1. **Краткая информация.**

Специализированный дом «Ветеран» Благотворительного фонда «Металлург» является уникальным учреждением для пожилых людей и инвалидов, которые могут проживать как по договору ренты с пожизненным содержанием и иждивением, так и по договору найма с оказанием комплекса социально-бытовых и медицинских услуг. Дом был построен на средства ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат».

В марте 1996 года решением ГД Стариковым А.И незавершенное строительство жилого дома №41 передано на баланс фонда для дальнейшего строительства и оборудования специализированного дома пожилого человека.

17 декабря 1996 года введен в строй 14-этажный специализированный дом «Ветеран» на 131 однокомнатную квартиру для одиноких престарелых пенсионеров. На 1-ом этаже расположен комплекс социальных, бытовых, медицинских услуг и продовольственный магазин.

В феврале 1997 года заселены первые 7 квартир.

В 14-этажном доме «Ветеран» общей площадью 4630 кв. м. имеется 131 однокомнатная квартира улучшенной планировки площадью 36 кв. м. каждая. Все квартиры оборудованы прямой домофонной связью с диспетчерской, современной пожарной сигнализацией.

На первом этаже дома «Ветеран» расположены диспетчерский пункт, оснащенный прямой домофонной связью с квартирами, прачечная, медицинский пункт, молельная комната, конференц-зал, библиотека, столовая.

1. **Описание целевой группы и решаемой проблемы.**

В настоящее время в доме «Ветеран» проживают 135 человек. Из них: 31 человек по договору ренты с пожизненным содержанием и иждивением, 104 человека по договору найма с оказанием комплекса социально-бытовых услуг.

* По гендерному признаку:

Количество мужчин – 31, женщин – 104.

* по степени самообслуживания:
* утратившие полностью способность к самообслуживанию – 26 чел.;
* маломобильные жители с когнитивными расстройствами – 69 чел.;
* мобильные жители – 40 чел.

Инвалидность имеют 47 жителей, в том числе:

1 группа – 6 чел.;

2 группа – 30 чел.;

3 группа – 11 чел.

1. **Время действия практики: более 3-х лет.**
2. **Цель и задачи.**

**Цель**:

Повышение качества жизни одиноких пенсионеров и инвалидов посредством создания комфортных условий проживания и предоставления комплекса социально-бытовых услуг на базе специализированного дома «Ветеран».

**Задачи:**

1. Оказание комплекса социально-бытовых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.
2. Организация культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов.
3. Предоставление медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.
4. **Краткое описание концепции и механизм реализации.**

***– перечень нормативно-правовых актов, которые необходимо принять, чтобы практика работала.***

Заселение в дом «Ветеран» осуществляется на основании «Положения о специализированном жилом доме «Ветеран» БФ «Металлург» и о порядке заселения и проживания в нем граждан».

При заселении в дом «Ветеран» граждане заключают 4 вида договоров:

* Договор найма жилого помещения с оказанием комплекса социально-бытовых услуг;
* Договор на оказание платных медицинских услуг;
* Договор на оказание услуг питания;
* Договор на оказание дополнительных социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому на условиях полной оплаты с поставщиком социальных услуг, выбранного на аутсорсинге.

Платные услуги, предоставляются на основании Прейскуранта цен стоимости услуг, утвержденного директором БФ «Металлург».

***– перечень товаров и услуг, которые предоставляет практика клиентам/пользователям.***

Концепция активного долголетия призвана решить три приоритетные задачи – здоровье в старшем возрасте, достойная жизнь в старшем возрасте и активное участие в жизни общества.

Сотрудники дома «Ветеран» реализуют не только социальные, бытовые и медицинские услуги, но и проводят мероприятия, направленные на поддержание активного долголетия и когнитивного функционирования.

На протяжении уже более 20 лет в доме «Ветеран» существует хор «Надежда», художественным руководителем которого является О.И. Староверова. Каждую среду участники творческого коллектива собираются на репетиции, принимают участие в различных концертах и конкурсах. Так, в апреле 2022 г. хор «Надежда» стал участником XII Фестиваля ветеранских хоров и ансамблей «Я люблю тебя, жизнь!». Каждую третью пятницу проходят концерты Духовного песнопения. Проводятся встречи с творческими коллективами – ансамблем шумовых инструментов «Звонари» Детско-юношеского центра «Максмимум» и хором «Надежда». Такие встречи способствуют связи поколений и передаче опыта, улучшают настроение и позитивный настрой.

