



Правительство  
Липецкой области

# СЛУЖБА СОЦИАЛЬНЫХ ПОМОЩНИКОВ

Управление социальной политики  
Липецкой области



Центр социальной защиты  
Липецкой области



# Целевая аудитория

Пожилые люди (женщины 55 лет и старше, мужчины 60 лет и старше) с полной или частичной утратой способности

Одиноко проживающие граждане старшего поколения

Граждане с ограниченными возможностями здоровья

Родственники граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и/или социальном сопровождении.

Граждане, действующие в интересах людей, нуждающихся в социальном обслуживании и/или социальном сопровождении





# Цель

Проактивное выявление и организация оказания социальной помощи в стационарных медицинских учреждениях



# В проекте задействованы

**12 социальных помощников**

**10 учреждений здравоохранения**

**Старт проекта: 30 октября 2023 года**

- Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1
- Липецкая городская больница №3 "Свободный сокол"
- Липецкая городская больница №4 "Липецк-Мед"

**В 2024 году к проекту присоединились:**

- Липецкая областная клиническая больница
- Елецкая городская больница №1 им. Н.А.Семашко
- Елецкая городская больница №2
- Усманская центральная районная больница
- Грязинская центральная районная больница
- Задонская центральная районная больница
- Лебедянская центральная районная больница



# Социальные помощники предоставляют консультации по следующим направлениям:

- Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов
- Социальное обслуживание на дому
- Прокат технических средств реабилитации
- Проект «Липецкое долголетие»
- Транспортировка маломобильных граждан при выписке из больницы
- Оформление в интернат
- Поддержка и восстановление родственных связей
- Школа ухода
- Восстановление документов





# Результаты работы службы социальных помощников по состоянию на 01.10.2024

**37686**

Общее количество проинформированных граждан

**603**

Количество граждан, обратившихся за помощью

**822**

Количество оказанных услуг



# Этапы реализации

1

Анализ потребностей: сбор информации, определение функциональных и нефункциональных требований.

2

Разработка алгоритмов работы

3

Анализ работы алгоритмов

4

Заключение межведомственного соглашения с Управлением здравоохранения Липецкой области

5

Пилотирование: создание документации, проведение обучения для специалистов, обеспечение технической поддержки

6

Внедрение проекта

7

Анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг