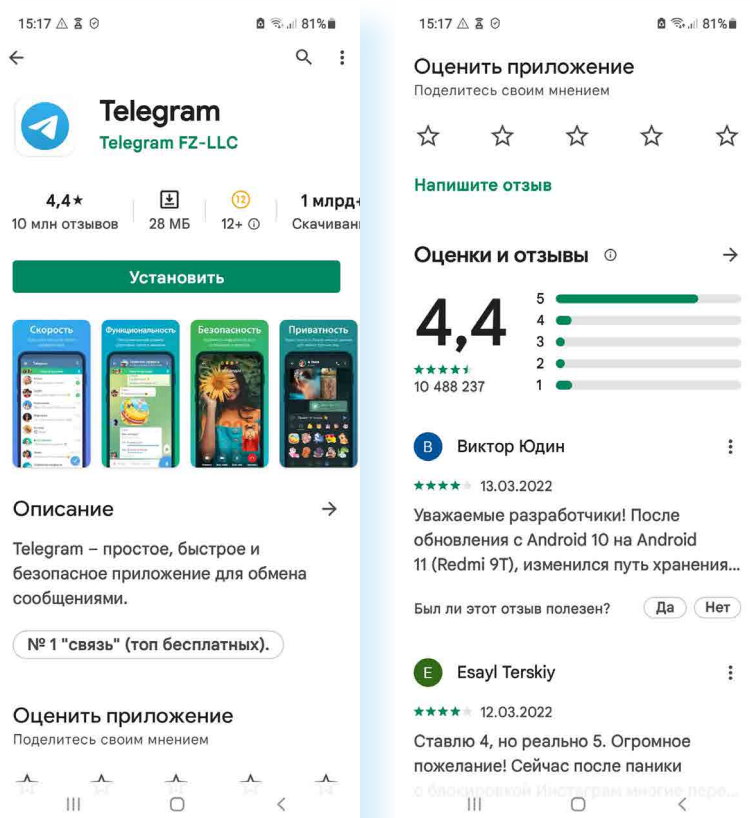
- зайдите в магазин приложений;
- введите запрос в строку поиска или зайдите в интересующий раздел;
- внимательно прочитайте описание к программному продукту;
- обратите внимание на отзывы и рейтинг приложения;
- приняв решение об установке, скачайте приложение на смартфон.

Второй вариант поиска приложений – по разделам, они есть вверху и внизу. Чтобы перейти в раздел, нажмите пальцем на его название.

## Выбор и установка приложений

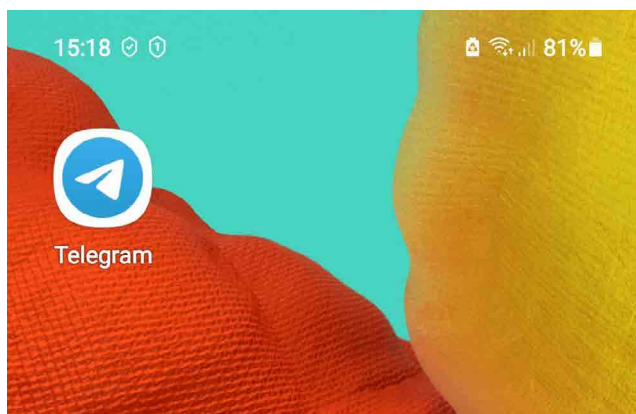
Выбрав в списке приложений понравившееся, нажмите на него – откроется карточка продукта. Проллистните ее вниз. Здесь можно прочитать описание, посмотреть, как выглядит приложение, кто разработчик, платное или бесплатное приложение, посмотреть рейтинг и прочитать отзывы **3.4**.

### 3.4



Если вы решили, что приложение интересно для вас, нажмите «Установить» – начнется процесс скачивания и установки. По завершении на экране появится иконка приложения **3.5**.

### 3.5



Чтобы зайти в приложение, нужно будет на эту иконку нажать. В нашем примере мы скачали приложение для общения Telegram. Для того чтобы им пользоваться, смотреть ленты сообщений, публикации (посты), нужно будет пройти простую регистрацию, следуя инструкции на экране.

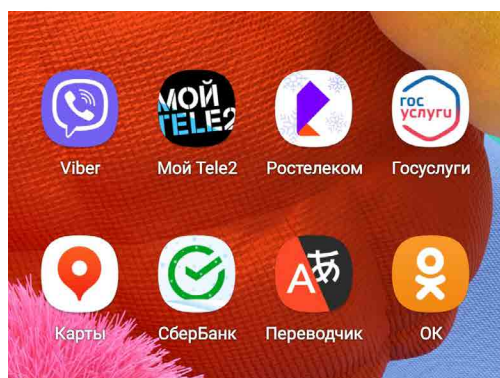
На что обратить внимание при выборе приложения?

Роль играют пять важных факторов: стоимость, функционал, безопасность, возможности вашего мобильного устройства (количество оперативной и встроенной памяти), отзывы пользователей.

Устанавливайте на смартфон или планшет те мобильные приложения, которыми вы действительно будете пользоваться. Подумайте, что вам необходимо. Очевидно, это будут приложения для общения, соцсетей. Возможно, полезным будет установить почтовый сервис, с которым вы всегда будете на связи. Поможет и приложение-переводчик: вы всегда сможете посмотреть, что означает незнакомое иностранное слово. «Яндекс.Переводчик» умеет переводить по звуку речи. Также стоит установить приложение «Карты». Если вы автомобилист, удобным будет приложение «Яндекс.Навигатор».

Для просмотра видео и прослушивания музыки можно пользоваться уже встроенным приложением. Также можно использовать уже предустановленное на устройстве приложение – облачное хранилище. Хорошим помощником для проведения финансовых расчетов, например, оплаты услуг ЖКХ, может стать мобильный банк. Возможно, полезно будет установить приложение для чтения книг. Пригодятся и приложение-портал «Госуслуги», приложение Пенсионного фонда.

Удобно следить за расходами в приложениях операторов мобильной связи, интернет-провайдеров **3.6**.

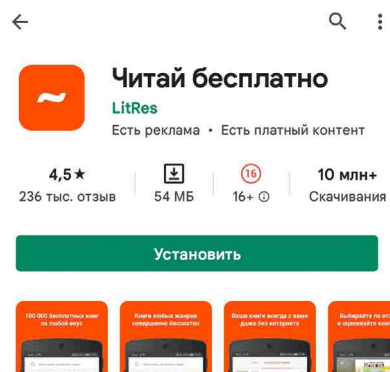


### 3.6

Обращайте внимание на стоимость приложения. Они бывают условно бесплатные. Например, 3-7 дней – пробный период, а затем может взиматься плата. Кроме того, бесплатным приложением может предоставляться только ограниченный функционал, за полную версию нужно будет заплатить. Скажем, вы сможете в программе редактировать видео, но в бесплатном варианте у вас всегда на готовом видео будет стоять логотип разработчика. Поэтому открывайте приложение, читайте описание и условия использования, обращайте внимание на строку

«Встроенные покупки» или «Поддерживаются покупки в приложении». Надпись «Есть реклама» означает, что иногда для дальнейшей работы с приложением вам нужно будет просмотреть рекламные ролики **3.7**.

### 3.7



На страничке приложения также полезным будет почитать отзывы. На их основе формируется общая оценка – это количество звездочек на страничке продукта. Пользователи оценивают функционал и стоимость. Также обратите внимание на то, есть ли ответы разработчика на комментарии пользователей. Внимание к клиентам тоже характеризует качество приложения.

#### На что обратить внимание при выборе приложения:

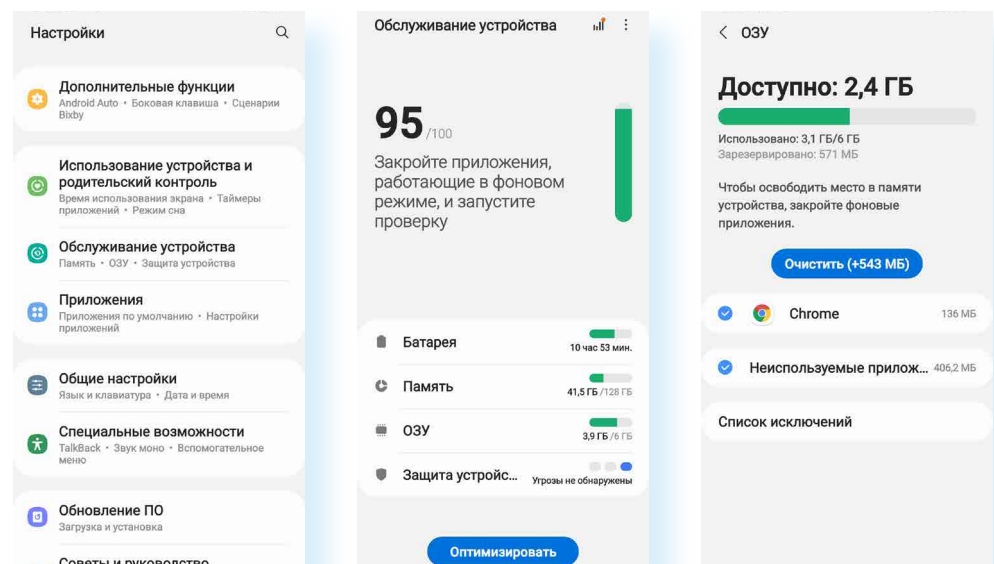
- стоимость;
- функционал;
- безопасность;
- количество памяти в мобильном устройстве;
- отзывы пользователей.

Если вы скачиваете приложение конкретной компании, обращайте внимание на разработчика. У «Вайбер», например, это должна быть одноименная компания.

Также следите за тем, какое количество свободного места осталось у вас на смартфоне. Для этого зайдите в «Настройки» – «Обслуживание устройства». Обратите внимание на характеристики памяти.

Все приложения, как правило, находятся во внутренней памяти устройства, ее объем ограничен – поэтому следует удалять ненужные файлы. В нашем случае можно воспользоваться командой «Оптимизировать», затем перейти в раздел ОЗУ (оперативное запоминающее устройство, где хранятся временные записи о вашей работе в интернете – кэш) и нажать команду «Очистить» **3.8**.

### 3.8



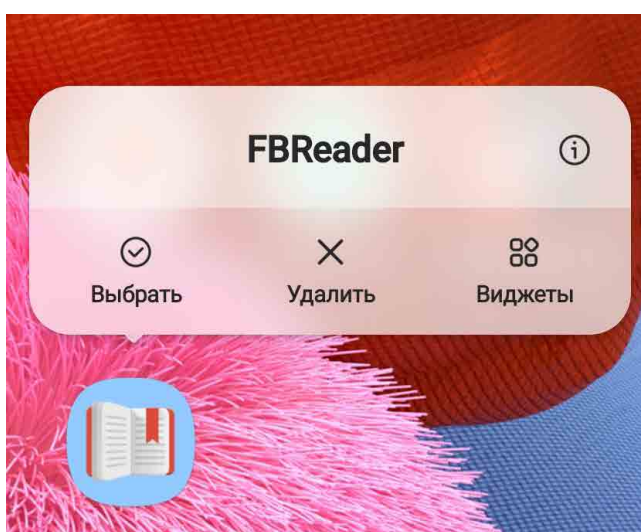
Кроме этого, стоит почистить вашу «Галерею» – фото и видео также занимают много места. Например, для хранения фото и видео можно использовать приложение Google Фото (это облачное хранилище) – в этом случае фото будут храниться не в телефоне, а в интернете. Также фото и видео можно хранить на карте памяти (если ее можно установить в ваше устройство) или на выносном накопителе (флешка). Сейчас есть переходники, которые позволяют подключить флешку напрямую к смартфону.

## Удаление неактуальных приложений

Приложения – это не раз и навсегда установленные программы, вы можете их удалить в любое время. Часто пользователи, выбирая приложение, устанавливая два или три похожих, чтобы выбрать то, что будет наиболее удобно, остальные удаляют.

На разных устройствах этот функционал работает неодинаково. Есть несколько способов решить вопрос. Первый вариант – удалить ненужное приложение прямо с экрана.

Если вы 2-3 секунды будете удерживать палец на иконке приложения, на экране появляется дополнительное меню управления (разделы). На некоторых моделях на краю экрана возникает строка «Удалить», и если, не отрывая палец от экрана, перетащить туда иконку, она исчезнет с экрана. На других моделях при длительном нажатии на значок приложения возникают надписи, позволяющие разместить его как виджет (картинка на экране) или удалить. При нажатии на «Удалить» иконка также исчезнет с экрана **3.9**.



### 3.9

Но такой способ не всегда гарантирует, что приложение действительно будет удалено из смартфона. Лучше удалять приложения вторым способом, через «Настройки». Или, по крайней мере, после удаления иконки с экрана проверять, удалено ли оно из списка установленных приложений.

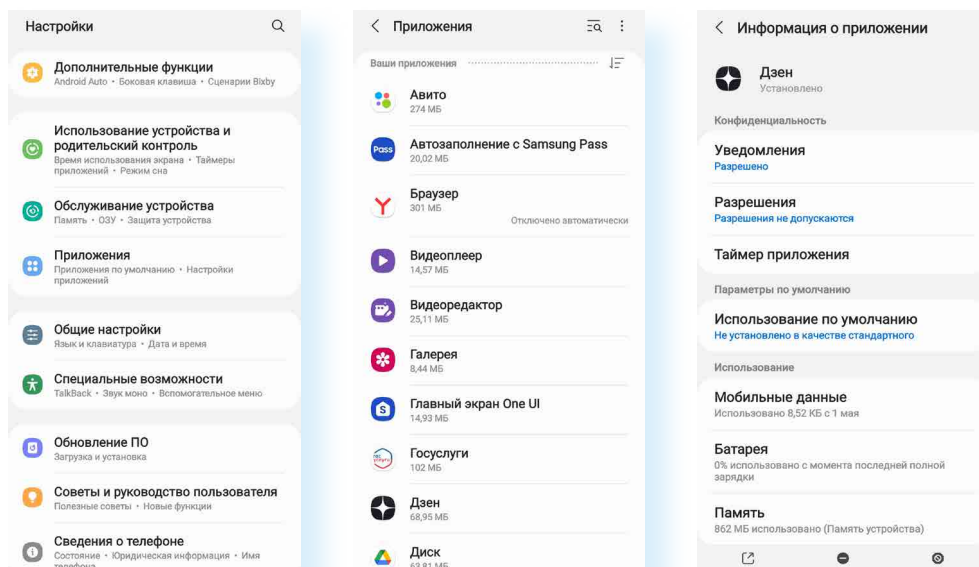
#### Чтобы установить мобильное приложение:

- выберите в магазине приложений нужную программу;
- ознакомьтесь с отзывами и рейтингом;
- нажмите на пункт «Установить» или «Загрузить»;
- приложение установлено на смартфон.

Чтобы удалить приложение, нужно:

1. Зайти в программу «Настройки».
2. Выбрать пункт «Приложения».
3. На открывшейся странице найти значок приложения, нажать на него **3.10**.

### 3.10

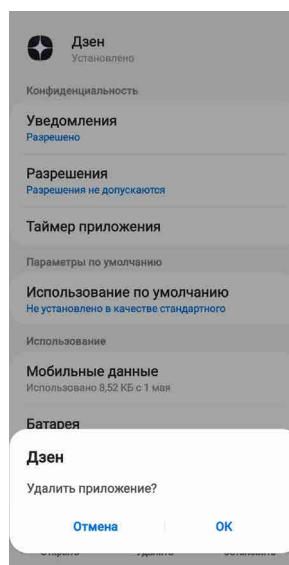


4. Далее выбрать «Удалить» и подтвердить действие, нажав «Ок» **3.11**.

### 3.11

Чтобы удалить приложение на смартфоне (операционная система Android), нужно:

- зайти в «Настройки»;
- найти пункт «Приложения»;
- выбрать нужное приложение;
- нажать «Удалить».

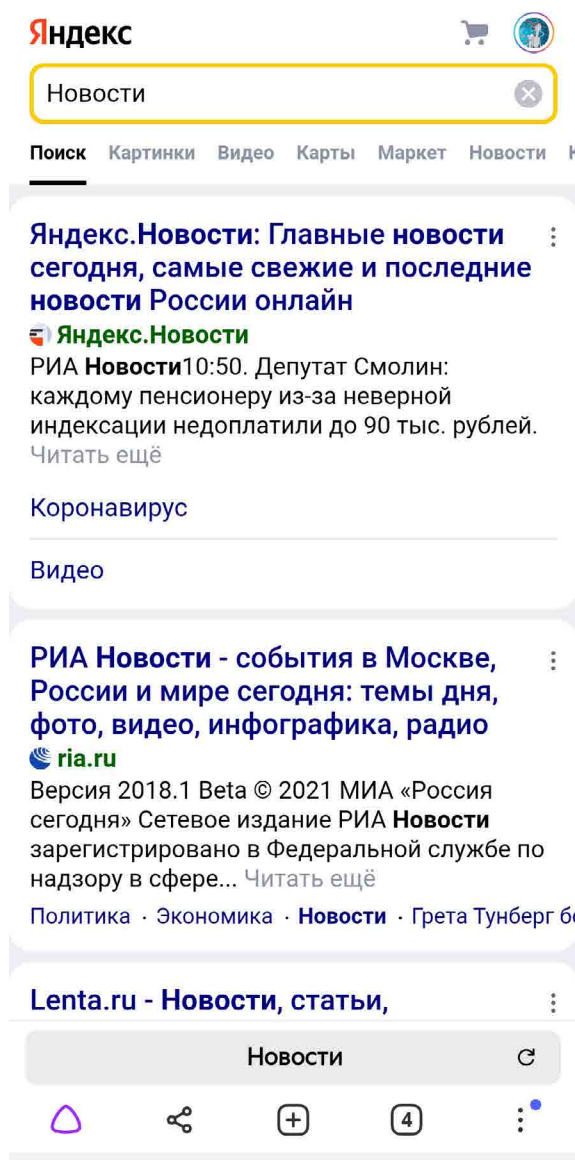


## Интернет и мобильные приложения

Стоит отметить, что некоторые мобильные приложения работают без подключения к интернету: «Настройки», «Калькулятор», «Контакты», «Заметки» и т.д. Это программы, которые обслуживают устройство, или маленькие программки, выполняющие простые функции.

Но большая часть приложений требует доступа в интернет, потому что информация хранится удаленно, или необходима интернет-связь

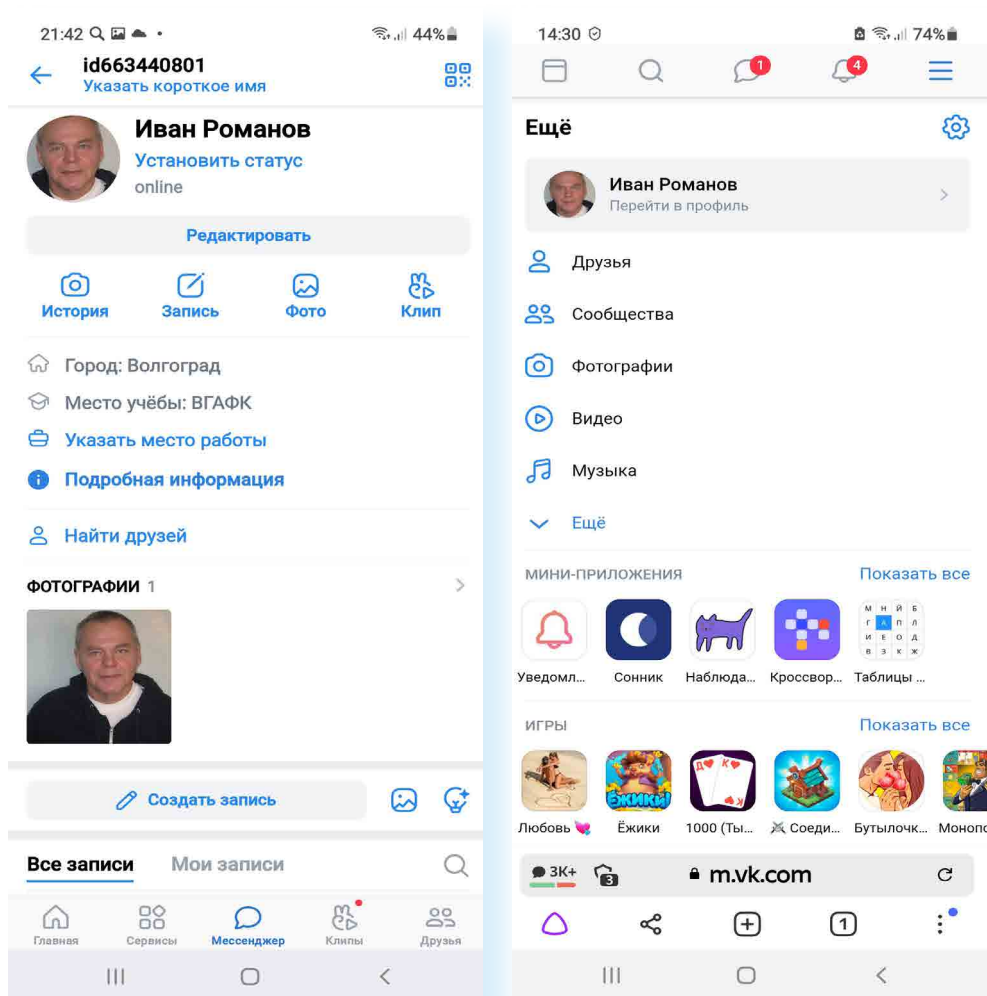
для взаимодействия с другими пользователями, у которых также стоит данное приложение, или с сайтами. Интернет – это большая сеть, которая объединяет миллиарды компьютерных устройств. Информация в интернете хранится на сайтах, у каждого есть свой адрес. Приложение-браузер, поисковая система (самые популярные – «Яндекс» и Google) помогают найти адреса этих сайтов просто по названию или по теме. Например, если вы наберете в строке запроса «новости» – откроются все сайты новостей **3.12.**



3.12

А есть приложения, которые дают доступ к определенному сайту, например, к своей страничке (ее называют аккаунтом или профилем) в социальных сетях «Одноклассники» или «ВКонтакте», или к своей учетной записи (ее называют Личным кабинетом) на сайте «Госуслуги», или к истории своих покупок маркетплейса. То есть перейти на эти сайты вы можете и через приложение-браузер, но быстрее и удобнее это сделать через мобильное приложение. Оформление для смартфонов и планшетов делают немного другим – более удобным для пользователей мобильных устройств. Ниже пример страницы социальной сети «ВКонтакте» в мобильном приложении **3.13.**

## 3.13



Кроме этого, есть приложения, которые могут работать и с интернетом, и без него. Например, если в настройках приложения «Яндекс Переводчик» скачать офлайн-пакет (без интернет-связи), то можно использовать программу и без интернета. Так же работает и приложение карт Maps.me (мэпс ми): оно предлагает загрузить карты нужной территории в смартфон и использовать программу без интернета.

## Безопасная работа с приложениями

К установке приложений нужно относиться внимательно. Программы из непроверенных источников могут занести на ваше устройство вирус. Но бывает и так, что приложение легально с вашего разрешения ведет сбор личной информации.

Когда вы первый раз открываете приложение, может появиться запрос на ваше согласие с Политикой конфиденциальности. Как правило, все принимают условия Политики конфиденциальности, не читая их. Роскачество рекомендует знакомиться с документом. Особенно важна та часть, которая касается собираемых и передаваемых данных. Если объем таких данных кажется излишним, то от такого сервиса, по возможности, лучше отказаться. Кроме этого, нужно обратить внимание



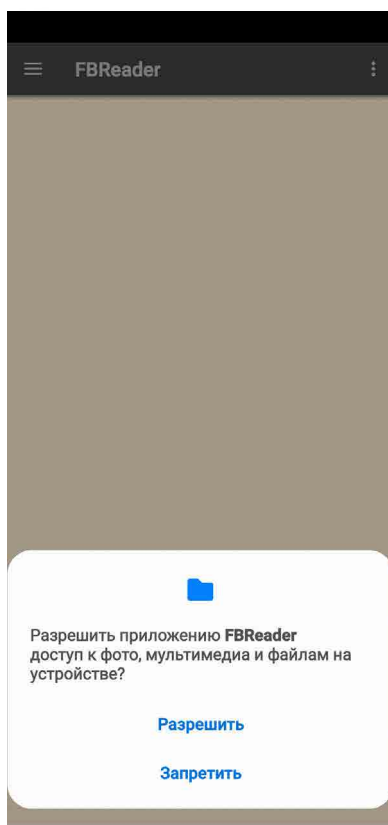
на перечень данных, передаваемых третьим лицам, – посредникам и партнерам компании-разработчика.

После получения согласия с Политикой конфиденциальности приложение, как правило, запрашивает разрешение на доступ к данным на вашем устройстве.

Нужно понимать, что каждое мобильное приложение использует в той или иной степени функционал самого устройства. Например:

- фонарик использует камеру;
- шагомер или навигатор подключается к акселерометру (функция, которая помогает движением переворачивать экран из вертикального положения в горизонтальное) и GPS;
- приложение для соцсетей или для общения подключается к списку контактов, к вашим фото- и видеоматериалам, к вашей камере. Это позволяет вам делать снимки и, что называется, «с колес» делиться ими с друзьями и близкими;
- приложение для чтения электронных книг будет подключаться к памяти вашего телефона и к интернету для поиска книг.

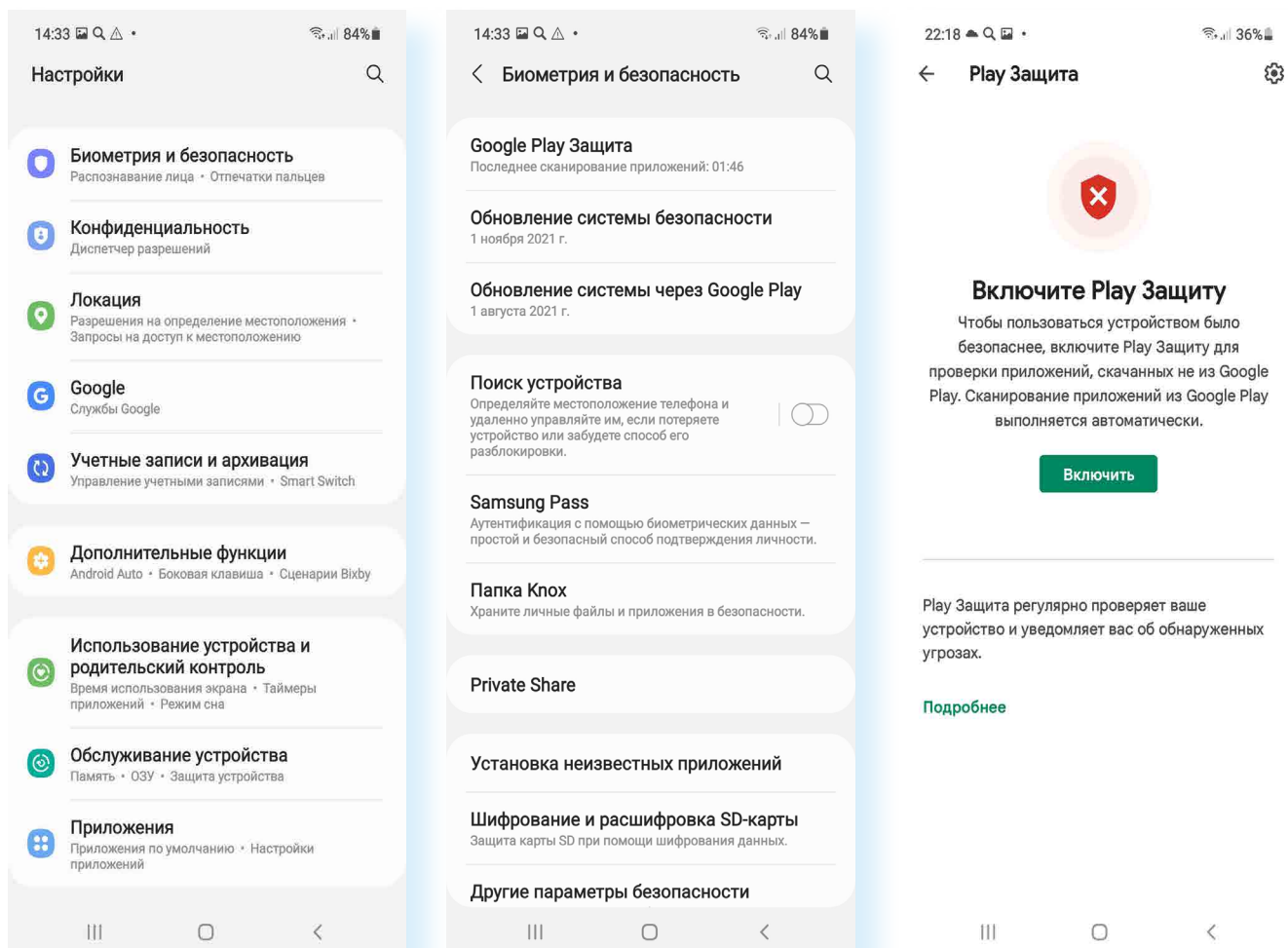
Например, приложение для чтения электронных книг может запросить разрешение на доступ к файлам на устройстве. Это необходимо, если вы скачали какую-то книгу и намерены почитать ее через это приложение. Но если такое приложение запрашивает разрешение на доступ к микрофону или контактам, это должно насторожить. Нужно давать разрешение на доступ только к той информации, которая необходима для выполнения функций конкретных приложений **3.14**.



### 3.14

Также для проверки приложений рекомендуется активировать платформу безопасности Google Play Защита (Google Play Protect) в вашем смартфоне. Для включения этой функции заходим в приложение «Настройки», далее находим пункт «Биометрия и безопасность», далее находим и выбираем Google Play Защита. Если она не включена, нужно нажать «Включить». Система будет в режиме реального времени сканировать приложения на предмет каких-либо угроз **3.15**.

### 3.15

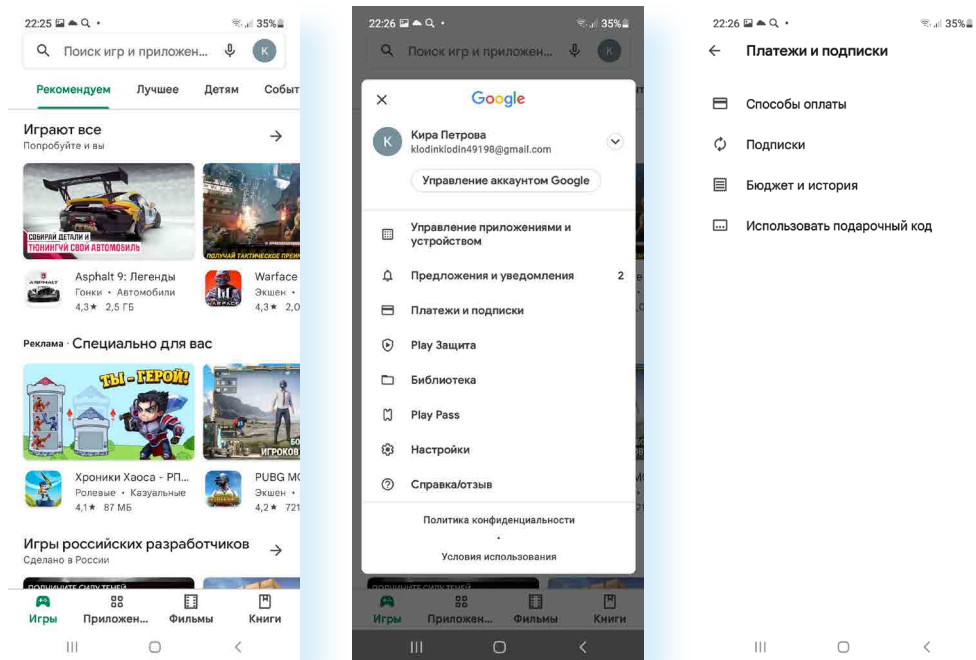


Многие приложения являются платными или предлагают в процессе оформить покупку. Если вы все-таки оплатили какое-то, на ваш взгляд, полезное приложение, рекомендуем начинающим пользователям после совершения покупки удалить данные банковской карты. Часто бывают ситуации, когда приложение, которое вы установили, чтобы просто попробовать, списывает деньги, автоматически оформив подписку.

Чтобы удалить данные банковской карты в аккаунте Google:

1. В магазине приложений Google Play нажмите сверху на значок вашей учетной записи.
2. Выберите раздел «Платежи и подписки».
3. Далее в разделе «Способы оплаты» удалите данные карты.
4. В разделе «Подписки» отключите ненужные подписки **3.16**.

3.16



### Контрольные вопросы

1. Что такое мобильное приложение для смартфона?
2. Какие мобильные приложения вам уже знакомы?
3. Для чего предназначен магазин приложений?
4. Как установить мобильное приложение на смартфон?
5. Как удалить со смартфона программу или приложение?
6. Как выбрать мобильное приложение?
7. На какие правила безопасности обратить внимание, скачивая приложение на свое устройство?





# Полезные предустановленные приложения

## 4 ГЛАВА

### Принципы и приемы работы в приложениях

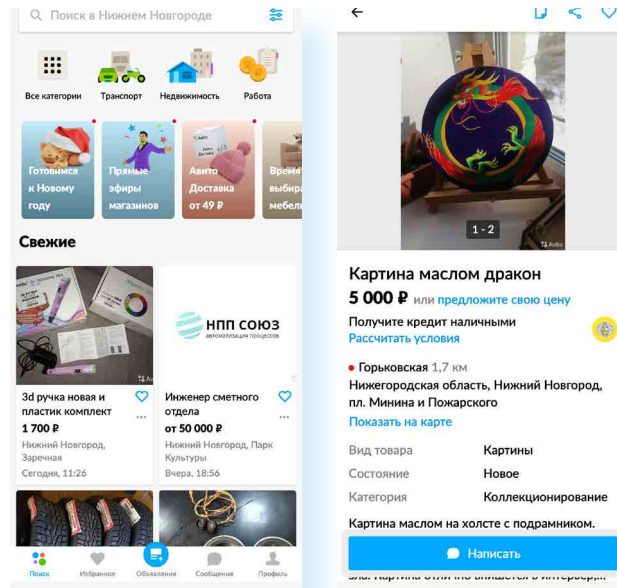
Алгоритм работы в приложениях прост:

- если приложения нет на смартфоне, заходите в магазин приложений;
- выбираете приложение, устанавливаете его;
- находите и нажимаете на значок приложения на экране;
- далее, если необходимо, проходите регистрацию. Как правило, требуется ввести номер мобильного телефона и затем код, пришедший в СМС-сообщении;
- возможно, потребуется ввести еще какие-то дополнительные данные: адрес для доставки в приложении интернет-магазина или данные о себе в приложении соцсетей и т.д.





В любом приложении есть меню действий, чтобы вы могли переходить к нужным услугам или информации. В главе 2 приведен пример меню в приложении «Галерея», где хранятся ваши фотографии.

Рассмотрим для примера, как выглядит меню в приложении бесплатных объявлений Avito («Авито»). Вверху – строка поиска и категории, а внизу – переход к разделу «Избранное», куда можно помещать понравившиеся объявления. Пункт «Объявления» – это доступ на страничку с вашими объявлениями, и здесь же можно разместить новые объявления. Нажав на «Сообщения», перейдете к вашим перепискам с продавцами и покупателями. Пункт «Профиль» содержит ваши данные, которые вы указывали, когда регистрировались в приложении. Обратите внимание на инфозначки, которые стоят около пунктов меню. В некоторых случаях значки меню могут быть не подписаны. Например, около объявлений вверху стоит изображение сердца – если вы его нажмете, то добавите объявление в «Избранное». Это удобно, потому что можно будет быстро его найти **4.1**.


## 4.1



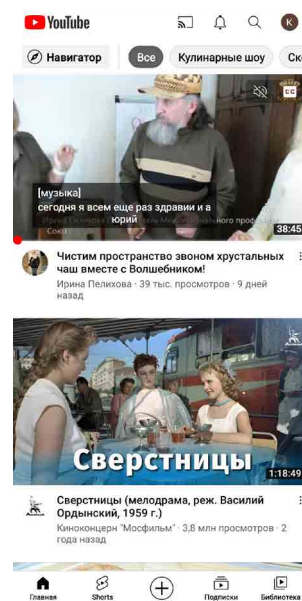
Или, например, приложение YouTube. Здесь несколько меню. Вверху справа – инфозначки без подписи:

-  возможность транслировать изображение на большой экран
-  уведомления
-  переход к поиску
-  значок вашего профиля с настройками

Нижнее меню подписано. Здесь обозначен переход к главной странице, к коротким видео, к страницам, на которые вы подписались, и в свою библиотеку, где можно увидеть размещенные и просмотренные вами видео.

Обратите внимание: посередине значок  – «Добавить». Изображение плюса часто можно увидеть в приложениях 4.2.

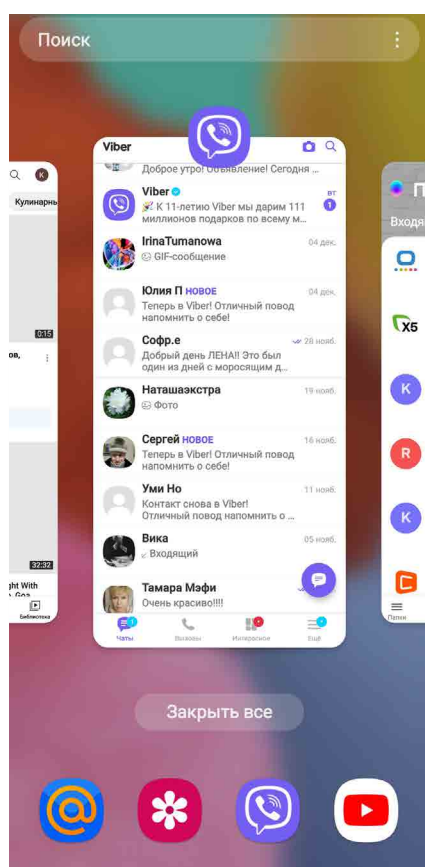
## 4.2




Иногда, чтобы вызвать дополнительное меню для управления, нужно нажать и в течение 2-3 секунд удерживать палец. Например, такой прием используется при работе с картинками, если вы хотите выбрать несколько фотографий или видео и поделиться ими (переслать собеседнику) или удалить.

Также на мобильном устройстве можно запустить несколько приложений. Это иногда необходимо, чтобы посмотреть нужную информацию. Например, вам нужно сравнить информацию, пришедшую в Почте и в «Вайбере» (приложение для общения). Переключаться между ними можно с помощью кнопки управления «Просмотр приложений» внизу экрана 4.3.

4.3



Чтобы выйти из приложения, нужно нажать внизу в центре экрана кнопку «Домой» – 

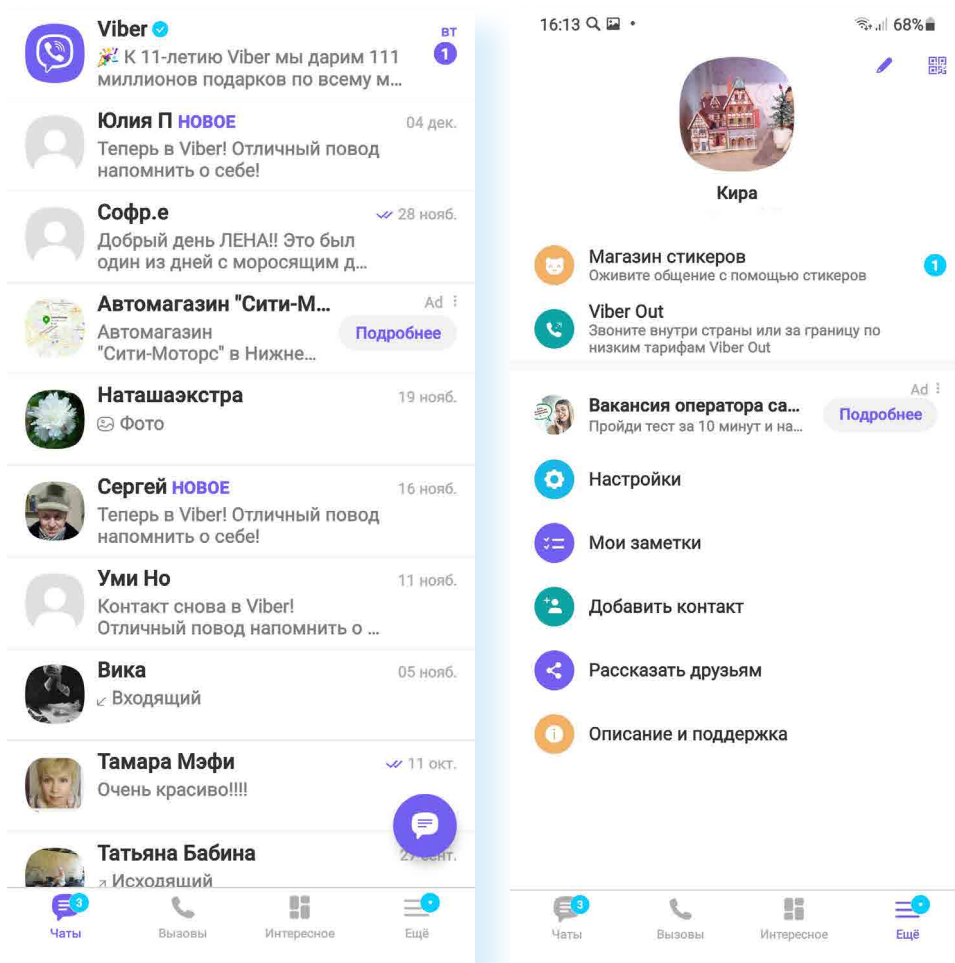
## Настройки приложений

Настройки приложений есть в двух местах: в самих приложениях и в разделе «Приложения» общего приложения «Настройки», предустановленного на ваше устройство.

В примере ниже откройте приложение для общения «Вайбер» и нажмите на пункт «Еще» справа внизу страницы.

Открывается информация, где можно выбрать раздел «Настройки» 4.4.

## 4.4



Также можно откорректировать параметры установленной на смартфоне программы через общее приложение «Настройки» на смартфоне.

*В главе 3 «Работа с мобильными приложениями» модуля 12 «Основы работы на смартфоне» мы приводили пример, как откорректировать доступ приложения к данным на смартфоне.*

Выберите пункт «Приложение» и откройте любое приложение, например «Google Фото».

