

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «АЗНАКАЕВСКИЙ
ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**

**Программа
«ВРЕМЯ НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ»**

Общение с родными, знакомыми, просмотр фильмов, «музыкотерапия»



«Виртуальный туризм»



Участие в онлайн проектах, санитарно-просветительская работа



Онлайн общение (компании) и игры в онлайн режиме



Планируется обучение пожилых людей и инвалидов основам компьютерной грамотности и проведение инновационных технологий и форм работы с ними при помощи компьютерного оборудования и оргтехники.
(фото взяты с интернета)



Обучение компьютерной грамотности



Инновационные технологии



**Ответственный специалист:
специалист по социальной работе Кравченко А.С.**

Актюбинский 2023 год

Часть 1. Описание социальной практики

Повышение компьютерной грамотности населения - одна из главных ее задач. Главным показателем работы Азнакаевского дома-интерната для престарелых и инвалидов является улучшение качества социальных услуг, технологий и методик работы. Данная программа направлена на развитие информационного образования у людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности и пожилых, проживающих в доме-интернате, а так же направлена на социальную адаптацию пожилых людей и маломобильных групп населения к современной информационной среде. Благодаря полученным знаниям получатели социальных услуг научатся пользоваться компьютером, смогут пользоваться порталом государственных услуг, посещать любые сайты, общаться на форумах, в социальных сетях, читать и смотреть свежие мировые новости, слушать интернет – радио, находить и читать книги, смотреть фильмы и картины великих художников, посещать виртуальные музеи мира. А так же смогут в реальном текущем времени обмениваться письменными сообщениями с друзьями, родственниками, детьми и внуками. Нельзя перечислить все возможности, которые представляет пользователю компьютер в повседневной жизни, их множество.

Таблица 1

Раздел 1. Паспорт социальной технологии

1.	Код Социальной практики (далее – СП)	
2.	Наименование социальной практики	Инновационная технология «Время новых возможностей»
3.	Направление СП в рамках работы отрасли социального обслуживания	Обучение получателей социальных услуг пользованию смартфоном, планшетом, персональным компьютером. Овладение базовыми компьютерными навыками, обучение навыкам практической работы в социальных сетях, с сайтами и порталами государственных учреждений, электронной почтой и поиском информации в Интернете. Умение применять полученные знания в повседневной жизни. Укрепление и сохранение психологического здоровья, удовлетворение потребности в общении, адаптация в обществе, продление активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Расширение возможностей для активного времяпрепровождения, общения пожилых и инвалидов и участия их в общественно полезной деятельности.

4.	Цель реализации СП	Обучить людей старшего поколения и людей с инвалидностью владеть и пользоваться основными функциями смартфона, персонального компьютера, планшета и навыкам работы с онлайн сервисами.
5.	Задачи реализации СП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приобщение людей пожилого возраста к современным информационным системам в части освоение элементарных навыков мобильной грамотности (будет способствовать повышению социальной активности пожилых людей и повышению качества их жизни в целом) 2. Овладение основами мобильной грамотности и навыками пользователя сети Интернет (расширит социальное пространство пожилых людей, предоставит им возможности для общения и личного роста творчества и самовыражения). 3. Освоение Интернет – среды (позволит получать государственные услуги, через мобильные устройства, зарегистрировавшись на сайте «Госуслуги», получать и использовать банковские продукты и услуги; совершать финансовые операции и коммунальные платежи, получать социальные и медицинские услуги).
6.	Целевые группы	Престарелые и инвалиды, проживающие в Азнакаевском доме-интернате для престарелых и инвалидов.
7.	Ожидаемые количественные результаты от внедрения СП	Набор в группу по 5-7 человек
8.	Ожидаемые качественные результаты от внедрения СП	<p>Повышение качества жизни пожилых людей, оптимистический взгляд в будущее, несмотря на тяжелые обстоятельства жизни.</p> <p>Повышение социальной активности, вывод из монотонной жизни, преодоление проблем одиночества.</p>
9.	Используемые методики, методы работы	Метод работы индивидуальный и групповой посредством информирования. Его назначение состоит в передаче клиенту актуальной для него информации.
10.	Кадровое обеспечение	Специалист по социальной работе

11.	Краткое описание	С получателями социальных услуг специалистами учреждения будут проводиться занятия по Овладение основами мобильной грамотности и навыками пользователя сети Интернет по утвержденной программе и плану работы.
12.	Апробация	нет
13.	Формы распространения опыта	Социальные сети, публикации в СМИ.

