**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА»**

**СОЦИАЛЬНО-ДОСУГОВОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №2**

**ПРАКТИКА**

**«СМАРТФОН И Я»**

**Автор:**

Антипова Ирина Казимировна

Санкт-Петербург, 2024

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района» |
| Наименование Программы | «Смартфон и я» |
| Сроки реализации Программы | 24 занятия + индивидуальные консультации |
| Форма реализации (индивидуальная, групповая или смешанная) | Групповая |
| Формат реализации (очно, дистанционно) | Очно |
| Сведения об авторе (составителе), контактные данные | Руководитель кружка социально-досугового отделения №2 Антипова Ирина Казимировна, тел.: +7 952 215 72 48 |
| Описание целевой группы с указанием РИСУ и решаемой проблемы | Люди пожилого возраста, желающие повысить уровень знаний и умений при работе со смартфоном или планшетом. |
| Цели и задачи | **Цель**:  Повысить уровень знаний и умений для работы со смартфоном или планшетом у пенсионеров, для дальнейшего использования полученных знаний в повседневной жизни. Сокращение цифрового разрыва между поколениями, обеспечение права пожилых людей на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов.  **Задачи**:   1. Способствовать формированию устойчивых знаний о том, что такое смартфон, его устройстве, основных функциях, ОС Android или IOS, основных настройках смартфона. 2. Способствовать формированию знаний, умений и навыкав работы с GooglePlay, AppStore, поиске, выборе, установке и обновлении приложений; 3. Способствовать формированию знаний умений и навыков работы в мессенджерах 4. Способствовать формированию знаний умений и навыков получения госуслуг онлайн. 5. Способствовать формированию знаний умений и навыков работы в приложении Яндекс. 6. Способствовать формированию знаний умений и навыков работы с электронной почтой. |
| Краткое описание концепции | Обучение пожилых людей заключается в передаче навыков взаимодействия человека с техническими устройствами и информационными ресурсами. Учебный материал подается с учетом возраста и имеющегося опыта, используются разные способы подачи материала. Основной упор сделан на практические занятия и индивидуальный подход. |
| Механизм реализации (описание конкретных задач, мероприятий, сроков и участников): | Программа включает в себя шесть модулей:  1 модуль - освоение первичных навыков работы со смартфоном; выполнение основных операций.  2 модуль – мессенджеры WhatsApp, Viber.  3 модуль – базовые приложения. Экранная клавиатура. Приложения GooglePlay, AppStore.  4 модуль - освоение работы в Интернете. Аккаунты на государственных порталах. Использование приложения Яндекс карты.  5 модуль - общение в Интернете (освоение электронной почты, мессенджеров, популярных социальных сетей); |
| Форма социального обслуживания | Полустационарная с периодом пребывания до 4х часов |
| Наименование и вид оказываемых видов социальных услуг | социально-педагогические |
| Финансовые ресурсы | В рамках текущего бюджетного финансирования |
| Кадровые ресурсы | Силами кадрового состава учреждения |
| Результаты (уже достигнутые или ожидаемые) | **Количественные:** в 2024 году участниками занятий должны стать не менее 330 человек пожилого возраста.  **Качественные:** по окончании занятий человек пожилого возраста должен:   * + Выполнять основные настройки на смартфоне, пользоваться стандартными приложениями;   + Пользоваться мессенджерами;   + Устанавливать, удалять и обновлять приложения;   + Использовать экранную клавиатуру, буфер обмена, голосовой ввод;   + Осуществлять поиск информации в Интернете, использовать умную камеру;   + Пользоваться электронной почтой, отправлять и принимать письма с вложениями;   + Пользоваться порталом Госуслуг, Здоровье петербуржца, ПФР получать выписки с индивидуального лицевого счета, записываться к врачу. |
| Основные партнеры (если имеются) | - |
| Планы развития Программы | Рабочую программу необходимо своевременно адаптировать в соответствии с требованиями времени, актуализировать знания специалиста: расширять перечень цифровых устройств, по которым проводится обучение (новые модели смартфонов, фитнес-браслеты, электронные книги, наушники); следить и своевременно включать в программу обучение новым онлайн услугам. |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Программа является актуальной в решении задач по социальной адаптации пожилых людей к современной информационной среде. Задача Программы, это создание системы качественного обучения граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями основам работы с компьютером, смартфоном или планшетом, интернетом. Программа нацелена на формирование у людей серебряного возраста навыков использования современных цифровых технологий, применения их в повседневной жизни, использования персональных компьютеров, смартфонов или планшетов при работе по поиску информации, общении в сети интернет, отправке электронных сообщений, а также на выработку навыков использования мультимедийных возможностей сети и сервисов получения государственных и муниципальных услуг.