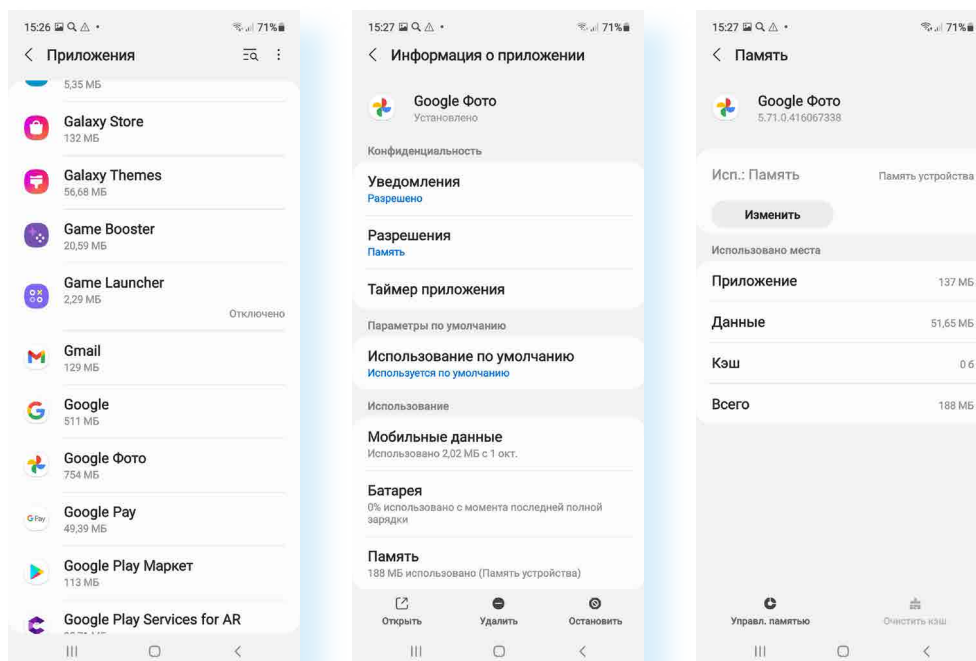
Стоит обратить внимание на «Уведомления». Показ уведомлений от приложения можно запретить, если они мешают.

Также важными будут пункты «Разрешения», «Мобильные данные». Если не включена возможность передачи мобильных данных, приложение может не работать.

Обратите внимание на раздел «Память». Здесь можно периодически очищать кэш (пункт «Очистить кэш» – внизу справа). Кэш – это временные файлы (запись информации о вашем использовании приложения), которые, с одной стороны, нужны для ускорения работы программы. Но, с другой стороны, такие записи засоряют память устройства, и периодически их нужно удалять (очистить кэш). **4.5.**



4.5

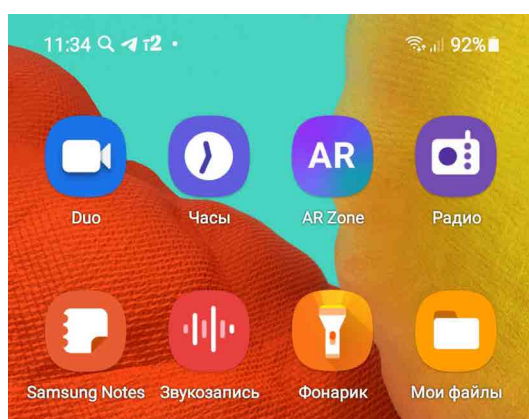


## Менеджер/Диспетчер файлов

Менеджер файлов – системное приложение (может также называться «Диспетчер файлов», «Мои файлы»), которое поможет систематизировать хранение файлов на вашем устройстве.

Менеджер файлов всегда предустановлен на вашем мобильном устройстве, как и «Настройки». Он показывает, где и что хранится у вас на устройстве. Часто значок этого приложения имеет вид папки 4.6.

4.6

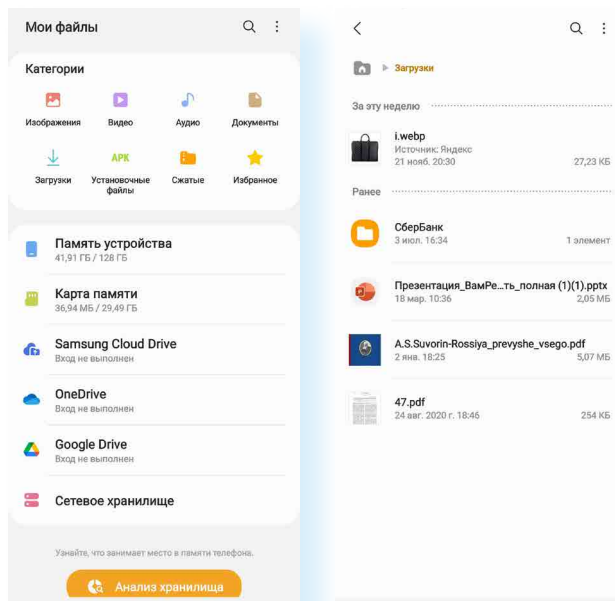


Открыв диспетчер файлов, можно увидеть два больших хранилища: «Память устройства» (внутренний накопитель) и «Карта памяти» (если устройство имеет слот для карты памяти).

В нашем случае мы видим ряд разделов, которые распределены по видам информации. В «Аудио» вы найдете музыку, в «Изображения» – фото и картинки. Фото и видео сюда «подтягиваются» автоматически. Можно зайти в разделы и почистить память, удалить ненужные файлы.

Обязательно проверьте раздел «Загрузки» – сюда попадают все картинки, документы, любая информация из интернета, которую вы скачиваете на устройство, в том числе и случайно **4.7**.

## 4.7



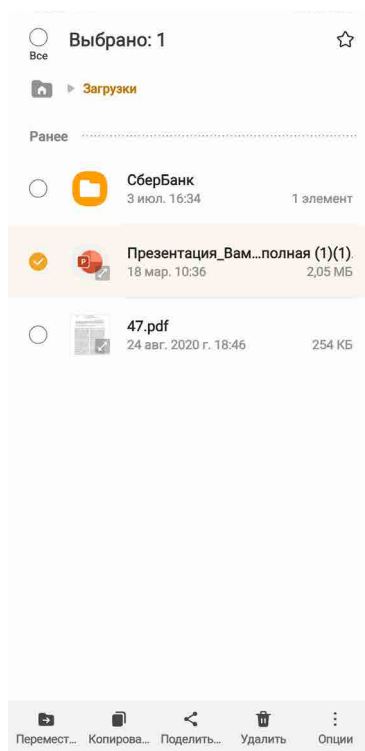
Чтобы удалить ненужную информацию с устройства:

- откройте приложение «Мои файлы»;
- зайдите в каждую из папок и посмотрите, все ли вам нужно;
- нажмите и удерживайте 2-3 секунды палец на значке файла (это может быть документ, картинка или какие-то данные для установки программ), который вы намерены удалить;
- появится дополнительное меню;
- нажмите «Удалить» (изображение корзины для бумаг) **4.8**.

## 4.8

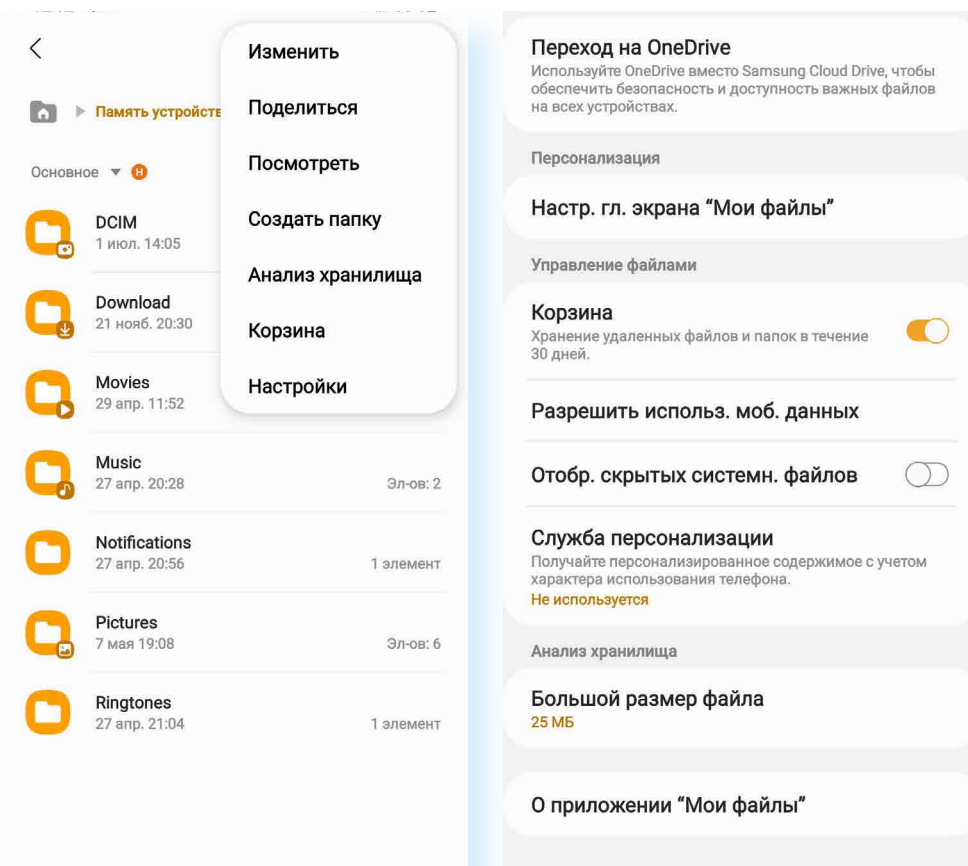
**Чтобы удалить ненужную информацию с устройства:**

- зайдите в приложение «Мои файлы»;
- зайдите в каждую из папок и посмотрите, все ли вам нужно;
- нажмите и удерживайте 2-3 секунды палец на значке файла (это может быть документ, картинка или какие-то данные для установки программ), который вы намерены удалить;
- появится дополнительное меню;
- нажмите «Удалить» (изображение корзины для бумаг).



Если перейти в раздел «Память устройства» или «Карта памяти», можно увидеть папки (место, где хранится несколько файлов). Их названия чаще всего написаны на английском языке. В памяти телефона могут сохраняться файлы приложений соцсетей, приложений для общения, электронной почты.

Здесь также располагаются и некоторые системные файлы, которые не рекомендуется удалять. Чтобы случайно этого не сделать, их можно скрыть. Для этого на странице «Память устройства» перейдите в меню управления (вверху справа изображение трех вертикальных точек), выберите «Настройки» и передвиньте рычажок напротив надписи «Отображение скрытых системных файлов» в режим «не отображать» (неокрашен) 4.9.



4.9

Для экономии места в памяти устройства, отвечающей за его производительность, музыку, фото и видео можно порекомендовать хранить на карте памяти.

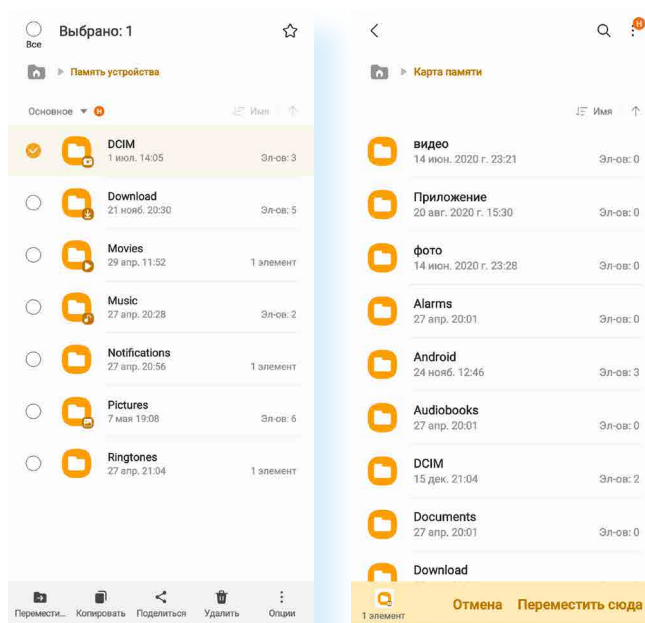
Чтобы перенести фото из внутренней памяти мобильного устройства:

- зайдите в «Память устройства»;
- найдите папку «DCIM» (в папке именно с таким названием всегда хранятся фото и видео на мобильных устройствах и фотоаппаратах);
- нажмите на нее и удерживайте в течение 2-3 секунд: папка выделится и появится дополнительное меню;
- далее вернитесь обратно и выберите «Карту памяти»;
- внизу нажмите «Переместить сюда» 4.10. Начнется процесс перемещения файлов.

Чтобы перенести папку с данными или файл из «Памяти устройства» на «Карту памяти»:

- зайдите в «Память устройства»;
- найдите и удерживайте нужную папку или файл до появления дополнительного меню;
- далее выберите «Карту памяти»;
- нажмите «Переместить сюда».

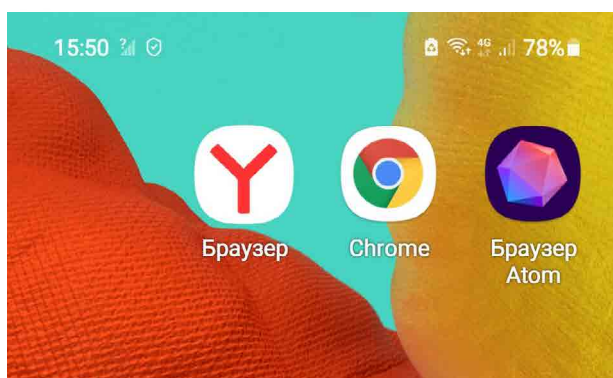
## 4.10



## Приложение-браузер. Поиск информации в интернете

Остановим внимание на настройке приложения-браузера на вашем смартфоне. Именно этой программой, позволяющей выйти в интернет, пользуются чаще всего. Как правило, браузеры уже предустановлены на мобильных устройствах, стандартный – браузер Chrome 4.11. Но при желании из магазина приложений можно установить «Яндекс.Браузер». Можно попробовать оба приложения и оставить наиболее удобное для вас.

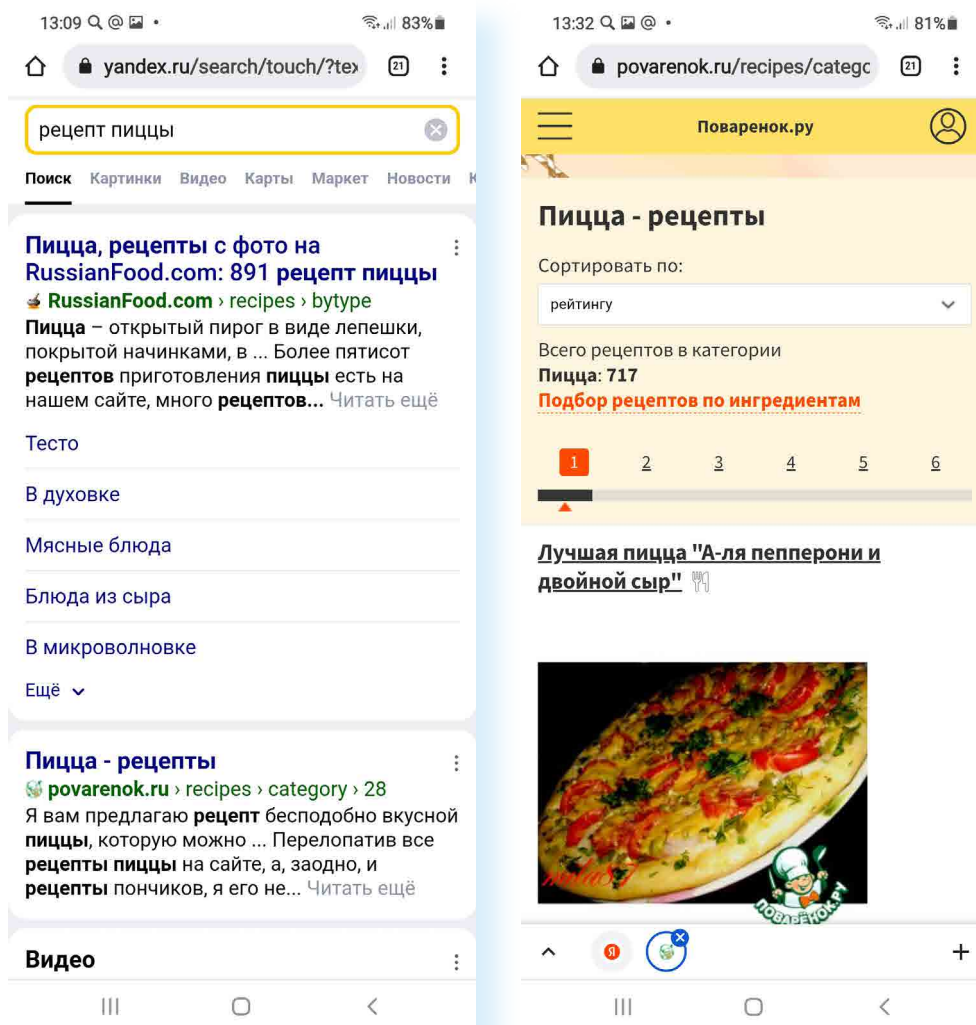
## 4.11



Главная функция браузера – искать информацию в интернете. При открытии приложения открывается поисковая система. В центре главной страницы находится форма для ввода запроса. После ввода текста нужно нажать на виртуальной клавиатуре клавишу **Enter** (на ней также может быть написано «Перейти», «Готово», «Далее» и т.д.).

В ответе поисковая система подбирает максимально соответствующие вашему запросу сайты, а также выдает картинки и видео по заданной теме. Чтобы увидеть на том или ином сайте подробную информацию, нужно нажать на заголовок сайта 4.12.

4.12

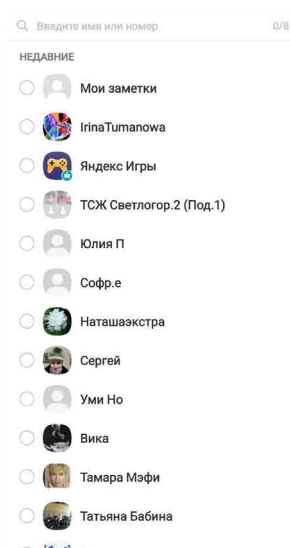
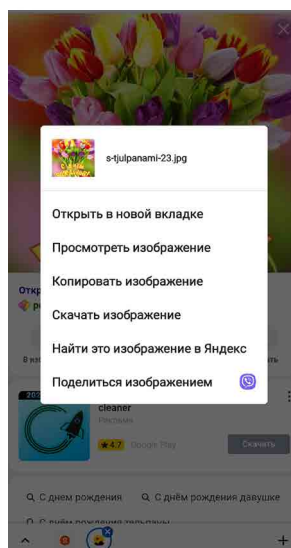


**Как сохранить или переслать картинки из интернета**

Иногда требуется сохранить из интернета какие-то красивые картинки, например, для поздравлений. Для поиска картинок нужно сделать запрос и выбрать поиск по картинке:


- наберите запрос;
- под строкой поиска нажмите «Картинки» (точно также можно искать по видео) – откроется целый ряд картинок;
- можно уточнить поиск: добавить в запрос текст или воспользоваться подсказками под строкой поиска;
- листая страницу вверх, выберите подходящую картинку и нажмите на нее;
- еще раз нажмите и удерживайте палец 2-3 секунды – появится дополнительное меню;
- вы можете скачать изображение на смартфон (в этом случае найдете его в приложении «Галерея») или сразу поделиться изображением, то есть послать его в письме или в приложении обмена сообщениями;
- нажмите «Поделиться изображением»;
- откроется список программ – его можно листать влево или вниз;
- выберите нужное приложение (мы выбрали «Вайбер»);
- затем в списке контактов нажмите на имя собеседника **4.13**;

## 4.13



Чтобы сохранить картинку из интернета на смартфон (на примере Chrome), нужно:

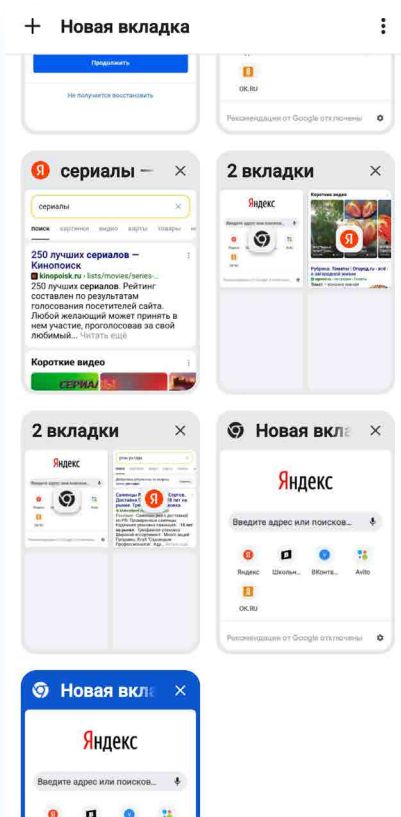
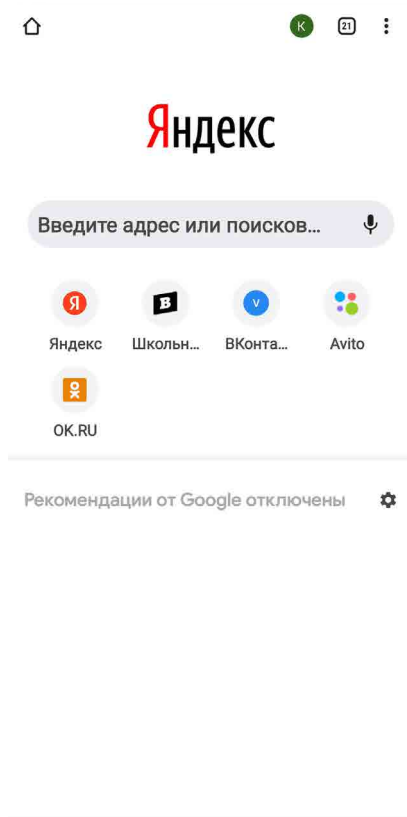
- зайти в приложение-браузер;
- вписать поисковый запрос по теме картинки;
- под строкой поиска нажать «Картинки»;
- нажать на нужную;
- долгим нажатием на картинку вызвать дополнительное меню;
- выбрать «Скачать изображение».

- далее выберите «Отправить» (часто это бывает значок галочки ).
- Картинка уйдет собеседнику в личном сообщении.

В программе-браузере вы можете открыть несколько страниц (окон) для поиска.

Например, вы нашли что-то интересное и пока хотите оставить информацию открытой, чтобы вернуться к ней позже, а поиск продолжить. В этом случае нажмите на три горизонтальных точки (значок «Меню») вверху справа. Выберите строчку «Новая вкладка» и продолжайте ваш поиск. Чтобы увидеть все открытые вкладки, нажмите вверху квадратик с цифрой. В нашем случае 20. Это значит, что открыто 20 страниц [4.14](#).

## 4.14



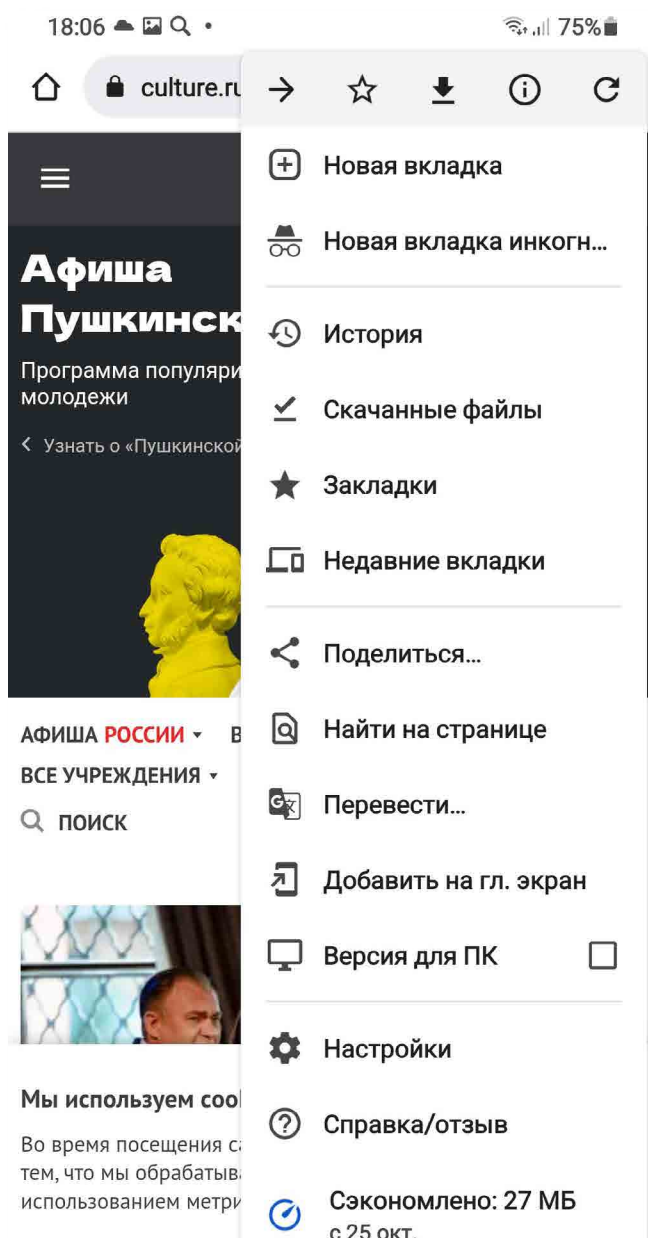
## Настройки программы-браузера

Настроить доступ к данным на смартфоне, работу уведомлений и почистить кэш возможно в приложении «Настройки». Для этого нужно будет выбрать пункт «Приложения» и в списке найти Chrome.

Но и сама программа-браузер содержит собственные настройки. В них есть полезные опции, о которых нужно знать.

1. Нажмите на иконку браузера.
2. Вверху справа находится значок меню: три вертикальные точки. Нажмите на него.
3. Откроется меню управления.

Полезным будет, например, пункт «Новая вкладка инкогнито». В этом случае откроется новое окно в режиме «Инкогнито», в котором вы сможете осуществлять поиск, но эти данные не будут сохраняться в истории **4.15**.



### 4.15

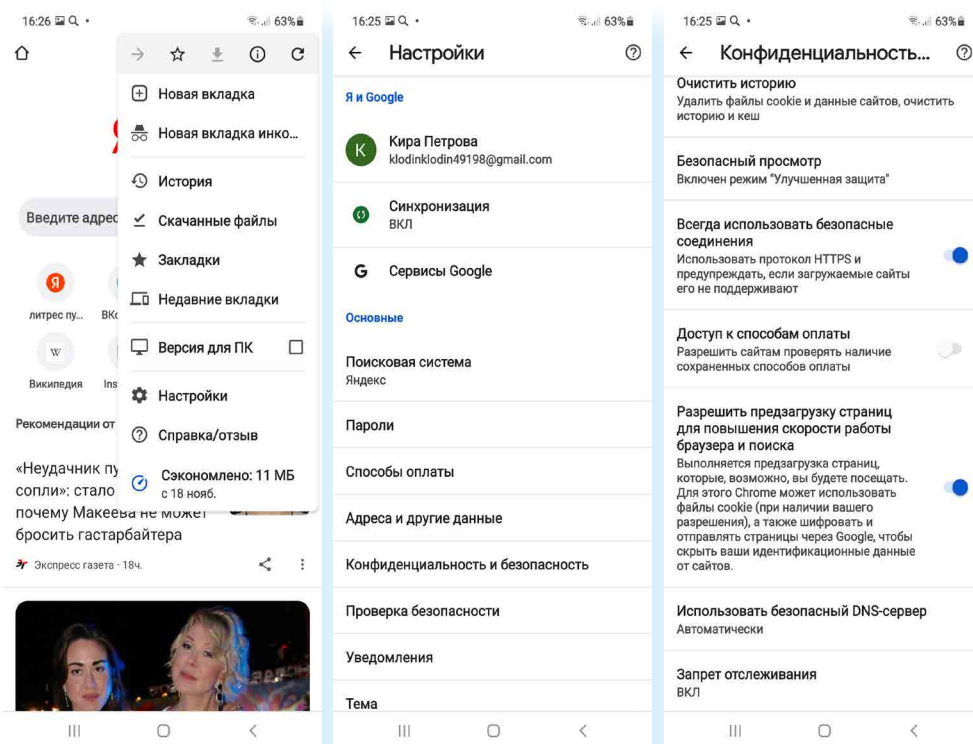
Чтобы настроить безопасную работу браузера, нужно:

- зайти в приложение-браузер;
- перейти к настройкам;
- выбрать пункт «Конфиденциальность и безопасность»;
- активировать режим «Всегда использовать безопасные соединения»;
- отключить пункт «Доступ к способам оплаты»;
- включить «Запрет отслеживания»;
- в разделе «Проверка безопасности» выбрать «Улучшенная защита» в пункте «Безопасный просмотр».

Также обратите внимание на пункт «Настройки». Здесь можно настроить безопасный выход в интернет:

- нажмите «Настройки»;
- затем нажмите пункт «Конфиденциальность и безопасность»;
- передвиньте ползунок в активный режим напротив пункта «Всегда использовать безопасные соединения»;
- отключите пункт «Доступ к способам оплаты»;
- включите «Запрет отслеживания» 4.16.

## 4.16



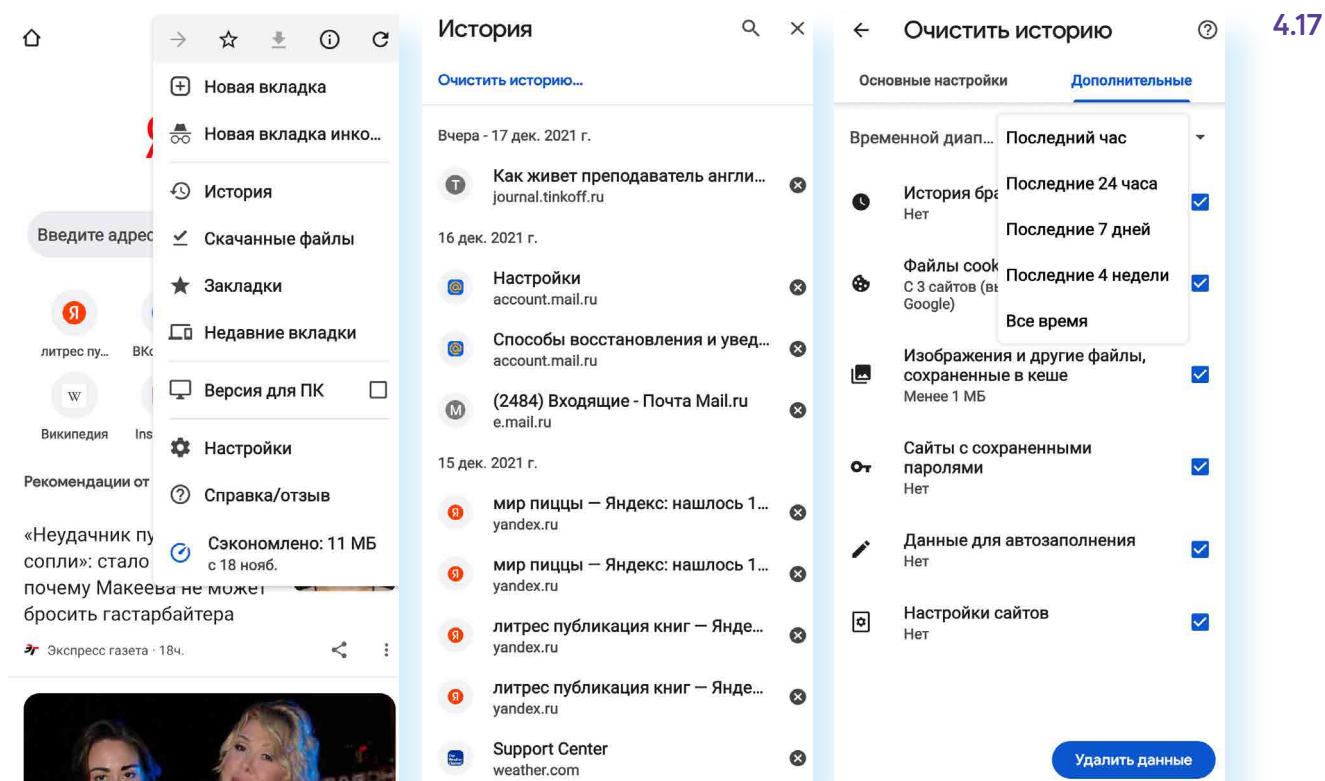
В «Настройках» также можно перейти в пункт «Проверка безопасности» и поставить параметр «Улучшенная защита» в пункте «Безопасный просмотр».

При частом использовании приложения рекомендуется периодически очищать историю просмотров. Для этого перейдите в меню, выберите «История», затем нажмите на пункт «Очистить историю», выберите вкладку «Дополнительные» и укажите, какие данные удалить.

Имейте в виду: при удалении файлов cookie и данных сайтов будут удалены и все ваши пароли и логины, которые вы вводили, используя программу-браузер, – то есть, чтобы зайти в свою учетную запись на сайте, нужно будет вводить их повторно. Если вы на личные странички через браузер не заходите (а так обычно и бывает у пользователей смартфонов), то вполне можете удалить все данные, сохраненные в программе-браузере.

Отметьте галочками все строки и укажите временной диапазон – историю за какой период должна быть удалена. Обычно ставят «Все время». Далее нажмите «Удалить данные» 4.17.

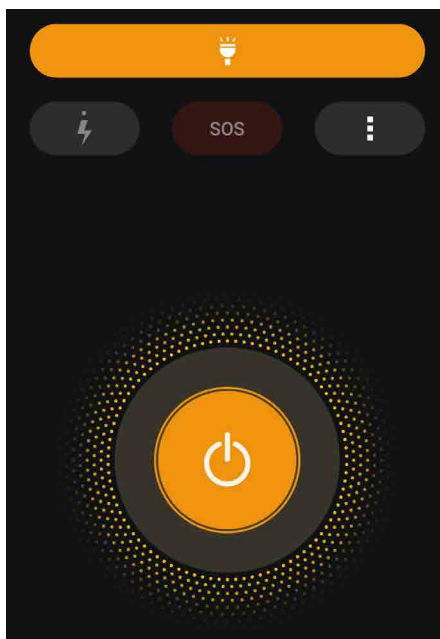




## Фонарик

Приложение «превратит» ваш смартфон в яркий фонарик. Как правило, он встроен около камеры с обратной стороны смартфона.

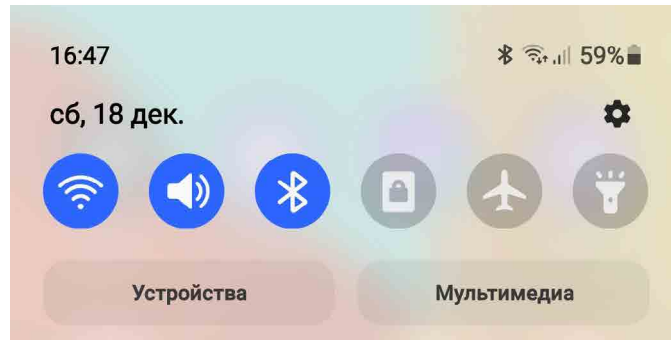
Эта программа уже установлена на любой смартфон вне зависимости от производителя. Включается она двумя нажатиями: первое – на иконку экрана с изображением фонарика, второе – на сенсорную кнопку открывшегося приложения 4.18.



4.18

Включить фонарик также можно через меню быстрого доступа: проведите пальцем сверху вниз по экрану и откроется меню быстрого доступа к командам **4.19**

#### 4.19



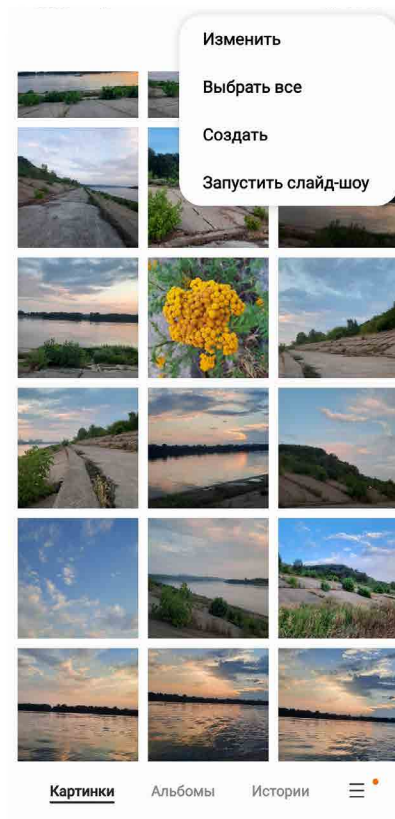
Нажмите на изображение фонарика – фонарик работает.

## Галерея

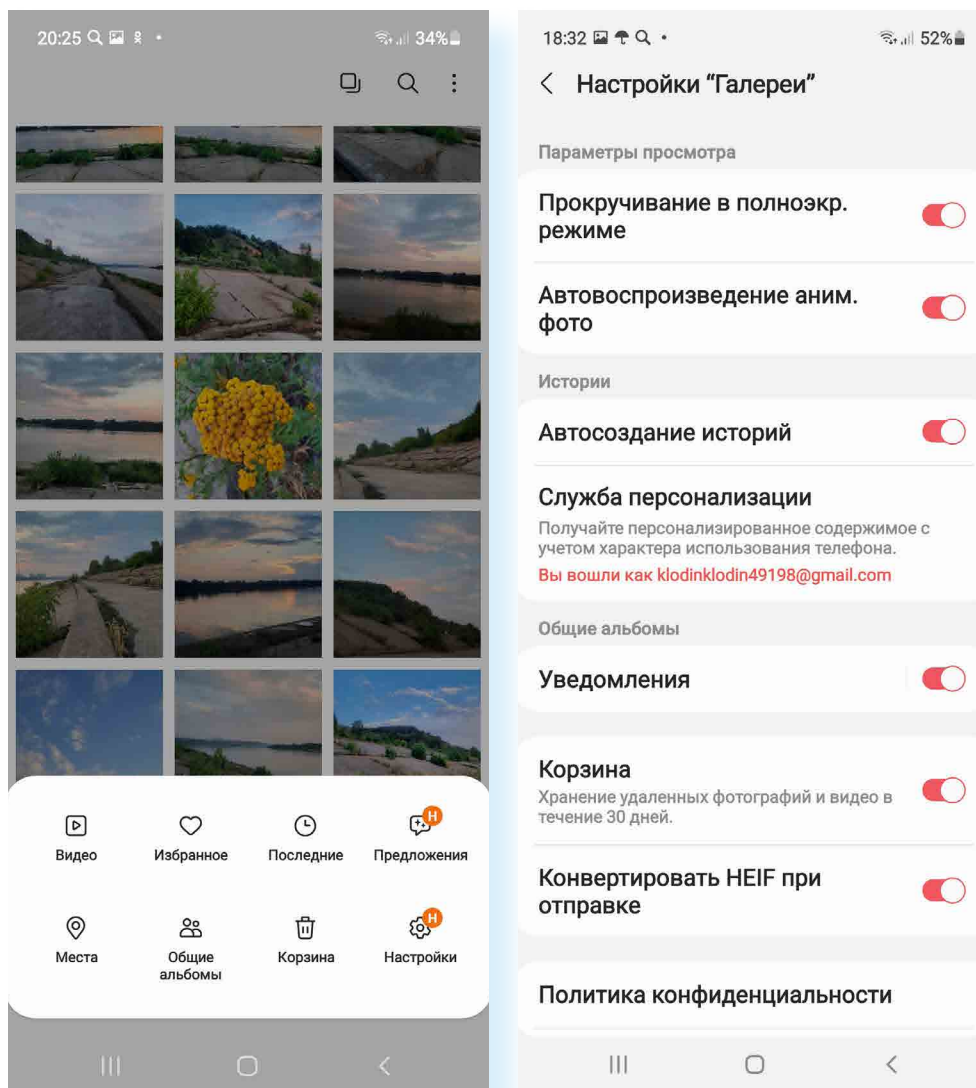
В этом приложении сохраняются все сделанные или скачанные вами фото и видео. В «Галерее» есть ряд полезных и интересных настроек. В нашем примере два типа меню: вверху (три вертикальные точки) и внизу (три горизонтальные линии).

Верхнее меню позволяет сделать из ваших фото слайд-шоу, или небольшой фильм, или GIF (ГИФ – короткие анимированные изображения). Для этого используем пункты «Запустить слайд-шоу» и «Создать» **4.20**.

#### 4.20



Нажав на три горизонтальные полосы внизу, откроем нижнее меню. Здесь есть возможность выбрать только видео, посмотреть последние фотографии, перейти к корзине (можно восстановить удаленные файлы, если есть такая настройка) и затем – к настройкам. В настройках стоит обратить внимание на пункт «Конвертировать HEIF при отправке» – это тип картинки. В некоторых смартфонах фото очень высокого разрешения (высокого качества), а их тип не совпадает с общеиспользуемыми на компьютерах, поэтому стоит поставить автоматическую конвертацию (перенастройку) картинки в нужный тип при отправке **4.21**.

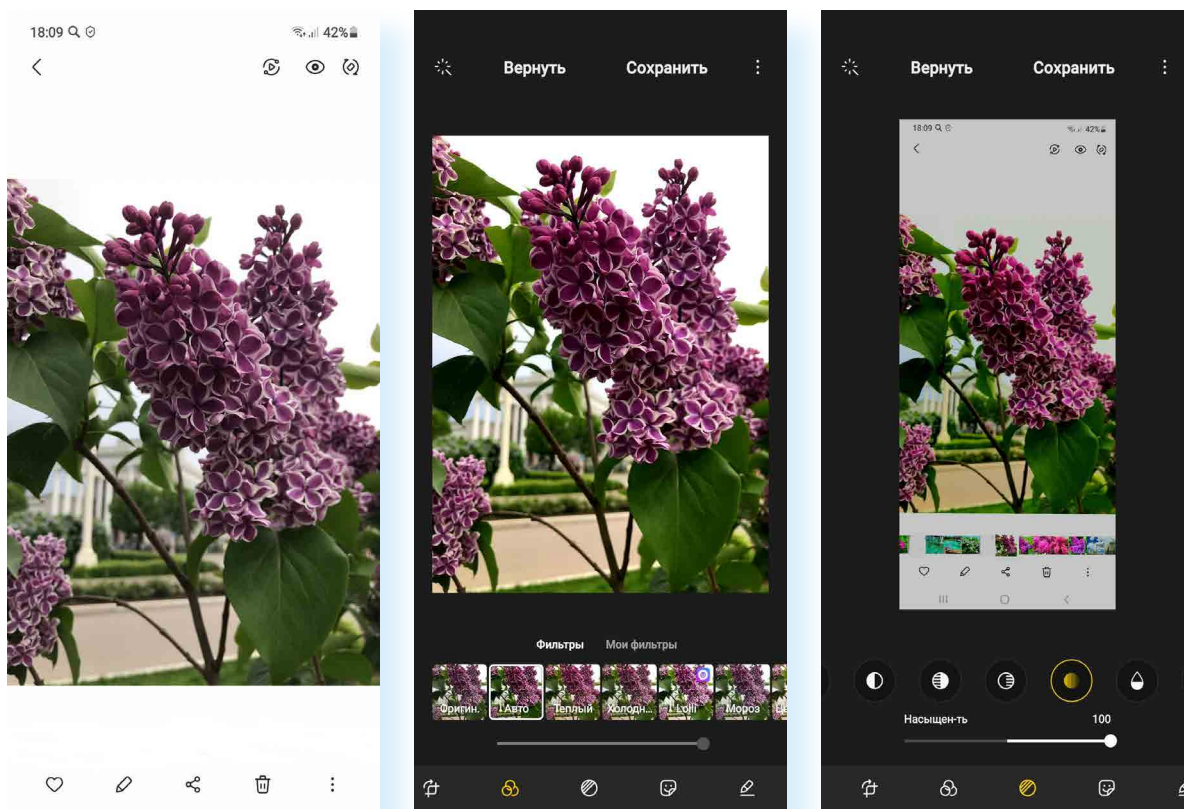


4.21

Учитывая, что сегодня одна из самых востребованных функций мобильных устройств – фото- и видеосъемка, приложения, позволяющие обрабатывать фотографии или монтировать видео, очень популярны.

Как правило, простой редактор фото уже встроен в приложение «Галерея». На разных устройствах опции встроенного фоторедактора могут отличаться. Кнопки управления обозначаются инфозначками. Чтобы перейти к редактированию фото, нужно нажать на изображение карандаша – **4.22**.

## 4.22



Здесь вы сможете фотографию обрезать, поставить фильтр, отрегулировать яркость, сделать надпись. Переходите между разделами и корректируйте изображение с помощью ползунка и предложенных варианты картинки. При этом всегда можно вернуться к первоначальному варианту, нажав сверху «Вернуться». Если нажать «Сохранить», внесенные вами изменения на фото будут сохранены.

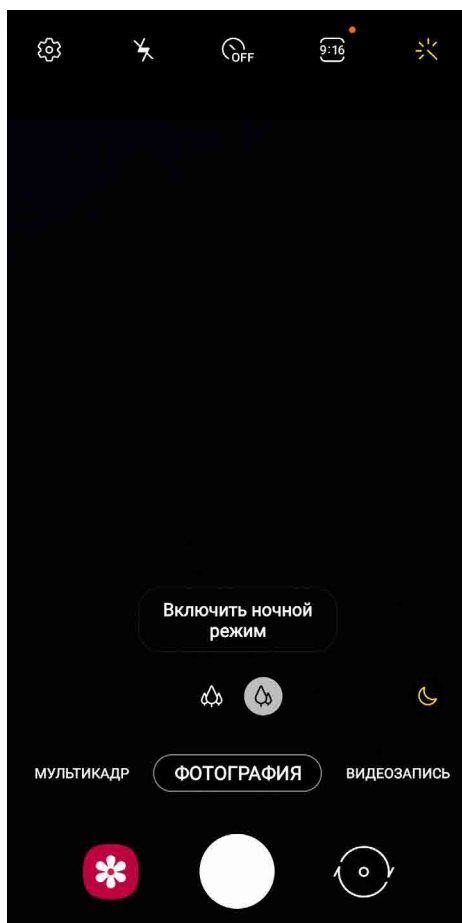
## Камера

Стандартная камера уже установлена на ваш смартфон, она снабжена набором функций в зависимости от конкретной модели и производителя смартфона.






Приложение «Камера» снимает фото и видео «здесь и сейчас», с его помощью можно делиться своими результатами в мессенджерах и соцсетях.

Войдя в программу «Камера», мы попадаем в главное окно приложения, на котором расположены кнопки управления. Главные кнопки – внизу экрана. При нажатии на большую кнопку происходит процесс съемки. Рядом кнопка перехода к фотогалерее, а справа переключение камеры на формат селфи. Не менее важны надписи над этими основными кнопками. Они помогают выбрать режим фото съемки: видеозапись, фотография, мультикадр, который поможет снять движущийся объект и не пропустить самый красивый момент. Как правило, есть возможность снять видео в замедленном варианте, сделать крупный кадр – портрет [4.23](#).

4.23



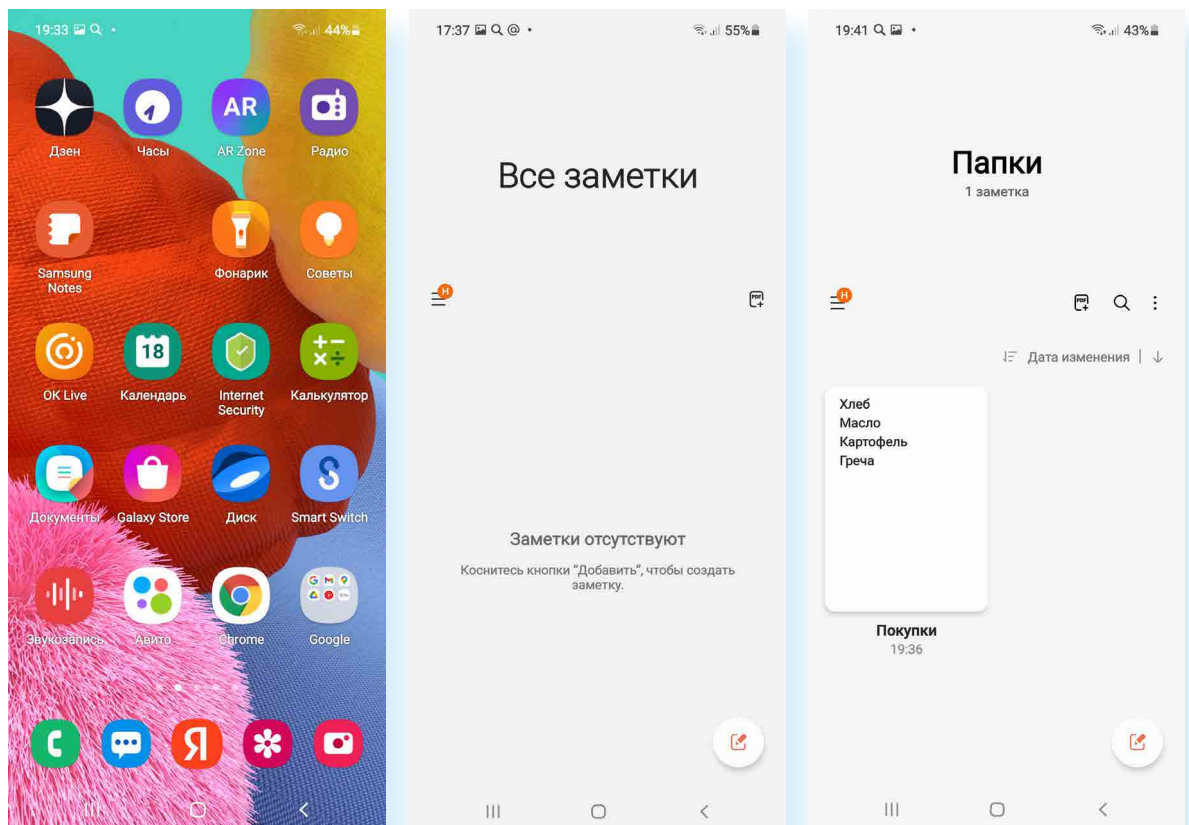
Чтобы приблизить план, можно двумя пальцами как бы раздвинуть экран. А чтобы навести фокус (четкость) на объект, можно просто нажать пальцем на экране на нужный объект. Камера, как правило, настраивается автоматически, распознает режим портрета или темное время суток. Однако пользователь может сделать небольшую коррекцию вручную. Это можно осуществить с помощью инфозначков вверху экрана:

- 
переход к настройкам камеры, где можно отрегулировать, например, оптимизацию снимков, стабилизацию видео, активировать функцию сканирования QR-кода, включить отображение экранных подсказок
- 
переключение режимов вспышки. Можно отключить, включить или поставить автовспышку
- 
установка и возможность использования таймера (обратный отсчет) при съемке, на выбор представлены три интервала: 2/5/10 секунд
- 
соотношение сторон фото, размер
- 
содержит в себе фильтры и ретушь. Режим ретушь/мейкап устраняет дефекты кожи, делая лицо более гладким

## Заметки

Стандартное приложение «Заметки»/«Блокнот» (на телефоне «Самсунг» это может быть приложение «Samsung Notes») может стать для вас еще одной «палочкой-выручалочкой». Его можно использовать вместо записной книжки, органайзера, который всегда будет под рукой. Приложение удобное, простое. Для создания заметки нажимаете «Карандаш» в нижнем правом углу и можете писать текст. Сделанные заметки отображаются на экране 4.24.

4.24



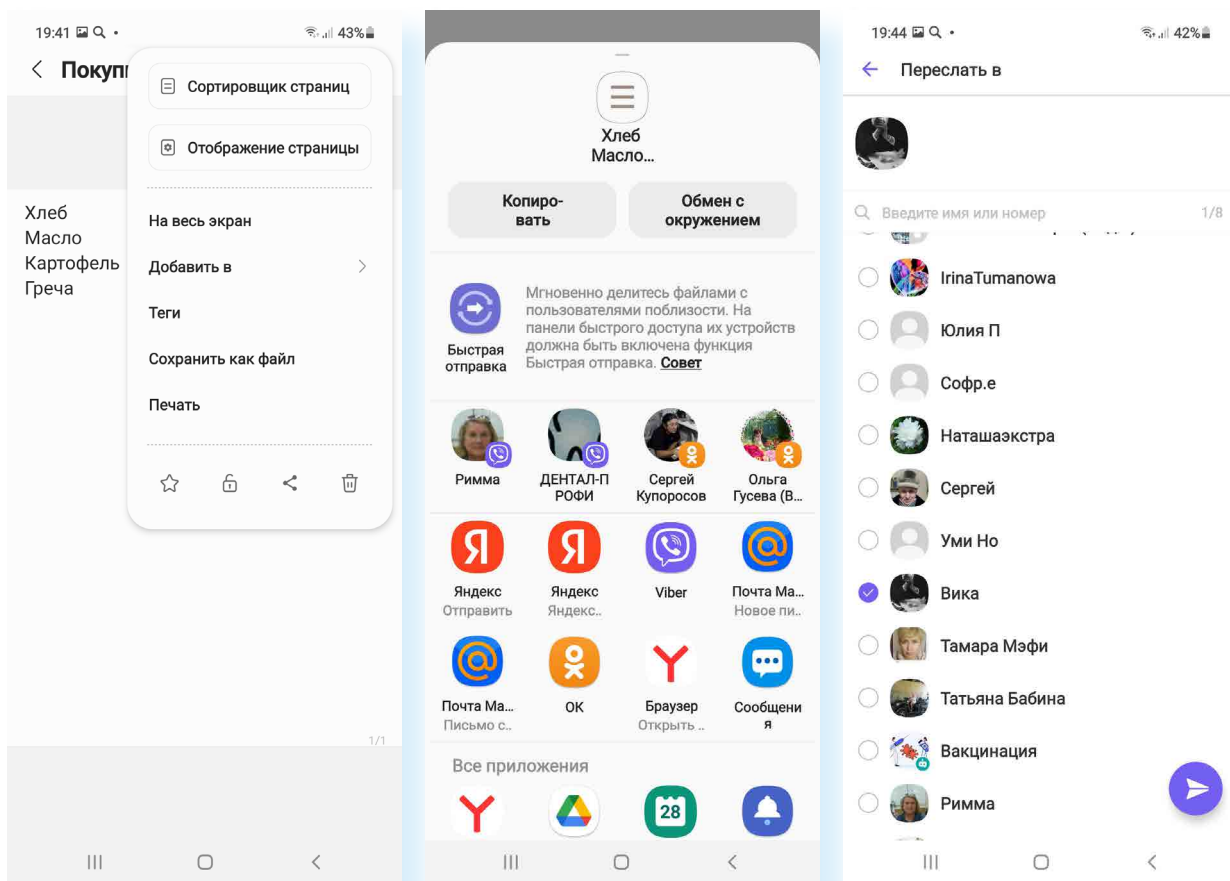
Перейти к полному списку можно через значок меню вверху слева.

А если открыть заметку и перейти в меню вверху справа, можно удалить запись, сохранить в формате текстового файла, а также поделиться ею (переслать запись по электронной почте или в программе обмена сообщениями).

Чтобы поделиться записью из приложения «Samsung Notes», нужно:

1. Открыть заметку.
2. Вверху справа нажать на значок меню (три точки, размещенные вертикально).
3. Нажать инфозначок «Поделиться» – ☰.
4. Указать формат текстового сообщения, например «Текстовый файл».
5. Выбрать приложение, в котором хотите переслать текст, например, «Вайбер».
6. Выбрать собеседника.
7. Нажать «Отправить» ▶ 4.25.

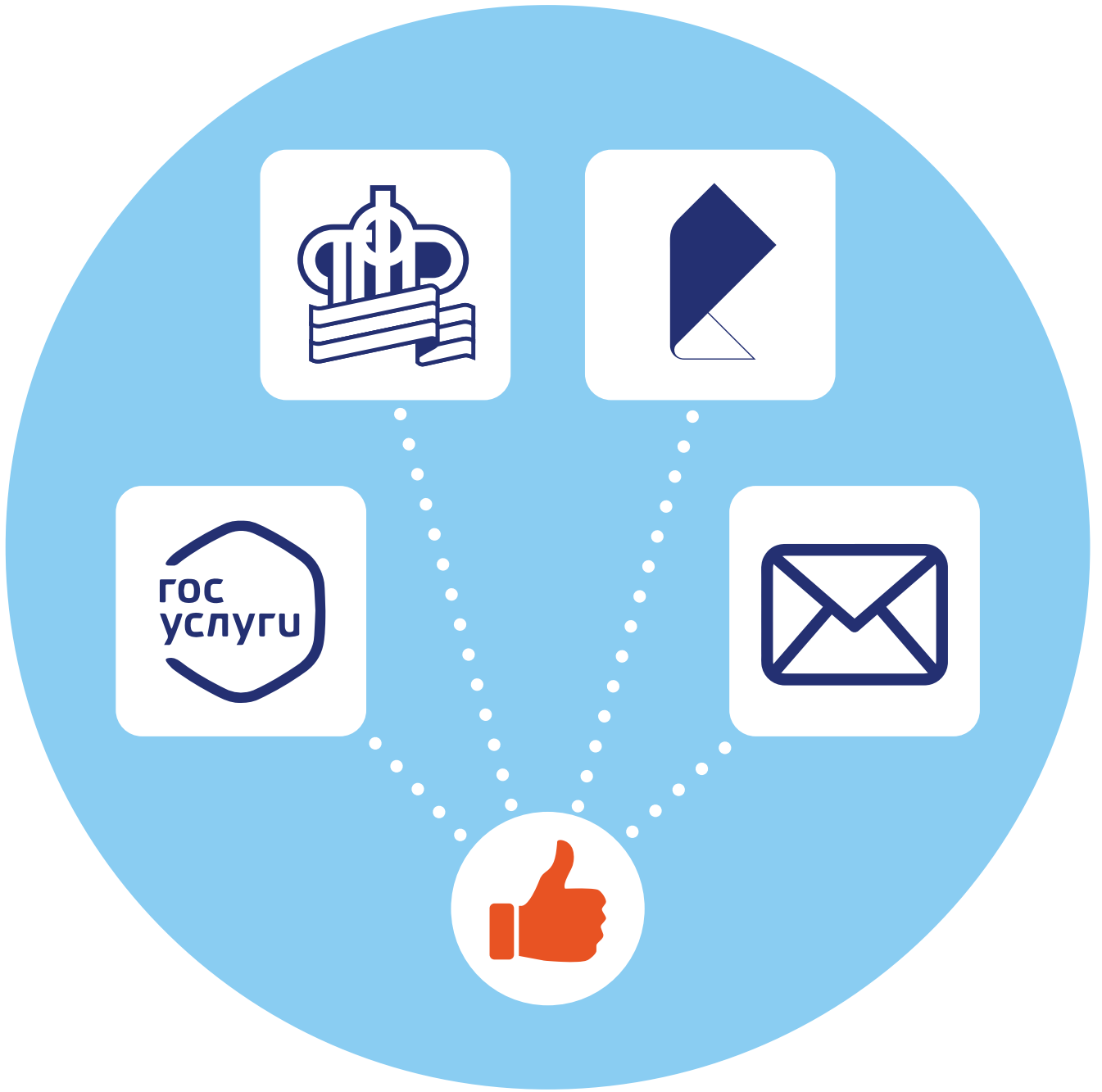
4.25



### Контрольные вопросы

1. Какие виды приложений вы знаете?
2. Где найти настройки приложений?
3. Назначение приложения «Менеджер файлов».
4. На какие настройки программы-браузера стоит обратить внимание?
5. Как сохранить картинку из интернета на смартфон?
6. Как называется приложение, позволяющее выйти в интернет?
7. В каком приложении можно отредактировать фотографию?
8. Какие настройки в приложении «Камера» вы можете назвать?
9. Назовите возможности приложения «Заметки».







# Полезные мобильные приложения

## 5 ГЛАВА

### Госуслуги (gosuslugi.ru)

На сегодняшний день многие органы власти, ведомства, компании, фирмы адаптируют свои официальные сайты и порталы в Сети интернет под небольшие экраны мобильных устройств, выпускают отдельные мобильные приложения.

*О полезных мобильных приложениях государственных органов власти можно узнать в главе 5 «Мобильные приложения государственных услуг» модуля 11 «Онлайн-сервисы государственных органов власти и ведомств» расширенного курса «Азбука интернета».*

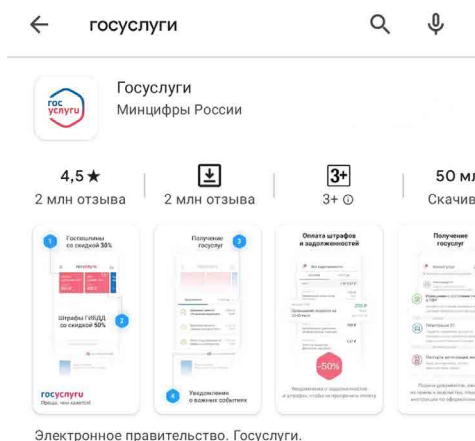
При этом пользоваться приложением, установленным на смартфон, гораздо удобнее, чем искать необходимый сайт через программу-браузер. Достаточно скачать программный продукт в магазине приложений, и у вас на экране смартфона всегда будет значок-ссылка на нужный сайт.

Скачать мобильное приложение портала «Госуслуги» можно в магазине приложений (на некоторых смартфонах оно может быть уже предустановлено). Зайдите в магазин приложений, в строке поиска наберите «госуслуги» и скачайте первое в списке приложение **5.1**.

**Чтобы скачать приложение портала gosuslugi.ru:**

- зайдите в магазин приложений;
- в строке поиска наберите «госуслуги»;
- выберите первое приложение в списке;
- откройте его и нажмите «Установить» или «Загрузить».

#### 5.1





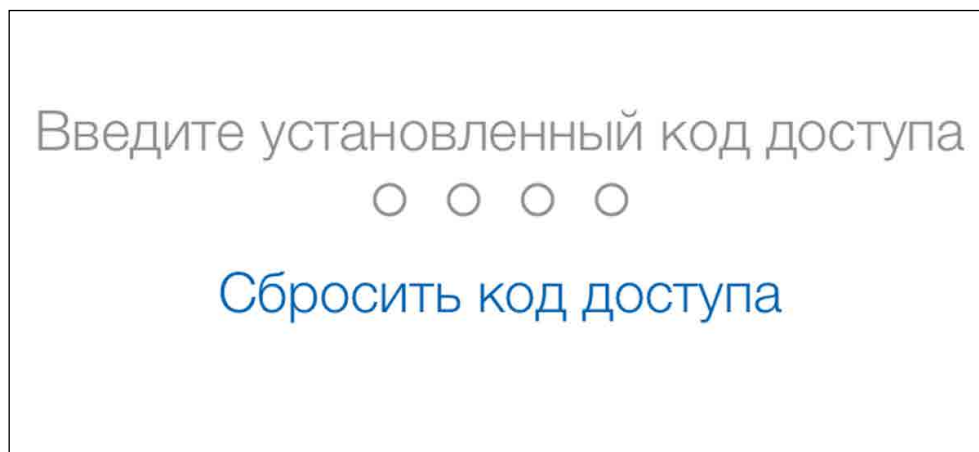
После установки программы на экране планшета появится значок с надписью «Госуслуги». Чтобы начать работу, нажмите на него.

Для получения полного доступа к электронным услугам портала необходимо зарегистрироваться и подтвердить свою учетную запись. Полностью пройти регистрацию на портале можно в одном из центров обслуживания (это могут быть отделения банков, МФЦ, центры «Мои документы», государственные социальные учреждения, администрации районов, государственные организации). Вам выдадут логин и пароль, который вы затем введете для входа в приложение. А можно пройти сначала упрощенную регистрацию на смартфоне в приложении, и затем уже в центре обслуживания подтвердить учетную запись.

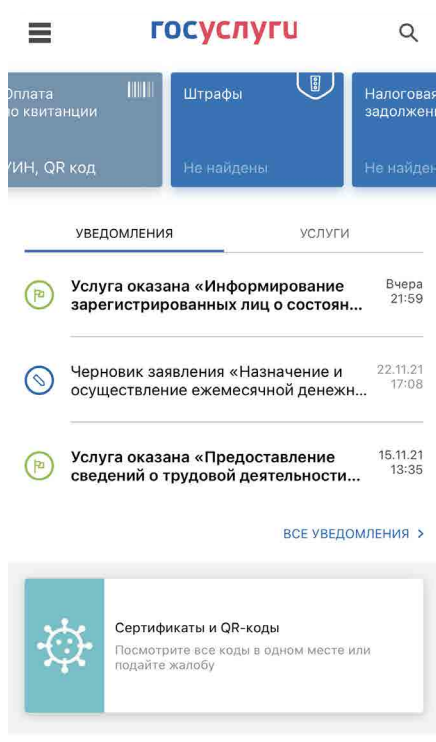
Регистрируясь на портале, вы фактически регистрируетесь в Единой системе идентификации и авторизации (ЕСИА). Логин и пароль от портала «Госуслуги» подойдет к целому ряду мобильных сервисов государственных услуг: например, к приложению Пенсионного фонда России, МФЦ, центров «Мои документы», региональным мобильным приложениям госуслуг. Все их можно найти и скачать из магазина приложений.

Если вы зарегистрировались на портале в центре обслуживания, то открыв приложение, нажмите кнопку «Войти». Далее потребуется ввести логин (номер мобильного телефона или адрес электронной почты) и пароль. Затем необходимо придумать еще один код доступа из четырех цифр. Вы будете набирать его при каждом входе на портал [5.2](#).

## 5.2

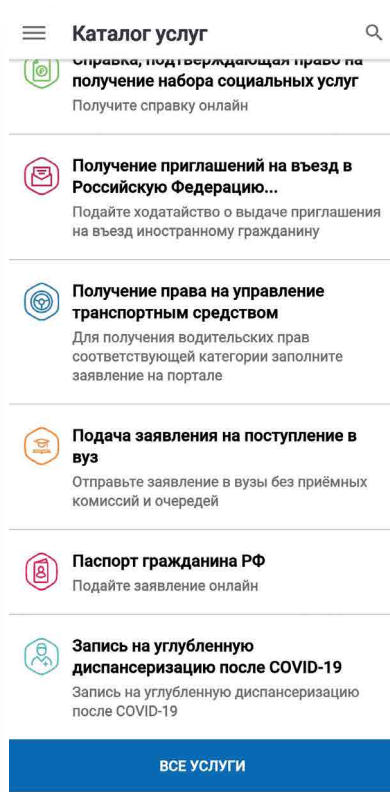
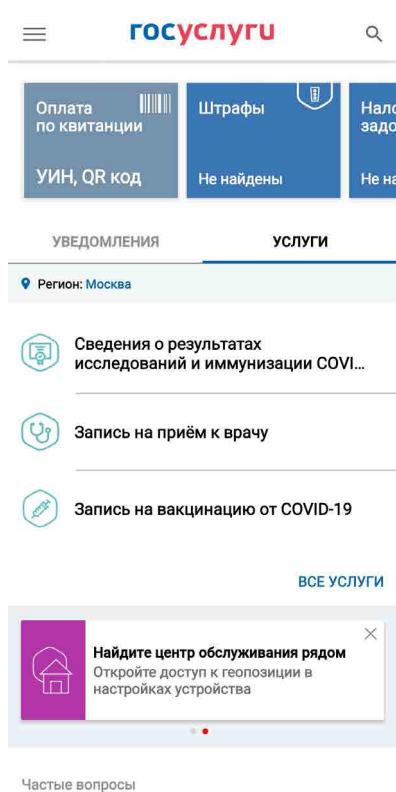


Программа запросит разрешение на отправку вам уведомлений – нажмите «Разрешить». Таким образом, вы всегда будете в курсе состояния ваших запросов по услугам, штрафам и налогам. На главной странице вверху будет обозначена информация по вашим задолженностям, а также возможность оплатить квитанцию по УИН (уникальный идентификационный номер) или штрих-коду. В разделе «Уведомления» будут отображаться все сообщения портала, которые есть в вашем Личном кабинете, а, нажав на вкладку «Услуги», перейдете к услугам портала [5.3](#).




5.3

Чтобы увидеть больше услуг, нажмите внизу строчку «Все услуги» – откроется каталог услуг. Листайте его, проводя пальцем по экрану вверх. Здесь представлен список электронных услуг, доступных для оформления онлайн в мобильном приложении. Чтобы ознакомиться с полным перечнем, внизу страницы нажмите надпись «Все услуги» 5.4.



5.4

На открывшейся странице вы сможете выбрать интересующую услугу по категории, по ситуации и по ведомству.

Также найти услугу можно и через строку поиска вверху. Нажмите на изображение лупы  и введите название услуги или ведомства. Откроется список услуг по вашему запросу – выберите нужную.

### Чтобы оформить услугу в мобильном приложении «Госуслуги», нужно:

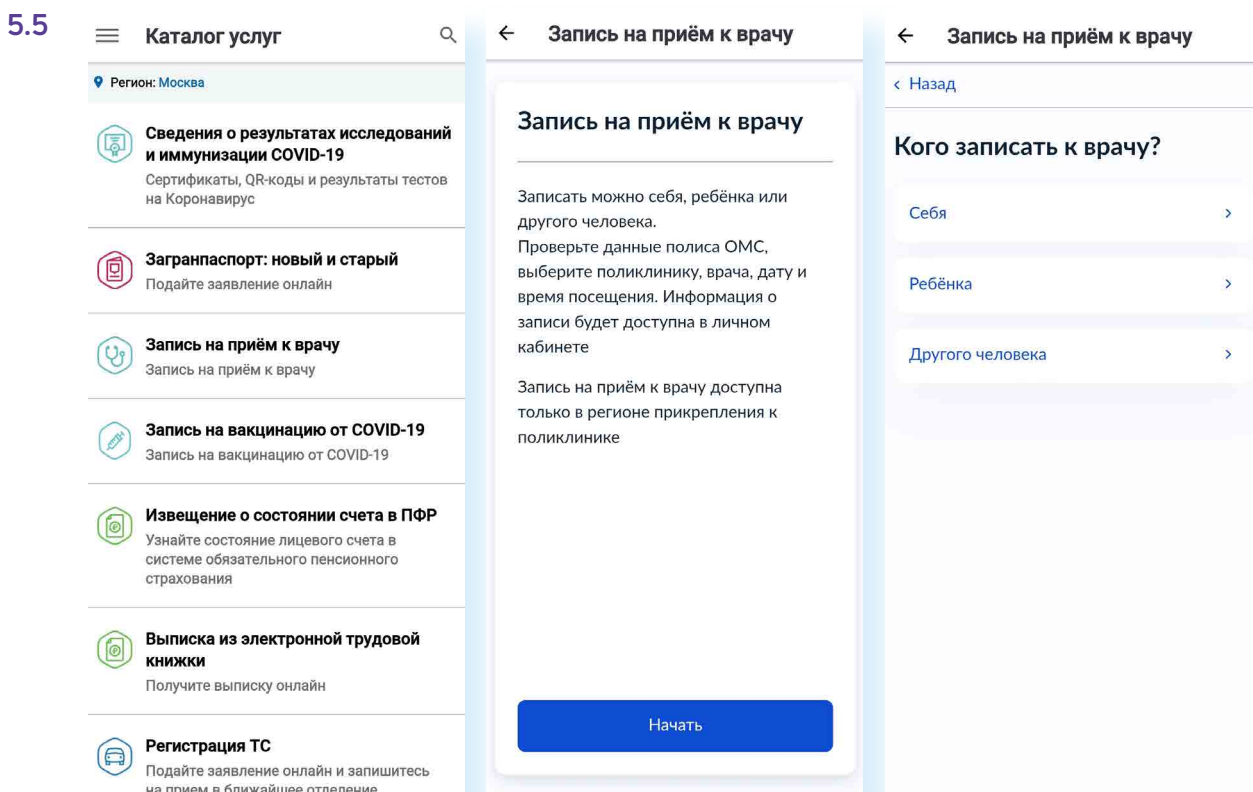
- найти нужную услугу через поиск или в каталоге услуг;
- нажать на нее и следовать инструкциям по оформлению;
- информация о статусе оформления услуги поступит в раздел «Уведомления».

Чтобы оформить услугу в мобильном приложении «Госуслуги», нужно:

- найти нужную услугу через поиск или в каталоге услуг;
- нажать на нее и следовать инструкциям по оформлению;
- информация о статусе оформления услуги поступит в раздел «Уведомления».

Так, чтобы записаться на прием к врачу в приложении «Госуслуги»:

- зайдите в раздел «Услуги», затем «Все услуги»;
- выберите «Запись на прием к врачу»;
- нажмите «Начать»;
- укажите, кого вы записываете на прием **5.5**;



- проверьте корректность данных или укажите требуемую информацию;
- введите номер полиса ОМС;
- подтвердите свой контактный телефон;
- укажите регион;
- выберите лечебное учреждение;
- выберите врача, дату и время приема;
- напоминание о записи придет в раздел «Уведомления» на портале.

Обратите внимание, что в Личном кабинете на портале стоит ввести дополнительные личные данные: номер СНИЛС, полис ОМС, данные

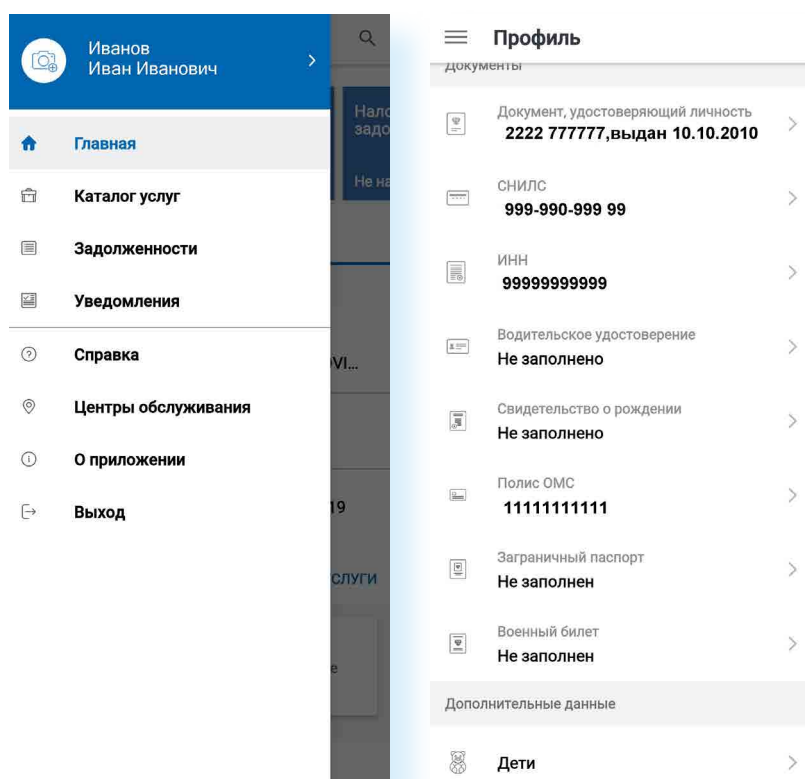
заграничного паспорта и вашего автомобиля (если он есть). В этом случае портал будет учитывать вашу индивидуальную ситуацию: напомнит о сроке действия заграничного паспорта, сообщит о необходимости заплатить штраф или написать заявление на дополнительную выплату.

Вписать данные вы можете здесь же в мобильном приложении. На главной странице сверху слева нажмите на меню ☰.

Откроется ряд дополнительных разделов, где можно перейти в «Каталог услуг», ко всем «Уведомлениям» и т.д.

Если нажать на ФИО вверху, перейдете на страницу с личными данными – «Профиль».

Заполните максимально свой профиль – нужно нажать на стрелочку напротив нужного пункта и внести информацию 5.6.



5.6

В последнее время появилось много лжесообщений якобы от портала «Госуслуги» о новых выплатах. Они могут приходить по почте, в сообщениях. Получив такое письмо, не переходите по ссылкам в нем! Зайдите в мобильное приложение «Госуслуги». Если там в уведомлениях нет сообщений о таких выплатах, скорее всего, вам пишут мошенники, которые пытаются разузнать ваши личные данные и снять деньги с вашего счета.



В мобильном приложении «Госуслуги» можно записаться на прием к врачу, зарегистрировать автомобиль, оформить загранпаспорт, записаться на прием в налоговую инспекцию, оформить некоторые услуги

Пенсионного фонда, социальные выплаты, записать внука в детский сад, взять справки о недвижимости и многое другое.

## Пенсионный фонд России (ПФР)



В мобильном приложении Пенсионного фонда России собраны все самые популярные услуги ведомства. Скачать приложение на ваш смартфон можно в магазине приложений. Наберите в строке поиска «Пенсионный фонд России».

Выберите «ПФР Электронные сервисы».

После загрузки программы значок приложения появится на вашем основном рабочем столе.

Чтобы начать работу, зайдите в приложение. Здесь есть услуги, доступные без регистрации и доступные при условии полной регистрации в системе ЕСИА. То есть для полного доступа к приложению нужно иметь подтвержденную учетную запись на портале «Госуслуги».

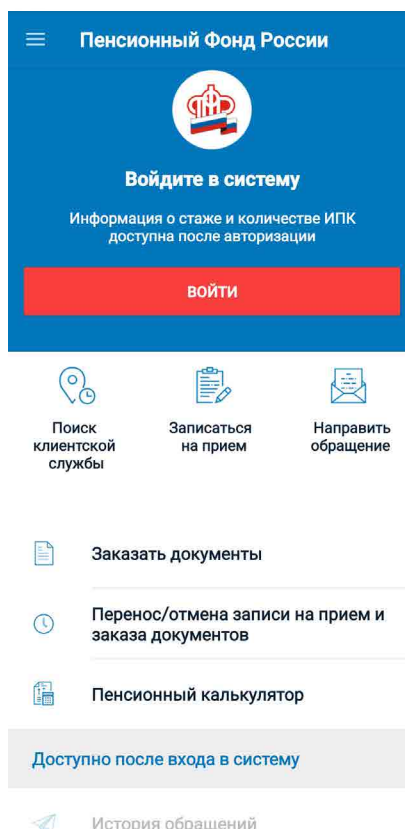
Кнопки получения услуг **без регистрации** размещены на главной странице приложения. Есть возможность:

- записаться на прием;
- направить обращение;
- найти контакты и адрес клиентской службы;
- заказать некоторые документы [5.7](#).

### 5.7

#### Услуги Пенсионного фонда без регистрации:

- поиск клиентской службы;
- запись на прием в клиентскую службу ПФР;
- направление обращения;
- заказ документов;
- пенсионный калькулятор.



Чтобы предварительно записаться на прием в ПФР, нажмите соответствующую кнопку. Возможно, в целях безопасности появится сообщение, в котором вам предложат ввести символы как на картинке. Это капча-тест, часто используемый для защиты онлайн-сервисов на сайтах. Такой текст определяет, кто пытается зайти в программу: робот или человек. Введите символы и нажмите «Продолжить».

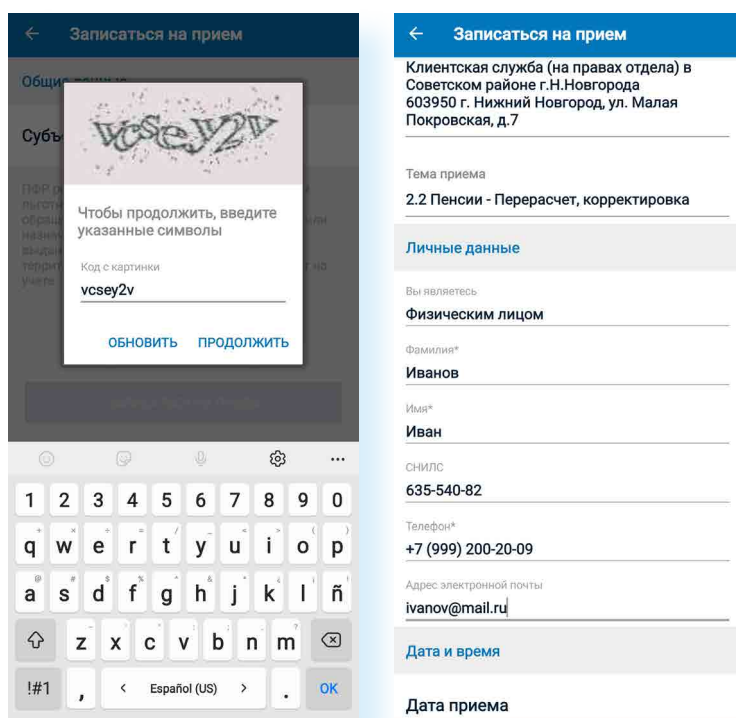
Далее нужно будет указать:

- субъект РФ;
- районный филиал ПФР (рекомендуется обращаться в тот территориальный орган ПФР, где были назначены пенсии, социальные выплаты);
- тему своего обращения;

Чтобы внести данные, нужно либо нажать на пункт и выбрать строку из предложенных, либо нажать на пустое поле около той или иной строчки, и тогда появится виртуальная клавиатура, где нужно будет набрать текст.

- свой статус (указать, кем вы являетесь: физическим лицом, представителем юридического лица или индивидуальным предпринимателем);
- номер СНИЛС;
- телефон;
- адрес электронной почты (если нет, можно не вводить);
- дату и время.

Отменить или перенести запись на прием можно, нажав на главной странице пункт «Перенос/отмена записи на прием, заказа документов». В этом же разделе можно также отменить услугу по заказу документов **5.8**.



## 5.8

### Чтобы записаться на прием в ПФР:

- нажмите на главной странице кнопку «Записаться на прием»;
- введите код в окне капча-теста;
- укажите ваш регион, районный филиал и другие личные данные;
- выберите дату и время.

Для того чтобы направить обращение, нажмите на главной странице приложения пункт «Направить обращение». Алгоритм оформления услуги будет тот же, что и при оформлении услуги «Запись на прием». Но в этом случае понадобится обязательно указать адрес электронной почты (то есть у вас должен быть зарегистрирован электронный почтовый ящик).

При заполнении формы заказа услуги обратите внимание: около некоторых строк стоят звездочки. Это значит, что заполнить данную строчку нужно обязательно **5.9**.

### 5.9

#### Личные данные

Фамилия\*

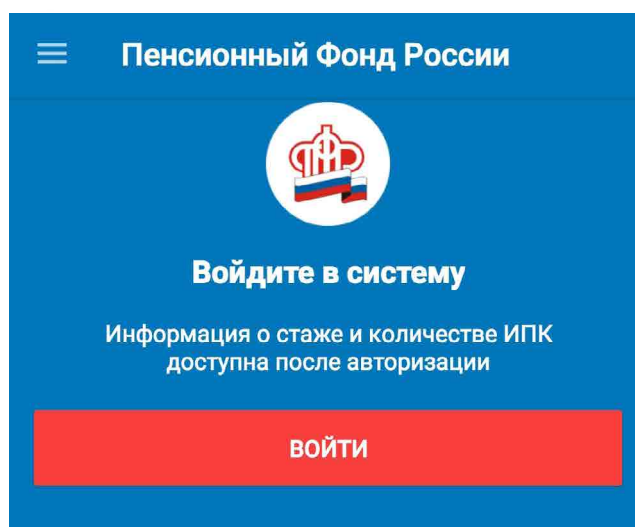
Имя\*

Отчество

**Регистрация** в мобильном приложении дает доступ к Личному кабинету на портале Пенсионного фонда России. Здесь будущие пенсионеры могут контролировать состояние своего индивидуального лицевого счета, узнать свой стаж и количество пенсионных баллов. Пенсионеры всегда могут посмотреть размер своей пенсии и социальных выплат. Родителям доступна информация об остатке средств материнского капитала.

Чтобы войти в Личный кабинет ПФР, нажмите кнопку «Войти» на главной странице **5.10**.

### 5.10



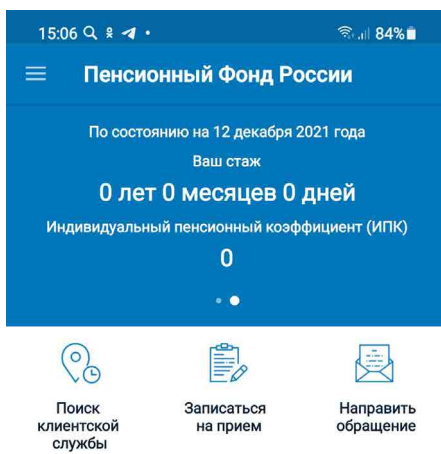


На следующей странице придумайте и введите четырехзначный код – в следующий раз для входа в Личный кабинет нужно будет набрать только эти четыре цифры.

