2020 – 2021 год

**СТАНДАРТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ на базе медико-социального учреждения гериатрического профиля**

ПРОЕКТ «ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ СЛУЖБА «МЫ РЯДОМ, МЫ ВМЕСТЕ», САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 2020-2021 гг.

© Автономная некоммерческая организация «Время возможностей», 2020-2021 © Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городской гериатрический медико-социальный центр», 2020-2021 © Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество «Невский Ангел», 2020-2021

Приложение к договорам:

№ 2/ДС2020 от «15» июля 2020 года

и № 10/ДС2020 от «01» марта 2021 года

|  |  |
| --- | --- |
| **Утверждаю****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** /Серпов В.Ю./Директор СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» | **Согласовано****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** /Бутинова М.Ю./Директор АНО «Время возможностей» |

**СТАНДАРТ**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**

ПРОЕКТ «ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ СЛУЖБА «МЫ РЯДОМ, МЫ ВМЕСТЕ»,

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 2020-2021 гг.

**СОДЕРЖАНИЕ**

**Преамбула** …………………………………………………………………… 4

**Раздел 1: Общие положения**……………………………………………….. 8

1.1. Основные понятия …………………………………………..................... 9

1.2. Нормативная правовая база …………………………………………….. 17

1.3. Положение о добровольческой деятельности, реализуемой на базе учреждения …………………………………………… 37

1.4. Благотворительная добровольческая программа, реализуемая на базе учреждения…………………………………………….. 39

1.5. Попечительский совет по вопросам добровольческой деятельности в учреждении и консультативные органы…………………………………….. 42

**Раздел 2: Права и обязанности участников добровольческой деятельности, реализуемой на базе учреждения**………………………………………… 44

2.1. Права и обязанности организатора добровольческой деятельности - учреждения ……………………………………………………………………. 44

2.2. Права и обязанности привлеченного организатора добровольческой деятельности - добровольческой организации ……………………………… 49

2.3. Права и обязанности создаваемой добровольческой структуры – Добровольческой службы …………………………………………………….. 53

2.4. Права и обязанности добровольцев………………………………........... 56

**Раздел 3: Структура, функции и материально-техническая база Добровольческой службы**…………………………………………………... 58

3.1. Предметы деятельности Добровольческой службы…………………… 58

3.2. Организационная структура Добровольческой службы………………. 58

3.3. Добровольческие группы и их основные функции……………………. 60

3.4. Методы и механизмы управления добровольческими ресурсами……. 61

3.5. Основные задачи и функции Добровольческой службы в процессе привлечения добровольцев (волонтеров)……………………….. 61

3.6. Основные задачи и функции Добровольческой службы в процессе организации и сопровождения добровольческой деятельности………………………………………………… 62

3.7. Функции добровольцев и условия их осуществления…………………… 63

3.8. Материально-техническое обеспечение деятельности Добровольческой службы………………………………………………………. 63

**Раздел 4: Информационное и методическое обеспечение деятельности Добровольческой службы**……………………………………………………... 64

4.1. Информационное обеспечение деятельности Добровольческой службы ……………………………………………………… 64

4.2. Методическое обеспечение деятельности Добровольческой службы ………………………………………………………. 66

**Раздел 5: Приложения**:

Приложение № 1 «Состав комплекта нормативных правовых актов»

Приложение № 2 «Формы и бланки Добровольческой службы»

Приложение № 3 «Методическое обеспечение 1: методические материалы, рекомендации и пособия по вопросам добровольческой (волонтерской) деятельности федерального и регионального уровня»

Приложение № 4 «Методическое обеспечение 2: Практико-ориентированные социально-экономические, организационно- распорядительные, психолого-педагогические методики»

Приложение № 5 «Методическое обеспечение 3: Практико-ориентированные авторские материалы, которые могут быть использованы для обучения организаторов добровольческой деятельности и координаторов добровольцев в целях организации работы Добровольческой службы и работы с добровольцами старшего поколения»

Приложение № 6 «Таблица согласованных дополнительных добровольческих социальных услуг»

**ПРЕАМБУЛА**

Настоящий «Стандарт деятельности добровольческой службы» (далее – Стандарт) создан в ходе реализации проекта «Добровольческая служба «Мы рядом, мы вместе» (далее – Проект), реализуемого в 2020 – 2021 годах АНО «Время возможностей» на основе партнерского взаимодействия с СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» и СПб РБОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» при финансовой поддержке в форме гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом-оператором президентских грантов в 2020 году.

АНО «Время возможностей» и СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» являются основными партнерами, силами и средствами которых в ходе реализации проекта организуется работа Добровольческой службы. К функциям СПб РБОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» и его специалистов относится консультационная и методическая поддержка основных партнеров по обеспечению процесса организации работы Добровольческой службы, включая формирование базовых положений Стандарта, дистанционная подготовка организаторов добровольческой деятельности, дистанционная подготовка заинтересованных добровольцев и родственников, помогающих гражданам пожилого возраста, информационная поддержка Проекта.

Целью создания Стандарта является формирование методической основы для организации долгосрочной добровольческой деятельности на базе медико-социального учреждения гериатрического профиля - СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» - регионального гериатрического центра в составе которого функционируют стационар, диагностические службы, медико-социальное отделение, городской ОМО (организационно-методический отдел) по гериатрии, поликлиника (лечебно-консультативное отделение), сурдологический центр и, связанные с этим учреждением, службы медико-социальной помощи пожилым поликлинической сети Санкт-Петербурга. Учитывая тот факт, что СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр», обладая значительным многолетним опытом эффективной практической деятельности и, фактически, являясь центральным звеном развивающейся в Санкт-Петербурге системы гериатрической помощи, этот Стандарт также может служить организационным образцом ­– моделью для развития добровольческой деятельности на базе иных учрежденийгериатрического профиля (т.к. гериатрические отделения и койки в многопрофильных медицинских стационарах, гериатрические кабинеты в поликлиниках), формирующих многоуровневую систему гериатрической помощи, как в Санкт-Петербурге, так и в других регионах Российской Федерации.

С учетом результатов, полученных в ходе практической апробации Стандарта в рамках реализации проекта «Добровольческая служба «Мы рядом, мы вместе», а также в ходе его адаптации в целях развития добровольческой деятельности на базе региональных гериатрических центров в других регионах Российской Федерации и на базе иных учреждений, формирующих систему гериатрической помощи, его содержание может дорабатываться, в том числе в части добровольческого участия при оказании медицинских услуг/процедур, принимая во внимание тот факт, что настоящий Стандарт распространяется исключительно на организацию ограниченного перечня добровольческих социальных услуг согласованных между основными партнерами по настоящему Проекту, которые формулируются как «дополнительные добровольческие социальные услуги».

Важно отметить, что основа настоящего Стандарта разработана в ситуации отсутствия в Санкт-Петербурге закрепленных полномочий по развитию добровольчества (волонтерства) в положениях исполнительных органов государственной власти в сфере здравоохранения (во исполнение рекомендаций, направленных письмом Общественной палаты Российской Федерации от 16.10.2020 № 7ОП-1/1986). Это соответствует текущей ситуации в большинстве субъектов РФ. Поэтому работа по разработке Стандарта осуществлялась с учетом нормативных правовых актов, действовавших на этот момент в Санкт-Петербурге и, преимущественно, в сфере социальной защиты населения, с учетом нормативных правовых актов - законов Российской Федерации, регулирующих добровольческую (волонтерскую) деятельность, методических рекомендаций для субъектов федерации, в т.ч. отраслевых, разработанных Министерством экономического развития Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации, методических материалов иных квалифицированных разработчиков.

Процесс разработки Стандарта по настоящему Проекту и указанное выше письмо Общественной палаты Российской Федерации содействовали принятию решения Межведомственного совета по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга в отношении организации рабочей встречи с Комитетом по здравоохранению с целью обсуждения вопроса о закреплении в 2021 году полномочий по развитию добровольчества в сфере здравоохранения, а также скорейшему принятию Закона Санкт-Петербурга «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге» от 30.12.2020 № 645-147. Это существенно изменяет ситуацию в части развития нормативной правовой базы в области добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге с 2021 года, в т.ч. нормативных правовых оснований, направленных на формирование условий, обеспечивающих деятельность организаторов добровольческой деятельности на базе учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, к которым относится и СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр».

Поскольку действующие в Российской Федерации нормы права в области добровольческой (волонтерской) деятельности носят преимущественно характер прямого действия[[1]](#footnote-1), учитывая иерархическую систему нормативных правовых актов, то отставание территориальных норм от общефедеральных не может служить формальным препятствием для практической реализации добровольческих (волонтерских) инициатив. Это касается также и добровольческих инициатив, ориентированных на их реализацию на базе государственных и муниципальных учреждений социальной сферы. Возможности, степень и эффективность реализации добровольческих инициатив на базе таких учреждений прямо зависит от политики управления и квалификации управленческого персонала отраслей (всех уровней) так и, взаимодействующего с ними, персонала вне отраслевых организаторов добровольческой деятельности.

Настоящий Стандарт Добровольческой службы разработан с использованием материалов двух курсов дистанционного обучения:

1. «Основы менеджмента и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения – что должны знать и уметь организаторы и координаторы»;
2. «Помощь и услуги людям старшего поколения и их социализация – что должны знать и уметь добровольцы».

Вышеназванные обучающие курсы разработаны СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел» в ходе реализации многолетней стратегической межрегиональной информационно-методической программы «[Вектор добровольчества](http://kdobru.ru/info/program/)».

В разработке материалов курсов и дистанционном обучении специалистов и добровольцев из регионов РФ с 2010 года принимают участие привлеченные [специалисты из высшей школы, СО НКО, социальных и медико-социальных учреждений.](http://kdobru.ru/moodle/file.php/1/Razrabotchiki.pdf)

Курсы размещены на портале «[Вектор добровольчества в России](http://kdobru.ru/)» ([www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru)) и проходит ежегодную актуализацию.

**Раздел 1: ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Добровольческая (волонтерская) деятельность в Российской Федерации является одним из видов благотворительной деятельности. Её осуществление обеспечено объемной и постоянно развивающейся нормативной правовой базой, формирующейся на основе комплекса действующих нормативных правовых актов[[2]](#footnote-2).

Организаторы добровольческой деятельности в своей практической работе обязаны следовать действующим нормам права и нормам, распространяющимся на соответствующие отрасли, учитывать методические рекомендации, носящие как отраслевой, так и общий, для добровольческой деятельности в целом, характер.

Ниже представлен комплекс основных понятий и нормативных правовых актов, определяющих добровольческую деятельность, организуемую в интересах участия добровольцев в процессе оказании дополнительных добровольческих социальных услуг. Также представлена основная информация и документация, формирующие нормативные основания для организации и функционирования Добровольческой службы на базе медико-социального учреждения, т.к.:

- Положение о добровольческой деятельности;

- Добровольческая программа;

- Попечительский совет добровольческой деятельности в учреждении и консультативные органы.

**1.1. Основные понятия**

***Благотворительная деятельность***

Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

***Благотворители***

Благотворителями являются лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах:

- бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности;

- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности;

- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг.

Благотворители вправе определять цели и порядок использования своих пожертвований.