Все это в комплексе должно способствовать решению ряда социальных задач.

Улучшению качества жизни людей старшего поколения.

Социализация людей старшего поколения, продление активного долголетия;

Удовлетворение растущей потребности пожилых людей в компьютерной грамотности, сокращение цифрового разрыва между поколениями;

Обеспечение права пожилых людей на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов;

Формирование позитивного образа органов государственной власти в глазах общественности.

**ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**

Цель программы: Повысить уровень умений и знаний для работы со смартфоном или планшетом у пенсионеров, для дальнейшего использования полученных знаний в повседневной жизни. Сокращение цифрового разрыва между поколениями, обеспечение права пожилых людей на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов.

Задачи программы:

* Способствовать формированию устойчивых знаний о том, что такое смартфон, его устройстве, основных функциях, ОС Android или IOS, основных настройках смартфона.
* Способствовать формированию знаний, умений и навыкав работы с GooglePlay, AppStore, AppGallery, поиске, выборе, установке и обновлении приложений;
* Способствовать формированию знаний умений и навыков работы в мессенджерах
* Способствовать формированию знаний умений и навыков работы в аккаунтах. Регистрация, редактирование личных данных, смена паролей. Основы безопасности работы в сети.
* Способствовать формированию знаний умений и навыков работы в приложении Яндекс.
* Способствовать формированию знаний умений и навыков работы с электронной почтой.

**ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ**

Люди пожилого возраста, желающие повысить уровень умений и знаний при работе с компьютером, смартфоном или планшетом.

**СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Программа рассчитана на 24 занятия. Каждое занятие включает в себя теоретическую и практическую части.

На занятиях кружка используются в сочетании различные методы обучения:

- вербальные (рассказ, беседа, объяснение),

- наглядные (показ, демонстрация).

- практические работы.

На первом занятии проводится диагностика индивидуальных потребностей, которые учитываются в ходе проведения занятий или на индивидуальных консультациях.

Устройство, основные возможности, настройки и интерфейс, стандартные приложения изучаются на занятиях 1, 2, 5, 6, 7.

Мессенджеры изучаются на занятиях 3, 4, 5.

Работа в интернете, интернет сервисы и инструменты изучаются на занятиях 9, 10. 11, 12

Портал государственных услуг изучается на занятиях 7 и 8.

**РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Ресурсное обеспечение реализации программы включают кадровые, материально-технические, финансовые ресурсы.

Кадровые ресурсы:

Заведующий отделением – координирует реализацию программы, оценивает результаты реализации программы.

Руководитель кружка - непосредственно реализует программу, проводит занятия и индивидуальные консультации, занимается популяризацией программы путем участи в вебинарах, конкурсах и форумах, проводимых для старшего поколения.

Материальные ресурсы

Для реализации программы необходимы: компьютеры или ноутбуки, имеющие возможность принимать сигнал Wi-Fi, стабильный интернет, проектор, экран или интерактивная доска.

Финансовые ресурсы

Программа финансируется в рамках текущего бюджетного финансирования

**ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ**

Обучение пожилых людей заключается в передаче навыков взаимодействия человека с техническими устройствами и информационными ресурсами. Учебный материал подается с учетом возраста и имеющегося опыта, используются разные способы подачи материала. Основной упор сделан на практические занятия и индивидуальный подход.