Затем введите логин и пароль, которые вы используете для входа на портал «Госуслуги», и далее нажмите «Войти».

Программа попросит дать разрешение на использование ваших персональных данных. Не переживайте: система защищена, и вам ничего не угрожает. Это стандартная процедура авторизации в соответствии с законодательством РФ. Нажмите кнопку «Предоставить».

На главной странице кабинета вам доступны данные о страховом стаже и количестве пенсионных баллов. Если смахнуть картинку с данной информацией вправо, увидите размер своей пенсии **5.11**.



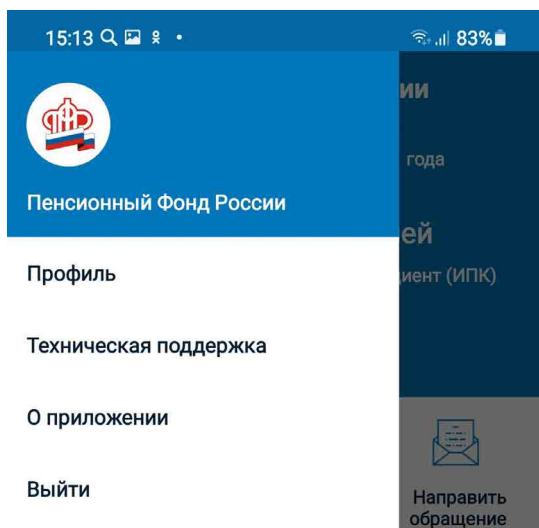
5.11

Чтобы найти ближайшую клиентскую службу в приложении ПФР, нужно:

1. Нажать пункт «Поиск клиентской службы».
2. Разрешить доступ к своему местоположению.
3. На карте отобразится ближайшая клиентская служба.
4. Нажмите на ее значок.
5. Затем нажмите на информацию внизу страницы – увидите адрес, время работы и телефон.

На главной странице, если листать вверх, представлены все основные услуги Личного кабинета ПФР в мобильном приложении.

Справа вверху расположен значок основного меню Личного кабинета (три горизонтальные полосы). Через меню можно перейти в разделы о программе, посмотреть данные своего профиля и написать обращение в техническую поддержку разработчикам мобильного приложения **5.12**.



5.12

В Личном кабинете можно узнать сведения о стаже и зарплате, отраженные на вашем индивидуальном лицевом счете. Эти сведения передает в Пенсионный фонд работодатель.

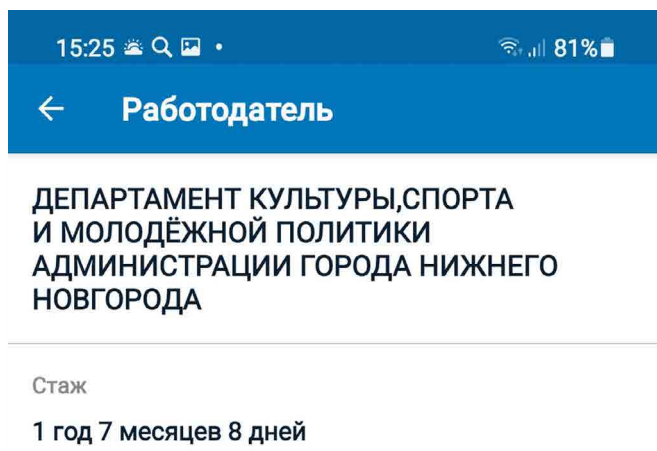
На главной странице зайдите в раздел «Состояние индивидуального лицевого счета».

Данный раздел делится на три части: сведения о трудовой деятельности гражданина до 1 января 2002 года, сведения о трудовой деятельности гражданина с 1 января 2002 года и сведения о трудовой деятельности с 1 января 2015 года (когда вступили в силу новые правила расчета пенсии) **5.13**.

### 5.13



Вы можете увидеть информацию о ваших работодателях. Чтобы увидеть количество сформированных за тот или иной период работы пенсионных баллов, нужно нажать в списке наименование вашего работодателя **5.14**.



5.14

Если зайти в раздел «Состояние лицевого счета» и, пролистнув к концу списка, нажать на странице на пункт «Информация о пенсионных накоплениях», вы найдете информацию о формировании ваших пенсионных накоплений. В данном разделе указано, в каком негосударственном пенсионном фонде или управляющей компании формируется ваша накопительная пенсия, сумма страховых взносов на накопительную пенсию, в том числе с учетом их инвестирования. Если вы являетесь участником программы государственного софинансирования пенсии, то эти данные также будут отражены в Личном кабинете гражданина мобильного приложения ПФР.

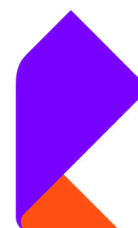
Для авторизованных пользователей доступен раздел «История обращений». Здесь вы можете наблюдать статус направленных в ПФР обращений, а также узнать номер талона на предварительную запись или заказ документов. Нажмите на услугу и увидите все детали.

## «Мой Ростелеком»

Мобильное приложение «Мой Ростелеком» позволит управлять тарифами, посмотреть баланс, оплатить услуги компании, обратиться за поддержкой или консультацией, подключить услуги, заказать доставку электронных квитанций. Это удобно: не нужно ждать квитанции или постоянно проверять Личный кабинет на полной версии сайта компании. Достаточно нажать на кнопку приложения на экране вашего смартфона и можно увидеть нужную информацию по управлению услугами компании. Скачать мобильное приложение можно в магазине приложений.

После скачивания значок приложения появится на вашем рабочем столе, нажмите на него.

Если у вас уже зарегистрирован Личный кабинет, то нажмите на надпись «Войти» и введите свой логин и пароль.



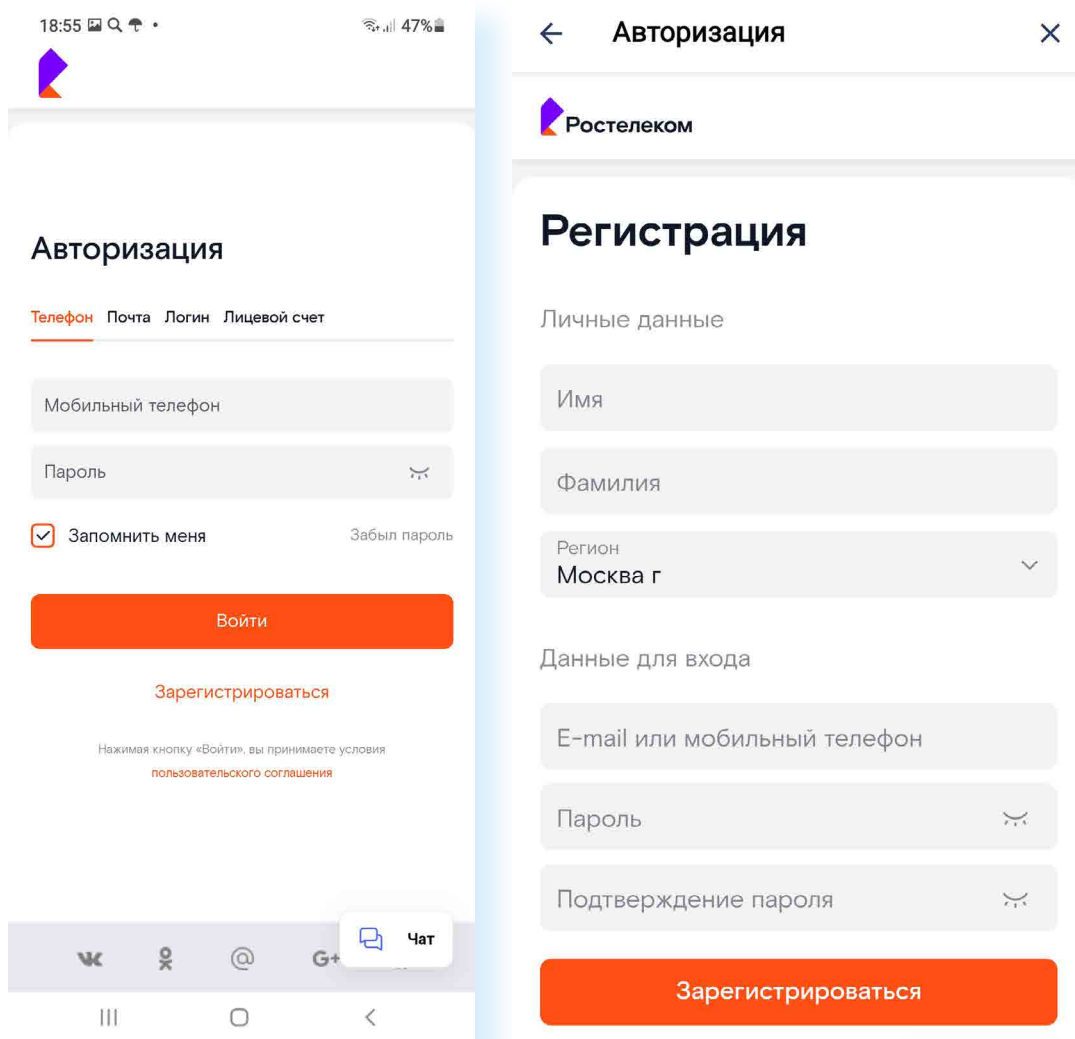
Если личного кабинета пока нет, пройдите регистрацию. Для этого нажмите пункт «Зарегистрироваться».

Процесс регистрации стандартный.

Выберите регион, укажите свои фамилию и имя, введите номер мобильного телефона, придумайте пароль.

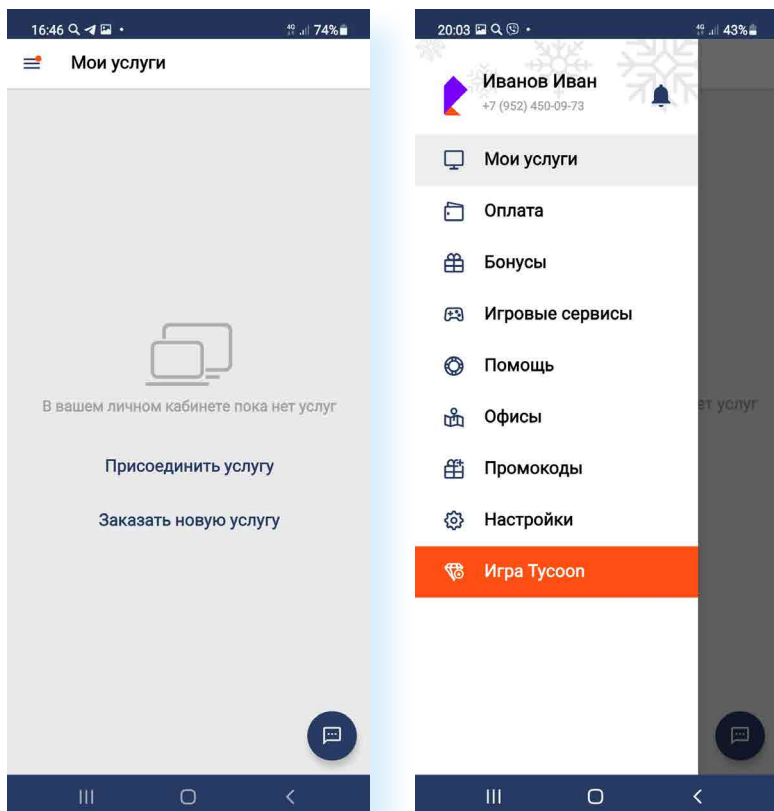
Нажмите «Зарегистрироваться» **5.15**.

5.15



На следующей странице в поле введите код, пришедший в СМС-сообщении, и нажмите «Подтвердить».

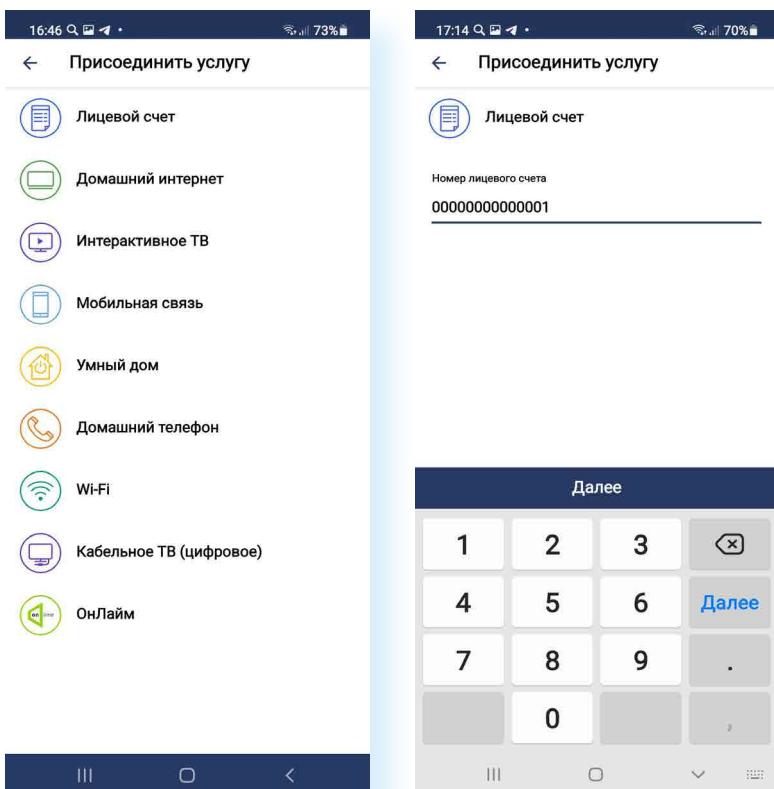
На указанный вами номер мобильного телефона придет СМС с вашим логином для входа в Личный кабинет «Ростелекома». На главной странице две основные услуги: присоединить имеющуюся или заказать новую услугу. Вверху справа общее меню ☰, где можно переходить к подключению услуг, оплате, найти адреса офисов. «Бонусы» отражают полагающиеся вам бонусы за пользование услугами, в том числе и приветственные за регистрацию в приложении. В «Настройках» можно вписать данные профиля, изменить пароль или поставить дополнительную защиту на вход в Личный кабинет **5.16**.



5.16

Чтобы начать управлять услугами, вам нужно добавить их в свой Личный кабинет.

Перейдите в «Мои услуги» и нажмите «Присоединить услугу». Проще всего подключить к приложению услугу по номеру лицевого счета, он есть в квитанции на оплату. Введите его **5.17**.



5.17

Программа автоматически определит услугу. Допустим, это «Домашний телефон». Потребуется ввести его номер.

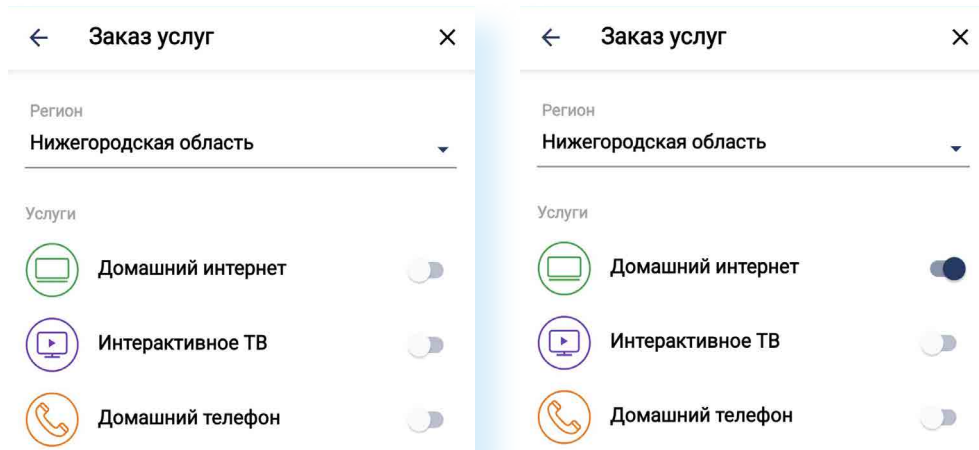
А затем, следуя указаниям приложения, сделать звонок в службу поддержки, где для подтверждения вам сообщат код. После этого нажмите пункт «Активировать через код» и введите его в поле на следующей странице. Услуга через какое-то время отобразится в разделе «Мои услуги». Можно будет посмотреть баланс и информацию по услуге, а также провести по ней оплату.

В Личном кабинете «Ростелекома» можно также оставить заявку на подключение новой для вас услуги.

В разделе «Мои услуги» нажмите пункт «Заказать новую услугу».

Например, мы выберем услугу подключения «Домашнего интернета». Для этого сдвинем ползунок напротив надписи «Домашний интернет» вправо – кнопка поменяет цвет **5.18**.

### 5.18



#### Чтобы присоединить услугу в приложении «Мой Ростелеком»:


- в разделе «Мои услуги» нажать «Присоединить услугу»;
- выбрать «Лицевой счет»;
- вписать номер лицевого счета из квитанции на оплату;
- если необходимо, подтвердить информацию.

Нажмите внизу «Далее».

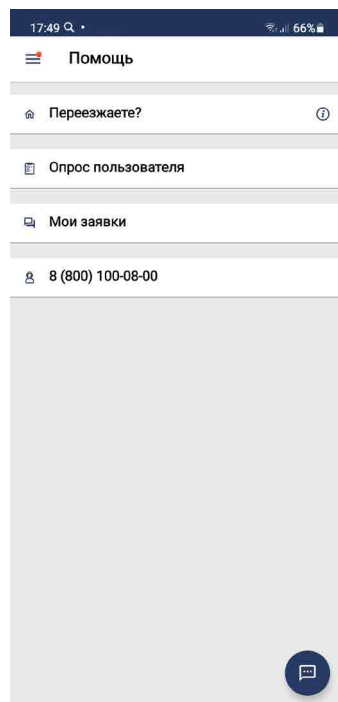
Введите ФИО и адрес, по которому вы хотите подключить услугу. Вновь внизу нажмите надпись «Далее».

На следующей странице выберите время и дату для визита специалиста. Для этого нажмите на дату – откроется календарь, в котором есть возможность выбрать удобный день и месяц. Точно так же выберите и время визита.

Вашу заявку вы сможете найти, зайдя в главное меню в разделе «Помощь», – нужно выбрать пункт «Мои обращения». После подачи заявки вам перезвонят специалисты компании.

А еще приложение позволяет отправить обращение в компанию. В приложении есть сервис онлайн-обмена короткими сообщениями со специалистом (чат) .

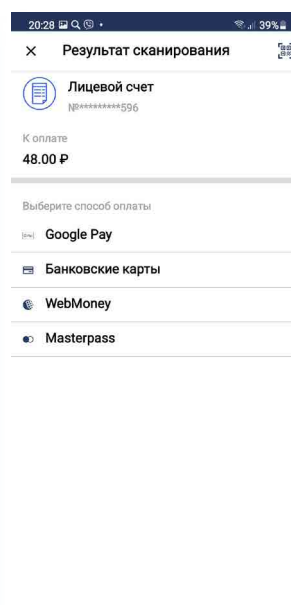
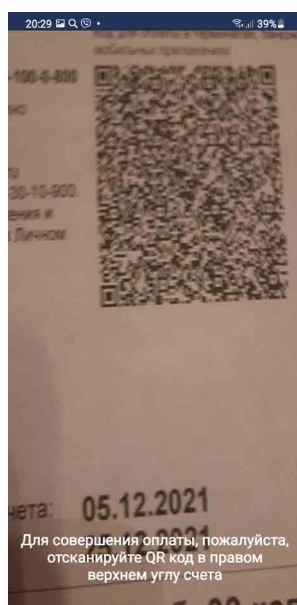
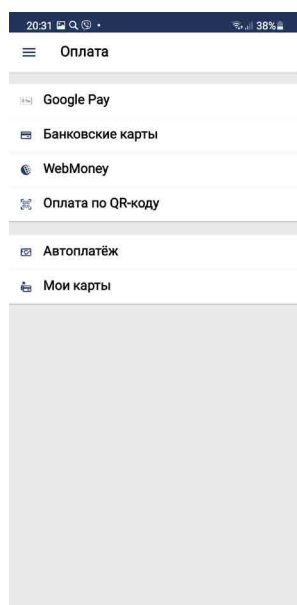
Такой значок есть внизу в разделах «Мои услуги», «Помощь» **5.19**.



5.19

С помощью сервиса оплаты в мобильном приложении вы сможете оплачивать услуги компании. Если вы присоединили свой лицевой счет на услуги, то их стоимость будет отображаться автоматически в приложении, и вы сможете здесь же оплатить счет. Достаточно перейти в раздел «Оплата» и выбрать раздел «Банковские карты».

Если вы не присоединяли услугу из приложения, можно оплатить квитанцию по QR-коду (кьюар-коду). Нужно перейти в данный раздел, разрешить доступ приложения к камере смартфона и навести камеру на изображение QR-кода на квитанции (квадрат с зашифрованными символами). Отобразится сумма, которую вы можете оплатить с банковской карты. Нужно будет нажать «Банковские карты» **5.20.**



5.20

Затем внизу нажать «Далее» и ввести данные банковской карты для оплаты.

## Электронная почта

Электронная почта тоже может стать полезным приложением. Иногда ее требуется указать при оформлении услуг – на почту присылают, например, купленные вами через приложение «РЖД» билеты, электронные чеки от разных организаций. Поэтому рекомендуется каждому пользователю иметь зарегистрированный электронный ящик. Скачать и установить «Яндекс.Почту» или «Мэйл Почту» также можно через магазин приложений.



Если у вас несколько электронных ящиков в разных почтовых службах, например в «Яндексе» и в «Мэйле», не нужно скачивать отдельно и «Мэйл Почту», и «Яндекс.Почту». Скачайте одно приложение. При входе в свой аккаунт выберите нужную почтовую службу, введите логин и пароль.

Будет удобно зарегистрировать «Яндекс.Почту». Регистрация в почте дает доступ ко многим услугам и сервисам «Яндекса»: «Яндекс.Дзен», «Яндекс.Такси», «Яндекс.Еда», «Яндекс.Лавка», «Яндекс.Карты» и т.д. Не понадобится вновь регистрироваться – у вас будет единый логин и пароль от всех этих сервисов:



- в магазине приложений наберите запрос «Яндекс.Почта»;
- нажмите «Установить»;
- на экране появится значок приложения;
- откройте его и перейдите к почте;
- из списка почтовых сервисов выберите «Яндекс»;
- пройдите регистрацию (можно ввести номер телефона) и нажмите «Далее»;
- потребуются ввести код из СМС, которое придет в сообщении;
- введите имя и фамилию, затем придумайте адрес электронной почты и пароль;
- нажмите «Зарегистрироваться» **5.21**.

### 5.21

Зарегистрируйтесь с помощью вашего номера телефона +7 999 000 000 00 00 , чтобы использовать его для входа на сервисы Яндекса

Продолжая, я соглашаюсь с Пользовательским соглашением и с обработкой моей персональной информации на условиях Политики конфиденциальности.

Я не хочу получать рекламу и другие предложения данного сервиса Яндекса

Далее

Введите имя и фамилию

Имя  
Иван

Фамилия  
Иванов

Далее

Придумайте логин и пароль

Логин  
ivanivanov1877 ✓

Пароль

Зарегистрироваться



Адрес электронной почты всегда пишется латинскими буквами. Первую часть придумывает сам пользователь – это могут быть символы, цифры и буквы. Как правило, пишут свою фамилию и имя, иногда добавляют цифры. В нашем примере мы вписали имя и фамилию «ivanivanov», но оказалось, что такого ящика быть не может (скорее всего, он уже занят). Мы добавили цифры: «ivanivanov1877». Такое имя электронного почтового ящика было свободным. Таким образом, полностью наш адрес будет выглядеть вот так: «ivanivanov1877@yandex.ru». Вторая часть адреса у всех почтовых ящиков в сервисе «Яндекс» будет выглядеть одинаково – «@yandex.ru».

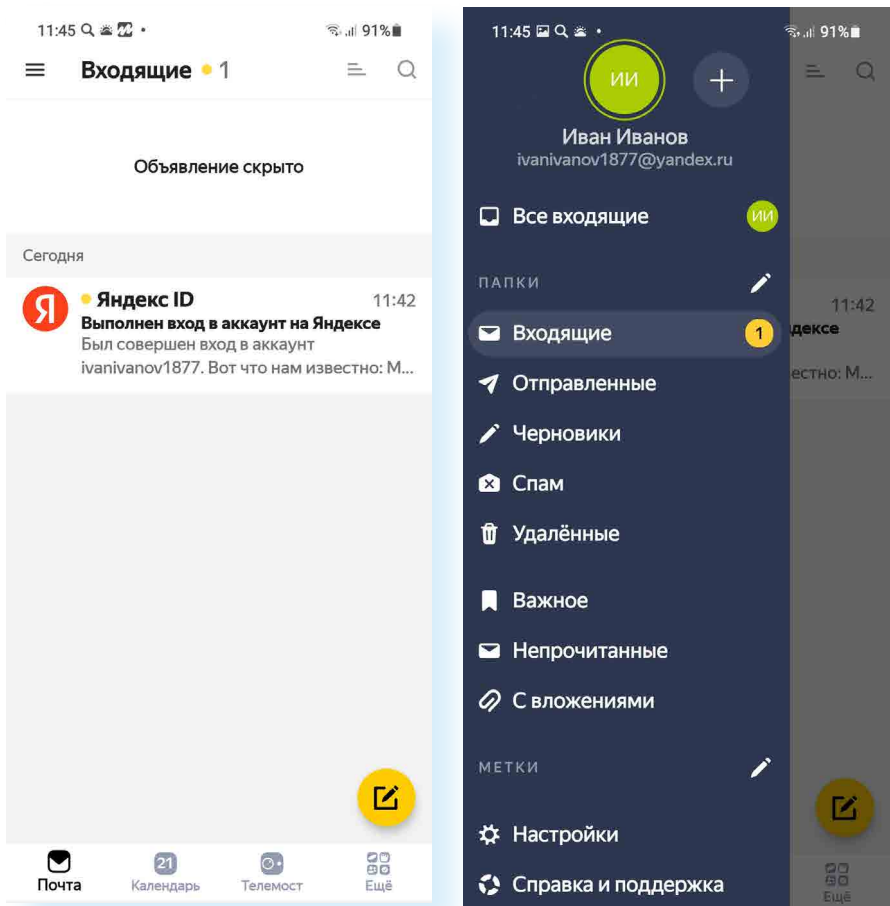
**Чтобы зарегистрировать электронный почтовый ящик, нужно:**

- скачать приложение почтового сервиса;
- пройти регистрацию в нем по номеру телефона;
- вписать имя, фамилию;
- придумать и вписать название почтового ящика;
- придумать пароль.

По умолчанию главная страница почты – папка «Входящие». Здесь вы увидите все письма, которые к вам приходят, но есть и другие папки. Чтобы перейти к основному меню управления, вверху слева нужно нажать три горизонтальные точки ≡.

Здесь, переходя по папкам, можно найти письма, которые вы написали и отправили (папка «Отправленные»), или написали и не отправили (папка «Черновики»), или удалили (папка «Удаленные»). В папку «Спам» попадают, как правило, разные рассылки, но иногда и полезные письма от сервисов – также иногда просматривайте ее. Обратите внимание на раздел «Настройки» – здесь можно перейти к настройкам аккаунта и добавить подпись, а также настроить другие параметры электронного ящика **5.22**.



**5.22**



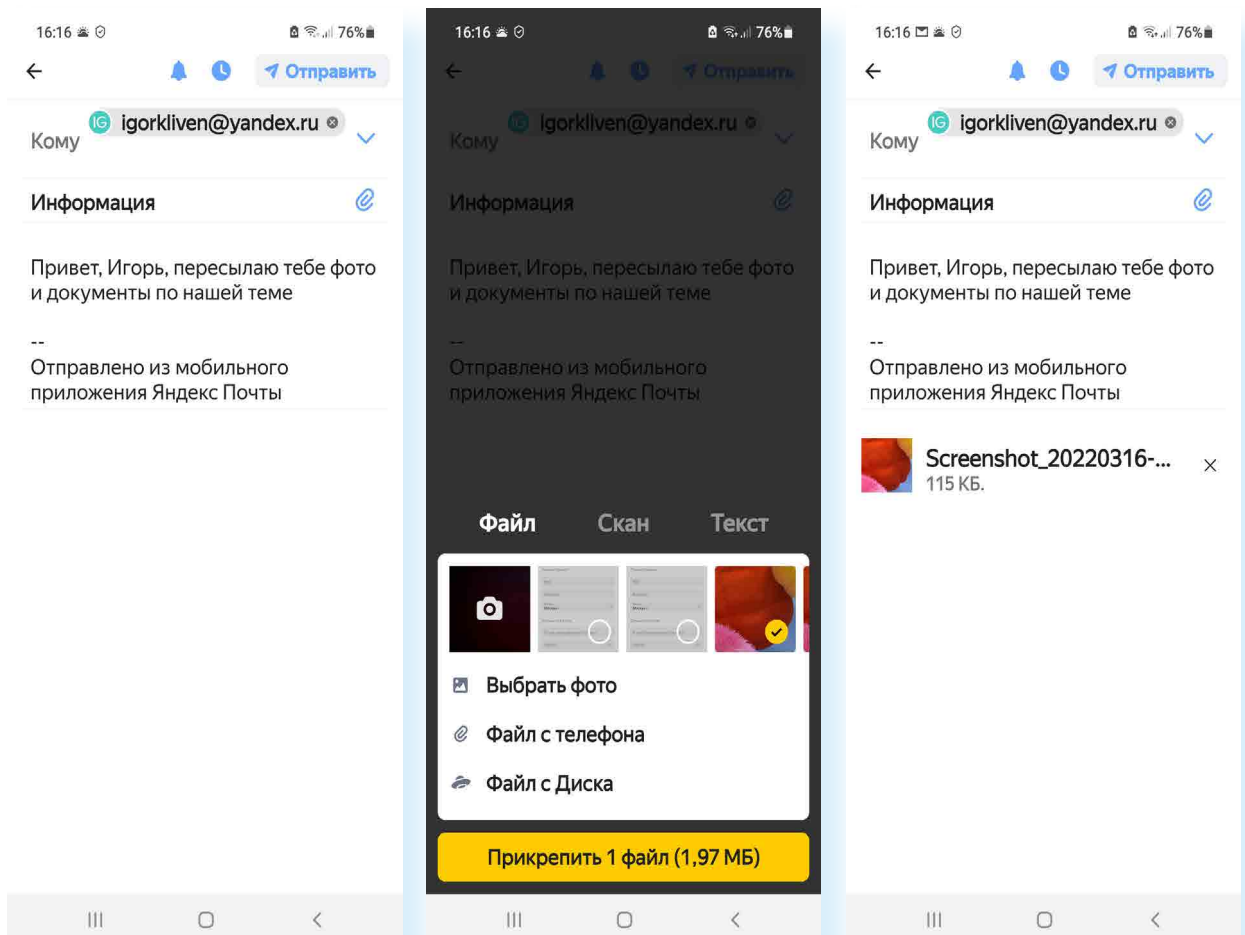
### Чтобы написать письмо по электронной почте:

1. Перейдите в папку «Входящие».
2. Нажмите на значок «Написать».
3. Впишите электронный адрес получателя, тему письма.
4. Напишите текст письма.
5. Если нужно, прикрепите документы, фото или аудиофайлы.
6. Нажмите «Отправить».


### Чтобы написать письмо:

- перейдите в папку «Входящие»;
- внизу слева нажмите на значок с изображением карандаша ;
- на следующей странице введите в поле «Кому» адрес электронной почты получателя;
- в поле «Тема» кратко укажите, о чем письмо;
- в поле ниже напишите письмо;
- к письму можно прикрепить фото или документы, которые есть у вас на смартфоне – для этого нажмите на изображение скрепки ;
- если хотите прикрепить фото, нажмите «Выбрать фото». Если вы намерены прикрепить документ, который находится в каком-то другом приложении, нажмите «Файл с телефона» и затем выберите требуемое приложение. Перейдя к нужному фото или текстовому документу, просто нажмите на него, и оно добавится к письму;
- нажмите сверху справа «Отправить» **5.23**.

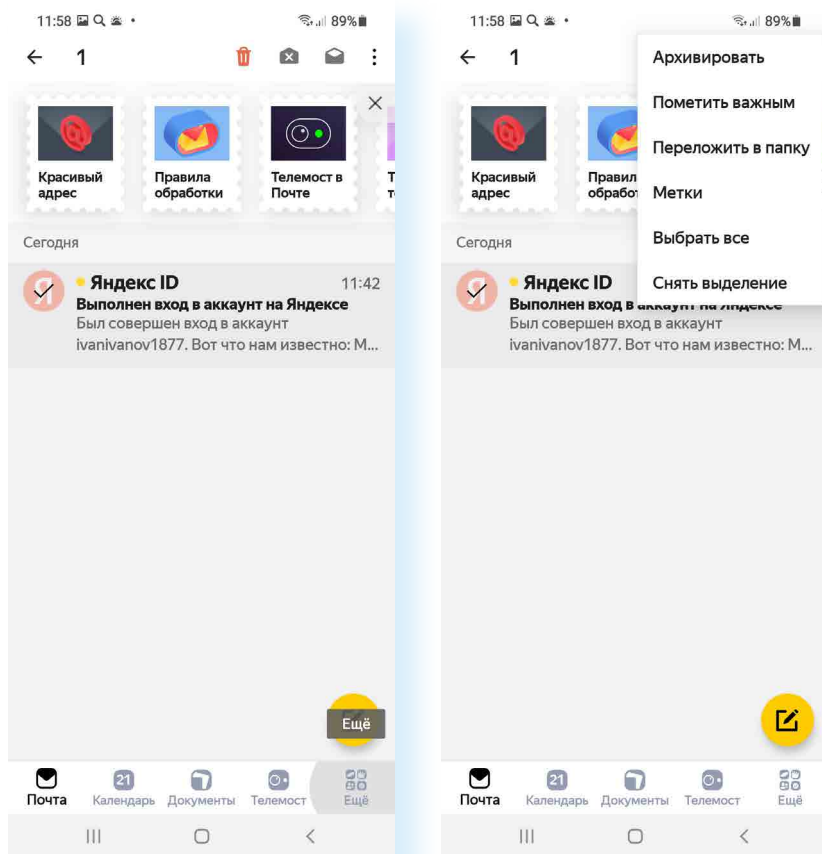
### 5.23



Письмами можно управлять: удалять, переносить из папки в папку, ставить на них метки. Для этого долгим нажатием выделите письмо в почте – появится дополнительное меню сверху.

Нажмите на три вертикальные точки . Откроется дополнительное меню действий. Нажмите на нужную команду **5.24**.

5.24



Алгоритм работы в почте будет одинаков во всех почтовых сервисах, но может отличаться оформление. Ищите и читайте инфозначки.

### Контрольные вопросы

1. Чем полезно мобильное приложение «Госуслуги»?
2. Где найти перечень электронных государственных услуг в мобильном приложении портала «Госуслуги»?
3. Какие возможности предоставляет мобильное приложение Пенсионного фонда России при авторизации пользователя?
4. Как записаться на прием в ПФР с помощью мобильного приложения?
5. Как добавить услугу в Личном кабинете приложения «Ростелеком»?





# Полезные мобильные приложения, часть 2


## 6 ГЛАВА

### «Яндекс.Карты»

Смартфон может помочь быстро сориентироваться на местности. Одно из необходимых приложений – карты. Таких приложений несколько, можно установить любое. Мы разберем принципы работы в приложении навигации на примере «Яндекс.Карты».

Для использования приложения скачиваем и устанавливаем его из магазина приложений. Программа помогает составить маршрут, посмотреть, где находится нужный автобус, найти ближайшую к вам организацию по той или иной тематике, вызвать такси.

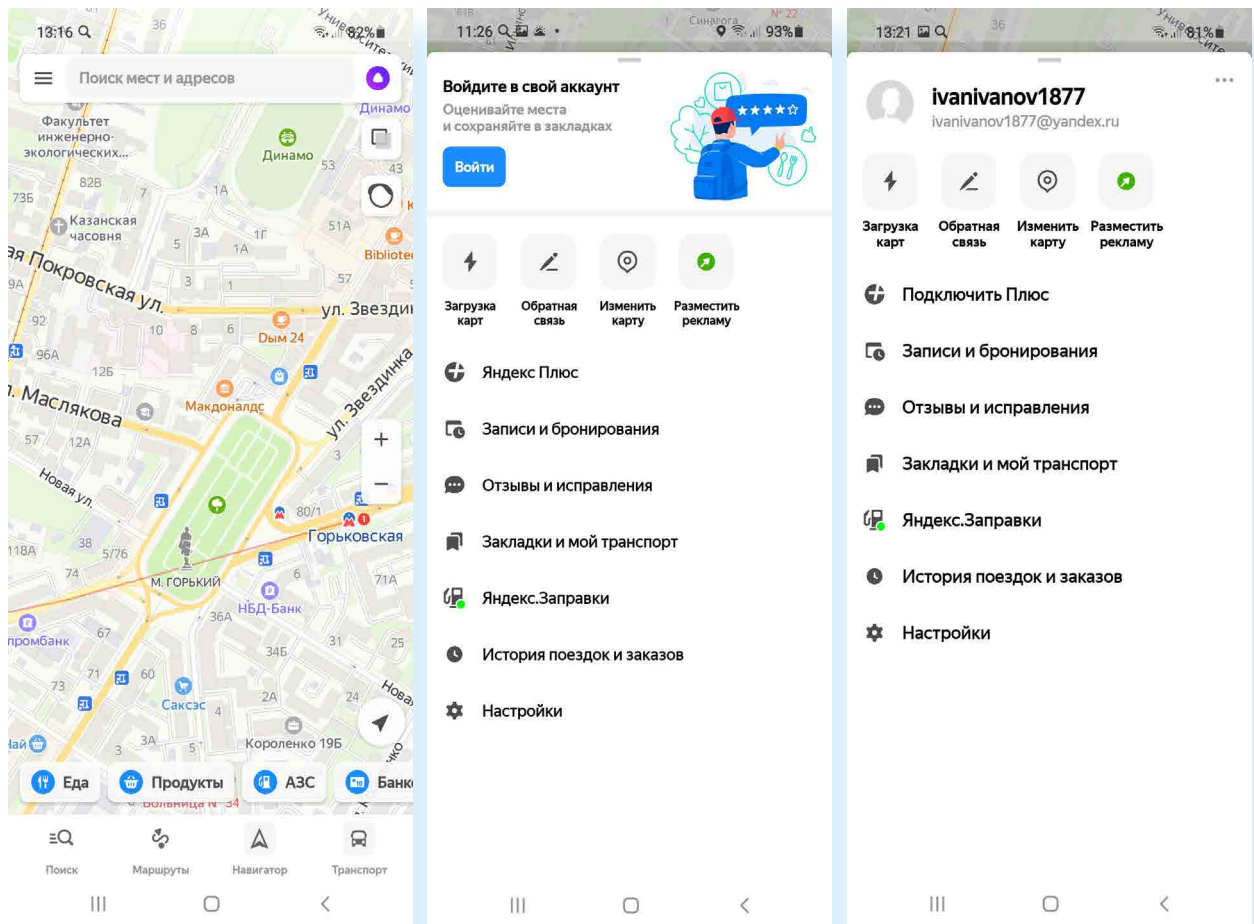
Приложению обязательно нужно дать разрешение на доступ к вашему местоположению. Также для полного использования функций нужно войти в свой аккаунт услуг «Яндекс».

Вверху нажмите значок меню .

Далее – «Войти».

Нужно будет ввести логин и пароль от почтового ящика в «Яндекс». Логин – адрес электронной почты, пароль – тот, что вы придумали при регистрации в «Яндекс.Почте» **6.1**.

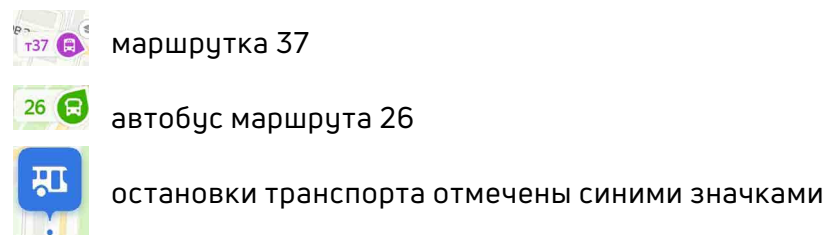
## 6.1



Возвращаемся на карту. Внизу имеются полезные разделы, которые помогут нам сориентироваться на местности. Пальцами можно двигать карту вверх-вниз, вправо-влево, а также, раздвигая пальцы, приближать и, наоборот, сдвигая пальцы, уменьшать масштаб карты.