***Благополучатели***

Благополучатели - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

***Добровольцы (волонтеры)***

Добровольцы (волонтеры) - физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях благотворительной деятельности, или в иных общественно полезных целях[[3]](#footnote-3). Понятия «добровольцы» и «волонтеры» являются взаимозаменяемыми синонимами.

***Добровольческая (волонтерская) деятельность***

Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях благотворительной деятельности.

Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется на основе следующих принципов:

- добровольности (что предполагает свободу выбора и отсутствие принуждения);

- бескорыстности (что предполагает отсутствие интереса материальной выгоды);

- безвозмездности (что предполагает отсутствие какого-либо вознаграждения за выполненные работы, оказанные услуги);

- участие физических лиц – добровольцев (волонтеров).

***Добровольческая (волонтерская) организация***

Добровольческой (волонтерской) организацией является некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях благотворительной деятельности, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Применительно к настоящему Стандарту, АНО «Время возможностей» именуется как «добровольческая организация».

***Добровольческая (волонтерская) программа***

Добровольческой (волонтерской) программой является комплекс мероприятий, утвержденных полномочным органом управления организатора добровольческой (волонтерской) деятельности/добровольческой организации и направленных на решение конкретных, в т.ч. стратегических задач, соответствующих уставным целям организатора добровольческой деятельности/добровольческой организации.

Добровольческая (волонтерская) программа может включать совокупность взаимосвязанных общими целями добровольческих проектов, смету предполагаемых поступлений и планируемых расходов (включая оплату труда лиц, участвующих в реализации добровольческой программы), устанавливает этапы и сроки ее реализации.

***Дополнительные добровольческие социальные услуги [[4]](#footnote-4)***

Термин «дополнительные добровольческие социальные услуги» ориентирован на совмещение интересов участников системы социального обслуживания населения, добровольцев, организаторов добровольческой деятельности и добровольческих организаций, учитывает виды добровольческих социальных услуг, формы их предоставления и состав услуг.

Дополнительные добровольческие социальные услуги предполагают, что:

- обязанности добровольцев не могут дублировать должностные обязанности штатных сотрудников учреждения/организации в полном объеме;

- труд добровольцев (услуги и работы) является дополнительным к социальным услугам (работам) предоставляемым учреждением/организацией, направлен преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг учреждения/организации, которые не могут или не должны удовлетворяться штатными (оплачиваемыми) сотрудниками учреждения/организации.

Примечание: добровольцы могут принимать участие в предоставлении социальных услуг получателям в качестве помощников специалистов поставщика социальных услуг.

Дополнительные добровольческие социальные услуги определяют следующее:

- результаты дополнительных добровольческих социальных услуг не могут быть учтены в результатах деятельности поставщиков социальных услуг по их предоставлению получателям социальных услуг;

- в случае системного подхода к процессу организации добровольческой деятельности результаты дополнительных добровольческих социальных услуг являются результатами реализации соответствующей Добровольческой программы;

- дополнительные добровольческие социальные услуги (как и добровольческие работы) не могут учитываться при формировании экономической базы социального обслуживания граждан, но могут/должны учитываться при планировании и формировании Добровольческой программы, в т.ч. ее сметы (бюджета).

Таким образом, *дополнительные добровольческие социальные услуги,* это услуги, которые отнесены или могут быть отнесены к группе социальных услуг, предоставляются добровольцами на базе специализированных организаций, но не могут дублировать обязанности штатных сотрудников таких учреждений/организаций.

***Медицинское добровольчество (волонтерство)[[5]](#footnote-5)***

Медицинское добровольчество (волонтерство) - добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также оказывать информационную, консультационную, просветительскую, досугово-развлекательную поддержку населению и деятельность, направленная на организацию дополнительной помощи в осуществлении медицинской деятельности и уходе.

***Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности***

Организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности являются некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Государственные/муниципальные бюджетные учреждения, а также казенные учреждения, равно как и социально ориентированные некоммерческие организации, относимые законодательством к системе некоммерческих организаций, могут осуществлять функции организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

Применительно к настоящему Стандарту, СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» именуется как «организатор добровольческой деятельности».

***Участники благотворительной деятельности***

Под участниками благотворительной деятельности понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность, в том числе путем поддержки, существующей или создания новой благотворительной организации, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется благотворительная деятельность: благотворители, добровольцы (волонтеры), благополучатели.

***Участники добровольческой (волонтерской) деятельности***

Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются добровольцы (волонтеры), организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации.

***Формы предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг***

Дополнительные добровольческие социальные услуги предоставляются в следующих формах:

- в форме помощи специалисту поставщика социальных услуг;

- в форме предоставления услуг дополнительных по их количеству;

- в форме предоставления услуг дополнительных по их содержанию относительно утвержденных форм предоставления услуг;

- в форме предоставления услуг дополнительных по их содержанию относительно утвержденного в регионе Перечня социальных услуг.

Дополнительная добровольческая социальная услуга в форме помощи специалисту поставщика социальных услуг означает участие добровольца в процессе предоставления социальной услуги. В этом случае доброволец содействует процессу предоставления социальной услуги, дополняя действия специалиста своими возможностями, например, помогая транспортировке получателя на прогулке.

Дополнительная добровольческая социальная услуга по количеству означает предоставление подготовленными (квалифицированными) добровольцами социальной услуги ее получателю в соответствии со стандартами услуг, но в дополнительном количестве; потребность в количестве услуг ситуационно подтверждается получателем и не должна ухудшать его положения (последнее подтверждается специалистом). Например, сопровождение на дополнительной прогулке в учреждении стационарного типа.

Дополнительная добровольческая социальная услуга по содержанию, относительно утвержденных форм ее предоставления означает предоставление подготовленным (квалифицированным) добровольцем социальной услуги их получателю в соответствии со стандартами услуг, но в тех формах, которые не предусмотрены Перечнем социальных услуг. Например, предоставление услуги не только в стационаре, но и на дому (стрижка волос).

Дополнительная добровольческая социальная услуга по содержанию, относительно утвержденного в регионе Перечня социальных услуг означает предоставление подготовленным (не обязательно квалифицированным) добровольцем услуги, которая может быть отнесена к группе социальных услуг, но на текущий момент, не входит в соответствующий перечень (чтение письма с переводом с иностранного языка).

***Цели благотворительной деятельности***, соответствующие добровольческой деятельности на базе медико-социального учреждения гериатрического профиля в интересах оказания дополнительных добровольческих социальных услуг гражданам старшего поколения (выборка из полного перечня целей – см. Статья 2 Федерального закона от 11.08.1995 года N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»):

- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

- содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

- содействие деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участию в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;

- оказание бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;

- содействие деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы.

Дополнительно к указанным, в процессе организации добровольческой деятельности в интересах граждан старшего поколения и их родственников, деятельность может быть дополнительно ориентирована на достижение следующих целей благотворительной деятельности:

- охрана окружающей среды и защита животных;

- охрана и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения.

**1.2. Нормативная правовая база**

Нормативная правовая база Российской Федерации в области добровольческой деятельности включает в себя несколько уровней: федеральный, региональный и местный. Добровольческая деятельность также регламентируется ратифицированными Российской Федерацией международными правовыми актами.

В зависимости от юридической силы в Российской Федерации установлена следующая иерархическая система нормативных правовых актов:

1. Конституция Российской Федерации.

2. Международные договоры и соглашения России, а также общепризнанные принципы и нормы международного права, составляют особую группу, которая является составной частью правовой системы России.

3. Федеральные законы:

- Федеральные конституционные законы;

- Федеральные законы (простые или текущие законы, в том числе Кодексы).

4. Федеральные подзаконные правовые акты:

- Указы Президента Российской Федерации;

- Постановления Правительства России;

- Акты федеральных органов исполнительной власти (министерств, федеральных служб и агентств), а также акты иных федеральных органов власти Российской Федерации (Банк России, ЦИК России, Генеральная прокуратура Российской Федерации и т. д.).

5. Конституции (уставы) субъектов федерации.

6. Законы субъектов федерации.

7. Подзаконные правовые акты субъектов федерации.

8. Решения муниципальных образований.

В зависимости от содержания, выделяются отраслевые нормативные правовые акты (нормы права, объединённые общими чертами): гражданско-правовые, уголовно-правовые, административно-правовые, комплексные (муниципальные, экологические, проч.).

Закон — обладающий высшей юридической силой нормативный акт, принятый в особом порядке высшим представительным органом государственной власти или непосредственно народом и регулирующий наиболее важные общественные отношения. В Российской Федерации, как в любом федеративном государстве, действуют федеральные законы и законы субъектов. Действующие законы образуют систему законодательства. Высшая юридическая сила предполагает, что никакой иной правовой акт не должен противоречить закону, не может его ни отменить, ни изменить; но закон может отменить или изменить любой другой правовой акт. Содержание закона образует первичные нормы, которые в отдельных случаях получают дальнейшую конкретизацию и развитие в подзаконных актах.

Подзаконный правовой акт (нормативный) принимается органами государственной власти в пределах их компетенции и, как правило, на основании закона. Подзаконные акты должны соответствовать законам. К подзаконным актам Российской Федерации относятся нормативные акты (содержащие нормы права) - указы Президента России, нормативные постановления палат Федерального Собрания (принимаемые по вопросам их ведения), нормативные постановления Правительства России, иные нормативные акты (приказы, инструкции, положения, постановления, распоряжения и т. п.) федеральных министерств и ведомств, других федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Следует также отметить нормативные правовые акты органов местного самоуправления, издающиеся в соответствии с вышестоящими законами и подзаконными актами и воздействующие на общественные отношения строго/исключительно на территории определенного муниципального образования.

Нормативные документы в сфере добровольчества (волонтерства) могут быть условно подразделены на несколько групп:

- специфическое регулирование добровольческой деятельности, где добровольчество выступает основной предметной областью правовых актов и регламентируется целостно, во всем многообразии направлений и форм;

- отраслевое законодательство, в котором отдельные профильные властные структуры устанавливают рамки функционирования и развития добровольчества, определяемые областью их компетенций;

- законодательные акты, определяющие принципы функционирования общественного, некоммерческого сектора экономики;

- программные документы и проекты, где добровольчество рассматривается в качестве одного из инструментов достижения социально значимых целей и приоритетов.[[6]](#footnote-6)

*Добровольчество и Конституция Российской Федерации*

Нормативное основание добровольчества обеспечивает Конституция Российской Федерации:

- статьи 2, 17, 45 закрепляют права и свободы человека, в том числе и право на добровольческую деятельность/инициативы,

- статья 30 охраняет свободу создания и деятельности общественных объединений, на базе которых, в том числе, реализуется и добровольческая деятельность/инициативы,

- статья 114 фиксирует полномочия Правительства Российской Федерации по осуществлению мер поддержки добровольческой деятельности.

*Международные правовые акты, ратифицированные Российской Федерацией в области добровольческой деятельности*

- Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.): которая закрепляет право человека на ответственность перед обществом.

- Резолюция 40 сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 17 декабря 1985 г. «Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития»: которая предлагает правительствам разных стран ежегодно отмечать 5 декабря Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития в целях повышения осведомленности о важном вкладе службы добровольцев (Резолюция A/RES/40/212/R, Организация Объединенных Наций)[[7]](#footnote-7).