**Занятие 1. Основные функции смартфона. Технические характеристики**

Внешний вид корпуса.

Кнопки (включение, уровень громкости).

Разъемы (универсальный и для гарнитуры).

Камеры (front camera, означающего «передняя камера». Это камера, расположенная на передней стороне смартфона. Тыловая камера используется для фото- и видеосъемки. Как правило, имеет более высокое по сравнению с фронтальной камерой качество съемки и большее разрешение.

Микрофоны.

Динамики.

Память смартфона (размер и назначение основной памяти, выбор памяти при покупке смартфона, SD карта).

Правила зарядки батареи.

Голосовой ассистент

**Занятие 2. Рабочий стол. Лента уведомлений. Панель быстрых настроек.**

Определение основных характеристик своего смартфона, внутренняя и оперативная память. Свободная память, версия андроид.

Рабочий стол.

Строка статуса.

Лента уведомлений (отключение и включение уведомлений).

Панель быстрых настроек (кнопка перехода в полный список настроек).

Уведомления.

Значки приложений. Виджеты.

Перемещение элементов рабочего стола. Индикатор экрана.

Избранные приложения.

Удаление значков приложений с рабочего стола.

Кнопки (home, назад, список открытых приложений)

Скриншоты. Спящий режим. Блокировка экрана.

**Занятие 3. Приложения. Приложение контакты. Watsapp основные операции**.

Добавление, удаление, редактирование, блокировка контакта.

Установка аватарки. Использование поисковой строки. Окно звонка, переход на громкую связь.

Мессенджер WhatsApp. Чаты, смена аватарки, информация об абоненте.

Статус – публикация и просмотр. Текстовые сообщения в чате.

**Занятие 4. Работа в чате Watsapp. Голосовые и видео сообщения, вложения – галерея, контакт.**

Удаление и редактирование сообщений. Стикеры и смайлы.

Работа с голосовыми и видео сообщениями.

Настройка Чата, видимость медиа в Галерее, включение мгновенных

Вложения: фото, видео, контакт.

**Занятие 5. Приложения галерея**

Интерфейс. Режимы Фото и Альбомы

Создание нового альбома в Галерее. Перемещение и копирование фотографий.

Редактирование фотографий. Избранные

Коллажи.

Элементы графического редактора в **Watsapp** Отправка фото с надписью, выделенным маркером фрагментом, стикиром или смайлом. Кадрирование.

**Занятие 6. Электронная клавиатура**

Приложение Заметки.

Экранная клавиатура

Автопроверка орфографии

Режимы (стандартная и плавающая)

Переключение между языками, символы, двойные клавиши)

Список доступных клавиатур. Голосовой ввод Google – бесконтактная печать.

Выделение текста. Буфер обмена. Использование буфера обмена для копирования информации из Интернета.

Приложение Яндекс-старт. Панель инструментов. Голосовой помощник Алиса.

**Занятие 7. Аккаунт. Приложение play market. Установка и удаление приложений. Безопасность на смартфоне.**

Ввести понятие аккаунта. Аккаунт на смартфоне.

Меню аккауна Play Market.

Список приложений, для которых есть обновления. Обновляем те, которые используем (если памяти достаточно, можно включить автообновление).

Защита в Play Market. Play Защита. Проверка вредоносных обновлений.

Установка приложений только через Play Market.

Настройки - Безопасность

Установка неизвестных приложений

Запретить установку приложений из этих источников.

Реклама в приложениях. Не убирать рекламу (могут списать деньги)

Установка антивируса на смартфон.

Автообновление приложений

Проверка приложений

Удаление приложений через настройки.

**Занятие 8** **аккаунты на портале госуслуг, пфр, здоровье петербуржца.**

Интерфейс приложения Яндекс

Аккаунты на портале госуслуг, ПФР, Здоровье петербуржца.