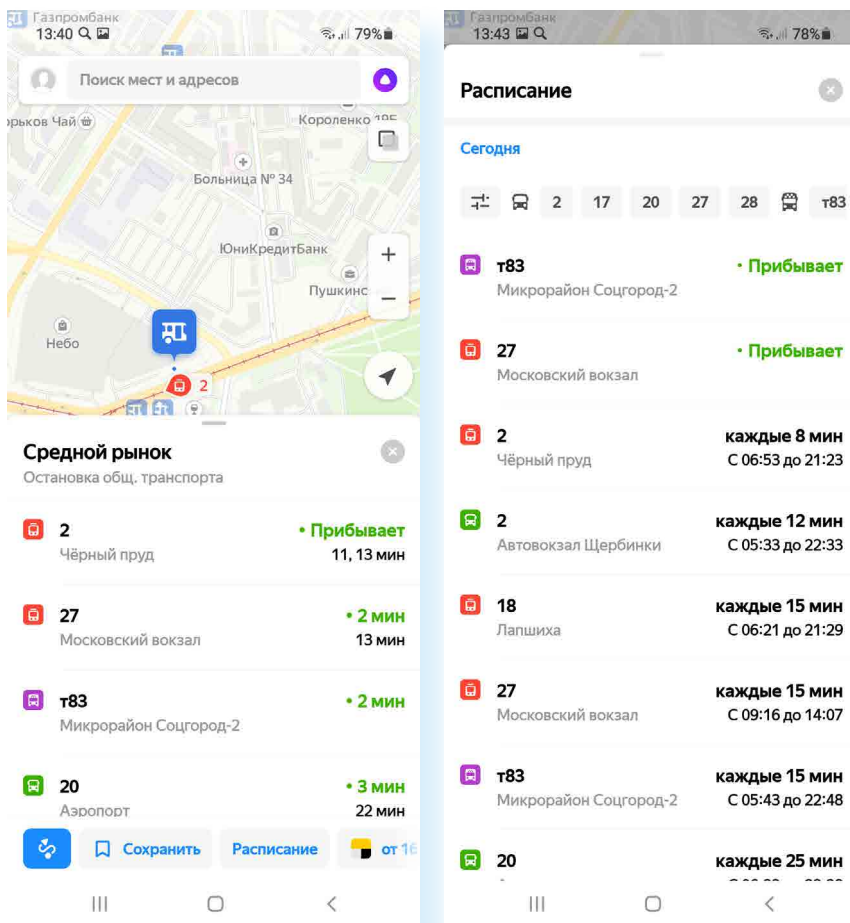
### Маршруты общественного транспорта

Нажимаем пункт «Транспорт». На карте отображаются линии маршрутов общественного транспорта и движение транспортных средств в режиме реального времени. Можно приблизить (раздвигая экран двумя пальцами) нужный участок или район на карте. Автобусы, маршрутки, трамваи и остановки выделены метками (значками), например:



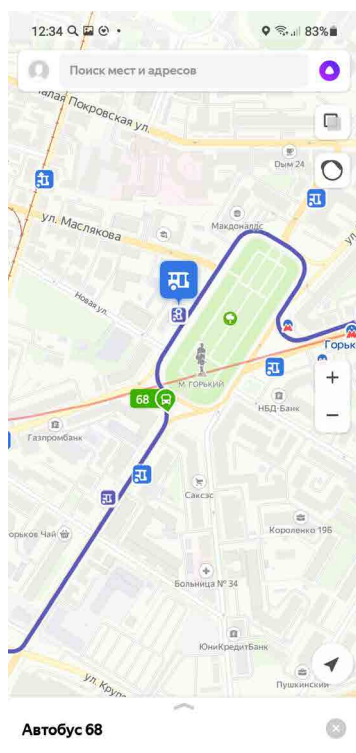
При нажатии на значок остановки внизу появляется информация о ней. Если нижнюю часть смахнуть вверх, увидим, какой общественный транспорт и через какое время прибудет на данную остановку. Также внизу можем нажать пункт «Расписание» и увидеть подробное расписание движения транспорта через данную остановку [6.2](#).

6.2



При нажатии на значок движущегося автобуса – в нашем примере это маршрут автобуса 68 – приложение покажет весь его маршрут (фиолетовая линия) на карте и его передвижение «здесь и сейчас» по городу 6.3.

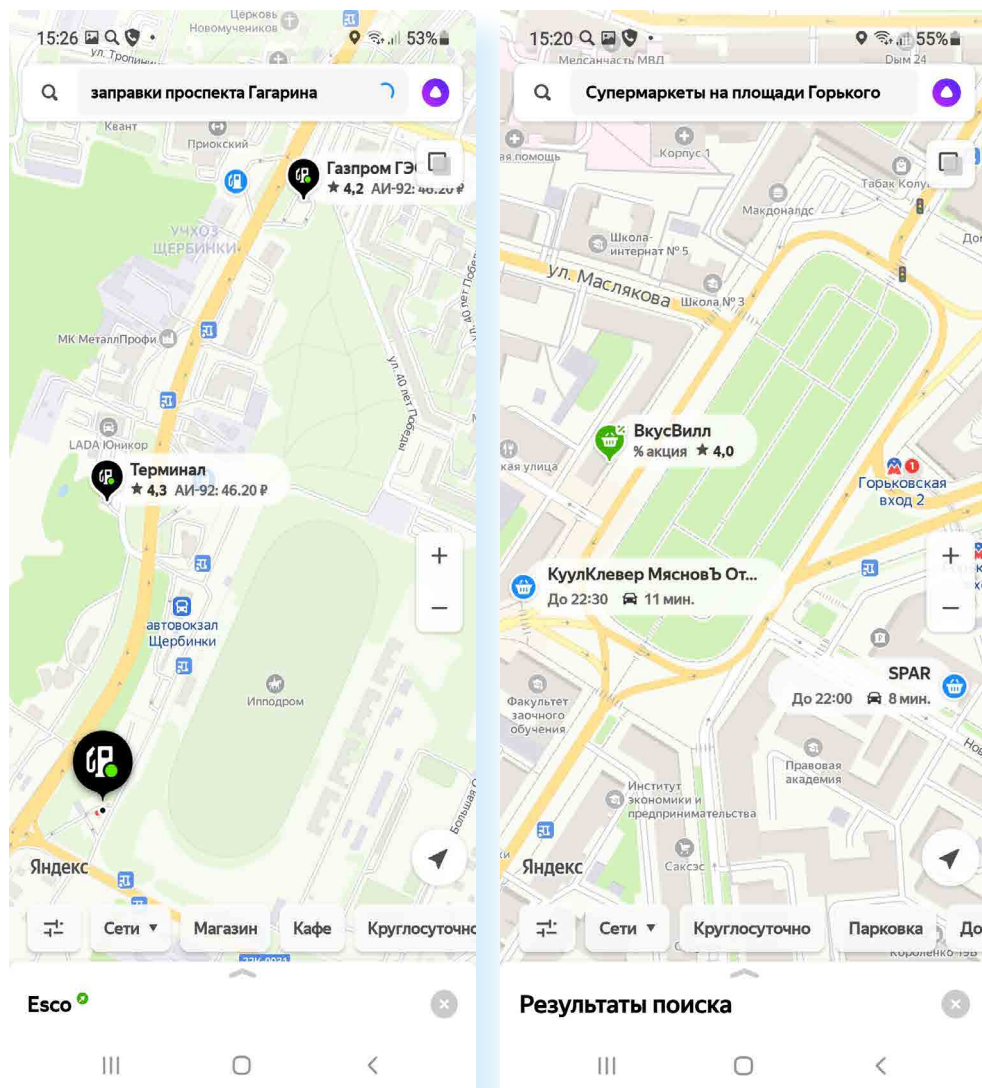
6.3



## Услуги и сервисы на одной улице

С помощью «Яндекс.Карты» можно найти необходимые сервисы, услуги, супермаркеты, заправки и многое другое в пределах вашего района или даже одной улицы. На примере введено: «заправки проспекта Гагарина», «Супермаркеты на площади Горького» – они выделены значками. Можно приблизить карту или передвинуть до нужной точки **6.4**.

6.4



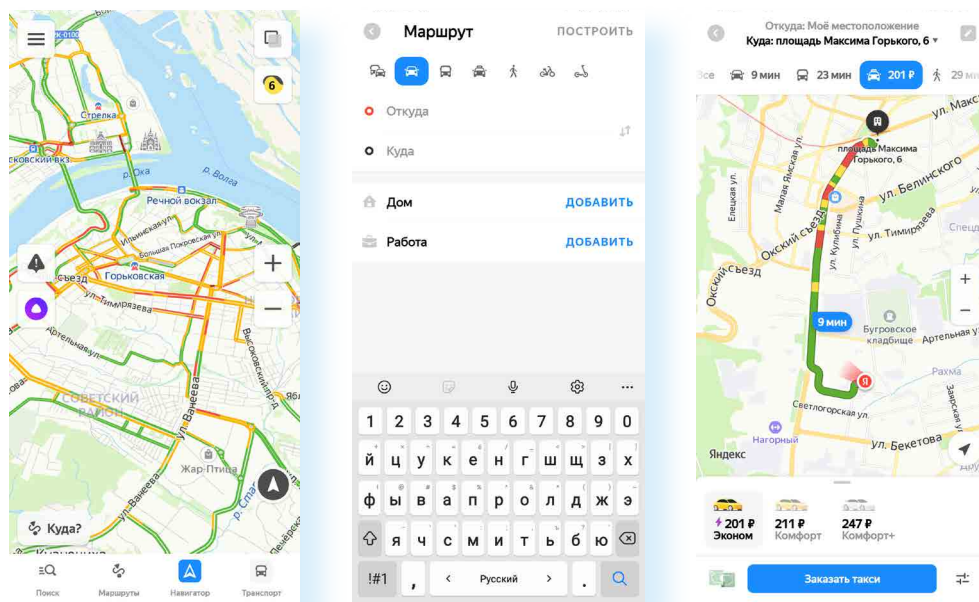
## Вызов такси

При помощи «Яндекс.Карты» можно моментально перейти к сервису «Яндекс.Такси», вызвав машину до указанного места назначения. Внизу выберите пункт «Маршруты». На карте красным отмечены дороги, где движение затруднено, зеленым – свободные. Внизу нажмите на значок «Куда?».


Откроется страница, где нужно указать, «Откуда» и «Куда» вы едете – впишите нужные адреса. Можно строить маршрут от своего местоположения. В этом случае, когда вписываете адреса, нужно будет выбрать надпись на экране «Мое местоположение».



На карте будет построен маршрут. Он может меняться в зависимости от того, какое транспортное средство вы выберете. Переключаться между вариантами можно с помощью верхнего меню, передвигая его вправо или влево. Варианты транспорта не подписаны, но обозначены значками: «автомобиль», «общественный транспорт», «пешком», «такси». Если выбрать пункт «Такси», внизу экрана появятся значки с тарифами и ценой, еще ниже появится кнопка «Заказать такси» **6.5**.



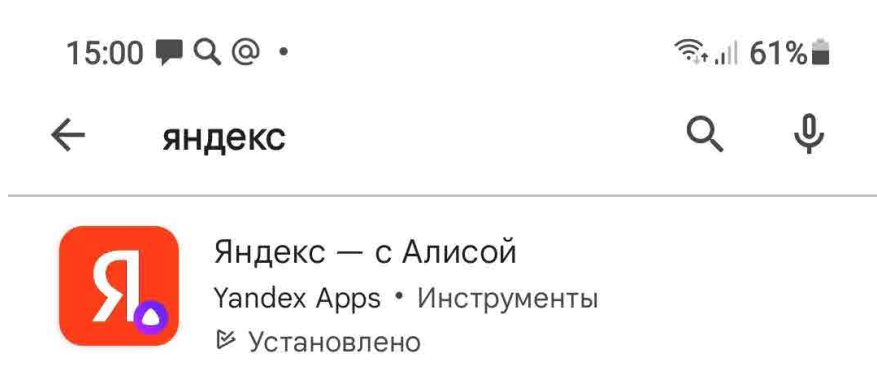
6.5

Нужно будет подождать, пока найдется автомобиль и таксист примет заказ, и затем на карте вы увидите его передвижение. Оплатить можно наличными в такси или безналичными, указав данные банковской карты. Выбрать способ оплаты можно, нажав внизу на значок «Деньги» .

## Определитель номера «Яндекс»

Один из полезных сервисов – «Определитель номера от «Яндекс»». Для того чтобы его подключить, необходимо скачать приложение «Яндекс – с Алисой».

Вот так оно выглядит в магазине приложений **6.6**.

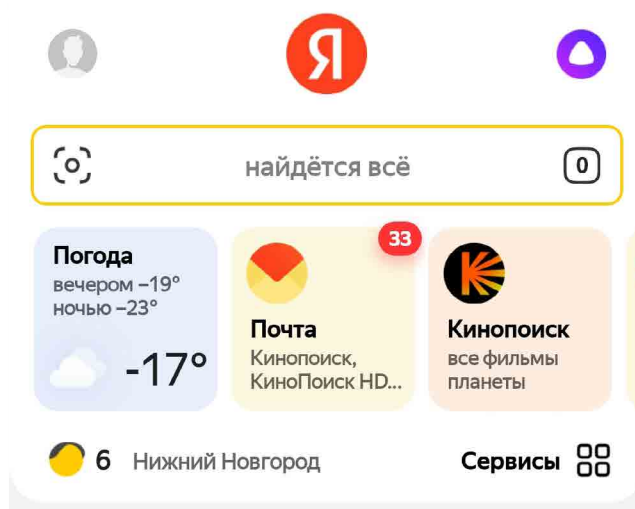


6.6

Скачав и открыв приложение, вы увидите страницу поисковой системы «Яндекса».

Нажмите на раздел «Сервисы» 6.7.

## 6.7



Чтобы подключить определитель номера от «Яндекс», нужно:

1. Скачать приложение «Яндекс» в магазине приложений.
2. Перейти в раздел «Сервисы».
3. Выбрать услугу «Определитель номера».
4. Включить ее.

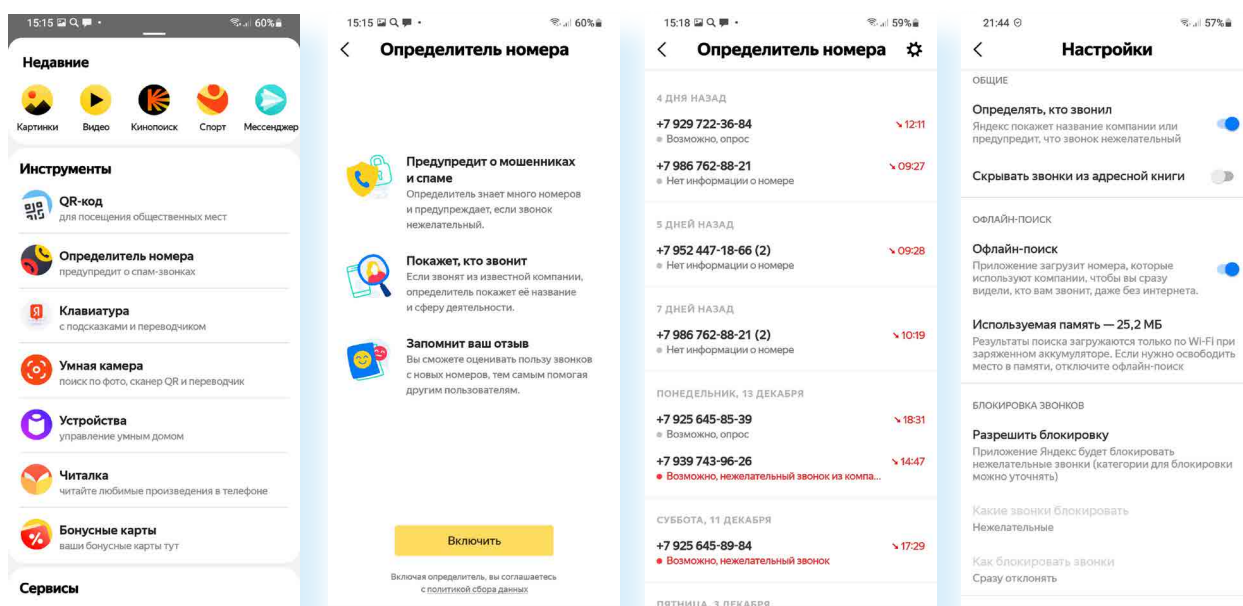
Выберите из списка сервис «Определитель номера».

Затем нажмите «Включить».

Определитель при звонке проинформирует вас о нежелательных звонках – реклама, опросы, подозрительные номера (мошенничество).

После включения определителя на странице звонков вверху справа вы увидите значок «Настройки» – ⚙️. Здесь нужно будет активировать офлайн-поиск и пункт «Определять, кто звонил». Остальные настройки – по вашему желанию 6.8.

## 6.8



Есть и другие варианты приложений-определителей номера. Большинство из них платные. Определитель номера от «Яндекс» бес-

платный. Также бесплатный определитель входящих звонков можно установить и в приложении «Сбера».

## Облачные хранилища

Такие приложения обычно предустановлены на устройство. На Андроиде – это «Гугл Диск» и «Гугл Фото». В принципе, их вполне достаточно. Но, если есть желание и имеется большой объем памяти в вашем устройстве, в магазине можно скачать дополнительно «Яндекс. Диск» или «Облако Мэйл».

Для чего нужны такие облачные хранилища? Они позволят передавать и хранить большие файлы, папки с фото, видео и документами. При этом, даже если устройство сломается или потеряется, вы не потеряете эти файлы, потому что они хранятся в интернете на специальном сервисе.

Например, зайти в «Гугл Фото» или «Гугл Диск» (Google Drive) вы можете на любом компьютере через аккаунт «Гугл», в «Яндекс.Диск» – через сайт «Яндекс». Для входа используются логин и пароль вашей электронной почты данных служб.

Как только вы регистрируете в «Гугл», «Яндексе» или «Мэйле» свою электронную почту, у вас автоматически появляется доступ и к другим сервисам данных систем, в том числе к облачным хранилищам. То есть специально в этих сервисах регистрироваться не нужно.

Что можно хранить в облачных сервисах? Здесь могут быть и музыка, и подборки электронных книг, фото, видео и даже фильмы. Однако нужно понимать, что объем информации, которую можно хранить в таких облачных хранилищах, ограничен, и если вам нужен больший объем памяти, его предлагается купить. Разные сервисы предлагают разные условия, бесплатными могут быть 15, 10, 8 Гб.

Но в любом случае использование облачных хранилищ помогает освободить место на устройстве, иметь под рукой нужные файлы, кроме того, с помощью таких хранилищ проще пересылать большие архивы.


Если вы зарегистрировали и установили «Яндекс.Почту», имеет смысл установить и «Яндекс.Диск». Но если вы не так часто пользуетесь облачным хранилищем, можно использовать уже предустановленный Google Диск.

### Перемещаем большие файлы в облачное хранилище

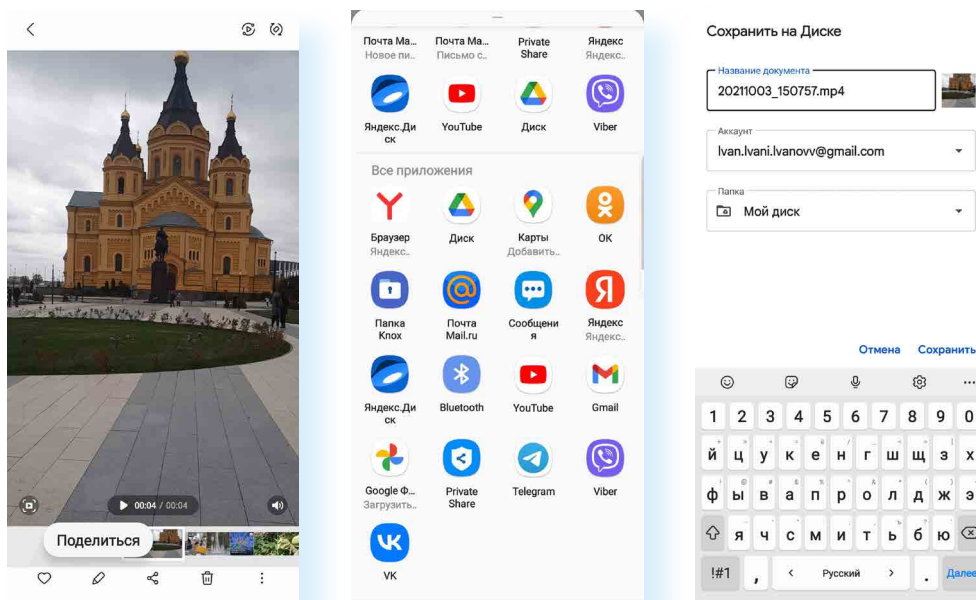
Например, вы сняли длинное видео, и оно никак не уходит ни из почты, ни в переписке в мессенджерах, потому что слишком большое по объему.

Вы можете его переместить в облачное хранилище, получить ссылку на ваш файл и уже ее переслать нужному адресату.

Для этого:

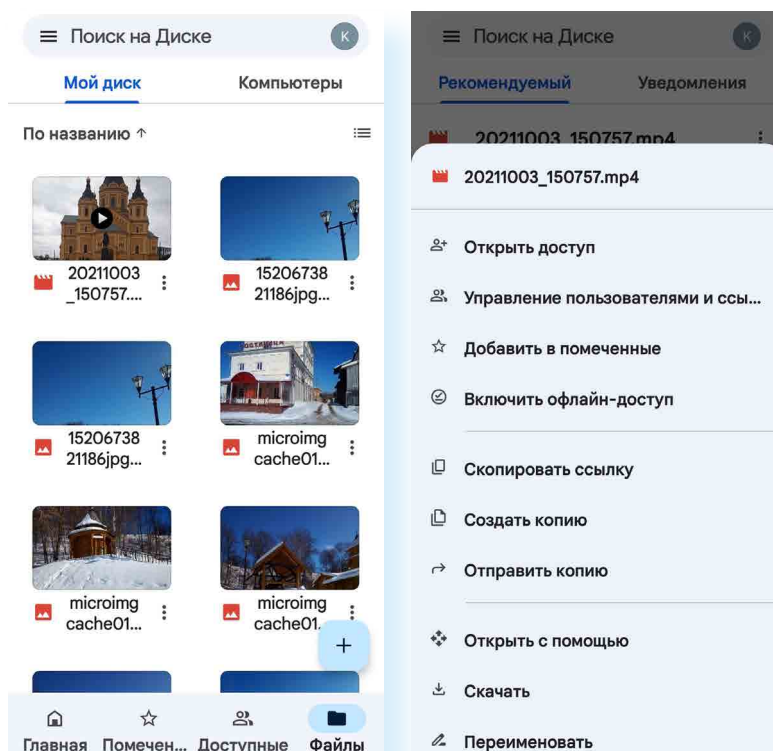
- откройте «Галерею» и найдите нужное видео;
- нажмите на него до появления дополнительного меню управления;
- выберите пункт «Поделиться» – ;
- затем в списке выберите приложение – облачное хранилище. В нашем примере – Диск (это Google Диск);
- можете вписать название файла и нажмите «Сохранить» 6.9;

### 6.9



- после загрузки файла откройте приложение «Диск»;
- найдите наше загруженное видео;
- под ним откройте меню управления (три вертикальные точки);
- нажмите «Скопировать ссылку» 6.10.

### 6.10



Ссылка скопирована, можем вставить ее в тексте письма или в сообщении. Нужно будет в месте ввода текста нажать на экран пальцем, удерживать 2-3 секунды, пока не появится дополнительное меню. И затем выбрать команду «Вставить».

Однако имейте в виду, что объем хранилища ограничен – поэтому периодически удаляйте ставшие ненужными фото, видео или документы.


## Мессенджеры

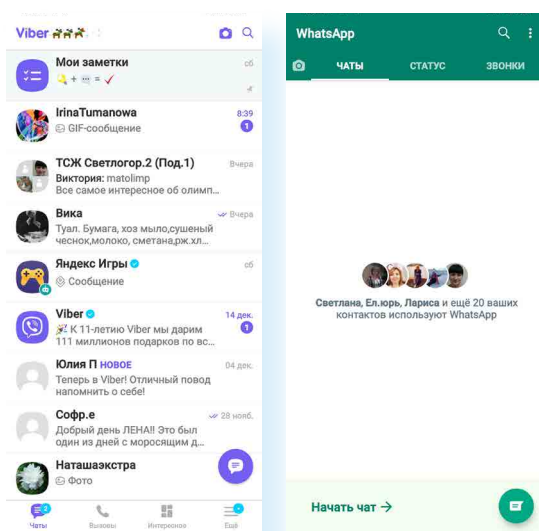
Смартфоны активно используются для общения. Сегодня пользователи больше общаются, используя интернет-связь. Практически все приложения соцсетей и мессенджеры предлагают аудио-, видеосвязь, онлайн-общение в текстовых чатах. При этом вы можете быть на связи с несколькими людьми одновременно.

Поэтому, покупая мобильное устройство, каждый устанавливает себе самые популярные приложения для общения. На сегодня многие пользуются «Вайбером», «Вотсапом», «Телеграмом», «Скайпом».


*Подробнее о данных приложениях читайте в главе 3, главе 4 и главе 5 модуля 7 «Видеообщение в интернете» расширенного курса «Азбука интернета».*

Ваш собеседник тоже должен установить такое же приложение. В нем обязательно нужно зарегистрироваться – потребуется ввести номер телефона и свое имя. Для общения нужно дать разрешение на доступ к контактам и фотографиям. Так вам проще будет понять, кто из ваших знакомых установил такое же приложение.

Программы для видеообщения оформляются немного по-разному, но принцип работы в них один. Так, в приложении «Вайбер» разделы находятся внизу, в приложении «Вотсап» – вверху. Основной раздел – «Чаты», именно здесь ведется переписка с пользователями. Чтобы начать общение в чате, нужно нажать на значок «Написать» –  6.11.






6.11

Откроется список ваших контактов. Также найти контакт можно через поиск. Значок поиска  и в «Вайбере», и в «Вотсапе» находится вверху.

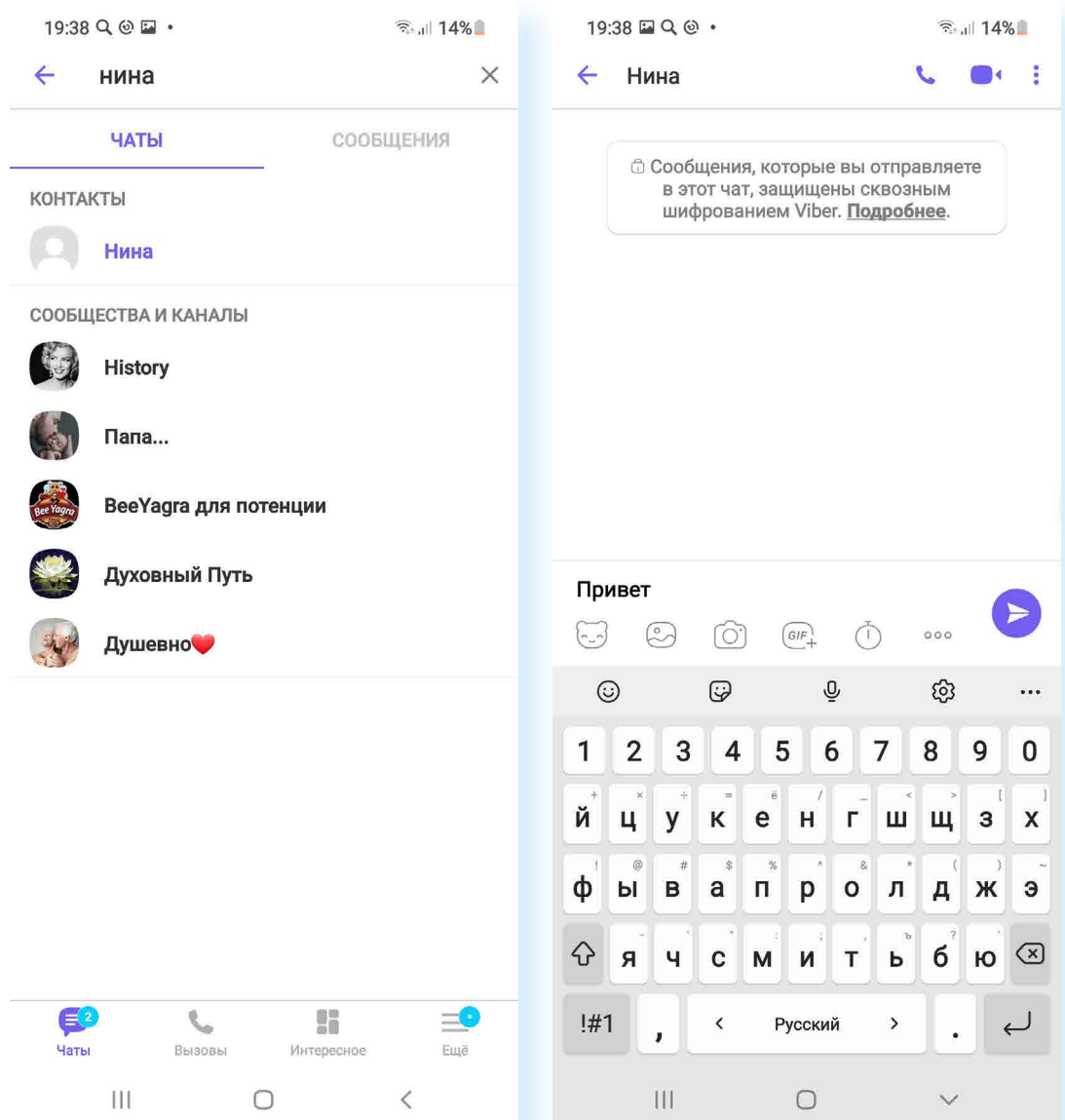
Обратите внимание на то, что найти вы сможете лишь тех собеседников, которые, как и вы, установили программы общения и зарегистрировались в них, а также записаны в контактах в вашем смартфоне. То есть для общения сначала добавляете телефон и имя собеседника в контакты на смартфоне, затем переходите в «Чаты» и через поисковый запрос, или нажав значок «Написать», ищите его в числе пользователей программы.

После того как собеседник найден, нажмите на его имя.

Откроется страница общения. Вы можете написать текст и добавить фото. Для добавления нужно нажать на инфозначок с изображением картинки  – вы сразу попадете в «Галерею». Выберите нужную фотографию и нажмите на нее – она прикрепится.

Можете здесь же сделать звонок. Это может быть аудиозвонок (изображение трубки – ) или видеозвонок (изображение видеокamеры – ) **6.12.**


## 6.12

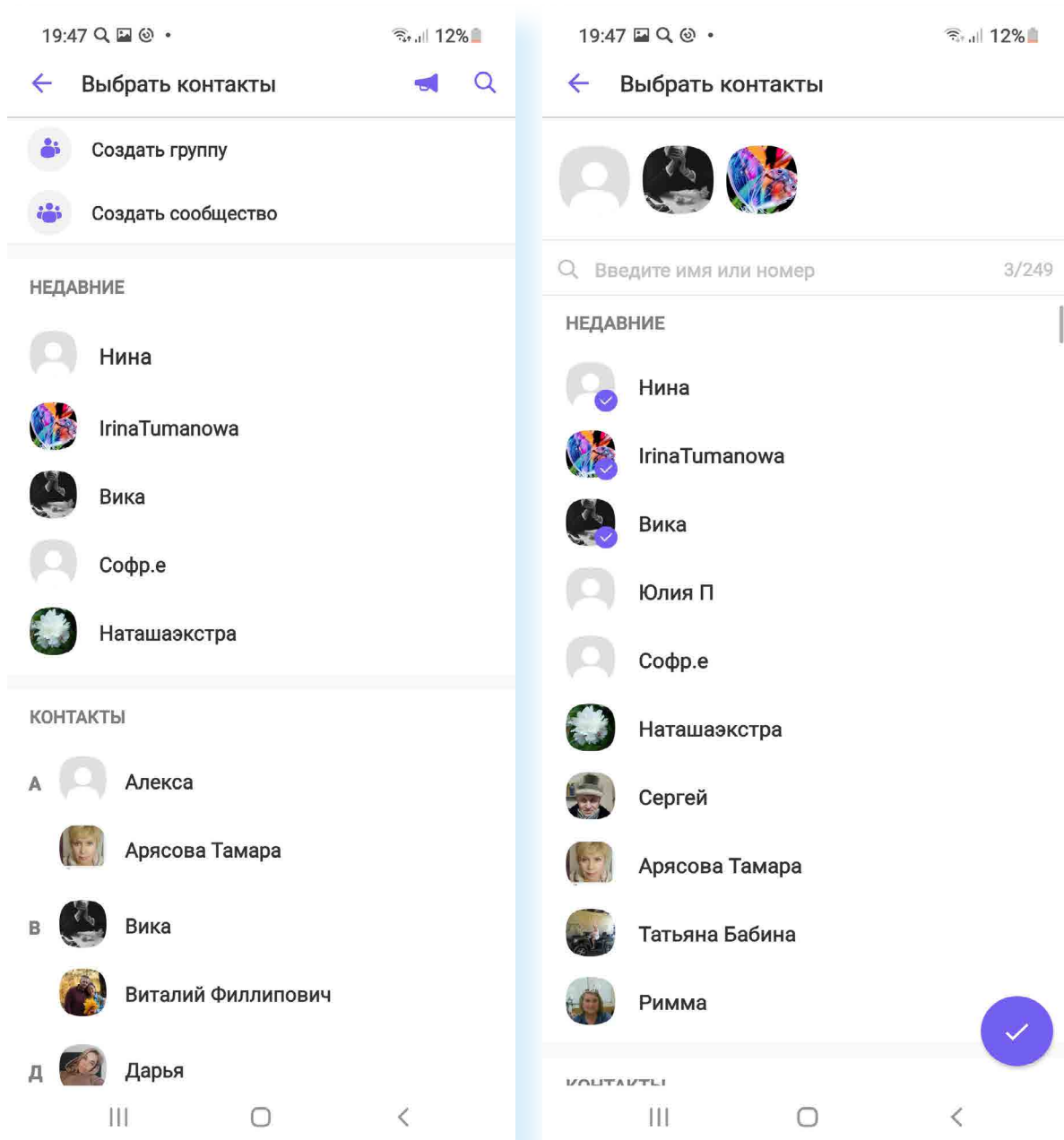


В мессенджерах есть возможность общения с несколькими собеседниками – для этого создается группа.

В «Вайбере» нужно нажать на значок «Написать» и далее выбрать «Создать группу».

Отметить в списке контактов тех, кого хотите добавить в группу.

Нажать галочку  (значок «Создать» в «Вайбере») **6.13.**



6.13

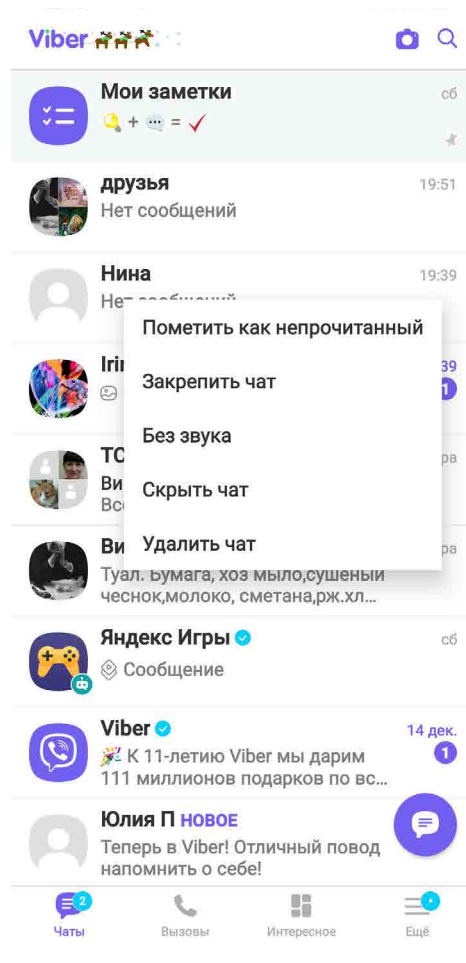
И далее впишите название группы. Теперь она будет отображаться в общем чате.

Чтобы удалить чат или собеседника, нужно нажать на строку с его именем и удерживать до появления дополнительного меню. Затем нужно выбрать «Удалить чат» **6.14.**

## 6.14

### Чтобы сделать видеозвонок в «Вайбере», нужно:

1. Нажать на поиск.
2. Вписать имя собеседника.
3. Найти его в списке.
4. Нажать на строчку с его именем.
5. Вверху выбрать инфозначок «Видеозвонок».



Точно так же через вызов дополнительного меню можно управлять и отдельными сообщениями.

После установки обращайте внимание на настройки. Например, можно запретить сохранять все медиафайлы, приходящие в переписке, в галерею на телефон.

### Чтобы поставить запрет на сохранение фото и видео в «Галерею» на телефоне:

1. Зайдите в «Вайбер».
2. Нажмите внизу раздел «Еще».
3. Затем в списке выберите «Настройки».
4. Далее нажмите «Данные и мультимедиа».
5. Снимите галочку напротив пункта «Сохранять в галерею».

Чтобы поставить запрет на сохранение фото и видео в «Галерею» на телефоне:

- зайдите в «Вайбер»;
- нажмите внизу раздел «Еще»;
- затем в списке выберите «Настройки»;
- далее нажмите «Данные и мультимедиа»;
- снимите галочку напротив пункта «Сохранять в галерею».

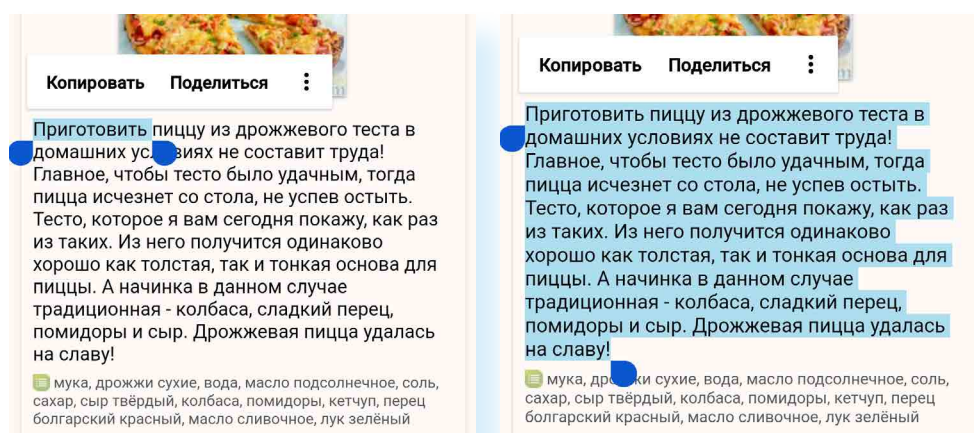
Достаточно популярным в последнее время стало приложение для видеоконференций Zoom. Его часто используют в деловых целях, для удаленной работы с сотрудниками учреждений и компаний. В приложении есть возможность демонстрации слайдов. Принцип его работы простой: любой пользователь может создать конференцию и выслать автоматически сформированную ссылку на почту своим собеседникам. Они переходят по ней в назначенное время. Организатор конференции дает им разрешение на участие в конференции.



## Копирование текста

Также в мобильных приложениях вы можете выделить текст, скопировать его и перенести в другие приложения. Смартфон запоминает фрагмент, который вы копируете. Можно скопировать текст из переписки в «Вайбере» или из сообщений и вставить в письмо в электронной почте. Также можно скопировать текст с сайта в интернете и отправить его в качестве сообщения в переписке в мессенджере. Принцип копирования будет одинаков.

Вы нажимаете и удерживаете палец на фрагменте текста, пока не появится дополнительное меню. Иногда выделяется лишь небольшой фрагмент, как в нашем случае. Потяните за край окрашенного участка и выделите остальной нужный вам текст **6.15**.



6.15

Чтобы отправить фрагмент текста с сайта в интернете в переписке в «Вайбере»:

- нажмите и удерживайте палец на нужном фрагменте текста;
- если необходимо, подкорректируйте размер выделенного фрагмента;
- нажмите «Поделиться»;
- выберите «Вайбер»;
- выберите контакт, кому хотите отправить данный текст;
- нажмите «Отправить».

Но можно нажать «Копировать» и затем в любом приложении – там, где будете набирать текст – вставить данный фрагмент.

## Социальные сети

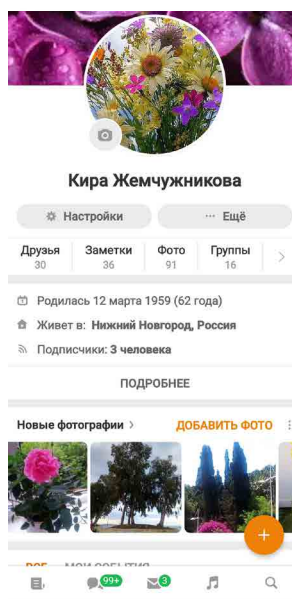
Социальные сети – это сайты, где пользователи регистрируются, создают свои странички (профили или аккаунты) или даже группы, рассказывают о себе, делятся своими мыслями, творчеством, общаются друг с другом: ведут переписку в личных сообщениях, обмениваются комментариями под публикациями. Сегодня в социальных сетях реализована возможность видео- и аудиозвонков.

Мобильные приложения соцсетей «ВКонтакте», «Одноклассники», по сути, дают доступ к вашим страничкам в соцсетях. Если вы еще не регистрировались в них, то можете это сделать и в приложении, это стандартная процедура. Если у вас есть аккаунт, то зайти можно, введя логин и пароль в указанное поле.

Когда вы открываете мобильное приложение соцсетей, то, как правило, попадаете на общую ленту новостей. Также на этой странице всегда есть поле, которое позволяет вам быстро написать пост, прикрепить фото или видео для размещения на своей странице.

Оформление у всех соцсетей разное, но принцип и разделы одинаковы. Очень важно уметь читать инфозначки. В примере ниже – страница в приложении «Одноклассники» **6.16**.

### 6.16



Все разделы обозначены значками.

**Справа сверху:**



(колокольчик) – уведомления о публикациях и событиях на вашей страничке



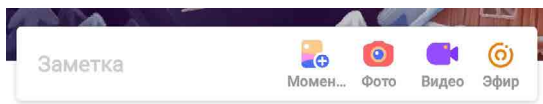
(класс) – информация о том, кто поставил «класс» вашим публикациям

**Слева сверху:**








(три горизонтальные линии) – переход в меню и к настройкам

Чуть ниже вверху мы видим строку, где вы можете начать писать заметку. Но можно сразу выбрать фотографирование, или видеосъемку, или даже прямую трансляцию. Чтобы написать заметку, нужно нажать на «Заметку» **6.17**.



Внизу:

-  (свиток) – основная лента событий соцсети (мы сейчас на ней находимся)
-  (общение) – переход к последним обсуждениям и комментариям, они все размещаются под публикациями (постами)
-  (конверт) – переход к личной переписке с пользователями социальной сети
-  (ноты) – переход к музыкальным композициям. Прослушивание музыки в социальных сетях может быть частично платным
-  (лупа) – переход к поиску собеседников или групп

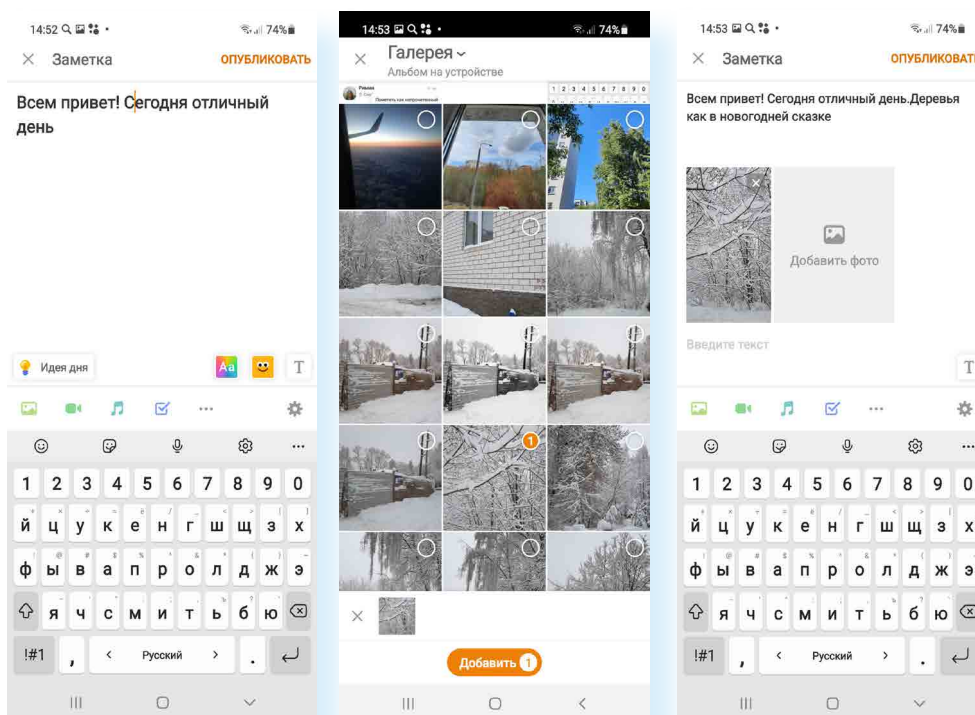
Чтобы опубликовать в «Одноклассниках» свою заметку и добавить фотографию, нужно:

- на странице ленты нажать сверху поле с надписью «Заметки»;
- вписать текст;
- внизу нажать «Добавить фото»;
- выбрать нужную фотографию и нажать на нее;
- нажать «Добавить»;
- нажать «Опубликовать» **6.18.**

6.17

Чтобы опубликовать в «Одноклассниках» свою заметку и добавить фотографию, нужно:

1. На странице ленты нажать сверху поле с надписью «Заметки».
2. Вписать текст.
3. Внизу нажать «Добавить фото».
4. Выбрать нужную фотографию и нажать на нее.
5. Нажать «Добавить».
6. Нажать «Опубликовать».



6.18

Ваша публикация (пост) появится на вашей странице.

Чтобы перейти на вашу страницу, можно просто нажать на значок (аватар) вашего профиля вверху. Вы можете листать страницу и увидеть все события: кто отметил вашу фотографию (обычно в социальных сетях пользователи ставят «класс», или «лайк», или сердечко под понравившимися постами) или написал комментарий. Если выбрать вкладку «Мои события» – увидите только ленту ваших публикаций **6.19**.

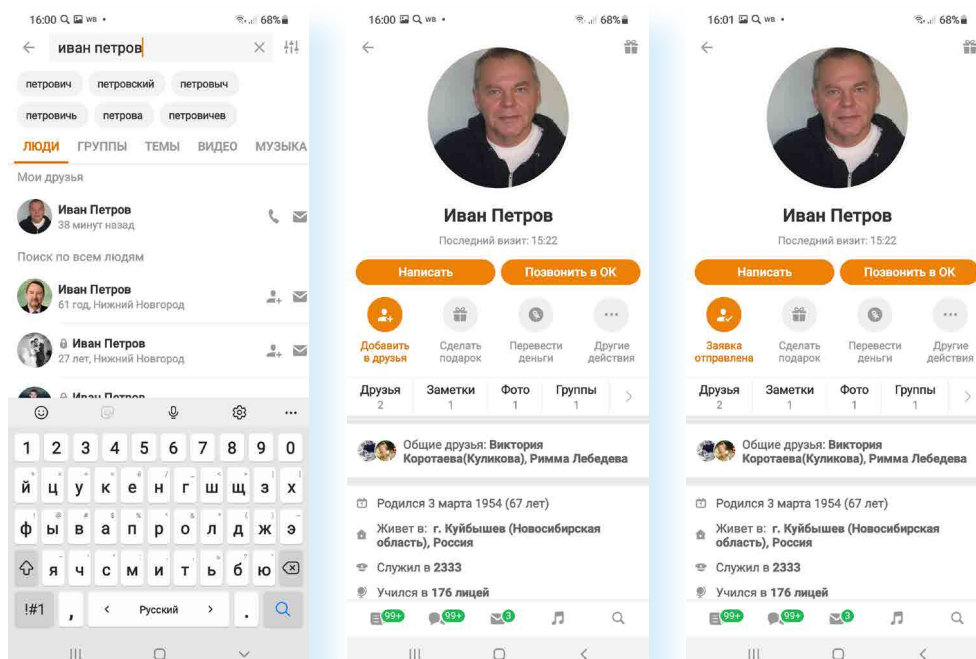
6.19

Также обратите внимание, что на странице есть полезные настройки, где вы можете указать видимость ваших публикаций и вашей страницы для всех пользователей или только для друзей. В разделе «Друзья» можно найти ссылки на странички ваших друзей, увидеть, есть ли новые запросы на добавление в друзья, поискать собеседников.

Для этого вверху нужно нажать на изображение лупы – поиск, затем ввести имя и фамилию человека. Можно также вписать город, чтобы уточнить поиск.

Когда найдете нужного собеседника, нажмите на строку с его именем и далее выберите пункт «Добавить в друзья» – запрос будет отправлен. После того как собеседник примет ваше предложение дружить, он будет добавлен к вам в друзья. Точно также другие люди могут присылать запросы вам. Только вам решать, дружить или нет с данным пользователем. На страничке пользователя может быть и полезный пункт «Написать сообщение». Здесь вы можете перейти на страничку личной переписки с этим человеком **6.20**.

6.20



В социальных сетях можно создавать группы и продвигать их, то есть рекламировать. Реклама – услуга платная. Пользователи вступают в группы (подписываются). Группы или аккаунты с большим количеством подписчиков (друзей) становятся интересными для бизнеса. Компании могут предлагать пользователям, собравшим большую аудиторию, порекламировать тот или иной товар за деньги.

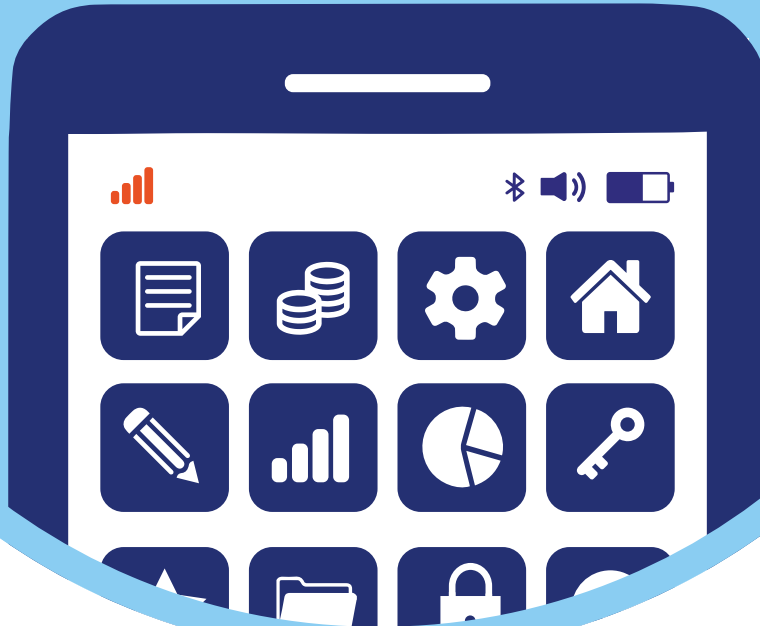
Как правило, по умолчанию уведомления из приложений социальных сетей включены, они появляются как ссылки на экране. Если вам они мешают, можно отключить их в приложении «Настройки» – нужно будет перейти в «Приложения» и запретить уведомления.

### Контрольные вопросы

1. Как фрагмент текста с сайта в интернете перенести в приложение общения?
2. Почему стоит зарегистрировать электронный почтовый ящик?
3. Как найти нужный маршрут общественного транспорта при помощи приложения «Яндекс.Карты»?
4. Назовите другие известные вам функции приложения «Яндекс.Карты»?
5. Чем может быть полезно приложение «Облачное хранилище»?
6. Какие приложения для общения вы знаете?



**TELE2**



# Полезные сервисы операторов сотовой связи (на примере Tele2)

## 7 ГЛАВА

У каждого оператора мобильной связи есть мобильное приложение, которое позволяет контролировать расходы на мобильную связь, управлять тарифным планом, подключать и отключать услуги, пополнять баланс и т.д.

### Описание приложения оператора мобильной связи

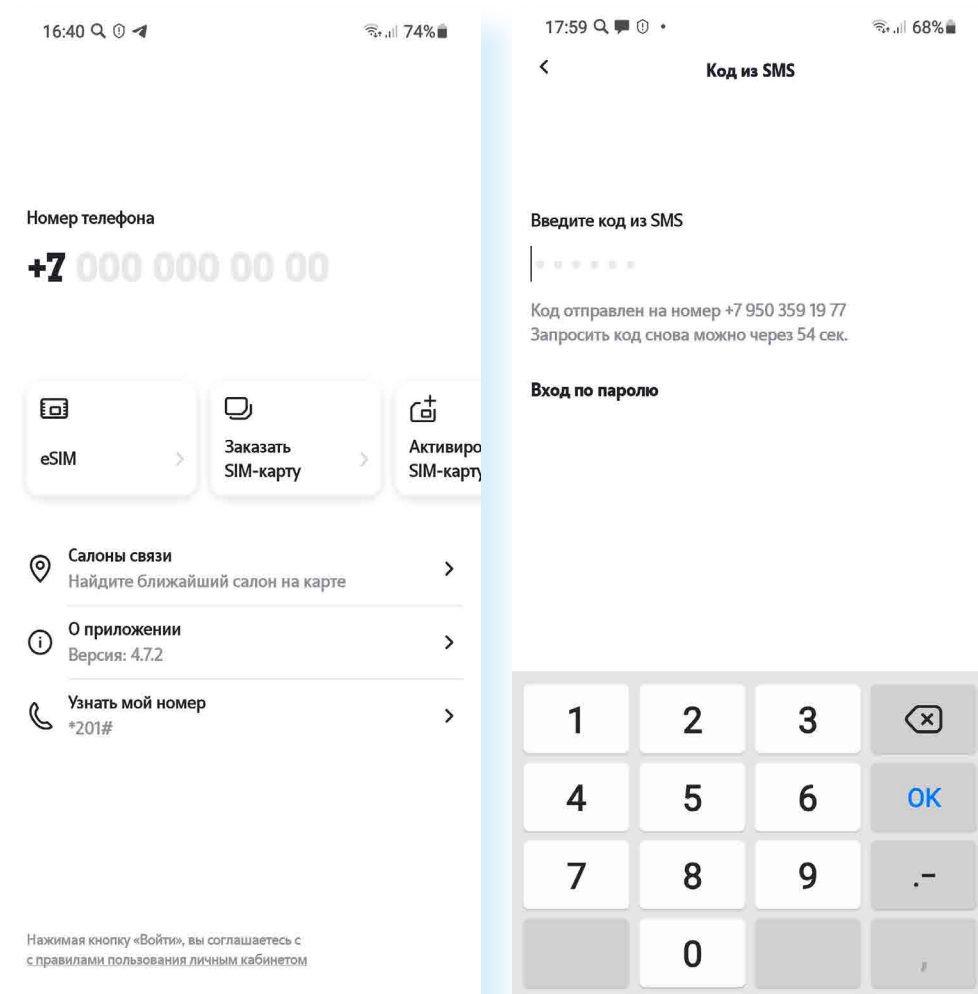
Например, если вы приобрели сим-карту Tele2, то стоит установить и соответствующее приложение – «Мой Tele2». Для этого необходимо зайти в магазин приложений (App Store или Google Play) и через поиск найти и установить приложение «Мой Tele2». Значок скачанного приложения появится на экране смартфона.



Вход и регистрация в приложении очень просты и осуществляются буквально тремя действиями:

- открыть приложение;
- ввести номер мобильного телефона, после чего вам придет СМС с кодом;
- вписать цифры из СМС в поле для ввода кода **7.1**.

7.1



Далее вы попадете на главную страницу приложения.

Tele2, как и любой другой оператор мобильной связи, предоставляет пакеты услуг за определенную сумму, которую абонент вносит ежемесячно. В пакет обычно входит какое-то количество минут для разговоров, определенное количество СМС-сообщений и гигабайтов для работы в интернете.

Также оператор может включить безлимитный доступ к ряду мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram) или к приложениям социальных сетей («Одноклассники», «ВКонтакте»). Это значит, что даже если закончились гигабайты, данные мессенджеры и приложения для общения все равно будут работать. Также в пакет может быть включен бесплатный доступ к ряду фильмов и сериалов, к ТВ-каналам онлайн-кинотеатра (у Tele2 есть предложения, касающиеся доступа к сервису Wink. Это сайт и мобильное приложение Wink, где по подписке можно смотреть различные фильмы и ТВ-каналы).


Информация о тарифе находится в центре страницы. Здесь вы увидите остаток средств на счете, дату списания абонентской платы по тарифу. При этом, если вы не израсходовали пакет услуг, минуты и гигабайты перейдут на следующий месяц, главное – своевременно вносить абонентскую плату по тарифу.




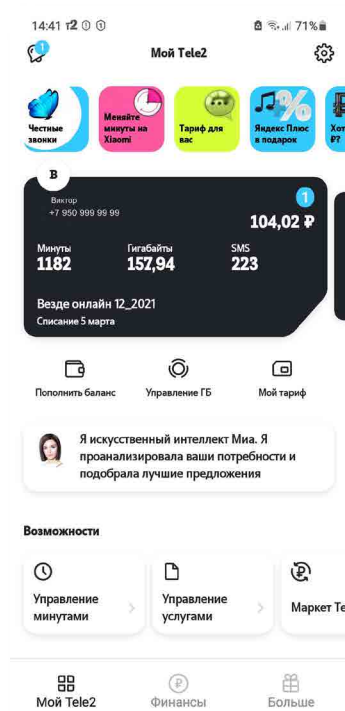
Оператор также предлагает пользователям возможность продать или купить минуты и гигабайты на «Маркете Tele2», поделиться неиспользованными гигабайтами, обменять минуты на фильмы в онлайн-кинотеатре Wink, на скидку на смартфоны Xiaomi и даже на любимый кофе в сети кофеен «Шоколадница» (для абонентов Москвы). Перейти к управлению услугами, оплате, в личный профиль можно с главной страницы. Проллистнув страницу вверх, можно посмотреть стоимость услуг оператора в других странах, перейти к чату с консультантом.

Внизу есть меню из трех разделов.

 – главная страница с основными сервисами.

Нажав на изображение монеты , можно перейти к страничке управления средствами на счете смартфона.

Изображение подарка  – раздел, где есть возможность ознакомиться и воспользоваться специальными предложениями и оформить услуги со скидкой по акции **7.2**.



7.2

В центре страницы над номером телефона расположен значок профиля абонента **7.3**.



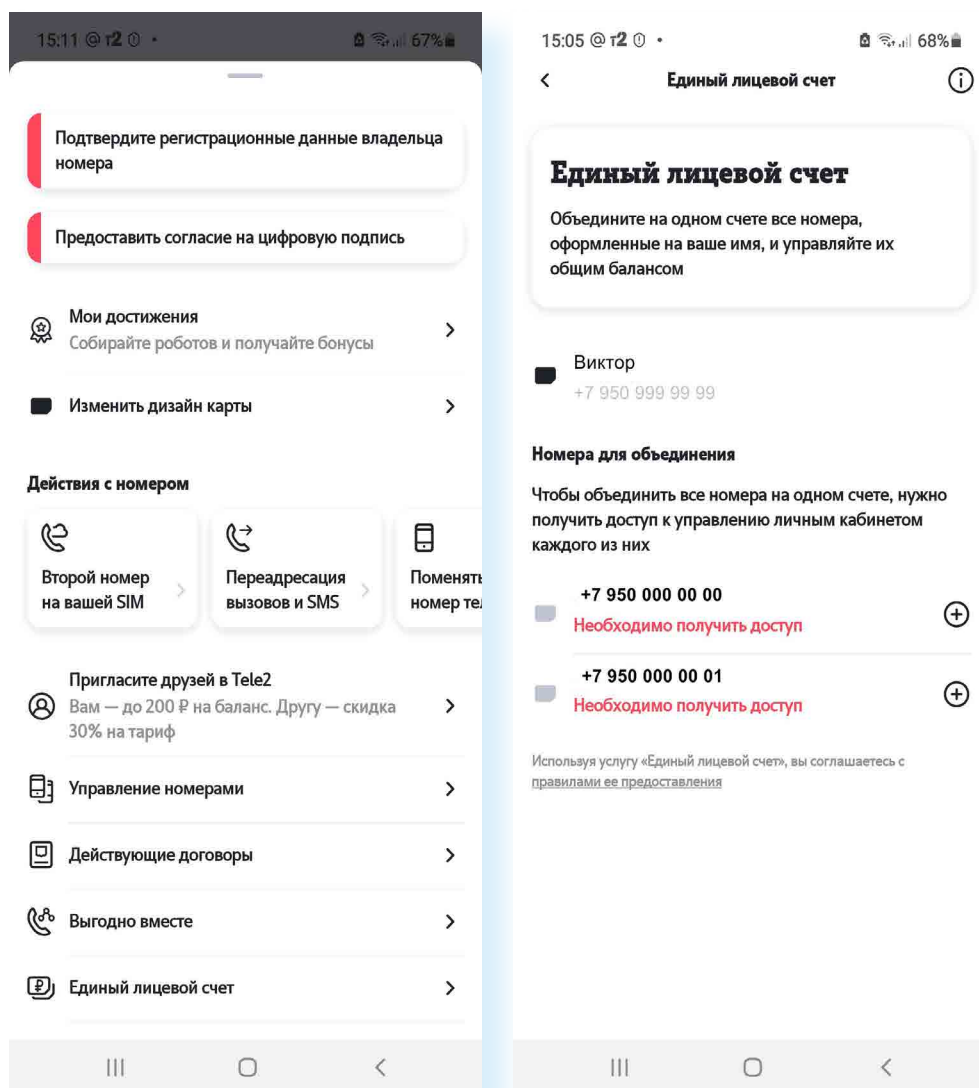
7.3

Если нажать на карточку, откроется страница с рядом полезных возможностей. В разделе «Действия с номером», листая пальцем влево, вы увидите все пункты предложения: можно оформить «Второй номер на вашей SIM», «Поменять номер телефона», а можно заблокировать сим-карту.

В личном профиле можно подтвердить регистрационные данные владельца номера, например, онлайн через портал «Госуслуги», и оформить цифровую подпись.

Если листать вверх, можно найти информацию обо всех ваших номерах, оформленных в Tele2, и подключить их на единый лицевой счет. Это может понадобиться, когда на одного человека оформляется несколько номеров. Например, бабушка может оформить номер телефона на себя и на внука. И таким образом контролировать расходы и подключенные тарифы. То есть Личный кабинет для управления несколькими номерами, зарегистрированными на одного человека, будет общий. Для этого нужно будет перейти в данный раздел и запросить согласие на объединение счета у другого номера. После подтверждения вы сможете оплачивать услуги в одном приложении по обоим номерам 7.4.

## 7.4



## Управление тарифом

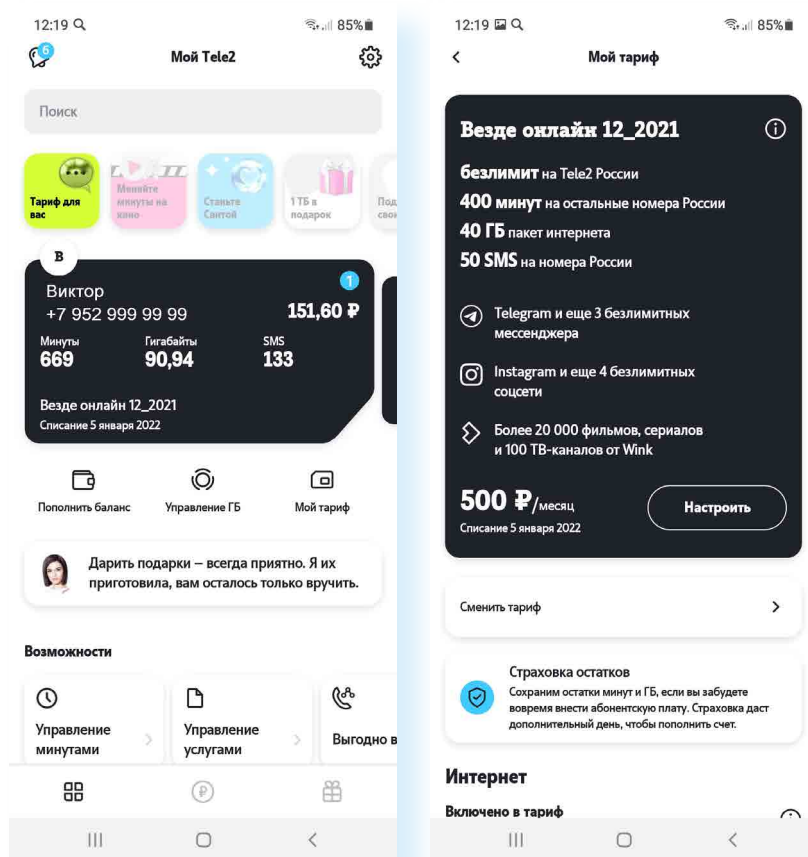
Сотовый мобильный оператор Tele2 предлагает большое количество тарифных планов. Более того, постоянно появляются новые тарифы, расширяется линейка предлагаемых услуг, появляются специальные предложения для абонентов. Периодически нужно просматривать предложения и переходить на другие тарифы. Это легко сделать в приложении.

Конечно, очень важно подобрать тариф под себя: выгодный и по цене, и по набору услуг. В приложении работает робот-консультант МИА (раздел на главной странице), которая, проанализировав ваши расходы, может посоветовать оптимальный тариф для вас. При первом подключении можете выбрать тариф с минимальным наполнением, а затем уже посмотреть, нужно ли вам больше услуг или достаточно подключенных. Основные расходы – это чаще всего оплата минут и гигабайтов. Если вы много времени проводите в мессенджерах и социальных сетях, полезным будет безлимит для приложений для общения. Если вы в основном находитесь дома и используете подключение к интернету по домашней сети Wi-Fi, обращайте больше внимания на расход минут. У Tele2 минуты расходуются только при звонках на номера других операторов связи, внутри сети звонки для абонентов бесплатны.

Информацию о своем тарифе вы увидите на главной странице. Посмотреть подробности можно, перейдя в раздел «Мой тариф» 7.5.

### На что обратить внимание, выбирая тариф мобильной связи:

- количество и объем услуг в пакете на месяц;
- стоимость тарифа;
- сколько вы расходуете в месяц минут и гигабайтов.

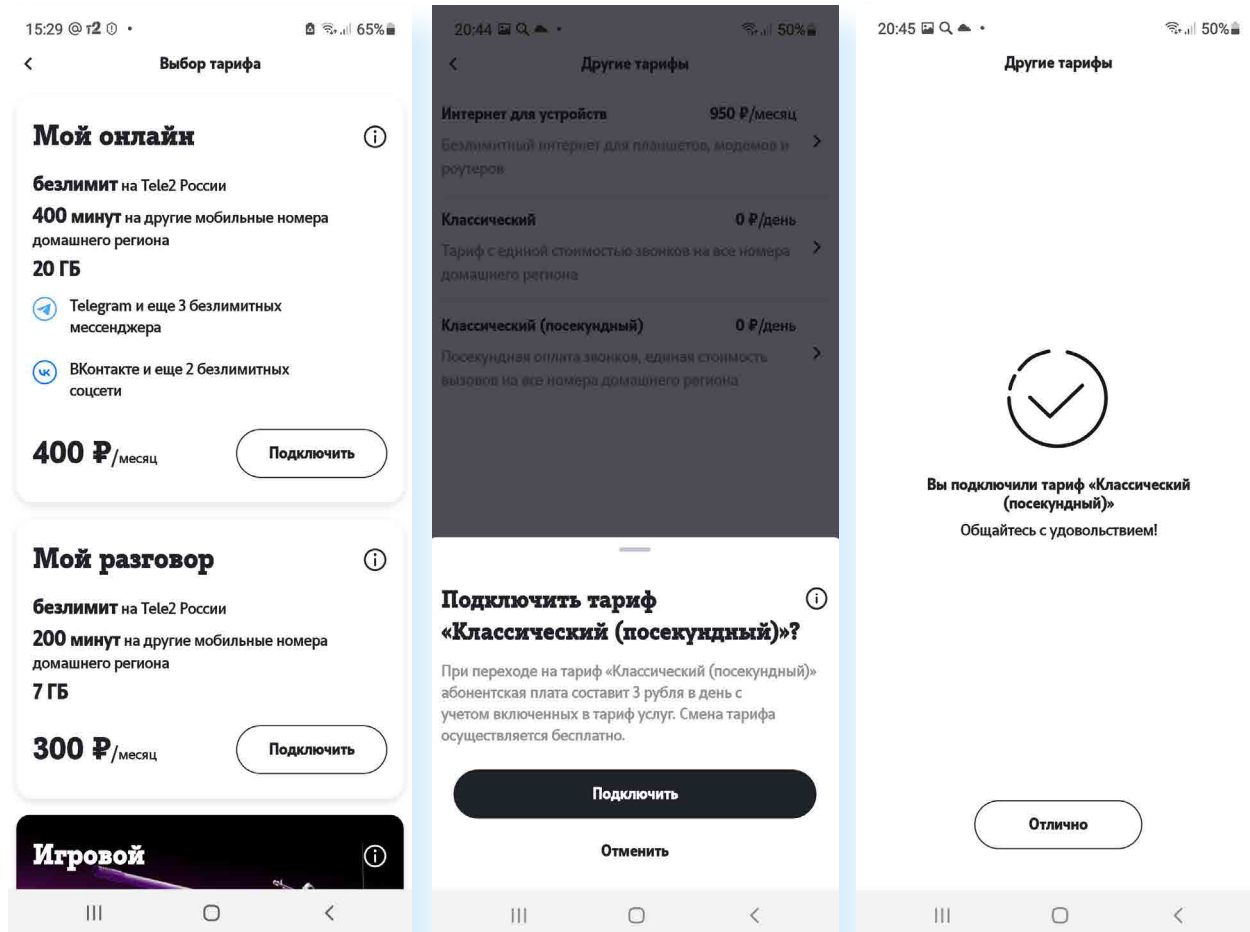


### 7.5

В течение месяца можно проследить за своими расходами и посмотреть, что вы больше используете: звонки, СМС или интернет.

Вы можете сменить тариф в любой момент времени. Для этого, перейдя в раздел «Мой тариф», нужно нажать пункт «Сменить тариф». И далее, листая страницу вверх, посмотреть доступные пакеты предложений. Ниже на картинке приведены примеры тарифов. В каждом можно посмотреть, что входит в стоимость. Подбрав тариф, соответствующий вашим потребностям, нужно нажать кнопку «Подключить». Система переведет вас на другой тариф, выбранный вами. Это может произойти сразу или в конце расчетного периода **7.6**.

## 7.6



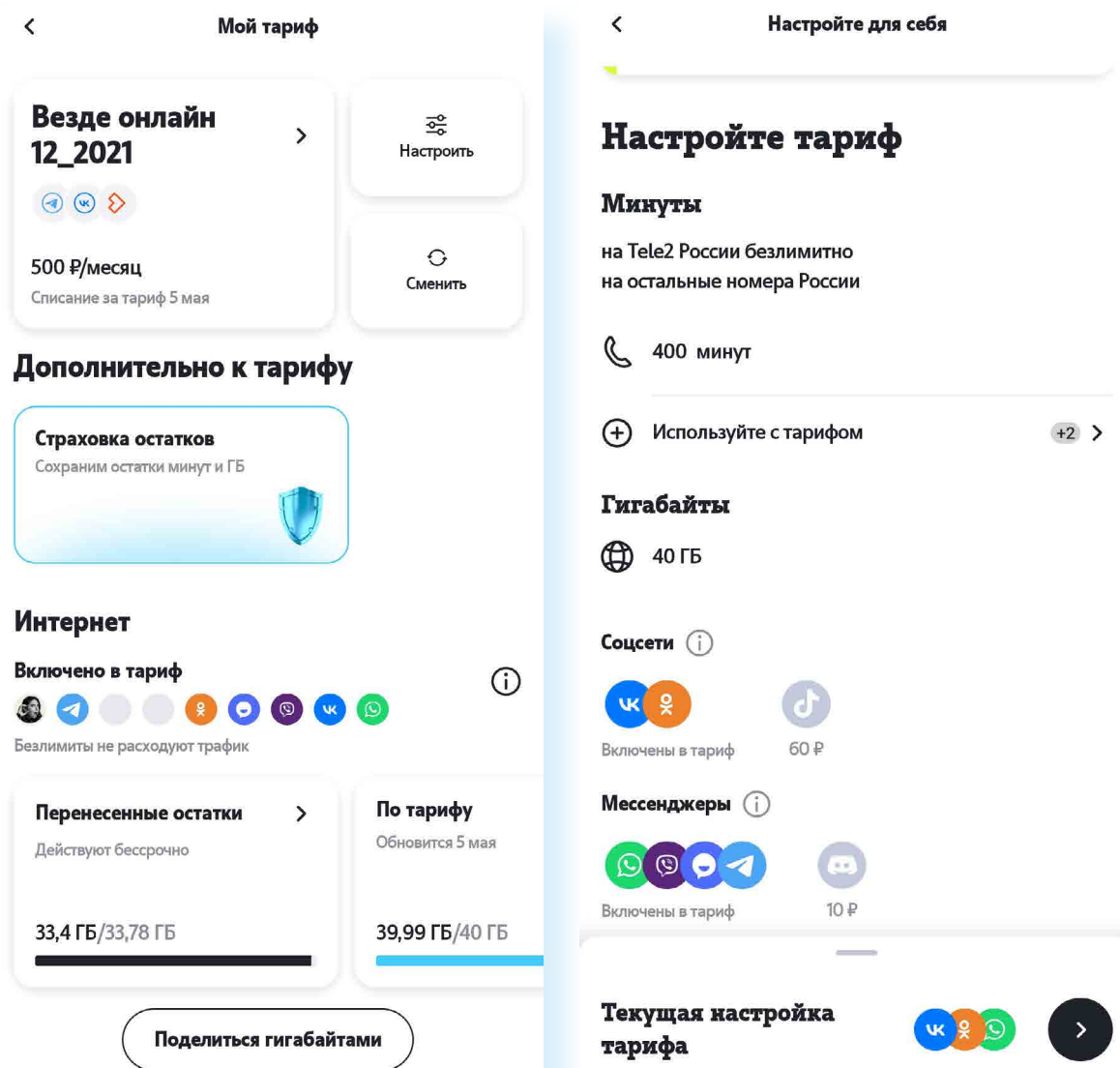
Чтобы выбрать и подключить тариф в приложении Tele2, нужно:

1. На главной странице перейти в раздел «Мой тариф».
2. Нажать «Сменить тариф».
3. Листая страницу вверх, выбрать подходящий для вас вариант.
4. Нажать «Подключить».

У оператора Tele2 появилась интересная для абонентов этой сотовой сети услуга настройки тарифа под свои потребности. Теперь каждый пользователь может подобрать необходимое количество минут и гигабайтов интернет-трафика, которые он расходует за месяц. Вы можете менять предоплаченное количество минут и гигабайтов интернет-трафика в пределах, установленных оператором сотовой связи. Для того чтобы перейти к настройкам тарифа под себя, нажмите кнопку «Настроить» во вкладке «Мой тариф».

На следующей странице можно отрегулировать ползунком, передвигая его слева направо: количество минут в диапазоне от 200 до 800 и количество гигабайтов интернет-трафика от 7 до 40 (предложения в разных регионах могут отличаться). Обратите внимание, что услуги по безлимитному использованию приложений соцсетей и мессенджеров уже включены во многие тарифы и не расходуют ваш трафик (безлимитный – значит «без ограничений») **7.7**.

7.7



В пакет к тарифу всегда можно добавить больше услуг. К ним также можно перейти через «Настройки тарифа».

## Обмен и продажа минут и гигабайтов

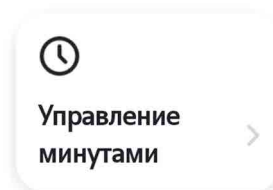
Tele2 предлагает возможность менять минуты на фильмы или скидку при покупке нового смартфона, продавать или докупать минуты, гигабайты и СМС. То есть предположим, что вы каждый месяц используете все гигабайты по тарифу, а минуты остаются неиспользованными. В этом случае вы можете минуты продать или обменять на кино.

Чтобы управлять минутами, на главном экране приложения зайдите в раздел «Управление минутами».

Во вкладке «Управление минутами» наглядно видно:

- количество минут, купленных на месяц в пакете по тарифу (в центре страницы);

### Возможности



Чтобы отозвать лот, выставленный на продажу, нужно:

1. На главной странице в блоке «Возможности» нажать «Маркет Tele2».
2. Затем в меню под графиком выбрать «Мои лоты».
3. Нажать на изображение карандаша.
4. Выбрать «Отозвать лот».

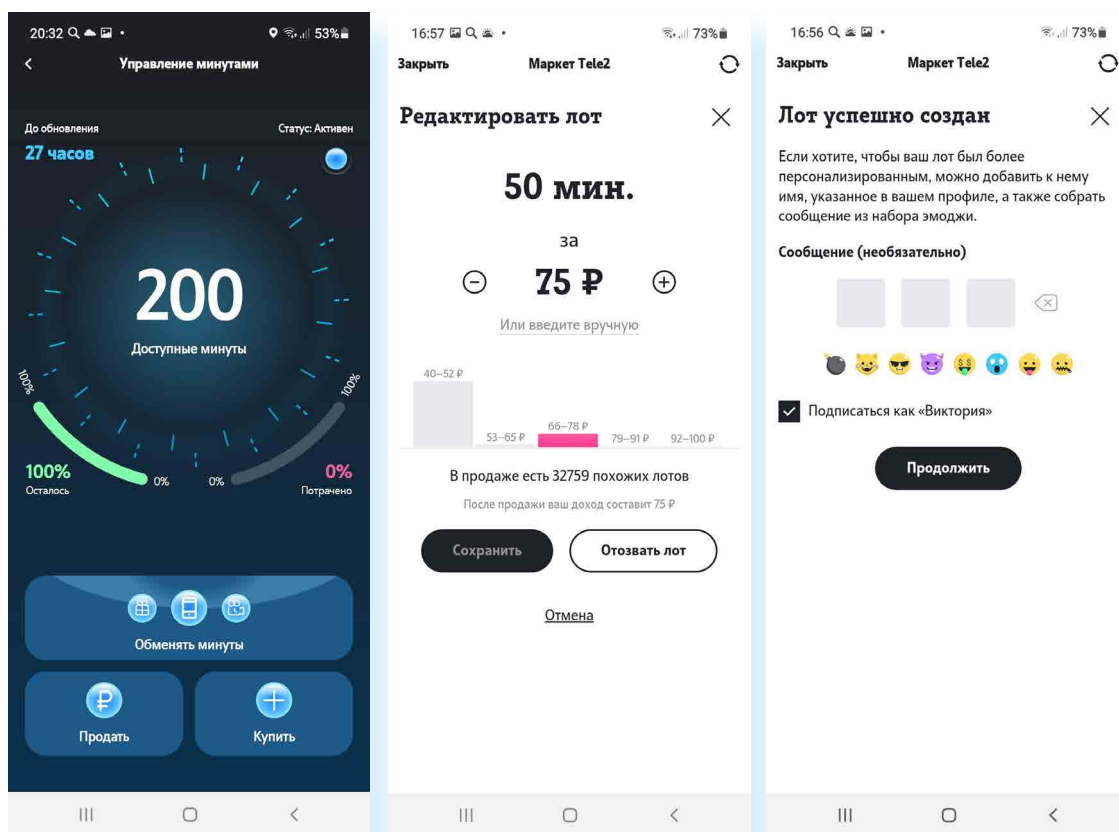
- количество потраченных и оставшихся минут указано в процентах: слева – то, что осталось, справа – потрачено. (В нашем примере 100% осталось, 0% – потрачено.) Вверху – информация, сколько часов остается до обновления тарифа;
- кнопки действий – что можно сделать с имеющимися минутами.

Например, мы намерены их продать. В этом случае нажимаем «Продать».

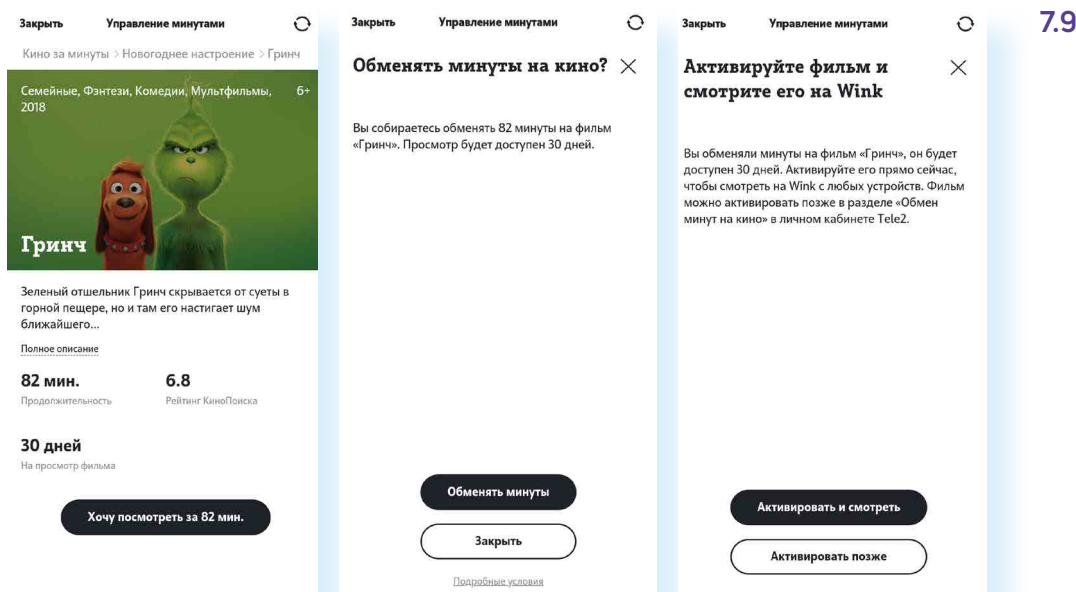
Приложение автоматически перенаправляет нас на «Маркет» и формирует предложение. Можно его подкорректировать: нажимая на плюс или минус, уточнить, какое количество минут будете продавать и за сколько. Здесь же можем увидеть, что похожих лотов (предложений) на «Маркете» сейчас 32 759.

Для продолжения нужно нажать «Продолжить» и далее еще раз «Продолжить» – ваш лот появится в продаже **7.8**.

**7.8**



Минуты также можно обменять – для этого нужно нажать кнопку «Обменять». На следующей странице вы увидите предложения, доступные для обмена на минуты. В нашем случае это «Скидка на покупку смартфона» и «Возможность покупки фильма» в сервисе цифрового ТВ Wink (абоненты Москвы также найдут предложение по обмену минут на кофе в одной из кофеен). Стоимость просмотра фильма измеряется в минутах. Можно поискать фильм, введя название в строке поиска, или пролистать страницу вверх и посмотреть разделы подробнее. Обратите внимание – здесь есть возможность зарегистрироваться в сервисе просмотра фильмов Wink. Посмотреть купленный фильм можно в течение 48 часов или 30 дней **7.9**.

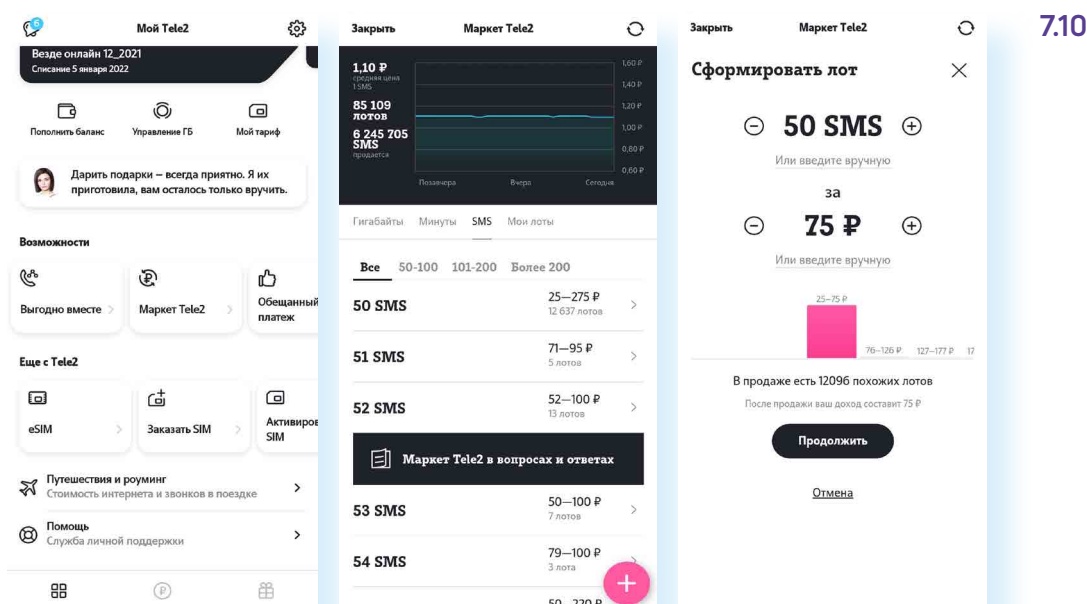



Также можно управлять количеством гигабайтов в вашем тарифе. Для этого следует перейти на главной странице приложения в раздел «Управление ГБ». Гигабайты можно продать, купить и поделиться ими с другими абонентами Tele2.

Все предложения о покупке и продаже вы найдете в разделе «Маркет Tele2». Он располагается в блоке «Возможности» на главной странице. В «Маркете» можно увидеть среднюю стоимость минуты, гигабайта или СМС и найти лучшие предложения по соотношению количество-стоимость.

Здесь же можно добавить свое предложение – для этого нужно выбрать в меню, что вы будете продавать или покупать: «Гигабайты», «Минуты», «SMS». И затем нажать плюс внизу экрана.

Предположим, мы выбрали «SMS» и нажали плюс. В приложении автоматически сформируется начальное предложение, и далее остается лишь следовать инструкциям на экране 7.10.