- Резолюция 56 сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций «Рекомендации о поддержке добровольчества» от 10 января 2002 года: которая, наряду с прочим, дает «Рекомендации о том, как правительства и система Организации Объединенных Наций могли бы поддержать добровольчество (Резолюция A/RES/56/38, Организация Объединенных Наций)[[8]](#footnote-8).

- Резолюция 57 сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций «Последующая деятельность в связи с Международным годом добровольцев» от 13 февраля 2003 года: которая, на ряду с прочим, приветствует далее различные усилия по разработке политики и принятию законов в интересах обеспечения расширения и развития работы на добровольных началах, которые предпринимались в результате проведения Международного года, и рекомендует правительствам и в дальнейшем признавать ценную роль добровольцев и продолжать поддерживать добровольную деятельность, в том числе путем проведения соответствующей политики и принятия имплементационных[[9]](#footnote-9) законов (Резолюция A/RES/57/106, Организация Объединенных Наций)[[10]](#footnote-10).

*Международные документы, используемые на практике и поддерживаемые организаторами добровольческой деятельности в Российской Федерации[[11]](#footnote-11)*

- Всеобщая декларация добровольцев (волонтеров) (принята на ХI Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) 14 сентября 1990 г. в Париже), определяет смысл и цели, основные принципы добровольческого (волонтерского) движения, основные обязанности волонтеров и волонтерских ассоциаций, призыв различных структур быть партнерами[[12]](#footnote-12);

- Всеобщая декларация добровольчества (волонтерства) (провозглашена на XVI Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) в 2001 г. в Амстердаме), основной тезис: «Добровольчество – фундамент гражданского общества. Оно воплощает в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности, справедливости и реализации возможностей для всех людей».[[13]](#footnote-13)

*Специфические Федеральные законы и другие акты, регулирующие добровольческую (волонтерскую) деятельность в Российской Федерации*

Базовым правовым актом в области добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации является Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»[[14]](#footnote-14). В этом правовом акте дается определение добровольческой (волонтерской) деятельности, ее участников, устанавливается перечень целей благотворительной деятельности (как общей сферы добровольческой деятельности). Законом определены условия и порядок осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, указаны права и обязанности добровольца (волонтера), организатора добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческой (волонтерской) организации, оговорены особенности заключения договора между добровольцем (волонтером) и другими субъектами правоотношений в области добровольческой (волонтерской) деятельности. В законе также изложены полномочия Правительства Российской Федерации в области добровольчества (волонтерства), федеральных и региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Законом определена Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства).

Этот закон дополнен подзаконными актами:

- Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»[[15]](#footnote-15);

 - Постановлением Правительства РФ от 17 августа 2019 г. № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)»[[16]](#footnote-16).

Эти постановления определяют требования к процессу взаимодействия между органами власти и субъектами добровольческой (волонтерской) деятельности, правила функционирования Единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).

Важным документом в специфическом нормативном обеспечении добровольческой (волонтерской) деятельности, определяющим ключевые аспекты развития этой деятельности на среднесрочный период, является Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р[[17]](#footnote-17).

Поддержка добровольческой деятельности отнесена этой Концепцией к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

Концепция предусматривает:

- субсидирование добровольческих (волонтерских) организаций и социально ориентированных НКО, привлекающих добровольцев (волонтеров);

- установление на уровне регионов пониженных ставок налогов на прибыль и имущество для добровольческих (волонтерских) организаций;

- оказание таким организациям имущественной поддержки;

- подготовку, профессиональную переподготовку и повышение квалификации работников и добровольцев (волонтеров) социально ориентированных НКО;

- включение мероприятий по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности в программы предприятий в рамках реализации социальной ответственности бизнеса;

- освещение деятельности добровольцев (волонтеров) в СМИ и через социальную рекламу.

Концепцией определены основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности. В Концепции изложен подробный комплекс мер развития добровольчества, обеспеченный соответствующим Планом мероприятий по реализации Концепции, который утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации 20 июня 2019 года № 5486п – П44[[18]](#footnote-18).

Для дальнейшего развития добровольческой активности существенное значение имеет указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»[[19]](#footnote-19).

В процессе организации и развития деятельности Добровольческой службы важно также учитывать «Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации»[[20]](#footnote-20), разработанный и выпущенный АНО «Агентство стратегических инициатив» в 2017 году. Текст Стандарта дает представление организаторам добровольческой деятельности, на какое содействие в регионе он может претендовать, может быть полезен в отстаивании прав. По итогам заседания Государственного совета, состоявшегося 27 декабря 2018 года, Президентом Российской Федерации издан перечень поручений от 16 января 2019 г., где поручением № Пр-38ГС (пункт 2, подпункт «в»)[[21]](#footnote-21) высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации рекомендовано внедрить «Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации» в срок до 1 сентября 2019 г. Стандартом учтены меры по преодолению организационно-правовых, информационных, методологических, инфраструктурных барьеров, а также барьеров в области стимулирования и финансовой поддержки добровольческой деятельности. Стандартом описана Дорожная карта внедрения в регионе мер поддержки добровольчества, которая предусматривает 9 шагов его внедрения.

К специфическому регулированию добровольческой деятельности важно также отнести еще один документ, который может быть использован организаторами добровольческой деятельности в интересах управления мотивациями потенциальных и действующих добровольцев (преимущественно молодого возраста) – «Методические рекомендации по осуществлению учета добровольческой (волонтерской) деятельности в качестве индивидуального достижения при поступлении на обучение по программам среднего профессионального и высшего образования» Министерства просвещения Российской Федерации от 12 марта 2020 г.[[22]](#footnote-22). Указанные рекомендации касаются учета добровольческой (волонтерской) деятельности в качестве индивидуального достижения при поступлении на обучение по программам среднего профессионального и высшего образования.

Разработке и закреплению полномочий по развитию добровольчества, в т.ч., в сфере здравоохранения Санкт-Петербурга, способствует Закон Санкт-Петербурга от 30.12.2020 № 645-147 «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге»[[23]](#footnote-23).

*Отраслевое законодательство в области добровольческой (волонтерской) деятельности*

Для организации деятельности и функционирования Добровольческой службы на базе медико-социального учреждения гериатрического профиля имеют значение отраслевые нормативные правовые акты сферы социальной защиты населения и здравоохранения, их методические рекомендации и программные документы, учитывающие добровольческую деятельность.

1. Нормативные правовые акты и документы сферы социальной защиты населения.

Добровольческие услуги в этой сфере связываются с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»[[24]](#footnote-24). Законом определены полномочия органов государственной власти субъектов РФ по поддержке добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания (п. 20 ст. 8).

Указанный закон дополняют:

- «Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями», разработанные Министерством экономического развития Российской Федерации (письмо Минэкономразвития России от 29 ноября 2016 года N 36550-ОФ/Д01и[[25]](#footnote-25)), которые дополнительно направленны органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации письмом Минтруда России от 16 октября 2019 г. № 12-3/10/В-8650);

- «Методические рекомендации по взаимодействию с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями», выпущенные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (письмо Минтруда России от 2 июля 2020 г. № 26-6/10/В-5204[[26]](#footnote-26) .

Во исполнение указанных нормативных правовых актов федерального уровня, а также, в целях реализации мероприятий, предусмотренных направлением 3 «Повышение эффективности использования потенциала социального добровольчества» подпрограммы 4 «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» государственной программы Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497 (см. ниже), Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) выпущено Распоряжение от 26 апреля 2018 г. № 235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» (далее – Распоряжение)[[27]](#footnote-27).

Указанным Распоряжением утверждено «Положение об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» (далее – Положение). Положением определены:

- механизмы организации и использования труда добровольцев в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

- алгоритм описания благотворительной программы учреждения социального обслуживания населения;

- примерный порядок организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

- порядок планирования труда добровольцев и привлечения добровольцев;

- механизмы регулирования взаимоотношений между учреждением и добровольцем;

- порядок организации работы добровольцев;

- порядок учета и контроля труда добровольцев;

- основные аспекты оценки эффективности добровольного труда;

- примерный порядок организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга в ходе партнерского взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями (привлеченными организаторами добровольческой деятельности);

- Права учреждения и СО НКО при организации труда добровольцев путем партнерского взаимодействия учреждения и СО НКО (привлеченными организаторами добровольческой деятельности);

- Планирование работы по организации партнерского взаимодействия с СО НКО. Соглашение о сотрудничестве;

- Организация взаимодействия с СО НКО в процессе реализации соглашения о сотрудничестве;

- Совместная оценка эффективности труда добровольцев, организуемого СО НКО в учреждении.

В Положении представлены рабочие формы документов, т.к.:

- описание свободного места для труда добровольца (волонтера) в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

- учетная карточка добровольца (волонтера) государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

- соглашение государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга с добровольцем (волонтером);

- экспертная ведомость оценки качества труда добровольцев (волонтеров) (далее – доброволец) в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

- сводная ведомость учета труда добровольцев (волонтеров) (далее – доброволец) в государственном учреждении социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

- анкета добровольца (волонтера) государственного учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

- примерная форма соглашения о сотрудничестве в области добровольческой (волонтерской) деятельности учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга и социально ориентированной некоммерческой организации.

Учитывая развивающуюся нормативную правовую и методическую базу это Распоряжение формирует практические механизмы для организации устойчивой и эффективной добровольческой деятельности добровольцев на базе учреждений социального обслуживания населения в целях предоставления ими дополнительных добровольческих социальных услуг, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг.

2. Нормативные правовые акты и документы сферы здравоохранения.

Участие добровольцев в учреждениях здравоохранения паллиативного профиля отражена в п. 3 ст. 36 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»[[28]](#footnote-28).

Указанный закон дополняют:

- Приказ Минздрава России от 26 февраля 2019 № 96н «Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь»[[29]](#footnote-29);

- «Методические рекомендации по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья» - письмо Минздрава России от 31 мая 2018 г. № 28-4/1158[[30]](#footnote-30);

- «Стратегия поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации» - письмо Минздрава России от 25 декабря 2018 г. № 28-2/10/2-625[[31]](#footnote-31);

- «Методические рекомендации к порядкам взаимодействия органов власти, государственных учреждений, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь» - письмо Минздрава России от 25 сентября 2019 г. № 28-2/И/2-8923 [[32]](#footnote-32).

*Правовые акты, определяющие принципы функционирования общественного, некоммерческого сектора экономики*

Добровольческой службе (организатору добровольческой деятельности, добровольческой организации) в своей деятельности необходимо учитывать группу нормативных правовых актов, регулирующих деятельность общественных объединений и некоммерческих организаций (включая бюджетные и казенные государственные/муниципальные учреждения, которые законодателем отнесены к группе некоммерческих организаций, а с учетом норм Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», - к организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности).

Правовой статус этих субъектов определяется Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»[[33]](#footnote-33) и Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»[[34]](#footnote-34). Эти правовые акты опираются на нормы ст. 50 Гражданского Кодекса Российской Федерации[[35]](#footnote-35), являются основополагающими для деятельности партнеров (для организатора добровольческой деятельности и для добровольческой организации), организующих и управляющих деятельностью Добровольческой службы. Эти же правовые акты необходимо учитывать и тем, кто планирует развивать добровольческую деятельность посредством регистрации новых социально ориентированных некоммерческих организаций - некоммерческих организаций или общественных объединений.

