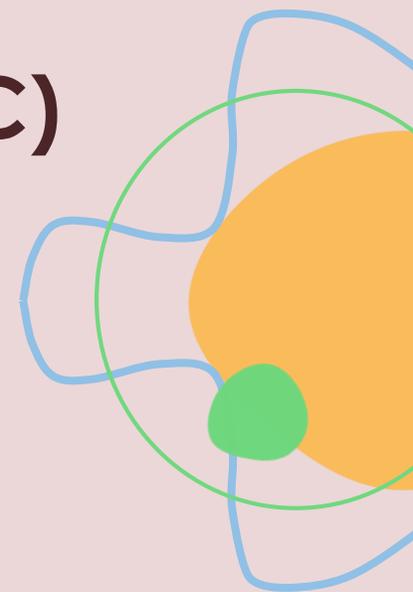


# Дружелюбная стоматология для детей с расстройствами аутистического спектра (РАС)



Организация-разработчик и исполнитель практики от Ассоциации «Аутизм-Регионы» -  
Благотворительный фонд помощи детям «Импульс развития»

# СОДЕРЖАНИЕ



**01**

СОЦИАЛЬНАЯ  
ЗНАЧИМОСТЬ

**02**

ОПЫТ

**03**

СХЕМА, РЕСУРСЫ,  
РЕЗУЛЬТАТЫ

**04**

ПАРТНЕРЫ

# Социальная значимость

- Улучшение стоматологического обслуживания детей с РАС является наиболее актуальным запросом родительского сообщества.
- Объем стоматологических вмешательств у детей с РАС минимизирован в силу особенностей поведения, сенсорной восприимчивости, нарушений в области коммуникации и социального взаимодействия.
- Детские стоматологи не владеют навыками взаимодействия с детьми с РАС, т.к. обучение научно обоснованным подходам, позволяющим выстроить эффективную коммуникацию и нивелировать проявления проблемного поведения на врачебном приеме, не входит программы повышения квалификации врачей.
- Родители детей с РАС испытывают потребность в бесплатном и качественном лечении по ОМС, обучении детей базовым навыкам самообслуживания и подготовки к посещению стоматолога.

# Социальная значимость

По данным оценки Фонда «Импульс развития»:

- 76,5% родителей детей с РАС сообщили, что дети проявляют нежелательное поведение при посещении стоматолога;
- распространенность заболеваний зубов и полости рта у детей с РАС достигает 80%, потребность в хирургическом лечении составляет 45%;
- во время стоматологического приема сенсорные перегрузки испытывали 94,1% детей. В числе факторов, вызывающих сенсорные перегрузки, были названы яркий свет (29,4%), громкие звуки стоматологического оборудования (76,5%), громкие звуки, производимые другими людьми (64,7%), прикосновения других людей (29,4%);
- о применении наркоза или седации при последнем обращении стоматологическую клинику сообщили 83,3% родителей.

# Опыт нашей работы показывает

- большинство проблем оказания стоматологической помощи детям с РАС **в амбулаторных условиях** можно решать при условии внедрения в практику стоматологов научно обоснованных подходов, позволяющих улучшить взаимодействие врача и пациента с РАС.



# Организационные решения для внедрения в практическое здравоохранение

- ✓ Адаптация услуг под потребности пациентов с РАС в стоматологической помощи и внедрение модели «дружелюбной стоматологии (и медицины в целом)».
- ✓ Внедрение в практику врачей прикладного анализа поведения (ПАП), базовые принципы которого работают во всех сферах, где происходит взаимодействие между людьми, и медицина не является исключением.
- ✓ Вовлечение сообщества родителей, как заказчиков и получателей услуг государственного здравоохранения, в процессы планирования и оценки деятельности, повышения собственных компетенций в вопросах получения медицинской помощи.
- ✓ Внедрение мультидисциплинарного подхода для эффективного решения проблем и достижения лучших результатов для ребенка с РАС. Именно поэтому в проекте участвуют специалисты-стоматологи, психиатры, организаторы здравоохранения, специалисты по прикладному анализу поведения и родители детей с РАС.