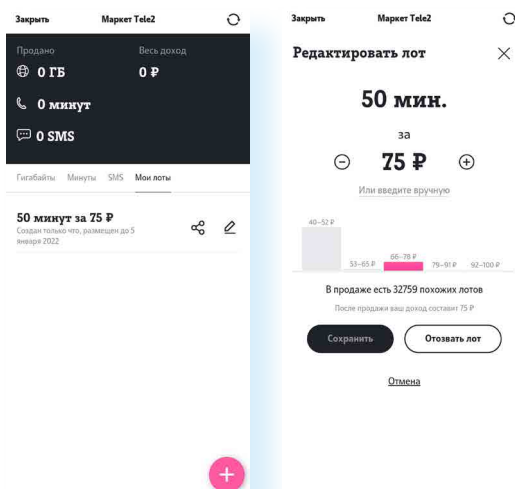


На странице «Маркета» в разделе меню «Мои лоты» найдете все лоты, которые вы выставили на продажу. Можете отозвать их, если вы передумали продавать продукт – для этого напротив строки с информацией о вашем лоте нажмите изображение карандаша  и далее команду «Отозвать» 7.11.

## 7.11

Чтобы обменять минуты на фильм, нужно:

- на главной странице выбрать «Управление минутами»;
- нажать «Обменять минуты»;
- выбрать фильм, перейти на его страницу;
- нажать «Обменять минуты»;
- выбрать «Активировать и смотреть».

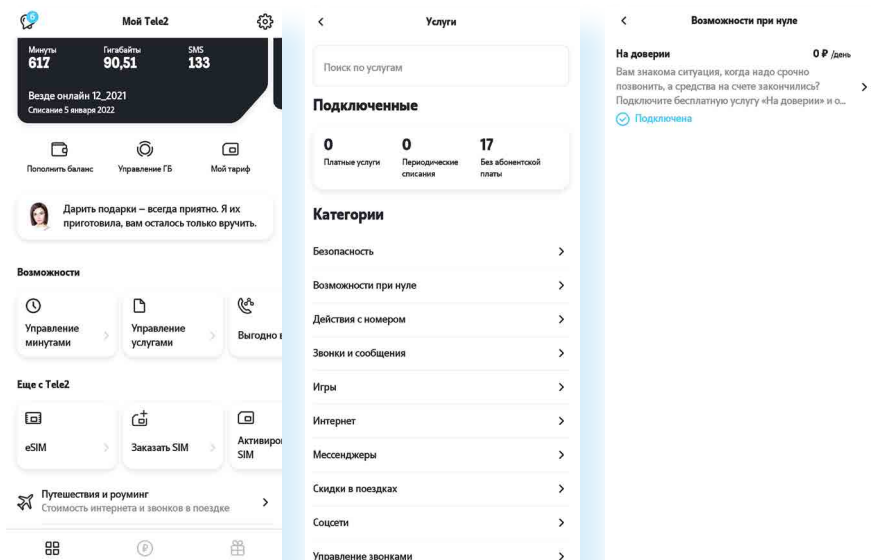


## Посмотреть все подключенные услуги

Полезным может быть пункт «Управление услугами». Здесь можно увидеть, подключены ли к вашему тарифу какие-то платные услуги.


На главной странице приложения нажмите «Управление услугами». В нашем примере мы видим, что платных услуг нет. Подключено 17 бесплатных услуг. Если вы видите, что подключены ненужные вам услуги, вы всегда можете их здесь отключить. Вы можете периодически проверять количество подключенных услуг, а также дополнительно сами подключать полезные услуги. Здесь имеется целый список доступных для подключения возможностей. Чтобы узнать подробнее, нужно нажать на строку с названием услуги. Например, мы нажали «Возможности при нуле» и подключили услугу «На доверии». Как видите, она бесплатная 7.12.

## 7.12

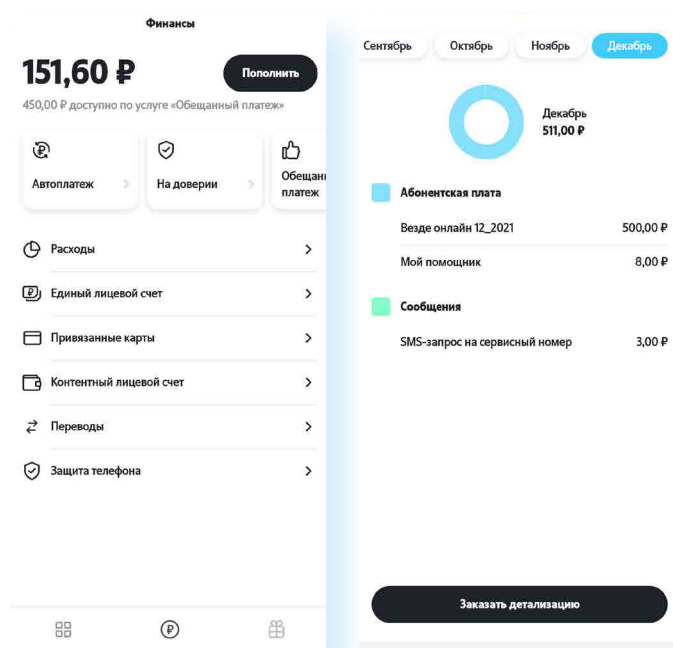




## Оплата услуг

В приложении также удобно следить за оплатой услуг. Чтобы увидеть всю информацию об оплате, в нижнем меню нужно перейти в раздел «Финансы» .

Здесь можно посмотреть «Расходы». Нажав внизу «Заказать детализацию», можно посмотреть подробности оплаты за услуги [7.13](#).



7.13

В разделе «Единый лицевой счет» можно объединить в один несколько телефонных номеров, если они оформлены на вас. Например, несколько номеров телефонов в семье подключены к Tele2. Здесь их можно добавить и оплачивать ежемесячно одной суммой расходы всех членов семьи. Всего три шага:

1. Войдите в мобильном приложении по номеру, который будет основным. Откройте раздел «Финансы» и перейдите на вкладку «Единый лицевой счет».
2. Выберите номера, оформленные на ваше имя, которые вы планируете объединить на едином счете, в разделе «Номера для объединения».
3. Выполните настройку доступов для каждого выбранного номера и запустите объединение. Оно займет всего пару минут.

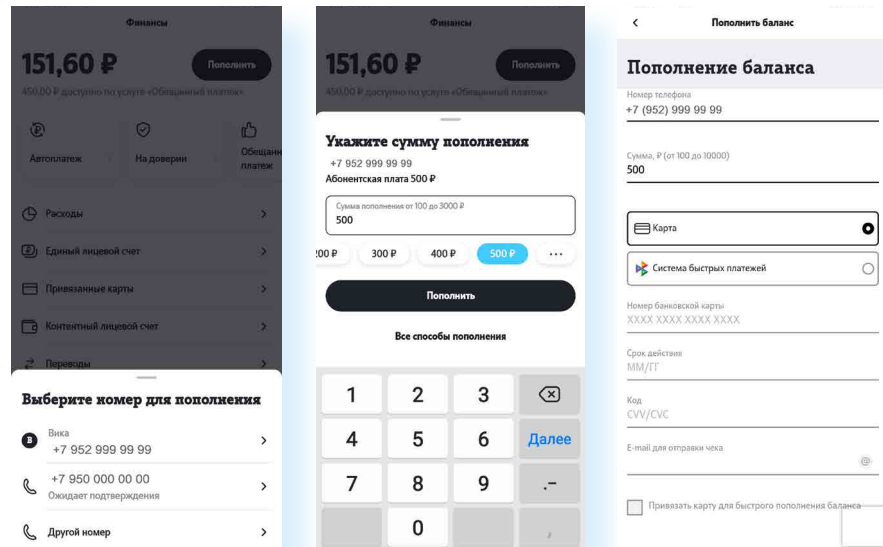
Теперь вы можете пользоваться общим балансом и управлять всеми номерами Единого лицевого счета в **Личном кабинете** или **мобильном приложении**.

Пополнять баланс можно прямо в приложении. В раздел «Пополнить баланс» можно перейти с главной страницы и со страницы «Финансы». Нужно нажать «Пополнить», выбрать номер (вы можете пополнить счет абонента Tele2), указать сумму и ввести данные банковской карты. Ее можно привязать к счету. А если не хотите этого делать, необходимо убрать галочку напротив этого пункта [7.14](#).

## 7.14

Чтобы положить деньги на счет номера мобильного телефона в Tele2, нужно:

1. На главной странице приложения нажать «Пополнить баланс».
2. Выбрать номер телефона.
3. Указать сумму.
4. Вписать данные карты.
5. Нажать «Оплатить».



В Tele2 важно оплачивать пакет услуг вовремя, день в день – в этом случае неиспользованные гигабайты и минуты переходят на следующий месяц. Поэтому оператор связи предлагает своим абонентам подключить «Автоплатеж». Вы можете выбрать любой удобный вариант: по размеру суммы, по дате автопополнения. Для этого понадобится ввести через приложение данные банковской карты, и средства для оплаты услуг связи будут списываться автоматически, а вы точно не потеряете минуты, которые остались с прошлого месяца.

Если вы решили подключить «Автоплатеж», «Азбука интернета» рекомендует оформить отдельную банковскую карту для оплаты и держать там небольшие суммы, достаточные для оплаты услуг. Сейчас банки часто предлагают бесплатные дебетовые карты без оплаты за обслуживание. Тщательно выбирайте предложения, уточняйте все детали по дополнительным платежам.

Еще одна услуга, которая позволяет сохранить минуты и гигабайты, если вы забыли оплатить услуги оператора сотовой связи, – «Страховка остатков». Но это услуга платная – подключить ее можно в настройках тарифа. При ее подключении абонент получает дополнительный день, чтобы сохранить остатки и внести очередной платеж по тарифу.

Кроме этого, многие операторы предлагают абонентам варианты быстрой оплаты услуг «при нуле». Бывает, что абонент расходует купленный пакет минут и гигабайт меньше чем за месяц, и в неподходящий момент оказывается с нулем на счете и без возможности позвонить.

В Tele2 есть несколько услуг при нуле. Их также можно подключить в разделе «Финансы». Одна из них – услуга «На доверии», которая позволяет пользоваться услугами связи, даже если на счете закончились деньги. Нужно просто активировать услугу и обозначить сумму, которую вы возьмете займы у оператора для оплаты услуг связи. Вернуть ее, то есть положить на счет мобильного телефона взятую займы сумму, нужно будет до 21 числа следующего месяца. За саму услугу и пользование предоставленным лимитом никакой комиссии не взимается.

Еще одна услуга мгновенного пополнения баланса – это «Обещанный платеж». Она позволяет быстро пополнить баланс на срок 1 или 3 дня на сумму до 800 рублей. За подключение «Обещанного платежа» взимается комиссия.

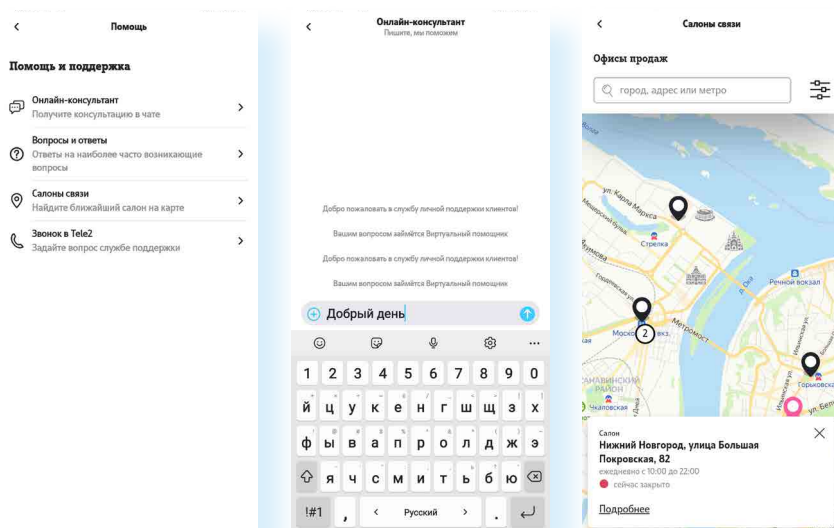
Перед тем как подключить услугу, всегда изучайте условия ее предоставления. В приложении удобно подключать и отключать любые услуги.

## Другие услуги оператора связи

В приложении вы всегда можете заказать и купить сим-карту. Этими услугами можно воспользоваться в блоке «Еще с Tele2» на главной странице.

Полезным будет пункт «Помощь» – он находится внизу главной страницы. Здесь есть возможность задать вопрос консультанту онлайн. Для этого нужно нажать на пункт «Онлайн-консультант».

В разделе «Салоны связи» можно найти ближайшие к вам офисы продаж Tele2. Нажав на обозначения на карте, можно увидеть адрес и часы работы офиса **7.15**.



7.15

### Контрольные вопросы

1. Чем могут быть полезны мобильные приложения операторов сотовой связи?
2. Какие могут быть разделы в приложении операторов сотовой связи?
3. На что обратить внимание при выборе тарифа на услуги мобильной связи?
4. Как связаться с консультантом компании оператора сотовой связи?
5. Какие есть возможности в приложении по оплате услуг сотовой связи?
6. Что значит настроить тариф?





# Оплаты с помощью смартфона

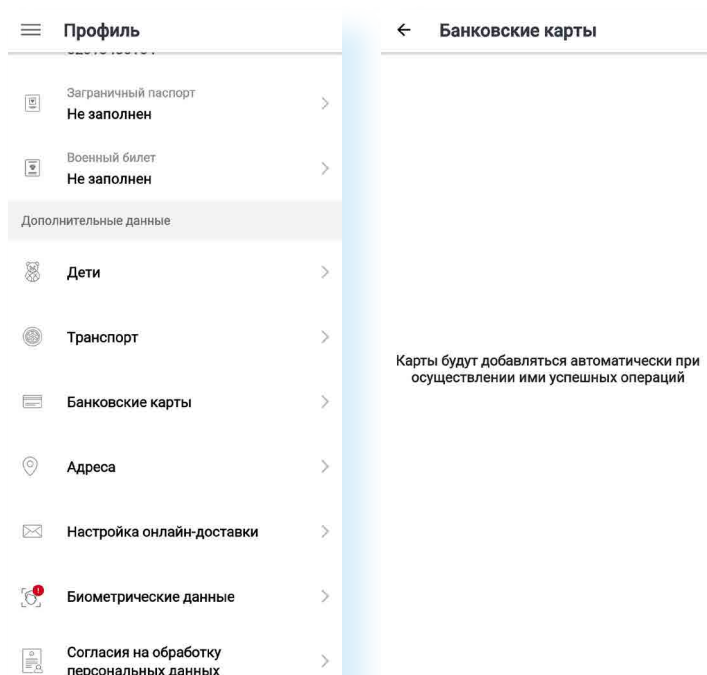
## 8 ГЛАВА

### Автоплатежи и сохранение данных банковских карт в приложениях

Смартфон является удобным инструментом для оплаты товаров, и услуг. Практически каждое приложение, каждый аккаунт сегодня предлагает сохранить данные банковской карты, чтобы было легче оплачивать покупки, продлевать или покупать подписки на ряд услуг.

Поэтому в этом вопросе нужно быть очень внимательными. Обычно данные банковской карты сохраняются при оплате вами услуг или товаров в приложении. Иногда об этом предупреждают, а иногда сразу при оплате привязывают данные вашей карты к вашему профилю.

Например, на портале «Госуслуги» в профиле (для перехода нажать на главной странице на значок меню и далее на имя пользователя) есть раздел «Банковские карты». Здесь указано, что карты будут добавляться автоматически **8.1**.



8.1

В других приложениях предлагается при совершении операции сразу привязать карту. Конечно, после проведения платежа данные банковской карты можно отвязать и удалить информацию. Как правило, в раздел «Банковские карты, платежи» можно перейти через настройки личного профиля.

В принципе, это удобно, если карта привязана в приложении: вы быстро совершаете платеж, не нужно каждый раз искать и вписывать данные карты. Но, прежде чем вносить данные, следует оценить, как часто вы делаете покупки в этом приложении, платите ли за одну услугу или есть риск случайно заплатить за ненужные вам опции.

Например, в магазине приложений и в аккаунте Google, который привязан к вашему смартфону, «Азбука интернета» не рекомендует оставлять данные банковской карты начинающим пользователям.

*В главе 3 данного модуля мы знакомимся в настройках магазина приложений с разделом «Платежи и подписки».*

Очень часто пользователи, скачивая приложения, не обращают внимания или пропускают информацию о том, что бесплатно пользоваться тем или иным приложением можно лишь пробный период – 3 или 7 дней. Или некорректно удаляют приложение (оно исчезает с экрана, но остается в списке приложений, что можно увидеть в программе «Настройки»), и неожиданно через 7 дней узнают, что с их банковской карты списалась сумма за подписку.

Точно также через банковскую карту, привязанную к аккаунту в смартфоне, может быть случайно оформлена покупка бонусов в играх или в приложениях социальных сетей.

Но если вы все-таки решили привязать банковскую карту к аккаунту, обязательно периодически проверяйте свои покупки и подписки в аккаунте. Для этого:

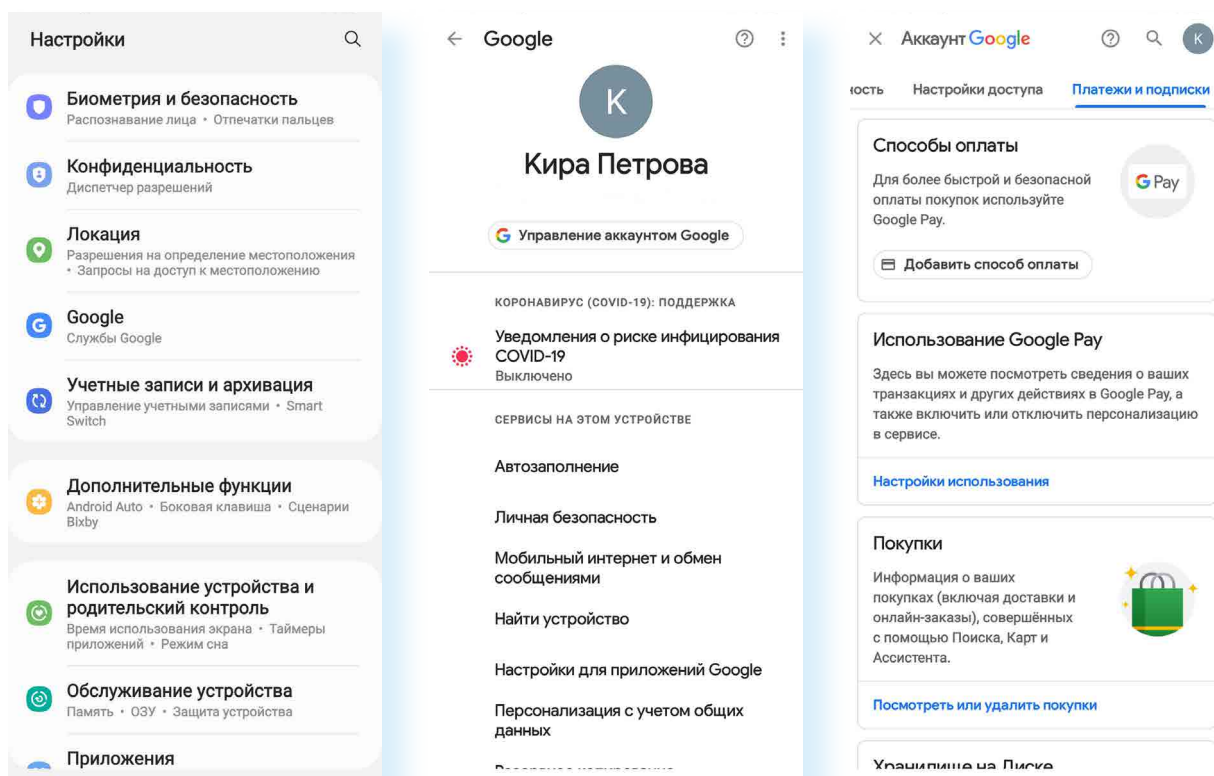
- зайдите в приложение «Настройки» на смартфоне, перейдите в свой аккаунт или профиль, привязанный к данному устройству;
- нажмите пункт «Управление аккаунтом»;
- под именем пользователя расположено меню. Листая его влево, можно переходить по вкладкам – здесь много полезных настроек по защите вашего аккаунта. Выберите вкладку «Платежи и подписки»;
- листая страницу вверх, вы можете видеть свои подписки и управлять ими, а также покупками и даже бронированиями **8.2**.

---

**Чтобы управлять вашими подписками и покупками на смартфоне, совершенными через аккаунт, нужно:**

1. Зайти в приложение «Настройки».
2. Выбрать раздел с настройками вашего аккаунта (профиля).
3. Нажать пункт «Управление аккаунтом».
4. Выбрать вкладку «Платежи и подписки».
5. Перейти в нужный раздел для управления данными по покупкам и подпискам.


8.2



С другой стороны, если вы оплачиваете ежемесячно какие-то услуги связи, интернета, ЖКХ или часто покупаете товары через маркетплейсы, возможно, имеет смысл добавить данные карты, а в приложениях отдельных компаний для ежемесячной оплаты услуг можно подключить услугу «Автоплатеж», как, например, в приложении мобильного оператора или интернет-провайдера. Но при этом вам ничто не мешает контролировать эти автоматические списания, в любой момент вы их можете отключить.

Для онлайн-оплаты «Азбука интернета» рекомендует также оформить отдельную банковскую карту, где следует держать лишь суммы, необходимые для оплаты.

Обязательно контролируйте привязку данных вашей банковской карты к тому или иному приложению или аккаунту. Перейти к этому функционалу можно через настройки личного профиля. Удаляйте данные банковской карты, если это какие-то разовые платежи.



## Модуль бесконтактной оплаты (оплата смартфоном вместо карты)

Наверное, вы замечали, что на кассе в магазине некоторые покупатели прикладывают к терминалу не банковскую карту, а часы или смартфон, и оплата проходит. Так работает модуль NFC (Near field communication –

технология беспроводной передачи данных). Он встроен во все современные смартфоны и даже в смарт-часы («умные» часы, которые имеют весь основной функционал смартфона: выход в интернет, звонки, оплата и т.д.).

То есть, имея телефон с настроенным модулем NFC, не нужно брать с собой банковскую карту – она может оставаться дома в надежном месте. Смартфон за все заплатит **8.3**.

### 8.3

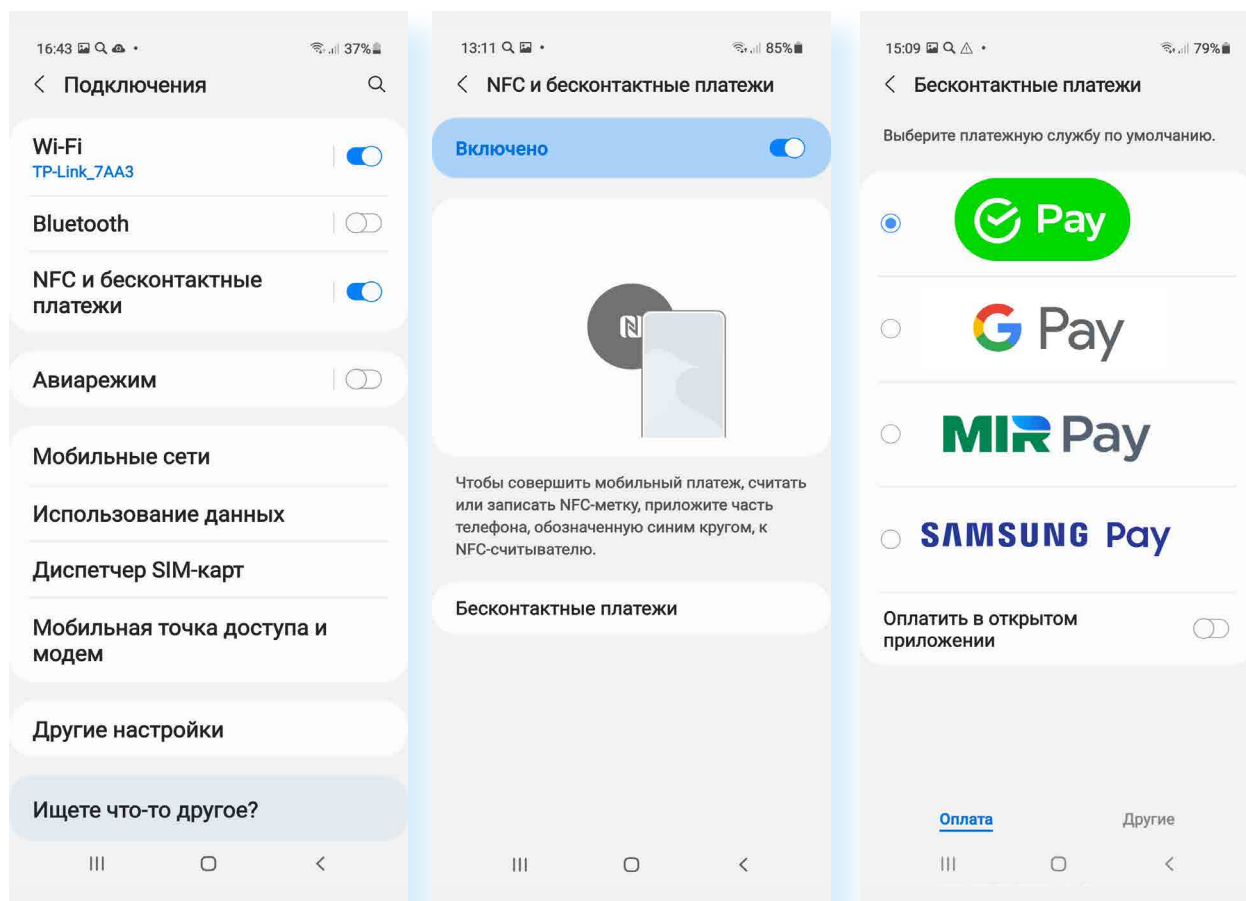


Чтобы настроить эту функцию в приложении «Настройки», нужно активировать NFC-модуль. Он устанавливается на смартфоны, начиная с версии операционной системы Андроид 4.4, и есть в списке настроек:

- откройте «Настройки»;
- далее нажмите «Подключения»;
- напротив надписи «NFC и бесконтактные платежи» передвиньте ползунок вправо, чтобы он окрасился в яркий цвет;
- нажмите на строку «NFC и бесконтактные платежи»;
- далее перейдите в раздел «Бесконтактные платежи»;
- выберите платежную систему для проведения расчетов. Их несколько. Рекомендуем выбирать российские платежные системы: Mir Pay («Мир Пэй»), Yandex Pay («Яндекс Пэй»), Sber Pay («Сбер Пэй»), VK Pay («VK Пэй»).



Практически у каждой расчетной системы есть приложение, которое понадобится установить и внести туда данные банковской карты. В нашем примере нам предлагают выбрать между Google Pay, Sber Pay, Samsung Pay, Mir Pay, потому что приложения данных расчетных систем установлены на смартфон. Мы можем выбрать и использовать любую расчетную систему. Но обратите внимание – если вы уже используете банковское приложение «Сбера» для подключения Sber Pay, больше ничего устанавливать не нужно. В банковском приложении нужно будет в настройках карты просто подключить Sber Pay **8.4**.



8.4

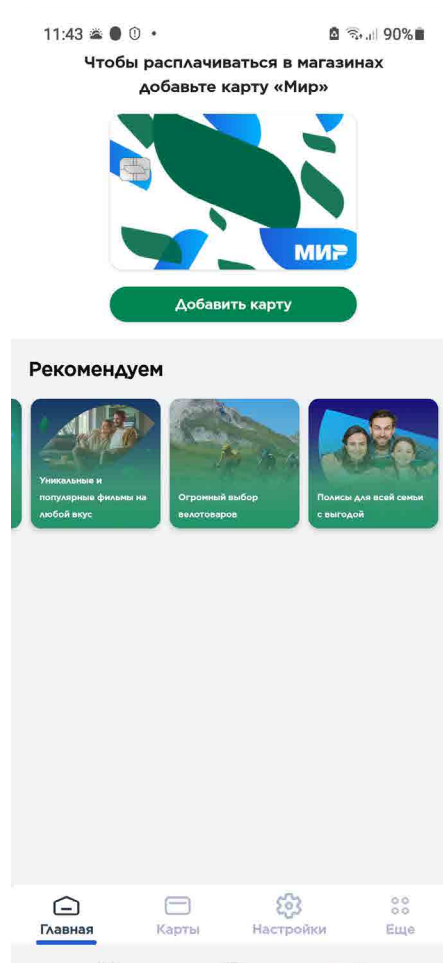
На смартфонах от компании Apple с операционной системой iOS («Айос») в приоритете только расчетная система Apple Pay. Бесконтактный способ оплаты настраивается через нее. 

После выбора расчетной системы в настройках нужно перейти к самому приложению данной системы и ввести данные банковской карты. Данные можно ввести вручную или отсканировать. Вот так выглядит страница с возможностью перейти к добавлению данных банковской карты в приложении Mir Pay. Нужно нажать «Добавить карту» и далее либо сделать ее фото, либо ввести данные карты вручную **8.5**.

## 8.5

Чтобы подключить бесконтактный модуль оплаты в смартфоне, нужно:

- активировать данный пункт в настройках смартфона в разделе «Подключения»;
- выбрать расчетную систему;
- скачать приложение выбранной расчетной системы;
- войти в него и ввести данные банковской карты.



«Азбука интернета» рекомендует начинающим пользователям не использовать данную технологию и не добавлять данные банковской карты в учетные записи на смартфоне. Более того, стоит регулярно проверять настройки своих профилей (данные банковской карты могут находиться в разделе «Способы оплаты»), и если случайно при оплате со смартфона добавились данные банковской карты, удалять их. Если вы не используете бесконтактную оплату, отключайте ее в «Настройках» смартфона в разделе «Подключения».

## Покупка товаров и услуг через приложения

Используя смартфон, сегодня можно совершать оплату услуг и покупок в интернете. Можно проводить оплату через приложение-браузер. Тогда вам понадобится найти в интернете сайт, где вы хотите сделать покупки.

Но более безопасны финансовые расчеты в приложениях конкретных компаний, предоставляющих услуги или продающих товары. Вы всегда можете увидеть свои покупки, отследить доставку и задать интересующий вопрос по прямой связи.

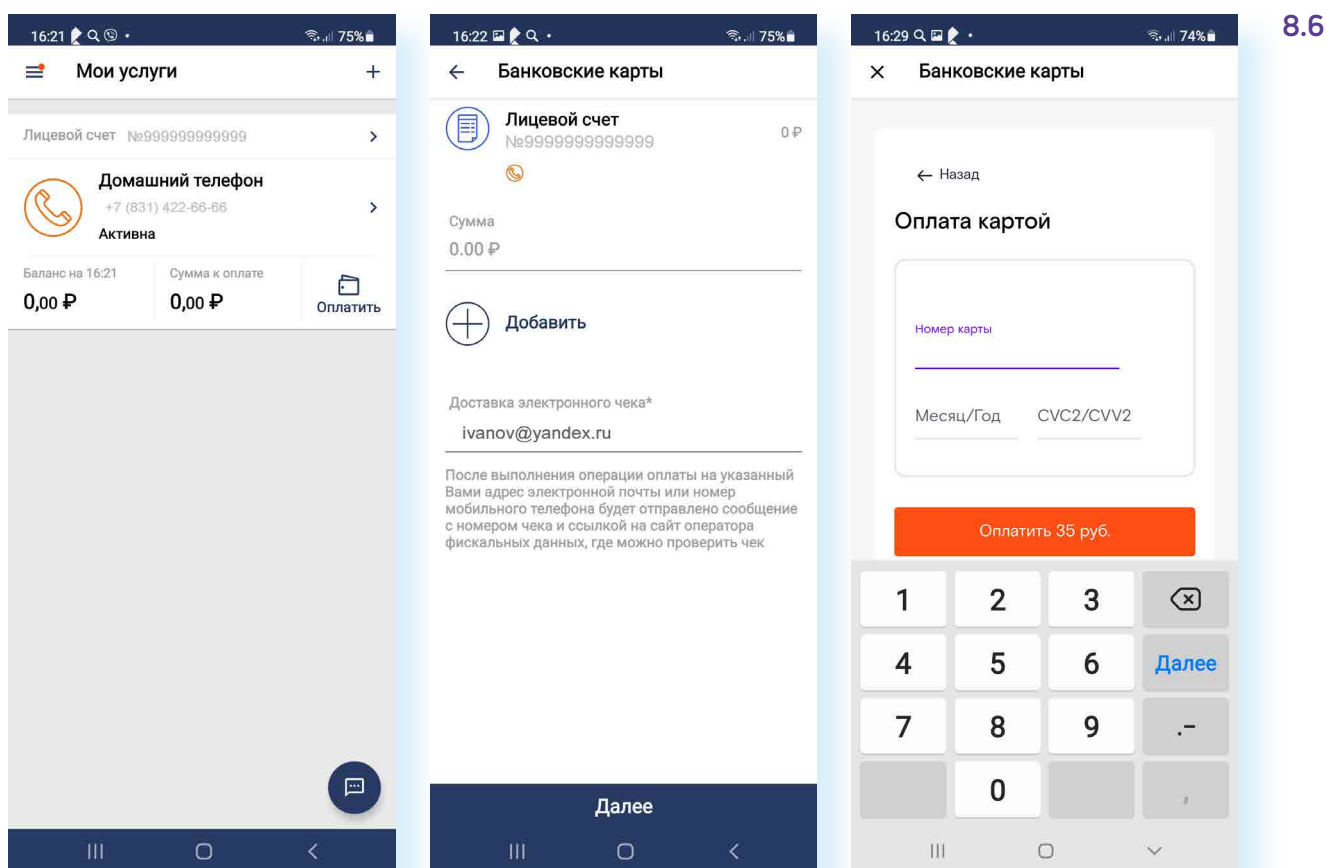
Мы уже познакомились с возможностью оплаты услуг операторов сотовой связи и интернет-провайдеров через приложения.

Например, в приложении «Ростелеком» после присоединения услуги у вас будет автоматически указываться сумма на счете и тут же отображаться пункт, позволяющий перейти к оплате:

- нажмите «Оплатить»;
- выберите способ оплаты, например, «Банковские карты»;
- введите сумму оплаты, если необходимо;
- добавьте номер телефона или адрес электронной почты, куда следует прислать электронный чек;
- нажмите «Далее»;
- нажмите «Новая карта»;
- введите данные карты;
- нажмите «Оплатить» **8.6.**

**Чтобы оплатить в мобильном приложении услуги интернет-провайдера «Ростелеком», нужно:**

- присоединить услугу, введя номер лицевого счета;
- нажать «Оплатить»;
- уточнить сумму;
- нажать «Далее»;
- выбрать способ оплаты (например, «Банковские карты»);
- ввести данные карты;
- нажать «Оплатить».



Также в смартфоне можно оплачивать услуги ЖКХ. Лучше это делать либо через мобильное приложение банка по квитанции, либо в приложении организации, оказывающей эти услуги. Часто в регионах оплата ЖКХ может быть в региональных приложениях муниципальных услуг, например, в Москве – в приложении «Моя Москва».

В смартфоне удобно совершать и покупки. Можно поискать и установить приложение уже известного вам магазина или аптеки (с 2020 года в России разрешена онлайн-продажа медицинских препаратов). Например, популярны у пользователей приложения маркетплейсов, где

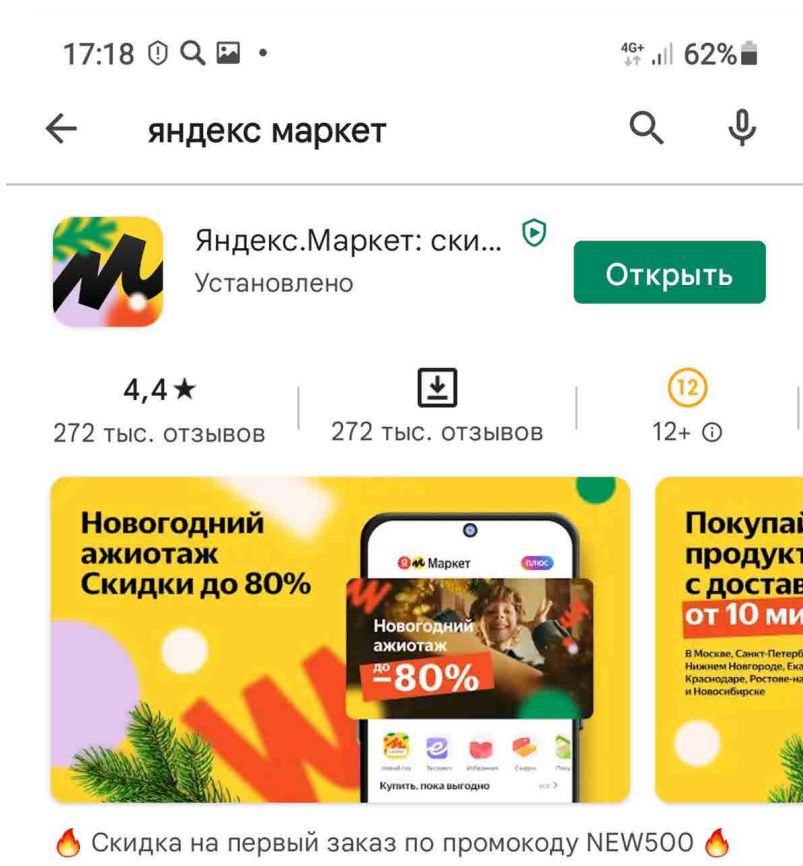
можно найти почти любой товар по наиболее выгодной цене: Wildberries («Вайлдберис»), Ozon («Озон»), «Яндекс.Маркет», «СберМегаМаркет», KazanExpress («КазаньЭкспресс»).

Рассмотрим алгоритм выбора товара и покупки на примере одного из маркетплейсов. Принцип работы в них одинаков:

- регистрируете Личный кабинет – понадобится указать данные, необходимые для доставки;
- переходите в каталог товаров;
- выбираете товар, кладете его в корзину;
- оформляете покупку, выбирая условия оплаты и доставки.

Скачиваем и устанавливаем приложение из магазина приложений **8.7**.

### 8.7



При первом входе вы указываете свой город. Поскольку мы рассматриваем «Яндекс.Маркет» – сервис, одним из владельцев которого является «Яндекс», – логин и пароль от «Яндекс.Почты» будет актуален и для «Яндекс.Маркета». Если вы уже регистрировались на своем устройстве в «Яндекс.Почте», приложение автоматически авторизует вас в профиле по аккаунту в «Яндекс». В нашем примере так и произошло.

Основные разделы:

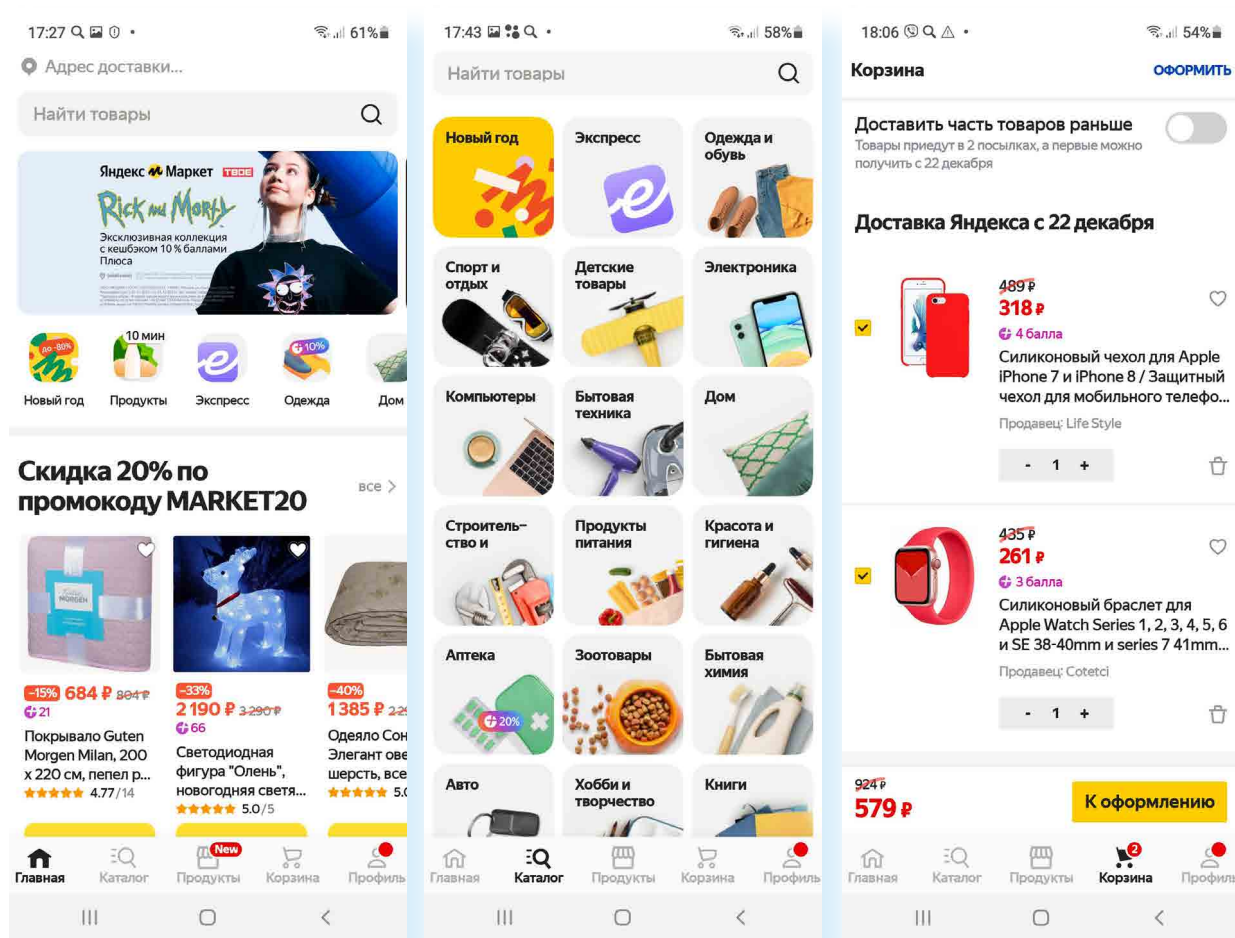
«**Главная**» – на этой вкладке, прокручивая страницу вниз, вы увидите скидки, промокоды на акционные товары, подборки товаров к праздникам, товары с кэшбэком.