Для жителей проводятся интерактивные экскурсии, тематика которых составляется с учетом пожеланий самих жителей («Самые экзотические места планеты», «Мир вокруг меня: природа и культура Урала», «Город, в котором я живу»). Интерактивные экскурсии сочетаются с такими технологиями, как музыкотерапия, вокалотерапия, фильмотерапия, терапия воспоминаниями и др.

Также проводятся тренинги, тематика которых определяется исходя из того, с какими психологическими проблемами чаще всего сталкиваются пожилые люди. В ходе занятий обсуждается позитивное отношение к жизни и последствия негативного восприятия жизненных событий; причины обид пожилых людей и влияние чувства обиды на организм и психику; связь переживания обид и хронических заболеваний и т. д. Участники знакомятся с приемами и техниками, направленными на коррекцию негативных состояний, создание и сохранение позитивного эмоционального настроя, приемами активизации мозга. Каждое занятие строится таким образом, чтобы у его участников была возможность рассказать о себе и поделиться своим опытом.

Для реализации кульруно-досуговой деятельности на базе дома «Ветеран» фонд привлекает различных партнеров. В частности, активное участие принимают студенты-волонтеры ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» – будущие специалисты по социальной работе. Кроме того, привлекаются серебряные волонтеры Доброцентра «Молоды душой», волонтерский центр «По зову сердца», волонтеры-школьники «Рыцари овального стола» Дворца творчества детей и молодежи г. Магнитогорска, волонтерский центр «Вместе – сильнее!» при ГБОУ Дом учащейся молодежи «Магнит», МУ «Центр помощи детям «Надежда», волонтеры Победы, волонтеры АНО «Победоносцы», «Движение первых – школа 67»; филиал БФ «Старость в радость», ансамбль «Уральские самоцветы», вокальный ансамбль «Созвездие поколений».

Волонтерская организация «Серебряные волонтеры» курирует спортивно-оздоровительное направление (обучение скандинавской ходьбе и прогулки с маломобильными). Для мобильных проживающих организуются выезды в Экологический парк г. Магнитогорска и городской курорт «Притяжение», которые позволяют проявить себя в новых видах спорта (катание на самокате, баскетбол, игра в дартс, поднятие штанги и т.п.). Занятия также проводятся на свежем воздухе в сквере дома «Ветеран». Занятия скандинавской ходьбой способствуют укреплению сердечно-сосудистой системы и улучшению состояния всего организма в целом.

В музыкальном клубе «Ля-Мажор» волонтеры совместно с пожилыми исполняют караоке песни молодости пожилых людей. Кроме исполнения песен, волонтеры проводят различные музыкальные викторины и программы на знания песен прошлых лет, стилей и направлений музыки. А также по желанию жителей дома был составлен репертуар для исполнения любимых песен.

В конце каждого месяца волонтеры вокального ансамбля «Созвездие поколений» проводят музыкальную встречу, поздравляя именинников месяца. Все это проходит за чайным столом. Присутствующие общаются, читают стихи, поздравляют именинников. В клубе «Ретро-иллюзион» тематика фильмов определяется с учетом пожеланий участников проектов. После просмотров фильмов проходит обсуждение, в ходе которого участники делятся своими чувствами, эмоциями, воспоминаниями о прожитых годах.

Занятия в творческой мастерской по декоративно-прикладному искусству проводятся в двух направлениях: изготовление тематической народной тряпичной куклы и рисование. В доме «Ветеран» дважды в месяц проводятся творческие мастер-классы по изобразительному искусству. Особенностью данных встреч является не просто рисование, а обучение начальным навыкам цветопередачи воздушного пространства в пейзаже, цветопередачи и формообразования в живописи; развитие кратковременной и долговременной памяти, мелкой моторики, коммуникативных навыков (работа в коллективе), творческого потенциала. Промежуточными итогами таких встреч будет организация выставок творческих работ. В клубе настольных игр участники проекта имеют возможность проводить досуг за играми в шашки, шахматы, «Поле чудес», «Дубль», лото и т.п. В ходе игр появляется возможность узнать друг друга поближе, активно общаться и взаимодействовать друг с другом, работать в команде, испытывать удовлетворение от достигнутого в игре успеха.