Планируя добровольческую деятельность с привлечением партнеров, которые относятся к группе детских или молодежных организаций, Добровольческой службе (организатору добровольческой деятельности, добровольческой организации) необходимо учитывать в своей деятельности нормы Федерального закона от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»[[36]](#footnote-36), который устанавливает меры поддержки детского и молодежного общественного движения со стороны государства.

К этой группе нормативных правовых актов можно отнести и подзаконные акты - постановления и указы, определяющие порядок и содействующие получению некоммерческими организациями грантов и субсидий из средств бюджета: Постановление Правительства РФ от 26 января 2017 г. № 89 «О реестре некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг»[[37]](#footnote-37), Постановление Правительства РФ от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»[[38]](#footnote-38), Указ Президента РФ от 30 января 2019 г. № 30 «О грантах Президента Российской Федерации, предоставляемых на развитие гражданского общества»[[39]](#footnote-39) и Указ Президента РФ от 26 июня 2020 г. № 426 «О внесении изменений в Положение о грантах Президента Российской Федерации, предоставляемых на развитие гражданского общества, утвержденное Указом Президента Российской Федерации от 30 января 2019 г. N 30»[[40]](#footnote-40).

*Программные документы и проекты, учитывающие добровольческую (волонтерскую) деятельность*

Эта область нормативных актов позволяет организаторам добровольческой деятельности увидеть социальную значимость добровольчества (волонтерства), понять детали и особенности государственной политики. Понимание этого может способствовать видению развития деятельности, ее планированию на среднесрочную и долгосрочную перспективу, включению в общероссийские социальные процессы.

Добровольческая деятельность учитывается стратегическими/программными документами различных уровней в качестве механизма патриотического, духовно-нравственного воспитания, развития гражданской активности, повышения качества жизни.

В План по реализации Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016– 2020 годы», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493[[41]](#footnote-41), включен раздел 4 «Развитие волонтерского движения как важного элемента системы патриотического воспитания молодежи», в рамках которого предусмотрена разработка и публикация методических пособий по развитию волонтерского движения, поддержка на конкурсной основе добровольческих проектов и вовлечение ветеранских организаций в волонтерство.

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р[[42]](#footnote-42)) определена потребность в развитии институтов гражданского общества, включая содействие и поддержку благотворительной и добровольческой деятельности.

Развитие социальной активности и добровольчества зафиксировано в группе документов:

- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р[[43]](#footnote-43));

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р[[44]](#footnote-44));

- Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства от 5 февраля 2016 года № 164-р[[45]](#footnote-45)).

Так в разделе 9 «Люди старшего поколения в обществе» Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года отмечается:

«… существует два типа добровольческой активности, направленной на поддержку граждан старшего поколения, - добровольческая деятельность, использующая ресурс самих людей старшего поколения, и добровольческая деятельность людей более молодого возраста в пользу граждан старшего поколения.

Добровольческая деятельность способствует формированию у граждан всех возрастов общечеловеческих ценностей, солидарности поколений, улучшению образа старости в глазах молодежи, передаче опыта, знаний, культуры, традиций от граждан старшего поколения к молодым.

Участие человека старшего поколения в добровольческой деятельности наполняет жизнь смыслом и оказывает положительное влияние на такие важные сферы его жизни, как здоровье, уровень функциональной активности, уровень физического и психического здоровья, удовлетворенность жизнью, а также способствует уменьшению уровня депрессии, смертности и заболеваемости человека старшего поколения. Участие в добровольческой деятельности способствует также поддержанию социальных контактов, навыков и знаний, сохранению смысла жизни в зрелом возрасте, повышению социального статуса».

Государственная поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности (включая финансовую поддержку), осуществляется в рамках реализации федерального проекта «Социальная активность», входящего в состав национального проекта «Образование». Национальный проект «Образование» сформирован и реализуется в рамках исполнения Указа Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»[[46]](#footnote-46). Федеральным проектом «Социальная активность» решается 11 задач, обеспечивающих создание к 2024 году условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества.

На развитие и поддержку добровольческой деятельности в регионе реализации проекта «Добровольческая служба «Мы рядом, мы вместе» направлены программные документы Санкт-Петербурга:

- Государственная программа Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге» (утв. Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23 июня 2014 года N 497[[47]](#footnote-47)) в части реализации подпрограммы 4 «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;

- Программа «Развитие добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге» на 2019-2025 годы (утв. Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 28 августа 2019 года N 32-рп[[48]](#footnote-48)).

Целью Программы «Развитие добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге» является обеспечение совершенствования межведомственного взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих деятельность на территории Санкт-Петербурга, исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, органов местного самоуправления в Санкт-Петербурге, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, средств массовой информации и других заинтересованных организаций в сфере развития добровольческого (волонтерского) движения в Санкт-Петербурге, вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность граждан всех возрастов, проживающих на территории Санкт-Петербурга. Программа направлена на поддержку, обучение, нематериальное стимулирование участников добровольческих (волонтерских) инициатив, проведение конкурсов на получение участниками добровольческой (волонтерской) деятельности различных форм поддержки и вовлечение граждан всех возрастов в добровольческую (волонтерскую) деятельность в Санкт-Петербурге.

Задачи Программы:

- создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих (волонтерских) организаций, добровольцев (волонтеров) в решении задач социально-экономической политики Санкт-Петербурга, а также повышение признания добровольчества (волонтерства) в обществе;

- поддержка деятельности добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге;

- создание условий для образования новых добровольческих (волонтерских) организаций в Санкт-Петербурге;

- развитие форм поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности в Санкт-Петербурге;

- увеличение количества участников межведомственного взаимодействия в сфере добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге.

Программа обеспечена Планом мероприятий по ее реализации.

**См. Приложение:**

№ 1 «Состав комплекта нормативных правовых актов»

**1.3. Положение о добровольческой деятельности, реализуемой на базе учреждения**

Учреждением - СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» может быть разработано собственное «Положение о добровольческой деятельности» (далее – Положение), которое определяет основания и основные механизмы организации добровольческой деятельности в учреждении.

Управленческим действием, предваряющим процесс организации добровольческой деятельности на базе учреждения, является принятие полномочным руководящим органом (руководителем) учреждения решения, закрепленного приказом, о целесообразности добровольческой деятельности (о разработке благотворительной добровольческой программы) и назначении ответственного лица за организацию добровольческой деятельности и разработку благотворительной добровольческой программы.

 Выработка Положения в целях организации добровольческой деятельности в форме предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг организатор добровольческой деятельности в лице СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» (или в лице другого медико-социального учреждения гериатрического профиля) может ориентироваться на содержание распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26 апреля 2018 г. № 235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» (далее – Распоряжение)[[49]](#footnote-49). Содержание и структуру Распоряжения, ссылку на документ см. раздел «1.2. Нормативная правовая база», подраздел «Отраслевое законодательство в области добровольческой (волонтерской) деятельности» настоящего Стандарта.

В Положении должны быть определены механизмы выявления потребностей учреждения и его пациентов в добровольческих работах и услугах, порядок и форма, в соответствии с которым учреждение информирует привлеченного организатора добровольческой деятельности о потребностях в привлечении добровольцев, основные требования к стороннему организатору добровольческой деятельности/добровольческой организации и его представителям.

Доработку Положения в целях организации добровольческой деятельности в форме участия добровольцев в предоставлении медицинской помощи целесообразно осуществить после принятия исполнительным органом государственной власти субъекта федерации сферы здравоохранения соответствующей распорядительной документации.

**1.4. Благотворительная добровольческая программа, реализуемая на базе учреждения**

Благотворительная добровольческая программа учреждения (далее – Программа) является основным механизмом организации и использования труда добровольцев в учреждении. Посредством Программы реализуется политика учреждения в части ее подхода к организации добровольческой деятельности. Добровольческая деятельность может организовываться учреждением как на основе самостоятельной организации и использования труда добровольцев, так и на основе партнерского взаимодействия учреждения с привлеченным организатором добровольческой деятельности/добровольческой организации. В последнем случае, Программа может быть совместной/партнерской.

Отдельные добровольческие (волонтерские) мероприятия (акции) также могут организовываться учреждением в рамках реализации Программы.

Программа является основным и общедоступным документом для организации труда добровольцев в учреждении.

Программа ориентирует ее исполнителей и участников на улучшение качества жизни получателей услуг/помощи, расширение объемов оказываемых услуг их получателям, включая их индивидуальные потребности.

Разработка Программы в учреждении предусматривает:

- принятие решения об определении политики и задач добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении;

- определение сроков и содержания Программы;

- выработку алгоритмов взаимодействия учреждения с добровольцами;

- определение перечней дополнительных добровольческих социальных услуг и добровольческих работ, описание свободных мест для добровольцев в учреждении;

- утверждение Программы руководителем учреждения (в случае разработки партнерской Программы с участием привлеченного организатора добровольческой деятельности/добровольческой организации, требуется утверждение/согласование Программы всеми сторонами, ее исполняющими);

- ознакомление персонала учреждения с Программой, подготовку персонала учреждения к реализации Программы;

- размещение Программы в открытых информационных источниках (в т.ч. в печатном виде в доступных для получателей услуг/помощи и посетителей помещениях учреждения).

Учреждение вправе разрабатывать критерии для отбора добровольцев в соответствии с потребностями получателей услуг/помощи учреждения и положениями Программы.

Учреждение вправе разрабатывать критерии для поиска и привлечения привлеченных организаторов добровольческой деятельности/добровольческих организаций в соответствии с потребностями получателей услуг/помощи учреждения и положениями Программы.

В соответствии с согласованным решением, принятым организатором добровольческой деятельности (СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр») и добровольческой организацией (АНО «Время возможностей»), настоящий Стандарт может служить основанием для последующей разработки и реализации совместной благотворительной добровольческой программы «Добровольческая служба».

Описание благотворительной добровольческой программы включает:

- наименование учреждения на базе которого реализуется Программа - СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр»;

- наименование добровольческой организации - АНО «Время возможностей» (если Программа разрабатывается и реализуется на основе партнерского взаимодействия и является совместной - рекомендуется);

- наименование Программы («Добровольческая служба «Мы рядом, мы вместе»»);

- период реализации Программы (рекомендуется – не менее 3-5 лет);

- реквизиты документов, которыми утверждена Программа (утверждение Программы, подписи ответственных лиц и реквизиты приказов партнерских организаций выносятся на титульный лист описания Программы);

- перечень специалистов партнерских организаций, ответственных за реализацию благотворительной программы (ФИО, должность, контактные данные), их функции и полномочия по реализации Программы;

- описание социальной проблемы (задачи), на решение которой направлена реализация Программы;

- описание целевых групп Программы (получатели дополнительных добровольческих социальных услуг – получатели помощи учреждения и их родственники);

- обоснование актуальности Программы для учреждения (при необходимости дополнить обоснованием актуальности для партнерской организации);

- цели и задачи Программы;

- краткое описание методов реализации Программы;

- общее описание комплекса мероприятий по реализации Программы и связанных с ними целевых показателей (количественных и качественных);

- описание социального и экономического эффектов от реализации Программы, особенностей ее реализации;

- описание основных функций добровольцев и требований к добровольцам;

- описание ресурсов, необходимых для реализации Программы;

- описание системы отчетности о результатах реализации Программы;

- дополнительно: иная информация, необходимая для эффективной реализации Программы.