Раздел 2. Полное описание социальной практики

2.1. Вступление, актуальность темы.

Социальный проект является актуальным в решении задач по социальной адаптации пожилых людей к современной информационной среде. Основной задачей проекта является предоставление возможности пожилым людям общаться посредством сети Интернет со своими близкими, живущими в других городах, пользоваться интересующей их информацией, развивать творческие способности. Все это в комплексе способствует улучшению качества жизни людей старшего поколения.

2.2. Субъекты, включенные в реализацию социальной практики

Рекомендуется для реализации в Азнакаевском доме-интернате для престарелых и инвалидов».

2.3. Ресурсное обеспечение социальной технологии

1. Материально-технические ресурсы

помещение – учебный компьютерный класс, персональные компьютеры, ноутбук, планшет, мультимедийный проектор, канцелярские товары для анкетирования

2. Кадровые ресурсы

Специалист по социальной работе, имеющий высшее профильное образование

3. Информационные ресурсы

Официальный сайт учреждения.

4. Инфраструктурные ресурсы

-

5. Документационные ресурсы/обеспечение

Паспорт инновационной технологии

Инструкция по обучению получателей социальных услуг пользованию смартфоном, планшетом, ПК в рамках инновационной технологии

План обучения

2.4. Описание алгоритма профессиональных действий, совершаемых специалистами при реализации социальной практики.

1. Организационно-подготовительный этап:

1.Формирование рабочей группы из специалистов учреждения, ответственной за внедрение социальной технологии.

2. Подготовка информационных, документальных ресурсов, обеспечение материально- технической базы реализации социальной практики, подбор методического материала.

3.Формирование целевой группы из числа получателей социальных услуг учреждения.

4. Утверждение календарно-тематического плана и сроков реализации социальной технологии в условиях учреждения социального обслуживания:

- составление тематического плана занятий в соответствии с потребностями целевой группы;

- согласование с руководством плана и графика работы по реализации СП.

2.Основной этап

Занятия проводятся один раз в неделю, форма работы индивидуальная и групповая.

3. Контрольный этап

Опрос, заполнение анкет обратной связи.

4.Заключительный

Определение перспектив на дальнейшее развитие.

Специалист по социальной работе

Кравченко Анастасия Сергеевна

8(85592)30833

План обучения
получателей социальных услуг
ГАУСО «Азнакаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
по программе оказания помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
«Время новых возможностей»

курс-48 часов

п.№.	Тема занятия	Теоретический курс	Практический курс	Количество часов
I.	Устройство компьютера	2 часа	2 часа	4 часа
II.	Файлы и папки	2 часа	2 часа	4 часа
III.	Работа с текстом	2 часа	2 часа	4 часа
IV.	Работа в Интернете (включая знакомство с порталом госуслуг)	2 часа	2 часа	4 часа
V.	Поиск информации в Интернете	2 часа	2 часа	4 часа
VI.	Безопасная работа в сети Интернет	2 часа	2 часа	4 часа
VII.	Электронная почта	2 часа	2 часа	4 часа
VIII.	Портал государственных услуг GOSUSLUGI.RU	2 часа	2 часа	4 часа
IX.	Как устроен смартфон. Настройки смартфона. Стандартные функции смартфона, приложения.	2 часа	2 часа	4 часа
X.	Полезные сервисы	2 часа	2 часа	4 часа
XI.	Социальные сервисы	2 часа	2 часа	4 часа
XII.	Видеообщение в сети Интернет: бесплатные видеозвонки и	2 часа	2 часа	4 часа

	обмен сообщениями между пользователями			
	Итого:			48 часов

Анкета получателя социальных услуг

Ф.И.О. _____

Возраст _____

№	Вопрос	Да	Нет
1.	Считаете ли Вы, что люди старшего поколения должны обладать навыками пользования средствами информационной коммуникации ?		
2.	Какими средствами коммуникации Вы пользуетесь? (телефон, компьютер) (подчеркните)		
3.	В каких целях используете телефон?		
4.	Вы пользуетесь компьютером или ноутбуком? (если «ДА», то для чего ?)		
5.	Есть ли у Вас свой e-mail (адрес электронной почты)?		
6.	<p>Что именно интересно при работе с компьютером? (подчеркните)</p> <p>*общение в социальных сетях?</p> <p>* запись на прием к врачу в электронной регистратуре?</p> <p>*поиск нужной информации?</p> <p>*обучение работе с документами?</p> <p>*просмотр фильмов?</p> <p>*прослушивание музыки?</p> <p>*прочее</p>		