«Каталог», где можно поискать товары по темам или набрать в строке поиска «Найти товар».

«Продукты» – возможность заказать доставку продуктов или готовой еды.

«Корзина», куда вы будете помещать товары, которые хотите купить.

В «Профиле» вы всегда можете связаться со специалистами данной платформы в разделе «Служба поддержки», настроить уведомления, перейти к своим заказам. Здесь могут появиться товары, которые вы добавили к сравнению. Также можно перейти к своим отзывам и публикациям по товарам **8.8**.



8.8

При оформлении покупки можно сначала на главной странице посмотреть, какие есть акции и спецпредложения, и, возможно, выбрать товар по более привлекательной цене. Можно перейти в «Каталог» – здесь есть возможность вверху в строку поиска ввести название товара или поискать его по тематике. Чтобы посмотреть подробнее информацию о товаре, нужно нажать на его иконку – откроется страница товара. Здесь вы можете вверху увидеть количество отзывов и количество звезд, поставленных данной продукции (рейтинг). Посмотреть, сколько раз его купили за 2 месяца. Выбрать цвет (если есть выбор), просто нажав на картинку того же товара в другом цветовом варианте.

Если пролистнуть страницу вверх, найдете предложения от других продавцов (на маркетплейсе один и тот же товар могут предлагать разные продавцы и по разной цене).

Еще ниже можно прочитать характеристики и добавить товар к сравнению, чтобы не потерять. Внизу будут отзывы тех, кто уже приобрел данную продукцию. Если вы намерены купить товар, можно добавить его в корзину **8.9**.

## 8.9

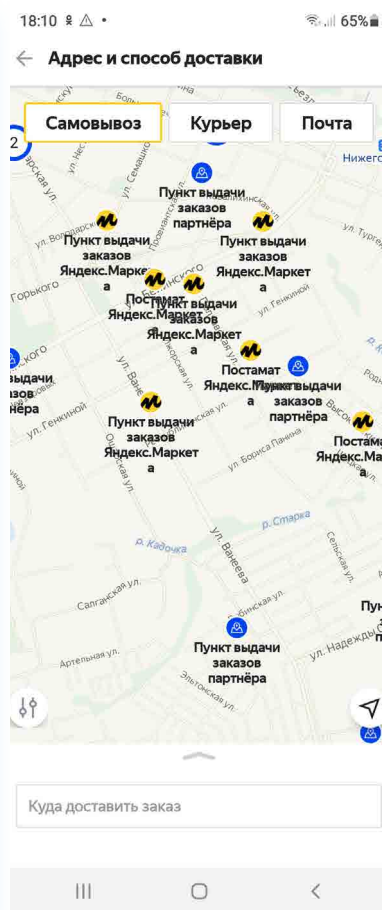
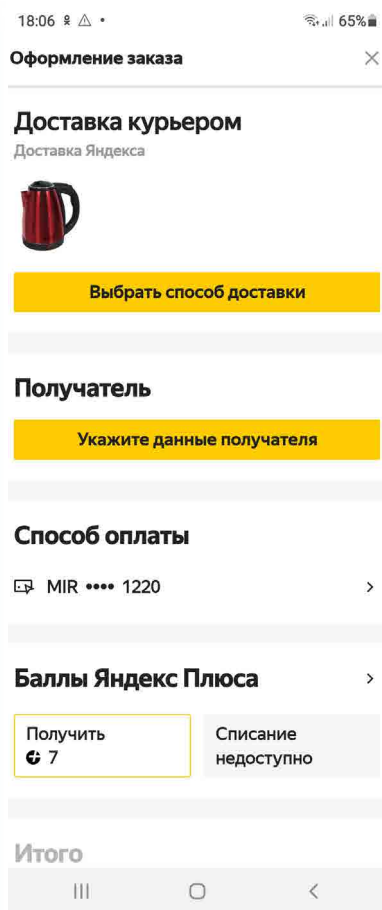
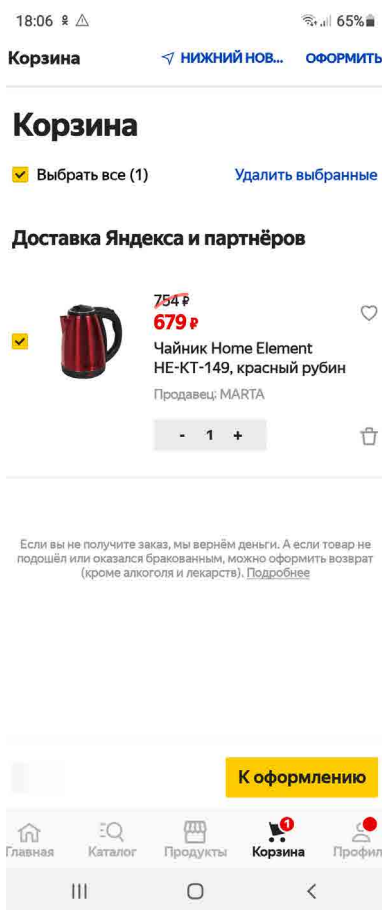
The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for a product page. The product is a red Home Element kettle (model HE-KT-149).

- First Screenshot (17:49):** Shows the product image on the left. Below it, the brand name "Home Element" and product name "Чайник Home Element HE-KT-149, красный рубин" are visible. There are 19 reviews and 45 purchases in the last 2 months. The price is 754 rubles, with a current price of 679 rubles. A "В корзину" (Add to basket) button is present.
- Second Screenshot (17:53):** Shows the "Описание и характеристики" (Description and characteristics) section. It lists specifications: 1800W, 1.7L stainless steel, auto shut-off, and a safety lock. A yellow "Добавить в сравнение" (Add to comparison) button is highlighted.
- Third Screenshot (17:54):** Shows a customer review by Leonid G. dated March 30. The review is 1 star and describes the product as "ужасный товар" (terrible product). It mentions the kettle was bought on the marketplace and lists pros (boils water) and cons (plastic heating element, looks cheap). A "В корзину" button is also visible.

Когда вы добавили в корзину нужное количество товаров, можно перейти в корзину и проверить ее содержимое. Потом нажмите пункт «К оформлению», выберите «Способ доставки». Если вы хотите оформить доставку курьером до двери – укажите для этого точный адрес (редактировать адрес можно, нажав на значок карандаша). А возможно, сами заберете товар из пункта доставки – для этого можно выбрать на карте ближайший к вам пункт выдачи и назначить его для доставки заказа.

Нажмите «Продолжить».

Добавьте также данные получателя и данные своей банковской карты **8.10**.



8.10

Нажмите «Оплатить картой».

На указанную при регистрации электронную почту и телефон придут сообщения о доставке товара.

Проверяйте, приехал ли товар, в разделе «Профиль», в пункте «Мои заказы».

Если товар не подошел, его можно вернуть. Но условия возврата у всех интернет-магазинов разные. Иногда можно сделать возврат в пункте доставки. А иногда нужно связаться с представителями магазина и самим отправить товар обратно. Срок возврата – 7 дней.

После оформления заказа покупка отобразится в вашем Личном кабинете в разделе «Профиль», в пункте «Мои заказы». Вы можете отследить ее доставку. Также вам могут перезвонить сотрудники гипермаркета, чтобы уточнить время доставки.

Точно также можно работать с приложением по доставке продуктов и покупке лекарств.

Например, весьма удобной может быть услуга доставки продуктов. Сегодня ее предлагают многие магазины, маркетплейсы, службы курьерской доставки. Чтобы сориентироваться, что подойдет больше, стоит попробовать несколько вариантов.

**Чтобы купить товар в приложении интернет-магазина, нужно:**

- выбрать товар в каталоге;
- поместить товар в корзину покупок;
- перейти в корзину;
- уточнить способ получения: курьер или самовывоз, адрес;
- вписать данные платежной карты;
- указать свое имя, почту и телефон;
- нажать «Оплатить».

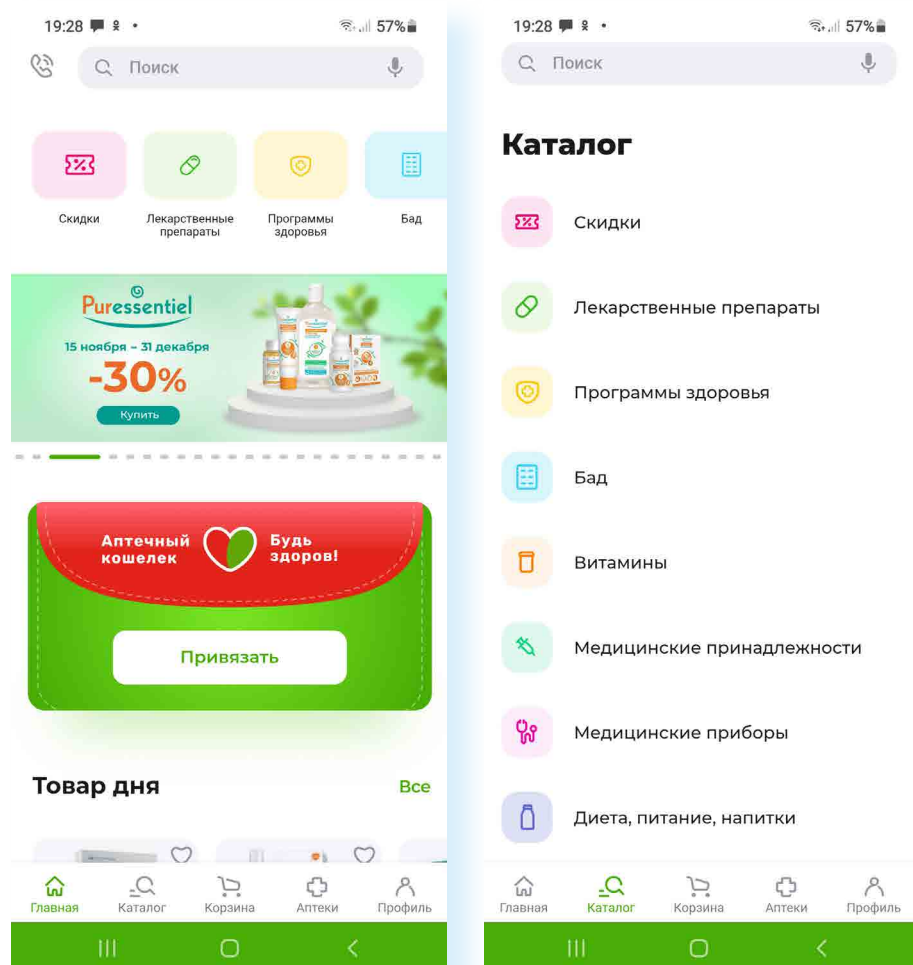
Многое зависит от времени, качества сборки заказа и удобства самого приложения.

Продукты можно заказать через «Яндекс.Маркет», мобильное приложение магазина «Перекресток», «Самокат», «СберМаркет». Принцип оформления заказа такой же: выбираете товар, добавляете свой адрес, оплачиваете и ждете доставку.

При тестировании различных сервисов обращайте внимание на бонусы, учитываются ли при оформлении баллы, которые вы накопили, пользуясь картой магазина, есть ли скидки на первую доставку. Сегодня можно найти достаточно выгодные предложения.

Не все приложения по покупке лекарств работают на доставку, чаще есть возможность заказать лекарство, а потом забрать его в ближайшей аптеке. Но есть и приложения-агрегаторы, которые помогают найти самую низкую цену на медицинские препараты. Лекарства в приложениях аптек можно искать не только по названию, но и по штрих-коду на упаковке (если вы уже использовали такой препарат и сохранили коробку). В примере ниже – одно из мобильных приложений аптеки, здесь рекомендуют привязать бонусную карту и пройти регистрацию. В этом случае с каждой вашей покупкой будут копиться бонусы. Найти нужное лекарство можно, перейдя внизу в раздел «Каталог» **8.11**.

### 8.11





Обращайте внимание на условия оплаты. Часто компании предлагают бесплатную доставку курьером на заказ свыше определенной суммы. Также многие предоставляют выбор: оплата онлайн, наличными или банковской картой курьеру.

Если вы заказали доставку в пункт самовывоза, уточните, сколько дней здесь может храниться товар, а также часы работы. Как правило, у компаний несколько пунктов самовывоза, выбирайте ближайший к себе. Если вы не смогли найти такую функцию в приложении, напишите об этом в комментариях к заказу и попросите перезвонить, чтобы уточнить адрес доставки.

Все перечисленные выше сервисы по факту являются вашими личными кабинетами, в каждом из них вам предложат авторизоваться или зарегистрироваться.

Чтобы работать в приложениях-личных кабинетах, вам не нужно при каждом входе вводить логин и пароль. Программа запомнит ваши данные.

## Приложения банков и финансовых организаций

Финансовые организации создают онлайн-приложения для мобильных устройств, которые обеспечивают постоянный доступ к вашему счету и платежным картам.

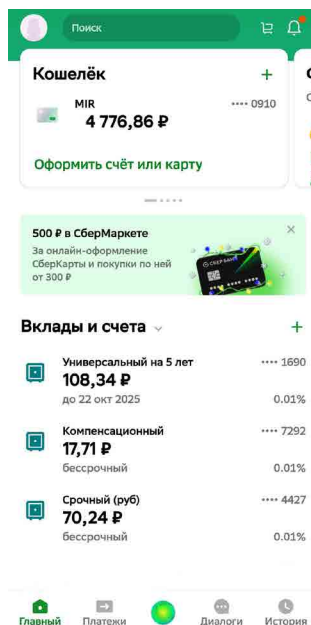
Удобно использовать приложение «Мобильный банк», в котором у вас открыт счет с привязанной платежной картой. Вы всегда можете посмотреть историю своих расчетов, перевести деньги родным, оплатить услуги ЖКХ и даже делать покупки.

Правила регистрации в мобильных приложениях в разных банках могут отличаться. В «Сбере», например, достаточно будет ввести номер карты и затем подтвердить вход по привязанному к карте номеру мобильного телефона.

Приложения банков, как правило, просят доступ к местоположению, к камере, медиафайлам и контактам. Это позволяет проводить операции по QR(кьюар)-коду, находить в списке контактов адресатов платежа, отслеживать по номерам телефонов попытки мошеннических действий.

Интерфейс в таких приложениях выстроен примерно одинаково, по одному принципу. На главном экране будут отображаться все ваши счета и суммы, которые на них имеются. Внизу – меню, которое позволяет перейти к платежам и переводам, к общению со специалистами банка, к истории ваших операций по карте. Вверху – иконка личного профиля **8.12**.

## 8.12



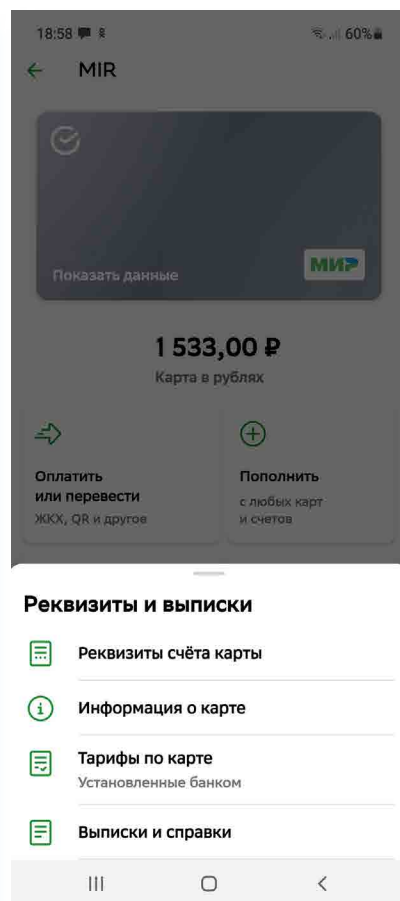
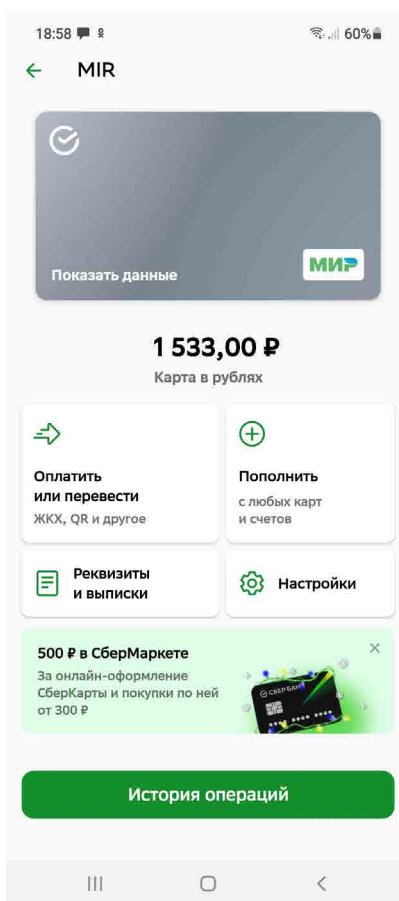
Если нажать на строку, где указаны счет или карта, откроется страница, где вы сможете посмотреть более подробную информацию. Полезным здесь может быть пункт «Реквизиты и выписки» – именно здесь вы сможете сформировать реквизиты вашего счета для социальных выплат или другой оплаты.

Нажмите «Реквизиты и выписки», далее выберите «Реквизиты счёта карты» **8.13**.

## 8.13

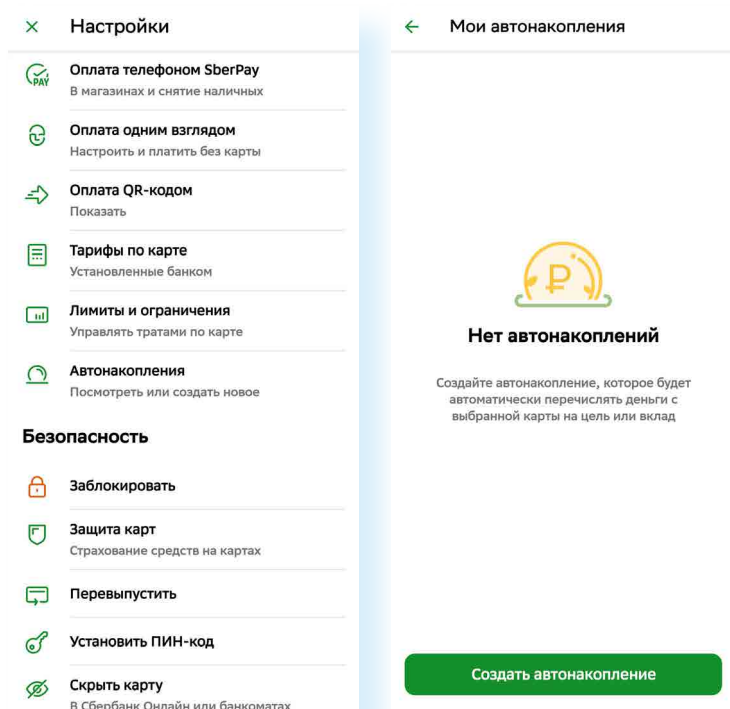
Приложение мобильного банка дает возможность:

- видеть все ваши открытые банковские продукты;
- отслеживать движения средств по счетам и платежным картам;
- проводить платежи и переводы;
- заблокировать платежную карту;
- обратиться в онлайн-чате к специалисту банка.



Они появятся на экране. Внизу будет надпись «Отправить реквизиты». Нажмите на нее и выберите приложение, в котором вы хотите поделиться реквизитами, например, это может быть почта. Укажите электронный адрес и отправьте письмо.

Здесь же в настройках карты пользователь имеет возможность поменять ПИН-код карты (но его нужно активировать в банкомате), заблокировать карту, если вы вдруг ее потеряли, подключить автонакопления (и часть денег с карты будет переводиться, например, на вклад) или подключить бесконтактную оплату телефоном (Sber Pay) **8.14**.




## 8.14

### Переводы на карту

Все платежи и переводы можно совершать в разделе «Платежи». Можно делать переводы внутри банковской системы клиентам данного банка, а можно и держателям карт других банков через систему СБП (система быстрых платежей).

Для того чтобы сделать перевод на карту клиента банка в «Сбербанк Онлайн»:

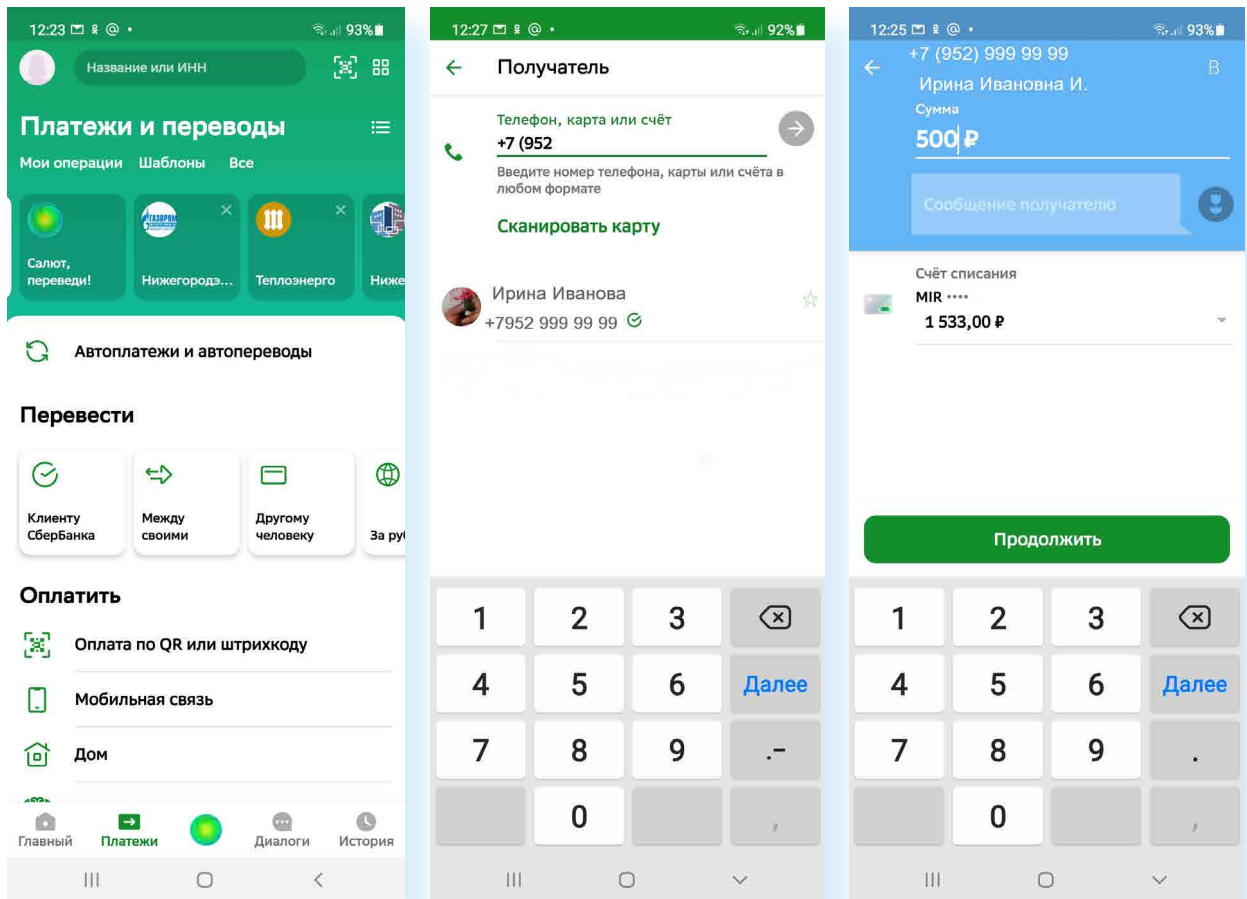
- выберите внизу пункт «Платежи»;
- из списка выберите «Клиенту Сбербанка»;
- перевод можно сделать по номеру телефона (у каждого клиента к банковской карте привязан номер телефона), по номеру карты или введя номер счета. В примере ниже мы выбрали вариант по телефону. Удобно, если ваш адресат есть в ваших контактах – в этом случае вы можете в строке поиска сверху ввести имя, или номер телефона. Обратите внимание – в списке контактов те, у кого есть счет в «Сбербанке», будут отмечены значком . Если номера телефона в контактах нет, просто введите его;

**Чтобы перевести деньги в мобильном приложении «Сбербанка» клиенту «Сбербанка», нужно:**

- нажать на пункт «Платежи»;
- выбрать пункт «Клиенту Сбербанка»;
- вверху в поле поиска ввести номер телефона (или карты) получателя;
- нажать на пункт «Продолжить»;
- проверить имя получателя и нажать «Продолжить»;
- ввести сумму для перевода и нажать «Продолжить»;
- проверить данные платежа и нажать «Перевести».

- затем нажмите «Продолжить» – на странице будет написано имя владельца карты. Как правило, указывается имя, отчество и первая буква фамилии. Нужно проверить, совпадают ли данные получателя;
- если все в порядке, нажмите «Продолжить» и введите сумму для перевода. Если хотите, можно написать какие-то комментарии, а можно сразу нажать «Продолжить»;
- на следующей странице нужно еще раз проверить все данные перевода: сумму и получателя. Если все правильно, нажмите «Перевести» **8.15**.

## 8.15



### Чтобы перевести деньги получателю в другой банк:

1. Перейдите в раздел «Платежи».
2. Выберите «Перевод через СБП».
3. Введите номер телефона получателя.
4. Выберите из списка банк получателя и впишите сумму. Нажмите «Продолжить».
5. Проверьте данные перевода. Нажмите «Продолжить».
6. Если все в порядке, нажмите «Перевести».

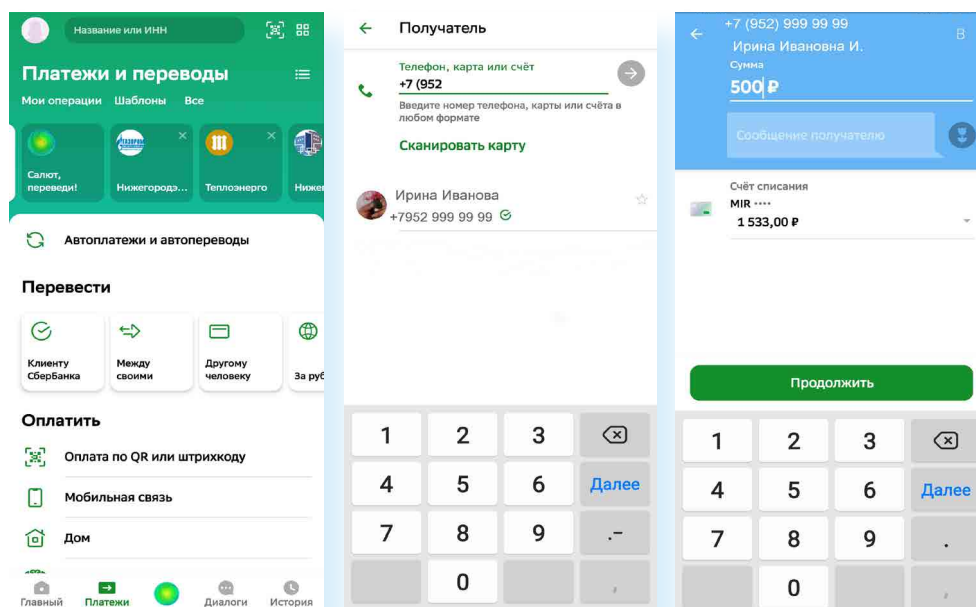
Сейчас переводы проходят достаточно быстро – в течение нескольких минут или даже секунд деньги поступят получателю платежа. А у вас в истории можно будет увидеть всю информацию о переводе и чек по итогам проведенной транзакции (финансового расчета).

Если вы переводите деньги на счет или платежную карту другого банка, нужно в разделе «Платежи» пролистнуть пальцами вверх и в блоке «Сервисы» выбрать «Перевод через СБП». Далее нужно будет ввести номер телефона, указать банк получателя (выбрать из списка), указать сумму перевода и нажать «Продолжить». На следующей странице вы увидите данные перевода вместе с именем, отчеством и первой буквой фамилии получателя. Если все верно, нажмите «Перевести».

Обратите внимание, что в банках может быть лимит (ограничения) на сумму перевода средств без комиссии в один день или в один месяц.

Чтобы в приложении «Сбербанка» посмотреть свои лимиты:

- на главной странице сверху нажмите на значок профиля;
- листая вверх, найдите блок «Тарифы и лимиты»;
- нажмите пункт «Переводы без комиссии». Здесь будет информация о доступной сумме для перевода без комиссии **8.16**.



8.16

Можно более подробно ознакомиться с другими условиями использования вашего счета, нажав «Все тарифы и лимиты». Есть возможность также настроить лимиты под себя.

При переводе средств внимательно изучайте все данные платежа. Обращайте внимание на сумму комиссии – обычно она должна равняться нулю. Если вы израсходовали ваш лимит на переводы, платежи будут выполняться уже с комиссией. Чтобы не платить комиссию, вам лучше либо подождать следующего месяца, либо найти другой вариант оплаты. Например, наличными деньгами.



### Оплата услуг ЖКХ

В мобильном приложении банка удобно оплачивать квитанции на услуги ЖКХ по QR-коду (кьюар-коду). На каждой квитанции сейчас ставят заштрихованный квадрат – это и есть QR-код. На него наводят камеру смартфона, и он или приложение считывает информацию, зашифрованную в данном квадрате.

Чтобы оплатить квитанции в мобильном приложении «Сбербанка» по QR-коду, нужно:

- перейти в раздел «Платежи»;
- в списке выбрать «Оплата по QR или штрихкоду» – приложение активирует камеру мобильного телефона;
- навести камеру на QR-код.

Приложение покажет информацию о платеже. Проверьте, все ли верно. Если нужно, вы можете скорректировать сумму платежа, нажав на поле около суммы, и внести правки. Нажмите «Продолжить».

Проверьте еще раз данные платежа. Обратите внимание на получателя, сумму и карту, с которой будут списаны средства. Нажмите «Оплатить» – платеж проведен.

На следующей странице можно сохранить или отправить себе на почту чек. Нажмите «Чек по операции», внизу нажмите «Сохранить или отправить».

Можно сохранить чек на телефон (найдете его затем в папке «Мои файлы» в «Загрузках») и отправить себе на почту (нажмите «Переслать»).

Выберите приложение, в котором будете пересылать чек. Например, мобильное приложение электронной почты.

Чек прикрепится автоматически к письму. Укажите в поле «Кому» свой собственный адрес – вы отправите письмо себе на почту. В теме письма можете указать: «чек, оплата, название компании».

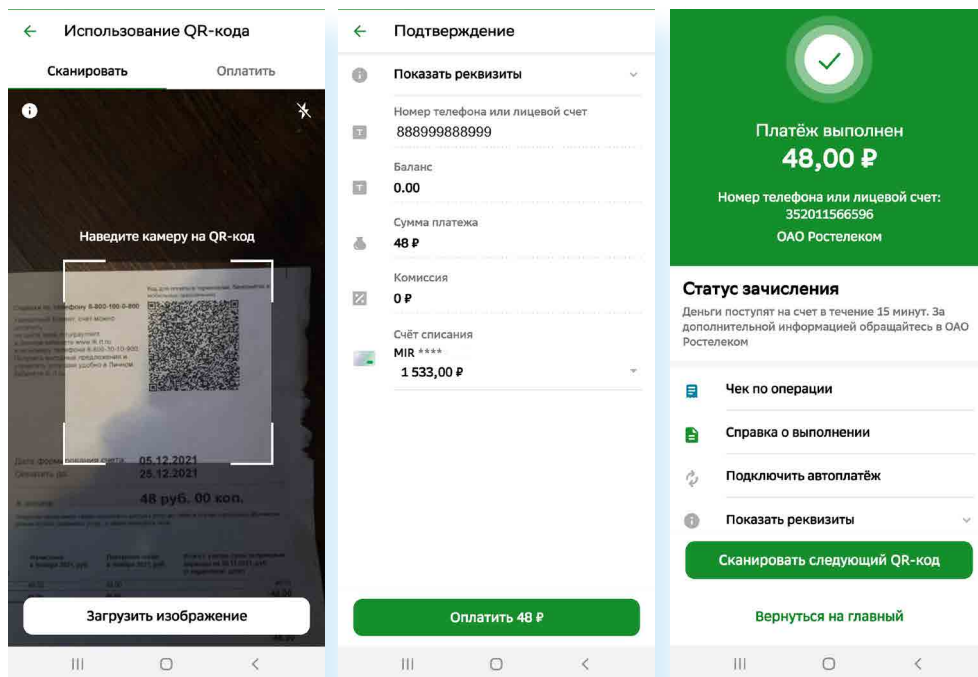
Нажмите «Отправить».

Чек будет на вашей почте, его можно будет распечатать с любого компьютера **8.17**.

### 8.17

Чтобы оплатить услуги по квитанции с QR-кодом, нужно:

1. Перейти в раздел «Платежи».
2. Выбрать «Оплата по QR или штрихкоду».
3. Навести камеру на QR-код.
4. Проверить данные платежа и нажать «Оплатить».
5. Нажать «Чек по операции».
6. Выбрать «Сохранить или отправить».
7. Выбрать нужное действие.



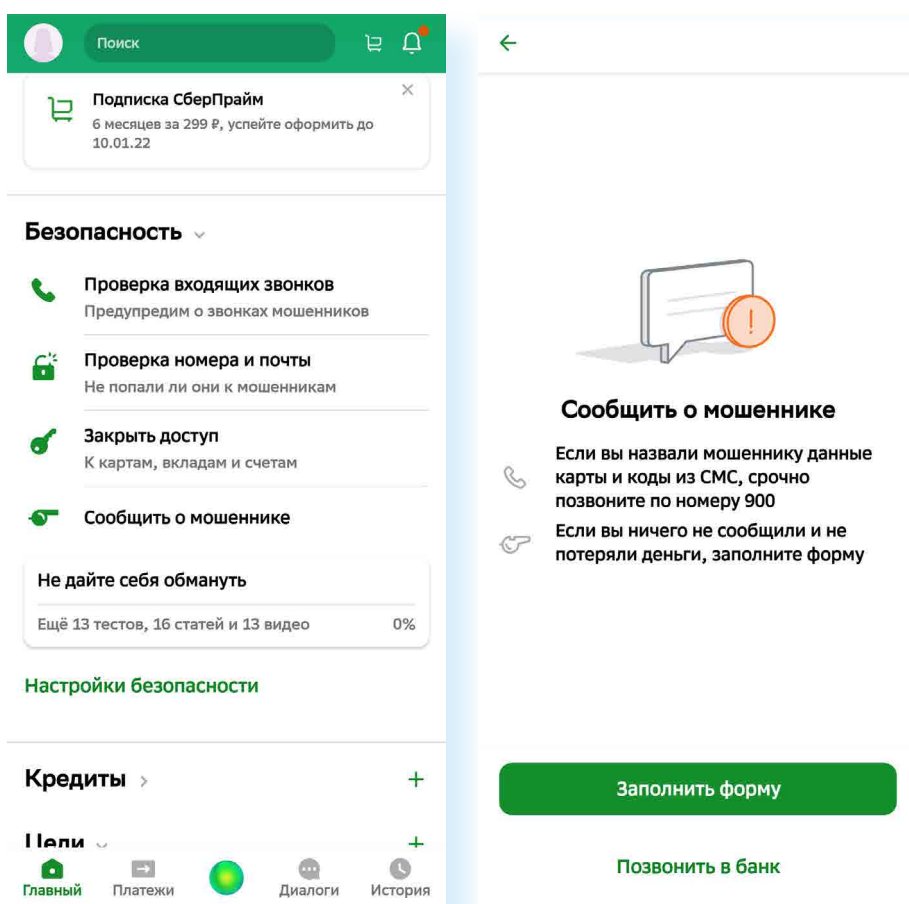
В разделе «Платежи» также можно положить деньги на счет мобильного телефона. Для этого нужно будет выбрать пункт «Мобильная связь», а в пункте «Платеж по реквизитам» провести платеж по реквизитам организации.

### Безопасность в приложении

На главной странице находится блок «Безопасность». Здесь есть ряд полезных сервисов. Рекомендуем в разделе «Проверка входящих звонков» подключить определитель номера «Сбербанка» – для этого нужно будет нажать на данный пункт и далее «Подключить».


Важный пункт – «Закрыть доступ». Если вы случайно сообщили данные карты мошеннику, перейдите в мобильное приложение и в разделе «Закрыть доступ» укажите карту, которую нужно заблокировать.

Если вам позвонили мошенники, также перейдите в мобильное приложение и сообщите о них, по крайней мере, номер телефона, с которого звонили. Нажмите «Сообщить о мошенниках» и далее либо заполните форму, либо сразу позвоните в банк **8.18**.



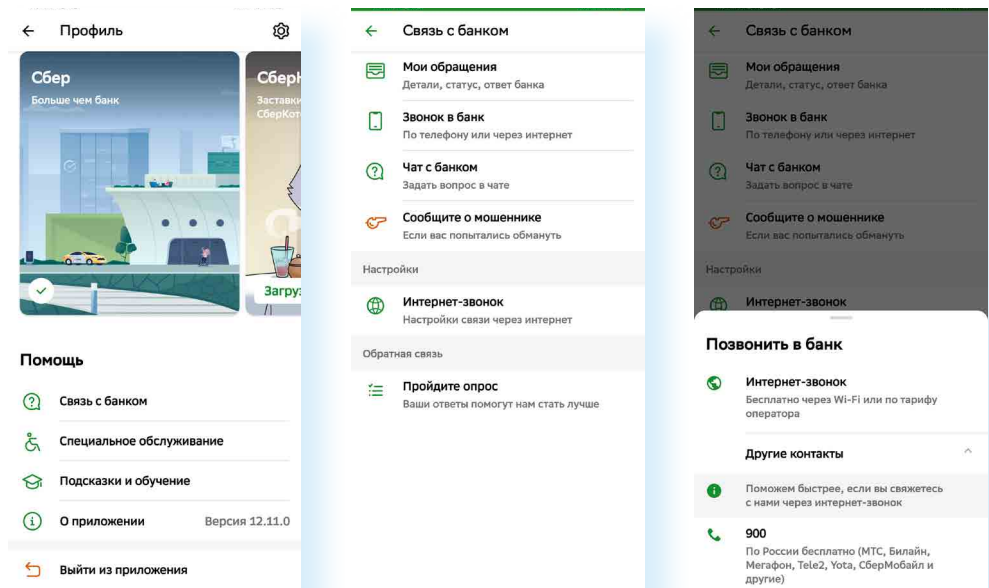
8.18

Чтобы связаться со специалистами банка, нужно:

- перейти в профиль (нажать иконку вверху слева );
- пролистнуть страницу вверх;
- выбрать пункт «Связь с банком».

Можно написать специалисту или позвонить в банк – это пункт «Звонок в банк». В приложении есть вариант интернет-звонка или звонок по номеру 900 **8.19**.

## 8.19



**Чтобы связаться со специалистом банка в мобильном приложении:**

1. Перейдите в «Профиль».
2. Нажмите пункт «Связь с банком».
3. Выберите удобный для вас формат общения.

По окончании работы в приложении банка всегда выходите из Личного кабинета в приложении:

- нажмите на значок профиля;
- внизу страницы нажмите «Выйти из приложения»;
- при следующем входе нужно будет набрать пароль доступа, который вы указывали при регистрации в приложении.

## Правила безопасности при финансовых расчетах в приложениях

Не оставляйте свое мобильное устройство без присмотра.

Выходите из приложения «Мобильный банк» после работы в нем.

Установите на мобильное устройство антивирус.

Установите на свое мобильное устройство пароль для входа. В этом случае, если вы его потеряете, понадобится какое-то время, чтобы подобрать пароль доступа в ваш телефон.

Обязательно активируйте в мобильном устройстве функцию удаленного поиска и управления устройством.

Не совершайте покупки и переводы, не работайте в приложении «Мобильный банк» в бесплатных Wi-Fi-сетях в общественных местах (в кафе, на вокзалах, в парках, торговых центрах) – мошенники могут перехватить ваши данные.

Подумайте, нужно ли вам вводить данные аккаунта своего мобильного устройства, данные платежной карты, чтобы использовать системы



бесконтактной оплаты: Mir Pay, Sber Pay, Samsung Pay и т.д. Возможно, в этом нет особой необходимости.

Будьте внимательны, скачивая на мобильное устройство условно платные приложения. Удаляйте приложения через системную программу «Настройки», а не просто убрав пальцем иконку с экрана.

Не открывайте в переписке ссылки, которые пришли от незнакомцев.

Не отвечайте в социальных сетях на сообщения от ваших родственников или знакомых с просьбой выручить деньгами. Позвоните им и уточните, действительно ли нужна ваша помощь. Возможно, их аккаунт взломан – такое не редкость в социальных сетях.

Не отправляйте в личной переписке все данные вашей платежной карты, ваши личные данные, пароли и логины от электронной почты, аккаунтов в соцсетях и тем более от приложения «Мобильный банк».

Старайтесь не покупать в социальных сетях и в мессенджерах товары у незнакомых людей.

Используйте для покупок официальные приложения магазинов, гипермаркетов и маркетплейсов.

При покупке товаров у частных лиц в приложениях «Авито», «Юла» используйте сервис безопасной доставки. Оформляйте доставку в этих приложениях. Не переходите для оплаты по ссылкам, присланным в «Вайбер» или «Вотсап».

Никогда не скачивайте на мобильное устройство приложения из интернета. Используйте магазин приложений.

Не храните на мобильном устройстве логины и пароли от ваших аккаунтов в электронной почте, мобильном банке и других.

Старайтесь не оплачивать покупки на сайтах в интернете, где деньги с карты снимают без ввода дополнительного кода, который приходит в СМС по системе 3DSecure. Технологию без ввода кода практикуют некоторые гипермаркеты, в том числе зарубежные магазины.

## Контрольные вопросы

1. Как работают встроенные сервисы оплаты в мобильных устройствах?
2. Что такое модуль бесконтактной оплаты в смартфоне?
3. Какими приложениями для покупки товаров и оплаты услуг вы пользуетесь?
4. Перечислите возможности приложений мобильных банков.
5. Каков алгоритм покупки в приложениях магазинов со смартфона?
6. Какие правила безопасности необходимо соблюдать при финансовых расчетах в мобильных приложениях вашего смартфона?









azbukainterneta.ru  
азбукаинтернета.рф