**1.5. Попечительский совет по вопросам добровольческой деятельности в учреждении и консультативные органы**

Основной целью создания Попечительского совета по вопросам добровольческой деятельности является поддержка деятельности СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр», действующего в качестве организатора добровольческой деятельности и его партнера - АНО «Время возможностей», действующего в качестве добровольческой организации и, осуществляющих свою деятельность посредством функционирования Добровольческой службы, в интересах развития и повышения эффективности добровольческой деятельности на базе учреждения.

Основными задачами Попечительского совета добровольческой деятельности могут быть:

- консультационная функция: выработка предложений по совершенствованию организационных и функциональных механизмов, содержанию работы Добровольческой службы;

- экспертная функция: участие в разработке механизмов оценки системы организации добровольческой деятельности, эффективности и качества добровольческой деятельности, в процессах оценки;

- координация работы организаций, привлеченных к поддержке и развитию добровольческой деятельности;

- участие в изыскании материальных и иных источников поддержки работы Добровольческой службы (в том числе благотворительных пожертвований в денежной и иных формах физических и юридических лиц, иное).

Возможные формы функционирования Попечительского совета добровольческой деятельности:

1). В составе основного (расширенного) состава Попечительского совета учреждения, в качестве профильного направления его деятельности.

2). В качестве самостоятельного коллективного органа поддержки добровольческой деятельности в учреждении.

3). Экспертная и консультативная функции могут быть вынесены в отдельные экспертно-консультативные органы, такие как: Консультативный совет по вопросам добровольческой деятельности в учреждении, Консультативный совет/ Консультативная группа Добровольческой службы.

Деятельность попечительского совета по вопросам добровольческой деятельности в учреждении организуется в соответствии с распоряжением Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга от 10 декабря 2013 года N 510-р «Об утверждении примерного положения о попечительском совете при государственных учреждениях здравоохранения»[[50]](#footnote-50) и документально согласуется с Положением о добровольческой деятельности, или благотворительной добровольческой программой, реализуемой на базе учреждения.

**Раздел 2: ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ участников добровольческой деятельности, реализуемой на базе учреждения**

**2.1. Права и обязанности организатора добровольческой деятельности - учреждения**

Права и обязанности учреждения, на базе которого организуется добровольческая деятельность (в контексте реализации проекта «Добровольческая служба «Мы рядом, мы вместе» - СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр») формируются на основании действующих норм права, распорядительной документации и методических материалов (как общего характера, так и ведомственных), применимых к практике организации добровольческой деятельности на базе учреждения, с учетом положений действующих договоров/соглашений, содержанием реализуемых с участием учреждения добровольческих проектов и программ.

Поскольку учреждение относится к группе некоммерческих организаций и практически участвует в организации добровольческой деятельности на своей базе, на учреждение распространяются права организатора добровольческой деятельности, закрепленные Федеральным законом от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

В связи с этим учреждение имеет ПРАВА:

- получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;

- участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;

- получать иную поддержку в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Применительно к практике организации добровольческой деятельности посредством работы Добровольческой службы это означает, что учреждение МОЖЕТ:

- в рамках действующего правового поля самостоятельно определять содержание, направления, формы реализации добровольческой деятельности, регулярность ее реализации, требования к добровольцам и их подготовке, механизмы и способы привлечения добровольцев, методы их мотивации, другие значимые характеристики для реализации добровольческой деятельности и поддержки добровольческих инициатив;

- продвигать в социуме информацию о добровольческой деятельности, ее целях и задачах, информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в ней, используя все доступные и легитимные информационные каналы, и способы;

- осуществлять отбор добровольцев в соответствии с требованиями к их квалификации и компетенциям, настаивать на прохождении обязательной подготовки, соблюдении дисциплины и требуемом качестве предоставления добровольческих работ и услуг;

- с учетом возможностей добровольцев устанавливать графики их занятости, отстранять добровольцев от деятельности за нарушение законодательства Российской Федерации, норм и правил учреждения, включая – дисциплину, инструкции, процедуры, технику безопасности, охрану труда и безопасного поведения, а также этические и моральные нормы, прочее;

- в необходимых случаях заключать самостоятельно, либо от лица партнерской добровольческой организации, либо от лица Добровольческой службы, если ее деятельность регламентируется партнерской добровольческой программой, договоры с добровольцами об участии в добровольческой деятельности, содержащие условия такого участия и условия конкретной деятельности, права, обязанности и ответственность сторон;

- привлекать партнеров и благотворителей посредством их участия в реализации благотворительной добровольческой программы «Добровольческая служба», либо посредством их участия в работе Попечительского совета добровольческой деятельности, участия в работе консультативных органов;

- сотрудничать со сторонними организаторами добровольческой деятельности (юридическими и физическими лицами), добровольческими организациями, заключать с ними соответствующие договоры/соглашения о взаимодействии, оговаривая условия их реализации;

- предоставлять согласно договорам/соглашениям во временное и постоянное пользование имущество, необходимое для выполнения решаемых задач, включая помещения, транспортные средства, электронно-вычислительную технику, приборы, оборудование, инвентарь, расходные материалы, иное;

- бесплатно предоставлять добровольцам в качестве поддержки их деятельности и поощрения специальную одежду, медицинские консультации и обследования, иное, не противоречащее действующему законодательству и полномочиям учреждения;

- получать от партнерской добровольческой организации (или от ответственного лица Добровольческой службы) актуальную и своевременную информацию, влияющую на ход реализации добровольческой деятельности;

- требовать от добровольцев, партнерской добровольческой организации, иных привлеченных организаторов добровольческой деятельности, получателей помощи добровольцев, иных вовлеченных сторон уважительного и доброжелательного отношения к персоналу и получателям помощи учреждения – гражданам старшего поколения и их родственникам, к добровольцам и специалистам Добровольческой службы;

- в установленном порядке претендовать на информационную, консультационную, организационную, образовательную, методическую, ресурсную поддержку в области добровольческой деятельности со стороны Комитета по здравоохранению и других исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, к полномочиям которых отнесена поддержка добровольческой деятельности, на поддержку со стороны ресурсных добровольческих центров;

- посредством партнерского взаимодействия с организациями, имеющими право принимать участие в конкурсных отборах на право получения грантов и субсидий для поддержки и развития добровольческой деятельности, принимать участие в разработке и реализации соответствующих проектов и программ;

- использовать возможности федеральной единой информационной системы в сфере добровольчества - DOBRO.RU, а также регионального сервиса «ДОБРЫЕ УСЛУГИ» на портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» для вовлечения и отбора добровольцев, организаторов добровольческой деятельности и добровольческих организаций, для образовательной поддержки добровольцев, информационного продвижения своей деятельности, подачи заявок на конкурсы, форумы и развивающие программы, получения статистических и аналитических данных и участия в их формировании;

- участвовать самостоятельно и рекомендовать своих партнеров и добровольцев к участию в региональных и федеральных добровольческих конкурсах, награждению в их рамках за достижения в области добровольческой деятельности;

- выражать признательность добровольцам и партнерам;

- временно приостанавливать (в том числе, в силу эпидемической обстановки) или прекращать добровольческую деятельность на базе учреждения (в последнем случае, учитывая условия договора/соглашения с партнером);

- осуществлять другие законные права.

К основным ОБЯЗАННОСТЯМ учреждения относится осуществление деятельности по организации добровольческой деятельности согласно нормам действующего права федерального и регионального уровней, требованиям ведомственной и собственной распорядительной и методической документации, положениям своих учредительных документов, положениям заключенных договоров/соглашений как с привлеченными организаторами добровольческой деятельности (в т.ч., добровольческими организациями), попечителями и благотворителями, так и с добровольцами, осуществление деятельности согласно содержанию утвержденных учреждением благотворительных добровольческих программ.

Дополнительно к изложенному и с учетом того, что учреждение подпадает под действие Постановления Правительства РФ от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» у учреждения возникают дополнительные ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ, вытекающие из этого Постановления.

**2.2. Права и обязанности привлеченного организатора добровольческой деятельности - добровольческой организации**

Права и обязанности привлеченного учреждением организатора добровольческой деятельности (в контексте реализации проекта «Добровольческая служба «Мы рядом, мы вместе» - АНО «Время возможностей», именуемая добровольческая организация) формируются на основании действующих норм права, с учетом распорядительной документации и методических материалов как общего характера, так и ведомственных, распространяющихся на сферу деятельности партнерского учреждения, с учетом положений действующих договоров/соглашений, содержанием реализуемых с участием добровольческой организации проектов и программ.

Поскольку добровольческая организация относится к группе некоммерческих организаций и практически участвует в организации добровольческой деятельности, на нее распространяются права организатора добровольческой деятельности, закрепленные Федеральным законом от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», что в полной мере соответствует ПРАВАМ, указанным выше в отношении организатора добровольческой деятельности.

Таким образом, в части организации добровольческой деятельности, как организатор добровольческой деятельности - СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр», так и добровольческая организация - АНО «Время возможностей» имеют равные права.

Принимая во внимание то, что добровольческая деятельность реализуется на базе учреждения, учитывая организационно-правовую форму АНО «Время возможностей», ее отнесение законодателем к группе социально ориентированных некоммерческих организаций и практику государственной поддержки таких организаций, добровольческая организация может:

- предлагать для согласования учреждению содержание, направления, формы реализации добровольческой деятельности на базе учреждения, регулярность ее реализации, требования к добровольцам и их подготовке, механизмы и способы привлечения добровольцев, методы их мотивации, другие значимые характеристики для реализации добровольческой деятельности и поддержки добровольческих инициатив;

- продвигать в социуме согласованную с учреждением информацию о добровольческой деятельности, ее целях и задачах, информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в ней, используя все доступные и легитимные информационные каналы, и способы;

- осуществлять отбор добровольцев в соответствии с согласованными с учреждением требованиями к их квалификации и компетенциям, настаивать на прохождении обязательной подготовки, соблюдении дисциплины и требуемом качестве предоставления добровольческих работ и услуг;

- с учетом возможностей добровольцев участвовать в выработке графиков их занятости, отстранять добровольцев от деятельности за нарушение законодательства Российской Федерации, норм и правил учреждения, требований добровольческой организации, включая – дисциплину, инструкции, процедуры, технику безопасности, охрану труда и безопасного поведения, а также этические и моральные нормы, прочее;

- в необходимых случаях заключать самостоятельно (либо, по согласованию, от лица учреждения, либо от лица Добровольческой службы, если ее деятельность регламентируется партнерской добровольческой программой) договоры с добровольцами об участии в добровольческой деятельности, содержащие условия такого участия и условия конкретной деятельности (включая ее материально-техническое обеспечение, поддержку, проч.), права, обязанности и ответственность сторон;

- участвовать в привлечении партнеров и благотворителей посредством их участия в реализации благотворительной добровольческой программы «Добровольческая служба», либо посредством их участия в работе Попечительского совета добровольческой деятельности, участия в работе консультативных органов;

- образовывать и принимать участие в профильных союзах и ассоциациях, что может содействовать дополнительному укреплению системы поддержки добровольческой деятельности и распространению эффективных практик Добровольческой службы;