# Основы для внедрения и развития

1. Клинические рекомендации «Расстройства аутистического спектра» (одобрены НПС МЗ РФ 17.07.2020г. и 30.05.2024г.);
2. Доступность медицинской помощи регламентирована федеральной и территориальными программами ОМС;
3. **Актуальный запрос: родительское сообщество + медицинское сообщество;**
4. Опыт команды: специализация в области организации здравоохранения, опыт создания низкопороговых сервисов для различных целевых групп на базе государственных учреждений здравоохранения;
5. Зарубежный опыт: программы по доступному здравоохранению Autism Speaks и Ассоциации CoActis Santé;
6. Поддержка профильных партнерских организаций - МГМСУ им.А.И.Евдокимова, Стоматологической ассоциации России (СтАР) и Ассоциации НКО, созданных родителями и близкими детей с РАС, «Аутизм-Регионы».



# Компоненты «дружелюбной стоматологии»

1

## **Приверженность концепции «дружественных клиник», когда медицинское учреждение:**

- ✓ учитывает специфику потребностей детей с РАС;
- ✓ предоставляет бесплатные услуги;
- ✓ создает безопасную среду и привлекательную обстановку;
- ✓ упрощает процесс записи на прием и регистрации пациентов в день приема;
- ✓ сокращает время ожидания приема;
- ✓ предусматривает возможность получения консультации по записи или без нее.

2

## **Комплексность и эффективность, когда медицинское учреждение:**

- ✓ учитывает индивидуальные психические, физические и социальные проблемы детей с РАС;
- ✓ предоставляет всесторонний комплекс лечебно-профилактических услуг;
- ✓ не злоупотребляет излишними процедурами;
- ✓ использует протоколы и руководства, разработанные на принципах доказательной медицины;
- ✓ имеет необходимое оборудование и расходные материалы.

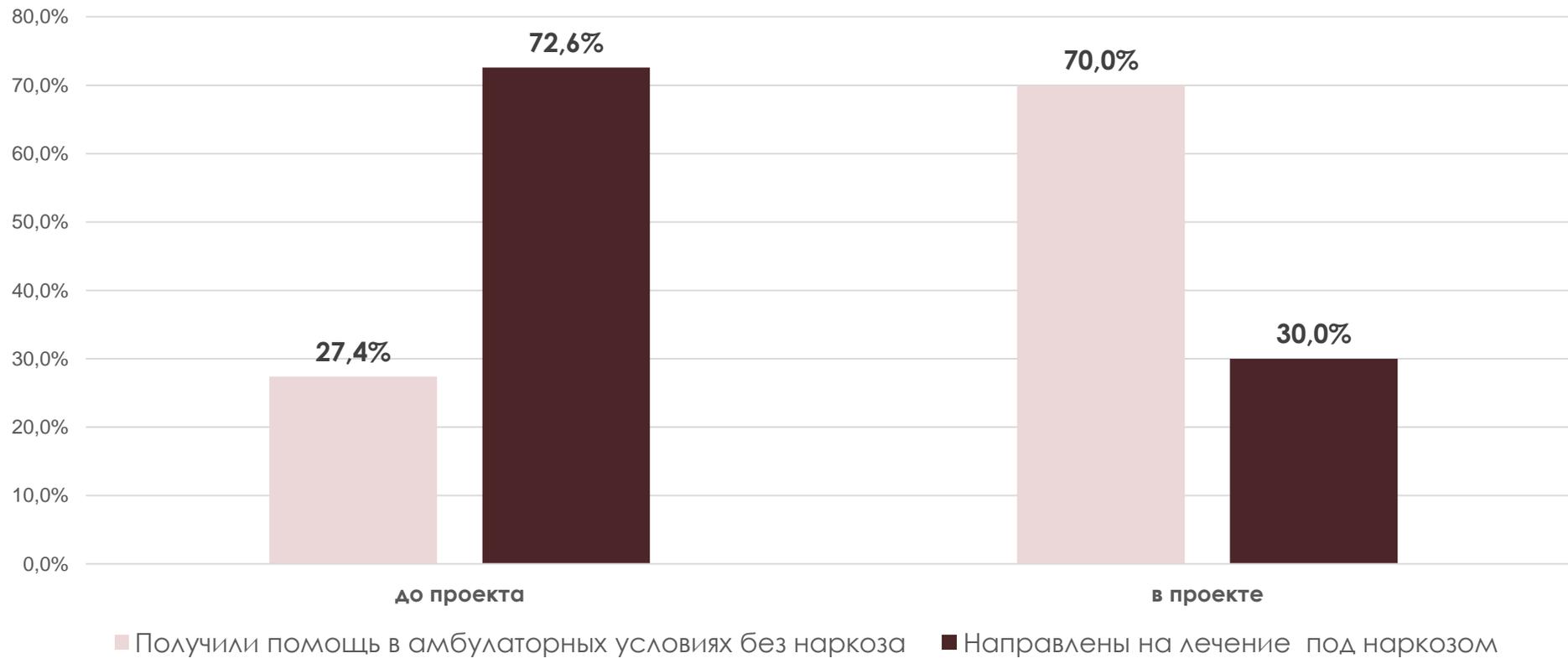
3

## **Наличие команды медицинских специалистов, которые:**

- ✓ компетентны в вопросах здоровья детей с РАС;
- ✓ обладают навыками общения и взаимодействия с ребенком с РАС;
- ✓ мотивированы на работу с этой целевой группой.