Единая система идентификации и аутентификации.

Интерфейс портала Здоровье петербуржца.

Запись к врачу, медицинская карта.

**Занятие 9. Поиск информации в интернете. Яндекс. Умная камера, поиск информации по фотографии, перевод текста.**

Интерфейс поисковой системы Яндекс. Поиск по категориям. Загрузка фотографий. Копирование текста из интернета.

Поиск по фотографии

Умная камера Яндекс

Перевод сканированного фрагмента текста. Сохранение перевода на смартфоне.

Выбор фрагмента текста для распознавания. Использование копирования в буфер обмена для переноса текста в смартфон. Использовать приложение Заметки.

Возможности Яндекс по сканированию, распознаванию и переводу текста.

**Занятие 10. Регистрация в социальной сети ВК, запись на экскурсии через ВК Приложения камера**

Приложение ВК. Регистрация. Заявка в друзья. Сообщества. Запись на экскурсии

Интерфейс приложения Камера.

Режимы сьемки, настройки выбранных режимов сьемки.

Режим фото. HDR AI

Панорамные фото

**Занятие 11. Сканер qr кодов. Приложение честный знак.**

Понятие QR кода. Сканер QR кодов.

Приложение Честный знак. Установить приложения ознакомиться с интерфейсом. Государственная маркировка товаров код дата-матрикс.

**Занятие 12. Электронная почта** или яндекс карты

Установка почтового приложения

Создание почтового ящика на почтовых серверах mail.ru или yandex.ru

Интерфейс почтового ящика.

Написать письмо. Интерфейс формы. Отправка первого письма.

Отправка письма с вложением. Уведомление о прочтении.

Работа с почтовым ящиком.

Входящие. Просмотр новых писем. Скачивание вложений.

ИЛИ

Установить приложение Яндекс Карты. Интерфейс.

Поиск мест. Прокладывание маршрута.

Создание своей точки на карте.

Режим транспорт. Мой транспорт

**ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ**

Для оценки результативности Программы используют анкетирование, наблюдение, опрос, отзывы.

**ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Удовлетворенность результатами оценивается по следующим показателям:

1. Наполняемость групп (до 7 человек - в очном формате).
2. Посещаемость (прохождение получателем социальных услуг полного цикла занятий)
3. Наличие отзывов и благодарностей

Качественныерезультаты**.**

* По окончании цикла занятий получатель услуг должен уметь:
* Выполнять основные настройки на смартфоне, пользоваться стандартными приложениями;
* Пользоваться мессенджерами;
* Уметь систематизировать фото и видео материалы в Галерее. Использовать режимы сьемки камеры.
* Устанавливать, удалять и обновлять приложения;
* Использовать экранную клавиатуру, буфер обмена, голосовой ввод;
* Осуществлять поиск информации в Интернете, использовать умную камеру;
* Пользоваться электронной почтой, отправлять и принимать письма с вложениями.
* пользоваться порталом Госуслуг, Здоровье петербуржца, ПФР получать выписки с индивидуального лицевого счета, записываться к врачу.

**ПЛАН РАЗВИТИЯ ПРОГРАММЫ**

Рабочую программу необходимо своевременно адаптировать в соответствии с требованиями времени, также, как и актуализировать знания специалиста: расширять перечень цифровых устройств, по которым проводится обучение (новые модели смартфонов, фитнес-браслеты, электронные книги, наушники); следить и своевременно включать в программу обучение новым онлайн услугам, актуальным для граждан пожилого возраста (например, новые функции портала Госуслуг, новые приложения по поиску и заказу лекарств, новые возможности приложения Честный знак. Следить за обновлениями используемых приложений и появлением новых возможностей. В программе должен появится второй курс из 24-х занятий для тех, кто успешно освоил первый курс. В него могут быть включены более сложные настройки смартфона, способы скачивания из интернета видео материалов, работа с файловыми менеджерами, изучение мессенджера Telegram, ведение страниц в социальных сетях.