- привлекать самостоятельно и получать от учреждения для обеспечения добровольческой деятельности согласно договорам/соглашениям во временное и постоянное пользование имущество, необходимое для выполнения решаемых задач, включая помещения, транспортные средства, электронно-вычислительную технику, приборы, оборудование, инвентарь, библиотечные и методические ресурсы, расходные материалы, иное;

- бесплатно предоставлять добровольцам в качестве поддержки их деятельности и поощрения форменную одежду, отличительные знаки, иное, не противоречащее действующему законодательству и содержанию добровольческой деятельности;

- получать от учреждения (или от ответственного лица Добровольческой службы) актуальную и своевременную информацию, влияющую на ход реализации добровольческой деятельности;

- требовать от добровольцев, персонала учреждения, иных привлеченных организаторов добровольческой деятельности, получателей помощи добровольцев – граждан старшего поколения и их родственников, иных вовлеченных сторон уважительного и доброжелательного отношения к персоналу и получателям помощи учреждения, к добровольцам и специалистам Добровольческой службы;

- в установленном порядке претендовать на информационную, консультационную, организационную, образовательную, методическую, ресурсную поддержку в области добровольческой деятельности со стороны исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, к полномочиям которых отнесена поддержка добровольческой деятельности, на поддержку со стороны ресурсных добровольческих центров;

- принимать участие в конкурсных отборах на право получения грантов и субсидий для поддержки и развития добровольческой деятельности, в т.ч. посредством функционирования Добровольческой службы, действующей на базе учреждения;

- использовать возможности федеральной единой информационной системы в сфере добровольчества - DOBRO.RU, а также регионального сервиса «ДОБРЫЕ УСЛУГИ» на портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» для вовлечения и отбора добровольцев, для образовательной поддержки добровольцев, информационного продвижения деятельности Добровольческой службы, подачи заявок на конкурсы, форумы и развивающие программы, получения статистических и аналитических данных и участия в их формировании;

- рекомендовать учреждение и добровольцев к участию в региональных и федеральных добровольческих конкурсах, к награждению в их рамках за достижения в области добровольческой деятельности;

- по согласованию с учреждением выражать признательность и поощрять добровольцев;

- осуществлять другие законные права.

К основным ОБЯЗАННОСТЯМ добровольческой организации относится осуществление деятельности по организации добровольческой деятельности согласно нормам действующего права федерального и регионального уровней, требованиям ведомственной распорядительной и методической документации, распорядительной документации учреждения в отношении добровольческой деятельности и внутреннего распорядка, положениям своих учредительных документов, положениям заключенных договоров/соглашений как с организатором добровольческой деятельности - учреждением, так и с добровольцами, осуществление деятельности согласно содержанию утвержденных учреждением благотворительных добровольческих программ (в т.ч. партнерских).

Дополнительно к изложенному, добровольческая организация может приобретать дополнительные ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ вытекающие из Постановления Правительства РФ от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

**2.3. Права и обязанности создаваемой добровольческой структуры – Добровольческой службы**

Добровольческая служба создается на основании партнерского взаимодействия организатора добровольческой деятельности и добровольческой организации на базе государственного бюджетного учреждения сферы здравоохранения. Принимая во внимание тот факт, что как организатор добровольческой деятельности, так и добровольческая организация фактически обладают одинаковыми основными правами и обязанностями в процессе организации и управления добровольческой деятельностью, а их различия связаны с правовыми условиями функционирования их организационно-правовых форм, партнерам необходимо:

а). разделить между собой сферы ответственности по вопросам организации деятельности (включая ее содержание), управления и обеспечения Добровольческой службы, включая ответственность за:

- законность, качество и безопасность осуществляемой добровольческой деятельности;

- результаты финансово-экономической, административно-хозяйственной, операционной, программной деятельности, либо итоги добровольческой инициативы (разграничить компетенции);

- качество подготовки добровольцев и качество предоставляемых ими добровольческих услуг (осуществление всех необходимых для достижения качественного результата процедур, включая отбор, инструктаж и обучение добровольцев, распределение между ними зон ответственности и задач в соответствии с их квалификацией, иными возможностями и потребностями, проведение супервизии, иное);

- предоставление добровольцам необходимых средств индивидуальной защиты, сертифицированных и безопасных инструментов и материалов, выполнение ими профилактических процедур;

- соблюдение добровольцами требований, инструкций, техники безопасности, охраны труда, безопасного поведения, норм морали и этики;

- причинение действием или бездействием вреда и ущерба партнеру и его персоналу, получателям помощи добровольцев и их родственникам, добровольцам, третьим сторонам;

- сокрытие, предоставление недостоверной или некорректной информации об осуществляемой добровольческой деятельности официальным структурам, партнеру, другим добровольцам, получателям помощи добровольцев и их родственникам, попечителям и экспертам, третьим сторонам;

- сохранность помещений, имущества, оборудования, прочих основных средств, долговременных материальных запасов и расходных материалов, предоставленных в пользование добровольцам и для организации добровольческой деятельности;

- разглашение конфиденциальной информации и сохранность персональных данных;

б). оформить деятельность Добровольческой службы (далее – Служба) в качестве благотворительной добровольческой программы, в том числе, делегировав часть своих прав и обязанностей ответственным лицам этой Службы;

в). закрепить достигнутые договоренности либо двусторонним утверждением партнерской/совместной благотворительной добровольческой программы «Добровольческая служба» (далее – Программа), либо отдельным договором/соглашением (решение о форме закрепления договоренностей принимается в зависимости от условий и стратегий функционирования Программы, определения партнерами ее правообладателей/правообладателя).

Важно учитывать, что различия между партнерами не должны рассматриваться в качестве препятствий функционирования Добровольческой службы и организации добровольческой деятельности, а служить взаимному дополнению, содействующему процессу партнерского взаимодействия, приводящему к синергетическому эффекту.

**2.4. Права и обязанности добровольцев**

Основные права и обязанности добровольцев определены нормами Федерального закона от 11 августа 1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

 Добровольцы имеют ПРАВО:

а). осуществлять свою деятельность под руководством организатора добровольческой деятельности, индивидуально или в составе групп, организуемых Добровольческой службой;

б). получать от организатора добровольческой деятельности, партнерской добровольческой организации или специалистов Добровольческой службы информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой деятельности, добровольческой организации и о Добровольческой службе;

в). получать от организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации, или от их лица от Добровольческой службы информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями или благотворительной добровольческой программой;

г). получать поощрение и награждение за добровольный труд, в порядке, установленном благотворительной добровольческой программой, включая их номинирование и поддержку на региональные и федеральные конкурсы и программы;

д). получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой организацией или с Добровольческой службой от лица партнеров:

- поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, право пользования помещениями во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца либо на страхование его жизни или здоровья, или в форме возмещения понесенных добровольцем расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

- психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации, медицинские диагностические услуги;

- возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой деятельности.

Добровольцы ОБЯЗАНЫ:

а). не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну, включая соответствующую информацию, закрепленную документами организатора добровольческой деятельности;

 б). исполнять принятые на себя обязательства, которые закреплены гражданско-правовым договором с организатором добровольческой деятельности, с добровольческой организацией, либо от их лица с Добровольческой службой, а также обязательства, согласованные Добровольческой службой с добровольцем и фиксированные документацией Добровольческой службы (включая согласованные планы-графики работы добровольцев, утвержденные к реализации добровольческие проекты, иное);

в). проходить требуемую организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией и Добровольческой службой общую и специальную подготовку и обучение;

г). исполнять требования, нормы и правила организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и Добровольческой службы, в том числе в отношении внутреннего распорядка, методов и содержания работ/услуг, их качества, морали и этики взаимоотношений с персоналом и добровольцами, получателям помощи учреждения;

д). иное, закрепленное положениями благотворительной добровольческой программой «Добровольческая служба «Мы рядом, мы вместе»».

**Раздел 3: СТРУКТУРА, ФУНКЦИИ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА Добровольческой службы**

**3.1. Предметы деятельности Добровольческой службы**

Основными предметами деятельности Добровольческой службы являются привлечение добровольцев и организация их деятельности в целях предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг, востребованных гражданами старшего поколения и их родственниками.

 В основе функционирования Добровольческой службы лежит добровольческий менеджмент – комплекс мер и действий, направленных на формирование, поддержку и развитие информационных, методических, обучающих, организационных, материально-технических, оценочных и стимулирующих условий для эффективного труда добровольцев на базе медико-социальных учреждений гериатрического профиля.

**3.2. Организационная структура Добровольческой службы**

Организационная структура Добровольческой службы устанавливается исходя из текущих целей деятельности и необходимых для достижения этих целей подразделений, выполняющих функции, составляющие деятельные/рабочие процессы.

На начальном этапе функционирования Добровольческой службы, действующей на базе одного учреждения медико-социальной сферы, целесообразна проработка ее организационной структуры в виде трех типологических графических схем (с представлением соответствующих пояснений там, где это требуется):

- *иерархическая* – отражает вертикали управления и контроля (включая проработку связей Добровольческой службы с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией и Попечительским советом, консультативными органами); представляет общую, упрощенную картину системы управления; доступна широкой аудитории, включая клиентов и посетителей учреждения;

- *функциональная* – отражает функциональную специализацию каждого участника управления на всех уровнях, а также функции ключевых исполнителей, например, супервизоров добровольцев и менторов добровольческих проектов; предполагается, что решения по общим вопросам принимаются коллегиально; графическая схема требует текстовых пояснений; используется в качестве рабочей управленческой схемы участниками добровольческой деятельности;

- *проектная* – отражает внутриорганизационную систему отношений, включает часть участников добровольческой деятельности, организуемой Добровольческой службой, работающих над реализацией одного проекта под управлением проектного руководителя/менеджера (например, малый проект, ориентированный на подготовку и проведение праздника); в общую проектную схему могут быть включены проекты, инициируемые и реализуемые добровольцами; возможно сочетать проектную схему с частью функциональной схемы, вводя в ее структуру супервизоров и менторов.

Организационная структура Добровольческой службы также может включать перспективные, но временно не функционирующие подразделения и связи, ориентированные на стратегии развития деятельности Добровольческой службы (например, на базе иных учреждений/подразделений гериатрического профиля Санкт-Петербурга, других регионов Российской Федерации). В этом случае целесообразно разработать *дивизиональную* схему. Дивизиональная организационная структура управления основывается на диверсификации деятельности Добровольческой службы, в том числе в качестве методического центра, что предусматривает частичную автономию вновь создаваемых рабочих площадок, действующих за пределами базового медико-социального учреждения, но связанных между собой принципами и механизмами организации добровольческой деятельности, методической базой, возможностью взаимной поддержки ресурсами и стратегией развития.

**3.3. Добровольческие группы и их основные функции**

В основу процесса управления добровольческой деятельностью целесообразно заложить подход, опирающийся на формирование добровольческих групп, профилируемых согласно задачам, решаемым добровольцами в различных подразделениях учреждения.

На начальном этапе организации добровольческой деятельности на базе СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» добровольческие группы могут быть профилированы для деятельности как в стационаре учреждения, так и в амбулаторно-консультативном подразделении. При развитии добровольческой деятельности возможна дальнейшая специализация добровольческих групп согласно специализации отделений этих подразделений учреждения.

Процесс управления должен предусматривать возможность межгруппового перехода добровольцев и адаптацию добровольческих социальных проектов для реализации в различных подразделениях учреждения.