# Результаты

## 130 первичных обращений в проект\* (детей с РАС)



\*Пилотный проект в Москве при поддержке Фонда президентских грантов (2020-2021г.г.)

# Результаты

445 первичных обращений в проект\*\* (детей с РАС)



- Получили помощь в амбулаторных условиях без наркоза
- Направлены на лечение под наркозом

89,0%

39,4%

Лечение

55,7%

Профессиональная гигиена

19,1%

Удаление временных (молочных зубов)

39,2%

*Этих вмешательств проведены в рамках первичного обращения*

\*\*Масштабирование модели в 5 регионах России при поддержке Благотворительного фонда «Абсолют-Помощь» (2021-2022г.г.)

# Презентация нашего опыта



Опыт реализации практики представлен на экспертной встрече «Как сделать медицину доступной для пациентов с РАС?» в рамках Междисциплинарной научно-практической конференции «Инклюзивное образование - инклюзивное общество» в Научно-технологическом университете «Сириус».

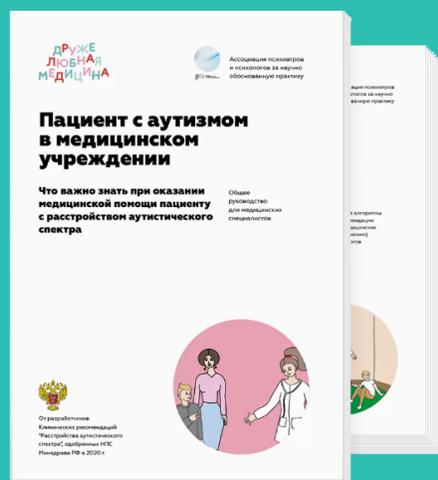
Видео: <https://youtu.be/hrljh4kmRHw> (22:55 - 40:35)



# Применение нашего опыта

## Дружелюбная медицина для пациентов с расстройствами аутистического спектра (РАС)

Краткие алгоритмы для медицинских специалистов и материалы для родителей



Опыт реализации практики послужил основой для разработки информационных продуктов для медицинских специалистов и родителей в рамках проекта «Доступная медицинская среда для людей с расстройствами аутистического спектра “Дружелюбная медицина”»

<https://doctor.autism.help/>



# Схема реализации практики:



# Имеющиеся ресурсы

**7** Регионов

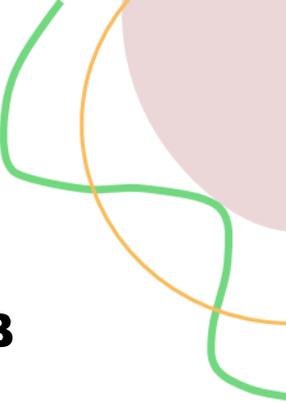
Москва,  
Московская,  
Липецкая,  
Воронежская и  
Новосибирская  
области,  
республики  
Башкортостан и  
Татарстан

**14** Поликлиник

Государственные  
детские поликлиники,  
работающие в  
рамках ОМС, стали  
опорными  
площадками проекта  
и обеспечили  
внедрение модели  
«дружелюбная  
стоматология»

**20** Материалов

Учебные презентации  
для детских  
стоматологов и  
родителей детей с  
РАС для проведения  
информационно-  
методических  
мероприятий в  
рамках проекта



# Результаты

**≥800** Детей с РАС  
(3-18 лет)

ЧЕЛ.

получили доступ к качественной и бесплатной стоматологической помощи, отвечающей их потребностям и учитывающей их особенности.

≥80% детей с РАС получили помощь в амбулаторных условиях без применения наркоза или седации и сформировали позитивное отношение к посещению стоматолога

**1000** Родителей

ЧЕЛ.

повысили уровень знаний о профилактике и лечении заболеваний зубов, о методиках подготовки ребенка к приему стоматолога в рамках информационных мероприятий проекта и консультаций стоматологов, более 95% удовлетворены качеством услуг в рамках проекта

**92** Стоматолога

ЧЕЛ.