Пожилые люди отмечают, что игры улучшают настроение и вызывают смех, они стали меньше тревожиться, испытывать чувство одиночества и другие негативные эмоциональные переживания. В члены Клуба предлагается вступить и маломобильным проживающим дома, партнерами по играм у которых выступают волонтеры.

С ноября 2022 года в доме «Ветеран» работает интеллектуальный клуб «У Крышеня под крышей», который является площадкой для интеллектуального общения, обмена опытом и знаниями, возможность самореализации, социальной активности и долголетия мудрых людей. Важным моментом является то, что каждая встреча в клубе включает в себя и творческую составляющую, задания различной направленности, психологические тесты, интеллектуальные головоломки, что стимулирует когнитивные функции и дает возможность проявить каждому участнику свою индивидуальность. Каждая встреча в клубе тематическая. И у участников встреч есть замечательная возможность проявить, а может и открыть в себе творческие способности.

Волонтеры организации «По зову сердца» организуют обучение компьютерной грамотности. Эти занятия позволяют жителям дома освоить необходимые навыки пользования персональным компьютером (планшетом, мобильным телефоном). Занятия выстроены в соответствии с учебным пособием «Азбука интернета», где они изучают устройство ПК, научились создавать папки и файлы, пользоваться интернетом, социальными сетями, создавать электронную почту и регистрироваться на портале государственных услуг. Благодаря этим занятиям они стали активными пользователями интернета, нашли в социальных сетях своих друзей и знакомых. Научились получать необходимую для них информацию о последних новостях, пользоваться сайтом государственных услуг, чтобы видеть изменения в пенсионном законодательстве и отслеживать даты окончания срока вакцинации, а также осуществлять запись на прием к врачу.

Уже традиционными стали встречи жителей дома с детьми из «Центра содействия семейному воспитанию № 1», которые способствуют укреплению связи поколений. Жители дома «Ветеран» готовят творческую программу и выезжают в дошкольные учреждения с выступлениями, дети с концертами приезжают к проживающим в доме. Такие встречи являются важной составляющей социализации детей, а жильцам дома они дают заряд бодрости и позитивных эмоций.

Привлечение большого количества волонтеров позволило уделить больше внимания и заботы маломобильным жителям дома «Ветеран». Они чаще стали бывать на прогулках, посещать массовые культурно-досуговые мероприятия, принимать участие в творческих мастер-классах и групповых занятиях. Также активно развивается форма работы как посещение ограниченных в движении пожилых людей волонтерами на дому. Волонтеры в квартирах общаются по интересам (играют с пожилыми людьми в игры, поют песни, читают вслух, с помощью планшетов смотрят любимые фильмы, устраивают виртуальные путешествия, поздравляют с праздниками.

При заключении договора найма, также заключается договор на оказание платных медицинских услуг согласно прейскуранту стоимости медицинских услуг. На каждого жителя дома «Ветеран» заведена медицинская карта и ежедневно осуществляется учет оказанных медицинских услуг. **Медицинский персонал осуществляет доврачебную медицинскую помощь**, при необходимости осуществляют вызов узких специалистов учреждений здравоохранения. Осуществляются инъекции, измерение уровня сахара в крови, ЭКГ, контроль приема медикаментов по назначению врача, обработка и перевязка ран, консультации невролога, контроль артериального давления, ингаляции, осуществление посреднических действий между клиентом и организацией (медицинской, ПФР, Бюро МСЭ и т.д.) и т.д. На сегодняшний день в доме «Ветеран» на ежедневном обходе медицинского персонала (1-2 раза, а при необходимости и 3 раза в день) состоит 67 человек.

Услуги социального обслуживания социальными работниками и сиделками осуществляются ЧУ «Центр социального обслуживания населения БФ «Металлург».

Сами проживающие отмечают положительные изменения в своей жизни, более высокий уровень активности благодаря участию в мероприятиях, проводимых в доме «Ветеран».