**3.4. Методы и механизмы управления добровольческими ресурсами**

Совокупность методов и механизмов управления добровольческими ресурсами формирует менеджмент добровольческих программ – добровольческий (волонтерский) менеджмент. Добровольческий менеджмент обеспечивает эффективное использование добровольческих ресурсов благодаря созданию благоприятных условий для работы добровольцев, выстраиванию системы мотивации и продуктивных взаимоотношений с добровольцами, качественной организации процесса их труда.

Добровольческий менеджмент включает в себя методы, механизмы и технологии привлечения (формирования) добровольческих ресурсов, организации, сопровождения и оценки добровольческой деятельности.

**3.5. Основные задачи и функции Добровольческой службы в процессе привлечения добровольцев (волонтеров)**

На этапе привлечения добровольческих ресурсов (перманентно или периодически) Добровольческая служба осуществляет следующие функции на основе технологий добровольческого менеджмента:

1. Выявление направлений, видов и форм добровольческой деятельности необходимых в учреждении;
2. Планирование добровольческой деятельности (услуги и работы);
3. Формирование добровольческих вакансий (свободных мест для добровольческой деятельности);
4. Поиск и набор добровольцев;
5. Выявление мотиваций и отбор добровольцев согласно сформированных критериев;
6. Ориентирование добровольцев в системе взаимодействия между учреждением и Добровольческой службой.

**3.6. Основные задачи и функции Добровольческой службы в процессе организации и сопровождения добровольческой деятельности**

На этапе организации и сопровождения добровольческой деятельности Добровольческая служба осуществляет следующие функции на основе технологий добровольческого менеджмента:

1. Первичная мотивация добровольцев;
2. Определение обязанностей добровольцев;
3. Определение и закрепление прав и ответственности добровольцев Соглашением;
4. Формирование обучающих программ, подготовка и обучение добровольцев, специалистов и родственников пациентов учреждения;
5. Делегирование полномочий добровольцам (напр., принятие решений, представление интересов Добровольческой службы, выполнение разовых важных поручений);
6. Формирование плана-графика работы добровольцев;
7. Поддержка деятельности добровольцев (удержание, признание, поощрение, разрешение конфликтов, повышение уровня квалификации);
8. Формирование плана мероприятий для добровольцев;
9. Мониторинг и оценка результатов, эффективности добровольческой деятельности;
10. Формирование плана мероприятий Добровольческой службы в целом;
11. Стимулирование возникновения, утверждение добровольческих проектов, поддержка их реализации;
12. Определение приоритетов и путей развития деятельности Добровольческой службы.

**3.7. Функции добровольцев и условия их осуществления**

Основные функции добровольцев и условия их осуществления формируются исходя как из общих требований, предъявляемых к ним со стороны Добровольческой службы, специальных требований, предъявляемых к добровольцам в процессе предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг и выполнения работ, требований к добровольцам, фиксированных в описании свободных мест для добровольного труда (добровольческие вакансии) и требований к условиям, предоставляемым учреждением и Добровольческой службой для их работы.

**3.8. Материально-техническое обеспечение деятельности Добровольческой службы**

Основными источниками материально-технического обеспечения деятельности Добровольческой службы являются:

- организатор добровольческой деятельности – СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр»;

- добровольческая организация – АНО «Время возможностей»;

- участники Попечительского совета добровольческой деятельности;

- иные благотворители (физические и юридические лица, включая добровольцев).

Материально-технические ресурсы, согласованные между основными партнерами Проекта на этапе его старта:

а). Базовое материально-техническое обеспечение деятельности Добровольческой службы, предоставляемое организатором добровольческой деятельности:

- рабочий офис с отдельным входом, санитарно-гигиеническое и гардеробное помещения;

- помещения для проведения встреч, очного и дистанционного обучения добровольцев (использование по согласованному графику);

- методическая литература для реализации плана работы Добровольческой службы и деятельности добровольцев на базе учреждения;

- иное.

б). Базовое материально-техническое обеспечение деятельности Добровольческой службы, предоставляемое добровольческой организацией:

- офисная техника и оборудование;

- лицензированные компьютерные программы;

- канцелярские товары;

- форма для персонала и добровольцев (футболка, бейдж с фотографией, проч.);

- предметы личной гигиены и индивидуальных средств защиты для персонала и добровольцев;

- иное.

Иные материально-технические ресурсы, привлекаются на основании плана работы Добровольческой службы и плана ее развития из средств попечителей, иных благотворителей, ресурсов, привлекаемых добровольческой организацией в результате прохождения отборов в конкурсных процедурах (гранты, субсидии, проч.), другие не запрещенные российским правом источники.

**Раздел 4. ИНФОРМАЦИОННОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ обеспечение Деятельности Добровольческой службы**

**4.1. Информационное обеспечение деятельности Добровольческой службы**

4.1.1. Информационное обеспечение деятельности Добровольческой службы осуществляется в соответствии с ее задачами посредством сбора и накопления информации и данных, необходимых для деятельности, учета и ведения баз данных, распространения информации.

4.1.2. Информационное обеспечение деятельности Добровольческой службы составляют информационные материалы на электронных и бумажных носителях, которые привлекаются, создаются, производятся, используются Добровольческой службой для своей деятельности и распространения, а именно:

 - информационные базы данных о добровольческих вакансиях в Добровольческой службы и добровольцах, клиентах (подопечных), предоставляемых услугах и видах помощи;

- информационные материалы, касающиеся содержания, норм и правил деятельности учреждения, включая описание благотворительной добровольческой программы учреждения;

- информационные материалы, касающиеся собственно деятельности Добровольческой службы;

- информационные базы, создаваемые по мере развития деятельности Добровольческой службы.

4.1.3. Информационная база свободных мест для добровольческой деятельности (добровольческих вакансий) формируется в Добровольческой службе на основе выявляемых потребностей клиентов учреждения и потребностей учреждения в добровольческих ресурсах для текущих и перспективных услуг клиентам и работ по их обеспечению, а также перечня добровольных работ и дополнительных социальных добровольческих услуг.

4.1.4. Информационная база добровольцев формируется в Добровольческой службе на основе привлечения и отбора добровольцев в соответствии с перечнем добровольческих вакансий для разовых мероприятий и постоянной деятельности, для исполнения работ и предоставления услуг.

4.1.5. Информационные материалы, касающиеся содержания, норм и правил деятельности учреждения формируются совместно с ответственными лицами за добровольческую деятельность учреждения, включая текст благотворительной добровольческой программы учреждения.

4.1.6. Учетные и отчетные формы и бланки, используемые Добровольческой службой для текущей работы, рекомендованные Комитетом по социальной политики Санкт-Петербурга в рамках «Положения об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» /Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2016 № 235-р с дополнениями и изменениями на 2020 г./, включая Соглашения с добровольцем (волонтером) и СО НКО.

4.1.7. Информационные материалы, касающиеся собственно деятельности Добровольческой службы, формируются в процессе ее создания и последующего функционирования. В состав материалов Добровольческой службы входят: событийные пресс и пост релизы мероприятий, листовки, буклеты, графики, планы, результаты опросов, отчеты, в т. ч., аналитика и статистика, распоряжения, тексты проектов, отзывы о добровольческой деятельности, информация о поощрениях добровольцев, фоторепортажи и фотоотчеты, видео материалы, мультимедийные презентации и пр.;

4.1.8. Информационные базы, создаваемые по мере развития деятельности Добровольческой службы (о партнерах, о Советах, о специализированных добровольческих группах, о попечителях и пр.) формируются в соответствии с развитием ее деятельности, возникновением коллективных органов, кругов поддержки и взаимодействия с партнерами.

**См. Приложение:**

№ 2 «Информационное обеспечение - формы и бланки, используемые Добровольческой службой»

**4.2. Методическое обеспечение деятельности Добровольческой службы**

Методическое обеспечение деятельности Добровольческой службы составляют:

- методические материалы, рекомендации и пособия федерального и регионального уровня по вопросам организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания населения и здравоохранения;

- практико-ориентированные, социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические методики, доступные как специалистам учреждения и организаторам добровольческой деятельности, так и добровольцам (волонтерам).

4.2.1. Методические материалы, рекомендации и пособия федерального и регионального уровней по вопросам организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания населения, здравоохранения и СО НКО (Комплект 1, представленный в Приложении № 3 в эл. виде) составляют:

4.2.1.1. Положение об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга /Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2016 № 235-р с дополнениями и изменениями на 2020 г./;

4.2.1.2. Порядок взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения РФ, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями /Приказ Министерства здравоохранения РФ от 26 февраля 2019 г. № 96Н;

4.2.1.3. Методические рекомендации по взаимодействию с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и Постановление правительства РФ от 28.11.18 № 1425;

и другие документы.

4.2.2. Практико-ориентированные социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические методики (Комплект 2, представленный в Приложении № 4, в т.ч. в эл. виде) составляют:

4.2.2.1. Методика формирования добровольческих вакансий - свободных мест для добровольческой деятельности представляет комплекс эффективных методов, обеспечивающих подготовительный организационный процесс и этапы развития/корректировки ее деятельности /см. Приложение № 3.1/ и включает:

- методы выявления потребностей прямых и косвенных клиентов (пациентов учреждения, которые возможно удовлетворять посредством работы добровольцев и добровольческих услуг;

- методы определения добровольческих видов работ, необходимых учреждению и дополнительных добровольческих социальных услуг клиентам учреждения;

- методы формирования и описания свободных мест для добровольной работы (добровольческих вакансий) по соответствующей форме.

Таблицу согласованных между партнерами (организатором добровольческой деятельности и добровольческой организацией) дополнительных добровольческих социальных услуг см. Приложение № 5.

4.2.2.2. Методика и критерии отбора добровольцев способствует квалифицированному привлечению и отбору добровольцев для работы в Добровольческой службе и включает:

- методы распространения информации и проведения набора добровольцев;

- методы отбора добровольцев;

- базовые критерии отбора добровольцев;

- препятствия и предпочтения для добровольческой деятельности.

4.2.2.3. Методика формирования обучающих программ для добровольцев, специалистов и родственников пациентов способствует подготовке и проведению обучения участников деятельности Добровольческой службы и включает:

- методы формирования обучающих программ;

- формы и методы обучения специалистов и добровольцев;

- цели и задачи обучения добровольцев и родственников граждан старшего поколения;

- источники обучающих ресурсов.

4.2.2.4. Методика формирования плана мероприятий Добровольческой службы используется для ее текущей работы, при обобщении итогов ее деятельности и оценке социальной и экономической эффективности.

4.2.2.5. Методика формирования мероприятий для добровольцев используется в целях дополнительного и постоянного мотивирования добровольцев, сопровождения и поддержки их деятельности.

4.2.2.6. Методика формирования плана-графика работы добровольцев способствует эффективной организации планирования деятельности ДС и использованию добровольческих ресурсов.

4.2.2.7. Методика утверждения добровольческих проектов обеспечивает учет мнений и поддержку добровольческих инициатив, воплощение идей добровольцев в практику работы Добровольческой службы и включает:

- методы выявления добровольческих инициатив;

- методы поддержки добровольческих инициатив;

- методы разработки и утверждения добровольческого проекта.