при регулярной методической поддержке команды проекта овладели знаниями о потребностях и специфике оказания стоматологической помощи детям с РАС и навыками применения методик прикладного анализа поведения при проведении стоматологических манипуляций и применяют их на практике в условиях государственной поликлиники

# Организация адаптированных приемов

Расписание на адаптированные приемы формируется в единой для всех поликлиник проекта онлайн-форме ежемесячно.

Анонсы записи на приемы стоматологов размещаются в Telegram и ВКонтакте - [@autizminfo](https://www.instagram.com/autizminfo)

Всем пациентам, записавшимся на прием, приходит автоматическая рассылка с памяткой, в которой содержится следующая информация:

- Адрес клиники и схема проезда
- Условия оказания стоматологической помощи по ОМС
- Перечень необходимых документов
- Эл.почта общего информационного центра проекта



# Мониторинг и оценка

Задача	Форма сбора данных
Подготовка медицинского персонала (врача и ассистента) к приему ребенка с РАС	Анкета перед визитом на адаптированный прием (оценка стоматологического и поведенческого статуса ребенка)
Соблюдение требований законодательства	Согласие на обработку персональных данных от родителей (законных представителей)
Учет услуг и благополучателей	Список благополучателей с идентификационным кодом ребенка, подписанный сопровождающим и врачом
Оценка врачебного приема	Форма врача
Оценка качества адаптированного приема	Анкета для количественной и качественной оценки услуг проекта родителями (не менее 50% отклика от общего кол-ва обратившихся)
Оценка мнений и отзывов родителей детей с РАС о проекте	Мониторинг социальных сетей, получение обратной связи в родительских чатах и личных коммуникациях

# Факторы устойчивости



## Дети с РАС

- Имеют доступ к бесплатной и адаптированной под их потребности стоматологической помощи после завершения этапа внедрения (окончания проекта)



## Рост запросов от регионов

- Обращение в Фонд родительских НКО;
- Готовность главных внештатных стоматологов внедрять проект в своих регионах



## Новый тренд в стоматологии

Опыт проекта востребован на профессиональных мероприятиях стоматологов (конференциях, симпозиумах)



## Расширение возможностей амбулаторного приема

- Улучшение качества стоматологической помощи в условиях поликлиники;
- Снижение потребности медицинской помощи в условиях стационара (лечение под наркозом)



## Масштабируемость

- Не требует значительных финансовых ресурсов для адаптации среды;
- Легко вписывается в инфраструктуру поликлиники;
- Сохраняет работоспособность после этапа внедрения

# Партнеры и поддержка проекта

**А** АУТИЗМ  
РЕГИОНЫ



В декабре 2023 переименован в «Российский институт медицины» Минздрава России

## Нефинансовая поддержка:

- организационная (обеспечение участия НКО в регионах присутствия Ассоциации – участие в рабочей группе);
- информационная (распространение информации о мероприятиях проекта, продвижение проекта в родительском сообществе);
- консультационная (внесение предложений по улучшению качества проводимых мероприятий).

## Нефинансовая поддержка:

- экспертная и методическая (предоставление экспертов для мероприятий, стажировки для врачей из Москвы, участие в анализе результатов проекта);
- организационная (проведение адаптированных приемов на базе Университетской клиники)

# Партнеры и поддержка проекта

**Абсолют—Помощь**  
благотворительный фонд



Секция «Стоматология детского возраста»  
Стоматологической Ассоциации России

**Финансовая поддержка** уставной деятельности Фонда «Импульс развития», в т.ч. направления «Дружелюбная стоматология для детей с РАС»:

- расходы на обучение врачей на курсах повышения квалификации по прикладному анализу поведения;
- оснащение стоматологических кабинетов;
- поддержка части информационных и методических мероприятий.

**Нефинансовая поддержка:**

- информационная (популяризация направления в профессиональном сообществе в рамках конференций, семинаров);
- организационная (взаимодействие с главными внештатными детскими стоматологами департаментов/министерств регионов России с целью внедрения и дальнейшего развития направления)

A photograph of five children of diverse backgrounds sitting on a swing set at a playground. They are all smiling and holding onto the blue ropes. The background is a soft-focus green and blue, suggesting an outdoor setting. The text is overlaid in white on the center of the image.

**Благодарим за внимание  
к нашей практике!**

С уважением,  
Команда практики  
«Дружелюбная стоматология  
для детей с РАС»