– ***организационная структура практики с указанием числа вовлеченных сотрудников.***

Штатная численность сотрудников дома «Ветеран» составляет 23 единицы:

Административный функционал:

1. Заведующий домом «Ветеран» (1 ставки) – осуществление общего руководства деятельности и бесперебойного функционирования многоэтажного жилого дома «Ветеран»;
2. Ведущие специалисты (2 ставки) – осуществление приема, оформления граждан при заселении в дом «Ветеран», ведение документации, реализация досуговой деятельности, организация предоставления ритуальных услуг, проживающих в доме «Ветеран» по договору ренты.
3. Медицинский персонал (5 ставок – 3 фельдшера и 2 медицинские сестры) – оказание доврачебной медицинской помощи, осуществление наблюдения за состоянием здоровья жителей дома «Ветеран»;
4. Диспетчер (4 ставки) – осуществление круглосуточного дежурства, быстрое реагирование на просьбы жителей, недопущение аварийных ситуаций;
5. Хозяйственная группа – (11 ставок: инженер по ремонту и техническому обслуживанию, слесарь-сантехник, техник-электрик, электромонтер, оператор стиральных машин, маляр, рабочий, уборщик служебных помещений, водитель, инженер по обслуживанию лифтов, дворник) – обеспечение бесперебойной работы инженерных сетей и сантехнического и электрооборудования, лифтов; проведение необходимых ремонтных работ в квартирах дома «Ветеран», организация услуг автотранспорта при доме «Ветеран», предоставление услуг по стирке белья, а также обеспечение и содержание придомовой территории.

**– финансовые ресурсы, необходимые для функционирования практики:**

утвержденный ежегодный бюджет дома «Ветеран» и финансирование по комплексной программе «Забота». Фактические расходы в год составляют не менее 22,6 млн. рублей. В том числе:

– заработная плата с налогами – 12,4 млн. руб.;

– коммунальные услуги – 4,0 млн. руб.;

– услуги связи – 0,064 млн. руб.;

– охрана – 0,010 млн. руб.;

– обслуживание оборудования (лифт, домофон, оргтехника, пр.) – 0,8 млн. руб.;

– спецодежда – 0,7 млн. руб.;

– ремонтные и хозяйственные расходы – 2,0 млн. руб.;

– медикаменты, продукты – 0,24 млн. руб.;

– канцтовары, моющие средства, средства индивидуальной защиты – 0,23 млн. руб.;

– прочие расходы – 2,1 млн. руб.

***– Для функционирования практики целесообразно применять в работе ежегодно публикуемый «Сборник лучших практик активного долголетия», реализуемых в рамках национальных проектов России «Демография».***

***– Барьерами в реализации практики, выявленными в процессе трудовой деятельности являются:*** недостаток материальной и инфраструктурной базы, а также человеческий фактор.

– ***Результатом оценки качества практики*** жителей дома «Ветеран» является сохранение активного долголетия и продолжительность жизни, о чем свидетельствуют статистические возрастные данные жителей дома «Ветеран»:

* От 50 до 60 лет – 1 чел.;
* От 61 до 70 лет – 7 чел.;
* От 71 до 80 лет – 32 чел.;
* **От 81 до 90 лет – 77 чел.;**
* **От 91 до 100 лет – 18 чел.**

Ежегодно проводится анкетный опрос с целью оценки качества предоставляемых услуг. По его результатам 96,2 % проживающих абсолютно удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

***– Основными партнерами являются:***

* ЧУ «Центр социального обслуживания населения» БФ «Металлург»;
* Волонтерские организации;
* Подведомственные учреждения УСЗН администрации г. Магнитогорска,
* УВД Орджоникидзевского района г. Магнитогорска Челябинской области;
* Учреждения здравоохранения г. Магнитогорска;
* Учреждения образования и дополнительного образования;
* Социальный фонд г. Магнитогорска;
* Совет Ветеранов ПАО «ММК»;
* Совет Ветеранов г. Магнитогорска;
* ООО «Долг»;
* ПАО «Сбербанк»;
* Группа Газпромбанка Кредит Урал Банк.

***– источники финансирования*:** благотворительные пожертвования юридических и физических лиц, фонд президентских грантов, гранты губернатора Челябинской области, субсидии Министерства социальных отношений Челябинской области.

***– План развития практики на ближайшие 1- 3 года:***

Планируется продолжить реализацию практики по сохранению активного долголетия с учетом возрастной категории и состояния здоровья жителей дома «Ветеран». Одним из новых направлений деятельности является обустройство квартир по оказанию паллиативной помощи. В настоящее время проведен капитальный ремонт в 9 квартирах с предоставлением беспрепятственного доступа и специальным оборудованием.