4.2.2.8. Методика определения приоритетов деятельности Добровольческой службы способствует обеспечению соответствия ее деятельности актуальным условиям (имеющийся объем добровольческих ресурсов, пандемии, политика и возможности организаторов добровольческой деятельности – АНО «Время возможностей» и СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр»).

4.2.2.9. Методика организации работы добровольцев с пожилыми гражданами с учетом их персональных особенностей и инвалидизирующих заболеваний (в эл. виде) обеспечивает, как подготовку и обучение добровольцев, так и квалифицированное предоставление помощи и услуг (в эл. виде) и включает:

- методы осуществления контакта добровольцев с подопечными с учетом персональных особенностей пожилого гражданина и влияние персональных особенностей пожилых граждан на организацию их взаимодействия с добровольцами;

- методы работы добровольцев с подопечными с учетом их возраст ассоциированных инвалидизирующих заболеваний;

- методы работы добровольцев с подопечными с учетом их психофизиологического состояния;

- методы работы добровольцев с глухими и слабослышащими пожилыми гражданами;

- методы работы добровольцев со слепыми и слабовидящими пожилыми гражданами;

- методы оказания добровольцами паллиативной помощи больным пожилого и старческого возраста (на перспективу);

- методы проведения добровольцами простейших медицинских процедур (на перспективу).

**См. Приложения:**

№ 3 «Методическое обеспечение - методические материалы, рекомендации и пособия по вопросам добровольческой (волонтерской) деятельности федерального и регионального уровня» (в эл. виде)

№ 4 «Практико-ориентированные социально-экономические, организационно- распорядительные, психолого-педагогические методики»

№ 5 «Таблица согласованных дополнительных добровольческих социальных услуг»

1. Норма права прямого действия — норма права, которая прямо и исчерпывающе определяет условия ее действия, права и обязанности участников, меры юридической ответственности. [↑](#footnote-ref-1)
2. Нормативный правовой акт — официальный документ установленной формы, принятый (изданный) в пределах компетенции уполномоченного государственного органа (должностного лица), иных социальных структур (муниципальных органов) или путём референдума с соблюдением установленной законодательством процедуры, содержащий общеобязательные правила поведения, рассчитанные на неопределённый круг лиц и неоднократное применение. [↑](#footnote-ref-2)
3. Иные общественно полезные цели законодателем не пояснены. [↑](#footnote-ref-3)
4. Термин «дополнительные добровольческие социальные услуги» введен в практику организации добровольческой деятельности в апреле 2019 года Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организацией «Благотворительное общество «Невский Ангел» в ходе реализации межрегионального проекта «Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству», поддержанного грантом Фонда президентских грантов. [↑](#footnote-ref-4)
5. Термин «медицинское добровольчество (волонтерство)» не является правовым, введен в практику письмом Минздрава России от 31 мая 2018 г. № 28-4/1158 «О методических рекомендациях по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья». Режим доступа - URL: <https://base.garant.ru/72084770/> [↑](#footnote-ref-5)
6. Здесь и ниже по разделу используется классификация, данная Ассоциацией волонтерских центров. [↑](#footnote-ref-6)
7. См. текст документа по ссылке: <https://undocs.org/ru/A/RES/40/212> [↑](#footnote-ref-7)
8. См. текст документа по ссылке: <http://www.kdobru.ru/materials/03%20UN%20A-RES-56-38%20N0147883.pdf> [↑](#footnote-ref-8)
9. Имплементация (международного права) (англ. implementation — «осуществление», «выполнение») — фактическая реализация международных обязательств на внутригосударственном уровне, а также конкретный способ включения международно-правовых норм в национальную правовую систему. Главное требование имплементации — строгое следование целям и содержанию международного установления. [↑](#footnote-ref-9)
10. См. текст документа по ссылке: <https://undocs.org/pdf?symbol=ru/A/RES/57/106> [↑](#footnote-ref-10)
11. Не являются нормами права. [↑](#footnote-ref-11)
12. См. текст документа по ссылке: <https://cb-korablino.rzn.muzkult.ru/media/2018/09/02/1231340916/Vseobshhaya_Deklaraciya_Volonterov.pdf> [↑](#footnote-ref-12)
13. См. текст документа по ссылке: [http://www.kdobru.ru/materials/Всеобщая%20Декларация%20Добровольчества.pdf](http://www.kdobru.ru/materials/%D0%92%D1%81%D0%B5%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B0%D1%8F%20%D0%94%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf) [↑](#footnote-ref-13)
14. Федеральный закон от 11 августа 1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Режим доступа - URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/> [↑](#footnote-ref-14)
15. Постановление Правительства РФ от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями». Режим доступа - URL: <https://base.garant.ru/72116618/> [↑](#footnote-ref-15)
16. Постановление Правительства РФ от 17 августа 2019 г. № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)». Режим доступа - URL: <https://base.garant.ru/72640822/#block_1000> [↑](#footnote-ref-16)
17. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года». Режим доступа - URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/> [↑](#footnote-ref-17)
18. "План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. N 2950-р)" (утв. Правительством РФ от 20.06.2019 N 5486п-П44). Режим доступа – URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328784/> [↑](#footnote-ref-18)
19. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Режим доступа – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726> [↑](#footnote-ref-19)
20. Не является нормативным правовым актом, но ориентирует регионы Российской Федерации на системный подход к формированию системы поддержки добровольчества на территориях. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации. Режим доступа - URL: <https://asi.ru/reports/77465/> [↑](#footnote-ref-20)
21. Перечень поручений по итогам заседания Государственного совета, состоявшегося 27 декабря 2018 года. Режим доступа - URL: <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/59686> [↑](#footnote-ref-21)
22. Методические рекомендации по осуществлению учета добровольческой (волонтерской) деятельности в качестве индивидуального достижения при поступлении на обучение по программам среднего профессионального и высшего образования. Режим доступа - URL: <http://docs.cntd.ru/document/564855492> [↑](#footnote-ref-22)
23. Закон Санкт-Петербурга от 30.12.2020 № 645-147 «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге». Режим доступа – URL: <http://docs.cntd.ru/document/573258975> [↑](#footnote-ref-23)
24. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Режим доступа – URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/> [↑](#footnote-ref-24)
25. Министерство экономического развития Российской Федерации, письмо от 29 ноября 2016 года N 36550-ОФ/Д01и «О методических материалах по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями». Режим доступа – URL: <http://docs.cntd.ru/document/456037505> [↑](#footnote-ref-25)
26. Минтруд России, письмо от 2 июля 2020 г. № 26-6/10/В-5204. Режим доступа - URL: <https://danilovcy.ru/wp-content/uploads/2020/07/Mintrud-Dopolnitelnye-metodrekomendatsii-po-vzaimodei-stviyu-s-volonterami-2020.pdf> [↑](#footnote-ref-26)
27. Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга, распоряжение от 26 апреля 2018 г. № 235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=SPB&n=199197#025377366629052656> [↑](#footnote-ref-27)
28. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ. Режим доступа – URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/> [↑](#footnote-ref-28)
29. Приказ Минздрава России от 26 февраля 2019 № 96н «Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь». Режим доступа - URL: <https://rulaws.ru/acts/Prikaz-Minzdrava-Rossii-ot-26.02.2019-N-96n/> [↑](#footnote-ref-29)
30. Письмо Минздрава России от 31 мая 2018 г. № 28-4/1158 «О методических рекомендациях по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья». Режим доступа - URL: <https://base.garant.ru/72084770/> [↑](#footnote-ref-30)
31. Письмо Минздрава России от 25 декабря 2018 г. № 28-2/10/2-625 «Стратегия поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации». Режим доступа - URL: <https://drive.google.com/file/d/1ageWfllmr4Vl4O7bIQ5p8Lc_wsDeyZza/view> [↑](#footnote-ref-31)
32. Письмо Минздрава России от 25 сентября 2019 г. № 28-2/И/2-8923 «О направлении Методических рекомендаций к порядкам взаимодействия органов власти, государственных учреждений, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь». Режим доступа - URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_218420/> [↑](#footnote-ref-32)
33. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». Режим доступа – URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/> [↑](#footnote-ref-33)
34. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». Режим доступа – URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/> [↑](#footnote-ref-34)
35. Гражданский Кодекс Российской Федерации, ст. 50. Режим доступа – URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/3a585d0351c74adc4c9878b6019d704cdd9d3699/> [↑](#footnote-ref-35)
36. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений». Режим доступа – URL: <https://base.garant.ru/103544/> [↑](#footnote-ref-36)
37. Постановление Правительства РФ от 26 января 2017 г. № 89 «О реестре некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг». Режим доступа – URL: <https://base.garant.ru/71598866/> [↑](#footnote-ref-37)
38. Постановление Правительства РФ от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания». Режим доступа – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71426800/> [↑](#footnote-ref-38)
39. Указ Президента РФ от 30 января 2019 г. № 30 «О грантах Президента Российской Федерации, предоставляемых на развитие гражданского общества». Режим доступа – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72060894/> [↑](#footnote-ref-39)
40. Указ Президента РФ от 26 июня 2020 г. № 426 «О внесении изменений в Положение о грантах Президента Российской Федерации, предоставляемых на развитие гражданского общества, утвержденное Указом Президента Российской Федерации от 30 января 2019 г. N 30». Режим доступа – URL: <https://base.garant.ru/74305879/> [↑](#footnote-ref-40)
41. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы». Режим доступа - URL: <http://docs.cntd.ru/document/420327349> [↑](#footnote-ref-41)
42. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». Режим доступа - URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/> [↑](#footnote-ref-42)
43. Распоряжение Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики РФ на период до 2025 года». Режим доступа - URL: <https://base.garant.ru/70813498/> [↑](#footnote-ref-43)
44. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». Режим доступа - URL: <http://docs.cntd.ru/document/420277810> [↑](#footnote-ref-44)
45. Распоряжение Правительства РФ от 05 февраля 2016 г. №164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года». Режим доступа - URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_193464/> [↑](#footnote-ref-45)
46. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Режим доступа – URL: <https://base.garant.ru/71937200/> [↑](#footnote-ref-46)
47. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 июня 2014 года N 497 «О государственной программе Санкт-Петербурга "Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге"». Режим доступа – URL: <http://docs.cntd.ru/document/822403633> [↑](#footnote-ref-47)
48. Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 28 августа 2019 года N 32-рп «Об утверждении программы "Развитие добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге" на 2019-2025 годы». Режим доступа – URL: <http://docs.cntd.ru/document/561083360> [↑](#footnote-ref-48)
49. Учет содержания Распоряжения с соответствующими изменениями: от 26.12.2018\_№-787-р; от 29.01.2020\_№-48-р; от 28.07.2020\_№-1289-р (в комплексе с общими - для добровольческой деятельности и ведомственными - для сферы социальной защиты населения и здравоохранения нормами права и методическими материалами федерального уровня), целесообразно в период до принятия соответствующего решения профильным исполнительным органом государственной власти субъекта федерации сферы здравоохранения в интересах преодоления факторов, объективно сдерживающих развитие добровольческой деятельности. [↑](#footnote-ref-49)
50. Распоряжение Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга от 10 декабря 2013 года N 510-р «Об утверждении примерного положения о попечительском совете при государственных учреждениях здравоохранения». Режим доступа – URL: <http://docs.cntd.ru/document/537946963> [↑](#footnote-ref-50)